

บทที่ 5

ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

บทนี้จะกล่าวถึง วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์และกลยุทธ์ของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อรองรับภารกิจของกรมฯ ซึ่งเป็นผลลัพธ์ที่ได้จากการวิเคราะห์ผลการสำรวจ การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงและระดับกลาง ตลอดจนเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ คณะที่ปรึกษาได้สรุปเป็นภาพความเชื่อมโยงของวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์และกลยุทธ์ทั้งหมด

5.1 วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

“เป็นองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเชิงบูรณาการ ในการสำรวจและประเมินศักยภาพ พัฒนาบริหารจัดการ กำกับ ดูแล เฝ้าระวัง อนุรักษ์ และฟื้นฟู เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล”

จากวิสัยทัศน์ดังกล่าวข้างต้น คณะที่ปรึกษาสามารถสรุปได้ว่ากรมฯควรจะต้องมีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ระบบสื่อสารข้อมูลสำหรับเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมถึงบุคลากรที่มีทักษะในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับดีถึงดีมาก ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นไปอย่างมีระบบ ช่วยลดความซ้ำซ้อน ลดข้อผิดพลาดในการบริหารจัดการ และมีข้อมูลที่ถูกต้องสนับสนุนการบริหารจัดการองค์กรได้ รวมถึงสามารถตอบสนองการให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว

5.2 พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

“พัฒนาระบบสารสนเทศและปรับกระบวนการปฏิบัติงานควบคู่กับการพัฒนาและบูรณาการองค์ความรู้ เพื่อให้บริการประชาชน และเสริมสร้างศักยภาพและประสิทธิภาพในการสำรวจและประเมินศักยภาพ พัฒนา บริหารจัดการ กำกับ ดูแล เฝ้าระวัง อนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล”

5.3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสาร

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ต่อไปนี้ เพื่อให้บรรลุตามพันธกิจข้างต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลทันสมัยและเป็นเอกภาพ สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนทั่วไปและผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล

กลยุทธ์ที่ 1.2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลให้เป็นเอกภาพ มีประสิทธิภาพ เสถียรภาพและความทันสมัย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมสอดคล้องตามมาตรฐานพระราชบัญญัติ กฎหมาย จริยธรรมของไทย และตามมาตรฐานสากล

กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาและจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตลอดจนการกำกับดูแลหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมทรัพยากรน้ำบาดาลให้สอดคล้องตามมาตรฐาน พระราชบัญญัติ กฎหมาย จริยธรรมของไทยและตามมาตรฐานสากล

กลยุทธ์ที่ 2.2 เสนอแนะนโยบายการบริหารจัดการและโครงสร้างองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สามารถปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่วางไว้ได้

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการองค์กรและการบริการประชาชนอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ที่ 3.1 จัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจด้านการสำรวจและการประเมินศักยภาพ การพัฒนา การบริหารจัดการ การกำกับดูแล การเฝ้าระวัง การอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล

กลยุทธ์ที่ 3.2 จัดทำระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการติดตาม การประเมินผลและการตัดสินใจเพื่อช่วยบริหารจัดการตามนโยบายและยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล และภารกิจอื่นๆ ตามที่รัฐบาลมอบหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของผู้ปฏิบัติงาน หน่วยราชการ และประชาชนอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ที่ 4.1 รวบรวมและจัดทำองค์ความรู้ในเชิงพื้นที่ด้วยสื่อมัลติมีเดียเพื่อใช้ศึกษาประกอบ การปฏิบัติงานของบุคลากร และเผยแพร่ประชาชน

กลยุทธ์ที่ 4.2 ฝึกอบรมผู้บริหารและผู้ปฏิบัติการด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สามารถแก้ปัญหาเองได้ในเบื้องต้น และฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความสามารถเพิ่มขึ้น

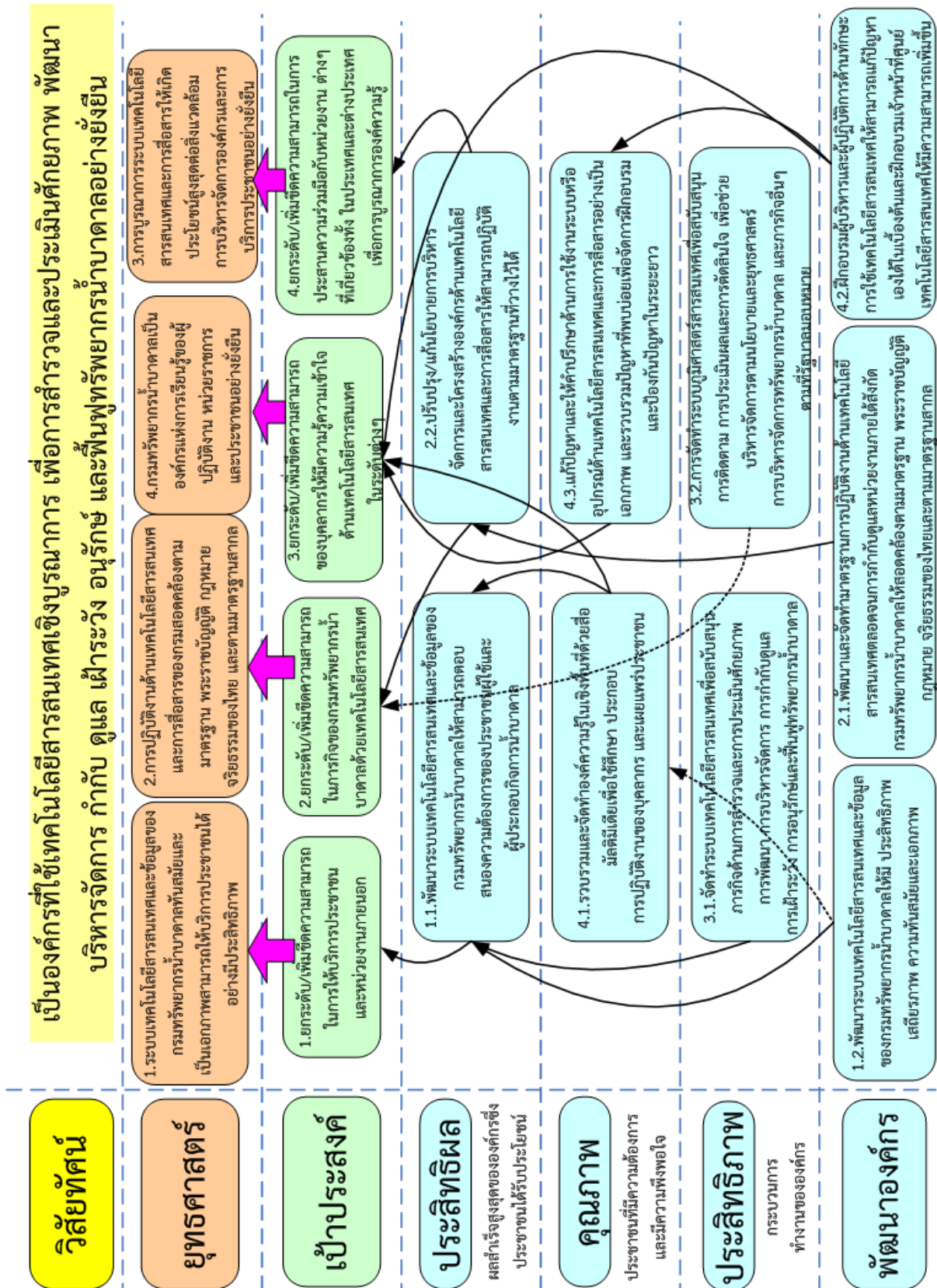
กลยุทธ์ที่ 4.3 แก้ปัญหาและให้คำปรึกษาด้านการใช้งานระบบหรืออุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารอย่างเป็นเอกภาพ และรวบรวมปัญหาที่พบบ่อยเพื่อจัดการฝึกอบรม และป้องกันปัญหาในระยะยาว

5.4 เป้าประสงค์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ขณะที่ปรึกษามันใจว่า วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ต่างๆ ที่ได้กล่าวข้างต้นสามารถนำพากรมทรัพยากรน้ำบาดาลไปสู่เป้าหมาย ดังต่อไปนี้

- 5.4.1 ยกระดับ/เพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการประชาชนและหน่วยงานภายนอกด้านทรัพยากรน้ำบาดาล
- 5.4.2 ยกระดับ/เพิ่มขีดความสามารถในการสำรวจและประเมินศักยภาพ พัฒนา บริหารจัดการ กำกับ ดูแล เฝ้าระวัง อนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับกระบวนการปฏิบัติงานในเชิงบูรณาการ ความต้องการด้านการบริหาร ลดความซ้ำซ้อนและข้อผิดพลาดในการดำเนินการ
- 5.4.3 ยกระดับ/เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับต่างๆ เพื่อรองรับการพัฒนากรมฯให้เป็นแหล่งรวม ความรู้และศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านทรัพยากรน้ำบาดาล
- 5.4.4 ยกระดับ/เพิ่มขีดความสามารถในการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อการบูรณาการองค์ความรู้ด้านทรัพยากรน้ำบาดาล

ภาพรวมและความเชื่อมโยงของวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์และกลยุทธ์ทั้งหมดในด้านประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล คุณภาพ และการพัฒนาองค์กร สามารถแสดงได้ดังรูปที่ 5.4.1 ต่อไปนี้



รูปที่ 5.4.1 ภาพรวมและความเชื่อมโยงของวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์และกลยุทธ์ทั้งหมด

5.5 ความสอดคล้องระหว่างยุทธศาสตร์ของกรมฯ กระทรวงฯ และแผน ICT2020

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีความสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2555-2559 และกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย (ICT2020) ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 5.5.1 ความสอดคล้องระหว่างยุทธศาสตร์ของกรมฯ กระทรวงฯ และแผน ICT2020

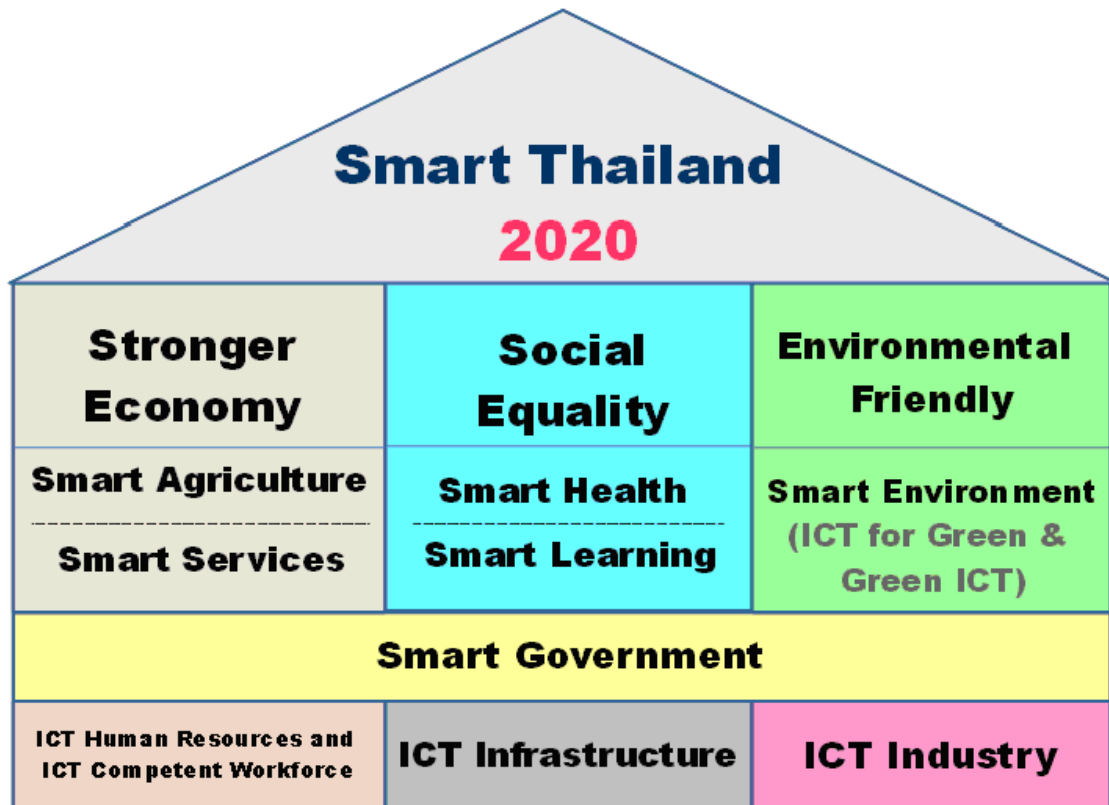
ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์กรมฯ	รายละเอียด	กระทรวงฯ	ICT 2020
1	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลทันสมัยและเป็นเอกภาพสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2, 5	1, 4
1.1	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนทั่วไปและผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล	1, 2	1, 4
1.2	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลให้เป็นเอกภาพ มีประสิทธิภาพ เสถียรภาพและความทันสมัย	2	1, 4
2	การปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมสอดคล้องตามมาตรฐาน พระราชบัญญัติ กฎหมาย จริยธรรมของไทย และตามมาตรฐานสากล	1, 3	4
2.1	พัฒนาและจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตลอดจนการกำกับดูแลหน่วยงานภายใต้สังกัดกรมทรัพยากรน้ำบาดาลให้สอดคล้องตามมาตรฐาน พระราชบัญญัติ กฎหมาย จริยธรรมของไทยและตามมาตรฐานสากล	1, 3	4
2.2	เสนอแนะนโยบายการบริหารจัดการและโครงสร้างองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สามารถปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่วางไว้ได้	1, 3	4
3	การบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการองค์กรและการบริการประชาชนอย่างยั่งยืน	2, 3	4, 5, 6, 7
3.1	จัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจด้านการสำรวจและการประเมินศักยภาพ การพัฒนา การบริหารจัดการ การกำกับดูแล การเฝ้าระวัง การอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล	1, 2, 3	4, 6, 7
3.2	จัดทำระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการติดตาม การประเมินผล และการตัดสินใจเพื่อช่วยบริหารจัดการตามนโยบายและยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล และภารกิจอื่นๆ ตามที่รัฐบาลมอบหมาย	1, 2	4, 5

ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์กรมฯ	รายละเอียด	กระทรวงฯ	ICT 2020
4	กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของผู้ปฏิบัติงาน หน่วยราชการ และประชาชนอย่างยั่งยืน	4	2, 4
4.1	รวบรวมและจัดทำองค์ความรู้ในเชิงพื้นที่ด้วยสื่อมัลติมีเดียเพื่อใช้ศึกษา ประกอบ การปฏิบัติงานของบุคลากร และเผยแพร่ประชาชน	4	2, 4
4.2	ฝึกอบรมผู้บริหารและผู้บริหารด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สามารถแก้ปัญหาเองได้ในเบื้องต้น และฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความสามารถเพิ่มขึ้น	4	2, 4
4.3	แก้ปัญหาและให้คำปรึกษาด้านการใช้งานระบบหรืออุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นเอกภาพ และรวบรวมปัญหาที่พบบ่อย เพื่อจัดการฝึกอบรม และป้องกันปัญหาในระยะยาว	4	2, 4

โดยแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2555-2559 ประกอบด้วยยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 มุ่งเน้นการจัดการระบบงานและข้อมูลอย่างบูรณาการเพื่อประสิทธิภาพด้านการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 มุ่งเน้นการพัฒนาและเสริมสร้างคุณค่าข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและการ บริการแก่ทุกภาคส่วน
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน มีการ จัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศด้วยมาตรฐานสากล
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรทุกระดับของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อให้มีสมรรถนะและสามารถสร้างคุณค่าแก่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 สร้างจิตสำนึกในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เต็มประสิทธิภาพมีความเหมาะสมกับภารกิจ ขององค์กร

กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย (ICT2020)



ICT 2020 Framework

รูปที่ 5.5.1 กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554-2563
ของประเทศไทย (ICT2020)

กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย (ICT2020) ในรูปที่ 5.5.1 ประกอบด้วยยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือการสื่อสารรูปแบบอื่นที่เป็น Broadband ให้มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถรองรับความต้องการของภาคส่วนต่างๆ ได้
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจรรณญาณและรู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนาบุคลากร ICT ที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ และนำรายได้เข้าประเทศโดยใช้โอกาสจากการรวมกลุ่มเศรษฐกิจ การเปิดการค้าเสรี และประชาคมอาเซียน

- ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชนและธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพมีความมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสร้างความเข้มแข็งของภาคการผลิต ให้สามารถพึ่งตนเองและแข่งขันได้ในระดับโลก โดยเฉพาะภาคการเกษตร ภาคบริการ และเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มสัดส่วนภาคบริการในโครงสร้างเศรษฐกิจโดยรวม
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม โดยสร้างความเสมอภาคของโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการสาธารณะสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างมีสุขภาวะที่ดี ได้แก่ บริการด้านการศึกษา และบริการสาธารณสุข
- ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

5.6 การแปลง SWOT เป็นยุทธศาสตร์ของกรมฯ

ยุทธศาสตร์ที่คณะที่ปรึกษาได้กำหนดไว้แล้วในบทนี้ เป็นยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับกระทรวงฯ และแผน ICT 2020 โดยภาพรวม ซึ่งชี้ตรงกันว่าการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการ คือ การบริการประชาชน เพราะประชาชนเป็นผู้จ่ายภาษีอากรมายังหน่วยงานราชการ หรืออีกนัยหนึ่งประชาชนเป็นผู้มาซื้อบริการจากหน่วยงานราชการ นั่นคือ ประชาชนคือลูกค้าของหน่วยงานราชการ

ดังนั้น การแปลงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ให้เป็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ควบคู่กับการกำหนดขั้นตอนปฏิบัติงานเพื่อความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลให้ตรงตามมาตรฐานสากล จึงเป็นกลไกที่สำคัญในการแก้ปัญหาและพัฒนาองค์กรด้าน ICT ต่อไป

ตารางที่ 5.6.1 การแปลง SWOT และปัจจัยสนับสนุน ให้เป็นแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ต่างๆ

SWOT	รายละเอียด	ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์	รายละเอียด
4.2.1.1	กรมฯ มีบุคลากรที่เชี่ยวชาญด้านทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นจำนวนมาก	4.1	รวบรวมและจัดทำองค์ความรู้ในเชิงพื้นที่ด้วยสื่อมัลติมีเดียเพื่อใช้ศึกษาประกอบการปฏิบัติงานของบุคลากรและเผยแพร่ประชาชน
4.2.1.2	กรมฯ มีบุคลากรที่มีองค์ความรู้ในด้านการประยุกต์ใช้ ICT กับภารกิจหลักสำคัญๆ ของกรมฯ	1.1 2	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้ใช้และผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล การปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมสอดคล้องตามมาตรฐาน พระราชบัญญัติ กฎหมาย จริยธรรมของไทย และตามมาตรฐานสากล
4.2.1.3	กรมฯ มีการจัดทำระบบสารสนเทศมาเป็นระยะเวลาหนึ่ง ทำให้มีประสบการณ์ในการบริหารจัดการ และการดำเนินการใช้	3	การบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการองค์กรและการบริการประชาชนอย่างยั่งยืน
4.2.1.4	กรมฯ มีการจัดทำระบบสารสนเทศเป็นจำนวนมากและอาจซ้ำซ้อนบ้าง ทำให้ผู้พัฒนาที่จะนำแผนงานต่างๆ มาควรวรรณและบูรณาการการทำงานของระบบสารสนเทศต่างเข้าด้วยกัน สามารถเรียนรู้ระบบเดิมที่มีอยู่แล้วได้เร็วขึ้น	2	การปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมสอดคล้องตามมาตรฐาน พระราชบัญญัติ กฎหมาย จริยธรรมของไทย และตามมาตรฐานสากล
4.2.2.1	บุคลากรส่วนใหญ่ของกรมฯ ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไม่มากเท่าที่ควร	1.2	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลให้เป็นเอกภาพ มีประสิทธิภาพ เสถียรภาพและความทันสมัย

SWOT	รายละเอียด	ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์	รายละเอียด
4.2.2.2	บุคลากรด้าน ICT มีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับสัดส่วนต่อจำนวนบุคลากรด้านอื่นๆ	2.2	ปรับปรุง/แก้ไขนโยบายการบริหารจัดการและโครงสร้างองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สามารถปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่วางไว้ได้
4.2.2.3	ค่าตอบแทนของบุคลากรด้าน ICT ของกรมไม่สามารถแข่งขันกับองค์กรเอกชนได้ ทำให้เกิดปัญหาสมองไหล	4.2	ฝึกอบรมผู้บริหารและผู้บริหารด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถแก้ปัญหาเองได้ในเบื้องต้น และฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความสามารถเพิ่มขึ้น
4.2.2.4	การจำกัดงบประมาณและตำแหน่งของระบบราชการในปัจจุบัน ทำให้การเพิ่มอัตราหรือตำแหน่งในโครงสร้างขององค์กรเป็นไปได้ยาก	2.2 4.2	ปรับปรุง/แก้ไขนโยบายการบริหารจัดการและโครงสร้างองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สามารถปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่วางไว้ได้ ฝึกอบรมผู้บริหารและผู้บริหารด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถแก้ปัญหาเองได้ในเบื้องต้น และฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความสามารถเพิ่มขึ้น
4.2.2.5	ผู้ใช้ทั่วไปขาดความเข้าใจในการโต้ตอบกับซอฟต์แวร์ หรือระบบสารสนเทศ เนื่องจากขาดการฝึกอบรม พื้นฐานภาษาอังกฤษ และความรู้ความเข้าใจต่อคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบสารสนเทศ	4.2	ฝึกอบรมผู้บริหารและผู้บริหารด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถแก้ปัญหาเองได้ในเบื้องต้น และฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความสามารถเพิ่มขึ้น
4.2.2.6	อาคารสำนักงานมีความหลากหลายทางด้านอายุ ทำให้ระบบไฟฟ้ามีลักษณะแตกต่างกัน	1.2	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลให้เป็นเอกภาพ มีประสิทธิภาพ เสถียรภาพและความทันสมัย
4.2.4.1	การเปลี่ยนแปลงด้าน ICT มีความรวดเร็วมาก ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	4.3	แก้ปัญหาและให้คำปรึกษาด้านการใช้งานระบบหรืออุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นเอกภาพ และรวบรวมปัญหาที่พบบ่อยเพื่อจัดการฝึกอบรม และป้องกันปัญหาในระยะยาว

SWOT	รายละเอียด	ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์	รายละเอียด
4.2.4.2	ค่าเงินบาทที่ผันผวนเมื่อเทียบกับเงินสกุลหลัก ทำให้ราคาอุปกรณ์ด้าน ICT ที่นำเข้ามาเพื่อใช้ในแผนงานมีราคาไม่แน่นอน และเกิดความเสี่ยงต่อความสำเร็จของแผนงาน	1.2	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลให้เป็นเอกภาพ มีประสิทธิภาพ เสถียรภาพและความทันสมัย
4.2.4.1	นโยบายของรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐ ที่ส่งเสริมให้หน่วยงานอื่นๆ ของรัฐและเอกชนใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อการบริหารจัดการมากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน	3.2	การจัดทำระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการติดตาม การประเมินผลและการตัดสินใจเพื่อช่วยบริหารจัดการตามนโยบายและยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล และภารกิจอื่นๆ ตามที่รัฐบาลมอบหมาย
4.2.4.2	การเปรียบเทียบและการแข่งขันระหว่างหน่วยงานที่มีขนาดใกล้เคียงกัน หน่วยงานที่อยู่ในสังกัดเดียวกัน หรือหน่วยงานที่มีภารกิจใกล้เคียงกัน	1	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลจะต้องตอบคำถามและให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันสมัยและเป็นเอกภาพ
4.2.4.3	การเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ทำให้ประเทศต้องเผชิญกับการแข่งขันในด้านต่างๆ	4.2 3.2	ฝึกอบรมผู้บริหารและปฏิบัติการด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถแก้ปัญหาเองได้ในเบื้องต้น และฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความสามารถเพิ่มขึ้น การจัดทำระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการติดตาม การประเมินผลและการตัดสินใจเพื่อช่วยบริหารจัดการตามนโยบายและยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล และภารกิจอื่นๆ ตามที่รัฐบาลมอบหมาย

5.7 การแปลงยุทธศาสตร์/กลยุทธ์และ SWOT ของกรมมาเป็นแผนงาน

เพื่อให้ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ของกรมบรรลุเป้าประสงค์ที่วางไว้ คณะที่ปรึกษาจึงได้จัดทำแผนงานต่างๆ ทั้งหมด 14 แผนงานให้มีความสอดคล้องกันและสามารถติดตามประเมินผลได้ ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 5.7.1 การแปลงแผนกลยุทธ์ให้เป็นแผนงานต่างๆ ในภาคผนวก ก

ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์	ชื่อแผนงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์/กลยุทธ์
1.1	แผนงานเผยแพร่และบริการองค์ความรู้ด้านการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรน้ำบาดาลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ภาคผนวก ก.12) แผนงานจัดทำระบบสารสนเทศบริหารกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล (ภาคผนวก ก.13)
1.2	แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ภาคผนวก ก.1) แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการฐานข้อมูลกลาง (ภาคผนวก ก.2) แผนงานปรับปรุงระบบสำนักงาน (Back Office) ให้มีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุน การบริหารจัดการ (ERP) (ภาคผนวก ก.5)
2.1	แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ภาคผนวก ก.1) แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการฐานข้อมูลกลาง (ภาคผนวก ก.2)
2.2	การปรับโครงสร้างอัตรากำลังของ ศทส บทที่ 8
3.1	แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการฐานข้อมูลกลาง (ภาคผนวก ก.2) แผนงานปรับปรุงระบบสำนักงาน (Back Office) ให้มีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุน การบริหารจัดการ (ERP) (ภาคผนวก ก.5) แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อควบคุมการประกอบกิจการ/การใช้ น้ำบาดาล (ภาคผนวก ก.6) แผนงานระบบสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังตรวจสอบระดับ/คุณภาพน้ำและการหลุดตัวของผิวดิน (ภาคผนวก ก.7) แผนงานจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อสำรวจด้านอุปสงค์(Demand) และบริหารจัดการแก้ไขภาวะ วิกฤต (ภาคผนวก ก.8) แผนงานสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดทำแผนที่แหล่งน้ำบาดาลจากเทคโนโลยี SkyTem (ภาคผนวก ก.9) แผนงานระบบสารสนเทศเพื่อรวบรวมเปรียบเทียบผลการศึกษา วิจัย นวัตกรรมและเทคโนโลยี การสำรวจ และจัดทำแผนที่แหล่งน้ำบาดาล (ภาคผนวก ก.10)
3.2	แผนงานปรับปรุงระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการบริหารและสนับสนุนการตัดสินใจ (Conjunctive) (ภาคผนวก ก.14)
4.1	แผนงานจัดทำและรวบรวมองค์ความรู้ด้านการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรน้ำบาดาลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ภาคผนวก ก.11)
4.2	แผนงานพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ภาคผนวก ก.3)

ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์	ชื่อแผนงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์/กลยุทธ์
4.3	แผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศช่วยเหลือกลาง (Help Desk) ด้านการบริหารจัดการ ICT (ภาคผนวก ก.4)

การแปลง SWOT ให้กลายเป็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ตามตารางที่ 5.6.1 และการแปลงยุทธศาสตร์/กลยุทธ์เป็นแผนงานทั้ง 14 แผนงานตามตารางที่ 5.7.1 สามารถสรุปรวมเป็นตารางที่ 5.7.2 โดยแปลง SWOT ให้เป็นแผนงานทั้ง 14 แผนงานโดยตรงที่สอดคล้องกันทั้งหมดได้ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 5.7.2 การแปลง SWOT เป็นแผนงานในภาคผนวก ก

SWOT	รายละเอียด	ภาคผนวก	ชื่อแผนงาน
4.2.1.1	กรมฯ มีบุคลากรที่เชี่ยวชาญด้านทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นจำนวนมาก	ก.11 ก.12	แผนงานจัดทำและรวบรวมองค์ความรู้ด้านการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรน้ำบาดาลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แผนงานเผยแพร่และบริการองค์ความรู้ด้านการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรน้ำบาดาลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
4.2.1.2	กรมฯ มีบุคลากรที่มีองค์ความรู้ในการประยุกต์ใช้ ICT กับภารกิจหลักสำคัญๆ ของกรมฯ	ก.6 ก.7 ก.8 ก.9 ก.10	แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อควบคุมการประกอบกิจการ/การใช้น้ำบาดาล แผนงานระบบสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังตรวจสอบระดับ/คุณภาพน้ำและการหลุดตัวของผิวดิน แผนงานจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อสำรวจด้านอุปสงค์(Demand) และบริหารจัดการแก้ไขภาวะวิกฤต แผนงานสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดทำแผนที่แหล่งน้ำบาดาลจากเทคโนโลยี SkyTem แผนงานระบบสารสนเทศเพื่อรวบรวมเปรียบเทียบผลการศึกษา วิจัยนวัตกรรมและเทคโนโลยีการสำรวจ และจัดทำ แผนที่แหล่งน้ำบาดาล
4.2.1.3	กรมฯ มีการจัดทำระบบสารสนเทศมาเป็นระยะเวลาหนึ่ง ทำให้มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และการดำเนินการใช้	ก.2 ก.5 ก.6	แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการฐานข้อมูลกลาง แผนงานปรับปรุงระบบสำนักงาน (Back Office) ให้มีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุน การบริหารจัดการ (ERP) แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อควบคุมการประกอบกิจการ/การใช้น้ำบาดาล

SWOT	รายละเอียด	ภาคผนวก	ชื่อแผนงาน
4.2.1.4	กรมฯ มีการจัดทำระบบสารสนเทศเป็นจำนวนมากและอาจซ้ำซ้อนบ้าง ทำให้ผู้พัฒนาที่จะนำโครงการต่างๆ มาควมรวมและบูรณาการการทำงานจากระบบสารสนเทศต่างเข้าด้วยกัน สามารถเรียนรู้ระบบเดิมที่มีอยู่แล้วได้เร็วขึ้น	ก.2 ก.5 ก.13	แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการฐานข้อมูลกลาง แผนงานปรับปรุงระบบสำนักงาน (Back Office) ให้มีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุน การบริหารจัดการ (ERP) แผนงานจัดทำระบบสารสนเทศบริหารกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล
4.2.2.1	บุคลากรส่วนใหญ่ของกรมฯ ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไม่มากเท่าที่ควร	ก.3	แผนงานพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
4.2.2.2	บุคลากรด้าน ICT มีจำนวนน้อยเมื่อเทียบสัดส่วนต่อจำนวนบุคลากรด้านอื่นๆ		การปรับโครงสร้างอัตรากำลังของ ศทส บทที่ 8
4.2.2.3	คำตอบแทนของบุคลากรด้าน ICT ของกรมไม่สามารถแข่งขันกับองค์กรเอกชนได้ ทำให้เกิดปัญหาสมองไหล	ก.3	แผนงานพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
4.2.2.4	การจำกัดงบประมาณและตำแหน่งของระบบราชการในปัจจุบัน ทำให้การเพิ่มอัตราหรือตำแหน่งในโครงสร้างขององค์กรเป็นไปได้ยาก	ก.3	แผนงานพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การปรับโครงสร้างอัตรากำลังของ ศทส บทที่ 8
4.2.2.5	ผู้ใช้ทั่วไปขาดความเข้าใจในการโต้ตอบกับซอฟต์แวร์ หรือระบบสารสนเทศ เนื่องจากขาดการฝึกอบรม พื้นฐานภาษาอังกฤษ และความรู้ความเข้าใจต่อคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบสารสนเทศ	ก.3 ก.4	แผนงานพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศช่วยเหลือกลาง (Help Desk) ด้านการบริหารจัดการ ICT
4.2.2.6	อาคารสำนักงานมีความหลากหลายทางด้านอายุ ทำให้ระบบไฟฟ้ามีลักษณะแตกต่างกัน	ก.1	แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

SWOT	รายละเอียด	ภาคผนวก	ชื่อแผนงาน
4.2.4.1	การเปลี่ยนแปลงด้าน ICT มีความรวดเร็วมาก ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	ก.3 ก.4	แผนงานพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศช่วยเหลือกลาง (Help Desk) ด้านการบริหารจัดการ ICT
4.2.4.2	ค่าเงินบาทที่ผันผวนเมื่อเทียบกับเงินสกุลหลัก ทำให้ราคาอุปกรณ์ด้าน ICT ที่นำเข้ามาเพื่อใช้ในแผนงานมีราคาไม่แน่นอน และเกิดความเสี่ยงต่อความสำเร็จของแผนงาน	ก.1	แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
4.2.4.1	นโยบายของรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐ ที่ส่งเสริมให้หน่วยงานอื่นๆ ของรัฐและเอกชนใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อการบริหารจัดการมากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน	ก.5 ก.14	แผนงานปรับปรุงระบบสำนักงาน (Back Office) ให้มีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุน การบริหารจัดการ (ERP) แผนงานปรับปรุงระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการบริหารและสนับสนุนการตัดสินใจ (Conjunctive)
4.2.4.2	การเปรียบเทียบและการแข่งขันระหว่างหน่วยงานที่มีขนาดใกล้เคียงกัน หน่วยงานที่อยู่ในสังกัดเดียวกัน หรือหน่วยงานที่มีภารกิจใกล้เคียงกัน	ก.2 ก.5 ก.13 ก.14	แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการฐานข้อมูลกลาง แผนงานปรับปรุงระบบสำนักงาน (Back Office) ให้มีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุน การบริหารจัดการ (ERP) แผนงานจัดทำระบบสารสนเทศบริหารกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล แผนงานปรับปรุงระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการบริหารและสนับสนุนการตัดสินใจ (Conjunctive)
4.2.4.3	การเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ทำให้ประเทศต้องเผชิญกับการแข่งขันในด้านต่างๆ	ก.2	แผนงานพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร