



คำสั่งสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล

ที่ ๑ / ๒๕๕๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการมาตรฐานความโปร่งใสภายในองค์กร  
ของสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

ด้วยกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เป็นหน่วยงานนำร่องในการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสขององค์กร เมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ นั้น เพื่อให้การดำเนินงานความโปร่งใสมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์การประเมินผล ของตัวชี้วัดเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ สำนักสำรวจและประเมินศักยภาพแหล่งน้ำบาดาล จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการของหน่วยงานเพื่อกำหนดมาตรฐานความโปร่งใส โดยมีองค์ประกอบและหน้าที่ดังนี้

- |   |                               |
|---|-------------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพแหล่งน้ำบาดาล    | ประธานคณะกรรมการ              |
| ๒. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนางานสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล | คณะกรรมการ                    |
| ๓. ผู้อำนวยการส่วนสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาลที่ ๑     | คณะกรรมการ                    |
| ๔. ผู้อำนวยการส่วนสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาลที่ ๒     | คณะกรรมการ                    |
| ๕. ผู้อำนวยการส่วนสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาลที่ ๓     | คณะกรรมการ                    |
| ๖. ผู้อำนวยการส่วนสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาลที่ ๔     | คณะกรรมการ                    |
| ๗. หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป                             | คณะกรรมการ                    |
| ๘. นายวัฒนพงศ์ มนต์รี วิศวกรชำนาญการ                      | คณะกรรมการและเลขานุการ        |
| ๙. นางสาวจุฬารัตน์ ญาณวงษา นักธรณีวิทยาปฏิบัติการ         | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๐. นางสาวอาภากร วงศ์สิทธิ์ นักธรณีวิทยาปฏิบัติการ        | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการมีอำนาจและหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

๑. ดำเนินการคิดริเริ่มแนวทางกิจกรรมและกำกับดูแลหน่วยงานในสำนักฯให้เกิดความโปร่งใส และตรวจสอบได้
๒. ร่างยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงานและแนวทางในการปฏิบัติงานของสำนักฯเพื่อให้เกิดความโปร่งใส
๓. กำหนดระเบียบการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร/การดำเนินการต่อข้อร้องเรียน/การนำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อการให้บริการของสำนักฯ
๔. จัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการประชาชน
๕. ดำเนินการตามแผน /ติดตามประเมินผล และจัดทำเอกสาร สรุปผลการดำเนินงานเพื่อเสนอผู้บังคับบัญชา

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๕๗

(นางอรัญญา เฟื่องสวัสดิ์)

ผู้อำนวยการสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล



ประกาศนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้  
สำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน (พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๔) นโยบายที่ ๘ นโยบายการบริหารจัดการที่ดี ที่กำหนดให้เสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐและพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้งป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างจริงจังเพื่อให้ภาคราชการเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจแก่ประชาชน

สำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล จึงได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ขึ้นเพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล มีดังนี้

๑. บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใสในองค์กร  
แนวปฏิบัติ (๑) เสริมสร้าง ค่านิยมและวัฒนธรรม ในการทำงานให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้  
(๒) จัดกิจกรรมความโปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
๒. การมีมาตรฐานการให้บริการประชาชนและประกาศให้ทราบ  
แนวปฏิบัติ (๑) สร้างกระบวนการตรวจสอบทั้งภายในตนเอง และจากภายนอก เพื่อให้เกิดความโปร่งใสขององค์กร  
(๒) สนับสนุนการให้บริการและอำนวยความสะดวก แก่ผู้รับบริการ ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน  
(๓) ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูล เกี่ยวกับแผนงาน โครงการ งบประมาณของหน่วยงานในช่องทางต่างๆ  
(๔) แต่งตั้งหน่วยงานและผู้รับผิดชอบด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
(๕) จัดทำระเบียบและหลักเกณฑ์การขอข้อมูลข่าวสาร

๓. การมีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน  
แนวปฏิบัติ (๑) แต่งตั้งหน่วยงานและผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน  
(๒) จัดทำระเบียบและขั้นตอนการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๗



(นางอรัญญา เฟื่องสวัสดิ์)

ผู้อำนวยการสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล



คำสั่งสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล

ที่ ๒ / ๒๕๕๗

เรื่อง แต่งตั้งหน่วยงานรับผิดชอบด้านระบบการรับเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้การจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสในส่วนราชการของสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาลใน  
มติที่ ๔ ด้านระบบการรับเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องตามโครงสร้างของส่วนราชการภายใน  
สำนักฯ จึงแต่งตั้งหน่วยงานรับผิดชอบเรื่องร้องเรียน โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. ให้ฝ่ายบริหารทั่วไปมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล โดยมี  
เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบฟังปัญหาและข้อร้องเรียน ดังนี้

- |                        |                            |                      |
|------------------------|----------------------------|----------------------|
| ๑.๑ นางทัชชกร ชินรี    | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ | โทรศัพท์ ๐๒-๗๙๓๓๑๐๑๔ |
| ๑.๒ นางสาวรัตนวดี โกศล | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน  | โทรศัพท์ ๐๒-๗๙๓๓๑๐๑๕ |

๒. ผู้อำนวยการกลุ่มและผู้อำนวยการส่วนฯ กำกับดูแลเรื่องร้องเรียนในส่วนที่เกี่ยวข้อง

อำนาจหน้าที่

๑. ดำเนินการรับฟังปัญหาและข้อร้องเรียนเรื่องการสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล
๒. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน และแจ้งผลการดำเนินการแก้ไข  
ปัญหาข้อร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๓. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน และรายงานผู้อำนวยการสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพ  
น้ำบาดาล
๔. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ผู้อำนวยการสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาลมอบหมาย

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๗

(นางอรุณญา เฟื่องสวัสดิ์)

ผู้อำนวยการสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล



## ระเบียบสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล ว่าด้วยระเบียบและขั้นตอนการปฏิบัติต่อเรื่องร้องเรียน

ด้วยคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพและการบริหารจัดการภาครัฐ คณะที่ ๒ ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้ดำเนินการตามแผนการพัฒนางองค์กร การพัฒนาคุณภาพและการบริหารจัดการภาครัฐ ด้านการรับฟังและจัดการข้อเรียกร้อง ตามเกณฑ์การประเมิน ๗ หมวด ของ PMQA และกรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้มอบหมายให้สำนัก/ศูนย์/กอง/กลุ่ม จัดทำมาตรฐานความโปร่งใสในส่วนราชการ ด้านนโยบาย/ผู้บริหาร (ในการให้ความสำคัญต่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของฝ่ายบริหาร) ด้านข้อมูลข่าวสาร ด้านระบบตรวจสอบการทำงานภายในองค์กร ด้านระบบการรับเรื่องร้องเรียน และด้านระบบการให้บริการ ตามเกณฑ์ประเมินผลของตัวชี้วัดที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามแผนการพัฒนางองค์กรการพัฒนาคุณภาพและการบริหารจัดการภาครัฐ ด้านการรับฟังและจัดการข้อร้องเรียน และการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสในส่วนราชการด้านระบบการรับเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงออกระเบียบไว้ดังนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาลว่าด้วยการระเบียบและขั้นตอนการปฏิบัติต่อเรื่องร้องเรียน”

ข้อ ๒ บรรดาระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง หรือแนวทางปฏิบัติอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้ว ซึ่งขัดแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ ๓ ในระเบียบนี้

“หน่วยงานที่รับผิดชอบ” หมายความว่า ส่วน/กลุ่ม/ฝ่าย หรือหน่วยงานตามโครงสร้างสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล ที่ผู้อำนวยการสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาลแต่งตั้งหรือมอบหมายให้เป็นผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนของสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล

“หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง” หมายความว่า ส่วน/กลุ่ม/ฝ่ายหรือหน่วยงานตามโครงสร้างสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล ที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนนั้น

“ผู้รับผิดชอบรับฟังปัญหาและข้อร้องเรียน” หมายความว่า ผู้ซึ่งผู้อำนวยการสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาลแต่งตั้งหรือมอบหมายให้มีหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบรับฟังปัญหาและข้อร้องเรียนเรื่องการสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาลและเรื่องอื่นๆ

“ผู้กำกับ ดูแลเรื่องร้องเรียน” หมายความว่า ผู้ซึ่งผู้อำนวยการสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล แต่งตั้งหรือมอบหมายให้มีหน้าที่เป็นผู้กำกับ ดูแล ติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

### ขั้นตอนการปฏิบัติเรื่องร้องเรียน

ข้อ ๔ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนโดยตรงหรือได้รับแจ้งจากช่องทางการสื่อสารอื่นๆ เช่น หนังสือ ร้องเรียน โทรศัพท์ โทรสาร ฯลฯ ให้ผู้รับผิดชอบรับฟังปัญหาและข้อร้องเรียน กรอกรายละเอียดลงในแบบรับฟัง ปัญหาและข้อร้องเรียนเรื่องน้ำบาดาลและสมุดทะเบียนรับฟังปัญหาและข้อร้องเรียนเรื่องสำรวจและประเมินศักยภาพ น้ำบาดาล แล้วนำเสนอผู้กำกับ ดูแลเรื่องร้องเรียนเพื่อพิจารณา

ข้อ ๕ ให้ผู้กำกับ ดูแลเรื่องร้องเรียน พิจารณาระดับความสำคัญเรื่องร้องเรียนแล้วเสนอให้หน่วยงาน รับผิดชอบดำเนินการต่อไป

ข้อ ๖ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จและตอบเรื่องร้องเรียนกลับไปยัง ผู้ร้องเรียนภายในระยะเวลา ๑๕ วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน และแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่อง ร้องเรียนทราบด้วย

ข้อ ๗ ให้ผู้กำกับ ดูแลเรื่องร้องเรียน สรุปและรายงานผลดำเนินการเรื่องร้องเรียนเสนอหน่วยงาน รับผิดชอบเพื่อรายงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับและรายงานคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพและการบริหารจัดการ ภาครัฐ คณะที่ ๒ ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลด้วย

ข้อ ๘ ให้ผู้รับผิดชอบรับฟังปัญหาและข้อร้องเรียนบันทึกผลดำเนินการแล้วเสร็จในสมุดทะเบียนรับ ฟังปัญหาและข้อร้องเรียนเรื่องน้ำบาดาล

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๗

*aw*

(นางอรัญญา เฟื่องสวัสดิ์)

ผู้อำนวยการสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล



คำสั่ง สำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล

ที่ ๑๗ /๒๕๕๗

เรื่อง แต่งตั้งหน่วยงานรับผิดชอบด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

เพื่อให้การจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสในส่วนราชการของสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล ตามตัวชี้วัดในมิติที่ ๒ ด้านการเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กร และการมีส่วนร่วม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องตามโครงสร้างของส่วนราชการภายในสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล จึงแต่งตั้งหน่วยงานรับผิดชอบด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

องค์ประกอบ

๑. แต่งตั้งหน่วยงานผู้รับผิดชอบด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

๑.๑ ฝ่ายบริหารทั่วไป เป็นหน่วยงานรับผิดชอบการให้บริการรับเรื่องการขอรับบริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภารกิจของสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล และเรื่องอื่นๆ

๑.๒ ส่วนสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล ที่ ๑ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบให้บริการข้อมูลด้านการประเมินศักยภาพน้ำบาดาล พื้นที่ทั่วประเทศ

๑.๓ ส่วนสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาลที่ ๒ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบให้บริการข้อมูลด้านแผนที่อุทกธรณีวิทยา และแผนที่น้ำบาดาล พื้นที่ทั่วประเทศ

๑.๔ ส่วนสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาลที่ ๓ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบให้บริการข้อมูลด้านการสำรวจอุทกธรณีวิทยา พื้นที่ทั่วประเทศ

๑.๕ ส่วนสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาลที่ ๔ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบให้บริการข้อมูลด้านการสำรวจธรณีฟิสิกส์ พื้นที่ทั่วประเทศ

๑.๖ กลุ่มพัฒนางานสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล เป็นหน่วยงานรับผิดชอบให้บริการข้อมูลด้านงานสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล

๒. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านการรับและให้บริการข้อมูลข่าวสาร และผู้กำกับ ดูแลการรับและให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร ดังนี้

๒.๑ ผู้รับผิดชอบและให้บริการข้อมูลข่าวสาร

(๑) นายอรรคภพ ศรีรักษ์ นักจัดการงานทั่วไป

โทรศัพท์ ๐๒-๗๕๓-๑๐๑๓

(๒) นายกิตติพงษ์ ปาลี นักธรณีวิทยาปฏิบัติการ

โทรศัพท์ ๐๒-๗๕๓-๑๐๗๒

(๓) นางสาวศิริลักษณ์ หล่อชื่นวงศ์ นักธรณีวิทยาปฏิบัติการ

โทรศัพท์ ๐๒-๗๕๓-๑๐๖๑

(๔) นายพัสกร อาจศิริ นักธรณีวิทยาปฏิบัติการ

โทรศัพท์ ๐๒-๗๕๓-๑๐๗๒

(๕) นายบุญทรภิก บริสุทธิ์ นักรณณิวิทยาปฏิบัติกร

โทรศัพท์ ๐๒-๗๙๓-๑๐๒๓

(๖) นางสาวอาภากร วงศ์สิทธิ์ นักรณณิวิทยาปฏิบัติกร

โทรศัพท์ ๐๒-๗๙๓-๑๐๒๖

๒.๒ ผู้กำกับดูแลการรับเรื่องและให้บริการข้อมูลข่าวสาร

(๑) นางทชชกร ชินรี หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

โทรศัพท์ ๐๒-๗๙๓-๑๐๑๔

(๒) นายสิทธิศักดิ์ มั่นอยู่ ผอ. ส่วนสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาลที่ ๑

โทรศัพท์ ๐๒-๗๙๓-๑๐๗๒

(๓) นางสาวเพ็ญฉัตร จันทวงษ์โส ผอ. ส่วนสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาลที่ ๒

โทรศัพท์ ๐๒-๗๙๓-๑๐๖๒

(๔) นายมหิปพงศ์ วรกุล ผอ. ส่วนสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาลที่ ๓

โทรศัพท์ ๐๒-๗๙๓-๑๐๗๒

(๕) นายประกอบ อยู่คง ผอ. ส่วนสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาลที่ ๔

โทรศัพท์ ๐๒-๗๙๓-๑๐๒๑

(๖) นายวัฒนพงศ์ มนตรี ผอ. กลุ่มพัฒนางานสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล

โทรศัพท์ ๐๒-๗๙๓-๑๐๒๖

#### อำนาจหน้าที่

๑. ดำเนินการรับเรื่องขอข้อมูลข่าวสารด้านงบประมาณรายจ่ายประจำปีและด้านการสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล หรือได้รับแจ้งจากช่องทางสื่อสารอื่นๆ เช่น หนังสือขอข้อมูล โทรศัพท์ ฯลฯ ให้ผู้รับผิดชอบนำเสนอผู้กำกับดูแลเรื่องขอข้อมูลข่าวสาร

๒. ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องขอข้อมูลข่าวสารด้านงบประมาณรายจ่ายประจำปีและด้านการสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการภายในเวลา ๑ วันทำการนับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องขอ หากเรื่องที่ร้องขอไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานใด ให้เสนอผู้อำนวยการสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล เพื่อพิจารณาเสนอให้อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลพิจารณาสั่งการให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบและดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ให้ดำเนินการส่งเรื่องร้องขอข้อมูลดังกล่าวภายใน ๓ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องขอ

๓. ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหา และตอบเรื่องร้องขอกลับไปยังผู้ร้องขอ ภายใน ๑๕ วันทำการนับแต่วันที่รับเรื่องร้องขอ

๔. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนและรายงานผู้อำนวยการสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล

๕. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ผู้อำนวยการสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๗



(นางอรัญญา เฟื่องสวัสดิ์)

ผู้อำนวยการสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล





ระเบียบ สำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล  
ว่าด้วยหลักเกณฑ์การขอข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๕๗

ด้วยคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพ และการบริหารจัดการภาครัฐของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ได้ดำเนินการตามแผนการพัฒนางองค์กร การพัฒนาคุณภาพและการบริหารจัดการภาครัฐด้านวิชาการรับฟัง และจัดการข้อร้องเรียนตามเกณฑ์การประเมิน ๗ หมวด ของ PMQA และกรมทรัพยากรน้ำบาดาลให้สำนัก/ศูนย์/กอง/กลุ่ม จัดทำมาตรฐานความโปร่งใสในส่วนราชการ ด้านนโยบายผู้บริหาร (ในการให้ความสำคัญด้านความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของฝ่ายบริหาร) ด้านข้อมูลข่าวสาร ด้านระบบตรวจสอบการทำงานภายในองค์กร ด้านระบบร้องเรียน และด้านระบบการให้บริการ ตามเกณฑ์ประเมินผลของตัวชี้วัดที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามแผนการพัฒนางองค์กรการพัฒนาคุณภาพและการบริหารจัดการภาครัฐ ด้านข้อมูลข่าวสาร และการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสในส่วนราชการด้านข้อมูลข่าวสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพจึงออกระเบียบไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล ว่าด้วยหลักเกณฑ์การขอข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๕๗

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๗ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ บรรดาระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง หรือแนวทางการปฏิบัติอื่นใดในส่วนที่กำหนดไว้แล้ว ซึ่งขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ ๔ ในระเบียบนี้

“หน่วยงานรับผิดชอบ” หมายความว่า หน่วยงานหรือส่วนของงานตามโครงสร้าง สำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล ที่ผู้อำนวยการสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล แต่งตั้งหรือมอบหมายให้เป็นผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนของสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล

“หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง” หมายความว่า หน่วยงานหรือส่วนของงานตามโครงสร้างสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล ที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนนั้น

“ผู้รับผิดชอบ” หมายความว่า ผู้ซึ่งผู้อำนวยการสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล แต่งตั้งหรือมอบหมายให้มีหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบรับฟังปัญหาและข้อร้องเรียนเรื่องภารกิจสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล

“ผู้กำกับดูแลเรื่องร้องเรียน” หมายความว่า ผู้ซึ่งผู้อำนวยการสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล แต่งตั้งหรือมอบหมายให้มีหน้าที่เป็นผู้กำกับดูแล ติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

การดำเนินการด้านการขอข้อมูลข่าวสารและการอนุญาต

ข้อ ๕ เมื่อได้รับเรื่องขอข้อมูลข่าวสารด้านงบประมาณรายจ่ายประจำปี ด้านการสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล หรือได้รับแจ้งจากช่องทางสื่อสารอื่นๆ เช่น หนังสือขอข้อมูล โทรศัพท์ ฯลฯ ให้ผู้รับผิดชอบนำเสนอผู้กำกับดูแลเรื่องขอข้อมูลข่าวสาร

ข้อ ๖ ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องขอข้อมูลข่าวสารด้านงบประมาณรายจ่ายประจำปี ด้านสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการภายในเวลา ๑ วัน ทำการนับแต่วันที่รับเรื่องร้องขอ หากเรื่องที่ร้องขอไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานใด ให้เสนอผู้อำนวยการสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล เพื่อพิจารณาเสนอให้อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลพิจารณาสั่งการให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบและดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ให้ดำเนินการส่งเรื่องร้องขอข้อมูลดังกล่าวภายใน ๓ วันทำการนับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องขอ

ข้อ ๗ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหา และตอบเรื่องร้องขอกลับไปยังผู้ร้องขอ ภายใน ๑๕ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องขอ

ข้อ ๘ ให้ผู้กำกับดูแลเรื่องขอข้อมูลข่าวสารด้านงบประมาณรายจ่ายประจำปี ด้านการสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล สรุปและรายงานผลการดำเนินการเรื่องขอข้อมูลข่าวสารด้านงบประมาณรายจ่ายประจำปี ด้านการสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล ต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ

ข้อ ๙ หลักเกณฑ์การขอข้อมูลข่าวสารและการอนุญาต ให้เป็นไปตามระเบียบนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๗



(นางอรัญญา เฟื่องสวัสดิ์)

ผู้อำนวยการสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล



## ประกาศสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล

### เรื่อง ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล

ด้วยสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล มีอำนาจหน้าที่ภารกิจตามโครงสร้างกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการกรมทรัพยากรน้ำบาดาล กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อันได้แก่งานด้านการบริหารงานทั่วไป โครงการและงบประมาณรายจ่ายประจำปี เงินนอกงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล และงบสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐเกิดประโยชน์ต่อประชาชนในการใช้ทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างยั่งยืนตลอดจนเป็นไปตามประกาศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ลงวันที่ พฤษภาคม ๒๕๕๗ เรื่องมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมและค่านิยมองค์กร รวมทั้งเพื่อให้การดำเนินการตามมาตรฐานความโปร่งใสในส่วนราชการบรรลุผล จึงจำเป็นต้องกำหนดประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขึ้น เพื่อเป็นการประพฤติปฏิบัติให้เกิดคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณที่ดีและเป็นมาตรฐานดังต่อไปนี้

#### หมวด ๑

#### บททั่วไป

ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่สำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล นี้ ให้ใช้บังคับตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ข้อ ๑ ในประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่สำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาลนี้

๑.๑ คุณธรรม หมายถึง ค่านิยมหลัก และอุดมคติของเจ้าหน้าที่ซึ่งเป็นเครื่องเหนี่ยวรั้งให้เจ้าหน้าที่อยู่ในกรอบของคุณธรรมและศีลธรรม ขณะเดียวกันยังเป็นแนวทางชี้้นำให้การปฏิบัติภารกิจบรรลุตามปณิธานการเป็นข้าราชการที่ดีมีเกียรติ และศักดิ์ศรี

๑.๒ จริยธรรมของเจ้าหน้าที่ หมายถึง คุณความดีที่เป็นข้อประพฤติตนและปฏิบัติหน้าที่ส่วนราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์เพื่อประโยชน์แก่ประชาชน

๑.๓ จรรยาบรรณ หมายถึง ประมวลความประพฤติในการปฏิบัติหน้าที่ในส่วนราชการที่ต้องยึดถือปฏิบัติเพื่อธำรงไว้ซึ่งศักดิ์ศรี และเกียรติภูมิของข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานในส่วนราชการการรักษาจรรยาบรรณให้คำนึงถึงระบบคุณธรรมอันจะส่งผลให้ผู้ประพฤติเป็นที่เลื่อมใสศรัทธาและยกย่องของบุคคลโดยทั่วไป เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ หมวด ๕ ว่าด้วยการรักษาจรรยาบรรณข้าราชการ ซึ่งกรอบของจรรยาบรรณข้าราชการพลเรือนประกอบด้วย

๑) จรรยาบรรณต่อตนเอง

๒) จรรยาบรรณต่อหน่วยงาน

๓) จรรยาบรรณต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

๔) จรรยาบรรณต่อประชาชนและสังคม

“ประมวลจริยธรรม” หมายความว่า ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่สำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล นี้ และข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้นตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างและผู้รับทำงานในลักษณะอื่นในสังกัดสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล ทั้งนี้โดยได้รับค่าจ้างในลักษณะเงินเดือน ค่าตอบแทน ค่าจ้าง หรือประโยชน์อื่นใดที่เป็นตัวเงิน

“ประโยชน์สุขของประชาชน” หมายความว่า การปฏิบัติราชการที่มีเป้าหมายเพื่อให้เกิดความผาสุกความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดความสงบปลอดภัยต่อสังคมส่วนรวมตลอดจนนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ

“การบริการสาธารณะ” หมายความว่า การปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกและรวดเร็วตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างทั่วถึงในการติดต่อราชการหรือประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน

## หมวด ๒

ค่านิยมหลักของเจ้าหน้าที่สำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล

ข้อ ๒ เจ้าหน้าที่สำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล ทุกตำแหน่ง มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติ มีความเป็นกลางทางการเมืองตลอดจนอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล โดยจะต้องยึดมั่นในค่านิยมหลัก ๑๐ ประการ ดังนี้

๒.๑ ยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

๒.๒ ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีศักดิ์ศรี ตรงไปตรงมา แยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่ไม่มีความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและส่วนรวม มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์ส่วนรวม ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง มีจิตสำนึกต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการประชาชนพร้อมรับผิดชอบเมื่อทำงานผิดพลาดและยินดีแก้ไข และประพฤติตนตรงต่อเวลา

๒.๓ มีจิตสำนึกที่ดี และมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ เสียสละ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็วโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

๒.๔ ยึดมั่นในจริยธรรม และยืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องและเป็นธรรม

๒.๕ มีความซื่อสัตย์ สุจริต ละเว้นจากการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด ซึ่งมีมูลค่าเกินปกติวิสัยที่วิญญูชนจะให้อันได้โดยเสนหาจากผู้มาติดต่อราชการ หรือผู้ซึ่งอาจได้รับประโยชน์จากการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างใดๆ มาติดต่อราชการหรือตนเองหากได้รับไว้แล้วและทราบภายหลังว่าทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นที่ได้รับไว้มีมูลค่าเกินปกติวิสัย ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็วเพื่อดำเนินการตามสมควรแก่กรณี

๒.๖ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมเป็นกลางทางการเมืองและ ให้บริการแก่ประชาชนโดยมีอัธยาศัยที่ดี มุ่งมั่นให้บริการอย่างเต็มกำลังความสามารถ เน้นความสะดวก รวดเร็ว ประหยัด ถูกต้องและไม่เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม

๒.๗ ปรับปรุงกลไกการทำงานให้มีความโปร่งใสเปิดโอกาสให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ยึดถือการเปิดเผยข้อมูลเป็นหลักและการปกปิดเป็นข้อยกเว้น ตามหลักกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารราชการ การปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งเน้นประสิทธิภาพในการทำงานและการมอบหมายที่ชัดเจน สามารถจัดลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน และกำหนดระยะเวลาให้ผู้มาติดต่อได้ทราบตามสมควรแก่กรณี มีความรับผิดชอบในผลงานสาธารณะ มีความรับผิดชอบทำงานให้สำเร็จพร้อมรับการตรวจสอบของสาธารณะไม่ใช่รับผิดชอบต่อผู้บังคับบัญชาเท่านั้น

๒.๘ เคารพและปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย อย่างตรงไปตรงมา

๒.๙ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานรักษาคุณภาพและมาตรฐานแห่งวิชาชีพโดยปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล งานแล้วเสร็จตามวัตถุประสงค์

๒.๑๐ เป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรงตน รักษาตน รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของทางราชการโดยรวม

#### หมวด ๓

จริยธรรมเจ้าหน้าที่สำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล

ข้อ ๓ คุณธรรมและจริยธรรม ควรมีดังนี้

๓.๑ การดำเนินชีวิตแบบเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ลดละเลิกอบายมุขทั้งหลาย

๓.๒ ต้องรู้จักหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง พร้อมทั้งปฏิบัติหน้าที่ของตนเองให้ดีที่สุดโดยไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนเป็นที่ตั้ง รู้จักเป็นผู้เสียสละและผู้ให้

๓.๓ สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมได้ ให้ทุกคนรับฟังและเคารพในความคิดเห็นของคนอื่นมีการปรึกษาหารือ รวมถึงการระดมความคิดเห็นต่างๆ ลดความขัดแย้ง มีการร่วมมือกันเป็นอย่างดี

๓.๔ รู้รักสามัคคีรักใคร่กันเสมือนญาติพี่น้อง ช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ให้รู้จักแบ่งปันให้คนรู้จักตนเองและผู้อื่น ไม่ดูถูกเหยียดหยามบุคคลอื่นรู้จักอดทนและอดกลั้น สามารถอยู่ร่วมกับคนอื่นอย่างมีความสุข

๓.๕ ตั้งตนอยู่ในศีลธรรมอันดีงาม เมื่อสมาชิกประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี ย่อมนำมาซึ่งความสงบสุขร่มเย็น อยู่ร่วมกันอย่างปกติสุขพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน

๓.๖ ควรมีส่วนร่วมในการคิด การตัดสินใจเพื่อพัฒนางานขององค์กรให้ก้าวหน้า รวมทั้งเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจที่ดี

๓.๗ ต้องมีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น ซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่รับผิดชอบ

๓.๘ ผู้นำต้องเป็นแบบอย่างที่ดีเพื่อเป็นแบบอย่างต่อบุคคลในองค์กรนำไปประพฤติปฏิบัติเป็นการหล่อหลอมให้บุคลากรรู้จักซื่อสัตย์ และเป็นคนที่มีคุณธรรมและจริยธรรมที่ดี

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๕๗



(นางอรัญญา เพ็องสวัสดิ์)

ผู้อำนวยการสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล