

ปัญหาของการพัฒนา ระบบสารสนเทศ

ดร. จิรพันธ์ แดงเดช

สัมมนาเพื่อนำเสนอผลการออกแบบระบบในภาพรวมและการกำหนดแผนแม่บท
และแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล
วันพุธที่ 7 มกราคม 2547 ณ ห้อง 303-304 อาคารกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม

หาบ้าน??



ที่ตั้งโครงการ	ถนนรังสิต - ลำลูกกา คลอง 4
	คลิกที่นี่เพื่อดูแผนที่ตั้งโครงการค่ะ ▶▶
พื้นที่โครงการ	ประมาณ 34 ไร่ จำนวน 156 แปลง
ประเภทสินค้า	บ้านเดี่ยว 2 ชั้น สร้างเสร็จก่อนขาย พร้อมตกแต่งสวนทั้งโครงการ ขนาด 52 ตร.วาขึ้นไป
แบบบ้าน	ขนาด 3 ห้องนอน 2 ห้องน้ำ พร้อมครัวไทย และที่จอดรถ 1 คัน
ราคา	ประมาณ 2.09 ล้านบาทขึ้นไป
จุดเด่น	- ศักยภาพของทำเลที่ตั้งโครงการที่อยู่บน ถ.รังสิต - ลำลูกกา คลอง 4 และมีสิ่งอำนวยความสะดวกครบ พร้อมเดินทาง ด้วย 4 เส้นทางหลัก ได้แก่ 1.1 ถ.วิภาวดีรังสิต และถนนเมือง โกลด์เวย์ 1.2 ถ.พหลโยธิน 1.3 ถ.ลำลูกกา คลอง 4 - ถ.รัชพล-รามอินทรา-สุขุมวิท-เอกมัย 1.4 ถ.วงแหวนตะวันออก คลอง 5 - แนวทางการออกแบบทางภูมิสถาปัตย์ ที่เน้นความร่มรื่น สดชื่น กระจายต้นไม้ใหญ่ทั่วโครงการ

บ้าน: สร้างหรือซื้อดี?

● ทำไมถึงต้องสร้างเสร็จก่อนขาย?

- กลัวหนี้
- กลัวสร้างไม่รู้จักเสร็จ

● แล้วทำไมไม่สร้างเอง

- คุณไม่เป็น ไม่รู้จะคุยกับผู้สร้างยังไง
- กลัวงบประมาณปลาย

งบบานปลายเพราะ??

● ปัญหาเกิดจากผู้รับเหมา:

- โคนผู้รับเหมาเอาเปรียบเพราะไม่รู้เรื่อง
- ส่วนใหญ่เกิดขึ้นได้เมื่อคุยกันในเรื่องที่ไม่เห็นภาพ

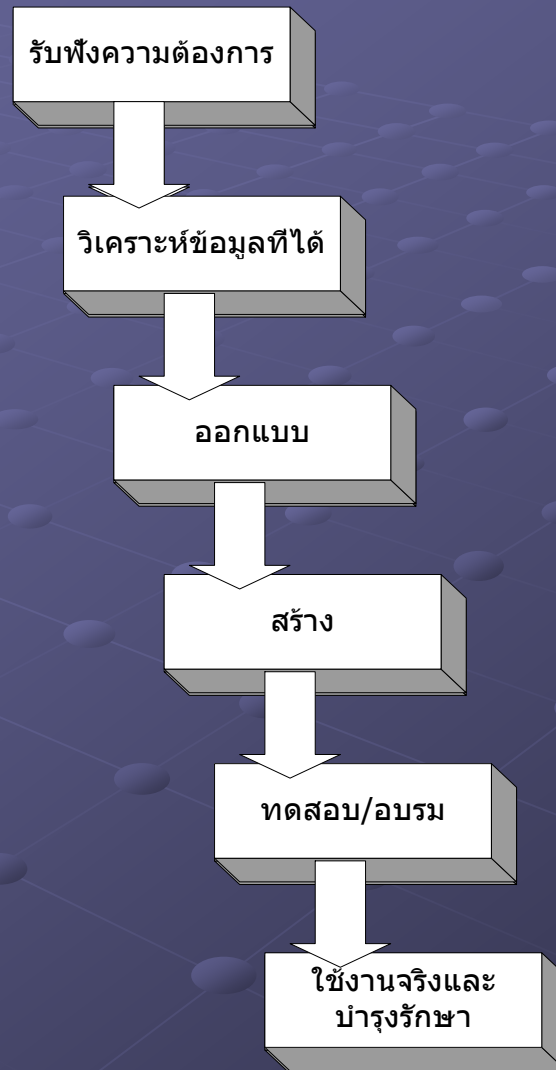
● ปัญหาเกิดจากเจ้าของบ้าน:

- เกิดไอเดียใหม่ ๆ ตลอดเวลา
- ไม่เข้าใจหรือไม่เห็นภาพเลยขอลองไปเรื่อย ๆ

สรุปคือ....

เจ้าของบ้านมีส่วนอย่างมาก!!!

สร้างบ้าน VS สร้างซอฟต์แวร์

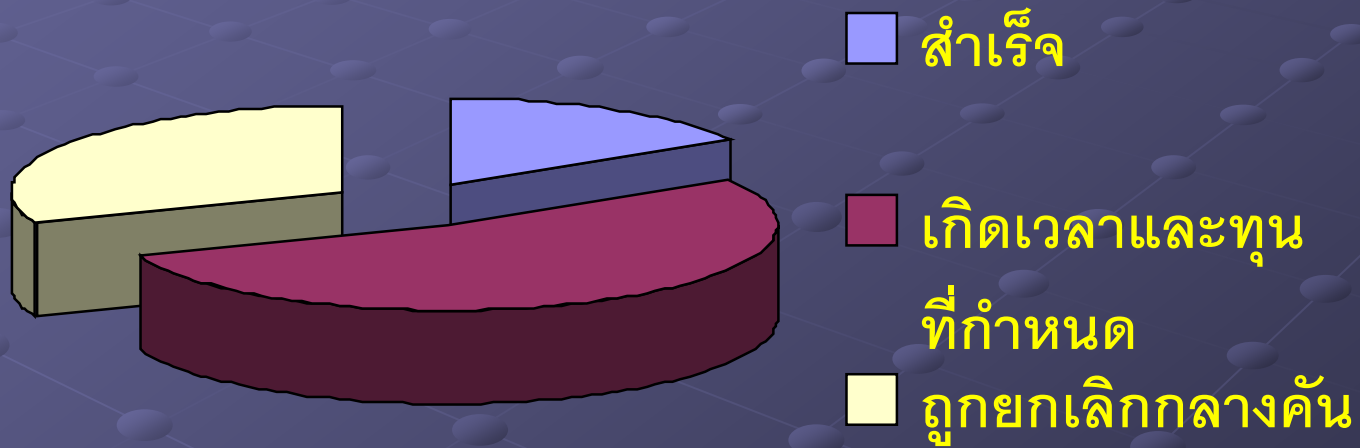


ซอฟต์แวร์สร้างยากอย่าหวังจากคอมพิวเตอร์อย่างเดียว!!



ความเสี่ยงในการพัฒนาระบบ

สถิติที่ผ่านมา



ปัจจัยที่ทำให้พัง??

● การเข้ามาเกี่ยวข้องของผู้ใช้	15.9%
● การสนับสนุนของฝ่ายบริหาร	13.9%
● ความชัดเจนของความต้องการ	13.0%
● การวางแผนที่ดี	9.6%
● การคาดหวังที่เหมาะสม	8.2%
● การเฝ้าติดตามตรวจสอบที่ดี	7.7%
● และอื่น ๆ	

ปัญหาที่เคยเกิดขึ้น

1. ไม่สนใจผู้ใช้หรือผู้ใช้ไม่มีส่วนร่วม

- บริษัท Software Technology Support Center (STSC) พัฒนาระบบโดยที่ถามเฉพาะผู้บริหาร

- ผลที่ได้รับ? ผู้ใช้จริงไม่ยอมใช้ระบบ!!

2. ผู้ใช้ไม่เข้าใจซึ่งกันและกัน

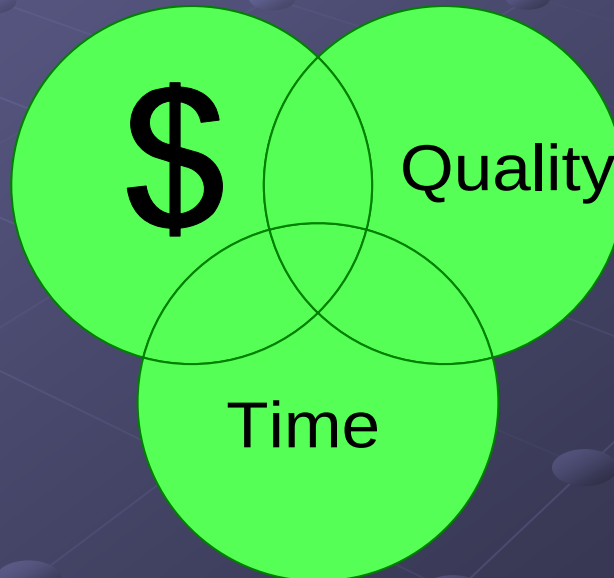
- ในปี 1994 บริษัท American Airlines, Budget Rent-A-Car, Marriott Corp. และ Hilton Hotels ต้องการพัฒนาระบบร่วมกัน
- ต่างคนต่างต้องการอะไรที่ไม่ตรงกัน
- ผลที่ได้รับ? สูญเงินไป \$165 ล้านและระบบก็ไม่เสร็จ

3. ความต้องการไม่ชัดเจน

- ประธานบริษัท Peripheral Visions ใน Houston, Texas คิดว่ารีบ ๆ ทำระบบจากความต้องการคร่าว ๆ
- **ผลที่ได้รับ?** ระบบที่คิดว่าก้าวหน้าก็แก้ไขไม่รู้จบ และเงินที่มีก็หมดไปอย่างรวดเร็ว

4. การประมาณการที่ผิดพลาด

- ต้องการบีบเวลาหรือต้นทุน โดยที่ไม่ทำการศึกษา ให้ดีก่อนว่าเวลาหรือทุนที่บอกนั้นเป็นไปได้หรือไม่
- **ผลที่ได้รับ?** หกมากกว่าที่จะประหยัด



5. ความรู้ไม่ตรงกับที่ต้องการ

- ผู้บริหาร ไม่รู้ด้านเทคนิคเลย หรือเน้นด้านเทคนิคเกินไป
- ผลที่ได้รับ? เกิดปัญหาการติดต่อรหว่างผู้บริหารกับผู้พัฒนาระบบ

6. วัตถุประสงค์ไม่ชัดเจน

- ระบบการบันทึกทะเบียนรถของ California เริ่มโครงการเมื่อปี 1987
- วัตถุประสงค์คือ “ทำระบบให้ทันสมัยและเปลี่ยนแปลงได้เสมอ”!!!!
- ผลที่ได้รับ? หลังจากทำไป 6 ปีและเสียเงินไป \$45 ล้าน โครงการก็ถูกยกเลิก

บทสรุป...

● ความสำเร็จจะเกิดขึ้นได้ต้องเกิดจาก

- ผู้บริหารให้การสนับสนุนเต็มที่
- ผู้ใช้ให้ความสำคัญกับระบบ
- ผู้พัฒนาทำงานอย่างมีระบบ และสนใจผู้ใช้งานอย่างเต็มที่

