

แบบฟอร์มที่ 3

แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง

การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 เป็นการประเมินความเป็นระบบราชการ 4.0 ของหน่วยงาน ซึ่งจะทำให้ทราบว่าตนเองอยู่ในระดับใด มีจุดเด่น หรือควรปรับปรุง พัฒนาในเรื่องใด ดังนั้น หน่วยงานควรประเมินสถานะของตนเองตามความเป็นจริง เพื่อให้ผลการประเมินสะท้อนการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งจะทำให้หน่วยงานได้รับข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ และตรงกับความต้องการที่แท้จริงของหน่วยงานในการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

แบบฟอร์มที่ 3 แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง ประกอบด้วย 6 หมวด หมวดละ 4 ข้อย่อย แต่ละข้อให้หน่วยงานประเมินโดยเลือกข้อที่ตรงกับการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) และต้องตอบคำถามในข้อนั้นๆ โดยยกตัวอย่างการดำเนินงานที่สำคัญ/เกี่ยวข้องกับพันธกิจหลัก หรืออธิบายโดยสรุปเฉพาะสิ่งที่เป็สาระสำคัญ สะท้อนคุณค่าที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน

หมวด 1 การนำองค์การ			
1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน			
☒	1.1.1	ผู้บริหารกำหนด <u>ทิศทาง</u> ในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม) (ระบุอย่างน้อย 2 ด้าน)	
		- ด้านเศรษฐกิจ เช่น แผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล กำหนดเป้าหมายการพัฒนาที่ 1. ด้านการสำรวจ ศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล โดยมีเป้าประสงค์ ประชาชนมีน้ำบาดาลที่มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอเพื่อการอุปโภคบริโภค ตลอดจนสนับสนุนภาคการผลิต ทั้งอุตสาหกรรม เกษตร ท่องเที่ยว และบริการ มีแผนงาน/โครงการที่สำคัญ เช่น การพัฒนาระบบกระจายน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร การพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษและพื้นที่ระเบียงเขตเศรษฐกิจพิเศษ การพัฒนาน้ำบาดาลในพื้นที่ห้วยยากเพื่อเป็นแหล่งน้ำต้นทุน เป็นต้น	
		- ด้านสังคม เช่น โครงการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลที่มีคุณภาพเพื่อใช้ในการบรรเทาและแก้ไขปัญหาความขาดแคลนน้ำของประชาชนในพื้นที่แล้งซ้ำซากและมีปัญหาคุณภาพน้ำเค็ม โครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนน้ำดื่มสะอาดให้กับโรงเรียน	
		- ด้านสิ่งแวดล้อม เช่น เป้าหมายการพัฒนาที่ 2. อนุรักษ์และฟื้นฟูน้ำบาดาล โดยมีเป้าประสงค์ เสนอแนะเชิงนโยบาย มาตรการ แผนงานด้านอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล มีแผนงาน/โครงการที่สำคัญ เช่น การติดตามและเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลทั่วประเทศ การเฝ้าระวังคุณภาพน้ำบาดาลในพื้นที่ทิ้งขยะ การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำบาดาลเพื่อการอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาล การปรับปรุงมาตรการด้านการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล การเติมน้ำใต้ดิน เป็นต้น	
		- ด้านสาธารณสุข เช่น เป้าหมายการพัฒนาที่ 1. ด้านการสำรวจ ศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล โดยมีเป้าประสงค์ ประชาชนมีน้ำบาดาลที่มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอเพื่อการอุปโภคบริโภค ตลอดจนสนับสนุนภาคการผลิต ทั้งอุตสาหกรรม เกษตร ท่องเที่ยว และบริการ มีแผนงาน/โครงการที่สำคัญ เช่น การปรับปรุงระบบประปาบาดาลเพื่อเป็นต้นแบบในการแก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำให้ได้มาตรฐานน้ำประปาดื่มได้ การออกแบบและพัฒนาระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำบาดาล เป็นต้น	
☒	1.1.2	ผู้บริหารกำหนด <u>ทิศทาง</u> องค์การที่รองรับพันธกิจปัจจุบัน โดยทิศทางขององค์การ คือ แผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล กำหนดเป้าหมายการพัฒนา 4. ด้าน ครบวงจรพันธกิจปัจจุบันของกรม	
☒	1.1.3	ผู้บริหารกำหนด <u>ทิศทาง</u> เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทางคือ แผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เป้าหมายการพัฒนาด้านการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล โดยมีโครงการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสำหรับการบริการการประกอบกิจการน้ำบาดาลออนไลน์อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลและพนักงานเจ้าหน้าที่	

☒	1.1.4	ผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น - กระบวนการพัฒนาคุณภาพน้ำบาดาล : ?? - กระบวนการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล : ?? - กระบวนการสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล : ?? - กระบวนการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล : โครงการวางแผนหรือช่วยสังเกตการณ์น้ำบาดาลเพื่อติดตามสถานการณ์น้ำบาดาล เป็นเครื่องมือในการติดตามการเปลี่ยนแปลงระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ
☒	1.1.5	ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทางคือ - การกำหนดช่องทาง/แนวทางให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการของกรม - กำหนดให้มีช่องทางในการรวบรวมข้อมูลความต้องการ ความคาดหวัง ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การจัดตั้งศูนย์เฉพาะกิจช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์ภัยแล้ง
☐		ยังไม่มีดำเนินการในเรื่องดังกล่าว
☐		อยู่ในระหว่างดำเนินการ
1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
☒	1.2.1	มีการกำหนดนโยบายและสร้างวัฒนธรรมด้านป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส เช่น การประกาศเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตของผู้บริหารสูงสุด ระบบการตรวจสอบภายใน ระบบการควบคุมภายใน
☒	1.2.2	หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้ เช่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ อยู่ในระดับ A โดยมีค่าคะแนน 89.40 คะแนน
☒	1.2.3	มีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใส ได้แก่ ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-petition) ของกระทรวง ในการรับเรื่องร้องเรียนหรือเสนอความคิดเห็น และการติดตามเรื่องร้องเรียน ระบบจัดซื้อจัดจ้างของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (e-Procurement) ระบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลผ่านระบบธนาคาร (e-payment)
☒	1.2.4	มีมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส คือ การจัดทำมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม
☒	1.2.5	การเปิดเผยผลการดำเนินงาน การบริหารงบประมาณและอื่นๆ สู่สาธารณะ ผ่านช่องทาง เว็บไซต์ของหน่วยงาน ได้แก่ - รายงานประจำปี http://www.dgr.go.th/th/download/152 - สรุปผลพิจารณาคำขอ ใบอนุญาต เจาะ/ใช้/เพิ่ม/ลด การใช้น้ำบาดาล http://www.dgr.go.th/th/newsAll/29 - สรุปสถานการณ์ประจำวัน (http://www.dgr.go.th/th/news-daily - รายงานผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณประจำปีของกรม (เผยแพร่ในเว็บไซต์ของกองแผนงาน http://www.dgr.go.th/division/th/newsAll/219) (กรณีเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ กรุณาแนบลิงค์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง)
☐	1.2.6	หน่วยงานได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากองค์การภายนอกทั้งในและต่างประเทศ ได้แก่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีการดำเนินการต่อเนื่อง และ/หรือได้รับรางวัล หรือไม่? อย่างไร?

☐	ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	
☐	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	
1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก		
	1.3.1	มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เครือข่ายภายนอก (ภาคเอกชน ประชาชน ท้องถิ่น) เข้ามาร่วมสร้างนวัตกรรม ได้แก่
		☒ นวัตกรรมการทำงานที่ทำร่วมกับเครือข่าย คือ การส่งเสริมสนับสนุนให้เกษตรกรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล
		☒ นวัตกรรมการให้บริการที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย คือ การปรับปรุงกฎหมายด้วยน้ำบาดาลเพื่ออำนวยความสะดวก ลดขั้นตอนและภาระให้กับประชาชน การพัฒนาการบริการออนไลน์ (e-service)
☒	1.3.2	มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน โดยมีกลไก/แนวทาง คือ การประชุมสัมมนา การจัดตั้งคณะกรรมการ คณะทำงาน เครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมคือ เกษตรกร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานภาครัฐ สถาบันการศึกษา ช่างเจาะน้ำบาดาล ภาคเอกชน
☐	1.3.3	มีการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายโดยมีเครือข่ายภายนอก คือ.....ร่วมดำเนินการ โดยนโยบายนั้น คือ..... สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ เรื่อง.....
☒	1.3.4	มีแนวทางสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นให้บุคลากรมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างสัมฤทธิ์ผล เช่น การมอบอำนาจให้ข้าราชการปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล การปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ การส่งเสริมให้บุคลากรมีการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง
☐	ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	
☐	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	
1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว		
☒	1.4.1	มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมาตรการนั้น คือ ข้อเสนอ มาตรการ แผนงานด้านอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล และการเฝ้าระวังและฟื้นฟูแหล่งน้ำบาดาล
	1.4.2	มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ โดย
		☒ การใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัย ได้แก่ ตรวจสอบข้อมูลกับ สอฝ.
		☒ การใช้เครือข่าย ตรวจสอบข้อมูลกับ สอฝ. ในการเฝ้าระวัง เรื่อง ตรวจสอบข้อมูลกับ สอฝ.
☒	1.4.3	มีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม เช่น จำนวนข้อเสนอ มาตรการ แผนงานด้านอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล จำนวนพื้นที่ที่ได้รับการเฝ้าระวังและฟื้นฟูแหล่งน้ำบาดาล และมีการติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุก 1 ปี
☐	1.4.4	มีการติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน)
		- มาตรการจัดการด้านเศรษฐกิจ คือ.....ผลการติดตาม คือ.....
		- มาตรการจัดการด้านสังคม คือ.....ผลการติดตาม คือ.....
		- มาตรการจัดการด้านสาธารณสุข คือ การเฝ้าระวังแหล่งน้ำบาดาล ผลการติดตาม คือ มีการออกประกาศแจ้งเตือนการใช้น้ำบาดาลเพื่อการอุปโภคหรือบริโภคในพื้นที่บริเวณใกล้เคียงกับแหล่งฝังกลบขยะและโรงงานอุตสาหกรรม (ตรวจสอบข้อมูลกับ สอฝ.)
		- มาตรการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม คือ มาตรการอนุรักษ์และฟื้นฟูแหล่งน้ำบาดาล ผลการติดตาม คือ มีการออกประกาศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เรื่อง มาตรการอนุรักษ์และฟื้นฟูแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ภาคกลางตอนบน (ตรวจสอบข้อมูลกับ สอฝ.)
☐	ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	
☐	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ (กผ.)		
2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน		
	2.1.1	หน่วยงานของท่านมีแผนยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อ
		☐ ความท้าทาย คือ.....โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายได้แก่.....
		☐ การเปลี่ยนแปลงในอนาคต คือ.....โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลง ในอนาคตได้แก่.....
		☐ ความรับผิดชอบต่อสังคม คือ.....โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่.....
	2.1.2	มีแผนยุทธศาสตร์และแผนงานที่
		☐ สร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน เช่น.....
		☐ สร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ เช่น.....
	2.1.3	กระบวนการสร้างยุทธศาสตร์ มีการคำนึงถึง
		☐ การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่าย โดย.....
		☐ ประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดย.....
		☐ สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เช่น
☐	ยังไม่มีดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	
☐	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	
2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ		
	2.2.1	มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เช่น
		☐ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน คือ.....ผลกระทบ คือ.....กระทบต่อยุทธศาสตร์ด้าน.....
		☐ ตัวชี้วัด คือ.....ผลกระทบ คือ.....กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน.....
	2.2.2	มีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาว โดย
		☐ เป้าหมายระยะสั้น คือ..... มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่.....
		☐ เป้าหมายระยะยาว คือ..... มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่.....
	2.2.3	มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง/ผลกระทบ และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบ
		☐ ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ต่อหน่วยงานโดยหน่วยงาน มีความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น.....แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยงคือ.....
		☐ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อมโดยหน่วยงานมีความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น.....แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบคือ.....
☐	ยังไม่มีดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	
☐	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	
2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน		
☐	2.3.1	แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน
☐	2.3.2	แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชน โดยใช้วิธีการ เช่น

		- ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่.....
		- การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด ได้แก่
		- การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่
	2.3.3	แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์
		☐ แผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง โดย
		☐ แผนฯ รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี โดย.....
		☐ แผนการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก โดย
☐	ยังไม่มีดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	
☐	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	
2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล		
☐	2.4.1	หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุก เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ ที่ดีในการแก้ไขปัญหา ที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) ได้แก่
		- สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน คือ.....
		- การเตรียมความพร้อม ได้แก่.....
		- แผนการจัดการเชิงรุก ได้แก่.....
	2.4.2	มีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ
		☐ หน่วยงานมีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้น และระยะยาว ได้แก่.....
		☐ หน่วยงานมีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ ได้แก่.....
☐	2.4.3	หน่วยงานมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน เพื่อให้ทัน ต่อการเปลี่ยนแปลง ได้แก่
		- การคาดการณ์ ได้แก่.....
		- การปรับแผนให้สอดคล้องกับการคาดการณ์ ได้แก่.....
☐	ยังไม่มีดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	
☐	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง		
☒	3.1.1	มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น โดยแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงนั้น คือ ความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายเชิงรุก คือ การปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลระดับอนุบัญญัติเพื่ออำนวยความสะดวกโดยการลดขั้นตอนและลดภาระให้กับประชาชน และผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เพื่อวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต
☒	3.1.2	มีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ได้แก่ การขอเข้าร่วมโครงการ การขอรับบริการ นำมาตอบสนองความต้องการ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ การพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนภาคเกษตรกรรม การอุปโภคบริโภค ในอนุญาตเกี่ยวกับการประกอบกิจการน้ำบาดาล หนังสือรับรอง แผนที่น้ำบาดาลและข้อมูลองค์ความรู้ด้านน้ำบาดาล
☒	3.1.3	มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ดิจิทัล คือ ระบบบริการออนไลน์ (e-Service) มาใช้ในการค้นหา รวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ การขอรับใบอนุญาตออนไลน์ รายงานการเจาะและใช้น้ำบาดาลออนไลน์ การชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลออนไลน์
☐	ยังไม่มีดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	
☐	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	
3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์		
	3.2.1	มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่นๆ
		☐ ฐานข้อมูลนั้น ได้แก่.....
		☐ มาใช้เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ สร้างนวัตกรรมการให้บริการคือ.....
	3.2.2	มีการนำผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์ เพื่อ
		☐ หาแนวทางมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก โดยปัญหาคือ..... วิธีการแก้ไขเชิงรุก คือ.....
		☐ หาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับบริการที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ..... มีความต้องการ คือ..... และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ.....มีความต้องการ คือ.....
		☐ หาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คือ.....
☐	ยังไม่มีดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	
☐	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	
3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง สามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ		
☒	3.3.1	มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม คือ การพัฒนาระบบบริการออนไลน์ (e-Service) สำหรับกลุ่มผู้รับบริการด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาล
☐	3.3.2	มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม คือ.....
☐	3.3.3	มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะบุคคล คือ.....
☐	ยังไม่มีดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	
☐	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	

3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์ (กสส.)		
☐	3.4.1	มีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันกาล โดย..... เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน
	3.4.2	มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน
		☐ กำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน
		☐ ระบุขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน
		☐ กำหนดระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน
		☐ การติดตาม และประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน
☐	3.4.3	มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดอัตรา ข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ โดยข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ คือ..... และมีแนวทางในการแก้ไข คือ.....
☐	3.4.4	มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยวิธี.....
☐	3.4.5	มีการใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่สร้างความพึงพอใจ ให้แก่ผู้รับบริการ คือ.....
☐	ยังไม่มีดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	
☐	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้ (ศทส.)		
4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ		
	4.1.1	มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ
		☐ ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศนั้น คือ.....
		☐ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสารสนเทศนั้น คือ.....
	4.1.2	☐ การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน โดยสารสนเทศนั้น คือ.....
		การจัดการข้อมูลและสารสนเทศเป็น ดังนี้
		☐ มีความน่าเชื่อถือ
		☐ มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย
☐ สะดวกต่อผู้ใช้งาน		
☐ 4.1.3	ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ โดยข้อมูลสารสนเทศ ได้แก่.....	
☐	ยังไม่มีดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	
☐	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา		
☐	4.2.1	หน่วยงานมีการรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (big data) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการทำงาน โดยข้อมูล คือ
☐	4.2.2	หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา คือ.....และแก้ปัญหาเชิงนโยบาย โดย.....
☐	4.2.3	หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ..... สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ได้ โดยยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์.....
☐	4.2.4	มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ เช่น การเปรียบเทียบ ข้อมูล..... กับคู่เทียบ คือ.....
☐	ยังไม่มีดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	
☐	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	
4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม		
☐	4.3.1	หน่วยงานมีการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ โดยวิธี.....
☐	4.3.2	หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก เช่น..... เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา คือ.....
☐	4.3.3	หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์) คือ.....
☐	4.3.4	หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้ ด้าน.....ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหา จนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ คือ.....
☐	ยังไม่มีดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	
☐	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล		
☐	4.4.1	มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยความเสี่ยงนั้น คือ.....
	4.4.2	หน่วยงานมีแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสาระสำคัญของแผน คือ.....
	4.4.3	หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน (อย่างน้อย 2 ข้อ) เช่น
		☐ การลดต้นทุน ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่
		☐ ติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่
		☐ สร้างนวัตกรรมการให้บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่
		☐ การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่
☐	4.4.4	แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ ให้สรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ พอส่งเขป.....
☐	4.4.5	หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น
☐	4.4.6	แผนรองรับต่อภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน ให้ยกตัวอย่างแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน พอส่งเขป
☐	ยังไม่มีดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	
☐	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร (สบบ.)		
5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ		
☐	5.1.1	มีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร โดย (ระบุอย่างน้อย 2 การกิจ)
		การกิจที่ 1 คือ และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองการกิจ คือ.....
		การกิจที่ 2 คือ และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองการกิจ คือ.....
		การกิจที่ 3 คือ และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองการกิจ คือ.....
		การกิจที่ 4 คือ และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองการกิจ คือ.....
☐	5.1.2	มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีนโยบายการส่งเสริมด้านต่างๆ ดังนี้
		☐ แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ โดยแนวทางนั้น คือ.....
		☐ ส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน โดยวิธีการ
☐	5.1.3	เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนา โดย.....
☐	5.1.4	มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง โดย.....
☐	5.1.5	มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร คือ..... มีการวางแผนกำลังคน โดย.....
☐	ยังไม่มีดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	
☐	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	
5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์		
☐	5.2.1	มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก เพื่อผลสำเร็จของงานร่วมกัน โดย..... (ระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม) และมีผลสำเร็จของงาน คือ
☐	5.2.2	มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงาน ที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์กร โดยวิธีการ.....
☐	5.2.3	มีการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายและหน่วยงานภายนอก คือ..... เพื่อร่วมกันแก้ปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ คือ.....
☐	5.2.4	มีการสร้างสภาพแวดล้อม ที่เอื้อให้บุคลากร
		☐ มีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ โดย.....
		☐ การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา โดย.....
☐	ยังไม่มีดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	
☐	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	
5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร		
☐	5.3.1	มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน ได้แก่
☐	5.3.2	ปลูกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ โดยวิธีการ.....
☐	5.3.3	มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) ของข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม โดย.....
☐	5.3.4	มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม โดย.....และมีการสนับสนุนความคิดริเริ่มดังกล่าว โดย

☐	5.3.5	มีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดย.....
☐	ยังไม่มีดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	
☐	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	
5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร		
☐	5.4.1	มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย โดย.....
	5.4.2	มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์กร
		☐ ยุทธศาสตร์ ได้แก่..... แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ คือ.....
		☐ สมรรถนะหลัก ได้แก่..... แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ.....
	5.4.3	มีการพัฒนาของบุคลากร ในด้านต่างๆ ที่ครอบคลุมเรื่อง
		☐ ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ได้แก่.....
		☐ ความรู้และทักษะดิจิทัล ได้แก่.....
☐	5.4.4	มีการพัฒนาบุคลากร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับมือกับปัญหาที่มีความซับซ้อน โดย.....
☐	ยังไม่มีดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	
☐	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ		
6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ หน่วยงานที่รับผิดชอบกระบวนการหลัก ได้แก่ สสป. สพบ. สคบ. สอพ. ประเมินข้อ 6.1		
☐	6.1.1	หน่วยงานมีการออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยกระบวนการนั้น คือ..... มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่อง.....
	6.1.2	หน่วยงานมีการติดตามควบคุมกระบวนการ โดย ☐ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น..... ☐ ใช้ตัวชี้วัด เช่น..... ☐ ใช้ข้อมูล คือ..... ร่วมกับเครือข่าย คือ.....
☐	6.1.3	หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process คิดเป็นร้อยละ.....ของกระบวนการทั้งหมด ที่ต้องเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงาน ระบุ (รายชื่อกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) 1) กระบวนการ..... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่..... 2) กระบวนการ..... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่..... 3) กระบวนการ..... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่.....
☐	6.1.4	หน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ ได้แก่ - เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ..... - กระบวนการที่ถูกยกระดับ คือ..... - ผลงานที่โดดเด่น คือ.....
☐	ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	
☐	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ		
	6.2.1	ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ☒ กระบวนการหลัก คือ กระบวนการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล กระบวนการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (GCL) ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาล ☒ กระบวนการสนับสนุน คือ การจัดทำแผนงานโครงการ การติดตามประเมินผลแผนงานโครงการ นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ
☒	6.2.2	ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน โดย - กระบวนการหลัก คือ กระบวนการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล ได้แก่ ปรับปรุงกระบวนการขอรับใบอนุญาตเจาะหรือใช้น้ำบาดาล (ขอในครั้งเดียว) กระบวนการแก้ไขใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล กระบวนการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล การยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน หารลดรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ไม่จำเป็น - กระบวนการสนับสนุน คือ กระบวนการด้านการเงินการคลัง มีการปรับปรุงกระบวนการ โดย ?? (สค.) กระบวนการพัสดุ มีการปรับปรุงกระบวนการ โดย ?? (สพ.)

	6.2.3	ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูงต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		☒ นวัตกรรม คือ ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (GCL) การปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลระดับอนุบัญญัติ
		☒ ปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูง คือ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ประชาชนได้รับบริการที่รวดเร็วขึ้น
☐		ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว
☐		อยู่ในระหว่างดำเนินการ
6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน		
	6.3.1	ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการ ดังนี้ ขอความอนุเคราะห์รายงานการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (สค.)
	☐	กระบวนการหลักที่สำคัญ 2 ลำดับแรก
		- กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับแรก คือ..... ต้นทุน คือ..... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ระยะยาว ได้แก่.....
		- กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับที่สอง คือ..... ต้นทุน คือ..... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ระยะยาว ได้แก่
	☐	กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 2 ลำดับแรก
		- กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับแรก คือ..... ต้นทุน คือ..... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ระยะยาว ได้แก่
		- กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับที่สอง คือ..... ต้นทุน คือ..... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ระยะยาว ได้แก่
☒	6.3.2	หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน โดยนวัตกรรมนั้น คือ การประชุมแบบไร้กระดาษ การจัดส่งเอกสารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ Line . QR.Code โดยสามารถลดต้นทุน ได้อย่างไร ระบุ สามารถลดการจัดซื้อกระดาษจากปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ร้อยละ 26 ที่มา : รายงานผลการดำเนินงานตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 กองแผนงาน
	6.3.3	นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดย (ระบุ)
	☒	การกำหนดนโยบาย/มาตรการ คือ การจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
	☒	การใช้เทคโนโลยี คือ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการประชุมเพื่อลดการใช้กระดาษ เช่น QR.Code การจัดส่งเอกสารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ การประชุมผ่าน VDO Conference
	☐	แบ่งปันทรัพยากร คือ.....
	6.3.4	หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยข้อมูลเทียบเคียงที่นำมาใช้คือ..... และสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อย่างไร ระบุ..... หรือ สทส. (สนร.)
☐		ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว
☐		อยู่ในระหว่างดำเนินการ

6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ		
	6.4.1	หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ ระบุ ☐ กระบวนการ คือ..... ☐ ตัวชี้วัด คือ.....
☒	6.4.2	หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ เช่น - ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ.ประชาชนได้รับการพัฒนาระบบกระจายน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร. เกษตรกรในพื้นที่เป้าหมายได้รับประโยชน์. ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาเพื่อการเกษตรได้. พื้นที่เกษตรกรรมมีแหล่งน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น (ตัวชี้วัด.สงป..ปี.2562 โครงการพัฒนาระบบกระจายน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร) - ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ.หมู่บ้านในพื้นที่เป้าหมายได้รับการแก้ไขปัญหาน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภคบริโภค. จำนวนครัวเรือนในพื้นที่ขาดแคลนน้ำได้รับประโยชน์. ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาเพื่อการอุปโภคบริโภคเพิ่มขึ้น (ตัวชี้วัด.สงป..ปี.2562 โครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนน้ำดื่มสะอาดให้กับโรงเรียนทั่วประเทศ โครงการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่แล้งซ้ำซากและมีปัญหาคูณภาพน้ำเค็ม และโครงการเพิ่มน้ำต้นทุนให้กับระบบประปาหมู่บ้าน) - ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ.โครงการเติมน้ำใต้ดิน มีการกำหนดตัวชี้วัดผลผลิต ผลลัพธ์ อย่างไร? (สอฟ.) - ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือ.การปรับปรุงคุณภาพน้ำบาดาล.มีการกำหนดตัวชี้วัดผลผลิต ผลลัพธ์ อย่างไร? (กวน.)
☒	6.4.3	ในปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ ที่สำคัญ โดยผลงานที่โดดเด่นนั้น คือ.ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานบูรณาการทรัพยากรน้ำ (ขอความอนุเคราะห์กองแผนงาน อธิบายผลงานที่โดดเด่นของ.ทบ.) ส่งผลอย่างไรต่อยุทธศาสตร์ชาติ อธิบายโดยสรุป...ระบุ.(กวน.)
	6.4.4	หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงาน โดย ☐ มีการจัดการความเสี่ยง โดยความเสี่ยงนั้นคือ..... และจัดการโดยวิธีการ..... ☒ เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน คือ.สถานการณ์ภัยแล้ง. มีการเตรียมความพร้อม คือ.การจัดตั้งศูนย์เฉพาะกิจช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์ภัยแล้ง.2562/2563
☐	ยังไม่ได้มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว	
☐	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	