



แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลตามแนวทาง HR Scorecard
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔



ส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล
สำนักบริหารกลาง
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

คำนำ

ด้วยสำนักงาน ก.พ. ได้กำหนดแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐภายใต้การบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์ และกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และมาตรฐานการบริหารและพัฒนาบุคคลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยกำหนดระเบียบ ก.พ. ว่าด้วยการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการภายใต้กรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และกำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนกลยุทธ์ การบริหารทรัพยากรบุคคลในแต่ละปีให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งให้ส่วนราชการประเมินสถานภาพการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการเสนอสำนักงาน ก.พ. ทุกปี เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคลให้เข้มแข็ง และมั่นใจได้ว่าการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการเป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๓๔ ที่บัญญัติว่า การจัดระเบียบข้าราชการพลเรือนต้องเป็นไปเพื่อผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐ ความมีประสิทธิภาพ และความคุ้มค่า โดยให้ข้าราชการปฏิบัติราชการอย่างมีคุณภาพ คุณธรรม และมีคุณภาพชีวิตที่ดี และมาตรา ๔๒ ที่ระบุว่า การจัดระเบียบข้าราชการพลเรือนให้คำนึงถึงระบบคุณธรรม

การจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) กรมทรัพยากรน้ำาดาล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ เป็นไปตามกรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล มุ่งเน้นความเชื่อมโยงของการบริหารทรัพยากรบุคคลกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์บริหารจัดการน้ำา ของกรมทรัพยากรน้ำาดาล ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) ตลอดจนยุทธศาสตร์กระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย และระยะเวลาในการดำเนินงาน พร้อมทั้งกำหนดแผนงาน/โครงการที่ต้องดำเนินการในแต่ละปีงบประมาณเพื่อให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) กรมทรัพยากรน้ำาดาล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

ส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมทรัพยากรน้ำาดาลฉบับนี้จะเป็นกรอบแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ครอบคลุมมิติมาตรฐานความสำเร็จภาครัฐในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อสร้างคุณค่าให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่กรมทรัพยากรน้ำาดาล

ส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล
สำนักบริหารกลาง
พฤษจิกายน ๒๕๖๐

สารบัญ

หน้า

บทที่ ๑ แนวคิดเกี่ยวกับ HR Scorecard กับการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑ - ๓
บทที่ ๒ กรอบกฎหมาย นโยบาย และยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	๔ - ๑๓
บทที่ ๓ การวิเคราะห์แนวทางกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๔ - ๑๖
บทที่ ๔ แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลตามแนวทาง HR Scorecard กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔	๑๗ - ๒๒
ภาคผนวก	๒๓
๑. โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	
๒. กรอบอัตรากำลังของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (ณ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐)	
๓. รายละเอียดหน้าที่ความรับผิดชอบการจัดโครงสร้างและอัตรากำลังกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ตามโครงสร้างกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมทรัพยากรน้ำบาดาล กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๕๑	

บทที่ ๑

แนวคิดเกี่ยวกับ HR Scorecard กับการบริหารทรัพยากรบุคคล

แนวคิดครอบมาตรฐานความสำเร็จการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard)

HR Scorecard คือ เครื่องมือสำหรับประเมินชีดสมรรถนะของระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล (HRM) ขององค์กร เพื่อให้ทราบถึงขีดความสามารถและระดับความสำเร็จของระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยประยุกต์หลักการของ Balanced Scorecard มาปรับใช้กับการบริหารทรัพยากรบุคคล และเมื่อนำมาปรับใช้กับราชการพลเรือน จึงเป็นเครื่องมือในการเชื่อมโยงระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งราชการ พลเรือนใน เชิงระดับนโยบาย ยุทธศาสตร์ และระดับปฏิบัติการเข้าไว้ด้วยกัน

ทั้งนี้ ส่วนราชการ (กรม/เที่ยบเท่า) และจังหวัด จะดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานให้สอดรับกับแนวทางนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงาน ก.พ. (นโยบายจากหน่วยงานกลางด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล) หรือที่เรียกว่า “ครอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ๕ มิติ” โดยครอบมาตรฐานฯ ดังกล่าว อนุกรรมการวิสามัญเกี่ยวกับการบริหารกำลังคนภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ (อ.ก.พ.บริหารกำลังคน) ของสำนักงาน ก.พ. ได้เห็นชอบต่อหลักการประเมินองค์ประกอบ รวมถึงวิธีการประเมิน เพื่อนำมาใช้ในราชการพลเรือนไว้เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ และสำนักงาน ก.พ. ในฐานะเลขานุการ ก.พ. จะติดตาม กำกับ ดูแล และประเมินผลการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือน เพื่อรักษาความเป็นธรรมและมาตรฐานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลตามมาตรา ๘ (๗) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑

ประโยชน์ของ HR Scorecard

๑. ทราบถึงสภาพปัจุจุหของระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลในส่วนราชการของตนเอง และสามารถบริหารกำลังคนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนราชการได้

๒. สร้างสมรรถนะและความเข้มแข็งด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการอันจะนำไปสู่สมรรถนะที่ปฏิบัติงานในฐานะเป็นหุ้นส่วนเชิงยุทธศาสตร์ในการบริหารราชการของส่วนราชการ

๓. ช่วยกำหนดกรอบยุทธศาสตร์และแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้นสามารถนำมาปฏิบัติได้จริง

๔. เป็นกลไกที่เชื่อมโยงให้การบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งในระดับนโยบายระดับยุทธศาสตร์ และระดับปฏิบัติการให้มีความประสานสอดคล้องกัน

มาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard)

ครอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในราชการพลเรือน (HR Scorecard) กำหนดด้วยความสำเร็จ ๕ มิติ ได้แก่

- (๑) ด้านความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์
- (๒) ด้านประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล
- (๓) ด้านประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรบุคคล
- (๔) ด้านความพร้อมรับผิดด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
- (๕) ด้านคุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน



มิติที่ ๑ ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Alignment) หมายถึง การที่ส่วนราชการมีแผน กลยุทธ์ การบริหารทรัพยากรบุคคล และมีแนวทางและวิธีการบริหารทรัพยากรบุคคล ดังต่อไปนี้

- (๑) แผนอัตรากำลังของส่วนราชการ
- (๒) แผนสรรหา บรรจุ และแต่งตั้ง
- (๓) แผนบริหารจัดการกลุ่มบุคลากรที่มีทักษะหรือสมรรถนะสูงเพื่อเตรียมและพัฒนาอย่างเป็นระบบ
- (๔) แผนการสร้างและพัฒนาผู้บริหารทุกระดับ เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการบริหารราชการ

มิติที่ ๒ ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Operational Efficiency) หมายถึง กิจกรรม หรือกระบวนการ การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ (HR Transactional Activities) มีลักษณะ ดังต่อไปนี้

- (๑) สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลมีความเหมาะสม และสะท้อนผลิตภาพของ บุคคล
- (๒) ฐานข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลมีความถูกต้อง พร้อมที่จะนำไปใช้ประโยชน์อยู่เสมอ
- (๓) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น

มิติที่ ๓ ประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรบุคคล (HRM Program Effectiveness) หมายถึง นโยบาย แผนงาน โครงการ และมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ ก่อให้เกิดผลดังต่อไปนี้

- (๑) ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน
- (๒) สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ

มิติที่ ๔ ความพร้อมรับผิดด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Accountability) หมายถึง การที่ส่วนราชการ จะต้อง

- (๑) การส่งเสริมให้การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการมีธรรมาภิบาล
- (๒) บทบาทของผู้นำองค์กรต่อการตัดสินใจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อการกำกับดูแลองค์กร

ที่ดี

มิติที่ ๕ คุณภาพชีวิตการทำงานและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน (Quality of work-life and Work-life balance) หมายถึง การที่ส่วนราชการมีนโยบาย แผนงาน โครงการและมาตรการ ซึ่งจะนำไปสู่ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ดังนี้

- (๑) สภาพแวดล้อมในการทำงาน
- (๒) ระบบการทำงานที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันระหว่างปัจเจกบุคคลกับองค์กร

ส่วนราชการมีบทบาทในการบริหารยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับมาตรฐานความสำเร็จด้าน บริหารทรัพยากรบุคคล โดยการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีการกำหนดตัวชี้วัด ความสำเร็จของการบริหารทรัพยากรบุคคลและค่าเป้าหมาย (Target) ที่ชัดเจน เพื่อให้มีการนำไปสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม และมีจุดเน้นให้เกิดผลตามตัวชี้วัดและระดับเป้าหมายที่ต้องการ

“แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลจะเป็นส่วนหนึ่งของแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ ดังนั้น แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล จึงเป็นแผนที่มุ่งเน้นการสนับสนุนให้กำลังคนสามารถปฏิบัติ ภารกิจ ได้บรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ และมีความพร้อมที่จะขับเคลื่อนส่วนราชการ ให้ก้าวหน้า”

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมทรัพยากรน้ำดาลมีความสอดคล้องกับกรอบ นโยบายและยุทธศาสตร์ของภาครัฐที่เกี่ยวข้อง และสนับสนุนการดำเนินการตามยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติ ราชการของกรมทรัพยากรน้ำดาลได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดผลสัมฤทธิ์ตามกรอบ มาตรฐานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล จึงได้ดำเนินการศึกษาวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหาร ทรัพยากรบุคคลตามแนวทาง HR Scorecard ของกรมทรัพยากรน้ำดาล พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ ขึ้น

บทที่ ๒

กรอบกฎหมาย นโยบาย และยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

วิสัยทัศน์

การบริหารจัดการทรัพยากรบัคคลอย่างยั่งยืน เพื่อความพำสูกของประชาชน

พันธกิจ

๑. เสนอแนะนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ กำหนดมาตรฐานและจัดทำแผนบริหารการ จัดการ ทรัพยากร บุคคลแบบบูรณาการเป็นเขต�บัคคล/แองบัคคลทั่วประเทศ
๒. สำรวจ ประเมินศักยภาพ พัฒนา อนุรักษ์ พื้นฟู ควบคุมดูแล ส่งเสริมสนับสนุน เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อบริหารจัดการทรัพยากรบัคคลอย่างยั่งยืน โดยประชาชนมีส่วนร่วม
๓. พัฒนาองค์กร บุคลากร เทคโนโลยีและถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านทรัพยากรบัคคล เพื่อการ จัดการที่เป็นเอกภาพและยั่งยืน

ยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ประเมินศักยภาพและพัฒนาบัคคลอย่างทั่วถึงและสมดุล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ อนุรักษ์ พื้นฟู กำกับดูแลทรัพยากรบัคคล อย่างเหมาะสมและยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างขีดสมรรถนะขององค์กรและการมีส่วนร่วมของประชาชน
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาความร่วมมือและกลไกรองรับภาวะวิกฤตและภัยพิบัติทั้งในประเทศไทยและ อาเซียน

เป้าประสงค์

๑. เป็นเลิศในการบริหารจัดการทรัพยากรบัคคล เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดอย่างมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล
๒. เกิดภาคีเครือข่ายในการอนุรักษ์ปักป้อง และพื้นฟูแก่ทรัพยากรบัคคล ให้มีใช้อย่าง สมดุลและยั่งยืน
๓. ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นจากการมีน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค เกษตรกรรมและ อุตสาหกรรม

ค่านิยมองค์การ

“รวดเร็ว มีคุณภาพ โปร่งใส มีคุณธรรม”
“Fast Quality Transparency Integrity”

๑. ความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล

คำแถลงนโยบายของคณะกรรมการรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี แสดงต่อสภานิติบัญญัติ แห่งชาติ วันศุกร์ที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๗

ด้านที่ ๔ การรักษาความมั่นคงของฐานทรัพยากร และการสร้างสมดุลระหว่าง การอนุรักษ์กับ การใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน

ข้อ ๙.๔ บริหารจัดการทรัพยากรน้ำของประเทศไทยให้เป็นเอกสารในทุกมิติทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ จัดให้มีแผนบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของประเทศไทยและมีกระบวนการบูรณาการแผนงานและงบประมาณร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดทำแผนงาน โครงการ ไม่เกิดความซ้ำซ้อน มีความเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ และสอดคล้องกับทิศทางและนโยบายการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ โดยจัดตั้ง หรือกำหนดกลไกในการบริหารจัดการน้ำ พร้อมทั้งมีการนำเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพสูงมาใช้ในระบบของ การบริหารจัดการน้ำและการเตือนภัย

๒. ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์

๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๘๙) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ มีสมรรถนะสูง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล กระจายบทบาทภารกิจไปสู่ท้องถิ่นอย่างเหมาะสม มีธรรมาภิบาล กรอบแนวทางที่ต้องให้ความสำคัญ อาทิ เช่น

- (๑) การปรับปรุงโครงสร้าง บทบาท ภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ ให้มีขนาดที่เหมาะสม
- (๒) การวางระบบบริหารราชการแบบบูรณาการ
- (๓) การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ
- (๔) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- (๕) การปรับปรุงกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ
- (๖) ให้ทันสมัย เป็นธรรมและเป็นสากล
- (๗) พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ
- (๘) ปรับปรุงการบริหารจัดการรายได้และรายจ่ายของภาครัฐ

๒.๒ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

ส่วนที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

เป้าหมายที่ ๒ สร้างความมั่นคงด้านน้ำ และบริหารจัดการทรัพยากรน้ำทั้งน้ำผิวดินและน้ำใต้ดินให้มีประสิทธิภาพ บริหารจัดการน้ำในระดับลุ่มน้ำให้มีความสมดุลระหว่างความต้องการใช้น้ำทุก กิจกรรมกับปริมาณน้ำตันทุน เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำ และลดจำนวนประชาชนที่ประสบปัญหาจาก การขาดแคลนน้ำ ควบคู่กับการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำทั้งภาคการผลิตและการบริโภค ป้องกันและลด ความเสียหายจากอุทกภัยและภัยแล้ง

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและ ธรรมาภิบาลในสังคมไทย

เป้าหมายที่ ๓ เพิ่มคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตให้สูงขึ้น

เป้าหมายที่ ๔ ลดจำนวนการดำเนินคดีกับผู้มีได้กระทำความผิด

แนวทางการพัฒนา

๑. ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ และคุณภาพบุคลากรภาครัฐ ให้มีความโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า สามารถให้บริการประชาชนในรูปแบบทางเลือกที่หลากหลายและมีคุณภาพ ข้าราชการมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่ องค์กรมีสมรรถนะสูงและมีความทันสมัย ราชการบริหารส่วนกลางมีขนาดเล็กลง และราชการบริหารส่วนท้องถิ่นมีขนาดที่เหมาะสมกับพื้นที่รับผิดชอบ

๒. ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้สังคมไทยมีวินัย โปร่งใส ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต และยุติธรรม รวมทั้งสร้างความเข้มแข็ง เป็นภูมิคุ้มกันของสังคมไทย ให้ครอบคลุมภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน และภาคประชาชน พร้อมทั้งเพื่อสร้างพลังการขับเคลื่อนค่านิยมต่อต้านการทุจริต

๒.๓ **ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๙** โดยคณะกรรมการกำหนดนโยบายการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การจัดการน้ำอุปโภคบริโภค

๑. จัดทำแหล่งน้ำต้นทุนและก่อสร้างระบบประปา
๒. พัฒนาระบบประปาเมืองและพื้นที่เศรษฐกิจ
๓. การเพิ่มประสิทธิภาพระบบประปาชนบทและจัดทำแหล่งเก็บน้ำฝน
๔. จัดทำน้ำดื่มให้โรงเรียนและชุมชน
๕. การใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การรณรงค์ การควบคุมการขยายเมือง การใช้ ๓ R

๒.๔ **แผนยุทธศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔**

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บริหารจัดการน้ำผิดนิสัยและน้ำใต้ดินอย่างบูรณาการและมีประสิทธิภาพ มีการกำหนดเป้าประสงค์ที่สอดคล้องกับภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล โดยการมุ่งเน้นการอนุรักษ์พื้นที่พัฒนาแหล่งน้ำใต้ดิน ซึ่งมีกลยุทธ์ในการดำเนินการ ได้แก่ ๑) ศึกษาและสำรวจประเมินศักยภาพทำแผนที่และเพิ่มมาตรฐานการอนุรักษ์ เฝ้าระวัง และฟื้นฟูแหล่งน้ำบาดาล และ ๒) พัฒนาน้ำบาดาลเพื่อเพิ่มน้ำต้นทุนให้แก่พื้นที่ภัยแล้ง

๒.๕ **ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙)**

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล

๑. เสริมสร้างองค์ความรู้และพัฒนาบุคลากร
๒. การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างชpany ฉลาด
๓. บังคับใช้กฎหมายตามหลักธรรมาภิบาล
๔. เสริมสร้างขวัญและกำลังใจ ภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ

๒.๖ **ยุทธศาสตร์กรมทรัพยากรน้ำบาดาล**

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างขีดสมรรถนะขององค์กรและการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยมีเป้าประสงค์เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและได้รับการพัฒนาขีดสมรรถนะในการปฏิบัติงาน รวมถึงการพัฒนาองค์ความรู้และการจัดการความรู้ทุกรูปแบบ ซึ่งมีกลยุทธ์ในการดำเนินการคือพัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับให้มีความเชี่ยวชาญครอบคลุมภารกิจขององค์กร

๒.๗ ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ

จากระดับการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะความก้าวหน้าเทคโนโลยี สังคมไทยก้าวเข้าสู่สังคมยุคใหม่ ต้องการการบริหารราชการที่ทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ส่งผลให้การบริหารมีความยุ่งยากซับซ้อนยิ่งขึ้น ภาครัฐต้องมีการปรับตัวเพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบการบริหาร จัดการองค์กรภาครัฐให้เกิดผลเป็นรูปธรรม เป็นแนวโน้มที่ดี ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ หมวดที่ ๖ แนวโน้มที่ดี แห่งรัฐ

มาตรา ๗๖ รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐ ต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความเชื่อสัมพันธ์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

รัฐพึงดำเนินการให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม โดยกฎหมายดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจ หรือกระทำการโดยมิชอบที่เป็นการก้าวข้ามหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระบวนการแต่งตั้งหรือการพิจารณา ความดี ความชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนด ประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้นๆ ซึ่งต้องมีต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว

และตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ ส่วนที่ ๓ แนวโน้มการบริหารราชการแผ่นดิน มาตรา ๗๘ ระบุว่า รัฐต้องดำเนินการตามนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

(๑) บริหารราชการแผ่นดินให้เป็นไปเพื่อการพัฒนาสังคม เศรษฐกิจ และความมั่นคงของประเทศอย่างยั่งยืน โดยส่งเสริมการดำเนินการตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และคำนึงถึงผลประโยชน์ของประเทศชาติในภาพรวมเป็นสำคัญ

(๒) การทบทวนขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของราชการแต่ละส่วนและการเสริมพลังเพิ่มความเข้มแข็งในการพัฒนาระบบพื้นที่

(๓) การกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๔) การพัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางการปฏิบัติราชการที่ดี

(๕) การจัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒.๔ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๕๖ - พ.ศ. ๒๕๖๑)

คณะกรรมการต้องมีความรับผิดชอบในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๖ ได้มีมติเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๕๖ - พ.ศ. ๒๕๖๑) และมอบหมายให้ส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐนำไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการกิจของหน่วยงานต่อไป ซึ่งจะเป็นการกำหนดกลยุทธ์และมาตรการให้ระบบราชการไทยพร้อมรับการขับเคลื่อน ประเทศให้บรรลุเป้าหมายและดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน มีการปรับสมดุลในการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นอย่างมีคุณภาพสามารถทำงานแบบบูรณาการด้วยการใช้ยุทธศาสตร์ประเทศเป็นตัวนำ มีภูมิคุ้มกันที่ดี ปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในทุกสถานการณ์ โดยมีเป้าประสงค์ในเชิงยุทธศาสตร์เพื่อสร้างความเชื่อถือไว้วางใจ พัฒนาสุขภาวะ และมุ่งสู่ความยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ

พัฒนาส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสู่องค์การแห่งความเป็นเลิศ โดยเน้นการจัดโครงสร้างองค์การที่มีความทันสมัย ง่ายต่อการเข้าใจ ไม่ซับซ้อน (Simplicity) มีระบบการทำงานที่คล่องตัว รวดเร็ว ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ในการทำงาน เน้นการคิดสร้างสรรค์ (Creativity) พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรในองค์การ เน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพ สร้างคุณค่าในการปฏิบัติภารกิจของรัฐ ประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่าง ๆ และสร้างความรับผิดชอบต่อสังคม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

กลยุทธ์

๑. พัฒนาหน่วยงานของรัฐให้มีขีดสมรรถนะสูง
๒. พัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบราชการ
๓. เพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติราชการ โดยการลดต้นทุน และส่งเสริมนวัตกรรม
๔. สร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

๒.๕ พระราชนูญตระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑

มาตรา ๗๒ ให้ส่วนราชการมีหน้าที่ดำเนินการให้มีการเพิ่มพูนประสิทธิภาพและเสริมสร้างแรงจูงใจแก่ข้าราชการพลเรือนสามัญ เพื่อให้ข้าราชการพลเรือนสามัญมีคุณภาพ คุณธรรม จริยธรรม คุณภาพชีวิต มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.พ. กำหนด

๓. แผนยุทธศาสตร์กรมทรัพยากรน้ำาดาล (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๑)

๓.๑) บทวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของกรมทรัพยากรน้ำาดาล

(๑) กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมทรัพยากรน้ำาดาล กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๕๑ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๑ กำหนดให้กรมทรัพยากรน้ำาดาล มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (๑) เสนอแนะนโยบาย แผน มาตรการบริหารจัดการ พัฒนา อนุรักษ์ และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำาดาล
- (๒) ควบคุม กำกับ ดูแล เกี่ยวกับทรัพยากรน้ำาดาลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยน้ำาดาล
- (๓) ดำเนินการสำรวจประเมินศักยภาพ การพัฒนา การอนุรักษ์ ฟื้นฟูทรัพยากรน้ำาดาล รวมทั้งการใช้ประโยชน์น้ำาดาล และการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำาดาลให้เกิดประโยชน์สูงสุด

(๕) ศึกษา วิจัย และพัฒนากำหนดมาตรฐาน เทคโนโลยีใหม่ด้านน้ำบาดาล เพื่อการบริหารจัดการ
อนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล

(๖) เป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศทรัพยากรน้ำภาคใต้

(๗) ตรวจสอบ วิเคราะห์คุณภาพน้ำบาดาลเพื่ออุปโภคบริโภค เกษตรกรรมและอุตสาหกรรม

(๔) ดำเนินการและสนับสนุนเกี่ยวกับการเจาะและพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนการอุปโภค บริโภค อุตสาหกรรม และการเกษตรในพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย และพื้นที่ที่การทางหลวงน้ำบาดาลที่ต้องใช้วิชา อุทกธรณ์วิทยาขั้นสูง และพื้นที่ประสบภัยพิบัติธรรมชาติ

(๙) บริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลเพื่อเตรียมความพร้อมในภาวะฉุกเฉิน รวมทั้งการแก้ไขและบรรเทาปัญหาภัยธรรมชาติทั้งภัยแล้ง และน้ำท่วม

(๑๐) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่กระทรวง
หรือคณะกรรมการรับผิดชอบหมาย

๒) ค่านิยมของกรม

“รวดเร็ว มีคุณภาพ โปร่งใส มีคุณธรรม”

๓) วัฒนธรรมขององค์กร ได้แก่ ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ เสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วม

๔) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร จำแนกตามประเภทของบุคลากร รวมทั้งสิ้น ๑,๓๘๒ อัตรา (ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ) รวมทั้งกรอบอัตรากำลังและอัตรากำลังของส่วนราชการ ณ สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีรายละเอียด ดังนี้

- จำนวนข้าราชการกรมทรัพยากรน้ำบ้าดาล ๔๓๐ อัตรา
 - จำนวนลูกจ้างประจำ ๖๐๒ อัตรา
 - จำนวนพนักงานราชการ ๑๕๐ อัตรา

๕) เทคโนโลยีอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญในการให้บริการและปฏิบัติงาน มีดังนี้

- ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม อาทิ เช่น การสำรวจแหล่งน้ำบาดาลด้วยวิธีธรณีฟิสิกส์ขั้นสูง (Same Time - Domain Electromagnetic Survey : ATDEM) Resistivity ๒ D ๓ D โปรแกรมนวัตกรรมรถผลิตน้ำดื่มเคลื่อนที่ RO

- ด้านอุปกรณ์ อาทิเช่น เครื่องสำรวจธรณีฟิสิกส์บนผิวดิน ได้แก่ Resistivity, EM, และ DImagin 3D Micro gravity 3D, Seismic เครื่องสำรวจธรณีฟิสิกส์ใต้ผิวดิน ได้แก่ E-log

- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ให้บริการ สถานที่ทำงาน มี ๒ อาคารสำนักงาน อาคารที่ ๑ สูง ๘ ชั้น อาคารที่ ๒ สูง ๕ ชั้น และมีสำนักทรัพยากรัฐบาลในภูมิภาค ๑๒ เขต

๖) กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของส่วนราชการ มี ๓ กลุ่ม

- ก. ประชาชน กลุ่มผู้ใช้น้ำดาลเพื่อการอุปโภคบริโภคกลุ่มผู้ใช้น้ำดาลเพื่อการเกษตร
ข. หน่วยงานภาครัฐ อปท. ราชการส่วนกลาง ภูมิภาค รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษา
ค. ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการกลุ่มผู้ใช้น้ำดาลเพื่อธุรกิจ (การค้า) และธุรกิจบริการ บริษัท

รายงานอุตสาหกรรม

๓.๒) วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

๑) วิสัยทัศน์ : บริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลออย่างยั่งยืน เพื่อความผาสุกของประชาชน

เป็นแนวคิดที่เชื่อมโยงกับ สิ่งที่สมัชชาสหประชาชาติ ได้ประกาศให้วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๘ ใน “วันน้ำของโลก” หรือ “World Day for Water” เพื่อรลึกถึงความสำคัญของน้ำ ซึ่งเป็นความต้องการขั้นพื้นฐานของสิ่งมีชีวิตทุกชนิดในโลก อีกทั้งกระตุ้นให้เกิดการตื่นตัวในหมู่มวลมนุษยชาติในเรื่องการอนุรักษ์น้ำ ซ่วยกันดูแล บำรุงรักษา การพัฒนาแหล่งน้ำ และจัดการทรัพยากรน้ำจีดอย่างยั่งยืนสำหรับอนาคต รวมทั้งแผนบริหารจัดการน้ำของประเทศไทยกำหนดว่าจะบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างเป็นระบบทุกมิติ นั่นหมายถึง ความยั่งยืนก็เป็นมิติหนึ่งด้วย ซึ่งสอดคล้องอย่างยั่งยืนกับยุทธศาสตร์ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่เน้นบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน จึงอาจกล่าวได้ว่าวิสัยทัศน์ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีความมุ่งมั่นและจริงจังกับอนาคตอย่างมาก คือ “การมุ่งบรรลุผลสัมฤทธิ์ในการจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล เพื่อให้สามารถมีใช้คู่กับประเทศไทยตลอดไปอย่างไม่สิ้นสุด กรมทรัพยากรน้ำบาดาล จึงต้องมีเป้าหมายร่วมกันอย่างชัดเจนในการอนุรักษ์ป้องกันและกำกับดูแลการใช้น้ำบาดาลออย่างสมดุลเพื่ออนาคตของลูกหลานตลอดไป ด้วยเครื่องมือทางการบริหารหลัก ๔ ประการ คือการวางแผนที่ดีการจัดองค์กรที่มีสมรรถนะ การอำนวยการที่มีประสิทธิภาพ และการกำกับควบคุมอย่างเข้มแข็ง ภายใต้ฉันทามติน้ำบาดาล ซึ่งมีประเด็นที่สำคัญ ๔ ประเด็นยุทธศาสตร์” ดังจะได้กล่าวต่อไป

๒) พันธกิจ เป็นขอบเขตหน้าที่ ที่ถูกกำหนดไว้ในกฎหมาย

ก) เสนอแนะนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ กำหนดมาตรฐานและจัดทำแผนบริหารการจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลแบบบูรณาการเป็นเขตน้ำบาดาล/แม่น้ำบาดาลทั่วประเทศ

ข) สำรวจ ประเมินศักยภาพ พัฒนา อนุรักษ์ พื้นฟู ควบคุมดูแล ส่งเสริมสนับสนุน เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลออย่างยั่งยืนโดยประชาชนมีส่วนร่วม

ค) พัฒนาองค์กร บุคลากร เทคโนโลยีและถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านทรัพยากรน้ำบาดาล เพื่อการจัดการที่เป็นเอกภาพและยั่งยืน

๓) ประเด็นยุทธศาสตร์มี ๔ ประเด็น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ประเมินศักยภาพและพัฒนาน้ำบาดาลออย่างทั่วถึงและสมดุล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : อนุรักษ์ พื้นฟู กำกับดูแลทรัพยากรน้ำบาดาลออย่างเหมาะสม และยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : เสริมสร้างขีดสมรรถนะขององค์กรและการมีส่วนร่วมของประชาชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาความร่วมมือและกลไกรองรับภาวะวิกฤตและภัยพิบัติในประเทศ และอาเซียน

๑) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ :

ประเมินศักยภาพและพัฒนาน้ำบาดาลออย่างทั่วถึงและสมดุล

เป้าประสงค์ :

๑.๑) มีข้อมูลน้ำบาดาลต้นทุนในระดับจังหวัดที่ชัดเจน

๑.๒) ประชาชนมีน้ำที่มีคุณภาพใช้อุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอ

๑.๓) เพิ่มน้ำต้นทุนเพื่อการเกษตรกรรม

๑.๔) ประชาชนได้รับทราบข้อมูลน้ำบาดาลออย่างละเอียด ครบถ้วนและทันสมัย

กลยุทธ์ : เร่งทำแผนที่จัดการข้อมูล และพัฒนาน้ำบ้าดาล ทำแผนความต้องการใช้น้ำบ้าดาลเพิ่มพื้นที่น้ำบ้าดาลเพื่อการเกษตร เพิ่มบูรณาการและเผยแพร่ข้อมูล

(๑) เร่งรัดการจัดทำแผนที่น้ำบ้าดาลรายจังหวัด

(๒) เร่งรัดจัดทำแผนที่น้ำบ้าดาลความละเอียดสูงในพื้นที่หน้ายากและเขตเศรษฐกิจฯ ให้มีความแม่นยำขึ้นเพื่อเพิ่มการพัฒนาน้ำบ้าดาลขึ้นมาใช้ให้เหมาะสมกับพื้นที่

(๓) เร่งรัดจัดทำแผนพัฒนาการใช้ประโยชน์ของน้ำบ้าดาลเชิงรุกแบบองค์รวม เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำอุบลภาคบริโภค

(๔) เร่งรัดพัฒนาน้ำบ้าดาลและระบบประปาดาลในพื้นที่เป้าหมายให้ครบถ้วน

(๕) ผลักดันการเข้าถึงแหล่งทุนของกองทุนฯ ขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนพัฒนาน้ำบ้าดาล เพื่อการเจาะสำรวจและศึกษาวิจัย

(๖) เร่งจัดทำแผนพัฒนาการใช้ประโยชน์ของน้ำบ้าดาลเชิงรุกแบบองค์รวม เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำอุบลภาคบริโภค

(๗) พัฒนาระบบสารสนเทศฐานข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำบ้าดาลให้ทันสมัยและทั่วถึงรองรับทุกฐานข้อมูลในการใช้ประโยชน์และเผยแพร่อย่างทั่วถึง

(๘) เร่งเพิ่มพื้นที่เกษตรกรรมจากน้ำบ้าดาล

(๙) บูรณาการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มศักยภาพด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบ้าดาล

๒) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ :

อนุรักษ์พื้นฟู กำกับดูแลทรัพยากรน้ำบ้าดาลอาย่างเหมาะสมและยั่งยืน

เป้าประสงค์ :

๒.๑) แหล่งน้ำบ้าดาลได้รับอนุรักษ์ปกป้องและจัดการอย่างยั่งยืน

๒.๒) เพิ่มแนวทางและบทบาทการตรวจสอบแหล่งน้ำบ้าดาลที่ระดับน้ำลดต่ำมาก เพื่อวางแผน

พื้นที่

๒.๓) พื้นฟูบำรุงแหล่งน้ำบ้าดาลที่ได้รับการปนเปื้อน

๒.๔) เพิ่มบทบาทกองทุนพัฒนาน้ำบ้าดาลเพื่อเสริมภารกิจทุกด้าน

๒.๕) เพิ่มประสิทธิภาพระบบติดตามสถานการณ์น้ำบ้าดาล และการแจ้งเตือนประชาชน

๒.๖) ประชาชน หน่วยงาน องค์กรและผู้ประกอบการต่างๆ สามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

๒.๗) ผลักดันปรับปรุงกฎหมายและกฎระเบียบให้ทันสมัย

กลยุทธ์ : มุ่งทำข้อตกลง (MOU) คุ้มครองพื้นที่น้ำบ้าดาลและมาตรการเชิงรุกเน้นการมีส่วนร่วมสร้างแรงจูงใจเพิ่มแนวทางใช้งบกองทุนฯ เผยแพร่ข้อมูล สถานการณ์น้ำบ้าดาล พัฒนากฎหมาย และเพิ่มการประชาสัมพันธ์

(๑) ผลักดันการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๒) ประกาศเขตคุ้มครองพื้นที่เติมน้ำบ้าดาลที่สำคัญและมาตรการคุ้มครองที่เกี่ยวข้อง

(๓) เพิ่มมาตรการเชิงรุกทั้งด้านกฎหมายและเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

(๔) สร้างความเข้มแข็งให้กับเครือข่ายในระดับพื้นที่

(๕) เพิ่มแนวทางการขอรับการจัดสรรงบประมาณจากกองทุนพัฒนาน้ำบ้าดาลหรืองบประมาณ

อื่นๆ

- ๖) บริหารเงินกองทุนพัฒนาน้ำบ้าดาลาให้บรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ
- ๗) พัฒนาเครือข่ายสังเกตการณ์น้ำบ้าดาลา เพื่อการเผยแพร่องค์ความรู้ด้านกฎหมายและครอบคลุม (แหล่งน้ำบ้าดาลาที่สำคัญของประเทศไทย รวมทั้งพื้นที่เสี่ยงต่อการปนเปื้อนสู่แหล่งน้ำบ้าดาลา)
- ๘) ส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจให้แก่เจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการให้ตระหนักรถึงคุณค่า และมูลค่า ของแหล่งน้ำบ้าดาลา
- ๙) ปรับปรุงพัฒนากฎหมายน้ำบ้าดาลาให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย
- ๑๐) เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจกฎหมายน้ำบ้าดาลอ่างทั่วถึงกว้างขวาง และต่อเนื่อง
- ๑) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ :
- เสริมสร้างขีดสมรรถนะขององค์กรและการมีส่วนร่วมของประชาชน
- เป้าประสงค์ :
- ๓.๑) บุคลากรปฏิบัติตามมาตรฐานและได้รับการพัฒนาขีดสมรรถนะในการปฏิบัติงาน
 - ๓.๒) ระบบการบริหารจัดการน้ำบ้าดาลาในระดับพื้นที่และระดับจังหวัดมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
 - ๓.๓) ระบบสารสนเทศน้ำบ้าดาลทันสมัย และเหมาะสมกับการใช้งานในทุกระดับ
 - ๓.๔) พัฒนาองค์ความรู้และการจัดการความรู้ทุกรูปแบบ
 - ๓.๕) จัดหาเครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นอย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ
 - ๓.๖) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเพื่อเป็นกลไกเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบ้าดาลาให้เกิดประโยชน์อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
- กลยุทธ์ : พัฒนาบุคลากรและการจัดการความรู้ เพิ่มศักยภาพสำนักทรัพยากรน้ำบ้าดาลา เขต ๑ - ๑๒ พัฒนาสารสนเทศ สร้างความเข้มแข็งทั้งกลุ่มผู้ใช้น้ำและเครือข่าย
- ๑) พัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับให้มีความเชี่ยวชาญครอบคลุมการกิจขององค์กรในทุกมิติ
 - ๒) เร่งรัดจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ
 - ๓) บริหารจัดการทรัพยากรน้ำบ้าดาลาเป็นรายแอ่งอย่างยั่งยืน
 - ๔) เสริมสร้างศักยภาพด้านการกำกับดูแลและการประกอบกิจการน้ำบ้าดาลอ่างสำนักทรัพยากรน้ำบ้าดาลา เขต ๑-๑๒
 - ๕) เสริมสร้างศักยภาพในการวิเคราะห์คุณภาพน้ำบ้าดาลาของ สทบ.เขต
 - ๖) พัฒนาระบบฐานข้อมูลที่สะท้อนต่อการเข้าถึงของประชาชน และเป็นข้อมูลที่ผู้บริหารใช้ประกอบการตัดสินใจ (DSS)
 - ๗) เร่งรัดการพัฒนาเครือข่ายและระบบสารสนเทศทรัพยากรน้ำบ้าดาลา
 - ๘) พัฒนาระบบทেคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กรให้สอดรับกับภารกิจ
 - ๙) ส่งเสริมและพัฒนาระบบการจัดการความรู้อย่างเป็นรูปธรรม มีประสิทธิภาพเป็นปัจจุบัน ถูกต้องและสามารถใช้งานแบบบูรณาการได้
 - ๑๐) เร่งรัดจัดหาเครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เพียงพอและมีคุณภาพ
 - ๑๑) เสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับกลุ่มผู้ใช้น้ำในระดับพื้นที่
 - ๑๒) เสริมสร้างความเข้มแข็งให้เครือข่ายน้ำบ้าดาลา

๔) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ :

พัฒนาความร่วมมือและกลไกรองรับภาวะวิกฤตและภัยพิบัติทั้งในประเทศและอาเซียน

เป้าประสงค์ :

๔.๑) ประชาชนได้รับบริการการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรน้ำบาดาลในภาวะวิกฤตและภัยพิบัติได้อย่างเหมาะสม

๔.๒) ประชาชนมีแหล่งน้ำสำรองเพิ่มขึ้นในภาวะวิกฤต

๔.๓) ความเป็นผู้นำในประชาคมอาเซียนด้านน้ำบาดาล

กลยุทธ์ : คาดการณ์พื้นที่ภัยแล้ง ปรับโครงสร้างกำหนดขั้นตอนร่วมมือเครือข่าย เพิ่มจุดจ่ายน้ำ และขยายบทบาทเป็นผู้นำอาเซียน

(๑) พัฒนาการวิเคราะห์ข้อมูลศักยภาพน้ำบาดาลเพื่อคาดการณ์พื้นที่ประสบภัยในภาวะวิกฤตให้สามารถสนับสนุนข้อมูลแหล่งน้ำบาดาลในการแก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงที

(๒) ปรับเพิ่มโครงสร้างศูนย์อำนวยการและปฏิบัติการน้ำบาดาลในภาวะวิกฤตอย่างถาวร

(๓) กำหนดมาตรการและขั้นตอนในการแก้ไขปัญหาภัยวิกฤติการณ์ภัยพิบัติ

(๔) เตรียมความพร้อมร่วมกับภาคีเครือข่าย

(๕) เร่งสร้างจุดจ่ายน้ำสาธารณะเพิ่มขึ้นในพื้นที่เสี่ยงภัยแล้ง

(๖) เพิ่มเครือข่ายแหล่งน้ำบาดาลต้นทุนจากสิ่งก่อสร้างที่กรมจัดทำไว้

(๗) เสริมสร้างบทบาทการนำในการบริหารจัดการน้ำบาดาลในประชาคมอาเซียน

บทที่ ๓

การวิเคราะห์แนวทางกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล

การจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลตามแนวทาง HR Scorecard กรมทรัพยากรน้ำาดาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ เริ่มจากการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของกรมทรัพยากรน้ำาดาล และการทบทวนข้อมูลพื้นฐานองค์กรในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยวิธี SWOT Analysis เพื่อวิเคราะห์ที่จุดแข็ง – จุดอ่อน (Strength and Weakness Analysis) รวมทั้งประเด็นปัญหาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมทรัพยากรน้ำาดาลที่ดำเนินอยู่ในปัจจุบัน เพื่อนำมาประกอบการประเมินสถานภาพด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล สิ่งที่ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล คาดหวังต่องานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถของระบบบริหารทรัพยากรบุคคลที่สนับสนุนและผลักดันให้ยุทธศาสตร์ของกรมทรัพยากรน้ำาดาลบรรลุผลสำเร็จสูงสุดที่ตั้งไว้

๑. การวิเคราะห์ SWOT Analysis สภาพแวดล้อมขององค์กรด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

ส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง ได้มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร ทั้งภายในและภายนอกในที่มีผลกระทบต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยใช้แนวคิด SWOT Analysis เพื่อประเมินสถานการณ์การบริหารทรัพยากรบุคคลในปัจจุบัน และแนวโน้มในอนาคตของการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยผลจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กรด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล สรุปได้ดังนี้

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
<ol style="list-style-type: none">๑. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการวางแผนในการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในด้านความรู้ ทักษะ เทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เกี่ยวกับน้ำาดาล๒. มีการวางแผนอัตรากำลังอย่างเป็นระบบ เพื่อแก้ไข ปัญหาการโยกย้ายสับเปลี่ยนคนที่ไม่เหมาะสมกับงาน๓. มีสร้างความเป็นธรรมและโปร่งใส ตรวจสอบได้ สำหรับการเลื่อนตำแหน่งหรือการลงโทษทางวินัย๔. มีระบบบริหารบุคคลที่มีประสิทธิภาพมีแผนกลยุทธ์ บริหารบุคคลที่ชัดเจน๕. มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่บุคลากร เช่น โครงการตรวจสุขภาพประจำปี๖. มีระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม DPIS (Departmental Personnel Information System) ซึ่งได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง๗. มีการพัฒนาบุคลากร และรักษาบุคลากรอย่างชัดเจน ต่อเนื่อง ครอบคลุมงานที่ปฏิบัติ ตั้งแต่เริ่มเข้าปฏิบัติ ราชการ เช่น หลักสูตร “การเป็นข้าราชการที่ดี”	<ol style="list-style-type: none">๑. การมอบหมายงานในเชิงปฏิบัติมีความชัดเจนแต่ก็ยังมีบางส่วนที่ทำงานทับซ้อนกัน๒. บุคลากรขาดความเชื่อมั่นและภาคภูมิใจว่า ตนมีความสำคัญในองค์กร๓. มีการจัดทำสมรรถนะทุกด้าน แต่ บุคลากรยังขาดความรู้ ความเข้าใจในการนำมาใช้และปฏิบัติจริง๔. มีการปรับเปลี่ยนในระดับกลุ่มงาน โดยบางหน่วยงานมองว่าตนเองมีบทบาทหน้าที่ รับผิดชอบ ที่เพิ่มขึ้น ควรได้รับพิจารณาเพิ่ม อัตรากำลังและปรับเปลี่ยนขึ้นเป็นสำนัก/กอง๕. บุคลากรส่วนใหญ่จะมองแต่ในเชิงบวก คือ พิจารณาว่าตำแหน่งที่มีอยู่ควรได้รับการปรับ เพิ่มระดับขึ้น ซึ่งในความเป็นจริงแล้วไม่สามารถทำได้ทั้งหมด เนื่องจากติดข้อจำกัด ด้านความเหมาะสม และความต้องการของบุคคล สำนักงาน ก.พ. กำหนดไว้

จุดแข็ง (Strength) (ต่อ)	จุดอ่อน (Weakness) (ต่อ)
๔. มีการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้สามารถปฏิบัติงานแบบ Multiple Function และการสร้างความเข้าใจให้แก่ ข้าราชการเกี่ยวกับการบังคับบัญชา การให้ความตีความชอบ จากการทำงานแบบ Matrix ภายใต้โครงสร้างที่ Fixed	๖. การสั่งสมประสบการณ์ด้วยการหมุนเวียนงาน (Rotation) ยังไม่สามารถทำได้ เนื่องจาก คนจะยึดติดกับงานและทำหน่งมาก
๕. มีการหมุนเวียนงานทั้งในระดับบริหารและปฏิบัติการ รวมทั้งมอบหมายงานตามความสามารถ	๗. การวางแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) สำหรับตำแหน่งในสายงานหลักยังไม่ชัดเจน
๑๐. มีการพัฒนาองค์กรให้ทันสมัยและเป็นที่ยอมรับ	๘. มีการวางแผนและวิเคราะห์อัตรากำลังแล้ว แต่ สำนัก/กอง ส่วนใหญ่จะเน้นการขอคนเพิ่ม ซึ่งเป็นสิ่งที่ทำได้ยาก
๑๑. มีการปรับบทบาทหน้าที่ของบุคลากรให้เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงโดยมีการจัดตั้งวิทยาลัยน้ำadal ประชาธิรักษ์ ขึ้นเพื่อพัฒนาบุคลากรให้เป็นมืออาชีพด้านการบริหาร จัดการทรัพยากรน้ำadal	๙. วัฒนธรรมของกรมทรัพยากรน้ำadal เป็นระบบเมตตาธรรม ทำให้มีความโ่อนอ่อน ผ่อนปรนสูง ผู้ที่กระทำการใดวินัยมักจะได้รับการให้อภัย
๑๒. มีระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างเป็นธรรม โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองผลการปฏิบัติราชการ	๑๐. หน่วยงานมีการหมุนเวียนงาน (Rotate) ภายในกลุ่มงานน้อยมาก ทำให้บุคลากรไม่สามารถเข้าใจองค์รวม และสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๑๓. มีการพิจารณาปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เหมาะสมกับภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป	๑๑. ใช้ระบบเมตตาธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคลโดยประเมินผลการปฏิบัติราชการให้แก่ บุคลากรที่ด้อยประสิทธิภาพให้ผ่านการปฏิบัติงาน ซึ่งจะทำให้เป็นภาระของหน่วยงานในอนาคต
๑๔. มีการประเมินผลการปฏิบัติการแบบมุ่งเน้นผลงาน เป็นหลัก มีระบบและเป็นมาตรฐาน โดยคำนึงถึงความโปร่งใสและเป็นธรรม	๑๒. การปฏิบัติราชการของลูกจ้างประจำ และ พนักงานราชการ ถูกจำกัดด้วย กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ ของกระทรวงการคลังและ สำนักงาน ก.พ. กำหนด รวมทั้งอำนาจหน้าที่ ตามกฎหมายยังไม่ชัดเจนทำให้ผู้ที่สั่งสมประสบการณ์การทำงานมากอย่างยาวนานและ มีศักยภาพการปฏิบัติงานสูง ไม่สามารถพัฒนาตนเอง และ พัฒนางานองค์กรให้เกิด ประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้อย่างสูงสุด
๑๕. มีการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีให้แก่บุคลากรในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง	
๑๖. มีการพัฒนาองค์กรให้มีมาตรฐาน เป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้	
๑๗. มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมภูมิทัศน์ภายใน หน่วยงานให้อื้อต่อการปฏิบัติราชการ	
๑๘. มีการพัฒนาบุคลากรมีจิตสำนึกในการให้บริการและปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งผลสัมฤทธิ์ ของงาน	
๑๙. มีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือในการปฏิบัติราชการ สอดคล้องกับลักษณะงานและวัฒนธรรมขององค์กร	
๒๐. มีทุนการศึกษาต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในระดับปริญญาโท ปริญญาเอก ในสาขาที่ขาดแคลน	

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
<ol style="list-style-type: none"> ๑. รัฐบาลให้ความสำคัญในการบริหารจัดการน้ำโดยบรรจุเป็นภาระแห่งชาติ ๒. การปรับปรุงและพัฒนากฎหมายปรับปรุงส่วนราชการ และพระราชบัญญัติน้ำาดาล พ.ศ. ๒๕๒๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่อให้เป็นเครื่องมือสำคัญในการกำกับ ควบคุม และการบังคับใช้ตามกฎหมายเพื่อให้การบริหารจัดการและการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรน้ำาดาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๓. การมีกองทุนพัฒนาน้ำาดาล เพื่อดำเนินกิจการด้านการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำาดาล ๔. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การสำรวจและพัฒนาแหล่งน้ำาดาลทั้งในประเทศและต่างประเทศ ๕. การกำหนดแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการถ่ายโอนอำนาจหน้าที่ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำาดาล เพื่อให้ห้องถิ่นมีส่วนร่วมในการใช้ประโยชน์และอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำาดาลอย่างยั่งยืน ๖. กรมมีภารกิจด้านน้ำที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์รัฐบาล มีโอกาสในการขอรับการจัดสรรอัตรากำลังเพิ่มขึ้น ๗. การปรับโครงสร้างการแบ่งงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ จะทำให้การปฏิบัติราชการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงสร้างความก้าวหน้าให้บุคลากร ๘. การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ๙. การปฏิรูปประเทศเพื่อไปสู่การเป็นประเทศไทย ๔.๐ ๑๐. การปฏิรูประบบราชการไทยในบริบทไทยแลนด์ ๔.๐ 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. การแก้ปัญหาน้ำท่วม น้ำแล้ง และภัยธรรมชาติเร่งด่วนตามนโยบายของรัฐบาล ทำให้แผนการดำเนินงานที่จัดทำไว้ไม่สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้อย่างต่อเนื่อง ๒. ระบบฐานข้อมูลน้ำาดาลขาดความเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น ๆ ๓. การตรวจสอบผู้ลักลอบใช้น้ำาดาลยังไม่ทั่วถึง ๔. การถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีด้านน้ำาดาลไม่ค่อยประสบผลสำเร็จ ๕. สื่อมวลชน ประชาชน และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียขาดความเข้าใจในสถานการณ์น้ำาดาลที่ถูกต้อง ๖. การที่ลูกจ้างประจำทยอยเกย์ย่อนอายุราชการจำนวนมากในแต่ละปี การได้รับงบประมาณประจำปีจ้างพนักงานราชการทดแทนไม่เพียงพอ กับจำนวนที่สูญเสียไป ๗. ขั้นตอนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น สรรหา แต่งตั้งบุคคล ทำให้การทดสอบกำลังคนยังล่าช้า ๘. วัฒนธรรมการทำงานที่ไม่ยืดหยุ่นอยู่ระเบียบทาให้เกิดความผิดพลาด ล่าช้า

บทที่ ๔

แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลตามแนวทาง HR Scorecard

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

จากผลการวิเคราะห์ SWOT Analysis สภาพแวดล้อมขององค์กรด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อประเมินสถานการณ์การบริหารทรัพยากรบุคคลในปัจจุบัน และแนวโน้มในอนาคตของการบริหารทรัพยากรบุคคล ทำให้สามารถกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลได้จำนวน ๘ ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การพัฒนาระบบการบริหารอัตรากำลัง องค์กร และบุคลากร เพื่อให้มีศักยภาพที่พร้อมรับต่อการเปลี่ยนแปลง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การพัฒนาสมรรถนะบุคลากร โดยมุ่งเน้นให้เป็นผู้มีทักษะหลากหลาย (Multi skills) ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม และจริยธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการฐานข้อมูลด้านทรัพยากรบุคคล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนากระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ให้มีความถูกต้องทันเวลา โปร่งใส และเป็นธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ : การพัฒนาระบบการจูงใจ เสริมสร้างขวัญกำลังใจต่อการปฏิบัติงาน และการพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ : การป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ การรักษาวินัย และการส่งเสริมคุณครองจริยธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ : การพัฒนาระบบการจัดการความรู้ภายในองค์กร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๘ : การพัฒนากระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความถูกต้องทันเวลา โปร่งใสและเป็นธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๙ : การจัดสวัสดิการ การพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน และการส่งเสริมสิทธิและความเสมอภาคของบุคลากร

มิติ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ปีที่ดำเนินการ
มิติที่ ๑ ความสอดคล้อง เชิงยุทธศาสตร์	๑. การพัฒนาระบบการบริหารอัตรากำลัง องค์กร และบุคลากร เพื่อให้มีศักยภาพ ที่พร้อมรับต่อการเปลี่ยนแปลง	๑.๑ เพื่อให้กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมี อัตรากำลังของบุคลากรที่เหมาะสม เพียงพอและมีศักยภาพที่จะ ตอบสนองต่อความต้องการของ กรมเพื่อบรรลุเป้าหมายตามภารกิจ และยุทธศาสตร์ ๑.๒ เพื่อร่างรักษาและพัฒนาศักยภาพ บุคลากรในตำแหน่งสำคัญ เพื่อให้ สามารถตอบสนองต่อความต้องการ ของกรมภายใต้การเปลี่ยนแปลงได้	แผนบริหารกำลังคนและ การปรับปรุงโครงสร้างการ แบ่งส่วนงานภายในกรม ทรัพยากรน้ำบาดาล แผนการสืบทอดตำแหน่ง กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	๑. ระดับความสำเร็จของการจัดทำ และดำเนินการตามแผนบริหาร กำลังคนและการปรับปรุง โครงสร้างการแบ่งส่วนงาน ภายใน	๖๑-๖๔

มิติ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ปีที่ดำเนินการ
	๒. การพัฒนาสมรรถนะบุคลากร โดยมุ่งเน้นให้เป็นผู้มีทักษะหลากหลาย (Multi skills) ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม และจริยธรรม	๒.๑ เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคลากรทุกระดับอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ๒.๒ เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้เป็นผู้มีทักษะหลากหลาย (Multi skills) ๒.๓ เพื่อให้บุคลากรมีความสามารถในการสร้างนวัตกรรมและงานวิจัยด้านวิชาการน้ำหนาดាស ๒.๔ เพื่อให้บุคลากรมีทักษะในการประสานและร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการปฏิบัติงาน	แผนพัฒนาบุคลากรกรมทรัพยากรน้ำหนาดាស	๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะหลัก และสมรรถนะประจำสายงาน ๒. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาด้านนวัตกรรมและงานวิจัย ๓. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยี และด้านการประสานงานและความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ๔. จำนวนหลักสูตรการฝึกอบรมที่มีการบรรจุหัวข้อการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมของข้าราชการ และจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาด้านจริยธรรม ๕. ร้อยละของบุคลากรที่เพิ่งพ่อใจต่อการพัฒนาบุคลากร	๖๑-๖๔

มิติ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	แผนงานโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีที่ดำเนินการ
มิติที่ ๒ ประสิทธิภาพ ของการบริหาร ทรัพยากรบุคคล	๓. การพัฒนาระบบทekโนโลยีสารสนเทศ และการจัดการฐานข้อมูลด้านทรัพยากรบุคคล	๓.๑ เพื่อให้ระบบฐานข้อมูลบุคลากรมีความถูกต้อง เที่ยงตรง ทันสมัย และมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการให้บริการด้านทรัพยากรบุคคล	แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑. ร้อยละของบุคลากร ที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ๒. ความสำเร็จในการจัดส่งข้อมูลให้สำนักงาน ก.พ.	๖๑-๖๔
		๓.๒ บุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดการฐานข้อมูล มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม และสามารถดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ	แผนพัฒนาบุคลากร กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	๑. ร้อยละของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านทรัพยากรบุคคลได้รับการพัฒนาให้สามารถจัดทำฐานข้อมูลด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	๖๑-๖๔
	๔. การพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล ให้มีความถูกต้อง ทันเวลา โปร่งใส และเป็นธรรม	๔.๑ กิจกรรมและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลมีความถูกต้อง ทันเวลา และมีประสิทธิภาพ	การพัฒนากิจกรรม/กระบวนการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑. จำนวนกิจกรรม/กระบวนการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุง	๖๑-๖๔

แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลตามแนวทาง HR Scorecard กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

หน้า ๒๐

มิติ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	แผนงานโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีที่ดำเนินการ
มิติที่๓ ประสิทธิผล ของการบริหาร ทรัพยากรบุคคล	๕. การพัฒนาระบบการจูงใจ เสริมสร้าง ขวัญกำลังใจต่อการปฏิบัติงาน และการ พัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพ	๕.๑ เพื่อให้มีระบบบริหารผลการ ปฏิบัติงานและมีวิธีการประเมินผล การปฏิบัติราชการที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ซึ่งเชื่อมโยงกับ ผลตอบแทน	แผนการบริหารผลการปฏิบัติ ราชการ และการเลื่อนเงินเดือน ประจำปี	๑. ระดับความสำเร็จของการบริหาร ผลการปฏิบัติราชการ และการ เลื่อนเงินเดือนประจำปี	๖๑-๖๔
		๕.๒ บุคลากร มีเส้นทางความก้าวหน้าใน สายงาน (Career Path) ที่ชัดเจน	แผนการสร้างความก้าวหน้า ในสายงานของบุคลากร กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	๑. ระดับความสำเร็จในการจัดทำ แผนสร้างความก้าวหน้าในสายงาน (Career Path) ของกรมทรัพยากร น้ำบาดาล	๖๑-๖๔
	๖. การป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ การรักษาวินัย และการ ส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม	๖.๑ เพื่อให้มีกลไกการป้องกันและ ปราบปรามการกระทำผิดวินัย และการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม เป็นไปอย่างเหมาะสม และ สอดคล้องกับแนวทางและ มาตรการป้องกันและปราบปราม การทุจริตของภาครัฐ	แผนการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ การรักษา วินัย และการส่งเสริม คุ้มครองจริยธรรม	๑. ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผน และดำเนินการตามแผนการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตประพฤติ มิชอบ การรักษาวินัย และการ ส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม ๒. ร้อยละของการกระทำผิดวินัย การฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม และ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหาร ทรัพยากรบุคคลลดลง	๖๑-๖๔
	๗. การพัฒนาระบบการจัดการความรู้ ภายในองค์กร	๗.๑ เพื่อให้บุคลากรมีการจัดการความรู้ ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่าง ต่อเนื่อง	โครงการจัดการความรู้ (KM) เพื่อบุคลากรกรม ทรัพยากรน้ำบาดาล	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนิน โครงการจัดการความรู้ (KM)	๖๑-๖๔

แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลตามแนวทาง HR Scorecard กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

หน้า ๒๑

มิติ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	แผนงานโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีที่ดำเนินการ
มิติที่ ๕ ความพร้อมรับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	๔. การพัฒนาระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความถูกต้อง ทันเวลา โปร่งใส และเป็นธรรม	๔.๑ เพื่อให้มีความโปร่งใส เป็นธรรมในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล	การพัฒนา กิจกรรม/กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑. จำนวนกิจกรรม/กระบวนการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุง ๒. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านความพร้อมรับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	๖๑-๖๔
		๔.๒ มีคู่มือ/แนวทางขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านทรัพยากรบุคคล	การจัดทำคู่มือ/แนวทางขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านทรัพยากรบุคคล	๑. จำนวนคู่มือ/แนวทางขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านทรัพยากรบุคคลที่ได้รับความเห็นชอบจากกรมทรัพยากรน้ำบาดาลและได้รับการนำไปปฏิบัติ	๖๑-๖๔
มิติที่ ๕ คุณภาพชีวิตและความสุนดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน	๕. การจัดสวัสดิการ การพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน และการส่งเสริมสิทธิและความเสมอภาคของบุคลากร	๕.๑ บุคลากรมีความพากเพียรและความพึงพอใจในการทำงานร่วมกัน อันเนื่องมาจากการจัดสวัสดิการ การพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน และการส่งเสริมสิทธิและความเสมอภาคของบุคลากร	แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตข้าราชการ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	๑. ระดับความสำเร็จของการจัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตข้าราชการกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ๒. ระดับความพึงพอใจต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	๖๑-๖๔

แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลตามแนวทาง HR Scorecard กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

หน้า ๒๒

ภาคผนวก

แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลตามแนวทาง HR Scorecard กรมทรัพยากรน้ำบาดาล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

หน้า ๒๓

โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการกรมทรัพยากรน้ำบาดาล



กรอบอัตรากำลังของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	๑๖๔
อธิบดี	๑
- รองอธิบดี	= ๒
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านนโยบายและแผน (งานทรัพยากรน้ำบาดาล)	= ๒
- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	= ๕
- กลุ่มตรวจสอบภายใน	= ๕
- กลุ่มนิติการ	= ๕

สำนักบริหารกลาง	๔๑	กองแผนงาน	๑๙	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ทรัพยากรน้ำภาค	๑๕	สำนักความคุ้มกิจการน้ำภาค	๓๐	สำนักพัฒนาน้ำภาค	๒๗
-----------------	----	-----------	----	--	----	---------------------------	----	------------------	----

- ผู้อำนวยการสำนัก	= ๑	- ผู้อำนวยการกอง
๑. ฝ่ายบริหารทั่วไป	= ๕	๑. งานธุรการ
๒. ส่วนประชาสัมพันธ์และเผยแพร่	= ๕	๒. ฝ่ายแผนงานและ
๓. ส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล	= ๑๖	๓. ฝ่ายติดตามและ
๔. ส่วนการคลัง	= ๑๑	๔. ฝ่ายวิเทศสัมพันธ์
๕. ส่วนพัสดุ	= ๗	

บประมาณ
ณเดือนพค = ๑ ผู้อำนวยการศูนย์
= ๒ ๑. งานธุรการ
= ๖ ๒. กลุ่มระบบข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล
= ๔ ๓. กลุ่มระบบสารสนเทศ
= ๔ ๔. กลุ่มระบบคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

= ๑	- ผู้อ้างว่าการสำนัก	= ๗	-
= ๒	. ค่ายบริหารทั่วไป	= ๙	. ๑.
= ๓	๖. ส่วนแผนงานและประเมินผล	= ๔	๒.
= ๔	๗. ส่วนจัดการและควบคุมกิจกรรมน้ำฯตาม	= ๕	๓.
= ๕	๘. ส่วนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีและก่อสร้าง	= ๗	๔.
	๙. ส่วนเชิงพาณิชย์และก่อสร้าง	= ๖	๕.

งานวิเคราะห์สำนัก	= ๘
บริหารทั่วไป	= ๔
แผนพัฒนาและจัดทำมาตรฐาน	= ๗
นิเทศการรัฐบาลฯ	= ๙
ส่งเสริมและถ่ายทอดเทคโนโลยี	= ๕

สำนักสำรวจและประเมิน ศักยภาพน้ำบาดาล	๔๘	สำนักบูรักษ์และพื้นฟู ทรัพยากรน้ำบาดาล	๔๙	สำนักทรัพยากรน้ำบาดาล เขต ๑	๕๐	สำนักทรัพยากรน้ำบาดาล เขต ๒	๕๑	สำนักทรัพยากรน้ำบาดาล เขต ๓	๕๒
---	----	---	----	--------------------------------	----	--------------------------------	----	--------------------------------	----

- ผู้อำนวยการสำนัก = ๖
- ๑. ฝ่ายบริหารทั่วไป = ๕
- ๒. กบุรุษพัฒนางานสำรวจและประเมินที่ดินภายนอก = ๗
- ๓. ส่วนสำรวจและประเมินที่ดินภายน้ำภาคที่ ๑ = ๗
- ๔. ส่วนสำรวจและประเมินที่ดินภายน้ำภาคที่ ๒ = ๙
- ๕. ส่วนสำรวจและประเมินที่ดินภายน้ำภาคที่ ๓ = ๘
- ๖. ส่วนสำรวจและประเมินที่ดินภายน้ำภาคที่ ๔ = ๘

สำนักอุรังษ์และพื้นผู้ ทรัพยากรน้ำภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	๔๑
--	----

สำนักทรัพยากร้านอาหาร
เขต ๑

สำนักทรัพยากร้านยาคลาส
เชิง ๒

สำนักทรัพยากรัฐบาล
เบรด ๓

สำนักทรัพยากรน้ำบาดาล
เขต ๔

สำนักทรัพยากรั่วบ้าดาล
เขต ๕

สำนักทรัพยากรั่วบ้าคล
เขต ๖

- ผู้อำนวยการสำนัก
- ๑. ฝ่ายบริหารทั่วไป
- ๒. กลุ่มวิชาการน้ำภาค
- ๓. ส่วนบริหารจัดการน้ำภาค
- ๔. ศูนย์พัฒนาน้ำภาคของอนแท่น
- ๕. ศูนย์พัฒนาน้ำภาคอุตรธานี

- = ๑ - ผู้อำนวยการสำนัก
- = ๒ ๑. ฝ่ายบริหารทั่วไป
- = ๓ ๒. กลุ่มวิชาการน้ำภาค
- = ๔ ๓. ล่วงบริหารจัดการน้ำภาค
- = ๕ ๔. ศูนย์อันดับน้ำภาคตะครatatypeลราชรัตน์
- = ๖ ๕. ศูนย์อันดับน้ำภาคอุบลราชธานี

= ๑ - ผู้อำนวยการสำนัก

= ๒ ๑. ผู้อำนวยการทั่วไป

= ๓ ๒. กลุ่มวิชาการน้ำภาค

= ๔ ๓. ส่วนบริหารจัดการน้ำภาค

= ๕ ๔. ศูนย์พัฒนาน้ำภาคตะวันออก

= ๖ ๕. ศูนย์พัฒนาน้ำภาคสงขลา

ໜໍາຍເຫດ

- ลูกจ้างประจำ ๖๐๒ ตำแหน่ง
- พนักงานราชการ ๑,๗๖๒ ตำแหน่ง

รายละเอียดหน้าที่ความรับผิดชอบการจัดโครงสร้างและอัตรากำลังกรมทรัพยากรน้ำาดาล
ตามโครงสร้างการภูมิทัศน์ที่บ่งส่วนราชการกรมทรัพยากรน้ำาดาล กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๕๑

มีอำนาจหน้าที่

- (๑) เสนอแนะนโยบาย แผน มาตรการบริหารจัดการ พัฒนา อนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำาดาล
- (๒) ควบคุม กำกับ ดูแล เกี่ยวกับทรัพยากรน้ำาดาลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยน้ำาดาล
- (๓) ดำเนินการสำรวจ ประเมินตักษิณ การพัฒนา การอนุรักษ์ พื้นฟูทรัพยากรน้ำาดาล รวมทั้งการส่งเสริมการใช้ประโยชน์น้ำาดาล และการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำาดาลให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- (๔) ติดตาม ประเมินผล และตรวจสอบการบริหารจัดการ อนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำาดาล และผลกระทบที่เกิดจากการพัฒนาทรัพยากรน้ำาดาล
- (๕) ศึกษา วิจัย และพัฒนากำหนดมาตรฐานเทคโนโลยีใหม่ด้านน้ำาดาล เพื่อการบริหารจัดการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำาดาล
- (๖) เป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศทรัพยากรน้ำาดาล
- (๗) ตรวจสอบ วิเคราะห์คุณภาพน้ำาดาลเพื่ออุปโภคบริโภค เกษตรกรรมและอุตสาหกรรม
- (๘) ดำเนินการและสนับสนุนเกี่ยวกับการเจาะและพัฒนาน้ำาดาลเพื่อสนับสนุนการอุปโภค บริโภค อุตสาหกรรม และการเกษตรในพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย และพื้นที่ที่การไฟฟ้าน้ำาดาลที่ต้องใช้วิชา
อุทธรณ์วิทยาชั้นสูง และพื้นที่ประสบภัยพิบัติธรรมชาติ
- (๙) บริหารจัดการทรัพยากรน้ำาดาลเพื่อเตรียมความพร้อมในภาวะฉุกเฉิน รวมทั้งการแก้ไขและบรรเทาปัญหาภัยตุกติกธรรมชาติทั้งภัยแล้งและน้ำท่วม
- (๑๐) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม หรือตามที่กระทรวงหรือคณะกรรมการรัฐมนตรีมอบหมาย



คณะผู้จัดทำ

- | | |
|---------------------------|------------------------------------|
| ๑. นายอิmanaj สวัสดิรักษा | ผู้อำนวยการส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล |
| ๒. นายนิรันดร์ ผลุงชม | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ |
| ๓. นายกฤษณพงศ์ ทาวรัตน์ | นักทรัพยากรบุคคล |