

ลักษณะสำคัญขององค์การ



กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ลักษณะสำคัญขององค์การ

1. ลักษณะองค์การ

ก. สภาพแวดล้อม
ของส่วนราชการ

ข. ความสัมพันธ์
ระดับองค์การ

2. สมรรถภาพขององค์การ

ก. สภาพแวดล้อม
ด้านการแข่งขัน

ข. บริบทเชิง
ยุทธศาสตร์

ค. ระบบการ
ปรับปรุงผลการ
ดำเนินงาน

1. ลักษณะองค์การ

ก. สภาพแวดล้อมขององค์การ

(1) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย

1

วิเคราะห์ สํารวจประเมินศักยภาพน้ำบาดาล ที่สามารถนํามารองรับขีด ความสามารถในการแข่งขันทางด้านเศรษฐกิจ พร้อมทั้งเป็นฐานในการดำรงชีวิตของมนุษย์ และรักษาอุดมสมบูรณ์ของระบบนิเวศ

2

ควบคุมกิจการการใช้ประโยชน์จากน้ำบาดาลให้มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม ทั้งเพื่อตอบสนองการดํเนินกิจการทางเศรษฐกิจของภาคอุตสาหกรรม เกษตร และบริการ การดำรงชีวิตของมนุษย์ผ่านการอุปโภคและบริโภคของครัวเรือน และผดุงความหลากหลายทางชีวภาพของระบบนิเวศ

3

อนุรักษ์ พื้นฟู รวมทั้งพัฒนาทรัพยากรน้ำบาดาลและแหล่งน้ำบาดาล ให้มีหรือพลิกฟื้นกลับมาปริมาณและคุณภาพที่เพียงพอ ต่อการเป็นฐานของการพัฒนาที่สมดุลและยั่งยืนของประเทศ

4

สร้าง ยกระดับ รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อถ่ายทอดและเผยแพร่องค์ความรู้วิทยาการและเทคโนโลยี ด้านการวิเคราะห์ สํารวจประเมินศักยภาพ อนุรักษ์ พื้นฟู พัฒนา รวมทั้งการให้บริการในการใช้น้ำบาดาลอย่างอนุรักษ์ มีประสิทธิภาพ และเป็นธรรม ออกสู่สาธารณะชนและผู้ให้บริการรวมทั้งสังคมแห่งการเรียนรู้และร่วมมือระหว่างกัน ทั้งในและต่างประเทศ

5

ยกระดับและเพิ่มขีดความสามารถ องค์ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในการพัฒนาและบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลให้กับบุคลากรและกำลังคนที่เกี่ยวข้อง

(2) วิสัยทัศน์และค่านิยม

- เป้าประสงค์ วิสัยทัศน์ และค่านิยม ที่ส่วนราชการได้ประกาศไว้

วิสัยทัศน์ : น้ำบาดาล เพื่อความสุขของประชาชน

ค่านิยม : สามัคคีเยี่ยม เปี่ยมด้วยน้ำใจ ใฝ่ผลสัมฤทธิ์ มุ่งจิตบริการ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : สำรวจและผลิตน้ำต้นทุนเพื่อตอบสนองความต้องการน้ำด้านอุปโภคบริโภค เกษตร อุตสาหกรรมท่องเที่ยว และบริการ

- ▶ มีน้ำบาดาลที่มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอ เพื่อการอุปโภคบริโภค ตลอดจนเพื่อสนับสนุนภาคการผลิต ทั้งอุตสาหกรรมเกษตร ท่องเที่ยว และบริการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เสริมสร้างศักยภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล

- ▶ เสริมสร้างองค์ความรู้และพัฒนาบุคลากร
- ▶ บริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
- ▶ บังคับใช้กฎหมายตามหลักธรรมาภิบาล
- ▶ เสริมสร้างขวัญและกำลังใจ ภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะชน
- ▶ มีบทลงโทษต่อผู้กระทำความผิดและขัดขวางการดำเนินนโยบายของรัฐบาล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : เสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับน้ำบาดาลทั้งระดับนโยบาย ระดับปฏิบัติ กลุ่มผู้ใช้น้ำบาดาล ภาคเอกชน ภาคประชาชน NGOs และระดับลุ่มน้ำ

- ▶ บริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลในระดับลุ่มน้ำและจังหวัดมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
- ▶ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเพื่อเป็นกลไกเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลให้เกิดประโยชน์อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
- ▶ เสริมสร้างความเข้มแข็งให้เครือข่ายน้ำบาดาลทั้งภายในประเทศและนานาชาติ ทั้งในและนอกภูมิภาค ระดับปฏิบัติ (หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) รวมทั้งกลุ่มผู้ใช้น้ำในระดับพื้นที่ลุ่มน้ำ
- ▶ สร้างความเป็นผู้นำในประชาคมอาเซียนด้านน้ำบาดาล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการวิจัยและพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรน้ำบาดาล

- ประชาชนได้รับการบริการ และใช้ประโยชน์จากการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลได้อย่างเหมาะสม และทันต่อสถานการณ์
- ประชาชนมีแหล่งน้ำสำรองเพิ่มขึ้นในภาวะวิกฤต
- เพื่อให้มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัย และเหมาะสมกับการใช้งานในทุกระดับ
- เพื่อให้มีเครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อันทันสมัยและจำเป็นต่อการบริหารจัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำบาดาล และให้บริการน้ำบาดาลอย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ

(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

- จำนวนข้าราชการกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	419 อัตรา คิดเป็นร้อยละ	30.63
- จำนวนลูกจ้างประจำ	602 อัตรา คิดเป็นร้อยละ	44.00
- จำนวนพนักงานราชการ	347 อัตรา คิดเป็นร้อยละ	25.37
รวมทั้งสิ้น	1,368 อัตรา	

ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2560

การจำแนกบุคลากร

■ ข้าราชการ

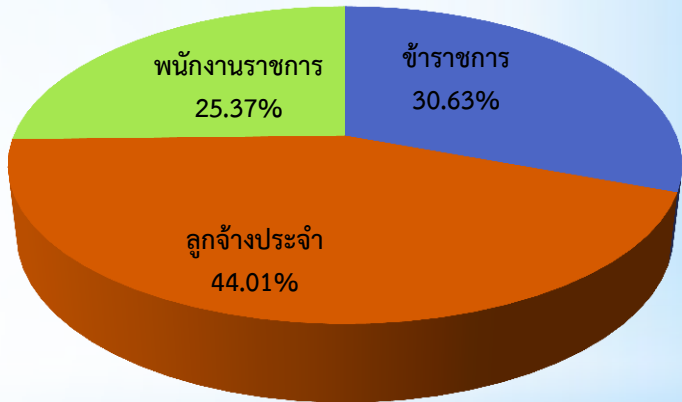
- นักธรณีวิทยา	จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ	16.47 %
- วิศวกร	จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ	7.88 %
- นายช่างเครื่องกล	จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ	15.99 %
- นายช่างเทคนิค	จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ	11.93 %
- นักวิทยาศาสตร์	จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ	3.58 %
- นักวิชาการทรัพยากรธรณี	จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ	5.01 %

■ ลูกจ้างประจำ

- ช่างเจาะบ่อบาดาล	จำนวน 428 คน คิดเป็นร้อยละ	70.96 %
--------------------	----------------------------	---------

■ พนักงานราชการ

- ช่างเจาะบ่อบาดาล	จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ	25.29 %
- นายช่างเครื่องกล	จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ	4.61 %
- นายช่างเทคนิค	จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ	8.64 %
- นักธรณีวิทยา	จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ	6.62 %





(4) สินทรัพย์

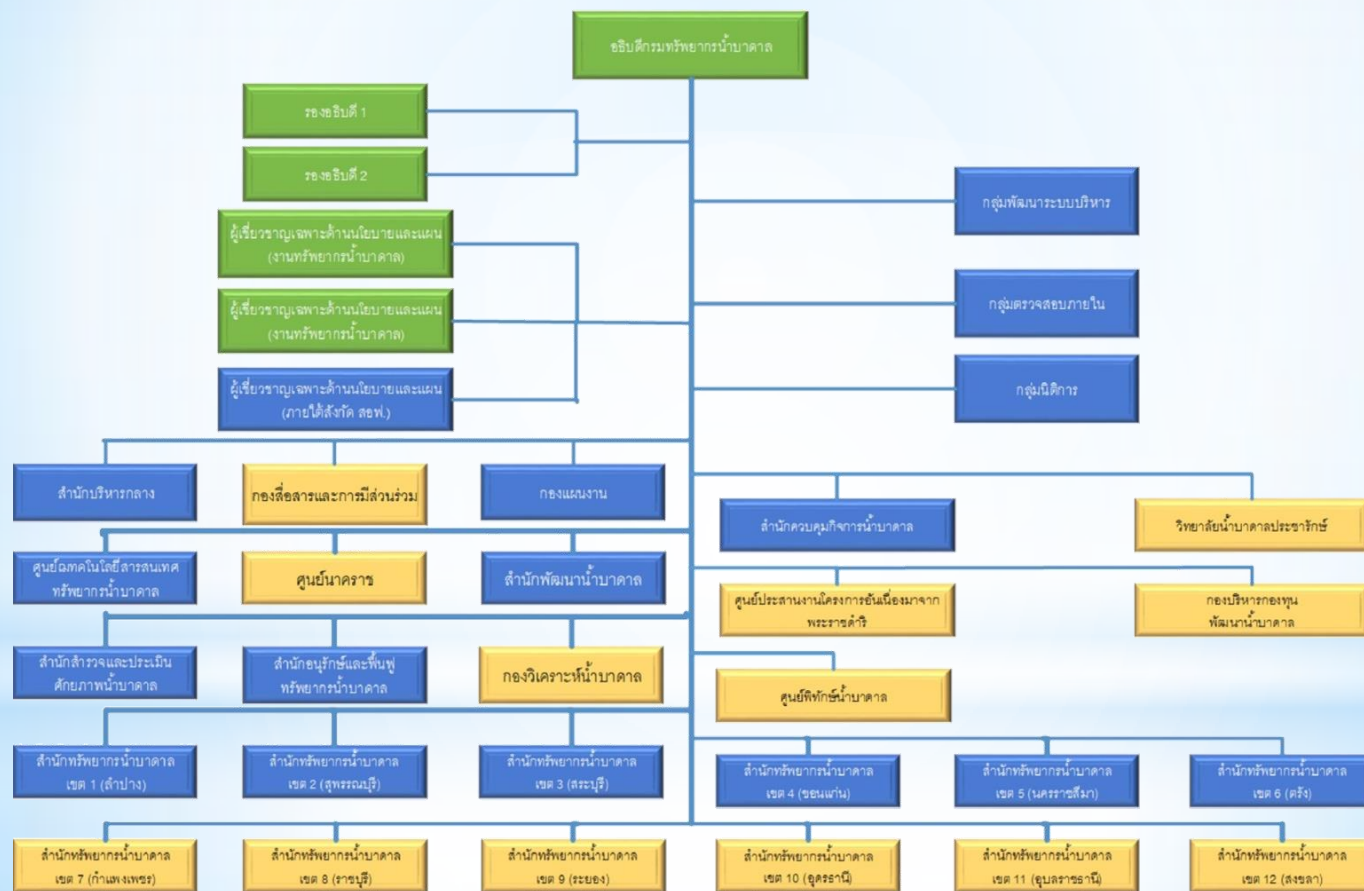
เทคโนโลยี	- เทคโนโลยีการสำรวจแหล่งน้ำบาดาลด้วยวิธีฟิสิกส์ขั้นสูง (Advance Airborne Time Domain Electromagnetic Survey : ATDEM) Resistivity 2D 3D โปรแกรมแปลความหมาย - Application Badan 4 thai - PLC ประมวลผลข้อมูลจากบ่อน้ำบาดาลในพื้นที่ (Remote Stations) ส่งต่อข้อมูลผ่านทาง Modem และระบบ GPRS ประมวลผลและนำเสนอด้วย Software (SCADA) - โปรแกรมแบบจำลองทางคณิตศาสตร์ (Mosflow) โดยมีระบบติดตามสภาพ การเปลี่ยนแปลงของปริมาณและระดับน้ำบาดาลในชั้นน้ำต่างๆ - การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามผลการประกอบกิจการน้ำบาดาลโดยใช้ โปรแกรม GCL
อุปกรณ์	- เครื่องสำรวจธรณีฟิสิกส์บนผิวดิน ได้แก่ Resistivity, EM, 2D-Imagin 3 D Micro gravity 3 D, Seismic - เครื่องสำรวจธรณีฟิสิกส์ใต้ผิวดิน ได้แก่ E-log - เครื่องสำรวจพื้นดินแบบใช้คลื่นเรดาร์ - เครื่องบันทึกระดับน้ำบาดาลอัตโนมัติ - ชุดรถเจาะบ่อน้ำบาดาล ได้แก่ เครื่องเจาะบ่อแบบหมุนตรง (Direct Rotary) เครื่องเจาะแบบผสม (Combination) - เครื่องสูบทดสอบปริมาณน้ำ - เครื่องมือตรวจบันทึกสภาพบ่อน้ำบาดาล TV bore hole - ชุดเป่าล้างบ่อน้ำบาดาล - ชุดตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำเคลื่อนที่ - ชุดวิเคราะห์ทางแบคทีเรีย (Bacteria) - ชุดวิเคราะห์ทางเคมี (Chemistry) - เครื่องวัดอัตราการไหลของน้ำ
สิ่งอำนวยความสะดวก	- อาคารสำนักงานของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล - อาคารปฏิบัติงานและสิ่งอำนวยความสะดวกของสำนักทรัพยากรน้ำบาดาลเขต 1-12 - ห้องประชุมพร้อมอุปกรณ์โสต

(5) กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ

กฎหมาย/ระเบียบ/ข้อบังคับ	เนื้อหาสาระสำคัญของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ
พระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2535 และ พ.ศ. 2546 รวมทั้งอนุบัญญัติที่เกี่ยวข้อง	ระเบียบว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์เงื่อนไขการขอใบอนุญาต และออกใบอนุญาตน้ำบาดาล การแก้ไขใบอนุญาต อำนาจหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ และบทลงโทษสำหรับผู้กระทำความผิดตาม พ.ร.บ. น้ำบาดาล การจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าธรรมเนียมน้ำบาดาล ตลอดจนกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ

(6) โครงสร้างองค์การ



ส่วนกลาง

- 2 กอง/ศูนย์

- 5 สำนัก

- 3 กลุ่ม

ส่วนภูมิภาค

- 6 สำนักเขต

หน่วยงาน ตั้งขึ้นภายใน

- 3 กอง

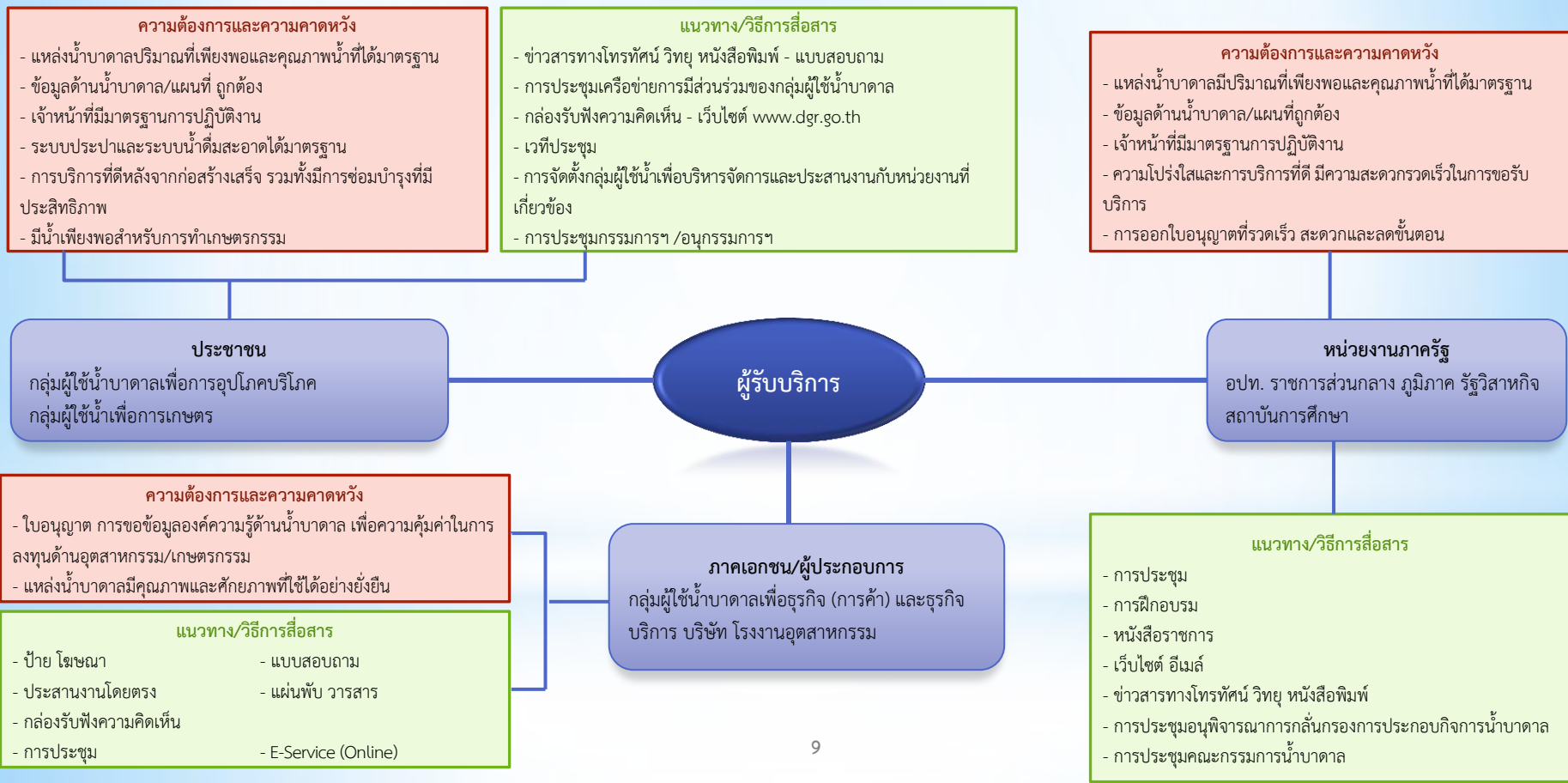
- 3 ศูนย์

- 1 วิทยาลัย

- 6 สำนักเขต

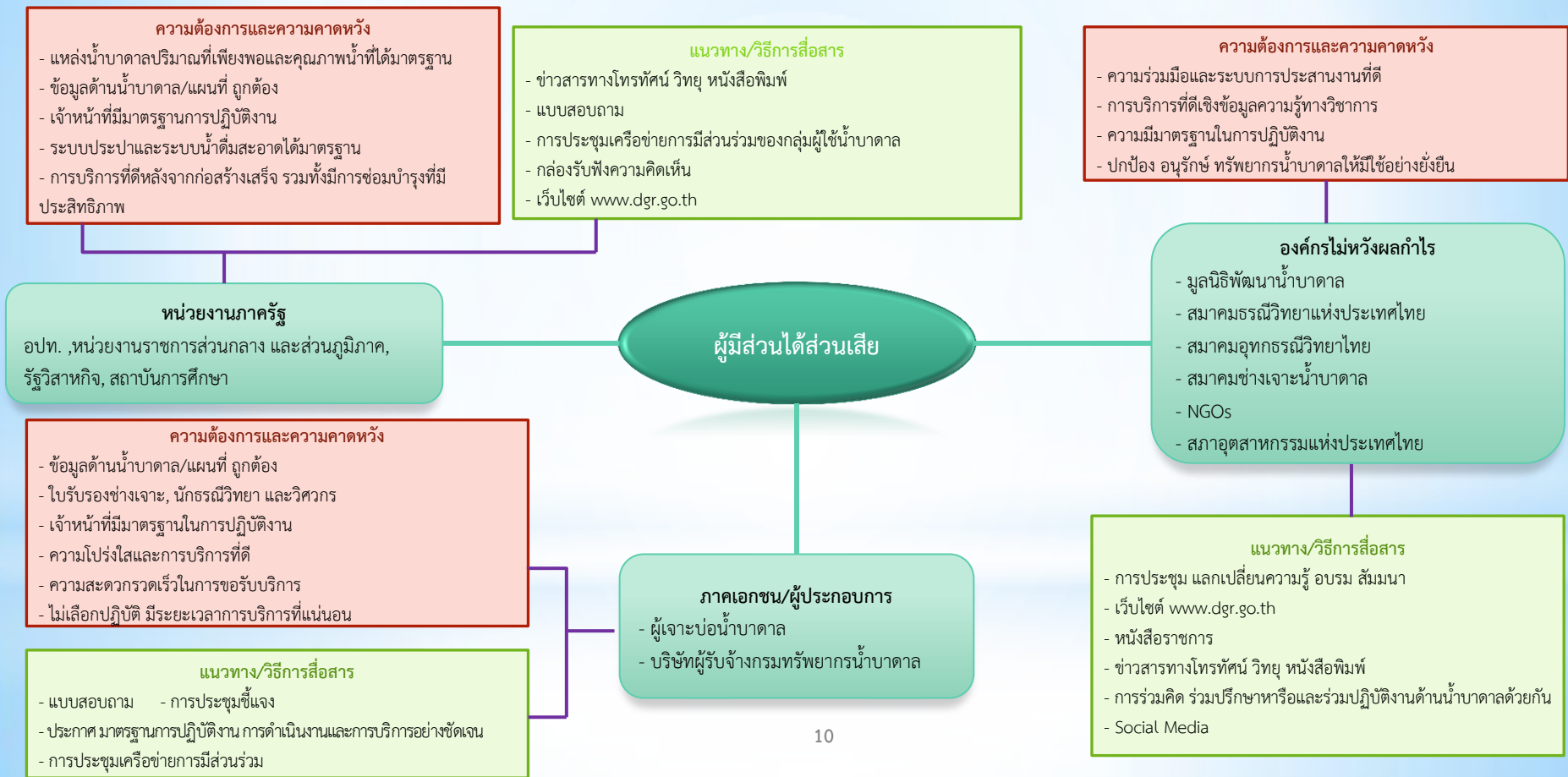
ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ

(7) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ

(7) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ

(8) ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน

ส่วนราชการ/องค์กรที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกัน	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	1. จัดทำแผนงานในการดำเนินภารกิจร่วมกัน 2. ปฏิบัติงานด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาลให้เป็นไปตามกฎหมายน้ำบาดาล 3. การถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการบำรุงรักษาและบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล	1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลกำกับดูแลให้ข้อมูล ให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาล 2. มีการมอบโอนภารกิจ 5 ด้านให้ท้องถิ่น และถ่ายทอดความรู้ต่างๆ ให้อปท. 3. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลกำกับดูแลให้ข้อมูล ให้คำปรึกษาและดำเนินการร่วมกันให้เป็นไปตามหลักวิชาการ	การประชุม สัมมนา การจัดเวทีแลกเปลี่ยน หนังสือราชการ เอกสารเผยแพร่ โทรศัพท์/โทรสาร Social Media (เช่น line group)

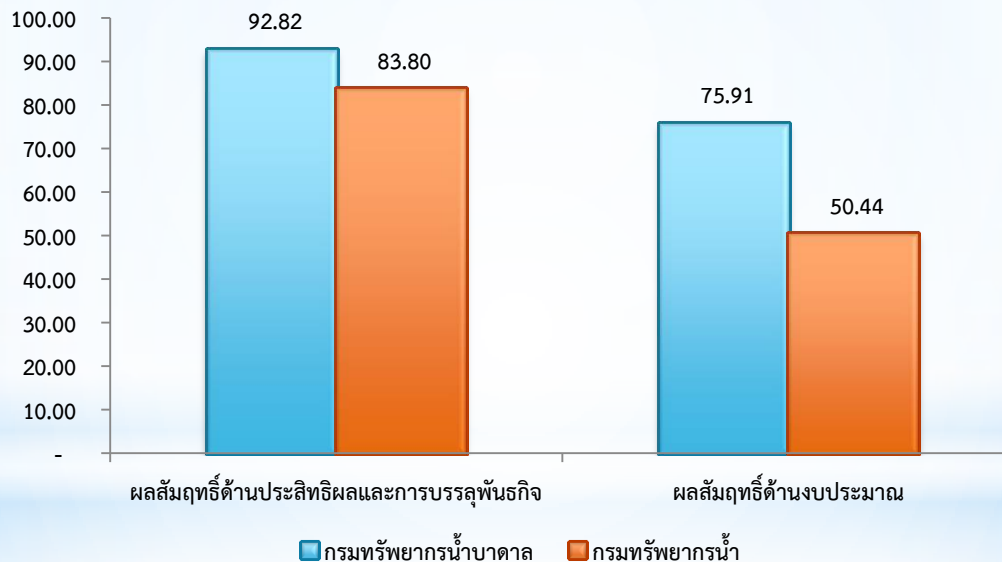
2. สภาพการณ์ขององค์การ

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(9) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

■ การแข่งขันภายในประเทศ

การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล กับ กรมทรัพยากรน้ำ



- ผลสัมฤทธิ์ด้านประสิทธิภาพและการบรรลุพันธกิจ หมายถึง ความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน (Function Base) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560
- ผลสัมฤทธิ์ด้านงบประมาณ หมายถึง ประสิทธิภาพในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ของส่วนราชการ

2. สถานการณ์ขององค์การ

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(9) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

■ การแข่งขันภายในประเทศ

การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล กับ ส่วนราชการระดับกรมในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

จำนวนรางวัลเกี่ยวกับการยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการของภาครัฐ

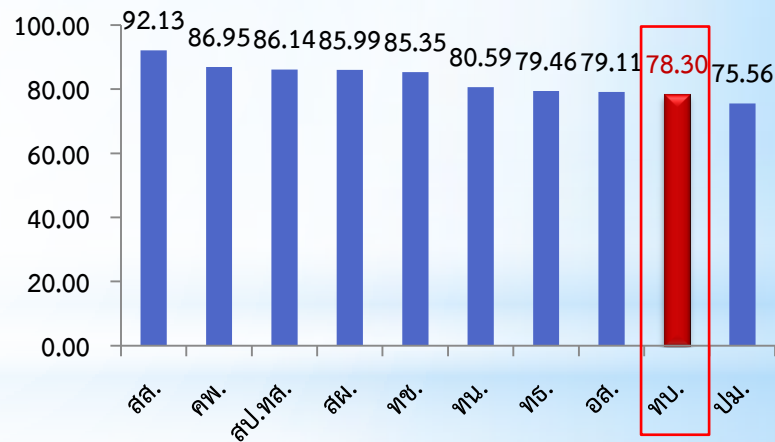


ทบ.

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประเภทรางวัลการพัฒนาการบริการ ระดับดี

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ระดับดี

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560



9



2. สภาพการณ์ขององค์การ

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(9) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

■ การแข่งขันภายนอกประเทศ

โครงการ River Bank Filtration (RBF)

ระยะ	ขั้นตอน	ประเทศไทย	อินเดีย Uttarakhand
Feasibility Study Phase	1. การประเมินพื้นที่เบื้องต้น	1. ประเมินพื้นที่เหมาะสมระดับลุ่มน้ำ 2. ประเมินพื้นที่ที่มีศักยภาพ 3. ประเมินพื้นที่ที่มีศักยภาพพระดบรายละเอียด	1. การศึกษาข้อมูลจากข้อมูลเดิมที่มีอยู่ ทั้งข้อมูลแหล่งน้ำ ลักษณะแม่น้ำ รายงานผลการสุบทดสอบ และ ผลวิเคราะห์คุณภาพน้ำ
	2. Site investigation	1. สำรวบ่อน้ำบาดาล และลักษณะอุทกธรณีวิทยาของพื้นที่ 2. วัดระดับน้ำผิวดิน และบ่อน้ำบาดาล รวมทั้งเก็บตัวอย่างน้ำมาวิเคราะห์คุณภาพอย่างน้อย 10 ตัวอย่าง 3. เจาะเก็บตัวอย่างตะกอนท้องน้ำ และ วิเคราะห์ขนาดของตะกอน 4. จัดทำภาพตัดขวางของแม่น้ำในพื้นที่ศึกษา	
	3. Monitoring	1. เจาะบ่อ ทดสอบ ขนาด 6 นิ้ว สุ่มทดสอบค่าคุณสมบัติทางชลศาสตร์ 2. ติดตั้งบ่อสังเกตการณ์ และวัดระดับน้ำในแม่น้ำ และ บ่ออย่างน้อย 1 ปี 3. ติดตามคุณภาพน้ำ pH, Do, Bicarbonate Concentration และ Ec	1. เจาะบ่อ ทดสอบ 1 บ่อ ห่างแม่น้ำ 30 เมตร 2. ติดตั้งบ่อสังเกตการณ์ และวัดระดับน้ำในแม่น้ำ และ บ่ออย่างน้อย 1 ปี 3. ติดตามคุณภาพน้ำ pH, Do, Bicarbonate Concentration และ Ec
	4. Groundwater Flow model	1. จัดทำแบบจำลองการไหลของน้ำบาดาล เพื่อหา เวลาในการไหล ทิศทางของการไหล และอัตราส่วนระหว่าง น้ำผิวดินและน้ำบาดาล 2. กำหนดพื้นที่ที่เหมาะสมในการก่อสร้าง 3. ประเมินอัตราการผลิต และจุดคุ้มทุนของพื้นที่ก่อสร้างได้	1. จัดทำแบบจำลองการไหลของน้ำบาดาล เพื่อหา เวลาในการไหล ทิศทางของการไหล และอัตราส่วนระหว่าง น้ำผิวดินและน้ำบาดาล
Construction Phase		ยังไม่ได้ดำเนินการ	1. ก่อสร้างบ่อ vertical well แบบ Koop well จำนวน 5 แห่ง อัตราการผลิตอยู่ที่ 320- 1,000 ลิตร ต่อ นาที่ ต่อ แห่ง 2. ก่อสร้างบ่อ แบบ vertical well ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 7 เมตร จำนวน 4 แห่ง อัตราการผลิตอยู่ที่ 1,400- 1,800 ลิตร ต่อ นาที่ ต่อ แห่ง 3. อัตราผลิตรวม ประมาณ 24.1 ล้านลิตร ต่อวัน

(10) การเปลี่ยนแปลงด้านการแข่งขัน

ปัจจัย	การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อสภาพการแข่งขัน
กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ	การปรับปรุงกฎหมายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
นโยบายของรัฐ	การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองและนโยบายภาครัฐ
เทคโนโลยี	Big Data ข้อมูลจำนวนมาก มีความหลากหลาย เป็นความท้าทายในการบริหารจัดการและการวิเคราะห์ข้อมูล
บุคลากร	การก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงวัย ทำให้ขาดแคลนกำลังคนทดแทนคนรุ่นเก่า

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

- ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA)

- ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ที่สำรวจโดยสำนักงาน ป.ป.ท.

รางวัลเกี่ยวกับการยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการของภาครัฐ

- ผลการพิจารณารางวัล จากสำนักงาน ก.พ.ร. ประกอบด้วย
- 1) รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ
- 2) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
- 3) รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม



ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์

(12) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความสำเร็จเชิงยุทธศาสตร์

	ความท้าทาย	ความสำเร็จ
ด้านพันธกิจ	1. การสำรวจ ประเมินศักยภาพแหล่งน้ำบาดาลชั้นรายละเอียดเพื่อให้ทราบศักยภาพน้ำบาดาลต้นทุน 2. การกำกับ ดูแลอนุรักษ์ ปกป้อง ทรัพยากรน้ำบาดาลให้มีใช้อย่างยั่งยืน 3. การพัฒนาน้ำบาดาล โดยการจัดหาน้ำสะอาดสำหรับอุปโภคบริโภคและเกษตรกรรม เป็นไปตามเป้าหมาย 4. การควบคุมดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาลตาม พ.ร.บ.น้ำบาดาล พ.ศ. 2520 และที่แก้ไขเพิ่มเติมให้เป็นไปอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม 5. เสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลให้กับประชาชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 6. การเป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศทรัพยากรน้ำบาดาลแห่งชาติเพื่อให้ผู้รับบริการด้านข้อมูลแหล่งน้ำบาดาลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างถูกต้องเที่ยงตรง	1. มีกฎหมายเฉพาะด้านรองรับการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาและบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลของประเทศ 2. มีหน่วยงานหลักด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
ด้านการปฏิบัติการ	1. เทคโนโลยีสารสนเทศ/นวัตกรรม/ระบบดิจิทัล เพื่อสนองตอบการให้บริการประชาชน 2. Big Data ข้อมูลจำนวนมาก มีความหลากหลาย เป็นความท้าทายในการบริหารจัดการและการวิเคราะห์ข้อมูล	1. มีฐานข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำบาดาล 2. มีการพัฒนา Application ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (Badan4thai) 3. เทคโนโลยี อุปกรณ์ เครื่องมือในการสำรวจทรัพยากรน้ำบาดาล
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม	1. การสร้างจิตสำนึกให้กับประชาชนในการใช้ทรัพยากรน้ำบาดาลให้เกิดประโยชน์สูงสุดและยั่งยืนการจัดตั้งเครือข่ายน้ำบาดาลจากทุกภาคส่วน 2. การจัดสรรทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์ทางวิชาการอย่างแท้จริง 3. การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลเพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคเกษตรกรรม อุตสาหกรรมในช่วงเกิดวิกฤตภัยธรรมชาติ ได้ทันต่อสถานการณ์	การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น สถาบันการศึกษา หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน
ด้านบุคลากร	1. การก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงวัย ขาดแคลนกำลังคนทดแทนคนรุ่นเก่า 2. การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	บุคลากรมีองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านทรัพยากรน้ำบาดาล ที่ได้รับการส่งเสริมประสบการณ์และทักษะอย่างต่อเนื่องและยาวนาน

ข. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

(13) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

