



## การประชุมพิจารณา

การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0  
ประจำปี พ.ศ. 2564

ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

วันอังคารที่ 12 มกราคม 2564 เวลา 09.30 - 14.30 น.

ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 8 อาคาร 1 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล



# ระเบียบวาระการประชุม



ระเบียบวาระที่ 1

เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ระเบียบวาระที่ 2

เรื่องเพื่อทราบ

2.1 ผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2563 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

2.2 รายงานป้อนกลับ (Feedback Report) ราววิสัยทัศน์การบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2563

2.3 การกำหนดตัวชี้วัดการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 เป็นตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ระเบียบวาระที่ 3

เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 แนวทางการดำเนินการ การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

3.2 ร่างแนวทางการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2564 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล หมวด 1-6

3.3 ร่างตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ระเบียบวาระที่ 4

เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)



ระเบียบวาระที่ 1

เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

# ระเบียบวาระที่ ๒

# เรื่องเพื่อทราบ



## ๒.๑ ผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด	คะแนน
หมวด 1 การนำองค์การ	453.13
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	479.17
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	390.63
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และจัดการความรู้	402.78
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	421.88
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	456.60
หมวด 7 การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ	280.00
<b>คะแนนรวม 500 คะแนน</b>	<b>412.03</b>
<b>กรมทรัพยากรน้ำบาดาล เป็นระบบราชการ</b>	<b>3.30</b>



## ๒.๒ รายงานป้อนกลับ (Feedback Report) ราววัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี พ.ศ. ๒563

ประเด็นที่เป็นจุดเด่น

01

### มิติที่ 1 เปิดกว้างเชื่อมโยงกัน

- การเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศของกรมฯ เพื่อให้บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการ เช่น ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง
- มีกลไกทำงานร่วมกับเครือข่ายและพืชนานวัตกรรมร่วมกับเครือข่าย เช่น การส่งเสริมสนับสนุนให้เกษตรกรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล การสนับสนุนและเข้าร่วมโครงการราษฎร์ รัฐ ร่วมใจช่วยภัยแล้วร่วมกับกองทัพบก กรมทรัพยากรน้ำ การประสานส่วนภูมิภาค การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และ บริษัท ปตท. จำกัด การจัดทำแนวทางการเติมน้ำใต้ดิน
- มีการพืชนานวัตกรรมเชิงนโยบาย เช่น การบูรณาการช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ว โดยมีเครือข่ายภายนอกที่ร่วมดำเนินการ คือ สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ กรมทรัพยากรน้ำ เครือข่ายลุ่มน้ำ

02

### มิติที่ ๒ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

- มีการปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลเพื่ออำนวยความสะดวก ลดขั้นตอนและการให้กับประชาชน การพืชนาการบริการออนไลน์ (e-service)
- โครงการพืชนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรในพื้นที่ประสบภัยแล้ว
- การพืชนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค

03

### มิติที่ 3 มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

- การพืชนาระบบระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เช่น ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart Pasutara) ระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart GIS) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (Smart Planning) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กร (Smart ERP) ระบบสารสนเทศเพื่องานวิเคราะห์คุณภาพน้ำบาดาล (e-Lab) ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามพิจารณาวิ้งสถานการณ์น้ำบาดาล (TGMS)

## 2.2 รายงานป้อนกลับ (Feedback Report) ราววิสัยคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2563 (ต่อ)



### โอกาสในการปรับปรุง

#### หมวด 1 การนำองค์การ

##### 1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน

- 1) ควรแสดงให้เห็นชัดเจนถึงการบูรณาการกับทิศทางการพัฒนาและยุทธศาสตร์ประเทศ และยุทธศาสตร์พื้นที่ สร้างนวัตกรรมและวัฒนธรรมในการมุ่งประโยชน์สุขประชาชน
- 2) ควรแสดงผลการดำเนินงานที่สะท้อนให้เห็นถึงการบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจโดยแปลงวิสัยทัศน์เป็นตัววัดเชิงคุณภาพและผลกระทบ

##### 1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างโปร่งใส

ควรแสดงให้เห็นถึงการประเมินประสิทธิภาพและตัววัดการป้องกันการทุจริตและการสร้างโปร่งใสภายในส่วนราชการ และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ

##### 1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก

ควรแสดงให้เห็นถึงการตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ หรือดำเนินการร่วมกับเครือข่าย เพื่อแก้ปัญหาที่ซับซ้อน

##### 1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว

ควรแสดงให้เห็นถึงกระบวนการในการจัดการผลกระทบและผลการติดตามตัวชี้วัดในการติดตามพิจารณาในแต่ละเรื่องผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์และครอบคลุมยุทธศาสตร์



## 2.2 รายงานป้อนกลับ (Feedback Report) ราววิสัยทัศน์ภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2563 (ต่อ)

### หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน

ควรแสดงให้เห็นถึงแผนการนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการปรับเปลี่ยนการทำงานและรองรับการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งแผนการยกระดับการบริการให้รวดเร็ว จับใจ ต้นทุนต่ำ เข้าถึงได้ง่ายและเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา

2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ที่ระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ

- 1) ควรแสดงให้เห็นถึงการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าประสงค์และตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่สามารถรองรับความท้าทายที่สำคัญทั้งทางด้านพันธกิจ แผนปฏิบัติการ ทรัพยากรบุคคล รวมทั้งตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างไร
- 2) ควรมีการแสดงการวิเคราะห์ผลกระทบดังกล่าวให้เห็นชัดเจน ว่ามีผลกระทบอะไรบ้างทั้งด้านบวกและด้านลบต่อยุทธศาสตร์ชาติหรือต่อการพัฒนาประเทศ ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม ทั้งระยะสั้น และระยะยาว

2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน

ควรแสดงให้เห็นถึงแนวทางในการถ่ายทอดแผนไปสู่การปฏิบัติ การวิเคราะห์และกำหนดจุดสำคัญที่มีความจำเป็นต้องทุ่มเททรัพยากรลงไปเพื่อจะได้ทุ่มงบประมาณหรือทรัพยากรลงไปในพื้นที่สำคัญและเร่งด่วน

2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล

ควรแสดงให้เห็นรายละเอียดการคาดการณ์ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้น (ทั้งที่บรรลุเป้าหมายและไม่บรรลุเป้าหมาย) และมีรายละเอียดการปรับแผนอย่างไรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ทั้งในกรณีที่บรรลุผลหรือไม่บรรลุผล

## 2.2 รายงานป้อนกลับ (Feedback Report) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2563 (ต่อ)



### หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง

- 1) ควรแสดงให้เห็นว่ามีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ (รวมทั้งเทคโนโลยีดิจิทัล) เพื่อค้นหาความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) ควรแสดงให้เห็นถึงการวิเคราะห์ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญและนำไปกำหนดนโยบายเชิงรุกเพื่อตอบสนองความต้องการ รวมทั้งผลของการดำเนินงานตามนโยบายเชิงรุกดังกล่าว

3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์

- 1) ควรแสดงถึงวิธีการประเมินความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ และตัวอย่างการใช้ผลการประเมินความผูกพันไปพัฒนาและปรับปรุงผลิตและบริการ
- 2) ควรแสดงให้เห็นชัดเจนในการนำผลของความไม่พึงพอใจในเรื่องใดไปดำเนินการการเพื่อตอบสนองการให้บริการที่ดีขึ้น หรือนำไปกำหนดนโยบายหรือการแก้ไขปัญหาเชิงรุก

3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ

ควรแสดงให้เห็นถึงการนำข้อมูลที่รับมาวิเคราะห์และกำหนดแนวทางพัฒนาเพื่อให้ได้นวัตกรรมที่ตรงกับความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ

ตลอดจนการสร้างนวัตกรรมบริการที่สามารถออกแบบการให้บริการเฉพาะบุคคลได้

3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์

- 1) ควรแสดงให้เห็นว่าผู้ร้องเรียนสามารถติดตามสถานะของเรื่องร้องเรียนได้อย่างไร โดยไม่ต้องให้ผู้ร้องเรียนติดต่อเข้ามาสอบถามความคืบหน้า
- 2) ควรแสดงให้เห็นถึงกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนในเชิงรุก เช่น มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไขเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อยหรือร้องเรียนซ้ำ
- 3) ควรมีการประเมินผลที่ได้จากการจัดการข้อร้องเรียนว่าผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการข้อร้องเรียนเป็นอย่างไร เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการในการจัดการข้อร้องเรียนต่อไป



## 2.2 รายงานป้อนกลับ (Feedback Report) ราววิสัยคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2563 (ต่อ)



### หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

- 1) ควรแสดงให้เห็นชัดเจนว่ามีการเลือกและรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศ รวมทั้งตัวชี้วัดทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์เพื่อใช้ติดตามผลการปฏิบัติงานและการใช้ประโยชน์ในการบริหารและการตัดสินใจอย่างไร
- 2) ควรแสดงให้เห็นว่ามีการสำรวจความต้องการและข้อเสนอแนะจากภาคประชาชนอย่างสม่ำเสมอเพื่อสามารถเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานได้ตรงต่อความต้องการ

4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา

ควรแสดงผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดทุกระดับตามประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อแสดงให้เห็นว่ามีการติดตามตัวชี้วัดทั้งที่บรรลุเป้าหมายและไม่บรรลุเป้าหมาย รวมทั้งนำเอาข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา และคาดการณ์ผลที่จะเกิดขึ้น ตลอดจนสามารถนำไปแก้ปัญหาล่วงหน้าและการปรับปรุงยุทธศาสตร์

4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม

ควรแสดงให้เห็นถึงแนวทางที่ชัดเจนในการรวบรวมและถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อใช้ประโยชน์ในการแบ่งปันและนำวิธีปฏิบัติที่ดีจนเกิดเป็นวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับองค์กรและระดับบุคคล รวมทั้งการนำองค์ความรู้ไปใช้ในการแก้ปัญหาล่วงหน้าเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

ควรแสดงให้เห็นถึงการกำหนดตัววัดที่ใช้ติดตามการบรรลุตามแผนการปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัลดังกล่าวและการติดตามประสิทธิภาพของการนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

## 2.2 รายงานป้อนกลับ (Feedback Report) ราววิสัยทัศน์ภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2563 (ต่อ)



### หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

#### 5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ

- 1) ควรแสดงให้เห็นถึงการประเมินประสิทธิภาพการทำงานและเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากรทุกกลุ่ม
- 2) ควรแสดงให้เห็นว่าการประเมินผลการปฏิบัติงานจะช่วยสนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานและได้รับการจูงใจให้ปฏิบัติงานให้สำเร็จ
- 3) ควรแสดงให้เห็นถึงนโยบายด้านการส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมและการทำงานเป็นทีม รวมทั้งนวัตกรรมที่เกิดจากการส่งเสริมดังกล่าว

#### 5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์

ควรแสดงให้เห็นถึงการสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดการทำงานเป็นทีมที่มีสมรรถนะสูง ที่มีความคล่องตัว และสามารถทำงานร่วมกับเครือข่ายภายนอกเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### 5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร

- 1) ควรแสดงให้เห็นว่าวิธีการสำรวจความผูกพันทำให้สามารถระบุปัจจัยความผูกพันที่อาจจะแตกต่างกันในแต่ละประเภทของบุคลากรได้ เพื่อนำมาสู่การจัดทำแผนสร้างความผูกพันที่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มของบุคลากร
- 2) ควรแสดงให้เห็นถึงการปรับกระบวนการทางความคิดของบุคลากรทุกระดับ

#### 5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร

ควรแสดงให้เห็นถึงการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ เป้าหมายขององค์กร เพื่อนำมาจัดทำเป็น competency ที่จำเป็นของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ

## 2.2 รายงานป้อนกลับ (Feedback Report) ราววิสัยทัศน์ภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2563 (ต่อ)



### หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

#### 6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

ควรแสดงให้เห็นถึงการวิเคราะห์และออกแบบกระบวนการตั้งแต่เริ่มต้นกระบวนการ ระหว่างการดำเนินการ และสิ้นสุดกระบวนการ (End-to-end process design) รวมถึงการประสานการทำงานที่ข้ามส่วนราชการ (Cross-boundary process) ข้อกำหนดและตัวชี้วัดของกระบวนการ การติดตามควบคุมกระบวนการโดยใช้ตัววัดและประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล และข้อมูลร่วมกับเครือข่ายภายนอก รวมถึงแสดงให้เห็นถึงกระบวนการสนับสนุนที่ได้เข้ามามีส่วนช่วยในการดำเนินการของกระบวนการหลักตั้งแต่ต้นทางจนสิ้นสุดกระบวนการทำงาน

#### 6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ

ควรมีการแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการกระบวนการอย่างเป็นระบบทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน มีการวิเคราะห์ปัญหาในกระบวนการ มีการติดตามตัวชี้วัดควบคุมกระบวนการและปรับปรุงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพโดยมุ่งเน้นคุณค่าแก่ประชาชน

#### 6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน

ควรแสดงให้เห็นถึงการวิเคราะห์แนวทางการลดต้นทุนของกระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุนที่เป็นระบบ และการนำผลการวิเคราะห์การลดต้นทุนไปกำหนดนโยบายการลดต้นทุน ตลอดจนการเทียบเคียงด้านการลดต้นทุนกับคู่แข่งเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

#### 6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิภาพทั่วทั้งวงจร และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ

ควรแสดงให้เห็นว่ามีการติดตามควบคุมประสิทธิภาพของกระบวนการในมิติต่าง ๆ ทั้งด้านคุณภาพ ต้นทุน ความปลอดภัย



## 2.2 รายงานป้อนกลับ (Feedback Report) ราววัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2563 (ต่อ)

### หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

1. ผลลัพธ์ที่กำหนดค่าเป้าหมายต่ำกว่าปีที่ผ่านมาหลายตัวชี้วัด
2. ผลลัพธ์ที่ไม่ได้แสดงแนวโน้มหรือรายงานผลการดำเนินงานไม่ครบ 3 ปี
3. ผลลัพธ์สำคัญที่ควรแสดงเพิ่มเติม เช่น ผลลัพธ์ด้านความผูกพันและการให้ความร่วมมือของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกลุ่มสำคัญที่ระบุไว้ในลักษณะสำคัญขององค์กร

# ระเบียบวาระที่ ๒

# เรื่องเพื่อทราบ



๒.๓ การกำหนดตัวชี้วัดการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 เป็นตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒564

## กรอบการประเมินส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒564

### 1 การประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Performance Base) ร้อยละ 70

- 1.1 Agenda Base
- 1.2 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิรูปประเทศ
- 1.3 Joint KPI
- 1.4 Function KPI / Area KPI

### 2 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) ร้อยละ 30

#### 2.1 ผลการพัฒนาศักยภาพองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

1) การพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล (ร้อยละ 15)

๒) การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (ร้อยละ 15)

## ตัวชี้วัด การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 เกณฑ์การประเมิน แบ่งเป็น 3 กลุ่ม

1	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
	240 คะแนน	-	350 คะแนน
2	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
	325 คะแนน	คะแนนปี 2563	คะแนนปี 2563 + 8%
3	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
	370 คะแนน	คะแนนปี 2563	คะแนนปี 2563 + 2%



### เกณฑ์การประเมิน ทบ.

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
370 คะแนน	412.03 คะแนน	420.27 คะแนน
	(คะแนนปี 2563)	(คะแนนปี 2563 + 2%)

# ระเบียบวาระที่ 3

# เรื่องเพื่อพิจารณา



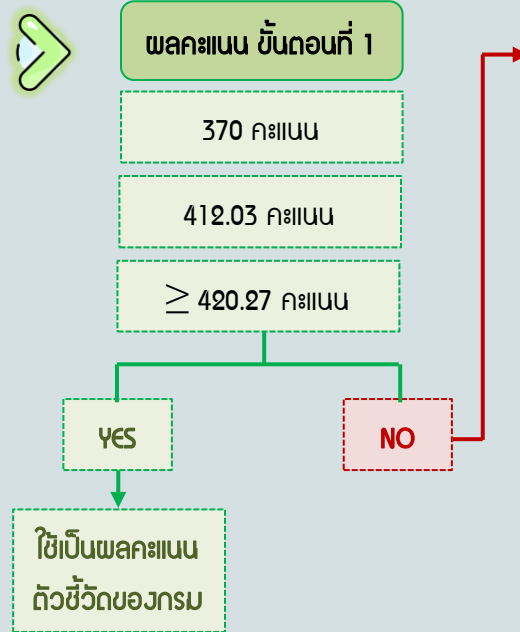
## 3.1 แนวทางการดำเนินการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

### ปฏิทินการรับสมัครรางวัล ประจำปี พ.ศ.2564

- ขั้นตอนที่ 1 หน่วยงานภาครัฐสมัครขอรับรางวัลผ่านระบบออนไลน์
- แจ้งผลการพิจารณา ขั้นตอนที่ 1
- ขั้นตอนที่ 2 หน่วยงานที่ผ่านการพิจารณาขั้นตอนที่ 1 จัดทำรายงาน Application Report และอัปโหลดผ่านระบบออนไลน์
- แจ้งผลการพิจารณา ขั้นตอนที่ 2
- ขั้นตอนที่ 3 ตรวจสอบประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน (Site Visit)
- ขั้นตอนที่ 4 เสนอ อ.ก.พ.ร. พิจารณารางวัลและแจ้งผลการพิจารณารางวัล
- พิธีมอบรางวัล

### ปฏิทินการประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

- ทุกหน่วยงานล็อกอินเข้าสู่ระบบเพื่อยืนยันยืนยันสิทธิ์ผู้ใช้งาน
- หน่วยงานประเมินตนเองผ่านระบบออนไลน์
- สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งผลการประเมินสถานะหน่วยงานผ่านระบบออนไลน์



# ระเบียบวาระที่ 3

# เรื่องเพื่อพิจารณา



## 3.2 ร่างแนวทางการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2564 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล หมวด 1 - 6

### สรุปหน่วยงานที่รับผิดชอบ

หมวด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
หมวด 1 การนำองค์การ	กพร. รวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ และจัดทำแบบประเมิน
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	กพ. รวบรวม และจัดทำแบบประเมิน
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กพร. รวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ และจัดทำแบบประเมิน
หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้	ศทส.สบก.สสป.สพบ.ซอฟ.สคบ.กพร. กพร. รวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ และจัดทำแบบประเมินในภาพรวม
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	สบก. (สบบ.) รวบรวม และจัดทำแบบประเมิน
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	กพร. รวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ และจัดทำแบบประเมิน

### หมายเหตุ

1. รายละเอียดแนวทางการประเมินตามเอกสารประกอบวาระที่ 3.2
2. กำหนดจัดส่งข้อมูลให้ กพร. ภายในวันที่ 20 มกราคม 2563

# ระเบียบวาระที่ 3

# เรื่องเพื่อพิจารณา



## 3.3 ร่างตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ





# ระเบียบวาระที่ 3

# เรื่องเพื่อพิจารณา



## 3.3 ร่างตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

### 7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านพันธกิจ

- ต้องเป็นตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นผลลัพธ์จากการดำเนินงานตามพันธกิจ/ยุทธศาสตร์หลักของหน่วยงาน หรือเป็นตัวชี้วัดที่แสดงผลจากการดำเนินการตามนโยบายและแผนรัฐบาล หรือการดำเนินการด้านกฎหมาย
- เช่น รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน รายได้จากการท่องเที่ยว ร้อยละของคดีพิเศษที่ดำเนินการแล้วเสร็จ อันดับความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศไทยด้านผลิตภาพแรงงาน เป็นต้น



## 3.3 ร่างตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

### 7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการและประชาชน

- ต้องเป็นตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็น ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และแสดงออกถึง ความผูกพันและการให้ความร่วมมือ หรือแสดงให้เห็นผลลัพธ์จาก ผลการดำเนินการด้านโครงการภาครัฐ หรือจาก การปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการ หรือ การแก้ไขเรื่องร้องเรียน
- เช่น ร้อยละความพึงพอใจของ (เกษตรกร นักท่องเที่ยว ประชาชน ฯลฯ) ร้อยละของครัวเรือนที่ให้ความร่วมมือในการคิดแยกขยะครัวเรือน สัดส่วนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้นผ่านช่องทางบริการแบบออนไลน์และการใช้ Smart phone application (ช่องทางใหม่) ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ



## 3.3 ร่างตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ (ต่อ)

### 7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

- ต้องเป็นตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็น ผลลัพธ์จากพัฒนาบุคลากร ทั้ง จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร และ ผลของการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร หรือเป็นตัวชี้วัดที่ แสดงผลจากความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ
- เช่น จำนวนรางวัลด้านนวัตกรรมระดับบุคคลและกลุ่มงาน จำนวนงานวิจัยหรือองค์ความรู้ที่แล้วเสร็จและนำไปใช้ประโยชน์ จำนวนบุคลากรที่ได้รับเชิญให้ไปถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับเครือข่ายภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศ เป็นต้น



## 3.3 ร่างตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ (ต่อ)

### 7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

- ต้องเป็นตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็น ผลลัพธ์ด้านการเป็นต้นแบบ ทั้ง จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก และ จำนวน Best practice หรือตัวชี้วัดที่แสดง จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง หรือ การจัดอันดับในระดับนานาชาติ หรือ จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก
- เช่น จำนวนกระบวนการที่ได้รับรางวัล (ระบุชื่อ) จำนวนรางวัลด้านความเป็นเลิศในการบริหารจัดการด้านการเงินการคลัง ผลการจัดอันดับดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์ปัญหาคอร์รัปชัน รางวัลนักวิจัย/นักพัฒนาดีเด่น เป็นต้น



## 3.3 ร่างตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ (ต่อ)

### 7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

- ต้องเป็นตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นผลลัพธ์จากการบรรลุผลของตัววัดร่วม (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน) หรือตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
- เช่น อัตราผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน มูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมภาคอุตสาหกรรม จำนวนที่เพิ่มขึ้นของผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี ปริมาณขยะที่ผ่านกระบวนการจัดการตามหลักวิชาการและนำมาใช้ประโยชน์ เป็นต้น



## 3.3 ร่างตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ (ต่อ)

### 7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน สร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

- ต้องเป็นตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นผลลัพธ์จากการลดต้นทุน\*\* (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้) และผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี หรือตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นจำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ หรือประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ หรือนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฏระเบียบและกฎหมาย
- เช่น ต้นทุนการผลิตข้าวที่ลดลงต่อแปลง ระยะเวลาของต้นทุนที่ลดลงจากการใช้นวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ระยะเวลาของกระบวนการทำงานที่ได้รับการปรับปรุง จำนวนโรงงานอุตสาหกรรมที่ผ่านการรับรองอุตสาหกรรมสีเขียว (Green Industry) เป็นต้น

# ระเบียบวาระที่ 4

# เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)



4.1