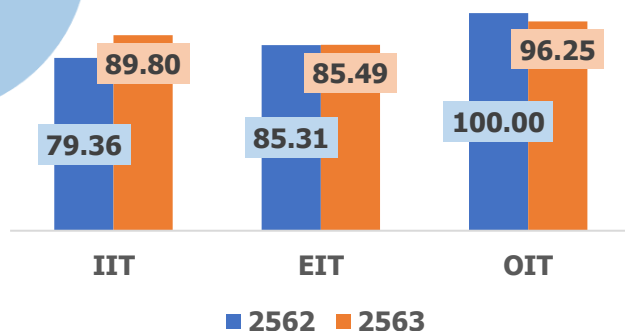
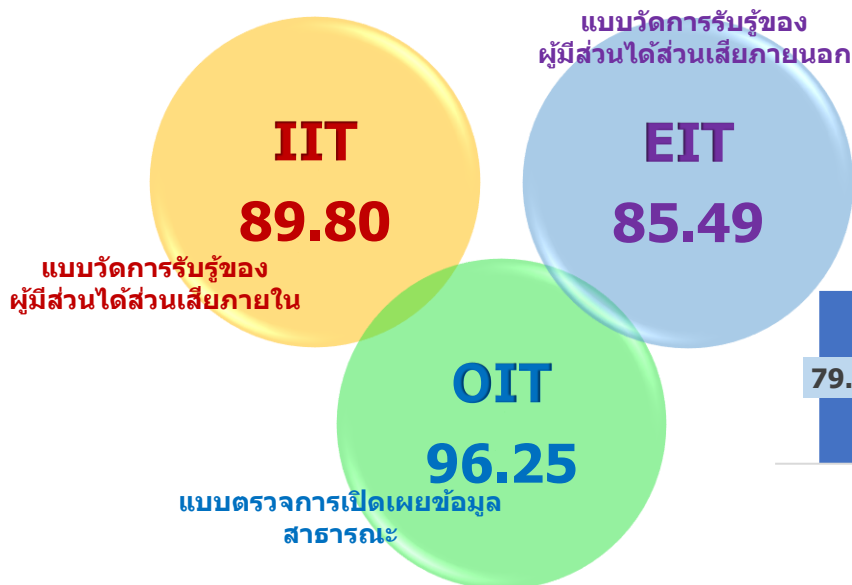
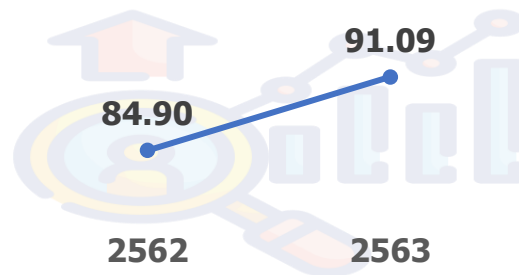


คะแนนรวม 91.09
ระดับผลการประเมิน ระดับ A



ตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนน)

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน (83.52 คะแนน)

โดยประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ประกอบด้วยคำถาม 5 ประเด็น ได้แก่

1. การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น (84.45)
2. การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น (81.10)
3. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น (96.94)
4. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น (78.04)
5. การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น (80.08)

การจัดอันดับผลการประเมิน

- **อันดับที่ 25** ของจำนวน 146 หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าทั่วประเทศ
- **อันดับที่ 1** ของจำนวน 15 หน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

