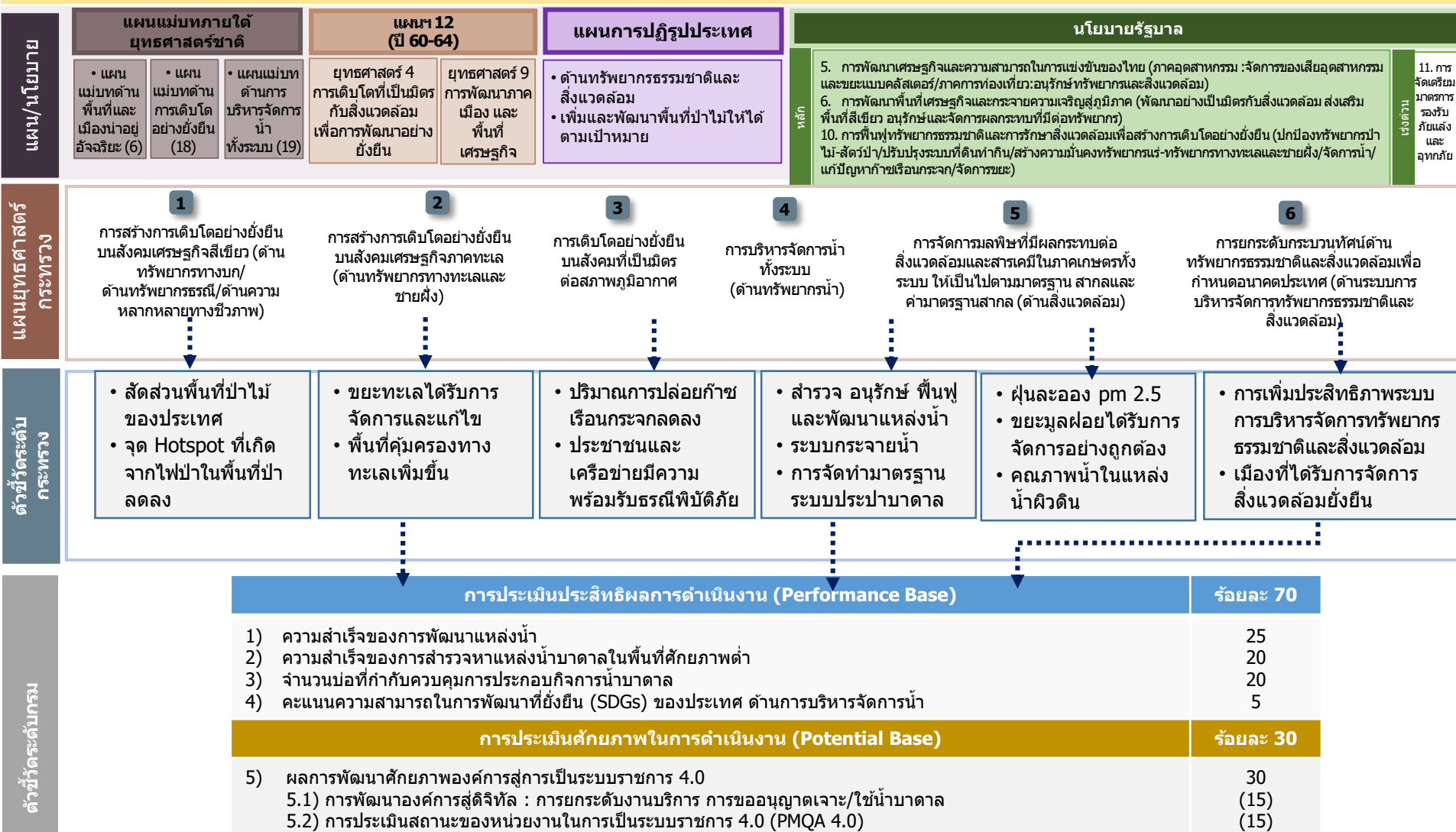


**การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล**

ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ระดับชาติกับตัวชี้วัดของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580



ตัวชี้วัดกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

1. ความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งน้ำ

คำอธิบาย

นิยาม : การดำเนินงานพัฒนา เพิ่มประสิทธิภาพ อนุรักษ์ พื้นฟูแหล่งน้ำ เชื่อมโยงวางระบบเครือข่าย/ลุ่มน้ำ และระบบกระจายน้ำ

ครัวเรือนได้รับประโยชน์ หมายถึง จำนวนครัวเรือนที่จะได้ใช้ประโยชน์จากแหล่งน้ำที่พัฒนาขึ้น

ปริมาณน้ำเพิ่มขึ้น หมายถึง จำนวนปริมาณน้ำที่สามารถนำมาพัฒนาเพื่อสนับสนุนภาคการเกษตรเพิ่มขึ้น

ขอบเขตการประเมิน : พิจารณาจากจำนวนโครงการที่ขึ้นทะเบียนแหล่งน้ำได้แล้วเสร็จ / ส่งมอบให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแล้วเสร็จ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สูตรคำนวณ : ร้อยละจำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จเทียบกับจำนวนโครงการตามเป้าหมาย

วิธีการเก็บข้อมูล : เก็บข้อมูลเป็นร้อยละเฉลี่ยความสำเร็จของโครงการตามแผนการดำเนินการ/แผนที่ระบุในสัญญา

ครัวเรือนได้รับประโยชน์ จำนวน 3,498 ครัวเรือน พื้นที่ได้รับประโยชน์ 41,160 ไร่ ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ 18.1764 ล้าน ลบ.ม.

วิธีการเก็บข้อมูล : เก็บข้อมูลเป็นร้อยละเฉลี่ยความสำเร็จของโครงการตามแผนการดำเนินการ/แผนที่ระบุในสัญญา และจำนวนแห่งที่แล้วเสร็จ

โดยปรับลดเป้าหมายของจำนวนแห่ง (1) กรณีติดปัญหา อุปสรรค จนเป็นเหตุให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการหรือจำเป็นต้องยกเลิกโครงการหรือโอน

เปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณรายจ่าย (2) กรณีเกิดภัยพิบัติ (3) กรณีหยุดงานเนื่องจากติดปัญหากรรมสิทธิ์ที่ดินของหน่วยงานอื่น (4) กรณีหยุดงานเนื่องจากแก้ไข

แบบแปลนจากปัญหาสภาพพื้นที่ (5) กรณีต้องบอกเลิกสัญญาที่ไม่ใช่เหตุจากข้อบกพร่องของส่วนราชการ (6) กรณีโครงการที่สัญญาไม่แล้วเสร็จในปีงบประมาณให้

ประเมินผลตามแผนที่ระบุไว้ในสัญญา ณ ก.ย. 64 และถือว่าปริมาณน้ำและครัวเรือนได้รับประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 100 ของเป้าหมาย

หมายเหตุ : ปริมาณน้ำบาดาล พิจารณาจากรายงานการเจาะ โดยปริมาณน้ำจะกำหนดเป็นลูกบาศก์เมตรต่อชั่วโมงและนำมาคำนวณเป็นรายวันและรายปี

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน (แห่ง)	1,278	1,700	969	895	793

แผนระยะยาว / Roadmap (2563-2567)

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567-2571
ค่าเป้าหมาย	591	1,660		

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ
591 แห่ง แล้วเสร็จ	591 แห่ง แล้วเสร็จ - ปริมาณน้ำ พื้นที่ และครัวเรือนได้รับประโยชน์ ร้อยละ 80 ของเป้าหมาย	591 แห่ง แล้วเสร็จ - ปริมาณน้ำ พื้นที่ และครัวเรือนได้รับประโยชน์ ร้อยละ 100 ของเป้าหมาย	มีแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรเพิ่มมากขึ้น และสามารถแก้ไขปัญหาดินขาดแคลนน้ำเพื่อการเพาะปลูกในช่วงฤดูแล้งได้



2. ความสำเร็จของการสำรวจหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ศักยภาพต่ำ

ตัวชี้วัด
ต่อเนื่อง

น้ำหนัก
20

คำอธิบาย

จากข้อมูลของสำนักทรัพยากรน้ำบาดาลแห่งชาติ (สทช.) เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2562 พบว่า ประเทศไทยมีพื้นที่เสี่ยงขาดแคลนน้ำ จำนวน 83 อำเภอ ครอบคลุมพื้นที่ 20 จังหวัด ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ได้คัดเลือกพื้นที่ภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 54 อำเภอ 16 จังหวัด ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จะดำเนินการโครงการสำรวจหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ศักยภาพต่ำในพื้นที่ที่เหลือ ได้แก่ พื้นที่ภาคตะวันตกและภาคใต้ จำนวน 29 อำเภอ 4 จังหวัด เพื่อแก้ไขปัญหาพื้นที่เสี่ยงขาดแคลนน้ำ ให้มีแหล่งน้ำสำรองสำหรับการอุปโภคบริโภคและกิจการอื่นๆ ที่สำคัญสำหรับการดำรงชีวิต โดยการสำรวจศักยภาพน้ำบาดาล ศึกษาสภาพทางธรณีวิทยา อุทกธรณีวิทยา พร้อมทั้งเจาะบ่อสำรวจชั้นน้ำบาดาล และพัฒนาบ่อน้ำบาดาลในพื้นที่ที่มีศักยภาพเหมาะสม

แผนระยะยาว / Roadmap (2563-2565)

ปีงบประมาณ	2563	2564
ค่าเป้าหมาย	54 พื้นที่	29 พื้นที่

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- ประชาชนในพื้นที่เสี่ยงขาดแคลนน้ำมีแหล่งน้ำบาดาลสำหรับการใช้ประโยชน์เพื่อการอุปโภคบริโภค
- คุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ดำเนินการ มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
- ประชาชนตระหนักถึงคุณค่าประโยชน์ของทรัพยากรน้ำบาดาล และมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลให้เกิดประโยชน์สูงสุด

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
จำนวนพื้นที่เสี่ยงขาดแคลนน้ำได้รับการสำรวจและประเมินศักยภาพ จำนวน 1,450 จุด ใน 29 อำเภอ	พัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการอุปโภคบริโภค จำนวน 29 อำเภอ และรายงานศักยภาพน้ำบาดาลในพื้นที่เสี่ยงขาดแคลนน้ำ รายอำเภอ	- พัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการอุปโภคบริโภค จำนวน 29 อำเภอ และรายงานศักยภาพน้ำบาดาลในพื้นที่เสี่ยงขาดแคลนน้ำ รายอำเภอ เสนอ รวทส และ สทช. เพื่อโปรดทราบ - ผลการติดตามประเมินผลแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ศักยภาพต่ำที่ดำเนินการในปีที่ผ่านมา ยังคงใช้งานได้ ร้อยละ 100 (54 พื้นที่)

ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2564

1. สำรวจธรณีฟิสิกส์บนผิวดิน จำนวน 1,450 จุด
2. เจาะสำรวจชั้นน้ำบาดาล
3. พัฒนาบ่อน้ำบาดาล ที่มีความลึกรวม 500 เมตร/อำเภอ
4. หยั่งธรณีหลุมเจาะ
5. สุ่มทดสอบปริมาณน้ำ
6. วิเคราะห์คุณภาพน้ำ
7. รายงานศักยภาพน้ำบาดาลในพื้นที่เสี่ยงขาดแคลนน้ำ รายอำเภอ จำนวน 29 อำเภอ



3. จำนวนบ่อที่กำกับความคุ้มครองการประกอบกิจการน้ำบาดาล

ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก
20

คำอธิบาย

การตรวจสอบผู้ใช้น้ำบาดาล คือ การที่เจ้าหน้าที่ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการตรวจสอบผู้ใช้น้ำที่มีความเสี่ยงในการใช้น้ำบาดาลที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด (ไม่เป็นไปตามใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล) เพื่อตรวจสอบถึงความปลอดภัยในการใช้น้ำบาดาล และเพื่อป้องกันการลักลอบใช้น้ำบาดาล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดำเนินการตรวจสอบผู้ใช้น้ำบาดาล จำนวน 900 บ่อ ซึ่งดำเนินการตามงบประมาณรายจ่ายอื่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ค่าใช้จ่ายในการกำกับความคุ้มครองกิจการน้ำบาดาล

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
ผลการดำเนินงาน	2,404	1,802	1,803	1,135	1,198	900

แผนระยะยาว / Roadmap (2564-2567)

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567
ค่าเป้าหมาย	900	900	900	900

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
900 บ่อ	900 บ่อ - รายงานผลการตรวจสอบผู้ใช้น้ำบาดาล พร้อมแนวทางแก้ไข - รายงานการแก้ไขตามผลการตรวจสอบผู้ใช้น้ำบาดาล	1,000 บ่อ - รายงานผลการตรวจสอบผู้ใช้น้ำบาดาล พร้อมแนวทางแก้ไข - รายงานการแก้ไขตามผลการตรวจสอบผู้ใช้น้ำบาดาล



ประโยชน์ที่คาดว่าจะประชาชนจะได้รับ

- ทรัพยากรน้ำบาดาลได้รับการกำกับควบคุมให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาล และบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่ออนุรักษ์ทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างยั่งยืน ใช้ประโยชน์ได้อย่างสูงสุด และเป็นธรรม

4. คะแนนความสามารถในการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ของประเทศ ด้านการบริหารจัดการน้ำ

ตัวชี้วัดต่อเนื่อง

น้ำหนัก 5

คำอธิบาย

- การจัดการน้ำอุปโภคบริโภคภายใต้แผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) เชื่อมโยงเป้าหมายของการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs ที่ 6 "การบริหารจัดการน้ำ" ประกอบด้วย การเข้าถึงน้ำดื่มที่ปลอดภัยและมีราคาที่เหมาะสม การเข้าถึงสุขอนามัยที่พอเพียงและเป็นธรรม การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำทุกภาคส่วน การยกระดับคุณภาพน้ำโดยลดมลพิษ การปกป้องฟื้นฟูระบบนิเวศที่เกี่ยวข้องกับแหล่งน้ำ การขยายความร่วมมือระหว่างประเทศและการสนับสนุนการเสริมสร้างขีดความสามารถให้แก่ประเทศกำลังพัฒนา การบริหารจัดการน้ำแบบองค์รวมในทุกระดับ และการสนับสนุนและเพิ่มความเข้มแข็งในการมีส่วนร่วมของชุมชนท้องถิ่น
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ มอบหมายให้ สทช. เป็นเจ้าภาพหลักในฐานะคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน และให้กระทรวงมหาดไทยและกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมรับผิดชอบการดำเนินการเพื่อสนับสนุนการดำเนินการของตัวชี้วัดตามแนวทางการเพิ่มอันดับการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศไทยในเวทีโลก
- พิจารณาวัดผลคะแนนตามเป้าหมายของการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs ที่ 6 "การบริหารจัดการน้ำ" ของประเทศไทย

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน (คะแนน)	95.40	95.1	94.8	-	-
	-	-	-	78.27 (มีการเปลี่ยนแปลงที่วัดย่อย)	76.92

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
76.92 (ผลงานปี 63)	78.27 (ผลงานปี 62)	79.62 (ค่ามาตรฐาน + Interval)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะประชาชนจะได้รับ

ประชาชนมีน้ำใช้ และมีการบริหารจัดการน้ำและการสุขาภิบาลอย่างยั่งยืนสำหรับทุกคน



เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) กับงานอนามัยสิ่งแวดล้อม

เป้าหมายที่ 6. สร้างหลักประกันว่าจะมีการจัดให้มีน้ำและสุขอนามัย สำหรับทุกคน และมีการบริหารจัดการที่ยั่งยืน

6.1 บรรลุเป้าหมายการให้ทุกคนเข้าถึงน้ำดื่มที่ปลอดภัยและมีราคาที่สามารถซื้อหาได้ ภายในปี 2573 (โดย เพิ่มสัดส่วนประชากรที่เข้าถึงบริการน้ำที่สะอาดและปลอดภัย)

6.2 บรรลุเป้าหมายการให้ทุกคนเข้าถึงสุขอนามัยที่พอเพียงและเป็นธรรมและยุติการขับถ่ายในที่โล่ง โดยให้ความสนใจเป็นพิเศษต่อความต้องการของผู้หญิง เด็กหญิงและกลุ่มที่อยู่ใต้สถานการณ์ที่เปราะบาง ภายในปี 2573 (เพิ่มสัดส่วนประชากรที่เข้าถึงการบริการด้านสุขาภิบาล การจัดให้บริการน้ำสะอาดและสุขาภิบาลสำหรับการล้างมือ)

6.3 ยกระดับคุณภาพน้ำ โดยลดมลพิษ ชักจัดการทิ้งขยะและลดการปล่อยสารเคมีและวัสดุอันตราย ลดสัดส่วน น้ำเสียที่ไม่ผ่านกระบวนการลงครั้งหนึ่ง และเพิ่มการน ากลับมาใช้ใหม่ทั่วโลก ภายในปี 2573

ตัวชี้วัดกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

5. ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

5.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล : การยกระดับงานบริการ การขออนุญาตเจาะ/ใช้น้ำบาดาล

ตัวชี้วัดใหม่

e-Service หมายถึง การให้บริการข้อมูลและการทำธุรกรรมของภาครัฐผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับบริการ โดยเกณฑ์ในการพิจารณาว่าระบบสารสนเทศของหน่วยงานจัดว่าเป็นระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ ต้องเป็นการให้บริการกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลภายนอก โดยกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวอาจเป็นได้ทั้งประชาชน หน่วยราชการ ภาคธุรกิจ และองค์กร รวมถึงระบบดังกล่าวมีการให้ข้อมูล สนับสนุน หรือให้บริการที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน

ที่มา : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (www.egov.go.th)

การให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เป็นการดำเนินการ เพื่อยกระดับงานบริการของส่วนราชการไปสู่การให้บริการแบบออนไลน์ เพื่อลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน

การขออนุญาตเจาะ/ใช้น้ำบาดาล

ผู้ใดที่มีความประสงค์จะเจาะน้ำบาดาลหรือใช้น้ำบาดาลต้องได้รับใบอนุญาตเจาะน้ำบาดาลหรือใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลจากอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลหรือผู้ซึ่งอธิบดีมอบหมาย ดังนั้น การเจาะน้ำบาดาลหรือใช้น้ำบาดาลเพื่ออุปโภคหรือบริโภค หรือเพื่อธุรกิจ หรือเพื่อเกษตรกรรม ต้องยื่นคำขอรับใบอนุญาตเจาะน้ำบาดาลหรือใช้น้ำบาดาลต่อพนักงานน้ำบาดาล

รายละเอียด/เงื่อนไข

ระบบบริการทางอิเล็กทรอนิกส์(e-service) เป็นการเพิ่มช่องทางการให้บริการด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาล โดยปัจจุบันได้พัฒนาแล้วเสร็จ และจะนำไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และทดลองใช้และใช้จริงภายในปี 64 (L1) และจะขยายผลเพิ่มประสิทธิภาพในปี 65-66 (L2-L3)

เป้าหมายการยกระดับงานบริการ

ปี 2564 : งานบริการการขออนุญาตเจาะ/ใช้น้ำบาดาล สามารถยื่นคำขอและเอกสารที่เกี่ยวข้องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้

ปี 2565 : งานบริการที่ยื่นคำขอและชำระค่าธรรมเนียมผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่น ๆ และมีการออกใบเสร็จรับเงินทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้

ปี 2566 : งานบริการที่ยื่นคำขอ ชำระค่าธรรมเนียม และออกใบอนุญาต/ใบอนุญาต/เอกสารทางราชการได้ทางอิเล็กทรอนิกส์หรือการอนุมัติผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

หลักเกณฑ์	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ระดับ 1 (Level 1) การยื่นคำขอ*	ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอและเอกสารประกอบเป็นกระดาษ โดยประชาชนไม่ต้องเดินทางมาติดต่อ ณ สำนักงาน เช่น จัดส่งทางไปรษณีย์ อีเมล เป็นต้น	ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขทางออนไลน์ (e-form) แต่ยังไม่สามารถแนบเอกสารมาพร้อมกันผ่านระบบได้ โดยให้ประชาชนจัดส่งแยกมาในรูปแบบ scan file	มีระบบยื่นเรื่อง/ยื่นคำขทางออนไลน์ (e-form) ที่ประชาชนมีความปลอดภัย รักษาข้อมูลส่วนบุคคล และแนบเอกสารประกอบการพิจารณาได้

หมายเหตุ: *

- e-form หรือ แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ คือ การกรอกข้อมูลบนหน้าจอผ่านอุปกรณ์ computer ทั้ง แบบ PC และ Mobile เพื่อทดแทนแบบฟอร์มที่เป็นกระดาษ
- ประชาชนมีความปลอดภัย รักษาข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ประชาชนสามารถลงนามอิเล็กทรอนิกส์ได้ เช่น การใช้รหัส OTP การยืนยันตัวตน เป็นต้น

5. ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

5.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก
(15)

คำอธิบาย

- PMQA 4.0 คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมาย และทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนราชการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน
- พิจารณาจากความสามารถในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) โดยมีเป้าหมายให้ส่วนราชการมีคะแนนผลการประเมินในชั้นตอนที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดีขึ้นจากผลคะแนนในชั้นตอนที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
- พิจารณาจากผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ซึ่งเป็นคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง 7 หมวด ประกอบด้วย หมวด 1 การนำองค์การ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และ หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ปี 2563

หมวด	ผลการประเมินตนเองจากหน่วยงาน	ผลการประเมินจากผู้ตรวจ
หมวด 1 การนำองค์การ	500.00	453.13
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	500.00	479.17
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	437.50	390.63
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	500.00	402.78
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	500.00	421.88
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	479.17	456.60
หมวด 7 การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ	367.00	280.00
คะแนนรวม (500) คะแนน	469.10	412.03
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล เป็นระบบราชการ	3.75	3.30

ขั้นตอนการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

ขั้นตอนที่ 1	การตรวจพิจารณาจากเอกสารการสมัครเบื้องต้น (หากได้ 400 คะแนนขึ้นไป จะผ่านไปประเมินในขั้นตอนที่ 2)
ขั้นตอนที่ 2	การตรวจเอกสารรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 (Application Report) (หากได้ 400 คะแนน จะผ่านไปประเมินในขั้นตอนที่ 3)
ขั้นตอนที่ 3	การตรวจประเมินในพื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อยืนยันผลการตรวจ Application Report

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
370.00	412.03	420.27

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- เพิ่มศักยภาพของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 เพื่อผลักดันการดำเนินงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนระดับประเทศ โดยมีเป้าหมายเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน



พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE