

**ขั้นตอนการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ e-petition  
ของ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล (ทบ.)**

ลำดับ ที่	ขั้นตอน	การดำเนินการ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลา ๑๕ วันทำการ
๑		<ul style="list-style-type: none"> <li>- รับเรื่องร้องเรียน</li> <li>- เจ้าหน้าที่</li> <li>- รับเรื่อง ดำเนินการผ่านระบบ e-petition</li> <li>- ส่งคืน (ถ้าไม่เกี่ยวข้อง)</li> </ul>	๑ วันทำการ
๒		<ul style="list-style-type: none"> <li>- บันทึกข้อความ / หนังสือ</li> <li>- ลงรับผ่านระบบสารบรรณ เสนอ อทบ. พิจารณา (กรณีมีหนังสือราชการ)</li> <li>- ผอ.กสส. เสนอ อทบ.พิจารณา (กรณีข้อความผ่านระบบ)</li> <li>- อทบ. มีข้อสั่งการ</li> <li>- หน่วยงานเกี่ยวข้องดำเนินการ</li> </ul>	๑ - ๒ วันทำการ
๓		<p><b>หน่วยงานเกี่ยวข้อง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบข้อเท็จจริง</li> <li>- ให้ความช่วยเหลือ</li> <li>- รายงานผลการดำเนินงาน</li> </ul>	๗ - ๙ วันทำการ
๔		<ul style="list-style-type: none"> <li>- อทบ. รับทราบผล</li> <li>- <u>สั่งการ กสส.</u></li> <li>- ตอบกลับ ผ่านระบบ</li> <li>- ตอบกลับ ทางเอกสาร</li> </ul>	๑ - ๒ วันทำการ - กสส. - เร่งรัด / ติดตามเรื่องที่ล่าช้า
๕		<ul style="list-style-type: none"> <li>- กสส. ดำเนินการ</li> <li>- ตอบกลับ ผ่านระบบ</li> <li>- ปิดเรื่อง / แจ้งผู้ร้อง</li> <li>- รายงาน ปกท.ทส.</li> <li>** รวบรวมสถิติ</li> <li>** รายงาน อทบ.</li> <li>- รายเดือน</li> <li>- รายปี</li> </ul>	๑ - ๒ วันทำการ

ตัวย่อ : ปกท.ทส. (ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม) /อทบ. (อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล) / กสส. (กองสื่อสารและการมีส่วนร่วม)