



ประกาศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
เรื่อง มาตรการ กลไก ในการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ในหมวดที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา ๘ (๓) ได้กำหนดให้ในการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการนั้น ก่อนเริ่มดำเนินการ ส่วนราชการต้องดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือชี้แจงทำความเข้าใจเพื่อให้ประชาชนได้ตระหนักถึงประโยชน์ที่ส่วนรวมจะได้รับจากภารกิจนั้น และ (๔) ให้ถือเป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นไปเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ จึงได้กำหนดมาตรการ กลไก ในการให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ ๑ การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง กระบวนการที่ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องมีโอกาสเข้าร่วมในกระบวนการหรือขั้นตอนต่างๆ ของการบริหาร ตั้งแต่การรับรู้ข้อมูลการปฏิบัติงาน การร่วมแสดงทัศนคติความคิดเห็น การร่วมเสนอปัญหาและความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น การร่วมคิดแนวทางการแก้ไขปัญหา การร่วมในกระบวนการตัดสินใจ การร่วมในการดำเนินการ และการร่วมติดตามประเมินผล รวมทั้งการร่วมรับผลประโยชน์จากการพัฒนา

ข้อ ๒ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยให้ประชาชน ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ ตามความเหมาะสม ดังนี้

๒.๑ การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจะนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นจริง ทันสมัย เพียงพอ เกี่ยวกับภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลให้ประชาชน ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รับทราบ และเข้าถึงได้

๒.๒ การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น (Consult) กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร่วมแสดงความคิดเห็น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการดำเนินการ หรือ การปฏิบัติงานของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างอิสระ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่หลากหลาย

๒.๓ การมีส่วนร่วมในการให้เข้ามามีบทบาท (Involve) กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และข้อมูลระหว่างกัน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และเป้าหมายที่ชัดเจน

๒.๔ การมีส่วนร่วมโดยสร้างความร่วมมือ (Collaborate) กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจตั้งแต่การระบุปัญหา การพัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข รวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรม

๒.๕ การมีส่วนร่วมในระดับเสริมอำนาจ (Empowerment) กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีบทบาทเต็มในการตัดสินใจ การบริหารงาน และการดำเนินการใดๆ โดยหน่วยงานมีหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนให้ภารกิจบรรลุผลตามเป้าหมาย

ข้อ ๓ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้กำหนดขั้นตอน และวิธีการ การดำเนินงานให้ประชาชน ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ดังนี้

๓.๑ ให้ทบทวนผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับภารกิจหลัก หรือยุทธศาสตร์สำคัญของ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล แล้ววิเคราะห์เพื่อจัดกลุ่มผู้รับบริการ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลัก ภารกิจสำคัญ หรือยุทธศาสตร์สำคัญอย่างชัดเจนและครอบคลุม

๓.๒ กำหนดแนวทางการดำเนินงาน ในการให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตามภารกิจที่ วิเคราะห์ไว้ในข้อ ๓.๑) เข้ามามีส่วนร่วมอย่างเหมาะสม โดยระบุถึงความคาดหวังของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ช่องทางการมีส่วนร่วม ความถี่/ความสัมพันธ์ของการมีส่วนร่วม แนวทางปฏิบัติหรือกระบวนการที่ใช้ และตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินงาน ตามระดับการเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในข้อ ๒

๓.๓ จัดให้มีผู้แทน หรือ แต่งตั้งกรรมการ/ผู้ทำงาน จากกลุ่มผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน หรือ แผนงาน หรือ โครงการ ตามภารกิจที่วิเคราะห์ไว้ในข้อ ๓.๑ และตาม ระดับการเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในข้อ ๒ อย่างเหมาะสม

๓.๔ จัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการเปิดโอกาสให้กลุ่มผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน รวมถึงช่องทางการรับฟังความคิดเห็น และข้อร้องเรียนต่างๆ เพื่อพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานตามภารกิจให้มีประสิทธิภาพ และโปร่งใсыิ่งขึ้น

๓.๕ จัดให้มีการสำรวจความคาดหวังหรือความต้องการ และความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามภารกิจหลักและยุทธศาสตร์สำคัญของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

๓.๖ ให้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของการมีส่วนร่วม ตามภารกิจ แผนการดำเนินงาน ผลการสำรวจตามข้อ ๓.๕ และสรุปผลการดำเนินงานภาพรวม เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงาน ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นางสาวจงจิตร นีรนาทเมธิกุล)
อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล