



เอกสารคู่มือการใช้งาน
แอปพลิเคชันด้านน้ำบาดาลเพื่อบริการประชาชน (Badan4Thai)

เสนอ
โครงการพัฒนาแอปพลิเคชันด้านน้ำบาดาลเพื่อบริการประชาชน (Badan4Thai)
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศทรัพยากรน้ำบาดาล

โดย
บริษัท บีทามส์ โซลูชั่น จำกัด



สารบัญ

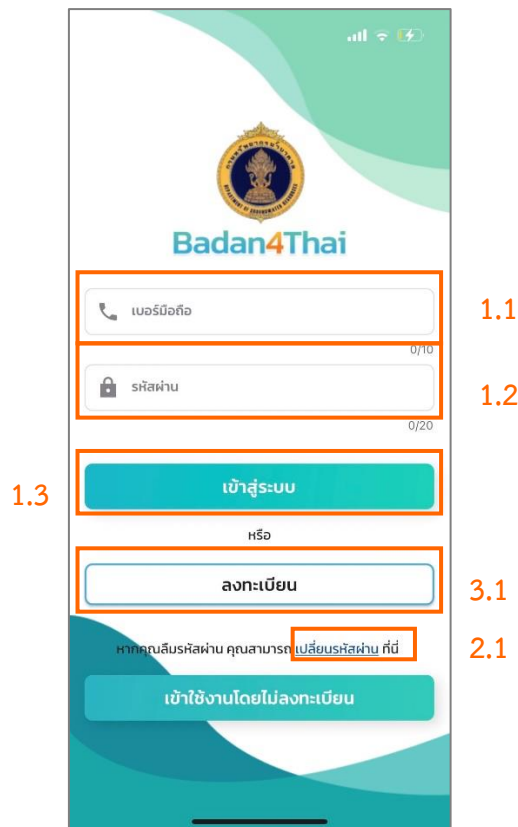
การใช้งานระบบ Mobile Application (User).....	1
1.1 การเข้าสู่ระบบ	1
1.2 การใช้งานเมนู	3
1.3 การใช้งานในหน้าหลัก	4
1.4 การใช้งานเมนู แผนที่น้ำบาดาล.....	5
1.5 การใช้งานเมนู บาดาลน่ารู้.....	6
1.6 การใช้งานเมนู บัญชี.....	7
1.7 การใช้งานเมนู การค้นหาน้ำบาดาล	9
1.8 การใช้งานเมนู แผนที่ฐาน (Base Map).....	11
1.9 การใช้งานเมนู ชั้นข้อมูล.....	12
1.10 การใช้งานเมนู การวัดพื้นที่.....	14
1.11 การใช้งานเมนู พื้นที่ในรัศมีและพื้นที่ซ้อนทับ	15
1.12 การใช้งานเมนู ช่างเจาะบ่อน้ำบาดาล	16
การใช้งานระบบ Web Application (User)	17
2.1 การเข้าสู่ระบบ	17
2.2 การแสดงหน้ากระบวนการทำงาน	19
2.3 การแสดงหน้าแจ้งปัญหา	20
2.4 การแสดงหน้าการเข้าร่วมโครงการ	22
2.5 การแสดงหน้า สถานะ	22
2.6 การแสดงหน้า รายงาน	24



การใช้งานระบบ Mobile Application (User)

1.1 การเข้าสู่ระบบ

วัตถุประสงค์ของหน้าจอ : แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ



รูปที่ 1: หน้าจอเข้าสู่ระบบ

คำอธิบาย

- กรณีลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว
 - กรอก เบอร์มือถือ
 - กรอก รหัสผ่าน
 - คลิกปุ่ม  เพื่อทำการเข้าสู่ระบบ
- กรณีลืมรหัสผ่าน
 - คลิก [เปลี่ยนรหัสผ่าน](#) ระบบจะแสดงหน้า เปลี่ยนรหัสผ่าน
 - กรอกเบอร์มือถือของท่าน
 - คลิก ตกลง เพื่อรับลิงก์การเปลี่ยนรหัส จาก SMS
 - เมื่อได้รับ SMS แล้ว คลิกลิงก์ ระบบจะแสดงหน้า เปลี่ยนรหัสผ่านใหม่



- กรอกรหัสผ่านใหม่
- ยืนยันรหัสผ่านใหม่อีกครั้ง
- ระบบจะแสดง Popup ยืนยันการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านใหม่ สำเร็จ

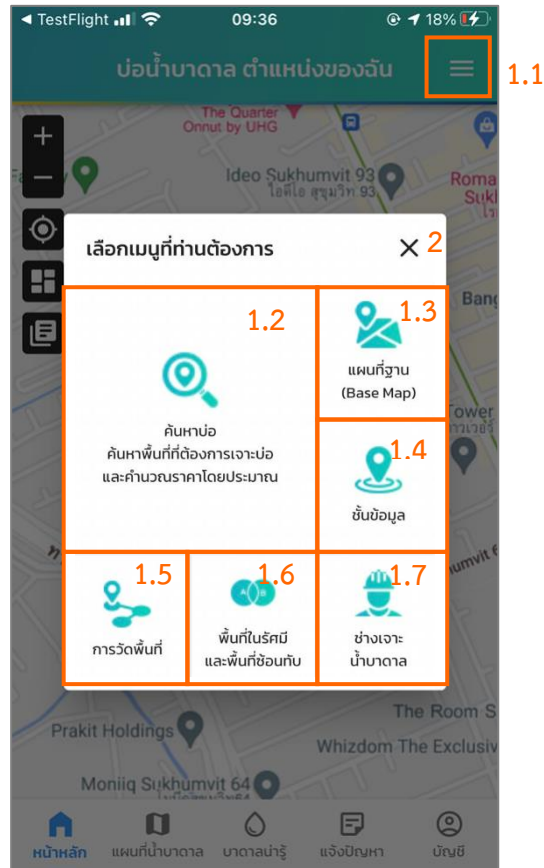
3. กรณีต้องการลงทะเบียนเข้าใช้งาน

- 3.1 คลิก ลงทะเบียน ระบบจะแสดง หน้าเงื่อนไขและการใช้บริการ
- 3.2 คลิก ยอมรับเงื่อนไขการใช้บริการ
- 3.3 คลิก ยืนยัน เพื่อดำเนินการต่อ ระบบจะแสดงหน้า ความยินยอมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- 3.4 คลิก ยินยอม หรือ ไม่ยินยอม
- 3.5 คลิก ยืนยัน เพื่อดำเนินการต่อ
- 3.6 กรอกข้อมูลของท่าน
 - ชื่อผู้ใช้งาน : กรุณาระบุชื่อ
 - นามสกุลผู้ใช้งาน : กรุณาระบุนามสกุล
 - เบอร์มือถือ : 000-000-0000
 - Email : กรุณาระบุ Email
 - รหัสผ่าน : 6-20 ตัวอักษร (ไม่เกิน 20 ตัวอักษร)
 - ยืนยันรหัสผ่าน : 6-20 ตัวอักษร (ไม่เกิน 20 ตัวอักษร)
- 3.7 คลิก เลือกช่องทางการส่งรหัส OTP
- 3.8 กรอกรหัส OTP และกดยืนยัน

4. ระบบแจ้งลงทะเบียนเสร็จสิ้น

1.2 การใช้งานเมนู

วัตถุประสงค์ของหน้าจอ : แสดงหน้าเมนู



รูปที่ 2: หน้าเมนู

คำอธิบาย

1. กรณีเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว
 - 1.1 คลิก  เพื่อดูหน้าเมนู
 - 1.2 สามารถคลิกเพื่อใช้งานได้ ค้นหา ค้นหาที่ต้องการเจาะบ่อและคำนวณราคาโดยประมาณ
 - 1.3 สามารถคลิกเพื่อใช้งานได้ เมนูแผนที่ฐาน (Base Map)
 - 1.4 สามารถคลิกเพื่อใช้งานได้ ชั้นข้อมูล
 - 1.5 สามารถคลิกเพื่อใช้งานได้ เพื่อดู การวัดพื้นที่
 - 1.6 สามารถคลิกเพื่อใช้งานได้ พื้นที่ในรัศมีและพื้นที่ซ้อนทับ
 - 1.7 สามารถคลิกเพื่อใช้งานได้ ข่งเจาะน้ำบาดาล
2. คลิก  เพื่อปิดหน้าเมนู



1.3 การใช้งานในหน้าหลัก

วัตถุประสงค์ของหน้าจอ : แสดงหน้า Dashboard



1.1

1.2

1.3

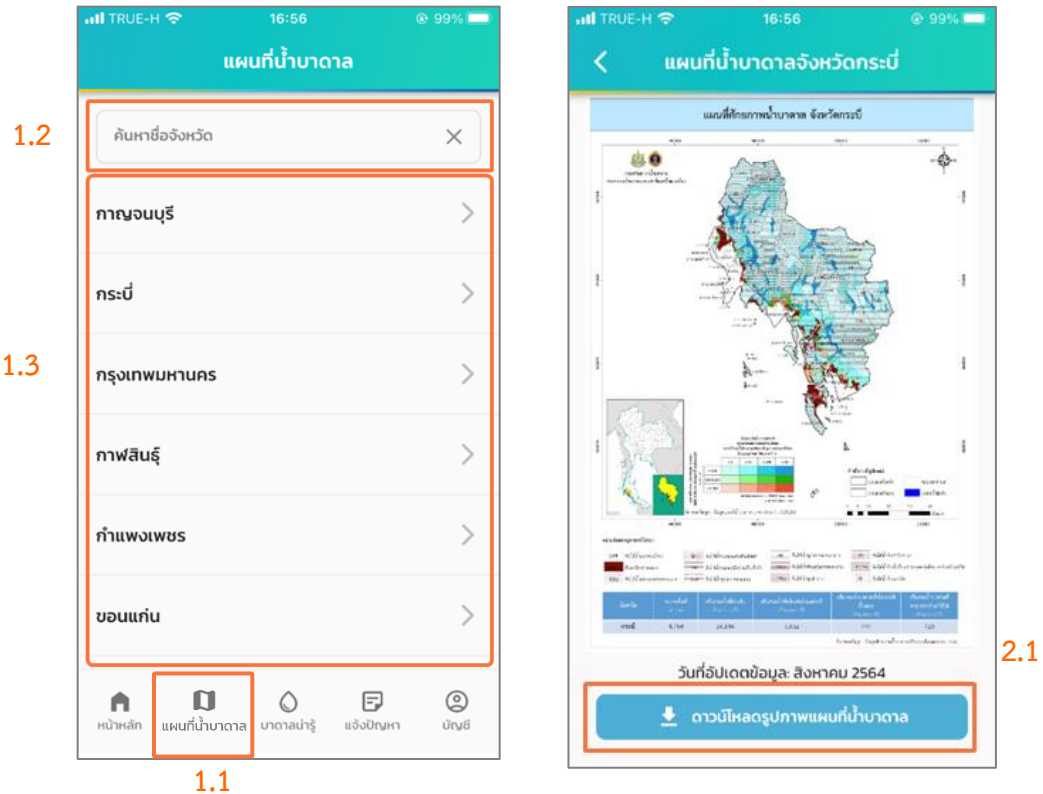
รูปที่ 3: หน้า Dashboard

คำอธิบาย

1. การค้นหาข้อมูล เพื่อแสดงข้อมูล Dashboard
 - 1.1 เลือกภาคหรือทั้งประเทศ ที่ต้องการดูข้อมูล Dashboard
 - 1.2 เลือกจังหวัด ที่ต้องการดูข้อมูล Dashboard
 - 1.3 คลิก  เพื่อค้นหาข้อมูล
2. ระบบแสดงข้อมูล Dashboard ที่ต้องการค้นหา

1.4 การใช้งานเมนู แผนที่น้ำบาดาล

วัตถุประสงค์ของหน้าจอ : แสดงหน้าแผนที่น้ำบาดาล



รูปที่ 4: หน้าแผนที่น้ำบาดาล

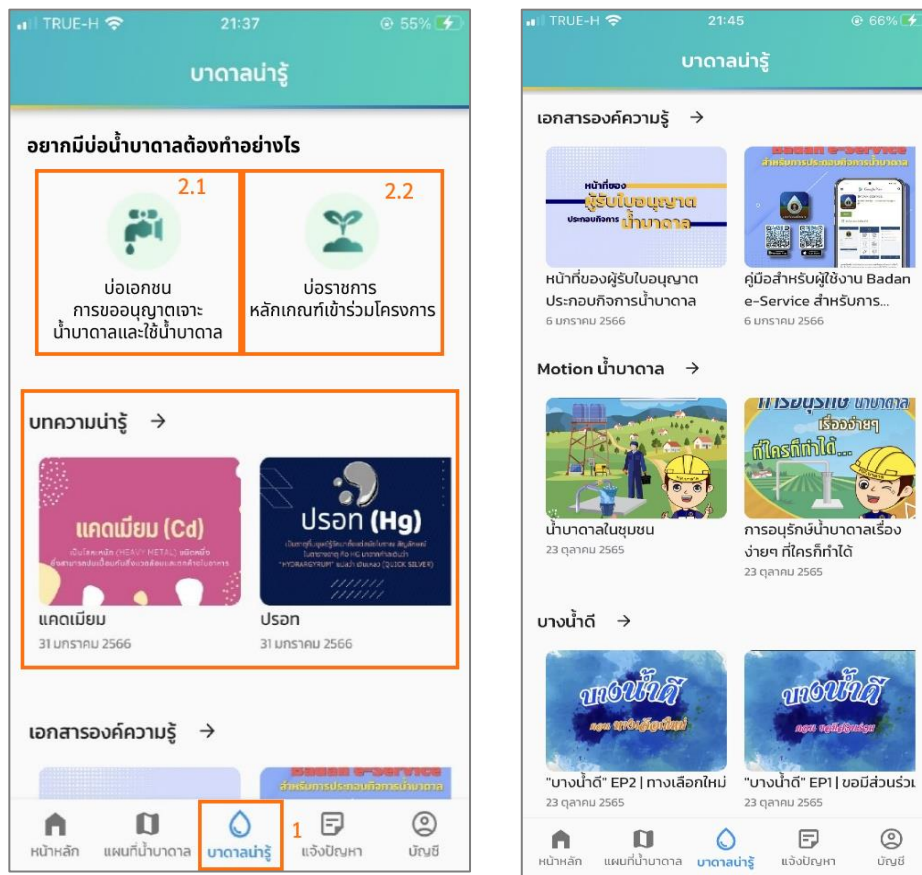
คำอธิบาย

1. การค้นหาแผนที่น้ำบาดาล
 - 1.1 คลิก  เพื่อใช้งานเมนู แผนที่น้ำบาดาล
 - 1.2 ค้นหาจังหวัด เพื่อค้นหาแผนที่น้ำบาดาลของจังหวัดที่ต้องการ
 - 1.3 คลิกจังหวัด เพื่อดูข้อมูลแผนที่น้ำบาดาลของจังหวัดที่ทำการเลือก
2. การแสดงข้อมูล แผนที่น้ำบาดาล
 - 2.1 คลิก  ดาวน์โหลดรูปแผนที่น้ำบาดาล เพื่อดาวน์โหลดรูปแผนที่น้ำบาดาล



1.5 การใช้งานเมนู บาดาลน้ำรู้

วัตถุประสงค์ของหน้าจอ : แสดงหน้าบาดาลน้ำรู้



3.1

รูปที่ 5: หน้าบาดาลน้ำรู้

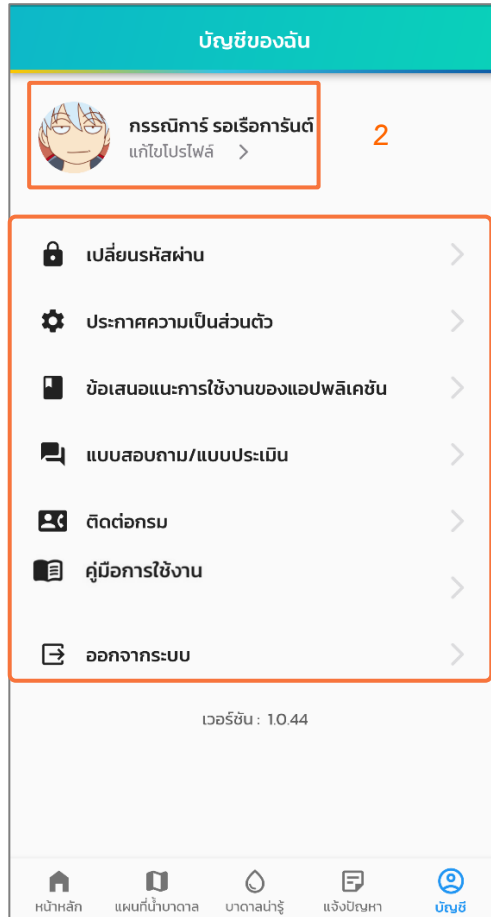
คำอธิบาย

1. คลิก  เพื่อใช้งานเมนู บาดาลน้ำรู้
2. การบริหารจัดการองค์ความรู้เกี่ยวกับน้ำบาดาลและข่าวประชาสัมพันธ์ สำหรับการเข้าร่วมโครงการ
 - 2.1 สามารถคลิกเพื่อดูข้อมูล แนวทางการขออนุญาตเจาะน้ำบาดาลและใช้น้ำบาดาล
 - 2.2 สามารถคลิกเพื่อดูข้อมูล หลักเกณฑ์เข้าร่วมโครงการน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร
3. การบริหารจัดการองค์ความรู้เกี่ยวกับน้ำบาดาลและข่าวประชาสัมพันธ์ สำหรับบาดาลน้ำรู้
 - 3.1 สามารถคลิกเพื่อดู บทความน้ำรู้ เอกสารองค์ความรู้ Motion น้ำบาดาล และ บางน้ำดี



1.6 การใช้งานเมนู บัญชี

วัตถุประสงค์ของหน้าจอ : แสดงหน้าบัญชี



รูปที่ 6: หน้าบัญชี

คำอธิบาย

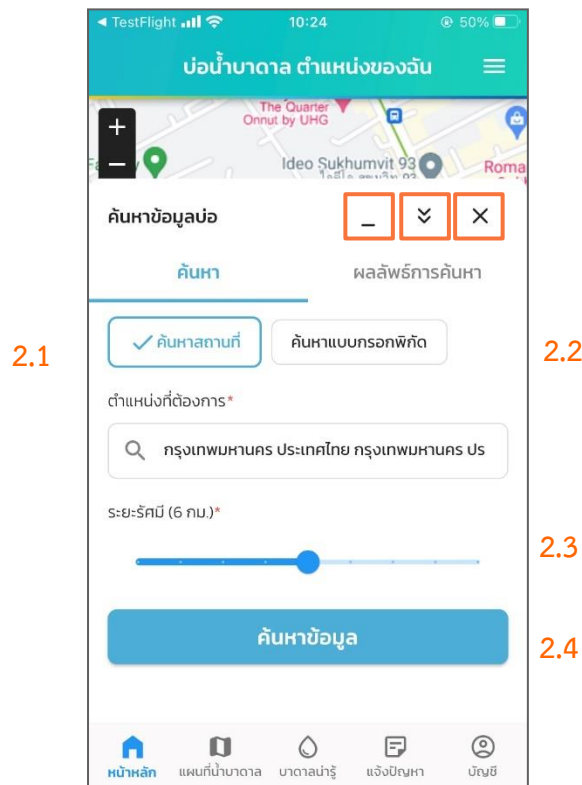
- ระบบแสดงข้อมูลบัญชีของฉัน
- การแก้ไขข้อมูลส่วนตัว
 - ชื่อผู้ใช้งาน กรุณาระบุชื่อ
 - นามสกุลผู้ใช้งาน กรุณาระบุนามสกุล
 - Email กรุณาระบุ Email
- การปรับแก้ไขข้อมูลในหน้าบัญชี
 - การเปลี่ยนรหัสผ่าน
 - กรอกรหัสผ่านปัจจุบัน
 - กรอกรหัสใหม่



- กรอกยืนยันรหัสผ่าน
- คลิก เพื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน
- 2. การประกาศความเป็นส่วนตัว
- 3. สามารถคลิก เพื่อให้ความยินยอมเพื่อการแจ้งข้อมูลข่าวสาร
- 4. สามารถคลิก เพื่อให้ความยินยอมเพื่อปรับปรุงและพัฒนาบริการ
- 5. สามารถคลิก เพื่อทำข้อเสนอแนะการใช้งานของแอปพลิเคชัน
- 6. สามารถคลิก เพื่อทำแบบสอบถาม/แบบประเมิน
- 7. สามารถคลิก เพื่อติดต่อกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
- 8. สามารถคลิก เพื่อดูวิธีการใช้งานการออกจากระบบ
 - คลิก **ออกจากระบบ** เพื่อออกจากระบบ

1.7 การใช้งานเมนู การค้นหาบ่อน้ำบาดาล

วัตถุประสงค์ของหน้าจอ : แสดงหน้าการค้นหาบ่อน้ำบาดาล



รูปที่ 7: หน้าแสดงการค้นหาบ่อน้ำบาดาล

คำอธิบาย

1. คลิก  เพื่อเข้าใช้งานเมนู ค้นหา ค้นหาที่ต้องการเจาะบ่อ และคำนวณราคาโดยประมาณ
2. การค้นหาข้อมูลบ่อ
 - 2.1 คลิก ค้นหาสถานที่ เพื่อกำหนดและกรอกตำแหน่งที่ต้องการค้นหา
 - 2.2 คลิก ค้นหาแบบกรอกพิกัด Lat, Long เพื่อค้นหาแบบกรอกพิกัด
 - 2.3 กำหนดระยะรัศมีภายในระยะทางที่กำหนด
 - 2.4 คลิก เพื่อค้นหาข้อมูลที่ต้องการ
3. คลิก  เพื่อดูข้อมูลบ่อน้ำบาดาลบริเวณนี้
4. คลิก  เพื่อดูข้อมูลการคำนวณความลึก ปริมาณ และระดับน้ำบาดาล (โดยประมาณ)
5. การคำนวณราคาโดยประมาณ



5.1 คลิก **คำนวณราคาโดยประมาณ** เพื่อคำนวณราคาโดยประมาณ

5.2 กรอกข้อมูลคำนวณราคาโดยประมาณ

9. ความลึก : แสดงความลึกจากบ่อน้ำบาดาลใกล้ที่สุด / ระบุความลึกที่ต้องการเจาะ

10. ปริมาณน้ำบาดาล : แสดงปริมาณน้ำจากบ่อน้ำบาดาลใกล้ที่สุด / ระบุปริมาณน้ำที่ต้องการ

11. วัสดุ : สามารถระบุชนิดวัสดุที่ต้องการ

12. ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง : สามารถระบุขนาดบ่อ (เส้นผ่านศูนย์กลาง)

6. คลิก **ช่างเจาะบ่อน้ำบาดาล** เพื่อดูข้อมูลช่างเจาะบ่อ

6.1 คลิก **โทร** เพื่อติดต่อช่างเจาะบ่อ

7. คลิก - เพื่อยุบหน้าต่างการใช้งาน

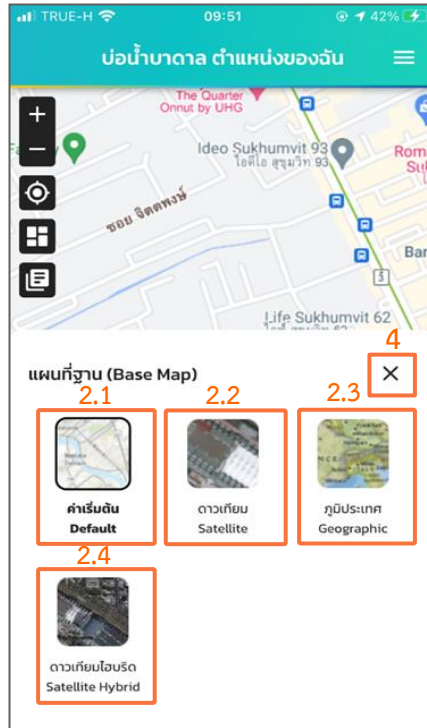
8. คลิก & เพื่อขยายหน้าต่างการใช้งาน

9. คลิก × เพื่อปิดการใช้งานเมนู

หมายเหตุ : การประมาณราคาค่าเจาะบ่อน้ำบาดาล อ้างอิงจาก "อัตราราคางานต่อหน่วย" ของสำนักงานประมาณ

1.8 การใช้งานเมนู แผนที่ฐาน (Base Map)

วัตถุประสงค์ของหน้าจอ : แสดงหน้าแผนที่ฐาน (Base Map)



รูปที่ 8: หน้าแผนที่ฐาน (Base Map)

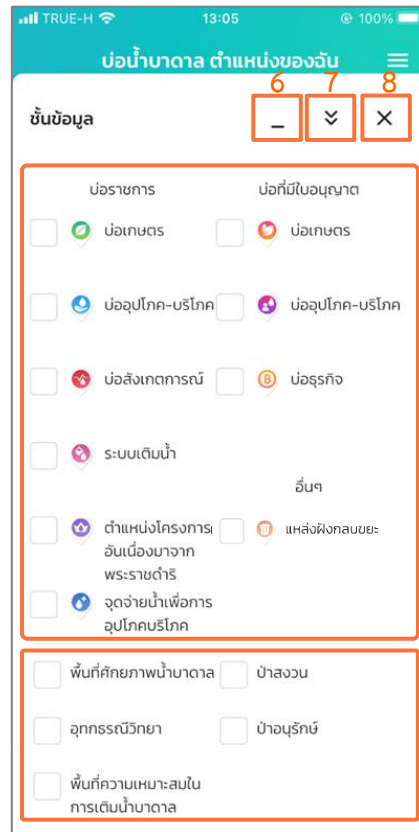
คำอธิบาย

1. คลิก เพื่อเข้าใช้เมนู แผนที่ฐาน (Base Map)
2. ระบบแสดงหน้าเลือกแผนที่ฐาน (Base Map)
 - 2.1 สามารถคลิกเลือกแผนที่ฐาน ค่าเริ่มต้น
 - 2.2 สามารถคลิกเลือกแผนที่ฐาน ดาวเทียม
 - 2.3 สามารถคลิกเลือกแผนที่ฐาน ภูมิประเทศ
 - 2.4 สามารถคลิกเลือกแผนที่ฐาน ดาวเทียมไฮบริด
3. ระบบแสดงแผนที่ฐาน ที่ทำการเลือก
 - 3.1 แสดงแผนที่ฐาน ค่าเริ่มต้น
 - 3.2 แสดงแผนที่ฐาน ดาวเทียม
 - 3.3 แสดงแผนที่ฐาน ภูมิประเทศ
 - 3.4 แสดงแผนที่ฐาน ดาวเทียมไฮบริด
4. คลิก X เพื่อปิดการใช้งานเมนู



1.9 การใช้งานเมนู ชั้นข้อมูล

วัตถุประสงค์ของหน้าจอ : แสดงหน้าชั้นข้อมูล



รูปที่ 9: หน้าชั้นข้อมูล

คำอธิบาย

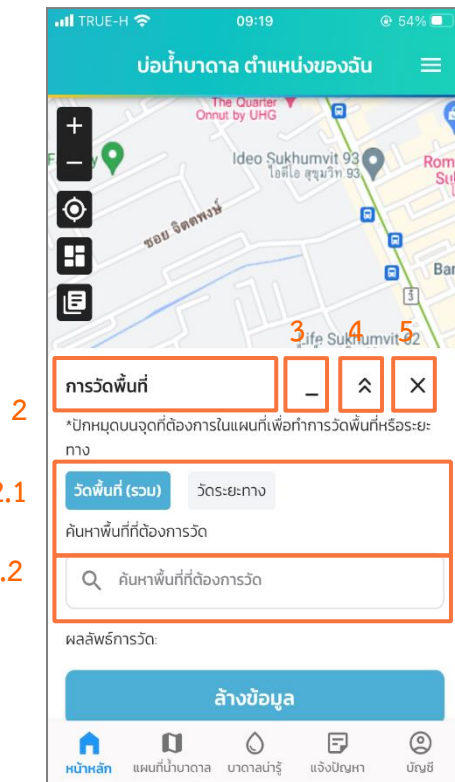
1. คลิก  เพื่อเข้าใช้งานเมนูชั้นข้อมูล
2. ระบบแสดงหน้าเลือกชั้นข้อมูล
 - 2.1 สามารถเลือกชั้นข้อมูล บ่อราชการ (บ่อเกษตร)
 - 2.2 สามารถเลือกชั้นข้อมูล บ่อราชการ (บ่ออุปโภค-บริโภค)
 - 2.3 สามารถเลือกชั้นข้อมูล บ่อที่มีใบอนุญาต (บ่อเกษตร)
 - 2.4 สามารถเลือกชั้นข้อมูล บ่อที่มีใบอนุญาต (บ่ออุปโภค-บริโภค)
 - 2.5 สามารถเลือกชั้นข้อมูล บ่อที่มีใบอนุญาต (บ่อธุรกิจ)
 - 2.6 สามารถเลือกชั้นข้อมูล บ่อสังเกตการณ์
 - 2.7 สามารถเลือกชั้นข้อมูล ระบบเติมน้ำ



- 2.8 สามารถเลือกชั้นข้อมูล ตำแหน่งโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
- 2.9 สามารถเลือกชั้นข้อมูล จุดจ่ายน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค
- 2.10 สามารถเลือกชั้นข้อมูล แหล่งฝังกลบขยะ
- 3. ระบบแสดงหน้าเลือกการแสดงชั้นข้อมูลแผนที่
 - 3.1 สามารถเลือกชั้นข้อมูล พื้นที่ศักยภาพน้ำบาดาล
 - 3.2 สามารถเลือกชั้นข้อมูล อุทกธรณีวิทยา
 - 3.3 สามารถเลือกชั้นข้อมูล ป่าสงวน
 - 3.4 สามารถเลือกชั้นข้อมูล ป่าอนุรักษ์
 - 3.5 สามารถเลือกชั้นข้อมูล พื้นที่ความเหมาะสมในการเติมน้ำบาดาล
- 4. ระบบแสดงชั้นข้อมูล ที่ทำการเลือก
- 5. ระบบแสดงชั้นข้อมูลแผนที่ ที่ทำการเลือก
- 6. คลิก – เพื่อยุบหน้าต่างการใช้งาน
- 7. คลิก & เพื่อขยายหน้าต่างการใช้งาน
- 8. คลิก × เพื่อปิดการใช้งานเมนู

1.10 การใช้งานเมนู การวัดพื้นที่

วัตถุประสงค์ของหน้าจอ : แสดงหน้าการวัดพื้นที่



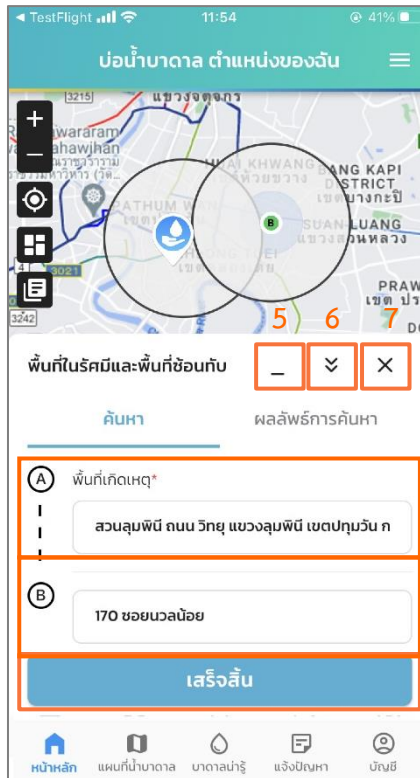
รูปที่ 10: หน้าการวัดพื้นที่

คำอธิบาย

1. คลิก  เพื่อเข้าใช้งานเมนูการวัดพื้นที่
2. คลิก  เพื่อวัดพื้นที่ คลิก  เพื่อวัดระยะทาง
 - 2.1 ค้นหาพื้นที่ที่ต้องการวัด
 - 2.2 คลิก  เพื่อล้างข้อมูล
3. คลิก  เพื่อยุบหน้าต่างการใช้งาน
4. คลิก  เพื่อขยายหน้าต่างการใช้งาน
5. คลิก  เพื่อปิดการใช้งานเมนู

1.11 การใช้งานเมนู พื้นที่ในรัศมีและพื้นที่ซ้อนทับ

วัตถุประสงค์ของหน้าจอ : แสดงหน้าพื้นที่ในรัศมีและพื้นที่ซ้อนทับ



รูปที่ 11: หน้าพื้นที่ในรัศมีและพื้นที่ซ้อนทับ

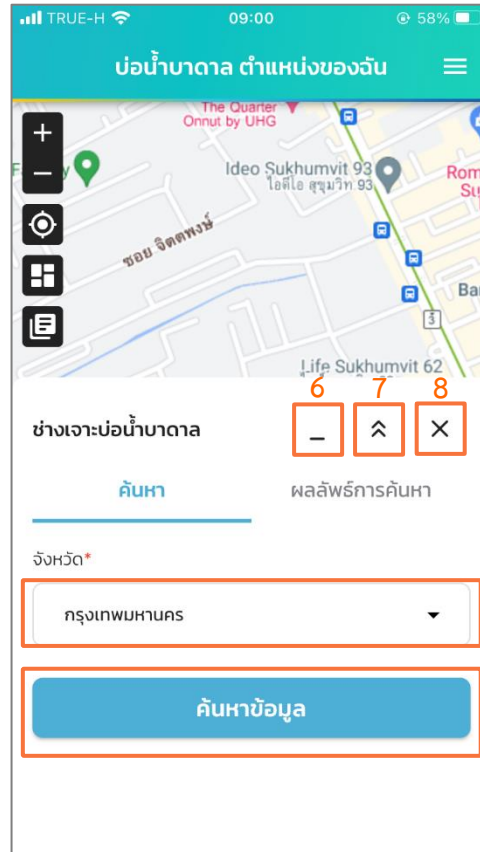
คำอธิบาย

1. คลิก  เพื่อค้นหาค้นหาพื้นที่ในรัศมีและพื้นที่ซ้อนทับ
2. กรอกสถานที่ที่ต้องการค้นหา (A) กำหนดระยะรัศมีในช่องค้นหาพื้นที่ และกดยืนยัน
3. กรอกสถานที่ที่ต้องการค้นหา (B) กำหนดระยะรัศมีในช่องค้นหาพื้นที่ และกดยืนยัน
4. คลิก  เพื่อค้นหาค้นหาพื้นที่ในรัศมีและพื้นที่ซ้อนทับ
5. คลิก - เพื่อยุบหน้าต่างการใช้งาน
6. คลิก ^ เพื่อขยายหน้าต่างการใช้งาน
7. คลิก X เพื่อปิดการใช้งานเมนู



1.12 การใช้งานเมนู ช่างเจาะบ่อน้ำบาดาล

วัตถุประสงค์ของหน้าจอ : แสดงหน้าช่างเจาะบ่อน้ำบาดาล



รูปที่ 12: หน้าช่างเจาะบ่อน้ำบาดาล

คำอธิบาย

1. คลิก  เพื่อเข้าใช้งานเมนูค้นหาช่างเจาะบ่อน้ำบาดาล
2. คลิก Dropdown เพื่อเลือกจังหวัดที่ต้องการ ค้นหาช่างบ่อเจาะบ่อน้ำบาดาล
3. คลิก  เพื่อค้นหาข้อมูล ช่างเจาะบ่อน้ำบาดาล
4. ระบบแสดงข้อมูลและรายชื่อ ช่างเจาะบ่อน้ำบาดาล
5. คลิก  เพื่อติดต่อ ช่างเจาะบ่อน้ำบาดาล
6. คลิก  เพื่อยุบหน้าต่างการใช้งาน
7. คลิก  เพื่อขยายหน้าต่างการใช้งาน
8. คลิก  เพื่อปิดการใช้งานเมนู



การใช้งานระบบ Web Application (User)

2.1 การเข้าสู่ระบบ

วัตถุประสงค์ของหน้าจอ : แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ

สามารถใช้เบอร์โทรและรหัสผ่านเดียวกับแอป Badan4Thai ได้ทันที โดยไม่ต้องลงทะเบียนใหม่

เบอร์โทรศัพท์ 1.1

รหัสผ่าน 1.2

☐ จำฉันไว้ 1.3 [ลืมรหัสผ่าน?](#) 2.1

[เข้าสู่ระบบ](#) 1.4

ยังไม่มีสมาชิก? [ลงทะเบียน](#) 3.1

รูปที่ 13: หน้าจอเข้าสู่ระบบ

คำอธิบาย

- กรณีลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว
 - กรอก เบอร์มือถือ
 - กรอก รหัสผ่าน
 - คลิก จำฉันไว้ ระบบจะจำเบอร์มือถือและรหัสผ่านที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้สำหรับเว็บไซต์ เมื่อเข้าเว็บไซต์อีกครั้งระบบจะทำการเข้าสู่ระบบของท่านโดยอัตโนมัติ
 - คลิก เข้าสู่ระบบ เพื่อทำการเข้าสู่ระบบ
- กรณีลืมรหัสผ่าน
 - คลิก [ลืมรหัสผ่าน?](#) ระบบจะแสดงหน้า ลืมรหัสผ่าน
 - กรอกเบอร์มือถือของท่าน
 - คลิก ตกลง เพื่อรับลิงก์การเปลี่ยนรหัส จาก SMS
 - เมื่อได้รับ SMS แล้ว คลิกลิงก์ ระบบจะแสดงหน้า เปลี่ยนรหัสผ่านใหม่



- กรอกรหัสผ่านใหม่
- ยืนยันรหัสผ่านใหม่อีกครั้ง
- คลิกยืนยันรหัสผ่านใหม่เพื่อทำการบันทึกการรหัสผ่าน
- ระบบจะแสดง Popup ยืนยันการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านใหม่ สำเร็จ

3. กรณีต้องการลงทะเบียนใช้งาน

- 3.1 คลิก **ลงทะเบียน** ระบบจะแสดง หน้าเงื่อนไขและการใช้บริการ
- 3.2 คลิก ยอมรับเงื่อนไขการให้บริการ
- 3.3 คลิก ยืนยัน เพื่อดำเนินการต่อ ระบบจะแสดงหน้า ความยินยอมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- 3.4 คลิก ยินยอม หรือ ไม่ยินยอม
- 3.5 คลิก ยืนยัน เพื่อดำเนินการต่อ
- 3.6 กรอกข้อมูลของท่าน
 - เพศ : หญิง , ชาย
 - ชื่อผู้ใช้งาน : กรณาระบุชื่อ
 - นามสกุลผู้ใช้งาน : กรณาระบุนามสกุล
 - เบอร์มือถือ : 000-000-0000
 - Email : กรณาระบุ Email
 - รหัสผ่าน : 6-20 ตัวอักษร (ไม่เกิน 20 ตัวอักษร)
 - ยืนยันรหัสผ่าน : 6-20 ตัวอักษร (ไม่เกิน 20 ตัวอักษร)
- 3.7 คลิก ยืนยันการลงทะเบียน
- 3.8 ระบบจะแสดงหน้า ขอรหัส OTP เพื่อใช้งาน โดยมี 2 ช่องทางสำหรับเลือก ขอรับ OTP
 - ขอรับ OTP ผ่านเบอร์โทรศัพท์
 - ขอรับ OTP ผ่านอีเมล
- 3.9 คลิก ยืนยัน เพื่อดำเนินการต่อ
- 3.10 ระบบจะแสดงหน้ายืนยันการลงทะเบียน เพื่อให้ผู้ใช้งาน กรอก OTP ที่ได้รับจาก SMS
- 3.11 คลิก ยืนยันการลงทะเบียน เพื่อดำเนินการต่อ
- 3.12 ระบบจะแสดง Popup ลงทะเบียนสำเร็จ



2.2 การแสดงหน้ากระบวนการทำงาน

วัตถุประสงค์ของหน้าจอ : แสดงหน้ากระบวนการทำงาน



รูปที่ 14: หน้ากระบวนการทำงาน

คำอธิบาย

1. การแสดงกระบวนการทำงาน

1.1 คลิก กระบวนการทำงาน

กระบวนการทำงาน

ในแถบของฟังก์ชันการใช้งาน ระบบจะแสดงแผนผังแสดง



2.3 การแสดงหน้าแจ้งปัญหา

วัตถุประสงค์ของหน้าจอ : แสดงหน้าแจ้งปัญหา

1.1

1.2

1.3

1.4

1.5

1.6

1.7

1.8

1.9

รูปที่ 15: หน้าแจ้งปัญหา

คำอธิบาย

- 1 การแจ้งปัญหาการใช้งานโครงการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
 - 1.1 คลิก **แจ้งปัญหา** ในแถบของฟังก์ชันการใช้งาน ระบบจะแสดงแผนผังแสดงกระบวนการทำงาน
 - 1.2 คลิก Dropdown เพื่อเลือกประเภทการแจ้งปัญหาการใช้งานโครงการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล



- ขอซ่อม/ตรวจสอบ/เป่าล้างบ่อน้ำบาดาล
- ขอซ่อมเครื่องสูบ/ระบบสูบน้ำ
- ขอซ่อมระบบประปาบาดาล
- ขอซ่อมระบบกระจายน้ำ

1.3 คลิก ☐ เพื่อเลือกสถานการณ์ของการแจ้งปัญหา

- ทั่วไป (General)
- ภัยแล้ง (Drought)
- น้ำท่วม (Flood)

1.4 คลิก Dropdown เพื่อเลือกสาเหตุเบื้องต้น

1.5 กรอกรายละเอียดของสาเหตุเบื้องต้น

1.6 คลิก Choose File เพื่อทำการแนบรูปภาพประกอบของการแจ้งปัญหา

1.7 กรอกชื่อสถานที่เกิดเหตุ

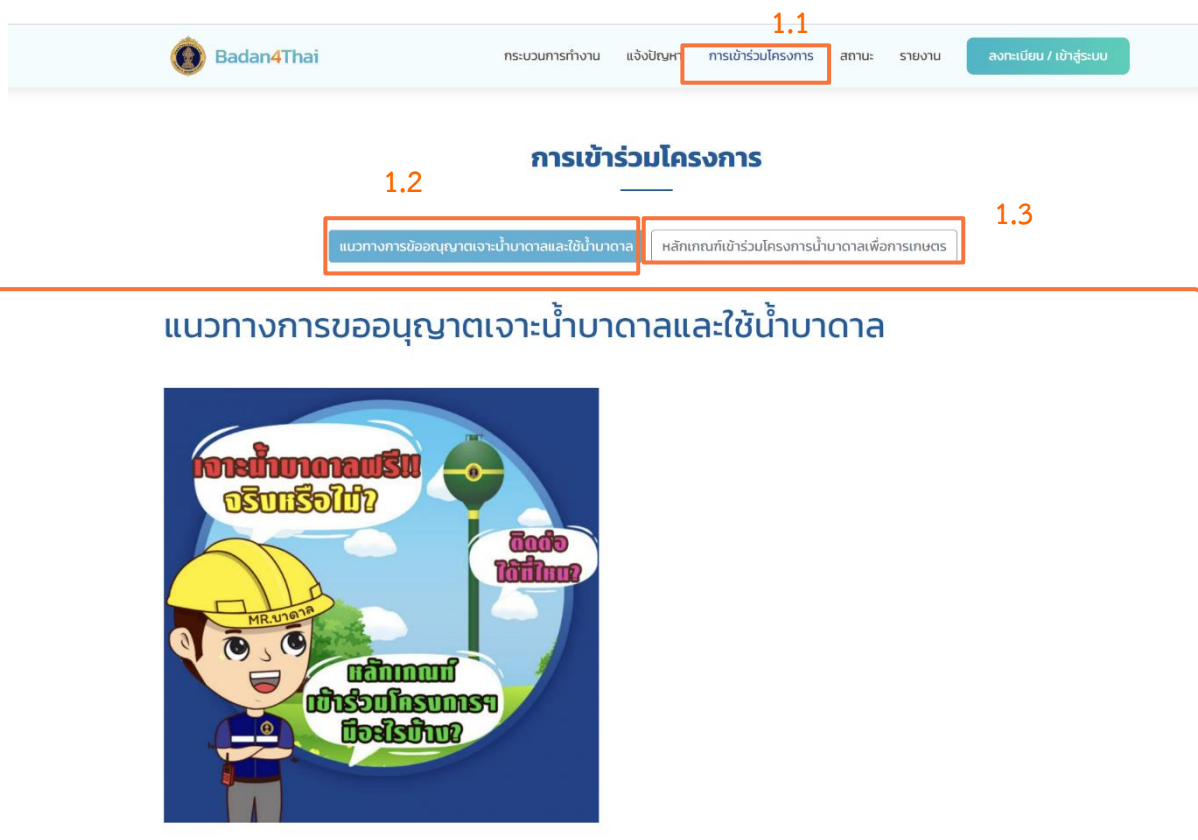
1.8 กรอกรายละเอียดของสถานที่เกิดเหตุ

1.9 คลิก ส่งคำร้องแจ้งปัญหา ระบบจะทำการบันทึกข้อมูลการแจ้งปัญหาการใช้งานโครงการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล



2.4 การแสดงหน้าการเข้าร่วมโครงการ

วัตถุประสงค์ของหน้าจอ : แสดงหน้าการเข้าร่วมโครงการ



รูปที่ 16: หน้าเมนู การแสดงหน้าการเข้าร่วมโครงการ

คำอธิบาย

1. การเข้าร่วมโครงการ

- 1.1 คลิก **การเข้าร่วมโครงการ** ในแถบของฟังก์ชันการใช้งาน ระบบจะแสดงการขอเข้าร่วมโครงการ
- 1.2 คลิก **การเข้าร่วมโครงการน้ำอุปโภคบริโภค** ระบบจะแสดงขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการน้ำอุปโภคบริโภค
- 1.3 คลิก **การเข้าร่วมโครงการน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร** ระบบจะแสดงขั้นตอนการลงทะเบียนการเข้าร่วมโครงการน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร

2.5 การแสดงหน้า สถานะ

วัตถุประสงค์ของหน้าจอ : แสดงหน้า สถานะ



Badan4Thai

กระบวนการทำงาน แจ้งปัญหา การเข้าร่วมโครงการ สถานะ รายงาน ออกจากระบบ

1

สถานะแจ้งปัญหา

2

ทั้งหมด (12) ยื่นคำร้อง (8) อยู่ระหว่างดำเนินการ (2) เสร็จสิ้น (2)

I-13-66-0035	19 ม.ค. 2566
ขอซ่อมเครื่องสูบน้ำ/ระบบสูบน้ำ	
ภัยแล้ง (Drought)	ยื่นคำร้อง

I-13-66-0034	19 ม.ค. 2566
ขอซ่อม/ตรวจสอบสภาพ/เป่าล้างบ่อน้ำบาดาล	
ทั่วไป (General)	ยื่นคำร้อง

I-00-66-0045	16 ม.ค. 2566
ขอซ่อม/ตรวจสอบสภาพ/เป่าล้างบ่อน้ำบาดาล	
ภัยแล้ง (Drought)	ยื่นคำร้อง

I-09-66-0085	16 ม.ค. 2566
ขอซ่อม/ตรวจสอบสภาพ/เป่าล้างบ่อน้ำบาดาล	
ทั่วไป (General)	ยื่นคำร้อง

I-00-66-0045

ขอซ่อม/ตรวจสอบสภาพ/เป่าล้างบ่อน้ำบาดาล

สถานการณ์ : ภัยแล้ง (Drought)

สาเหตุเบื้องต้น : สูบน้ำได้น้อยลง

รายละเอียด : -

- 1 ยื่นคำร้อง - 16 ม.ค. 2566
- 2 อยู่ระหว่างดำเนินการ - 13 ก.พ. 2566
- 3 ดำเนินการสำเร็จ - 13 ก.พ. 2566

รูปที่ 17: หน้า สถานะ

คำอธิบาย

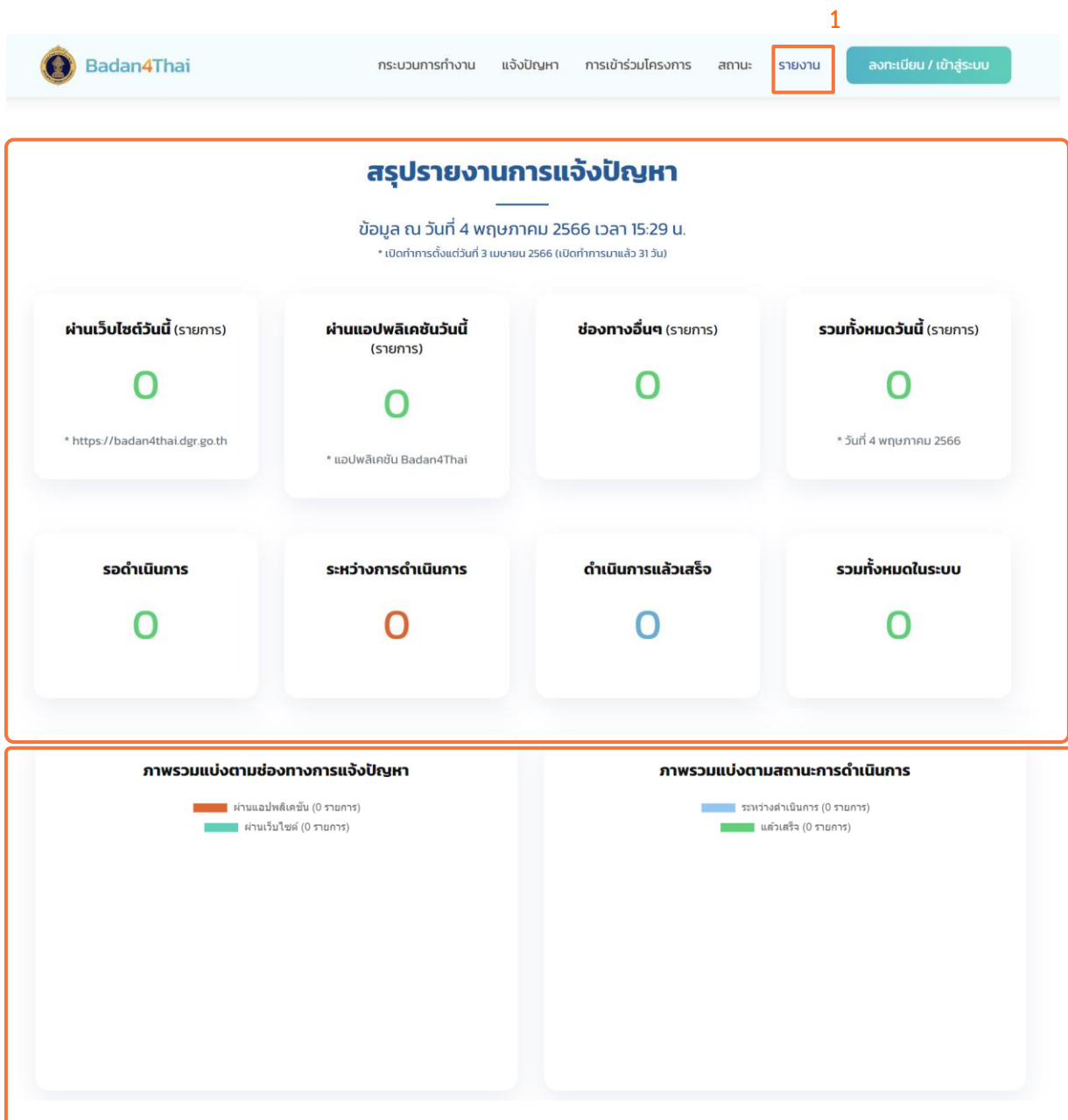
1. คลิก **สถานะ** ในแถบของฟังก์ชันการใช้งาน ระบบจะแสดงสถานะแจ้งปัญหา
2. สามารถคลิกดูสถานะแจ้งปัญหาที่ต้องการ
 - 2.1 คลิก **ทั้งหมด** ระบบจะแสดงสถานะของการแจ้งปัญหาทั้งหมด
 - สถานะ **ยื่นคำร้อง**
 - สถานะ **ดำเนินการ**
 - สถานะ **เสร็จสิ้น**
 - สามารถดูรายละเอียดของการแจ้งปัญหาโดย คลิก หมายเลขที่รับแจ้งของปัญหา
 - 2.2 คลิก **ยื่นคำร้อง** ระบบจะแสดงสถานะ ยื่นคำร้อง ทั้งหมด
 - สามารถดูรายละเอียดของการแจ้งปัญหาโดย คลิก หมายเลขที่รับแจ้งของปัญหา
 - 2.3 คลิก **อยู่ระหว่างดำเนินการ** ระบบจะแสดงสถานะ ยื่นคำร้อง ทั้งหมด
 - สามารถดูรายละเอียดของการแจ้งปัญหาโดย คลิก หมายเลขที่รับแจ้งของปัญหา

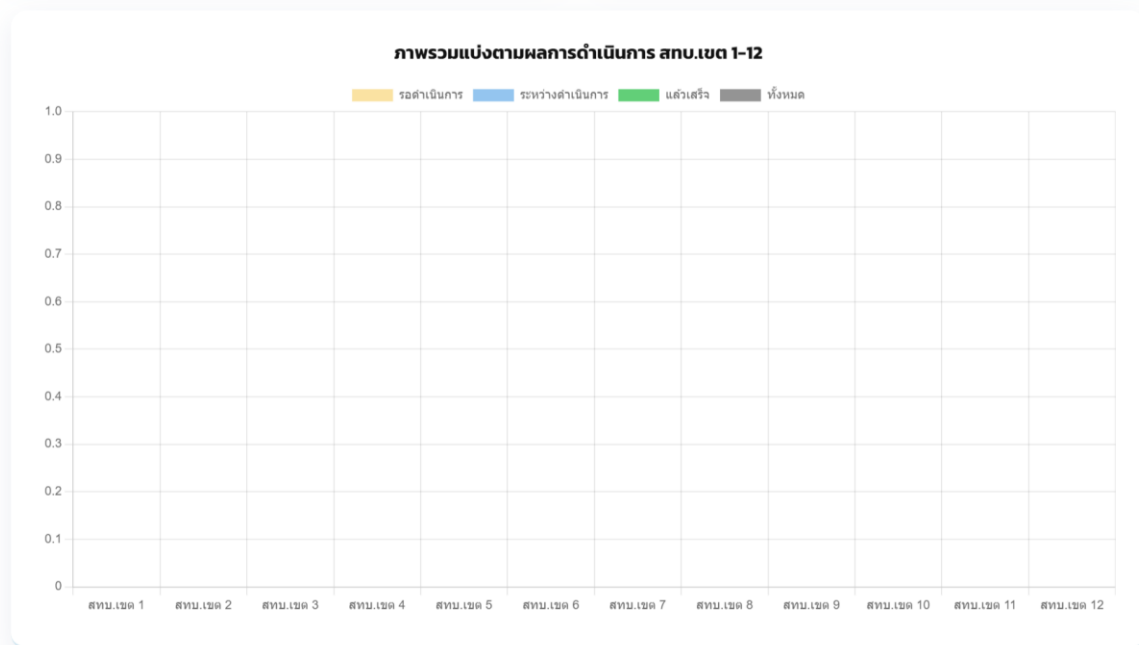


- 2.4 คลิก เสร็จสิ้น ระบบจะแสดงสถานะ ยืนยันคำร้อง ทั้งหมด
- สามารถดูรายละเอียดของการแจ้งปัญหาโดย คลิก หมายเลขที่รับแจ้งของปัญหา
- 2.5 คลิก ที่เรื่องแจ้งเหตุเพื่อดูรายละเอียดที่ส่งข้อมูล
- สามารถดูรายละเอียดของเรื่องที่แจ้งเหตุได้

2.6 การแสดงหน้า รายงาน

วัตถุประสงค์ของหน้าจอ : แสดงหน้า รายงาน





รูปที่ 18: หน้า รายงาน

คำอธิบาย

1. สรุปรายงานการแจ้งปัญหา

1.1 คลิ๊ก **รายงาน** ในแถบของฟังก์ชันการใช้งาน ระบบจะแสดงสรุปรายงานการแจ้งปัญหา

- การแจ้งปัญหา ผ่านเว็บไซต์วันนี้ (รายการ)
- การแจ้งปัญหา ผ่านทางแอปพลิเคชันวันนี้ (รายการ)
- การแจ้งปัญหา ช่องทางอื่นๆ (รายการ)
- การแจ้งปัญหา รวมทั้งหมดวันนี้ (รายการ)
- การแจ้งปัญหาของสถานะ รอดำเนินการทั้งหมด
- การแจ้งปัญหาของสถานะ ระหว่างการดำเนินการทั้งหมด
- การแจ้งปัญหาของสถานะ ดำเนินการแล้วเสร็จทั้งหมด
- การแจ้งปัญหาของสถานะ รวมทั้งหมดในระบบ
- แผนภูมิกราฟวงกลมแสดง ภาพรวมแบ่งตามช่องทางการแจ้งปัญหา
- แผนภูมิกราฟวงกลมแสดง ภาพรวมแบ่งตามสถานะการดำเนินการ
- แผนภูมิกราฟแท่งแสดง ภาพรวมแบ่งตามผลการดำเนินการ สทบ.เขต 1-12