



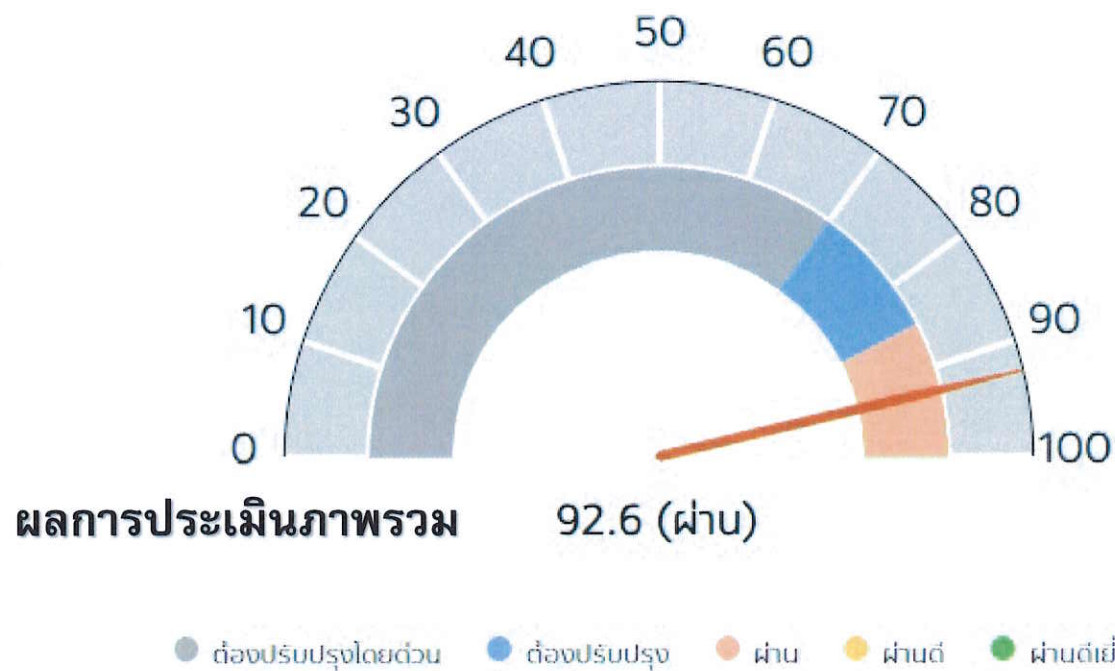
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ITA 2023

Growth & Goals
เติบโตสู่เป้าหมาย



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล



ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 62
ของหน่วยงานประเภท กรมหรือเทียบเท่า

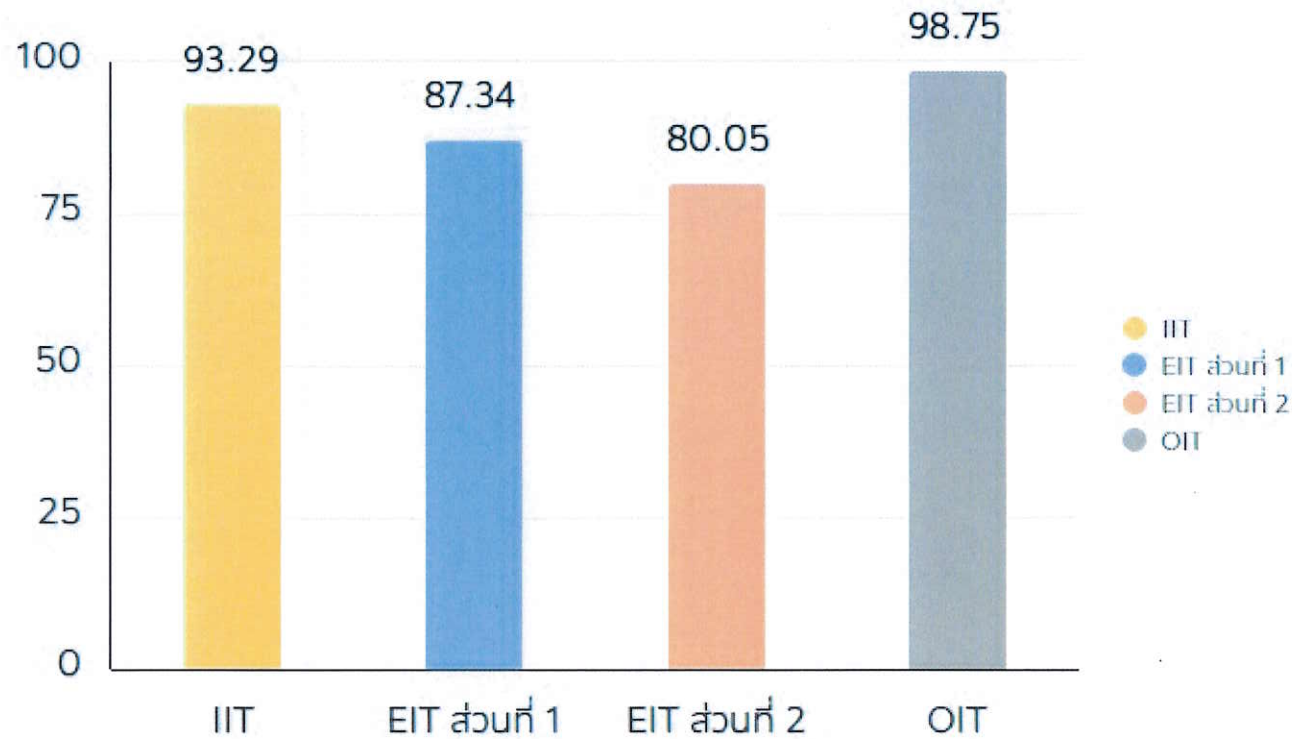
ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 8
ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

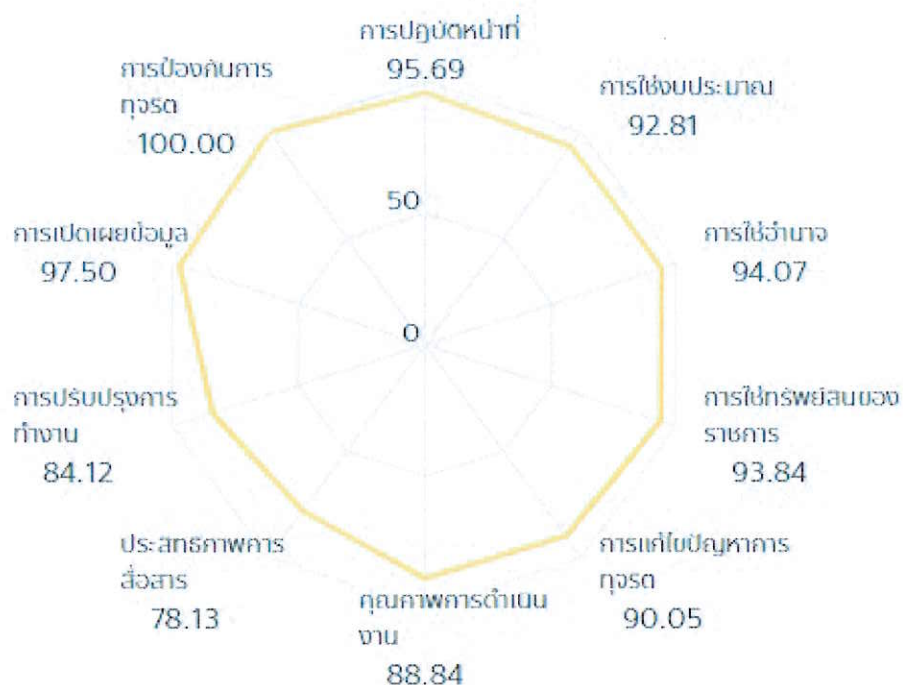




ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ตัวชี้วัดที่	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	95.69
2	การใช้งบประมาณ	92.81
3	การใช้อำนาจ	94.07
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	93.84
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	90.05
6	คุณภาพการดำเนินงาน	88.84
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	78.13
8	การปรับปรุงการทำงาน	84.12
9	การเปิดเผยข้อมูล	97.50
10	การป้องกันการทุจริต	100.00



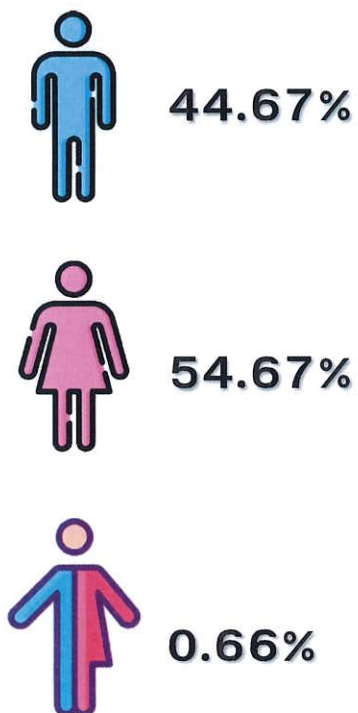
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



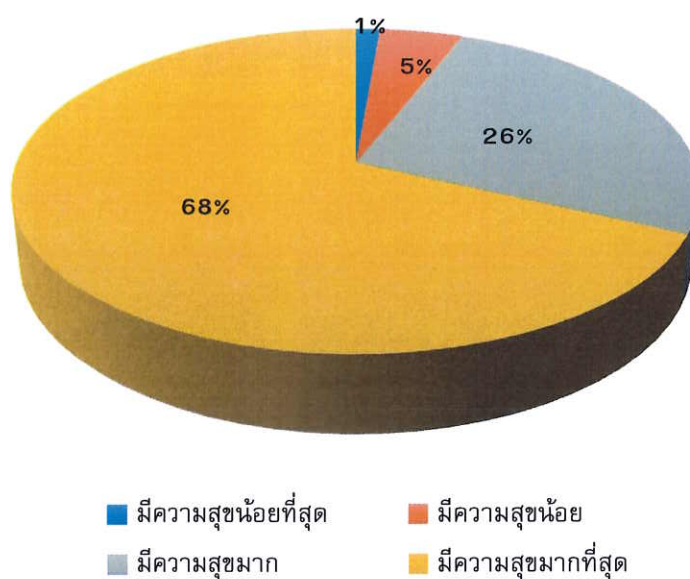
IIIT

เครื่องมือที่ 1 การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
(Internal Integrity and Transparency Assessment) มีคะแนนอยู่ที่ **93.29**

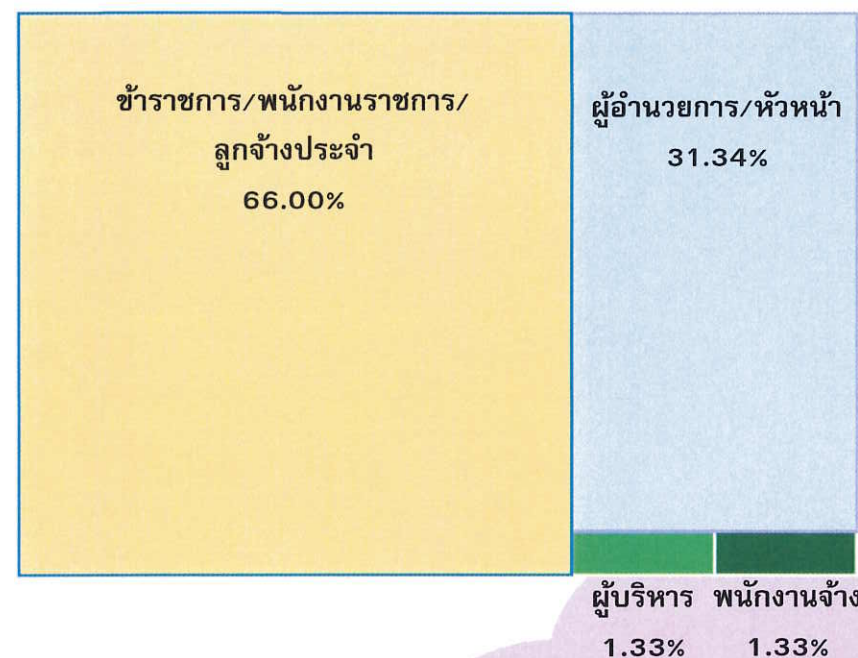
จำนวนผู้ตอบ 150 คน



ความสุขกับการทำงานในหน่วยงาน



ตำแหน่ง/ระดับของเจ้าหน้าที่ผู้ตอบแบบสอบถาม





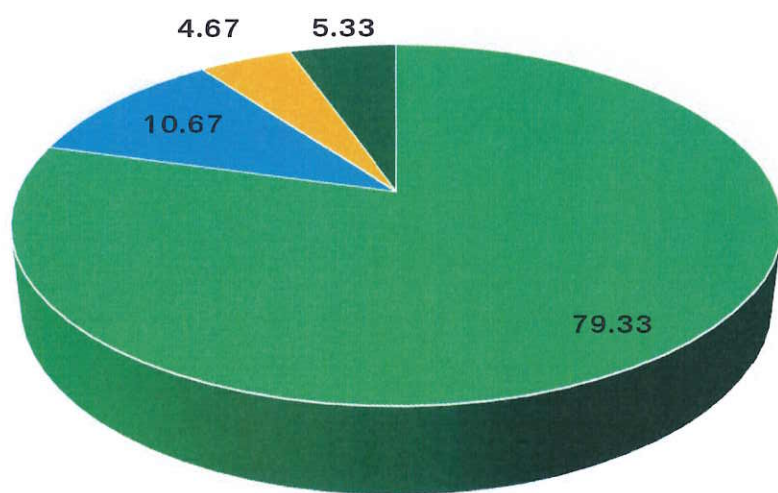
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



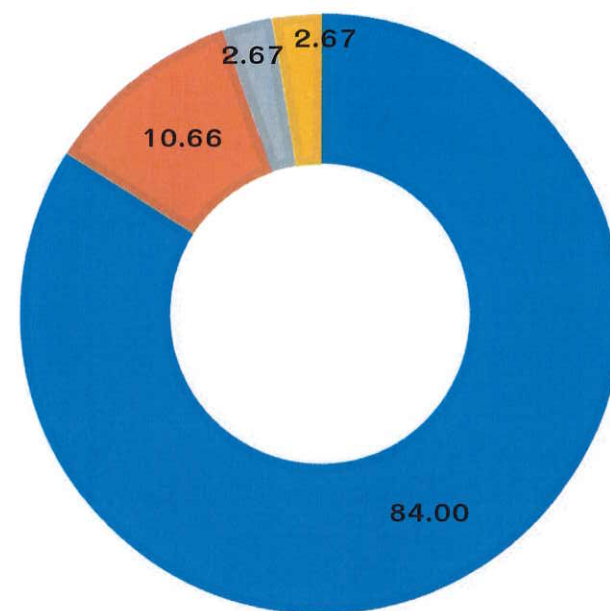
สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน

ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม
ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงาน

■ ไม่มีปัญหาเลย หรือน่าจะลดลงมาก ■ น่าจะลดลงเล็กน้อย
■ น่าจะเพิ่มขึ้นเล็กน้อย ■ น่าจะเพิ่มขึ้นมาก



■ ไม่มีปัญหาเลยหรือน่าจะลดลงมาก ■ ลดลงเล็กน้อย ■ เพิ่มขึ้นเล็กน้อย ■ เพิ่มขึ้นมาก



แนวโน้มปัญหาเกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส
หรือการทุจริตในหน่วยงานในอีก 5 ปีข้างหน้า



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

IIT

95.69

- | | |
|---|-------|
| 11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด | 91.59 |
| 12 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | 94.05 |
| 13 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด | 94.49 |
| 14 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่ | 98.00 |
| 15 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่ | 98.00 |
| 16 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ | 98.00 |

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

92.81

- | | |
|---|-------|
| 17 ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด | 91.61 |
| 18 ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด | 84.91 |
| 19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด | 93.83 |
| 110 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | 94.69 |
| 111 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | 96.25 |
| 112 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด | 95.57 |



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

94.07

I13 ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	94.28
I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	92.03
I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	91.61
I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	97.79
I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	97.21
I18 การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	91.59

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

93.84

I19 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	91.15
I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	90.49
I21 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	94.03
I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	98.01
I23 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	96.69
I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	92.69



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



IIT

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

90.05

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	93.37
126 มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	88.50
127 ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	89.51
128 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	88.95
129 หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	87.81
130 หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	92.05

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

1. รณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
2. ควรสืบ толงโทษที่ชัดเจนและผู้บังคับบัญชาควรทำให้เป็นแบบอย่าง
3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรพิจารณานำผลการประเมิน ITA และข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
4. มีการประกาศยกย่องหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานที่มีคุณธรรมฯ เพื่อสร้างเป็นขวัญและกำลังใจให้หน่วยงาน
5. เสริมสร้าง องค์กรความรู้ ระเบียบและปรับปรุง พัฒนา โดยมีการออกแบบอย่างมีส่วนร่วม
6. สร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ให้เจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ
7. มีการควบคุมภายใน มีการสอบทานเพื่อป้องกันการทุจริต
8. การสร้างสำนึก หรือความเคยชินในสิ่งที่ดี จะทำให้วัฒนธรรมการรับสั่งของจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับบริการจะค่อยๆ หดไป
9. ให้ทุกหน่วยงานร่วมกันแก้ปัญหอย่างจริงจัง และปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
10. สร้างจิตสำนึกตั้งแต่แรกเริ่มเข้าทำงาน ฝึกความมีจิตอาสาไม่หวังผลประโยชน์



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

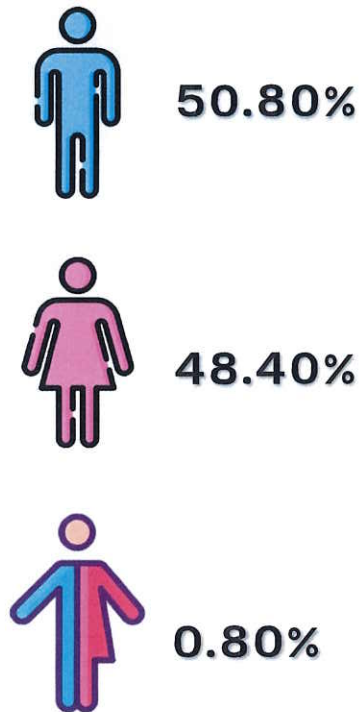
EIT



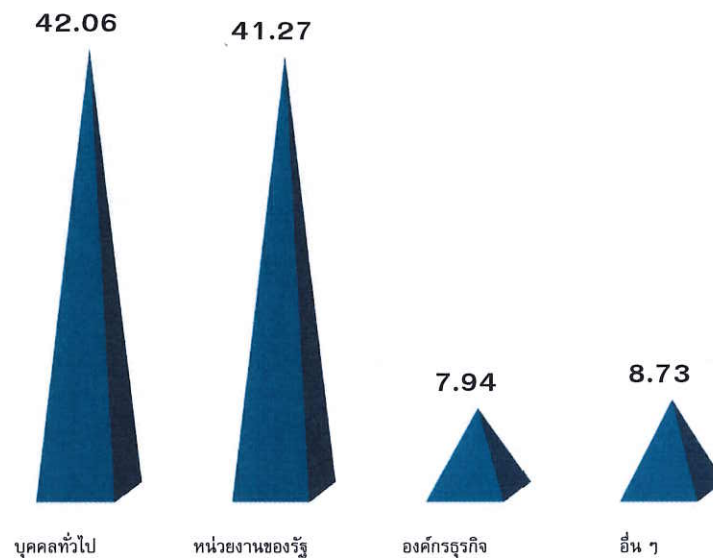
เครื่องมือที่ 2 การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment)

ส่วนที่ 1 EIT Public ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง มีคะแนนอยู่ที่ **87.34**

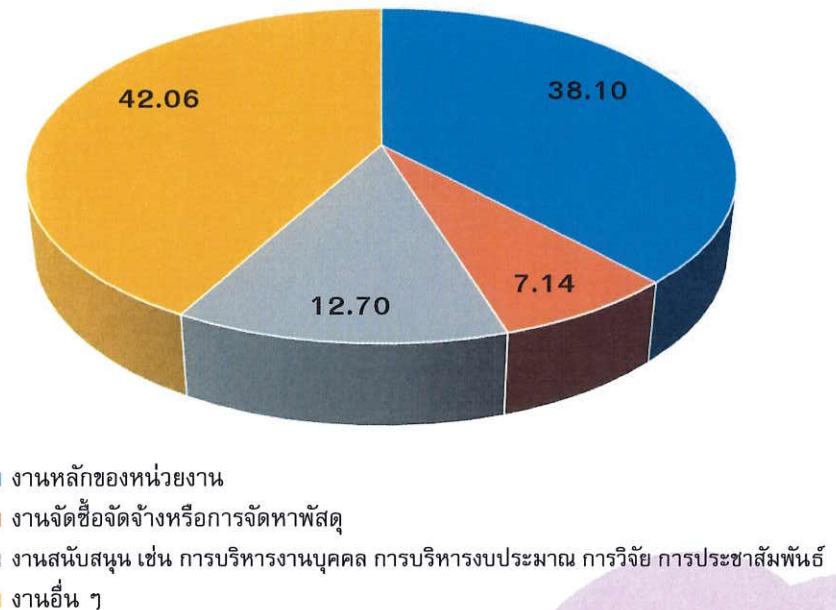
จำนวนผู้ตอบ 126 คน



สถานะการติดต่อกับหน่วยงาน



เรื่องที่มีการติดต่อกับหน่วยงาน





EIT Public

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

88.32

E1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	83.75
E2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	86.13
E3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	86.66
E4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	86.83
E5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	88.22

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

88.88

E6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	83.75
E7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	85.33
E8 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	98.43
E9 หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	84.80
E10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	92.08



EIT Public

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน

84.83

E11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	84.17
E12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	83.64
E13 หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	92.82
E14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	79.63
E15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	83.90

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT Public)

- ระบบที่ล่าช้า ทำให้เจ้าหน้าที่ทำงานช้า ในส่วนของเอกชน มีความเชื่อว่าการตอบแทนเจ้าหน้าที่เล็กๆ น้อยๆ อาจช่วยให้สร้างความสัมพันธ์ที่ดี และ อาจทำให้การขออนุญาตต่างๆ รวดเร็วและสะดวกขึ้น (ไม่ได้เป็นการบังคับจากเจ้าหน้าที่) อยากให้ปรับปรุงระบบออนไลน์ เลิกใช้การขออนุญาตแบบเก่าที่ใช้เวลานาน บางที่อยากทำให้ทุกอย่างถูกต้อง แต่การขออนุญาตยุ่งยาก เสียเวลานาน ไม่ทันจ่ายหนี้สิน
- กรมควรปฏิรูประบบข้อมูลและการบริการออนไลน์ให้พร้อมใช้งานได้แล้ว
- ปรับปรุงและพัฒนาช่องทางการร้องเรียนการทุจริตให้ทันสมัย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ต้องจัดอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านศีลธรรมจริยธรรมแก่ข้าราชการ ในทุกระดับ
- ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการและเกิดประโยชน์แก่ประชาชนมากที่สุด
- การติดต่อราชการควรมีความรวดเร็วมากกว่านี้
- ต้องสร้างกลไกของข้อมูลข่าวสาร ให้เกิดความโปร่งใส ให้ทุกคนสามารถเข้าถึงได้
- เพิ่มช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนเนื่องจากปัจจุบันมี มิฉฉาชีพ แอบอ้างเรียกรับสินบน
- การให้ความรู้ควรจะมีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติให้กับผู้ดูแลระบบอย่างเข้าใจและนำไปปฏิบัติได้อย่างชำนาญ



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

EIT



เครื่องมือที่ 2 การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment)

ส่วนที่ 2 EIT Survey สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นผู้จัดเก็บจากกลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีคะแนนอยู่ที่ **80.05**

จำนวนผู้ตอบ 10 คน

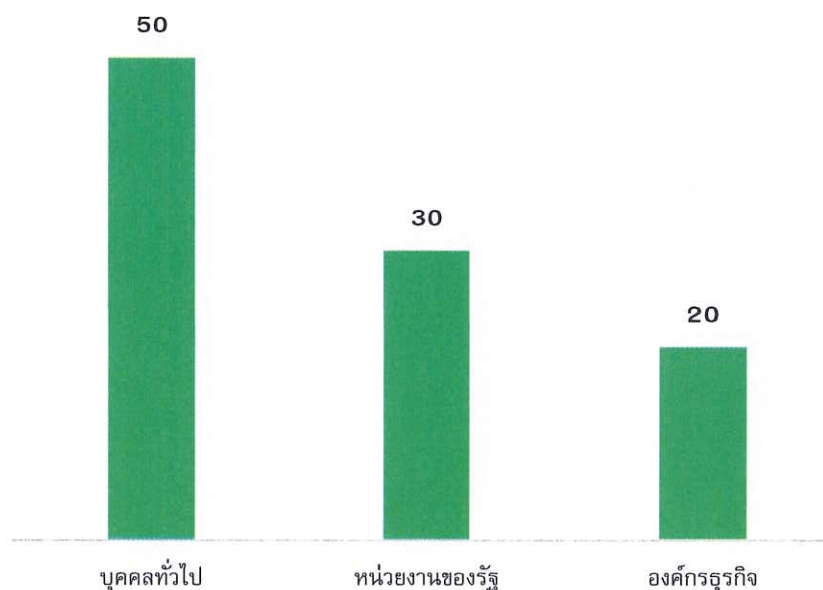


60%

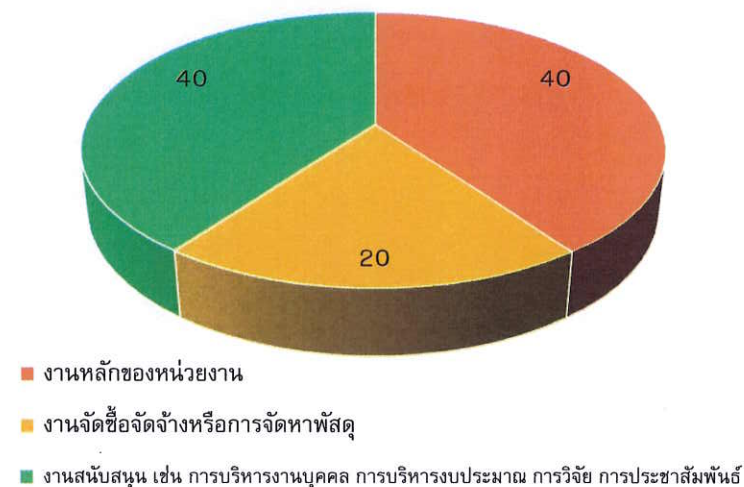


40%

สถานะการติดต่อกับหน่วยงาน



เรื่องที่มีการติดต่อกับหน่วยงาน





ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

89.36

E1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	90.00
E2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	86.70
E3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	86.70
E4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	100.00
E5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	83.40

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

67.38

E6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	86.70
E7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	83.50
E8 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	40.00
E9 หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	86.70
E10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	40.00

**EIT****Survey**

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน

83.40

E11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด

83.40

E12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด

83.40

E13 หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่

90.00

E14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

83.40

E15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด

76.80

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT Survey)

1. อยากให้หน่วยงานดำเนินงานด้วยความโปร่งใส
2. อยากให้ข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์เป็นปัจจุบัน
3. อยากให้เผยแพร่งานวิจัยเกี่ยวกับน้ำบาดาลมากขึ้น, อยากให้มีปริมาณน้ำบาดาลที่แม่นยำ



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



เครื่องมือที่ 3 การดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment)

มีคะแนนอยู่ที่ **98.75**

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล 97.50

9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

01 โครงสร้าง	100
02 ข้อมูลผู้บริหาร	100
03 อำนาจหน้าที่	100
04 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100
05 ข้อมูลการติดต่อ	100
06 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100
07 ข่าวประชาสัมพันธ์	100
08 Q&A	100
09 Social Network	100
010 นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	100

9.2 การบริหารงาน

011 แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100
012 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100
013 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100
014 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100
015 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100
016 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100
017 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	0
018 E-Service	100

9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง

019 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100
020 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100
021 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	100
022 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ



ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

100

023 นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล

100

024 การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล

100

025 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

100

026 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

100

9.5 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

100

027 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

100

028 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

100

029 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

100

030 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

100

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต 100

10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

100

031 ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่

100

032 การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy

100

033 รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy

100

034 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี

100

035 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ

100

036 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

100

037 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน

100

038 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี

100

10.2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

100

039 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

100

040 การขับเคลื่อนจริยธรรม

100

041 การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ

100

042 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

100

043 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

100



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment)

หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติงาน และการให้บริการให้ครอบคลุมทุกภารกิจของหน่วยงาน ทั้งในรูปแบบการให้บริการ/ประสานงาน/ติดต่อกับประชาชน หน่วยงานภาครัฐ หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในภารกิจต่าง ๆ ของหน่วยงาน โดยเฉพาะการพัฒนา E-Service และควรมีการทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับปริมาณของผู้รับบริการ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่เกิดความพึงพอใจสูงสุดสะดวก และมีประสิทธิภาพ