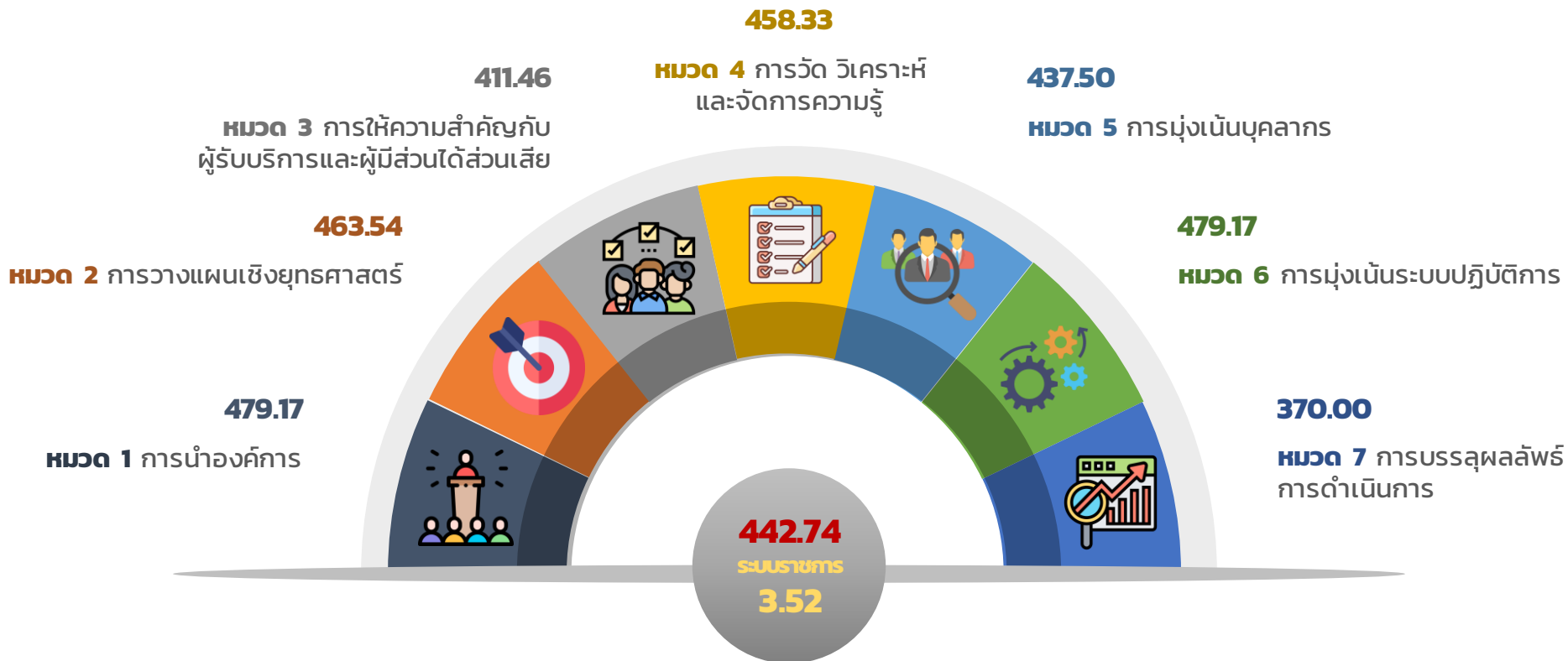




ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล



ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล



ผลการพิจารณาการเป็นระบบราชการ 4.0 รายด้าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

- 😊 1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน (500)
- 😊 1.2 ป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส (440)
- 😊 1.3 การมีส่วนร่วมจากเครือข่ายภายใน/ภายนอก (500)
- 😊 1.4 คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม (480)

- 😊 2.1 แผนยุทธศาสตร์ตอบสนองความท้าทายและสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง (500)
- 😊 2.2 เป้าหมายยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้น/ระยะยาว สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ (440)
- 😊 2.3 แผนงานขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน (500)

- 😊 4.1 การจัดการสนเทศและเผยแพร่สู่สาธารณะ (500)
- 😊 4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ (500)
- 😊 6.1 กระบวนการทำงานเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (500)
- 😊 7.4 การเป็นต้นแบบ (400)

- 😊 3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศทันสมัยเพื่อการบริหารและการเข้าถึง (380)
- 😊 3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน (500)
- 😊 3.3 การสร้างนวัตกรรมการบริการและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม (380)
- 😊 3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์ (400)
- 😊 7.2 ผู้รับบริการและประชาชน (300)
- 😊 7.5 ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม (420)



- 😊 5.1 ระบบการจัดการบุคลากรตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ (500)
- 😊 5.2 ระบบการทำงานมีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์ (440)
- 😊 5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานและความร่วมมือ (380)
- 😊 5.4 ระบบการพัฒนานุเคราะห์ (440)
- 😊 6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ การบริการ (500)
- 😊 6.3 การลดต้นทุน (440)
- 😊 6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิภาพทั้งองค์กรและผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศ (480)
- 😊 7.1 ด้านพันธกิจ (400)
- 😊 7.3 ด้านการพัฒนานุเคราะห์ (340)
- 😊 7.6 ด้านการลดต้นทุน สร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ (360)

- 😊 500 คะแนน (ระดับเกิดผล)
- 😊 400 คะแนน (ระดับก้าวหน้า)
- 😊 300 คะแนน (ระดับพื้นฐาน)
- 😊 ต่ำกว่า 300 คะแนน

- 😊 2.4 การติดตามผล แก้ไขปัญหาและรายงานผล (420)
- 😊 4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดทุกระดับ เพื่อการแก้ปัญหา (460)
- 😊 4.3 การใช้ความรู้และองค์ความรู้ในการแก้ปัญหา เรียนรู้และมีเหตุผล (380)

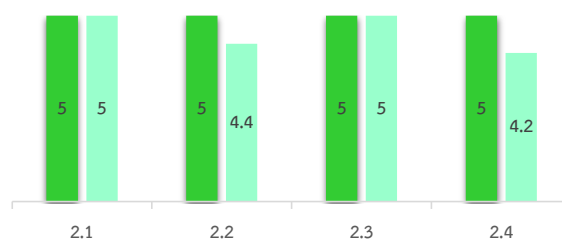
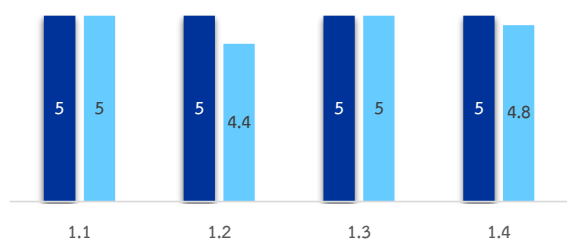
ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)
ในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด	ผลการประเมินตนเอง จากหน่วยงาน	ผลการประเมิน จากผู้ตรวจ
หมวด 1 การนำองค์การ	500.00	479.17
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	500.00	463.54
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	500.00	411.46
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และจัดการความรู้	500.00	458.33
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	500.00	437.50
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	500.00	479.17
หมวด 7 การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ	393.33	370.00
คะแนนรวม (500) คะแนน	484.76	442.74
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล เป็นระบบราชการ	3.88	3.54

ผลการประเมินตามตัวชี้วัดการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

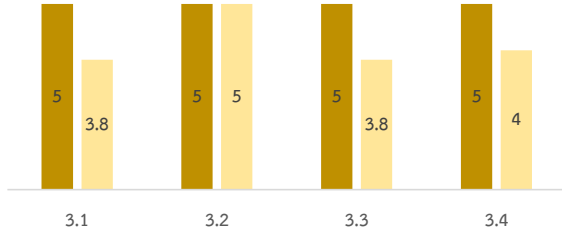
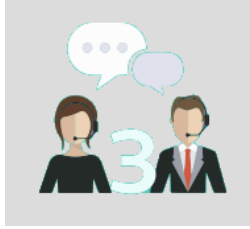
เป้าหมาย ขั้นต้น (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	น้ำหนัก	ผลการประเมิน
380.00	401.27	409.30	ผลคะแนนการประเมินสถานะ ของหน่วยงานในการเป็นระบบ ราชการ 4.0 (PMQA 4.0) อยู่ที่ 442.74 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 100 <u>เป็นไปตามเป้าหมายขั้นสูง</u>	15.00	15.00

ผลการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

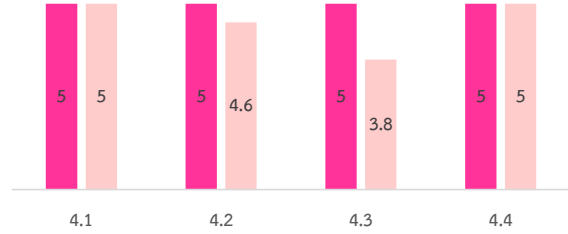
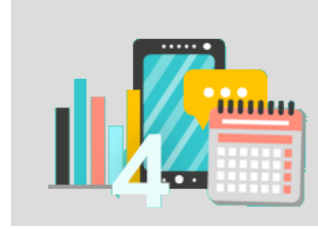


ข้อย่อย	ประเมินตนเอง	ผู้ตรวจประเมิน
1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน	5.0	5.0
1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความปลอดภัย	5.0	4.4
1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก	5.0	5.0
1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่องสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว	5.0	4.8

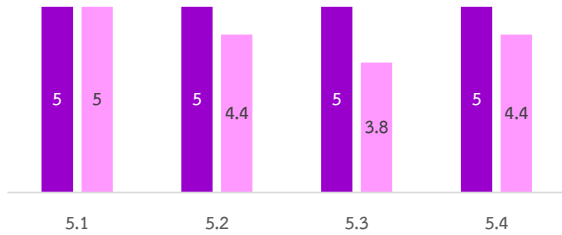
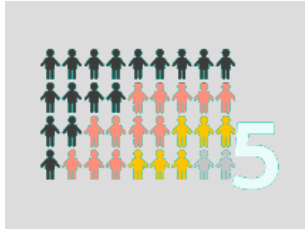
ข้อย่อย	ประเมินตนเอง	ผู้ตรวจประเมิน
2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลงและมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน	5.0	5.0
2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ	5.0	4.4
2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน	5.0	5.0
2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล	5.0	4.2



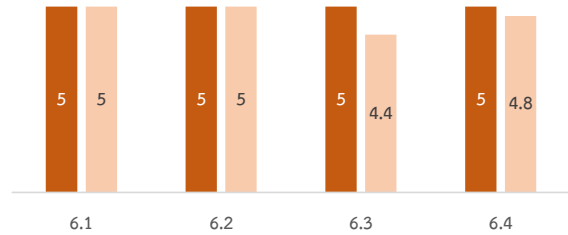
ข้อย่อย	ประเมินตนเอง	ผู้ตรวจประเมิน
3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง	5.0	3.8
3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์	5.0	5.0
3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง สามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ	5.0	3.8
3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์	5.0	4.0



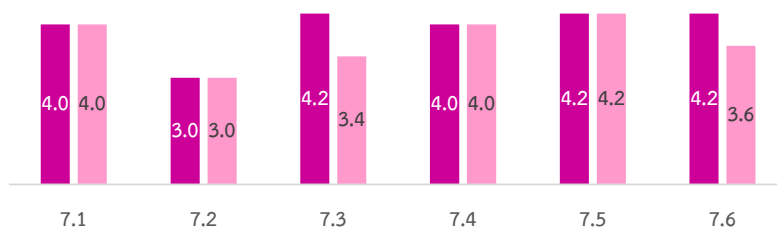
ข้อย่อย	ประเมินตนเอง	ผู้ตรวจประเมิน
4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ	5.0	5.0
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัดเพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา	5.0	4.6
4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม	5.0	3.8
4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล	5.0	5.0



ข้อย่อย	ประเมินตนเอง	ผู้ตรวจประเมิน
5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ	5.0	5.0
5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพคล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์	5.0	4.4
5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร	5.0	3.8
5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร	5.0	4.4



ข้อย่อย	ประเมินตนเอง	ผู้ตรวจประเมิน
6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ	5.0	5.0
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ	5.0	5.0
6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน	5.0	4.4
6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การและผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ	5.0	4.8



ข้อย่อย	ประเมินตนเอง	ผู้ตรวจประเมิน
7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ	4.0	4.0
7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน	3.0	3.0
7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร	4.2	3.4
7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ	4.0	4.0
7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	4.2	4.2
7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ	4.2	3.6

ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 และความเห็นของผู้ตรวจประเมิน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 1 การนำองค์การ

1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน

☑	1.1.1	ผู้บริหารกำหนดทิศทางการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น) (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม) (ระบุอย่างน้อย 2 ด้าน) - ด้านเศรษฐกิจ เช่น แผนปฏิบัติราชการกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ระยะ 5 ปี (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2566-2570) เป้าหมายที่ 1 เพิ่มน้ำต้นทุนเพื่อตอบสนองความต้องการด้านน้ำอุปโภคบริโภคและภาคการผลิต (เกษตร อุตสาหกรรม ท่องเที่ยว และบริการ) รวมถึงระบบนิเวศ) แผนปฏิบัติราชการด้านที่ 2 ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการผลิตรายการเกษตรมูลค่าสูง และรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจ มีโครงการที่สำคัญ เช่น โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนเกษตรอินทรีย์ เกษตรผสมผสาน เกษตรแปรรูปในพื้นที่ต้นแบบ เป็นต้น ผลการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่ โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรสามารถพัฒนาน้ำบาดาลจำนวน 196 แห่ง ครั้วเรือนได้รับประโยชน์ 2,892 ครั้วเรือน ปริมาณน้ำที่สามารถพัฒนาได้ 35,8140 ลบ.ม./ปี และพื้นที่เกษตรกรรมได้รับประโยชน์ 33,494 ไร่ - ด้านสังคม เช่น แผนปฏิบัติราชการกรมทรัพยากรน้ำบาดาลฯ เป้าหมายที่ 3 เสริมสร้างศักยภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล แผนปฏิบัติราชการด้านที่ 5 กำกับ ควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล มีโครงการที่สำคัญ เช่น โครงการกำกับ ควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล เป็นต้น และแผนปฏิบัติราชการด้านที่ 6 พัฒนาและปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน มีโครงการที่สำคัญ เช่น โครงการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เป็นต้น ผลการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่ ดำเนินการกำกับควบคุมกิจการน้ำบาดาลการประกอบกิจการน้ำบาดาลให้เป็นไปตาม พ.ร.บ.น้ำบาดาล พ.ศ.2520 และที่แก้ไขเพิ่มเติม จำนวน 1,348 บ่อ ตรวจสอบการลักลอบประกอบกิจการน้ำบาดาล การเจาะน้ำบาดาลและใช้น้ำบาดาลโดยไม่ได้รับอนุญาต พร้อมทั้งสถานที่ที่ถูกร้องเรียนทั่วประเทศ สามารถแจ้งความร้องทุกข์ จำนวน 52 บ่อ และตรวจสอบเรื่องร้องเรียน จำนวน 3 บ่อ - ด้านสิ่งแวดล้อม เช่น แผนปฏิบัติราชการกรมทรัพยากรน้ำบาดาลฯ เป้าหมายที่ 2 พัฒนาองค์ความรู้ และระบบฐานข้อมูลทางอุทกธรณีวิทยา การใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม การวิจัย เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลให้ใช้ประโยชน์อย่างสมดุล และยั่งยืน แผนปฏิบัติราชการด้านที่ 4 อนุรักษ์ พื้นฟูชั้นน้ำบาดาล มีโครงการที่สำคัญ เช่น โครงการระบบติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลทั่วประเทศ โครงการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำบาดาลในพื้นที่ที่ขยะ โครงการเติมน้ำใต้ดินระดับตื้น เป็นต้น ผลการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่ โครงการระบบติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลทั่วประเทศ ได้ติดตามตรวจสอบระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลจากบ่อสังเกตการณ์น้ำบาดาล
---	-------	--

หมวด 1 การนำองค์การ

		จำนวน 1,169 สถานี 1,944 บ่อ เจาะบ่อสังเกตการณ์และก่อสร้างสถานีสังเกตการณ์เพิ่มเติม หรือทดแทนบ่อสังเกตการณ์เดิม จำนวน 13 สถานี 38 บ่อ และโครงการเติมน้ำใต้ดินระดับตื้น ดำเนินการเติมน้ำใต้ดิน ในพื้นที่จังหวัดพิจิตร และกำแพงเพชร จำนวน 300 แห่ง เป็นการแสดงถึงศักยภาพขององค์กรในการป้องกันผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมควบคู่กับการอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาลให้เกิดความสมดุลและยั่งยืน - ด้านสาธารณสุข เช่น แผนปฏิบัติการกรมทรัพยากรน้ำบาดาลฯ เป้าหมายที่ 1 เพิ่มน้ำต้นทุนเพื่อตอบสนองความต้องการด้านน้ำอุปโภคบริโภค และภาคการผลิต (เกษตร อุตสาหกรรม ท่องเที่ยวและบริการ รวมถึงระบบนิเวศ) แผนปฏิบัติการด้านที่ 1 พัฒนาระบบน้ำบาดาลครอบคลุมพื้นที่ขาดแคลนน้ำ และสนับสนุนระบบนิเวศของประเทศไทย ในการจัดหาเพื่อการอุปโภคบริโภค และจัดให้มีระบบผลิตน้ำดื่มสะอาดที่ได้มาตรฐาน จัดหาน้ำด้วยเทคโนโลยีการส่งน้ำระยะไกล เพื่อส่งให้กับพื้นที่ที่เสี่ยงประสบปัญหา หรือพื้นที่ที่ไม่สามารถกักเก็บน้ำไว้ใช้อย่างเพียงพอ โครงการที่สำคัญ เช่น โครงการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลระยะไกลเพื่อแก้ปัญหาแล้งซ้ำซากหรือน้ำเค็ม โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อความมั่นคงระดับชุมชน เป็นต้น ผลการดำเนินงานของโครงการสามารถเจาะและพัฒนาบ่อน้ำบาดาล จำนวน 84 แห่ง ประชาชนได้รับประโยชน์ไม่น้อยกว่า 16,600ครัวเรือน และปริมาณน้ำที่สามารถพัฒนาได้ 8,847.6 ลบ.ม./ปี
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	1.1.2	ผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์การที่รองรับพันธกิจปัจจุบัน โดยทิศทางขององค์การ คือ เป้าหมายที่ 1 เพิ่มน้ำต้นทุนเพื่อตอบสนองความต้องการด้านน้ำอุปโภคบริโภค และภาคการผลิต รวมถึงระบบนิเวศ รองรับพันธกิจ “เจาะพัฒนาน้ำบาดาลด้วยเทคโนโลยีสร้างนวัตกรรม พัฒนาเครื่องมือ เครื่องจักรตามมาตรฐานสากล เพื่อแก้ปัญหาในพื้นที่ขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค และภาคการผลิต รวมถึงระบบนิเวศ” เป้าหมายที่ 2 พัฒนาองค์ความรู้ และระบบฐานข้อมูลทางอุทกธรณีวิทยา การใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม การวิจัย เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลให้ใช้ประโยชน์อย่างสมดุล และยั่งยืน รองรับพันธกิจ “พัฒนาองค์ความรู้ด้านอุทกธรณีวิทยา นวัตกรรม เทคโนโลยี การเจาะและบริหารจัดการน้ำบาดาลอย่างยั่งยืน ตามมาตรฐานสากลฯ” และ “กำหนดมาตรการ และแนวทางการอนุรักษ์ ฝักระวังและฟื้นฟูชั้นน้ำบาดาลฯ” เป้าหมายที่ 3 เสริมสร้างศักยภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล รองรับพันธกิจ “สนับสนุน กู้กับ และติดตามประเมินผลการดูแลเพื่อการใช้ทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างสมดุลและยั่งยืน” “เสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กรและบุคลากรมีสมรรถนะสูง ทันสมัยด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรมและสร้างการรับรู้” และ “บูรณาการและสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย ภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชนฯ”

หมวด 1 การนำองค์การ

		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	1.1.3	ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น). ทิศทาง คือ แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2566-2570) เป้าหมายที่ 1. เพิ่มน้ำต้นทุนเพื่อตอบสนองความต้องการน้ำด้านอุปโภคบริโภค และภาคการผลิต (เกษตร อุตสาหกรรม ท่องเที่ยว และบริการ) รวมถึงระบบนิเวศ แผนปฏิบัติการด้านที่ 1 พัฒนาระบบน้ำบาดาลครอบคลุมพื้นที่ขาดแคลนน้ำและสนับสนุนระบบนิเวศของประเทศไทย โครงการที่สำคัญ เช่น โครงการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลระยะไกล เพื่อแก้ปัญหาแล้งซ้ำซากหรือน้ำเค็ม โดยการเจาะและพัฒนาบ่อน้ำบาดาลในพื้นที่ที่มีศักยภาพเหมาะสม พร้อมก่อสร้างระบบประปาบาดาล และใช้เทคโนโลยีการส่งน้ำระยะไกล เพื่อส่งให้กับพื้นที่เป้าหมายที่เสี่ยงประสบปัญหาภัยแล้ง หรือมีปัญหาด้านคุณภาพน้ำ หรือพื้นที่ที่มีระบบประปาแล้วแต่ไม่สามารถจ่ายน้ำได้ครอบคลุมเพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำของประชาชน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ดำเนินการจำนวน 21 แห่ง ปริมาณน้ำ 3.7668 ล้าน ลบ.ม./ปี ประชาชนได้รับประโยชน์ไม่น้อยกว่า 3,750ครัวเรือน
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	1.1.4	ผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการของหน่วยงาน ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น - ผลกระทบเชิงบวก ทางตรง เช่น การพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการอุปโภคบริโภค เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำสะอาดสำหรับการอุปโภคบริโภค และการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร เพิ่มศักยภาพการผลิตภาคเกษตรกรรม ผลกระทบเชิงบวก ทางอ้อม เช่น การส่งเสริมให้เกษตรกรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและใช้ประโยชน์จากน้ำบาดาล ให้เกิดการตระหนักในคุณค่าของทรัพยากรน้ำบาดาล - ผลกระทบเชิงลบ ทางตรง เช่น การพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลมีการขยายตัวเพิ่มมากขึ้น ทำให้มีการสูบน้ำบาดาลขึ้นมาใช้มากเกินไปที่ธรรมชาติจะเติมลงสู่แหล่งน้ำบาดาล กรมฯ จึงได้ติดตามตรวจสอบระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลจากบ่อสังเกตการณ์น้ำบาดาลทั่วประเทศ ทำให้มีข้อมูลระดับน้ำที่สามารถคำนวณย้อนกลับถึงปริมาณน้ำบาดาลที่มีอยู่และสามารถนำมาใช้ได้ ข้อมูลคุณภาพน้ำบาดาลสามารถบ่งบอกถึงคุณภาพของชั้นน้ำบาดาลและการปนเปื้อนลงสู่ชั้นน้ำบาดาลว่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานน้ำบาดาลเหมาะสมสำหรับการใช้อุปโภคบริโภค ผลกระทบเชิงลบ ทางอ้อม เช่น การนำข้อมูลปริมาณและคุณภาพน้ำบาดาลไปใช้อ้างอิงในการกำหนดแนวทางการใช้น้ำบาดาล การเสนอแนะมาตรการควบคุมและป้องกันผลกระทบที่มีต่อแหล่งน้ำบาดาลในแต่ละพื้นที่

หมวด 1 การนำองค์การ

		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	1.1.5	ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างไรก็ตาม อธิบายพร้อมระบุผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น การกำหนดทิศทางโดยวิเคราะห์ข้อมูลจากสถานการณ์ภัยแล้ง และการร้องขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภคเป็นหลัก แล้วเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายของรัฐเพื่อบริหารจัดการในการแก้ปัญหาให้กับกลุ่มเป้าหมาย เช่น กรมฯ ได้ร่วมดำเนินโครงการ “ราษฎร รัฐ ร่วมใจช่วยภัยแล้ง” มาตั้งแต่ปี 2542 ร่วมกับภาคีเครือข่าย ได้แก่ กองทัพบก การประปาส่วนภูมิภาค การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) โดยกรมฯ ได้ให้การสนับสนุนจุดจ่ายน้ำบาดาลเพื่อประชาชน เพื่อให้บริการน้ำสะอาดสำหรับการอุปโภคบริโภคแก่ประชาชน ช่วยบรรเทาปัญหาการขาดแคลนน้ำจนกว่าสถานการณ์ภัยแล้งจะคลี่คลาย ในปี พ.ศ.2566 ได้ให้การสนับสนุนจุดจ่ายน้ำบาดาล 203 แห่ง ในพื้นที่ 54 จังหวัด และยังมีการเตรียมความพร้อมของบุคลากร เครื่องจักรและอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาภัยแล้งแก่ประชาชน นอกจากนี้ ผู้บริหารของหน่วยงานในภูมิภาค (ผอ.สทบ.เขต) ได้สั่งการและมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบติดตามการใช้ประโยชน์ ตรวจสอบระบบประปาบาดาล บำรุงรักษา และปรับปรุงคุณภาพน้ำในระบบประปาบาดาลให้ใช้งานได้ปกติ
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
☒	1.2.1	มีการกำหนดนโยบายและสร้างวัฒนธรรมด้านป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส เช่น 1. การควบคุมภายใน โดยคณะกรรมการติดตามกำกับดูแลการควบคุมภายใน ทำหน้าที่รวบรวมพิจารณาถ่วงดุลและสรุปผลการประเมินการควบคุมภายในในภาพรวมของกรมฯ และจัดทำรายงานการควบคุมภายในประจำปี (แบบ ปค.1.4.5) 2. การตรวจสอบภายใน โดยการจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปีงบประมาณ มีการสื่อสารเผยแพร่แผนการตรวจสอบภายในให้หน่วยรับตรวจในสังกัดกรมฯ ทราบ ผ่านหนังสือเวียน และเว็บไซต์ของหน่วยงาน และจัดให้มีการประชุมเพื่อชี้แจงผลการตรวจสอบภายในประจำปี พร้อมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นถึงประเด็นข้อสังเกตที่ได้จากการตรวจสอบให้กับบุคลากรของกรมฯ 3. การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน โดยดำเนินการทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล แจ้งแผนปฏิบัติการฯ ให้หน่วยงานในสังกัดทราบและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ และกำหนดแนวทางในการติดตามรายงานผลตามแผนปฏิบัติการฯ รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน

หมวด 1 การนำองค์การ

		4. อธิบาย. ประกาศนโยบายและเจตนารมณ์ในการเป็นหน่วยงานที่เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกคน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	1.2.2	หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้ เช่น กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีคะแนนผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 เท่ากับ 96.80 คะแนน อยู่ในระดับ AA โดยผลการประเมินสูงกว่าค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดที่กำหนดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561-2580) ซึ่งในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ.2561-2565) ที่ได้กำหนดค่าเป้าหมายตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (85 คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
		ผลการประเมิน ☒ ไม่ผ่าน ควรแสดงให้เห็นว่าการได้รับรางวัลดังกล่าวนำไปสู่แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศและเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินการด้านความโปร่งใสอย่างไร และส่วนราชการอื่นๆ สามารถนำไปใช้เป็นแบบอย่างในการปฏิบัติที่ดีได้
☒	1.2.3	มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการติดตามและเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุประโยชน์ที่เกิดขึ้น) 1. การใช้ระบบ e-Petition สำหรับรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และการติดตามความคืบหน้าของเรื่องที่ได้รับร้องเรียนไปแล้ว 2. ระบบจัดซื้อจัดจ้างของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (e-Procurement) เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างตาม พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 ให้ผู้ประกอบการหน่วยงานตรวจสอบ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างสะดวก โปร่งใส และตรวจสอบได้ 3. การชำระค่าน้ำบาดาลและค่านูรักษาน้ำบาดาลผ่านระบบ e-Payment ผ่านทางเคาน์เตอร์ธนาคาร, ATM, Application Krungthai Next
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

หมวด 1 การนำองค์การ

☒	1.2.4	มีมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างโปร่งใส คือ 1..แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ. กรมทรัพยากรน้ำบาดาล กำหนดโครงการ/กิจกรรม. แนวทางการดำเนินงาน. และหน่วยงานที่รับผิดชอบ. พร้อมกำหนดระยะเวลาในการติดตามการดำเนินงานตามแผนฯ. 2. รอบ ได้แก่ รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน 2..แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม. กรมทรัพยากรน้ำบาดาล. กำหนดโครงการ/กิจกรรม. และหน่วยงานที่รับผิดชอบ. พร้อมกำหนดระยะเวลาในการติดตามการดำเนินงานตามแผนฯ. 2. รอบ ได้แก่ รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน 3. การประเมินความเสี่ยงการทุจริต. ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 กรมฯ ได้คัดเลือกกระบวนการตรวจสอบการประกอบกิจการน้ำบาดาล มาทำการประเมินความเสี่ยงการทุจริต. จัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต. และรายงานผลการดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	1.2.5	มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ โดยเทคโนโลยี ได้แก่ (กรณีเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ กรณีสืบค้นที่เข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง). เว็บไซต์ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล. ข้อมูลที่มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ. เช่น 1..ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของกรม ผ่านเว็บไซต์. เมนูข่าวสารน้ำบาดาล/ข่าวจัดซื้อ-จัดจ้าง http://procurement.dgr.go.th 2.. ผลพิจารณาคำขอ. ใบอนุญาต. เจาะ/ใช้/เพิ่ม/ลด. การใช้น้ำบาดาล http://www.dgr.go.th/th/newsAll/29 3.. ทะเบียนช่างเจาะน้ำบาดาล. http://www.dgr.go.th/th/operation/383
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	1.2.6	หน่วยงานได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากองค์การภายนอกทั้งในและต่างประเทศ ได้แก่ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้รับประกาศนียบัตรเชิดชูเกียรติ. เป็นหน่วยงานที่ได้ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565. หน่วยงานที่มีผลคะแนนระดับ AA โดยมีคะแนนผลการประเมิน ITA 96.80 คะแนน
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน พิจารณาให้ผ่านตามประกาศ สำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง รายชื่อหน่วยงานที่ได้รับรางวัลที่ได้รับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หมวด 1 การนำองค์การ

1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก

1.3.1	ผลสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาร่วมกันกับเครือข่ายภายนอก (ภาคเอกชน ประชาชน ท้องถิ่น) ในการสร้างนวัตกรรม ได้แก่
	☒ นวัตกรรมการทำงานที่ทำร่วมกับเครือข่าย คือ การพัฒนาแนวทางการเติมน้ำใต้ดินของประเทศไทย มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเติมน้ำใต้ดิน โดยมีผู้แทนจากหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ กรมทรัพยากรน้ำ กรมชลประทาน กรมทรัพยากรธรณี กรมป่าไม้ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช กรมควบคุมมลพิษ กรมธนารักษ์ กรมโยธาธิการและผังเมือง กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น และสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ร่วมกันจัดทำหลักเกณฑ์และแนวทางการเติมน้ำใต้ดินของประเทศไทย เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำรูปแบบและวิธีการเติมน้ำใต้ดินที่ถูกต้องตามหลักวิชาการไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ นวัตกรรมการให้บริการที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย คือ การพัฒนาน้ำบาดาลและระบบส่งน้ำบาดาลระยะไกลเพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำ โดยการเจาะและพัฒนาบ่อน้ำบาดาลในพื้นที่ที่มีศักยภาพเหมาะสม พร้อมก่อสร้างระบบประปาบาดาลด้วยเทคโนโลยีการส่งน้ำบาดาลระยะไกล เพื่อส่งน้ำให้กับพื้นที่เป้าหมายที่ประสบปัญหาภัยแล้งหรือมีปัญหาด้านคุณภาพน้ำ หรือมีระบบประปาแล้วแต่ไม่สามารถจ่ายน้ำได้ครอบคลุมและเพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำของประชาชน สำหรับการบริหารจัดการโครงการ มีการประชุมชี้แจงและนำเสนอแนวทางการดำเนินโครงการ พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการ ปัญหาและอุปสรรค แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่เกี่ยวข้อง เมื่อกรมฯ ได้ดำเนินการโครงการเสร็จสิ้นแล้ว จะส่งมอบให้ อบต. ชุมชนท้องถิ่น กลุ่มผู้ใช้น้ำหรือกลุ่มเกษตรกร มีส่วนร่วมเป็นเจ้าของช่วยกันดูแลรักษา และใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ เพื่อให้มีหลักเกณฑ์ วิธีการบริหาร บำรุงรักษา และใช้ประโยชน์ กรมฯ จึงได้ออกระเบียบ ว่าด้วยการบริหารระบบน้ำบาดาลของกลุ่มผู้ใช้น้ำบาดาล พ.ศ.2563 เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้เกิดความยั่งยืนในการใช้ทรัพยากรน้ำบาดาล
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	1.3.2 มีการพัฒนากลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานอย่างไร (ระบุแนวทางการดำเนินการของแต่ละกลุ่มเครือข่าย) (อธิบาย) 1. คณะกรรมการในส่วนกลาง ประกอบด้วยผู้แทนจากหน่วยงานภายในกรมฯ ได้แก่ สำนักอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาลสำนักพัฒนาน้ำบาดาล และสำนักควบคุมกิจการน้ำบาดาล และผู้แทนจากหน่วยงานภายนอก ได้แก่ กรมทรัพยากรน้ำ กรมโรงงานอุตสาหกรรม การประปา

หมวด 1 การนำองค์การ

		นครหลวง. การประปาส่วนภูมิภาค. สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. มีอำนาจหน้าที่. พิจารณา. กลั่นกรองและพิจารณาให้ความเห็นคำขอรับใบอนุญาตเจาะน้ำบาดาล. คำขอรับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล. คำขอแก้ไขใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล. ตามระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาล. และเสนอแนะหรือให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการประกอบกิจการน้ำบาดาลตาม. พ.ร.บ. น้ำบาดาล. พ.ศ.2520. 2. การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU). การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล. ร่วมกับ. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่. เพื่อร่วมกันดำเนินงานระบบประปาบาดาล. วางแผนการ. ปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการน้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพ. ทำให้ประชาชนในพื้นที่มี. น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคอย่างทั่วถึง. และสามารถร่วมบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่. ได้อย่างเหมาะสม. รวมถึงได้ร่วมกันอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำบาดาลให้มีความสมดุล. และใช้ประโยชน์. ได้อย่างยั่งยืนต่อไป.
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	1.3.3	มีการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ก่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยมีเครือข่ายภายนอก คือ. กองทัพบก. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. บริษัท. ปตท. จำกัด. (มหาชน). การประปาส่วนภูมิภาค. ร่วมดำเนินการ โดยนโยบายนั้น คือ. โครงการราชภัฏ. รัฐ. ร่วมใจช่วยภัยแล้ง. โดยกรมทรัพยากรน้ำบาดาลสนับสนุน. จัดจ่ายน้ำบาดาลเพื่อประชาชน. จำนวน. 203. แห่ง. ในพื้นที่. 54. จังหวัดทั่วประเทศ. เพื่อให้บริการ. น้ำสะอาดสำหรับการอุปโภคบริโภคแก่ประชาชน. ช่วยบรรเทาปัญหาการขาดแคลนน้ำจืดกว่า. สถานการณ์ภัยแล้งจะคลี่คลาย. นอกจากนี้. ยังได้เตรียมความพร้อมของบุคลากร. รวมถึงเครื่องจักร. และอุปกรณ์ต่างๆ. ได้แก่. ชุดเจาะบ่อน้ำบาดาล. 84. ชุด. ชุดปรับปรุงคุณภาพน้ำเคลื่อนที่. 15. ชุด. และชุดซ่อมระบบประปาและเครื่องสูบน้ำ. 29. ชุด. เพื่อให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาภัยแล้ง. แก่ประชาชนด้วย. ผลจากความร่วมมือ. สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ. เรื่อง. ปัญหาการขาดแคลนน้ำในการอุปโภคบริโภคของประชาชนในฤดูแล้ง
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	1.3.4	มีแนวทางสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นในบุคลากรมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิด. การทำงานอย่างสัมฤทธิ์ผล เช่น 1. การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการของกรมฯ. ไปสู่การปฏิบัติ. โดยการประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจ. ยุทธศาสตร์. เป้าประสงค์. กลยุทธ์. และรายละเอียดของแผนปฏิบัติราชการฯ. สู่หน่วยงานภายในกรมฯ. และการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ. เช่น. เว็บไซต์. หนังสือราชการ. 2. การถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายระดับกรมไปสู่หน่วยงานในสังกัดกรมฯ. และการจัดทำ.

หมวด 1 การนำองค์การ

		คำรับรองการปฏิบัติราชการระหว่างผู้อำนวยการสำนัก กอง ศูนย์ กลุ่ม กับผู้บังคับบัญชา (อธิบดี รองอธิบดี) เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัด และยินดีที่จะให้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด และเป้าหมาย ที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติราชการ
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว		
☒	1.4.1	มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมาตรการนั้นคือ การติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาล โดยดำเนินการติดตามวัดระดับน้ำจากบ่อสังเกตการณ์น้ำบาดาล และวิเคราะห์คุณภาพน้ำบาดาลด้านกายภาพ เคมี และโลหะหนัก และจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย แนวทางการใช้น้ำบาดาล กำหนดมาตรการ หรือแผนงานด้านการอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาล เพื่อควบคุมและป้องกันผลกระทบที่มีต่อแหล่งน้ำบาดาล ในแต่ละพื้นที่
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	1.4.2	มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหา อย่างทันการณ์ โดย
		☒ การใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัยในการติดตาม รายงานผลกระทบ (ระบุเทคโนโลยีที่ใช้ และตัวอย่างการดำเนินการ) โดย การนำผลข้อมูลระดับน้ำและผลวิเคราะห์คุณภาพน้ำบาดาล เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลเพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาล สามารถบันทึกและส่งข้อมูล ระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาล และประมวลผลร่วมกับข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องในการประเมิน สถานการณ์น้ำบาดาล มีการเผยแพร่ในรูปแบบแผนที่ รูปภาพ กราฟ และตาราง ผ่านเว็บไซต์ http://tgms.dgr.go.th เพื่อให้ประชาชน นิสิต นักศึกษา หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน เข้าถึง ข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
		☒ การใช้เครือข่าย ได้แก่ ระบบเครือข่ายบ่อสังเกตการณ์น้ำบาดาล ในการเฝ้าระวังผลกระทบ เรื่อง การเปลี่ยนแปลงของปริมาณน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาล
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

หมวด 1 การนำองค์การ

☑	1.4.3 มีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม เช่น บ่อสังเกตการณ์ที่เพิ่มเติมขึ้น (เป้าหมายจำนวน 13 สถานี) รายงานสถานการณ์น้ำบาดาลของประเทศไทย ประจำปี พ.ศ.2566 และมาตรการหรือแผนงานด้านการอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาล (เป้าหมาย 1 พื้นที่) และมีการติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุก 1 ปี โดยก่อสร้างบ่อสังเกตการณ์เพิ่มเติม ติดตามตรวจวัดระดับน้ำและคุณภาพน้ำบาดาลจากบ่อสังเกตการณ์น้ำบาดาล และจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อการอนุรักษ์น้ำบาดาล
	ผลการประเมิน ☒ ไม่ผ่าน การติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่องควรแสดงสถิติให้เห็นถึงผลการติดตามว่าผลการดำเนินงานมีแนวโน้มดีขึ้นอย่างไร สามารถลดผลกระทบได้อย่างไร
☑	1.4.4 มีการวิเคราะห์ คาดการณ์และติดตามผลกระทบของการดำเนินงานของหน่วยงานที่ส่งผลกระทบต่อด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน) - ด้านสาธารณสุข ผลกระทบที่คาดการณ์ คือ การปนเปื้อนลงสู่ชั้นน้ำบาดาลจากแหล่งฝังกลบขยะหรือจากการทิ้งสารมลพิษ ทำให้แหล่งน้ำบาดาลที่ได้รับการปนเปื้อนจากมลพิษเหล่านั้นไม่สามารถนำมาใช้ได้อีก มาตรการจัดการ คือ การติดตามเฝ้าระวังคุณภาพน้ำบาดาลจากบ่อสังเกตการณ์น้ำบาดาลจำนวนทั้งสิ้น 1,173 สถานี/ 1,943 บ่อ ผลการติดตาม คือ 1. ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงคุณภาพน้ำบาดาลจากบ่อสังเกตการณ์ทั่วประเทศ สถานการณ์ในภาพรวมพบว่า ส่วนใหญ่คุณภาพน้ำบาดาลคงที่ หรือมีการเปลี่ยนแปลงจากค่าเดิมเล็กน้อย เมื่อเทียบค่าคุณภาพน้ำบาดาลจากค่าปริมาณสารทั้งหมดที่ละลายได้ พบว่า คุณภาพน้ำบาดาลอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม ร้อยละ 65 คุณภาพน้ำบาดาลเกินเกณฑ์กำหนดที่เหมาะสมแต่ไม่เกินเกณฑ์อนุโลมสูงสุด ร้อยละ 11 และคุณภาพน้ำบาดาลเกินเกณฑ์อนุโลมสูงสุด ร้อยละ 23 แม้ว่าในบางพื้นที่ที่มีปริมาณแร่ธาตุที่ละลายอยู่ในน้ำบาดาลสูงเกินเกณฑ์อนุโลมสูงสุด แต่เป็นผลมาจากสภาพอุทกธรณีวิทยาเฉพาะของพื้นที่นั้นๆ 2. การติดตามสถานการณ์ที่มีปัญหาเฉพาะ ได้แก่ 1) พื้นที่แหล่งทิ้งขยะชุมชน แหล่งรับกำจัดกากของเสียอุตสาหกรรม และนิคมอุตสาหกรรมบางแห่ง ในปี พ.ศ.2565 มีพื้นที่ติดตามเฝ้าระวัง 6 แห่ง 2) การแทรกดันของน้ำบาดาลคุณภาพกร่อย-เค็ม เข้าสู่ชั้นน้ำบาดาลจืดระดับตื้นที่อยู่ชั้นบน ทำให้คุณภาพน้ำจืดเปลี่ยนเป็นกร่อย-เค็ม โดยเฉพาะภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3) การรุกรานของน้ำเค็มบริเวณพื้นที่ชายฝั่ง เช่น พื้นที่ชายฝั่งทะเลอ่าวไทย (กทม.และปริมณฑล) และบริเวณทะเลสาบสงขลา

หมวด 1 การนำองค์การ

	- ด้านสิ่งแวดล้อม ผลกระทบที่คาดการณ์ คือ การสูบน้ำบาดาลมากเกินไปที่ธรรมชาติจะเติมน้ำลงสู่แหล่งน้ำบาดาลได้เพียงพอ อาจทำให้เกิดการทรุดตัวของแผ่นดินและน้ำเค็มแทรกซึมรุกเข้าเข้าสู่แหล่งน้ำจืด มาตรการจัดการ คือ การติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาล และการเติมน้ำลงสู่ชั้นน้ำบาดาล ผลการติดตาม คือ 1. ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงระดับน้ำบาดาลจากบ่อสังเกตการณ์ทั่วประเทศ โดยสถานการณ์ในภาพรวมพบว่า ส่วนใหญ่ระดับน้ำบาดาลไม่ค่อยมีการเปลี่ยนแปลง ยกเว้นบางพื้นที่ที่ระดับน้ำบาดาลลดลงอย่างต่อเนื่องอย่างมีนัยสำคัญ ในบริเวณพื้นที่ภาคกลาง และเขตวิกฤติการณ์น้ำบาดาล (กทม. และปริมณฑล) 2. จัดทำระบบเติมน้ำใต้ดินระดับต้น จำนวน 300 แห่ง บริเวณพื้นที่จังหวัดพิจิตร และจังหวัดกำแพงเพชร
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สู่ประชาชน

2.1.1	หน่วยงานของท่านมีแผนยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อ
	☒ ความท้าทาย คือ สถานการณ์ และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และกระแสโลกที่มีผลต่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลของประเทศในอนาคต เช่น 1. การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีแนวโน้มเกิดสภาพสุดขั้วเพิ่มขึ้น 2. การย้ายถิ่นของแรงงานจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจ เพื่อประกอบอาชีพการเกษตร ส่งผลให้ความต้องการใช้น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค และปัจจัยการผลิตเพิ่มขึ้น 3. แนวโน้มความต้องการน้ำบาดาลในอนาคต โดยที่การใช้น้ำเพื่ออุปโภคและบริโภคตามสภาวะการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ และการขยายตัวของชุมชนและแหล่งที่อยู่อาศัย 4. ปัญหาคุณภาพน้ำบาดาลเสื่อมโทรม ผลกระทบของตะกั่วและโลหะหนักในแหล่งน้ำบาดาล คุณภาพน้ำที่เสื่อมโทรมจากการกระทำของมนุษย์ และ 5. สถานการณ์กำลังคนของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เข้าสู่องค์กรผู้สูงอายุในระดับเฝ้าระวังเป็นพิเศษ สัดส่วนของข้าราชการสูงอายุ และข้าราชการอายุน้อย ก่อให้เกิดช่องว่างระหว่างกำลังคนต่างช่วงอายุ และความไม่สมดุลของกำลังคนในแต่ละช่วงอายุของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายได้แก่ เป้าหมาย 3 ประเด็น และจัดลำดับความสำคัญในแผนปฏิบัติการฯ แบ่งออกเป็น 8 ด้าน ดังนี้ เป้าหมายที่ 1. เพิ่มน้ำต้นทุนเพื่อตอบสนองความต้องการน้ำด้านอุปโภคบริโภค และภาคการผลิต รวมถึงระบบนิเวศ มีแผนปฏิบัติการ 2 ด้าน ดังนี้ 1) พัฒนาระบบน้ำบาดาลครอบคลุมพื้นที่ขาดแคลนน้ำ และสนับสนุนระบบนิเวศของประเทศไทย และ 2) ส่งเสริมการพัฒนาน้ำบาดาล ระบบการผลิตภาคเกษตรมูลค่าสูง และรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจ เป้าหมายที่ 2. พัฒนาองค์ความรู้ และระบบฐานข้อมูลทางอุทกธรณีวิทยา การใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม การวิจัย เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลให้ใช้ประโยชน์อย่างสมดุล และยั่งยืน มีแผนปฏิบัติการ 2 ด้าน ดังนี้ 3) พัฒนาองค์ความรู้และระบบฐานข้อมูลสารสนเทศสู่มาตรฐานระดับสากล และ 4) อนุรักษ์ พื้นฟูชั้นน้ำบาดาล และเป้าหมายที่ 3. เสริมสร้างศักยภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล มีแผนปฏิบัติการ 4 ด้าน ดังนี้ 5) กำกับ ควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล 6) พัฒนาและปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลให้สอดคล้องสถานการณ์ปัจจุบัน 7) การจัดการความรู้และฝึกอบรมบุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง และ 8) พัฒนาองค์กรสมรรถนะสูง
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ การเปลี่ยนแปลงในอนาคต คือ การพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล และการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลให้ใช้ประโยชน์อย่างสมดุล และยั่งยืนจะเกิดขึ้นได้ต้องอาศัยการมีข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย เพื่อทราบสถานการณ์ที่แท้จริง อันจะทำให้สามารถแก้ปัญหาได้อย่างตรงจุด

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

	ทั้งในมิติ Agenda base และ Area base เนื่องจากการรวบรวมข้อมูลจำนวนมากให้ถูกต้องรวดเร็วทันกับความต้องการในการบริหารสถานการณ์ในปัจจุบัน และการเตรียมรับสถานการณ์ในอนาคตนั้นต้องอาศัย “เทคโนโลยี นวัตกรรม การวิจัยและพัฒนา” เป็นเครื่องมือหลักในการติดตามสถานการณ์ พร้อมทั้งเมื่อทราบสถานการณ์อย่างถ่องแท้แล้ว ก็ต้องมีการ “อนุรักษ์ พื้นฟูฟื้นฟูน้ำบาดาล ให้สามารถใช้ได้อย่างยั่งยืน เพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศในอนาคต” โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และรองรับการขับเคลื่อนสู่องค์การดิจิทัล ได้แก่ เป้าหมายที่ 2. พัฒน่องค์ความรู้ และระบบฐานข้อมูลทางอุทกธรณีวิทยา การใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม การวิจัย เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลให้ใช้ประโยชน์อย่างสมดุล และยั่งยืน โดยกำหนดแผนปฏิบัติการ ดังนี้ ด้านที่ 3. พัฒน่องค์ความรู้ และระบบฐานข้อมูลสารสนเทศสู่มาตรฐานระดับสากล การพัฒนาระบบฐานข้อมูลแหล่งน้ำบาดาล ผลการสำรวจทางอุทกธรณีวิทยาในรูปแบบบูรณาการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูล และข้อมูลให้เป็นมาตรฐานเดียวกันที่มีความสามารถเชิงพลวัตในการตอบสนองต่อความทันสมัยของข้อมูลสำรวจภาคสนามโดยแนวคิดเรื่อง Big Data และ Artificial Intelligence และมีเครื่องมือประมวลข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับศักยภาพ น้ำบาดาล และโอกาสในการพัฒนาศักยภาพน้ำบาดาล สำหรับสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการวางแผนและสำรวจหาน้ำบาดาล รวมถึงการมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอันทันสมัย
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ ความต้องการของประชาชน คือ ความต้องการน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น และพื้นที่ที่เสี่ยงประสบปัญหาภัยแล้ง หรือมีปัญหาด้านคุณภาพน้ำ หรือพื้นที่ที่มีระบบประปาแล้วแต่ไม่สามารถจ่ายน้ำได้ครอบคลุมและเพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำของประชาชน การเพิ่มประสิทธิภาพระบบประปาหมู่บ้านเดิมที่ได้มาตรฐานยังมีเพียงร้อยละ 20 และยังมีครัวเรือนที่อยู่ห่างไกลแนวท่อประปา หรือใช้น้ำจากแหล่งอื่น นอกจากนี้สภาพการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศทำให้ปริมาณน้ำฝน และช่วงเวลาที่ฝนตกมีความไม่แน่นอน รวมถึงการขยายพื้นที่เพาะปลูกเพิ่มขึ้น หากปีใดมีฝนตกน้อยจะทำให้เกิดปัญหาขาดแคลนน้ำในช่วงฤดูแล้งที่ความรุนแรงมากขึ้น ภาคการเกษตรมีส่วนการใช้น้ำในแต่ละปีมากที่สุด เป็นภาคการผลิตที่มีการจ้างงาน และเป็นภาคที่รองรับแรงงานคืนถิ่นในช่วงที่เกิดวิกฤติทางเศรษฐกิจของประเทศที่ผ่านมาโดยตลอด เกษตรกรที่เพาะปลูกในพื้นที่เกษตรน้ำฝนมีความเสี่ยงต่อความไม่แน่นอนจากปริมาณฝน และน้ำต้นทุนที่จะนำมาใช้ โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อความต้องการและประโยชน์สุขของประชาชน ได้แก่ จากความไม่สมดุลของปริมาณน้ำต้นทุน และความต้องการน้ำ กำหนดเป้าหมายที่ 1. เพิ่มน้ำต้นทุนเพื่อตอบสนองความต้องการน้ำด้านอุปโภคบริโภค และภาคการผลิต รวมถึงระบบนิเวศ โดยมี

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

	แผนปฏิบัติการ 2 ด้าน ได้แก่ ด้านที่ 1 พัฒนาระบบนํ้าบาดาลครอบคลุมพื้นที่ขาดแคลนน้ำ และสนับสนุนระบบนิเวศของประเทศไทย ในการจัดหาน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคให้เข้าถึงได้ และให้มีระบบที่ผลิตน้ำสะอาดที่ได้มาตรฐาน สำหรับพื้นที่ที่ยังไม่มีระบบประปา จัดหาน้ำด้วยเทคโนโลยีการส่งน้ำระยะไกล เพื่อส่งให้กับพื้นที่เป้าหมายที่เสี่ยงประสบปัญหา อีกทั้งช่วยบรรเทา ความเดือดร้อนให้กับประชาชน ยามเกิดสภาวะภัยพิบัติ และรักษาระบบนิเวศ และด้านที่ 2 ส่งเสริมการพัฒนานํ้าบาดาล ระบบการผลิตภาคเกษตรมูลค่าสูง และรองรับการขยายตัวทาง เศรษฐกิจ โดยส่งเสริมการพัฒนานํ้าบาดาล ระบบการผลิตภาคการเกษตรมูลค่าสูง นอกจากนี้ ในด้านความต้องการน้ำมีการบริหารจัดการน้ำในฤดูแล้งตามปริมาณน้ำต้นทุนที่มี การลดการใช้น้ำ โดยปลูกพืชที่ใช้น้ำน้อย
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
2.1.2	มีแผนยุทธศาสตร์และแผนงานที่
	☒ เพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติการ เช่น มีแผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรนํ้าบาดาล ระยะ 5 ปี (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566 - 2570) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และกระแสโลกที่มีผลต่อการบริหารจัดการทรัพยากรนํ้าบาดาลของประเทศในอนาคต และปรับเปลี่ยนการดำเนินงานให้ทันต่อสถานการณ์ เพื่อบรรลุผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพให้เป็นมาตรฐานในการบริหารจัดการทรัพยากรนํ้าบาดาลอย่างเหมาะสม และคุ้มค่า โดยมุ่งเน้นเป็นองค์กรสมรรถนะสูง จึงได้กำหนดเป้าหมายที่ 3. การเสริมสร้างศักยภาพการบริหาร จัดการทรัพยากรนํ้าบาดาล เพื่อยกระดับคุณภาพกรมทรัพยากรนํ้าบาดาลสู่มาตรฐานสากล การเพิ่มทักษะความสามารถของบุคลากรในการดำเนินการพัฒนาและอนุรักษ์นํ้าบาดาล การสร้าง เครือข่ายร่วมพัฒนาและการส่งเสริมศักยภาพมาพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการ องค์กร ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนํ้าบาดาลอย่างถูกต้อง สามารถปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องได้ อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นมาตรฐานตามกฎหมายนํ้าบาดาล
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ รองรับการพัฒนาเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น การพัฒนาองค์ความรู้ด้านอุทกธรณีวิทยา เทคโนโลยีการสำรวจและการเจาะ และการบริหารนํ้าบาดาลอย่างยั่งยืนตามมาตรฐานสากล เป็นศูนย์กลางข้อมูลแบบรวมศูนย์ด้านทรัพยากรนํ้าบาดาลเพิ่มประสิทธิภาพ โดยการพัฒนา เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ ฐานข้อมูลวิชาการด้านนํ้าบาดาลมาใช้ในการสนับสนุนการ บริหารจัดการทรัพยากรนํ้าบาดาล และเสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กรให้มีสมรรถนะสูง ทันสมัยด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรม และสร้างการรับรู้ เพื่อขับเคลื่อนและสนับสนุนองค์กร ในการ

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

	ยกระดับความมั่นคงด้านน้ำและคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างสมดุลและยั่งยืน พร้อมด้วยบูรณาการและสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย ภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชน เพื่อสร้างหุ้นส่วน (Partnership) ในการบริหารจัดการน้ำบาดาล ทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งได้กำหนดเป้าหมายที่ 2 พัฒนาองค์ความรู้ และระบบฐานข้อมูลทางอุทกธรณีวิทยา การใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม การวิจัย เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลให้ใช้ประโยชน์อย่างสมดุล และยั่งยืน โดยมีแผนปฏิบัติการจำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านที่ 3 พัฒนาองค์ความรู้ และระบบฐานข้อมูลสารสนเทศสู่มาตรฐานระดับสากล และด้านที่ 4 อนุรักษ์ฟื้นฟูชั้นน้ำบาดาล
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
2.1.3	กระบวนการสร้างยุทธศาสตร์ มีการคำนึงถึง
	☒ การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่าย โดย 1. มีคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ระยะ 5 ปี (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566 - 2570) 2. ระดมความคิดเห็นจากทีมที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์ที่มีผู้มีความรู้ ความเข้าใจและประสบการณ์ด้านยุทธศาสตร์ การวางแผน การบริหารโครงการ และการจัดท่างบประมาณ มา นำเสนอทางวิชาการ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ วิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนาด้านน้ำบาดาลในมิติต่างๆ หลักการ แนวคิด สมมติฐาน ภาพอนาคตในรูปแบบต่าง ๆ สภาพปัญหาและอุปสรรคของพัฒนาด้านทรัพยากรน้ำบาดาล การทำ SWOT Analysis ในแต่ละพื้นที่ และกำหนดวิสัยทัศน์ กรอบยุทธศาสตร์ และเป้าหมายพัฒนาด้านทรัพยากรน้ำบาดาลในระยะยาว และข้อคิดเห็นที่อาจส่งผลกระทบต่อแต่ละพื้นที่ 3. สำรวจและรวบรวมความคิดเห็นความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4. เปิดรับฟังความคิดเห็นจากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ผ่านช่องทางหนังสือราชการ และออนไลน์
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ ประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดย ใช้เป็นกรอบแนวทาง และทิศทางการพัฒนางานด้านน้ำบาดาล โดยมีกำหนดเป้าหมายที่ได้ตัวชี้วัดผลสำเร็จของภารกิจ มาตรการแนวทาง และกลยุทธ์ รวมถึงผลผลิต/แผนงาน/โครงการสำคัญที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาล จะดำเนินการ และเพื่อขอรับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีในการสนับสนุนการดำเนินงาน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

		ของแผน 3. ระดับ.สู่การปฏิบัติให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมทั้ง เสริมสร้างขีดสมรรถนะขององค์กร การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชนสร้างจิตสำนึกในการร่วมกันใช้และดูแลทรัพยากรน้ำบาดาล ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและมีความสำคัญเป็นปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิตของประชาชน การผลิตของภาคการเกษตร และภาคอุตสาหกรรมสามารถช่วยแก้ไขปัญหามลพิษทางดิน น้ำ รวมถึงการพัฒนาความร่วมมือ และกลไกรองรับภาวะวิกฤติและภัยพิบัติทั้งในประเทศและอาเซียน เพื่อความผาสุกของประชาชนอันจะเป็นการช่วยให้สังคมไทยเป็นสังคมที่มี ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
		☒ สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เช่น ประชุมเพื่อระดมความคิดเห็น และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ใช้การวิเคราะห์ตามหลัก ดังนี้ 1..หลัก 7s.Mckinsey ใช้หลักการวิเคราะห์สำหรับปัจจัยภายในคือ จุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) ซึ่งเป็นกรอบการพิจารณาและการวางแผนเพื่อกำหนดกลยุทธ์ในองค์การ จะครอบคลุมทั้งปัจจัยภายในของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน ได้แก่ การกิจอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย โครงสร้างการบริหารงาน โครงสร้างของบุคลากร และ โครงสร้างงบประมาณ 2. หลัก PESTEL ใช้หลักการวิเคราะห์สำหรับปัจจัยที่เป็นปัจจัยภายนอกพิจารณาว่าจะส่งผลกระทบต่อในแง่ร้าย (อุปสรรค) หรือในแง่ดี (โอกาส) แค่นั้น และเราจะต้องทำอย่างไรถึงจะสร้างกลยุทธ์ที่นำปัจจัยเหล่านี้มาเกี่ยวข้อง การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ 1).สถานการณ์และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคม และกระแสโลกที่มีผลต่อการบริหารทรัพยากรน้ำบาดาลของประเทศในอนาคต 2). ความสอดคล้องกับแผน 3. ระดับ 3). ความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติราชการ ให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับแผน 3. ระดับ
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ		
2.2.1		มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เช่น
		☒ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน คือ แผนปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ระยะ 5 ปี (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566.- 2570) กำหนดแผนปฏิบัติราชการ 8 ด้าน ดังนี้

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

	1) พัฒนาระบบน้ำบาดาลครอบคลุมพื้นที่ขาดแคลนน้ำ และสนับสนุนระบบนิเวศของประเทศ ไทย 2) ส่งเสริมการพัฒนาน้ำบาดาล ระบบการผลิตภาคเกษตรมูลค่าสูง และรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจ 3) พัฒน่องค์ความรู้และระบบฐานข้อมูลสารสนเทศสู่มาตรฐานระดับสากล 4) อนุรักษ์ พื้นฟูชั้นน้ำบาดาล 5) กำกับ ควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล 6) พัฒนาและปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลให้สอดคล้องสถานการณ์ปัจจุบัน 7) การจัดการความรู้และฝึกอบรมบุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง และ 8) พัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง ผลกระทบ คือ ขันเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (19) การบริหารจัดการน้ำทั้งระบบ เป้าหมาย 1 ความมั่นคงด้านน้ำของประเทศเพิ่มขึ้น แผนเพิ่มระดับความมั่นคงด้านน้ำอุปโภคบริโภค มีแผนปฏิบัติการด้านที่ 1 พัฒนาระบบน้ำบาดาลครอบคลุมพื้นที่ขาดแคลนน้ำของประเทศไทย และด้านที่ 4 อนุรักษ์ พื้นฟูชั้นน้ำบาดาล แผนเพิ่มระดับการรับมือกับภัยพิบัติด้านน้ำ มีแผนด้านที่ 1 พัฒนาระบบน้ำบาดาลครอบคลุมพื้นที่ขาดแคลนน้ำของประเทศไทย ยุทธศาสตร์กรมกษัตริย์ในการบริหารจัดการน้ำเพิ่มขึ้น 3 พัฒน่องค์ความรู้และระบบฐานข้อมูลสารสนเทศสู่มาตรฐานระดับสากล 5 กำกับ ควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล 6 พัฒนาและปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลให้สอดคล้องสถานการณ์ปัจจุบัน 7 การจัดการความรู้และฝึกอบรมบุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง และ 8 พัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง และเป้าหมาย 2 เพิ่มผลิตภาพของน้ำทั้งระบบในการใช้น้ำอย่างประหยัดรู้คุณค่า และสร้างมูลค่าเพิ่มจากการใช้น้ำให้ทัดเทียมกับระดับสากล แผนเพิ่มระดับความมั่นคงด้านน้ำเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ มีแผนด้านที่ 2 ส่งเสริมการพัฒนาน้ำบาดาล ระบบการผลิตภาคเกษตรมูลค่าสูง และรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจ กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ ตัวชี้วัด คือ 1) ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาได้ 2) จำนวนครัวเรือนในพื้นที่เป้าหมายได้รับประโยชน์ 3) พื้นที่เกษตรกรรมได้รับประโยชน์จากแหล่งน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น 4) พื้นที่ได้รับการสนับสนุนการขยายตัวทางเศรษฐกิจ 5) พื้นที่สำรวจ ออกแบบ เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล 6) ผู้ที่ได้รับองค์ความรู้และความร่วมมือทางยุทธศาสตร์วิทย์ฯ 7) พื้นที่ได้รับอนุรักษ์ ป้องกัน และฟื้นฟูชั้นน้ำบาดาล 8) บ่อน้ำบาดาลที่ได้รับการตรวจสอบกำกับ ดูแลให้เป็นไปตามกฎหมายน้ำบาดาล 9) มีการใช้นวัตกรรมบริการ 10) จำนวนกฎหมายที่มีการพัฒนาและมีผลบังคับใช้ 11) จำนวนองค์ความรู้ด้านน้ำบาดาล และ 12) ยุทธศาสตร์เป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามมาตรฐานสากล มีภาพลักษณ์ที่ได้รับการยอมรับจากสังคมและนานาชาติ ผลกระทบ คือ ส่งผลกระทบต่อแผนย่อยตามแผนแม่บทการบริหารจัดการน้ำทั้งระบบ ดังนี้ 1) พัฒนาการจัดการจัดการน้ำเชิงลุ่มน้ำทั้งระบบเพื่อเพิ่มความมั่นคงด้านน้ำของประเทศ ตัวชี้วัดที่ส่งผลต่อดัชนีการวัดในระดับชาติ ได้แก่ 1.ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาได้

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

	2.จำนวนครัวเรือนในพื้นที่เป้าหมายได้รับประโยชน์ 5.พื้นที่สำรวจ ออกแบบ เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล 6.ผู้ที่ได้รับองค์ความรู้และความร่วมมือทางอุทกธรณีวิทยา 7.พื้นที่ได้รับอนุรักษ์ ป้องกัน และฟื้นฟูชั้นน้ำบาดาล 8.บ่อน้ำบาดาลที่ได้รับการตรวจสอบกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมายน้ำบาดาล 9.มีการใช้วัตรกรรมบริการ 10.จำนวนกฎหมายที่มีการพัฒนาและมีผลบังคับใช้ 11.จำนวนองค์ความรู้ด้านน้ำบาดาล และ 12.ยกระดับเป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามมาตรฐานสากลมีภาพลักษณ์ที่ได้รับการยอมรับจากสังคมและนานาชาติ 2) เพิ่มผลิตภาพของน้ำทั้งระบบในการใช้น้ำอย่างประหยัด รู้คุณค่า และสร้างมูลค่าเพิ่มจากการใช้น้ำให้ทัดเทียมกับระดับสากล ตัวชี้วัดที่ส่งผลต่อดัชนีการวัดในระดับชาติ ได้แก่ 3.พื้นที่เกษตรกรรมได้รับประโยชน์จากแหล่งน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น และ 4.พื้นที่ได้รับการสนับสนุนการขยายตัวทางเศรษฐกิจ กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
2.2.2	มีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาว โดย
	☒ เป้าหมายระยะสั้น คือ ระดับความมั่นคงด้านน้ำอุปโภคบริโภค มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 1..ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาได้ 2..จำนวนครัวเรือนในพื้นที่เป้าหมายได้รับประโยชน์ 5. พื้นที่สำรวจ ออกแบบ เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล 6. ผู้ที่ได้รับองค์ความรู้และความร่วมมือทางอุทกธรณีวิทยา 7..พื้นที่ได้รับอนุรักษ์ ป้องกัน และฟื้นฟูชั้นน้ำบาดาล 8..บ่อน้ำบาดาลที่ได้รับการตรวจสอบกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมายน้ำบาดาล 9. มีการใช้วัตรกรรมบริการ 10. จำนวนกฎหมายที่มีการพัฒนาและมีผลบังคับใช้ 11. จำนวนองค์ความรู้ด้านน้ำบาดาล และตัวชี้วัดที่ 12. ยกระดับเป็นองค์กรสมรรถนะสูงตามมาตรฐานสากล มีภาพลักษณ์ที่ได้รับการยอมรับจากสังคมและนานาชาติ
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ เป้าหมายระยะยาว คือ ระดับความมั่นคงด้านน้ำเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 3. พื้นที่เกษตรกรรมได้รับประโยชน์จากแหล่งน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น และตัวชี้วัดที่ 4. พื้นที่ได้รับการสนับสนุนการขยายตัวทางเศรษฐกิจ
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

2.2.3	มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง/ผลกระทบ และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบ
	☒ ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ต่อหน่วยงานโดยหน่วยงานมีความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น บางพื้นที่มีสภาพทางธรณีวิทยาที่ซับซ้อน ไม่มีศักยภาพน้ำบาดาลที่เหมาะสม (น้ำน้อย/น้ำเค็ม) จึงต้องเปลี่ยนแปลงพื้นที่ดำเนินโครงการ แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง คือ ดำเนินการสำรวจธรณีฟิสิกส์ และประเมินศักยภาพน้ำบาดาลในพื้นที่ที่จะดำเนินโครงการอย่างละเอียด เพื่อวางแผนเกี่ยวกับการเจาะและพัฒนา น้ำบาดาล
	ผลการประเมิน ☒ ไม่ผ่าน ควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ของส่วนราชการ (ที่ระบุไว้ในข้อ 2.2.1-2.2.2) หรือความเสี่ยงในระดับองค์กรที่ผลกระทบต่อเป้าหมายองค์กร (โดยเฉพาะการติดตามตัวชี้วัดของประสงค์ และไม่ปฏิบัติตามเป้าหมาย)
	☒ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม โดยหน่วยงานมีความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น ปัญหาคุณภาพน้ำบาดาลเสื่อมโทรมตามธรรมชาติ ขึ้นอยู่กับสภาพธรณีวิทยาของชั้นน้ำบาดาล ผลกระทบของตะกั่ว และโลหะหนักในแหล่งน้ำบาดาล คุณภาพน้ำที่เสื่อมโทรมจากการกระทำของมนุษย์ ได้แก่ การปนเปื้อนของสารในชั้นน้ำบาดาลส่วนใหญ่กระจายอยู่ตามแหล่งกอมลพิษต่างๆ ในพื้นที่เกือบทุกภาคของประเทศไทย สาเหตุของการปนเปื้อนส่วนใหญ่มาจากสารอินทรีย์ ไอร์ระเหย ของเสียจากน้ำมัน และแหล่งฝังกลบขยะมูลฝอย นอกจากนี้ยังมีของเสียภาคเกษตรกรรม และอุตสาหกรรม และแหล่งเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ แหล่งปนเปื้อนที่สำคัญๆ หากเกิดการปนเปื้อนแล้วก็ยากที่จะแก้ไขให้กลับคืนเช่นเดิม ทั้งนี้ในแง่ของการฟื้นฟูและอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ลุ่มน้ำต่างๆ ของประเทศไทย ทิศทางการบริหารจัดการน้ำบาดาลมีความจำเป็นต้องมีมาตรการในการอนุรักษ์น้ำบาดาลให้มีปริมาณและคุณภาพดีสามารถใช้ได้ตลอดไป แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบ คือ โดยการจัดทำแผนที่และแนวทางการป้องกันความเสี่ยงต่อการปนเปื้อนในชั้นน้ำบาดาลทั่วประเทศ เพื่อหาแนวทางหรือมาตรการในการป้องกันและรักษาคุณภาพน้ำบาดาลให้ได้มาตรฐาน เช่น การกำหนดแนวเขตป้องกันคุณภาพน้ำบาดาล ซึ่งจะนำไปสู่การควบคุมการใช้ที่ดินและกิจกรรมต่างๆ ของแต่ละพื้นที่ให้มีความเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม โดยไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพน้ำบาดาล การดำเนินการดังกล่าวเป็นการป้องกันปัญหาที่ต้นเหตุ ก่อนที่ปัญหาจะเกิดและยากที่จะแก้ไข เพราะการบำบัดน้ำบาดาลเป็นการแก้ปัญหาที่ปลายเหตุซึ่งใช้เทคโนโลยีที่ซับซ้อนและต้นทุนสูง ดังนั้นการจัดทำแผนที่และแนวทางการป้องกันความเสี่ยงต่อการปนเปื้อนในชั้นน้ำบาดาล การกำหนดแนวทางป้องกันคุณภาพน้ำบาดาลที่ชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้ รวมถึงการติดตั้งระบบติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำบาดาลทั้งสำหรับชั้นน้ำบาดาลและแหล่งน้ำบาดาลเฉพาะพื้นที่จึงถือเป็นทางเลือกที่จำเป็นอย่างยิ่ง

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน		
☒	2.3.1	แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน (อธิบายความสอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ). การจัดทำแผนปฏิบัติการราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ระยะ 5 ปี (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2566-2570) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงาน กำหนดเป้าหมาย แผนปฏิบัติการแต่ละด้าน เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ ระยะเวลาดำเนินงาน และผู้รับผิดชอบชัดเจน ให้มีความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560 เช่น แผนระดับที่ 1 ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) แผนระดับที่ 2 ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.2566-2580) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566-2570) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2566-2570) และแผนระดับที่ 3 ได้แก่ (ร่าง) แผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ 20 ปี (ปรับปรุงช่วงที่ พ.ศ.2566-2580) แผนปฏิบัติการด้านการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทย ด้วยโมเดลเศรษฐกิจ BCG 2564-2580 แผนปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการที่ดินและทรัพยากรดินของประเทศ (พ.ศ.2566-2570) และแผนปฏิบัติการกระทรวง ทส. ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) เป็นต้น
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	2.3.2	แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชน โดยใช้วิธีการ เช่น - ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่ ระบบบูรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย (Decision Support system: DSS) - การปรับปรุงกระบวนการ ลดการซ้ำซ้อนและความผิดพลาด ได้แก่ Application : badan4thai และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart GIS) - การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ 1) ระบบภูมิสารสนเทศแผนที่น้ำบาดาล (Hydrogeological Information System Groundwater Mapping) ที่ครอบคลุมชุดข้อมูลพื้นฐานของบ่อน้ำบาดาล ข้อมูลการสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล การพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล การใช้น้ำบาดาล โดยสามารถเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (พสุธารา) ในลักษณะแบ่งปันข้อมูลร่วมกัน (Data Sharing) และสามารถ

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

	นำเสนอข้อมูลผ่าน Web-Based Application 2). Web-Based Application ในลักษณะ Volunteer Geographic Information System (VG) เพื่อนำเข้าข้อมูลบ่อน้ำบาดาลและข้อมูลอื่นที่จำเป็นต่อการปรับปรุงแผนที่การเผยแพร่ และนำเสนอข้อมูลแผนที่น้ำบาดาล การเรียกรายงานที่เหมาะสมผ่านมือถือหรือระบบอินเทอร์เน็ตบนเครือข่ายสังคมออนไลน์หรือโซเชียลมีเดีย (Social Media) 3). ห้องปฏิบัติการระบบภูมิสารสนเทศน้ำบาดาล (Hydrogeological Information System Center - HYGIS Center) ที่มืองค์ประกอบของเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์ และระบบสนับสนุนต่างๆ ให้รองรับสำหรับการวิเคราะห์และผลิตแผนที่น้ำบาดาลมีความถูกต้องและให้ทันสมัย
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
2.3.3	แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์
	☒ แผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาศักยภาพและอัตรากำลัง โดย การประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลัง มีแผนอัตรากำลังของส่วนราชการ แผนการสรรหา บรรจุ และแต่งตั้ง การสำรวจและจัดทำอัตรากำลังจากผลการเกษียณอายุราชการ นอกจากนี้ยังมีโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพและองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ น้ำบาดาลอย่างยั่งยืน ในการถ่ายทอดองค์ความรู้ ประสานการณ์ที่พบเจอ ความรู้เทคนิคการจัดทำ ภาระงานที่รับผิดชอบจากรุ่นพี่ รุ่นน้องได้ปฏิบัติงานตามภาระงานของหน่วยงานได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ติดขัด และศึกษาดูงาน สร้างทักษะประสบการณ์จริงให้บุคลากรภายในกรมทรัพยากรน้ำบาดาล “พี่สอนน้อง” เพื่อเสริมสร้างศักยภาพให้กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานด้านน้ำบาดาลในทุกภาคส่วน ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ผ่านการถ่ายทอด และเปลี่ยนและเผยแพร่องค์ความรู้ เทคโนโลยี และประสบการณ์ด้านน้ำบาดาล
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ แผนฯ รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี โดย 1. แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ระยะ 3 ปี ประจำปี พ.ศ. 2566-2568 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมฯ มีทิศทางของแผน 4 ด้าน ดังนี้ ด้านที่ 1 การเชื่อมโยงบูรณาการฐานข้อมูลและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากร น้ำบาดาล ด้านที่ 2 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล ด้านที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์รวมอย่างมีธรรมาภิบาล ยุทธศาสตร์การปฏิบัติงานและการ ให้บริการประชาชนด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านที่ 4 การพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัล ให้แก่บุคลากรด้วยระบบการเรียนรู้แบบพลวัต ผ่านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

		2. โครงการพัฒนาและจัดทำระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) ด้านทรัพยากรน้ำบาดาล พัฒนา และติดตั้งระบบคลังข้อมูลที่มีฟังก์ชันงานตอบสนองต่อการทำงาน การตัดสินใจเชิงอัจฉริยะ ที่มีการบูรณาการจากระบบจัดการฐานข้อมูลต่างๆ ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลให้พร้อมใช้งาน และบริการแก่บุคลากรในระดับปฏิบัติการ และระดับผู้บริหาร
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
		☒ แผนการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก โดย การเชื่อมโยง ข้อมูลสภาพอากาศของกรมอุตุนิยมวิทยา สถานการณ์น้ำปัจจุบัน และการคาดการณ์ ของสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) และบูรณาการร่วมกับสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ ในการดำเนินงานตามมาตรการรองรับฤดูแล้ง และเตรียมรับมือฝนทิ้งช่วง ในการเตรียมความพร้อมเครื่องจักรเครื่องมือ เช่น ชุดเจาะบ่อน้ำบาดาล รถผลิตน้ำดื่มสะอาดเคลื่อนที่ จุดจ่ายน้ำ เพื่อการอุปโภคบริโภค ชุดซ่อมระบบประปาบาดาลและเครื่องสูบน้ำบาดาล และวางแผนเพิ่ม น้ำต้นทุนในการให้ความช่วยเหลือประชาชนเมื่อประสบภัยพิบัติภัย
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล		
☒	2.4.1	หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุกที่เกิดจากการนำผลการวิเคราะห์ คาดการณ์ ไปออกแบบและกำหนดนโยบาย เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) ได้แก่
		- สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน คือ ในช่วงหลายปีที่ผ่านมาเกิดความเปลี่ยนแปลงมากมาย ความจำเป็นและความต้องการใช้น้ำบาดาลมีมากกว่าความสามารถในการตอบสนองของโครงการภาครัฐทำให้เกิดการลักลอบ มีการเจาะบ่อน้ำบาดาลขึ้นโดยบุคคลที่ไม่มีความรู้เรื่องน้ำบาดาล และไม่มีเครื่องมือเจาะบ่อน้ำบาดาลที่ได้มาตรฐาน เพื่อตอบสนองความต้องการที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและกว้างขวาง ประกอบกับผู้ต้องการใช้น้ำบาดาลไม่มีงบประมาณมากเพียงพอในการจ้างเอกชนที่มีความรู้ และเครื่องมือที่ได้มาตรฐาน ส่งผลให้ปัจจุบันมีบ่อน้ำบาดาลที่ไม่มีคุณภาพ และสร้างผลกระทบให้ชั้นน้ำบาดาลอยู่จำนวนมาก ดังนั้นการกำกับ ควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล ให้ได้มาตรฐานและหลักวิชาการเป็นไปตามกฎหมายน้ำบาดาล ซึ่งภารกิจหลักที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลต้องบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลให้มีประสิทธิภาพสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่าง สมดุลและยั่งยืน จึงมีความจำเป็นต้องตรวจสอบการประกอบกิจการน้ำบาดาล ให้ถูกต้องเหมาะสมตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

		- การเตรียมความพร้อม ได้แก่ เครื่องมือทางการบริหาร ได้แก่ กฎหมายที่มีการปรับปรุงให้ทันสมัย พร้อมทั้งมีการตรวจสอบและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีเทคโนโลยีและนวัตกรรมในการกำกับควบคุมที่สามารถรายงานสถานการณ์ได้อย่างทันเหตุการณ์ นอกจากนี้ การเพิ่มทักษะความสามารถของบุคลากรในการดำเนินการพัฒนาและอนุรักษ์น้ำบาดาล การสร้างเครือข่ายร่วมพัฒนา และการส่งเสริมศักยภาพการพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการองค์กร ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำบาดาลอย่างถูกต้อง สามารถปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นมาตรฐานตามกฎหมายน้ำบาดาล ยิ่งไปกว่านั้นเนื่องจากสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้การบริหารจัดการน้ำบาดาลต้องยกระดับให้ได้รับการยอมรับจากสังคม และนานาชาติ
		- แผนการจัดการเชิงรุก ได้แก่ การเสริมสร้างศักยภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล เพื่อยกระดับคุณภาพการทรัพยากรน้ำบาดาลสู่มาตรฐานสากลต่อไป และกำหนดแผนปฏิบัติการในการเสริมสร้างศักยภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล จำนวน 4 ด้าน ซึ่งแผนปฏิบัติการรวมทั้ง 4 ด้าน ที่ทำให้นบรรลุเป้าหมายได้ ดังนี้ 1) ด้านที่ 5 กำกับ ควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล 2) ด้านที่ 6 พัฒนาและปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลให้สอดคล้องสถานการณ์ปัจจุบัน 3) ด้านที่ 7 การจัดการความรู้และฝึกอบรมบุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง 4) ด้านที่ 8 พัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
2.4.2	มีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ	
		☒ หน่วยงานมีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้น และระยะยาว ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (Smart Planning) ระบบ Thai Water Assessment ของ สททช. และระบบ eMENSCR ของ สศช.
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
		☒ หน่วยงานมีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ ได้แก่ - ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (Smart Planning) - การรายงานผลการดำเนินงานในระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart Pasutara) - รายงานผลการปฏิบัติราชการประจำปีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (Annual Report) - การรายงานผลการดำเนินงานสู่สาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน และสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Youtube

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

		-ระบบ.eMENSER ของ สศช. -Thai Water Assessment ของ สททช. -e-Project ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม -BB-EvMis ของสำนักงานงบประมาณ
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	2.4.3	หน่วยงานมีการวิเคราะห์และคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ได้แก่ การพัฒนาใช้น้ำบาดาล เพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภค เกษตรกรรม และอุตสาหกรรมหลายพื้นที่ที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ตามการเพิ่มขึ้นของประชากร ขณะที่ศักยภาพน้ำบาดาลของพื้นที่ถูกจำกัดด้วยปริมาณ การเพิ่มเติมน้ำบาดาลชนิดของหินอุ้มน้ำ และชั้นหินที่มีเกลือหินแทรกตัวอยู่ ซึ่งทำให้เกิดความเค็มในชั้นน้ำบาดาล และพบการแพร่กระจายของดินเค็มในหลายพื้นที่ และสถานะที่มีการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่กำลังเกิดขึ้นพร้อมๆ กับการเปลี่ยนแปลงการใช้ที่ดิน และการเพิ่มขึ้นของการใช้น้ำบาดาลอย่างต่อเนื่อง แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงสมดุลน้ำบาดาล และศักยภาพแหล่งน้ำบาดาล
		- การคาดการณ์ ได้แก่ การประเมินความเสี่ยงและพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดน้ำขัง ดินเค็มในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับกลไกการเพิ่มเติมน้ำบาดาล การไหลของน้ำบาดาล จำลองการเพิ่มเติมน้ำบาดาล จำลองการไหลของน้ำบาดาล และการแพร่กระจายความเค็มในน้ำบาดาล โดยใช้เงื่อนไขสภาพภูมิอากาศปัจจุบัน
		- การปรับแผนให้สอดคล้องกับการคาดการณ์ ได้แก่ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจะต้องปรับการดำเนินงานให้ทันต่อสถานการณ์ เพื่อบรรลุผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สนับสนุนภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ทุก 5 ปี ให้เป็นมาตรฐานในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างเหมาะสม และคุ้มค่า จึงได้ดำเนินการทบทวน และปรับปรุงแผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ระยะ 5 ปี (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566 - 2570) เพื่อขอรับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีในการสนับสนุนการดำเนินงานของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแผนปฏิบัติการทุกระดับสู่การปฏิบัติให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้
		ผลการประเมิน ☒ ไม่ผ่าน หลังจากมีการติดตามประเมินผลแล้วจะทราบว่า มีอะไรที่บรรลุเป้าหมาย และไม่บรรลุเป้าหมาย ในกรณีที่ไม่บรรลุเป้าหมายได้มีการดำเนินการอย่างไร หรือปรับแผนอย่างไร

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง

☑	3.1.1 มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น โดยแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงนั้น คือ ปัญหาภาวะภัยแล้งที่มีแนวโน้มจะมาถึงเร็วขึ้น เนื่องจาก การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ และปัญหาภัยธรรมชาติอื่นๆ ส่งผลให้เกิดปัญหาฝนทิ้งช่วง ปริมาณฝนน้อยกว่าปกติหรือฝนไม่ตกตามฤดูกาล ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการขาดแคลนน้ำ เพื่อการอุปโภคบริโภค และเกษตรกรรม เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายเชิงรุก คือ การสำรวจเพื่อหาพื้นที่ ที่มีศักยภาพเหมาะสมต่อการพัฒนาแหล่งน้ำต้นทุนขนาดใหญ่ พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการ น้ำบาดาลให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำไปใช้ในการบริหารจัดการน้ำต่อไป โดยการ รวบรวมข้อมูลสารสนเทศ เช่น พื้นที่เสี่ยงภัยแล้ง จาก สทช. สภาพภูมิประเทศ แหล่งน้ำผิวดิน สภาพธรณีวิทยา อุทกธรณีวิทยา ปริมาณและคุณภาพน้ำบาดาล ข้อมูลบ่อน้ำบาดาลในพื้นที่ เพื่อทบทวน วิเคราะห์ และวางแผนการดำเนินการ และผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต
	ผลการประเมิน ☒ ไม่ผ่าน ไม่ได้แสดงให้เห็นว่ามีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลง ที่จะเกิดขึ้นอย่างไร หรือไม่ได้ระบุว่ามีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีมารวบรวมความต้องการ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปวิเคราะห์กำหนดแนวทางตอบสนองความต้องการ อย่างรวดเร็วอย่างไร (การวิเคราะห์เพื่อจับสัญญาณ และกำหนดแนวทางเชิงรุกในการตอบสนอง)
☑	3.1.2 มีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ได้แก่ รวบรวมความต้องการใช้น้ำบาดาลจากคำขอเข้าร่วมโครงการ พัฒนาน้ำบาดาลต่างๆ เช่น คำขอโครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร คำขอรับโครงการ พัฒนาน้ำบาดาลเพื่อความมั่นคงระดับชุมชน คำขอรับโครงการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลระยะไกล เพื่อแก้ปัญหาในพื้นที่แล้งซ้ำซากหรือน้ำเค็ม คำขอจากช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ (e-Petition) เป็นต้น รวบรวมความต้องการใบอนุญาตการประกอบกิจการน้ำบาดาลจากคำขอรับ ใบอนุญาตเจาะน้ำบาดาลหรือใช้น้ำบาดาล คำขอต่ออายุใบอนุญาต รวบรวมความต้องการการ ขึ้นทะเบียนข่วงเจาะน้ำบาดาล และวิศวกรหรือนักธรณีวิทยาจากใบสมัครเข้ารับการฝึกอบรม คำขอรับหนังสือรับรองข่วงเจาะน้ำบาดาล คำขอรับหนังสือรับรองวิศวกรหรือนักธรณีวิทยา นำมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ การพัฒนาน้ำบาดาล เพื่อสนับสนุนการเกษตร และการอุปโภคบริโภค การออกใบอนุญาตการประกอบกิจการน้ำบาดาล เช่น ใบอนุญาตเจาะน้ำบาดาล ใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล การฝึกอบรม หลักสูตร “ข่วงเจาะน้ำบาดาล” เพื่อออกหนังสือรับรองข่วงเจาะน้ำบาดาล การฝึกอบรม หลักสูตร “วิศวกรหรือนักธรณีวิทยา”

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

		เพื่อออกหนังสือรับรองวิศวกรหรือนักธรณีวิทยา, การขึ้นทะเบียนช่างเจาะน้ำบาดาล และวิศวกรหรือนักธรณีวิทยา
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	3.1.3	มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ดิจิทัล คือ Google Form, ระบบการติดต่อกรมทรัพยากรน้ำบาดาลออนไลน์บนเว็บไซต์กรม, ระบบการติดต่อกรมฯ ผ่านทาง Messenger Live Chat, เว็บไซต์สำนักงาน, การติดต่อผ่านทาง Facebook กรมฯ มาใช้ในการค้นหา รวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ การเข้าร่วมโครงการพัฒนาน้ำบาดาล ความต้องการน้ำบาดาลเพื่อการอุปโภคบริโภค และการเกษตร
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์		
	3.2.1	มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน และมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่นๆ
		☒ ฐานข้อมูลนั้น ได้แก่ ข้อมูลความพึงพอใจ, ความเชื่อมั่น และความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากผลการสำรวจความพึงพอใจต่อโครงการพัฒนาน้ำบาดาล และฐานข้อมูลพื้นที่เสี่ยงภัยแล้ง จาก สททช.
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
		☒ มาใช้เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ สร้างนวัตกรรมการให้บริการ คือ จากการสำรวจความพึงพอใจต่อโครงการพัฒนาน้ำบาดาล พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความต้องการและความคาดหวัง คือ ปริมาณน้ำเพื่อทำการเกษตรอย่างเพียงพอตลอดฤดูกาลและความต้องการน้ำที่มีคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอเพื่อการอุปโภคบริโภค นำไปสู่การกำหนดเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ระยะ 5 ปี (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560-2570) เป้าหมายที่ 1 เพิ่มน้ำต้นทุนเพื่อตอบสนองความต้องการน้ำด้านอุปโภคบริโภคและภาคการผลิต (เกษตร อุตสาหกรรม ท่องเที่ยว และบริการ) และโครงการสำคัญตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้แก่ โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อความมั่นคงระดับชุมชน (น้ำอุปโภคบริโภค) โครงการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลระยะไกลเพื่อแก้ปัญหาในพื้นที่แล้งซ้ำซากหรือน้ำเค็ม
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.2.2	มีการนำผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์ เพื่อ
	☒ หาแนวทางมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก โดยปัญหาคือ...จากการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อโครงการพัฒนาน้ำบาดาลของกรมฯ พบปัญหาการใช้ประโยชน์จากโครงการที่สามารถใช้งานได้บางส่วน และไม่สามารถใช้งานได้เลย เนื่องจาก คุณภาพน้ำไม่ดี เครื่องสูบน้ำชำรุด ระบบไฟฟ้าใช้งานไม่ได้ ระบบจ่ายน้ำ ถังและท่อชำรุด วิธีการแก้ไขเชิงรุกคือ...สำนักงานทรัพยากรน้ำบาดาลเขตได้จัดเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ติดตามการใช้ประโยชน์ นำมาตรวจและปรับปรุงคุณภาพน้ำในระบบประปาบาดาลให้ใช้งานได้ปกติ
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ หาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับบริการที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ ผู้รับบริการที่มีความสำคัญลำดับที่ 1 คือ เกษตรกร มีความต้องการ คือ น้ำบาดาลเพื่อทำการเกษตร ผู้รับบริการที่มีความสำคัญลำดับที่ 2 คือ ประชาชนในพื้นที่ที่ประสบปัญหาขาดแคลนน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค มีความต้องการ คือ น้ำบาดาลที่มีคุณภาพเหมาะสมเพื่อการอุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญลำดับที่ 1 คือ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีความต้องการ คือ แผนที่น้ำบาดาล ข้อมูลศักยภาพน้ำบาดาล มาตรฐานและราคากลางการเจาะและก่อสร้างบ่อน้ำบาดาล การเสริมสร้างความรู้ด้านการพัฒนาและบริหารจัดการน้ำบาดาล ความรู้ด้านการบำรุงรักษา ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญลำดับที่ 2 คือ หน่วยงานภาครัฐ/สถาบันการศึกษา มีความต้องการ คือ แผนที่น้ำบาดาล ข้อมูลศักยภาพน้ำบาดาล ข้อมูลสถานการณ์น้ำบาดาลของประเทศไทย
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ หาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คือ...จากการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อโครงการพัฒนาน้ำบาดาลของกรมฯ ประเด็นเรื่องปริมาณน้ำที่ได้จากโครงการที่กรมฯ ดำเนินการ ไม่เพียงพอ โดยมีสาเหตุจากเกษตรกรใช้น้ำมากในช่วงฤดูแล้ง กรมฯ จึงมีแนวคิดในการปรับปรุงการให้บริการประชาชน ให้สามารถแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำได้ในระดับตำบล โดยเน้นการดำเนินโครงการในรูปแบบโครงการพัฒนาน้ำบาดาลขนาดใหญ่ และมีการบริหารจัดการระบบประปาบาดาลขนาดใหญ่ และระบบส่งน้ำอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชน
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ		
☒	3.3.1	มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม คือ การพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Badan.e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล ยกกระดับการให้บริการเป็นแบบออนไลน์ เพิ่มช่องทางการให้บริการด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาล อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน และลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	3.3.2	มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม คือ เว็บไซต์ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (www.dgr.go.th) เผยแพร่ข้อมูลด้านน้ำบาดาล ข้อมูลด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาล และข้อมูลการให้บริการประชาชน ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับกรมฯ และ สทป.เขต Facebook กรมทรัพยากรน้ำบาดาล เป็นช่องทางติดต่อสื่อสารสอบถามข้อมูล โดยมีเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบให้บริการข้อมูลและประสานงาน
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	3.3.3	มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะบุคคล คือ แอปพลิเคชันด้านน้ำบาดาลเพื่อบริการประชาชน (Badan4Thai) เวอร์ชันใหม่ ตอบโจทย์ความต้องการผู้ใช้น้ำบาดาล สืบค้นข้อมูลได้ง่าย ข้อมูลบ่อน้ำบาดาล รายชื่อช่างเจาะน้ำบาดาลที่มีหนังสือรับรองจากกรมฯ คำนวณความลึก ปริมาณ ระดับน้ำบาดาล คำนวณราคา ค่าเจาะบ่อน้ำบาดาล (โดยประมาณ)
		ผลการประเมิน ☒ ไม่ผ่าน ควรอธิบายที่มาของนวัตกรรมระดับบุคคล และตอบสนองความต้องการระดับบุคคล หรือระดับกลุ่มผู้ใช้น้ำทั่วไป
3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์		
☒	3.4.1	มีวิธีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างเชิงรุก รวดเร็ว ทันกาล โดยมีช่องทางหลัก การรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ e-Petition กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กำหนดกรอบระยะเวลาการจัดการเรื่องร้องเรียนภายใน 15 วันทำการ นอกเหนือจากช่องทางหลักดังกล่าวแล้วยังใช้วิธีการสนทนาผ่านเว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำบาดาล และ Facebook เพื่อตอบสนองต่อข้อความหรือคำถามอย่างรวดเร็วทันที รวมถึงการโทรศัพท์ติดต่อกลับตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ฝากไว้ผ่านระบบสนทนา เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน และเกิดความพึงพอใจ

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
		ผลการประเมิน ☒ ไม่ผ่าน ควรแสดงให้เห็นถึงสถิติและระยะเวลาในการจัดการข้อร้องเรียน และความรวดเร็วทันกาล (หรือ ตัวอย่างการจัดการข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ)
3.4.2	มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน	
		☒ มีช่องทางหลักการรับเรื่องร้องเรียน
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
		☒ ระบุขั้นตอนและผู้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียน
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
		☒ กำหนดระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน ตามลักษณะความสำคัญของข้อร้องเรียน
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
		☒ การติดตาม และประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	3.4.3	มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ ตอบสนองข้อร้องเรียน โดยข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ คือ ปัญหาขาดแคลนน้ำใช้ ปัญหาโครงการในพื้นที่ และต้องการทราบช่องทางการติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และมีแนวทางในการแก้ไข คือ มีระบบการสนทนาตอบกลับอย่างรวดเร็ว โดยการให้ข้อมูลเบื้องต้น พร้อมหมายเลขติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกรณีพบปัญหาโครงการ และการเผยแพร่หลักเกณฑ์สำหรับการขอรับการสนับสนุนโครงการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล พร้อมหมายเลขติดต่อสำนักงานในพื้นที่ ในเว็บไซต์ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล และสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Facebook กรมทรัพยากรน้ำบาดาล, Line Official กรมทรัพยากรน้ำบาดาล
		ผลการประเมิน ☒ ไม่ผ่าน ควรแสดงสถิติข้อร้องเรียน การวิเคราะห์ข้อร้องเรียนที่เกิดซ้ำ และการกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาเชิงรุก เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำอีก

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

☒	3.4.4	มีช่องทางการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยวิธี...ช่องทางการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียน ได้แก่ การติดต่อกลับทางโทรศัพท์ การสนทนาผ่าน Messenger Live Chat หน้าเว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำบาดาล และทาง Facebook กรมทรัพยากรน้ำบาดาล
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	3.4.5	มีการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ จนก่อให้เกิดความผูกพันของผู้รับบริการต่อหน่วยงาน ยกตัวอย่างที่สะท้อนให้เห็นความผูกพันของผู้รับบริการที่เกิดจากการนำระบบดังกล่าวมาใช้ในการจัดการและสื่อสารเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน คือ การนำ Chatbot เข้ามาใช้ในการตอบข้อมูลการสนทนาผ่านเว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำบาดาล และ Facebook เพื่อตอบสนองต่อข้อความหรือคำถามอย่างรวดเร็วทันที โดยเมื่อได้รับการติดต่อจากประชาชน Chatbot จะแจ้งข้อมูลเบื้องต้นพร้อมช่องทางติดต่อของหน่วยงานที่ดูแลในพื้นที่จังหวัดนั้นๆ ประชาชนผู้ติดต่อสามารถแจ้งปัญหาด้วยการให้ระบุสถานที่ ภาพในพื้นที่ ชื่อผู้ประสานงาน และหมายเลขติดต่อกลับ เพื่อเป็นข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ (administrator) ใช้ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ภายใน 24 ชั่วโมง
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน ควรประเมินผลความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการที่ใช้บริการดังกล่าว

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

4.1.1	มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ
	☒ ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศนั้น คือ 1. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (https://smartplanning.dgr.go.th/) ที่ใช้สำหรับติดตามผลการดำเนินงานโครงการของกรมฯ 2. ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (https://pasutara.dgr.go.th/) 3. ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาล (http://tgms.dgr.go.th/) 4. ระบบสารสนเทศเพื่องานวิเคราะห์คุณภาพน้ำบาดาล (http://elab.dgr.go.th/) 5. ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (http://app.dgr.go.th/gcl2/login.php) ที่เป็นแหล่งข้อมูลวิชาการด้านทรัพยากรน้ำบาดาลและฐานข้อมูลการปฏิบัติงานในการควบคุม กำกับดูแลทรัพยากรน้ำบาดาลของกรมฯ ในปีงบประมาณ 2566 นี้ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้รับการจัดสรรงบประมาณจากกองทุน พัฒนาน้ำบาดาลในการจัดทำโครงการพัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย (Decision Support System)
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสารสนเทศนั้น คือ 1. ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ 2. ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล 3. ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาล 4. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กร : Smart ERP 5. ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล : Smart Pasutara 6. ระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล : Smart GIS 7. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ : Smart Planning 8. ระบบสารสนเทศเพื่องานวิเคราะห์คุณภาพน้ำบาดาล 9. ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ (ดำเนินการเอง) 10. ระบบจัดซื้อจัดจ้างกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (ดำเนินการเอง/พัฒนาขึ้นใหม่)
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

	☒ การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน โดยสารสนเทศนั้น คือ 1..ระบบบริการข้อมูลบ่อน้ำบาดาล (http://app.dgr.go.th/newpasutara/xml/) 2..ระบบองค์ความรู้ด้านทรัพยากรน้ำบาดาลแบบดิจิทัล (http://elibrary.dgr.go.th/) 3..ระบบที่มีการพัฒนาปรับปรุงใหม่คือ ระบบ Mobile Application Badan4Thai Version2 ที่รองรับการใช้งานทั้งแพลตฟอร์ม iOS และ Android รวมถึงการเพิ่ม Feature บริการประชาชนที่เพิ่มมากขึ้น เช่น การประมาณการราคาค่าเจาะบ่อน้ำบาดาลในพื้นที่ ข้อมูลผู้ประกอบการเจาะบ่อน้ำบาดาล แผนที่ฐาน (Base Map) เป็นต้น
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
4.1.2	การจัดการข้อมูลและสารสนเทศเป็น ดังนี้
	☒ มีความน่าเชื่อถือ (อธิบายการจัดการเพื่อให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ) กรมทรัพยากรน้ำบาดาล โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศทรัพยากรน้ำบาดาล ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลพิกัดบ่อน้ำบาดาลที่ผิดพลาด และบ่อน้ำบาดาลที่ไม่มีสถานะ จากการตรวจเช็คและสำรวจเพื่อปรับเทียบข้อมูลบ่อน้ำบาดาล (inventory) จำนวน 11,607 บ่อทั่วประเทศ พร้อมทั้งจัดการนำข้อมูลที่ได้มาทำการ Synchronize กลับไปสู่ระบบฐานข้อมูลบ่อน้ำบาดาล เพื่อให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน ครบถ้วน และถูกต้อง
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย (ระบุเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือแนบลิงก์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง) กรมทรัพยากรน้ำบาดาล โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศทรัพยากรน้ำบาดาล ได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา (ดำเนินการเอง) ระบบบริการข้อมูลบ่อน้ำบาดาล โดยเพิ่ม Dashboard แสดงการประมวลผลข้อมูลบ่อน้ำบาดาลภาครัฐและภาคเอกชน ปริมาณน้ำบาดาลของบ่อน้ำบาดาลภาครัฐ (ลูกบาศก์เมตรต่อชั่วโมง) และภาคเอกชน (ลูกบาศก์เมตรต่อเดือน) ที่มีการ Update ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง (http://app.dgr.go.th/newpasutara/xml/)
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ สะดวกต่อผู้ใช้งาน (อธิบายแนวทางการจัดการเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน กรมทรัพยากรน้ำบาดาล โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศทรัพยากรน้ำบาดาล ได้ดำเนินการปรับปรุงอินเทอร์เฟซสำหรับผู้ใช้งาน (User Interface) ของระบบบริการข้อมูลบ่อน้ำบาดาลที่ใช้งานง่ายและมีประสิทธิภาพสูง ให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลและฟังก์ชันต่างๆ ได้อย่างง่ายดาย ด้วยการใช้รูปแบบอินเทอร์เฟซที่เข้าใจง่าย มีการจัดเรียงองค์ประกอบให้เหมาะสม และมีการแสดงผลข้อมูลอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประมวลผลสรุปจำนวนข้อมูลบ่อน้ำบาดาล และปริมาณน้ำบาดาลจำแนกเป็นรายภาคเพื่อความ

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

		สะดวกในการนำข้อมูลไปใช้งาน
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	4.1.3	ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ ได้แก่ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการนำเอาข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลบ่อน้ำบาดาลภาครัฐ และระบบฐานข้อมูลฐานข้อมูลบ่อน้ำบาดาลภาคเอกชนมาทำการวิเคราะห์ ประมวลผลและเผยแพร่สู่สาธารณะในรูปแบบ Web Application และเพิ่มช่องทางรับฟังข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาระบบต่อไปในอนาคต (http://app.dgr.go.th/newpasutara/xml/) (ระบุลิงก์ที่เผยแพร่ข้อมูล)
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา		
☒	4.2.1	หน่วยงานมีการรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (big data) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการทำงานอย่างไร (อธิบายแนวทางการดำเนินการ การนำข้อมูลไปใช้ และผลที่เกิดขึ้น) กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ได้ดำเนินการคัดเลือก Data Set จำนวน 5 ชุดข้อมูล ดังนี้ 1.ชุดข้อมูลบ่อน้ำบาดาลภาครัฐ 2.ชุดข้อมูลคุณภาพน้ำบาดาล 3.ชุดข้อมูลบ่อสังเกตการณ์น้ำบาดาล 4.ชุดข้อมูลบ่อน้ำบาดาลจากการประกอบกิจการน้ำบาดาล 5.ชุดข้อมูลแผนที่น้ำบาดาล มาจัดทำ Metadata และ Data Catalog เพื่อเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนและเผยแพร่ข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก ได้แก่ สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการพัฒนา Big Data ในระดับต่อไป
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	4.2.2	หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา คือ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรน้ำบาดาล ซึ่งเป็นข้อมูลมาจากแหล่งต่างๆ เช่น ฐานข้อมูลภายในกรมทรัพยากรน้ำบาดาล รายงานและข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก มาทำการวิเคราะห์ ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลให้มีความน่าเชื่อถือ และทำการแปลงข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่เหมาะสม จากการศึกษาวิเคราะห์ว่าพบว่าข้อมูลที่ได้รวบรวมจากแหล่งต่างๆ เพื่อจัดเก็บไว้ในระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาลยังไม่มีคุณภาพ ขาดความน่าเชื่อถือ และความถูกต้องของข้อมูล เนื่องจากข้อมูลที่มาจากแหล่งข้อมูลต่างๆ อาจมีความผิดพลาด

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

		และแก้ปัญหาเชิงนโยบายโดยในปีงบประมาณ 2567 กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้เสนอขอรับจัดสรรงบประมาณจัดทำโครงการปรับปรุงข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (Data Cleansing) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพสามารถใช้แก้ปัญหาเชิงนโยบายในการนำข้อมูลไปใช้ประกอบการตัดสินใจและการแก้ไขปัญหาในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	4.2.3	หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เชื่อมโยงผลการวิเคราะห์ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ สนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ ในทุกระดับ โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ ระบบ Business Intelligence (BI) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่มีความสามารถในการแปลงข้อมูลปกติให้เป็นข้อมูลเชิงลึกที่สามารถนำไปช่วยในการตัดสินใจ วิเคราะห์ผล หรือเฝ้าติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์ทรัพยากรน้ำบาดาล สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ได้ โดยยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์ ระบบสารสนเทศ เพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาล (Thailand Groundwater Monitoring System) เป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับการติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลของสถานีบ่อสังเกตการณ์น้ำบาดาลทั่วประเทศ (http://tgms.dgr.go.th/#/home)
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	4.2.4	มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ เช่น การเปรียบเทียบข้อมูล การเปรียบเทียบข้อมูลความมั่นคงด้านน้ำ โดยแหล่งน้ำผิวดินมีโอกาสเกิดการปนเปื้อนได้ง่าย อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพ อีกทั้งปัญหาที่สำคัญคือการขาดแคลนน้ำในช่วงสภาวะวิกฤตน้ำแล้ง หรือปรากฏการณ์เอลนีโญ ที่มีปริมาณฝนที่ตกต่ำกว่าปกติ ส่งผลให้ปริมาณน้ำในแหล่งกักเก็บบนผิวดินมีแนวโน้มลดลง ปริมาณน้ำไม่เพียงพอกับความต้องการของประชาชน ดังนั้น การจัดหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ที่มีศักยภาพเหมาะสม จึงเป็นการเพิ่มความมั่นคงในการเข้าถึงแหล่งน้ำให้กับประชาชน และช่วยบรรเทาความเดือดร้อนการขาดแคลนน้ำในช่วงสภาวะวิกฤตได้กับคู่เทียบ คือ หน่วยงานที่ดูแลการบริหารจัดการน้ำผิวดินของประเทศไทย
		ผลการประเมิน ☒ ไม่ผ่าน ไม่พบข้อมูลผลการวิเคราะห์ และการนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงผลการดำเนินงาน

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม

☒	4.3.1	หน่วยงานมีการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ โดยวิธี คณะทำงานด้านการจัดการความรู้ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ดำเนินการวิเคราะห์และคัดเลือกองค์ความรู้สำคัญที่สอดคล้องกับภารกิจของกรมฯ ประกอบด้วย การสำรวจน้ำบาดาล การพัฒนาน้ำบาดาล การควบคุมกิจการน้ำบาดาล การอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล และการสนับสนุนงานบริหาร โดยกำหนดหัวข้อองค์ความรู้ที่จะดำเนินการถ่ายทอดความรู้ จำนวน 8 หัวข้อ มาดำเนินการสัมมนาถ่ายทอดความรู้ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ โดยวิทยากรจากกรมฯ และหน่วยงานภายนอกที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในหัวข้อที่กำหนด
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	4.3.2	หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก เช่น กรมทรัพยากรน้ำบาดาล และกรมโรงงานอุตสาหกรรม ประชุมหารือร่วมกัน เรื่อง การควบคุมการปนเปื้อนน้ำใต้ดินและน้ำบาดาลที่เกิดจากการประกอบกิจการของโรงงาน เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา คือ การปรับปรุงประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดเกณฑ์การปนเปื้อนในดินและน้ำใต้ดิน การตรวจสอบคุณภาพดินและน้ำใต้ดิน การแจ้งข้อมูล รวมถึงการจัดทำรายงานผลการตรวจสอบคุณภาพดินและน้ำใต้ดิน และรายงานเสนอมาตรการควบคุมและมาตรการลดการปนเปื้อนในดินและน้ำใต้ดิน พ.ศ. 2559 เพื่อให้การกำหนดมาตรการควบคุมและลดการปนเปื้อนในน้ำใต้ดินของกรมโรงงานอุตสาหกรรม ไม่ขัดกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	4.3.3	หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์) คือ 1. การจัดตั้งคณะทำงานด้านการจัดการความรู้ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ทำหน้าที่วิเคราะห์องค์ความรู้ให้สอดคล้องกับภารกิจของกรมฯ วางแผนและเสนอแนะรูปแบบการจัดการความรู้ 2. คณะทำงานฯ ได้ประชุมเพื่อคัดเลือกองค์ความรู้ ที่สอดคล้องกับภารกิจหลักของกรมฯ ได้แก่ การสำรวจน้ำบาดาล การพัฒนาน้ำบาดาล การควบคุมกิจการน้ำบาดาล การอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล และการสนับสนุนงานบริหาร 3. การสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การถ่ายทอดประสบการณ์ ในหัวข้อตามที่ได้คัดเลือก ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้ดำเนินการถ่ายทอดองค์ความรู้ จำนวน 8 หัวข้อ 4. จัดทำและรวบรวมข้อมูลองค์ความรู้ในรูปแบบเอกสาร ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหว เพื่อจัดเก็บใน e-Library ของกรมฯ 5. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ด้านน้ำบาดาลในเว็บไซต์ของกรมฯ และสื่อสังคมออนไลน์

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	4.3.4	หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้ ด้าน การฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาลโดยการเติมน้ำใต้ดิน และ องค์ความรู้ด้านการสำรวจและพัฒนา น้ำบาดาล ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหาจน เกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ คือ 1. การดำเนินการเติมน้ำใต้ดินจนสามารถเป็นต้นแบบให้พื้นที่อื่นนำไปเป็นต้นแบบได้ เช่น การเติมน้ำใต้ดินในอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก สามารถเป็นต้นแบบให้องค์การบริหาร ส่วนตำบลวังชะโอน อำเภอบึงสามัคคี จังหวัดกำแพงเพชร นำแนวปฏิบัติที่ดีไปดำเนินการในพื้นที่ได้ 2. การพัฒนาน้ำบาดาลขนาดใหญ่เพื่อแก้ปัญหาพื้นที่แห้งแล้ง ตำบลหนองฝ้าย อำเภอเลาขวัญ จังหวัดกาญจนบุรี เป็นพื้นที่ต้นแบบในการพัฒนาพื้นที่แห้งแล้งโดยใช้น้ำบาดาลเป็นหลัก และ ได้รับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ.2566 สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทสัมฤทธิ์ผล ประชาชนมีส่วนร่วม
		ผลการประเมิน ☒ ไม่ผ่าน ควรแสดงให้เห็นชัดเจนว่ามีการนำเอาองค์ความรู้ที่ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอก นำไปใช้ ในการพัฒนาความรู้จนเกิดการสร้างมาตรฐานใหม่ หรือ มีรูปแบบการบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มอย่างไร
4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล		
☒	4.4.1	มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยความเสี่ยงนั้น คือ 1. ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูล ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลอาจมีความเสี่ยงต่อการรั่วไหล ข้อมูล การเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการถูกแฮ็กเกอร์ เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูล ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลที่สำคัญ 2. ความเสี่ยงด้านการเพิ่มประสิทธิภาพ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอาจเป็นการเปลี่ยนแปลงกระบวนการ ทำงานและโครงสร้างของกรมฯ ซึ่งอาจมีความเสี่ยงในเรื่องของการปรับตัวและการยอมรับของ เจ้าหน้าที่ในองค์กร 3. ความเสี่ยงด้านการพัฒนาและการบำรุงรักษา ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลต้องมีการพัฒนาและการ บำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาและการปรับปรุงที่ไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดความไม่เสถียรต่อระบบ 4. ความเสี่ยงด้านความสอดคล้องกับกฎระเบียบ หากระบบไม่สอดคล้องหรือไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง กรมฯ อาจเผชิญกับความเสี่ยงทางกฎหมาย จากการวิเคราะห์ฯ ดังกล่าว ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกระบวนการที่ซับซ้อน และต้องการความเชี่ยวชาญทางเทคนิค ซึ่งกรมฯ อาจจะต้องมีการปรึกษาผู้เชี่ยวชาญด้านความเสี่ยง และระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการจัดทำแผนและแนวปฏิบัติ เพื่อให้การบริหารจัดการ ความเสี่ยงนั้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	4.4.2	หน่วยงานมีแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อจัดการข้อมูลและสารสนเทศตามมาตรฐานกำกับข้อมูล และรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสาระสำคัญของแผน คือ แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2566-2568) มีเป้าหมายและแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานฯ ดังนี้ เป้าหมายที่ 1 การธรรมาภิบาลข้อมูล มีฐานข้อมูลที่เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำบาดาลของประเทศ และบูรณาการฐานข้อมูลหลักของกรมฯ ให้สามารถเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ แผนงานรองรับ ได้แก่ 1) บูรณาการใช้ฐานข้อมูลบ่อน้ำบาดาล เพื่อวิเคราะห์ในเชิงลึกให้เกิดประโยชน์ต่อภารกิจของกรมฯ 2) พัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับรวบรวมฐานข้อมูลบ่อน้ำบาดาลเพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว เป้าหมายที่ 3 มีระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง โดยใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลรองรับการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล และแอปพลิเคชันสนับสนุนการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนผ่าน e-Services แผนงานรองรับ ได้แก่ 1) พัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง 2) พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ตอบสนองและรองรับการติดตามสถานการณ์น้ำบาดาลของประเทศผ่านระบบการส่งสัญญาณข้อมูลที่ทันสมัย 3) พัฒนาและปรับปรุงข้อมูลงานบริการในรูปแบบ e-Service ผ่านแอปพลิเคชัน และมีศูนย์บริการ One Stop Service
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	4.4.3	หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ใช้ในการตัดสินใจ และใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ (อย่างน้อย 2 ข้อ) เช่น
		- การลดต้นทุน ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการข้อมูลช่วยลดการใช้กระดาษ และเพิ่มความเป็นระเบียบในการเก็บรักษาและค้นหาข้อมูล รวมถึงการนำเทคโนโลยีการเก็บข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Document Management System)
		- ติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ ระบบ File Sharing ระบบ Google Drive และ Social Application ต่างๆ เช่น Line, Facebook, Instagram
		- สร้างนวัตกรรมการให้บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ เทคโนโลยี Business Intelligence (BI) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่มีความสามารถในการแปลงข้อมูลปกติให้เป็นข้อมูลเชิงลึกที่สามารถนำไปช่วยในการตัดสินใจ วิเคราะห์ผล หรือเฝ้าติดตามสถานการณ์น้ำบาดาลให้สามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลง และคาดการณ์ผลลัพธ์ได้

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

		- การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูลระหว่าง/ข้ามหน่วยงาน ระบุ กระบวนการ ข้อมูล และระบบงาน ที่ดำเนินการเชื่อมโยง ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาลที่มีการใช้เทคโนโลยี API เพื่อรองรับ การเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบอื่นๆ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในองค์กร (WAN) ที่ครอบคลุม ทั้งส่วนกลาง-ส่วนภูมิภาค (สทบ.เขต1-12) และระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (VoIP)
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	4.4.4	แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ ให้สรุปสาระสำคัญของแผนป้องกัน ระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ พอสังเขป 1. มีการตรวจสอบและประเมินระบบรักษาความปลอดภัยฐานข้อมูลโดยการตั้งค่าหรือปรับแต่ง เพื่อป้องกันการบุกรุก การใช้ระบบการยืนยันตัวตนหรือการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล 2. มีการอัปเดตฐานข้อมูลและซอฟต์แวร์อย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันการโจมตีและบุกรุก 3. มีการตรวจสอบและควบคุมการเข้าถึงข้อมูล เช่น การใช้รหัสที่มีความปลอดภัย การกำหนดสิทธิ์ ของผู้ใช้ 4. มีการสำรวจความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น เพื่อนำมากำหนดและเสนอมาตรการลด ความเสี่ยง เช่น การใช้เทคโนโลยีในการตรวจจับการบุกรุก 5. จัดการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความตระหนักรู้ ให้บุคลากรเข้าใจและสามารถป้องกันความเสี่ยงเบื้องต้น ในระบบฐานข้อมูลและการดำเนินงานบนไซเบอร์ 6. มีการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติการบนไซเบอร์และระบบฐานข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อตรวจหาข้อผิดพลาด และการทดสอบการเข้าถึงข้อมูลให้แน่ใจว่ามีการใช้งานอย่างถูกต้อง และปลอดภัย 7. มีการสร้างกระบวนการรายงานและการตอบสนองเพื่อให้ทราบถึงความเสี่ยงและสามารถปรับปรุง และป้องกันได้อย่างทันที
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	4.4.5	หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน โดยมีการจัดการ ข้อมูลสารสนเทศตามมาตรฐานกำกับข้อมูล เพื่อบริหารระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานฯ ในข้อ 4.4.2 กำหนดตัวชี้วัดแผนงาน ดังนี้ เป้าหมายที่ 1 แผนงานที่ 1 ตัวชี้วัดแผนงาน ได้แก่ จำนวนฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาลที่มีการ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน และแผนงานที่ 2 ตัวชี้วัดแผนงาน ได้แก่ 1) จำนวนแพลตฟอร์มของการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว 2) ระดับความ พึงพอใจของผู้ใช้งาน

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

		เป้าหมายที่ 3 แผนงานที่ 1) ตัวชี้วัดแผนงาน ได้แก่ จำนวนระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง แผนงานที่ 2) ตัวชี้วัดแผนงาน ได้แก่ จำนวนของแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ตอบสนองและรองรับการติดตามสถานการณ์น้ำบาดาลผ่านระบบ IoT/4G/5G และแผนงานที่ 3) ตัวชี้วัดแผนงาน ได้แก่ จำนวนของแอปพลิเคชันที่ให้บริการรูปแบบ e-Service และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	4.4.6	แผนรองรับต่อภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน ให้ยกตัวอย่างแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉินพอสังเขป 1. การเตรียมความพร้อม การตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบที่เกี่ยวข้องกับการรับมือภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉินเพื่อให้พร้อมใช้งานในเวลาที่เป็น รวมถึงการทดสอบและตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์เครื่องมือและระบบสื่อสารของกรมฯ 2. การสื่อสารและการแจ้งเตือน จัดทำระบบสื่อสารภายในกรมฯ เพื่อแจ้งเตือนพนักงานเมื่อเกิดภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน เช่น ใช้ระบบประกาศเสียงส่งเสียงเตือนในพื้นที่ และใช้ระบบสื่อสารอื่นๆ เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือแอปพลิเคชันแจ้งเตือนผ่านสมาร์ทโฟน 3. การอบรมและฝึกปฏิบัติ จัดทำแผนการอบรมและฝึกปฏิบัติเพื่อเตรียมความพร้อมและเพิ่มความรู้แก่เจ้าหน้าที่ของกรมฯ เกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติตามแผนการจัดการฉุกเฉิน รวมถึงการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉิน 4. การจัดทำแผนการฉุกเฉิน พัฒนาแผนการจัดการฉุกเฉินที่เหมาะสมสำหรับกรมฯ ซึ่งควรรวมถึงการประเมินความเสี่ยงและการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ในกรณีฉุกเฉิน 5. การทบทวนและปรับปรุง ทบทวนแผนการฉุกเฉินและปรับปรุงตามประสบการณ์จากภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉินของกรมฯ ที่ผ่านมา เพื่อปรับปรุงแผนการและเพิ่มความเตรียมพร้อมในอนาคต
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ

☒	5.1.1	มีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร โดย (ระบุอย่างน้อย 2 ภารกิจ)
		ภารกิจที่ 1 คือ การสรรหา การบรรจุ และการแต่งตั้ง และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ การสรรหา การบรรจุ และการแต่งตั้ง การรับสมัครสอบแข่งขันเพื่อบรรจุข้าราชการ/การรับสมัครบุคคลเพื่อเลือกสรรเป็นพนักงานราชการ ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใสและเหมาะสม ซึ่งได้มีการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งและการสอบวัดความรู้ความสามารถเพื่อให้ได้คนที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่ง เพื่อประโยชน์ต่อองค์กร และมีการเผยแพร่ประกาศรับสมัคร ไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ก่อนวันรับสมัคร
		ภารกิจที่ 2 คือ การปรับโครงสร้างหน่วยงานภายใน และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ มีการวิเคราะห์ภารกิจของหน่วยงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย และแผนปฏิบัติราชการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องและตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ซึ่งได้ปรับโครงสร้างภายในกองวิเคราะห์น้ำบาดาล เป็น กองมาตรฐานคุณภาพน้ำบาดาล เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเน้นประสิทธิผลของงานที่สอดคล้องกับภารกิจและคุณภาพชีวิตของประชาชน
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	5.1.2	มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีนโยบายการส่งเสริมด้านต่างๆ ดังนี้:
		☒ แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ โดยแนวทางนั้น คือ 1. คำสั่งกรมทรัพยากรน้ำบาดาล 404/2566 ลงวันที่ 13 มิถุนายน พ.ศ. 2566 เรื่อง การมอบอำนาจในการสั่งการและการปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเกี่ยวกับงานบริหารและการบริหารงานบุคคล เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนในการปฏิบัติราชการ จึงมีคำสั่งมอบอำนาจในการสั่งการและปฏิบัติงานแทนอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ในการบริหารราชการและการขับเคลื่อนงานตามเป้าหมาย นโยบาย ยุทธศาสตร์ ภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับกฎ ระเบียบ และหลักเกณฑ์วิธีการที่เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล 2. คำสั่งกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ที่ 851/2562 ลงวันที่ 22 ตุลาคม พ.ศ. 2562 เรื่อง มอบหมายผู้รับผิดชอบลงชื่อย่อกำกับตราในหนังสือประทับตรา เพื่อให้เหมาะสมกับการบริหารราชการในปัจจุบัน จึงมีการมอบหมายให้ผู้อำนวยการสำนัก กลุ่ม กอง ศูนย์ ที่เป็นเจ้าของเรื่องเป็นผู้รับผิดชอบลงชื่อย่อกำกับตราในหนังสือประทับตราของหน่วยงานที่รับผิดชอบได้ เฉพาะกรณีที่มีความสำคัญเร่งด่วน

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
		☒ ส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน เกิดผลงานที่มีสมรรถนะสูง (high performer) โดยวิธีการ ผู้บริหารสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ที่สามารถขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนพัฒนาน้ำบาดาลในการศึกษาวิจัยค้นคว้าเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำบาดาลเพิ่มเติม เพื่อก้าวเป็นหนึ่งในองค์กรด้านวิชาการน้ำบาดาลต่อไป เช่น โครงการศึกษาสำรวจและพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลระดับลึกในสภาพพื้นที่หินแปร เพื่อแก้ปัญหาภัยแล้งสนับสนุนการอุปโภคบริโภค ตำบลหนองฝ้าย อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดกาญจนบุรี ที่ได้รับงบประมาณกองทุนพัฒนาน้ำบาดาลประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 กรมฯ สามารถขยายผลสู่การเป็นต้นแบบการจัดการน้ำบาดาลในรูปแบบโครงการขนาดใหญ่ เช่น โครงการจัดการน้ำบาดาลขนาดใหญ่แก้ปัญหาภัยแล้งอันเนื่องมาจากพระราชดำริ โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรแปลงใหญ่ พื้นที่ 300 ไร่ และ 500 ไร่
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	5.1.3	มีการจัดการด้านบุคลากร รองรับความก้าวหน้า การเปลี่ยนแปลง ทักษะ หน้าที่ และลักษณะงาน โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนา โดย การคัดเลือกบุคคลเพื่อรับทุนการศึกษาของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ประกอบด้วยทุนการศึกษาในประเทศ และทุนการศึกษาในต่างประเทศ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาความรู้ ความสามารถ และนำความรู้ที่ได้จากการศึกษามาประยุกต์ใช้ในพัฒนางานตามภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล นอกจากนี้ ยังมีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านน้ำบาดาลระดับนานาชาติ เช่น โครงการศึกษาแลกเปลี่ยนความรู้และสร้างเครือข่ายด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ในต่างประเทศ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลของประเทศไทย ณ ต่างประเทศ และโครงการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านธรณีวิทยา ระดับนานาชาติ เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลและสิ่งแวดล้อม
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	5.1.4	มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจรองรับความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลง เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง โดย 1. การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างชอบธรรมและเที่ยงธรรม โดยกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานและการเลื่อนเงินเดือน และการพิจารณาให้ผู้ที่มีการปฏิบัติงานโดดเด่น รับผิดชอบงานสำคัญ ได้รับมอบหมายงานพิเศษ ให้ได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนเพิ่มขึ้นจากการเลื่อนขั้นเงินเดือนปกติของหน่วยงาน

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

		2. การพิจารณาเลื่อนตำแหน่งอย่างเป็นธรรม โดยพิจารณาจากผลงาน และศักยภาพ มีการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินบุคคลเพื่อเลื่อนขั้นและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทต่างๆ 3. การคัดเลือก “ข้าราชการพลเรือนดีเด่น” เพื่อส่งเสริมและยกย่องข้าราชการประจำและลูกจ้างประจำ ฝ่ายพลเรือนที่ประพฤติ ปฏิบัติงาน เป็นแบบอย่างให้ข้าราชการอื่นได้ประพฤติปฏิบัติตามและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น และการคัดเลือกข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่สมควรได้รับการยกย่องเป็น “เพชรจรัสแสง” เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีคุณลักษณะของข้าราชการที่ดี มีคุณธรรมจริยธรรม ให้เป็นที่ปรากฏต่อสาธารณะ
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	5.1.5	มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ คือ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลเข้าสู่องค์กรผู้สูงอายุในระดับเฝ้าระวังเป็นพิเศษ สัดส่วนของข้าราชการสูงอายุและข้าราชการอายุน้อย ก่อให้เกิดช่องว่างระหว่างกำลังคนต่างช่วงอายุ เช่นเดียวกับลูกจ้างประจำซึ่งส่วนใหญ่มีตำแหน่งช่างเจาะบ่อน้ำบาดาล ซึ่งการทดแทนอัตรากำลังลูกจ้างประจำที่เกษียณอายุราชการ โดยการบรรจุพนักงานราชการใหม่มีอายุน้อยและไม่สามารถส่งสมประสงค์การได้ทัน มีการวางแผนกำลังคน โดย วางแผนและบริหารอัตรากำลัง โดยการเกลี่ยอัตรากำลังจากส่วนราชการอื่นในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการขอรับการจัดสรรงบประมาณ เพื่อจัดจ้างพนักงานราชการ การสรรหา บรรจุ และแต่งตั้งบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่ง การดำเนินการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรกรมทรัพยากรน้ำบาดาล การฝึกอบรม ถ่ายทอดองค์ความรู้ ประสบการณ์ เทคนิคในการปฏิบัติงาน เช่น หลักสูตรการพัฒนาพนักงานน้ำบาดาลเพื่อเกษตรคุณภาพสูง (วิศวกร) การสำรวจน้ำบาดาลเพื่อพัฒนาแหล่งพลังงานใต้พิภพ (นักธรณีวิทยา) การพัฒนาฐานข้อมูลและแผนที่น้ำบาดาล (นักธรณีวิทยาและวิศวกร) การจัดการความรู้ด้านน้ำบาดาล ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านน้ำบาดาลในระดับบุคคลและองค์กร เพื่อขับเคลื่อนองค์กรแห่งการเรียนรู้ จัดทำคลังข้อมูล องค์ความรู้ และสารสนเทศด้านน้ำบาดาล
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์		
☒	5.2.1	มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก เพื่อผลสำเร็จของงานที่มีสมรรถนะสูงร่วมกัน โดยคณะทำงานด้านการกำกับดูแลข้อมูล กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีผู้แทนจากสำนัก กอง ศูนย์ กลุ่ม ในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำบาดาลร่วมเป็นคณะทำงาน และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นฝ่ายเลขานุการ (ระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม)

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

		และมีผลสำเร็จของงาน คือ คณะทำงานฯ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) โดยดำเนินการคัดเลือกชุดข้อมูลตามภารกิจของกรมฯ จำนวน 5 ชุดข้อมูล ประกอบด้วย 1) ชุดข้อมูลบ่อน้ำบาดาล 2) ชุดข้อมูลคุณภาพน้ำบาดาล 3) ชุดข้อมูลบ่อสังเกตการณ์น้ำบาดาล 4) ชุดข้อมูลบ่อน้ำบาดาลจากการประกอบกิจการน้ำบาดาล และ 5) ชุดข้อมูลแผนที่น้ำบาดาล มาจัดทำบัญชีชุดข้อมูล (Data Catalog) และคำอธิบายชุดข้อมูล (Metadata) ที่สอดคล้องตามมาตรฐานที่ สพพร. กำหนด ดำเนินการติดตั้งระบบบัญชีข้อมูลของหน่วยงาน และลงทะเบียนในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) อย่างครบถ้วน
		ผลการประเมิน ☒ ไม่ผ่าน ควรแสดงถึงกระบวนการสร้างความร่วมมือในการทำงาน หรือความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาเรื่องใด และผลการดำเนินงานเป็นอย่างไร โดยเฉพาะในประเด็นสำคัญตามพันธกิจและการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์หลัก
☒	5.2.2	มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัวสามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์กร โดยวิธีการ 1. การสร้างสภาพแวดล้อมทางกายภาพ โดยการปรับปรุงภูมิทัศน์ อาคาร สถานที่ จัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย การแลกบัตรสำหรับบุคคลภายนอกที่มาติดต่อราชการ การจัดให้มีระบบโสตทัศนูปกรณ์ ระบบการประชุมออนไลน์ 2. การสร้างสภาพแวดล้อมด้านบรรยากาศ โดย การถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านน้ำบาดาลและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านน้ำบาดาล การคัดเลือก “ข้าราชการพลเรือนดีเด่น” เพื่อส่งเสริมและยกย่องข้าราชการประจำและลูกจ้างประจำฝ่ายพลเรือนที่ประพฤติ ปฏิบัติงาน เป็นแบบอย่างให้ข้าราชการอื่นได้ประพฤติปฏิบัติตามและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น และการคัดเลือกข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่สมควรได้รับการยกย่องเป็น “เพชรจรัสแสง” เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีคุณลักษณะของข้าราชการที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ให้เป็นที่ปรากฏต่อสาธารณะ
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	5.2.3	มีการพัฒนาครอบคลุมทุกมิติไปสู่องค์การดิจิทัล (บุคลากร ระบบ ข้อมูล กระบวนการ และเทคโนโลยี) คือ การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยในการพัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการทั้งกระบวนการหลัก เช่น การออกแบบและก่อสร้างระบบประปาบาดาลขนาดใหญ่ และเทคโนโลยีส่งน้ำบาดาลระยะไกล การใช้เทคโนโลยี SCADA สำหรับการรับ-ส่งข้อมูลระดับและคุณภาพน้ำบาดาลจากสถานีสูบน้ำมายังระบบฐานข้อมูลส่วนกลาง การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล และกระบวนการสนับสนุน เช่น การพัฒนาแอปพลิเคชันด้านน้ำบาดาลเพื่อบริการ

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

	ประชาชน (Badan4Thai) เพื่อให้ให้บริการข้อมูลด้านน้ำบาดาล เช่น ข้อมูลบ่อน้ำบาดาล รายชื่อ ข่วงเจาะน้ำบาดาลที่มีหนังสือรับรองจากกรมฯ. คำวนความลึก ปริมาณ ระดับน้ำบาดาล คำวนตรวจค่าเจาะบ่อน้ำบาดาล (โดยประมาณ) เป็นต้น อีกทั้ง มีการประชาสัมพันธ์ แนะนำ และทดสอบการใช้งานแอปพลิเคชันแก่เจ้าหน้าที่ สทบ.เขต. 1-12 และนักวิชาการน้ำบาดาล/ ข่วงเจาะน้ำบาดาล/ กลุ่มผู้ใช้น้ำบาดาล. ในส่วนของการพัฒนาข้อมูล มีการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) และนำข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลบ่อน้ำบาดาลมาวิเคราะห์ ประมวลผล และเผยแพร่สู่สาธารณะในรูปแบบ Web Application (http://app.dgr.go.th/newpasutara/xml/)
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
5.2.4	มีการสร้างสภาพแวดล้อม ที่เอื้อให้บุคลากร
	☒ มีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ โดย อธิบดีฯ ได้มอบอำนาจในการสั่งการและการปฏิบัติราชการ แทนอธิบดีฯ เกี่ยวกับงานบริหารและการบริหารงานบุคคล เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนในการปฏิบัติราชการ และได้มอบหมายให้ผู้อำนวยการสำนัก กลุ่ม กอง ศูนย์ ที่เป็นเจ้าของเรื่องเป็นผู้รับผิดชอบลงชื่อย่อกำกับตราในหนังสือประทับตราของหน่วยงานที่รับผิดชอบได้ เฉพาะกรณีที่ มีความสำคัญเร่งด่วน
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา โดย การพัฒนาระบบฐานข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงาน โครงการ (Smart Planning) ระบบสารสนเทศเพื่องานวิเคราะห์คุณภาพน้ำบาดาล ระบบจัดซื้อ จัดจ้างของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุม กิจการน้ำบาดาล (GCL) และระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการประชาชน เช่น ระบบบริการข้อมูล บ่อน้ำบาดาล บริการแผนที่น้ำบาดาล (รายจังหวัด) แผนที่ความเหมาะสมเติมน้ำใต้ดิน เป็นต้น
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร

☑	5.3.1	มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน ได้แก่ ค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรของกรมฯ โดยการสำรวจความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร ใช้แบบสำรวจออนไลน์ผ่าน Google Form กลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบสำรวจ จำนวนทั้งสิ้น 355 คน ข้าราชการ จำนวน 197 คน ลูกจ้างประจำ จำนวน 23 คน และพนักงานราชการ จำนวน 135 คน พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1. ปัจจัยด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 4.10/ ร้อยละ 82.05) ประเด็นที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ความมุ่งมั่นตั้งใจและยินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน (4.39/ ร้อยละ 87.83) 2. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.08/ ร้อยละ 81.52) ประเด็นที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ การได้รับความร่วมมือ คำแนะนำ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานอย่างดี (4.12/ ร้อยละ 82.37) 3. ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร (ค่าเฉลี่ย 3.92/ ร้อยละ 78.38) ประเด็นที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ หน่วยงานมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย ที่มีความชัดเจนและเหมาะสม (4.04/ ร้อยละ 80.73)
---	-------	--

ผลการประเมิน



☑	5.3.2	ปลูกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ โดยวิธีการ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถ่ายทอดประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญด้านน้ำบาดาล ได้แก่ การสำรวจน้ำบาดาล การพัฒนาน้ำบาดาล การควบคุมกิจการน้ำบาดาล และการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล เป็นต้น การฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ เพื่อให้บุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้ศึกษา เรียนรู้หลักการ และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น หลักสูตรการเจาะและพัฒนาบ่อน้ำบาดาล หลักสูตรการออกแบบก่อสร้างระบบกระจายน้ำ หลักสูตรการควบคุมกิจการน้ำบาดาล หลักสูตรการควบคุมคุณภาพการเจาะน้ำบาดาลและการตรวจรับงาน เป็นต้น และการปลูกฝังค่านิยมจากฐานสู่ฐาน หรือระบบพี่สอนน้อง เป็นปัจจัยสำคัญของการปฏิบัติงานที่เป็นมืออาชีพ
---	-------	---

ผลการประเมิน



☑	5.3.3	มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) และสร้างสรรค์การสร้างนวัตกรรมของข้าราชการ ในทุกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม โดย ความพยายามแก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำในพื้นที่แห้งแล้ง ไม่มีศักยภาพน้ำบาดาล โดยพยายามสำรวจหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ไม่มีศักยภาพน้ำบาดาล เกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนกรทางความคิดของบุคลากรภายในกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เกิดการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ
---	-------	--

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

		เกิดความร่วมมือกันในองค์กร ร่วมกันคิด ร่วมกันออกแบบการพัฒนาระบบงบประมาณขนาดใหญ่ และระบบส่งน้ำบาดาลระยะไกล มุ่งเน้นการนำน้ำบาดาลมาใช้เพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำ ในระดับตำบล ดำเนินการในรูปแบบโครงการพัฒนาน้ำบาดาลขนาดใหญ่ ลดการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล ให้น้อยลง โดยจัดทำเป็นกลุ่มบ่อน้ำบาดาล สร้างระบบให้ใหญ่ขึ้น ครอบคลุมพื้นที่ทั้งตำบล และ ประหยัดงบประมาณในการดำเนินการ
		ผลการประเมิน ☒ ไม่ผ่าน ไม่ได้แสดงรายละเอียดที่ชัดเจนในการส่งเสริมให้บุคลากรมีแนวคิดในการแก้ไขปัญหาเชิงรุก การวิเคราะห์เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหา การปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) ของข้าราชการ ในทุกระดับเพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
☒	5.3.4	มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม โดย การเปิดโอกาสให้หน่วยงานได้นำเสนอ โครงการด้านการศึกษาสำรวจการพัฒนาและอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำบาดาล เพื่อขอรับการสนับสนุน งบประมาณจากกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล และยังได้มีการประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นเพื่อการ พัฒนาแอปพลิเคชันด้านน้ำบาดาลเพื่อบริการประชาชน (Badan4Thai) เพื่อหาแนวทางการพัฒนา แอปพลิเคชันให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน และมีการสนับสนุนความคิดริเริ่มดังกล่าว โดย คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล (โดยอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นประธาน กรรมการ) ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบและอนุมัติให้ใช้งบประมาณของกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล ในการศึกษาความเหมาะสมของการดำเนินการ ข้อดี ข้อเสีย ข้อจำกัด และแนวทางการพัฒนา เป็นต้นแบบในการแก้ปัญหาหรือพัฒนานวัตกรรมต่อไป และในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 กรมฯ ได้รับงบประมาณจากกองทุนพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อดำเนินการพัฒนาแอปพลิเคชันด้านน้ำบาดาล เพื่อบริการประชาชน (Badan4Thai) รองรับการใช้งานทั้งแพลตฟอร์ม iOS และ Android รวมถึงการเพิ่ม Feature บริการประชาชนที่เพิ่มมากขึ้น เช่น การประมาณการราคาค่าเจาะ บ่อน้ำบาดาลในพื้นที่ ข้อมูลผู้ประกอบการเจาะบ่อน้ำบาดาล แผนที่ฐาน (Base Map) เป็นต้น
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	5.3.5	มีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สร้างความร่วมมือและความรับผิดชอบ โดย จากการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของ บุคลากร (5.3.1) ซึ่งพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรสูงที่สุด คือ ปัจจัยด้านหน้าที่ ความรับผิดชอบ ประเด็นที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความมุ่งมั่นตั้งใจและยินดีที่จะปฏิบัติงาน อย่างเต็มที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน จึงนำปัจจัยดังกล่าวมาสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดย การกำหนดหลักเกณฑ์เพิ่มเติมในการเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการ โดยพิจารณาให้ผู้ที่มึผล การปฏิบัติงานโดดเด่น รับผิดชอบงานสำคัญ ได้รับมอบหมายงานพิเศษ ให้ได้รับการเลื่อนเงินเดือน

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

		เพิ่มขึ้นจากการเลื่อนเงินเดือนปกติของหน่วยงาน การคัดเลือกผู้มีผลการปฏิบัติงานในหน้าที่เชิงประจักษ์ ดีเด่น เป็นที่ยอมรับ เพื่อยกย่องเป็น “ข้าราชการพลเรือนดีเด่น” และการคัดเลือกผู้ที่ปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างเต็มใจ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานที่รับผิดชอบ จนมีผลงานปรากฏที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนราชการและประชาชน ผลงานเชิงประจักษ์เป็นที่ยอมรับ และสมควรได้รับการยกย่องเป็น “เพชรจรัสแสง” บุคคลต้นแบบ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร		
☒	5.4.1	มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย โดย กรมฯ ได้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย โดยใช้กลไก/เครื่องมือต่างๆ ดังนี้ 1. การมอบหมายงานที่มากขึ้น เช่น การมอบหมายบุคลากรในหน่วยงานร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน การมอบหมายบุคลากรของหน่วยงานเป็นผู้ดูแลระบบเว็บไซต์และนำเข้าข้อมูลในเว็บไซต์ของหน่วยงาน 2. การมอบหมายโครงการ เช่น มอบหมายให้บุคลากรเป็นผู้รับผิดชอบโครงการต่างๆ 3. การฝึกอบรมในขณะทำงาน (On The Job Training) การฝึกอบรมในภาคสนาม ฝึกปฏิบัติงานจริง โดยมีผู้สอนที่เป็นหัวหน้างานหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย 4. การเป็นวิทยากร โดยมอบหมายให้นักวิชาการที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญงานด้านน้ำบาดาลเป็นผู้ถ่ายทอดองค์ความรู้ และประสบการณ์ให้กับบุคลากรในกรมฯ เช่น การถ่ายทอดองค์ความรู้โครงการที่ได้รับเงินสนับสนุนจากกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล, การถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับจากโครงการศึกษาแลกเปลี่ยนความรู้และสร้างเครือข่ายด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลในต่างประเทศ
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	5.4.2	มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ
		☒ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ แผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ระยะ 5 ปี (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2566-2570) กำหนดเป้าหมาย 3 ประเด็น ดังนี้ 1) เพิ่มน้ำต้นทุนเพื่อตอบสนองความต้องการใช้น้ำด้านอุปโภคบริโภค และภาคการผลิต (เกษตร อุตสาหกรรม ท่องเที่ยว และบริการ) รวมถึงระบบนิเวศ 2) พัฒนาศักยภาพ และระบบฐานข้อมูลทางอุทกธรณีวิทยา การใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม การวิจัย เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลให้ใช้ประโยชน์อย่างสมดุล และยั่งยืน 3) เสริมสร้างศักยภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

	แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ คือ จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร/การฝึกอบรม/สัมมนา เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ของกรมฯ ทั้ง 3 ด้าน เช่น โครงการเพิ่มศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ ตาม พ.ร.บ. น้ำบาดาล พ.ศ.2520 สนองยุทธศาสตร์ประเด็นที่ 3 เสริมสร้างศักยภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล และโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพและองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างยั่งยืน เพื่อเสริมสร้างศักยภาพให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านน้ำบาดาลให้แก่บุคลากรกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ประกอบด้วย การฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ เช่น การพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อเกษตรคุณภาพสูง การสำรวจเพื่อพัฒนาแหล่งพลังงานใต้พิภพ ช่างเจาะน้ำบาดาล แนวทางการออกแบบและพัฒนาบ่อน้ำบาดาลและระบบกระจายน้ำ สนองยุทธศาสตร์ประเด็นที่ 1 เพิ่มน้ำต้นทุนเพื่อตอบสนองความต้องการใช้น้ำด้านอุปโภคบริโภค และภาคการผลิต (เกษตร อุตสาหกรรม ท่องเที่ยว และบริการ) รวมถึงระบบนิเวศ และหลักสูตร การพัฒนาฐานข้อมูลและแผนที่ด้านน้ำบาดาล การจัดทำแบบจำลองน้ำบาดาลเพื่อการอนุรักษ์น้ำบาดาล สนองยุทธศาสตร์ประเด็นที่ 2 พัฒนาองค์ความรู้ และระบบฐานข้อมูลทางอุทกธรณีวิทยา
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ สมรรถนะหลัก ได้แก่ การสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล การพัฒนาน้ำบาดาล การกำกับควบคุมดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาล และการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ 1. การสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล - หลักสูตร “ความรู้เบื้องต้นสำหรับการใช้โปรแกรม ArcGIS/ Aquachem/ Surfer” เพื่อเสริมสร้างศักยภาพ ทางด้านเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศศาสตร์ ให้กับบุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล 2. การพัฒนาน้ำบาดาล - หลักสูตร “การออกแบบก่อสร้างระบบกระจายน้ำ”, การฝึกอบรมภาคสนาม หลักสูตร “ช่างเจาะน้ำบาดาล” สำหรับบุคลากรกรมทรัพยากรน้ำบาดาล 3. การกำกับควบคุมดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาล - การประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “โครงการเสริมสร้างศักยภาพด้านการกำกับ ดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาล ตามพระราชบัญญัติ น้ำบาดาล พ.ศ. 2520” เพื่อเสริมสร้างศักยภาพ และสร้างองค์ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาล 4. การอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล - การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การพัฒนาฐานข้อมูลด้านน้ำบาดาลและระบบสนับสนุนการตัดสินใจ”, การฝึกอบรม หลักสูตร “การวิเคราะห์น้ำบาดาล”
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.4.3	มีการพัฒนาของบุคลากร ในด้านต่างๆ ที่ครอบคลุมเรื่อง
	☒ ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ได้แก่ การฝึกอบรมภาคสนาม หลักสูตร “ช่างเจาะ น้ำบาดาล” เมื่อวันที่ 15 มี.ค.2566 เพื่อพัฒนาทักษะสมรรถนะด้านการเจาะและพัฒนาน้ำบาดาล การอุดกลบนอน้ำบาดาล การดูแลรักษาระบบสูบน้ำบาดาลและเครื่องจักรที่ใช้ในการเจาะบ่อน้ำบาดาล ตลอดจนวิธีการบริหารจัดการโครงการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานด้านการเจาะบ่อน้ำบาดาล ผู้ช่วยช่างเจาะน้ำบาดาลของ สทบ.เขต ทั้ง 12 เขต และผู้ที่เกี่ยวข้องของกรมฯ รวมทั้งสิ้น 205 ราย ณ สทบ.เขต 5 (นครราชสีมา) ภายใต้แนวคิด “KORAT MODEL” เป็นแนวคิดและวิธีการบริหารจัดการโครงการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ที่เน้นการบูรณาการทำงานระหว่างส่วนงาน “เริ่มตั้งแต่ การจัดสรรงบประมาณ จนกลายมาเป็นหยดน้ำ” โดยได้แบ่งฐานการเรียนรู้ออกเป็น 8 ฐาน ได้แก่ 1) การเตรียมข้อมูลและการสำรวจธรณีฟิสิกส์ 2) การเตรียมเครื่องมือ เครื่องจักร วัสดุและรถเจาะ 3) การเจาะ ออกแบบและพัฒนาน้ำบาดาล 4) การสูบทดสอบและการเก็บตัวอย่างน้ำบาดาล 5) การอุดกลบนอน้ำบาดาล 6) การออกแบบถังเก็บน้ำ ถังกรองสนิมเหล็กและการซ่อมบำรุง 7) ระบบควบคุมเครื่องสูบน้ำบาดาล โซลาร์เซลล์และการซ่อมบำรุง 8) ระบบปรับปรุงคุณภาพ น้ำบาดาลและการซ่อมบำรุง
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ ความรู้และทักษะดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับอนาคต ได้แก่ 1. การฝึกอบรม หลักสูตร “การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการจัดทำสื่อสารสนเทศด้านน้ำบาดาล” เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในการจัดทำสื่อสารสนเทศด้านน้ำบาดาลและสามารถปฏิบัติงานในการจัดการจัดทำสื่อสารสนเทศด้านน้ำบาดาลได้อย่างถูกต้อง ระหว่างวันที่ 9-10 กุมภาพันธ์ 2566 โรงแรมสวิสโฮเต็ล กรุงเทพฯ รัชดา กรุงเทพมหานคร มีผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมทั้งสิ้น 80 ราย 2. การฝึกอบรม หลักสูตร “การใช้งาน Microsoft Excel 2016 & 2019 ขั้นสูง เพื่อการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ” เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมแก่เจ้าหน้าที่ให้สามารถนำเครื่องมือและฟังก์ชันการใช้งานต่างๆ ของโปรแกรมมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม และเกิดประสิทธิภาพ เช่น การใช้สูตรคำนวณ การใช้งาน Pivot Table และการสร้าง Macro เป็นต้น ระหว่างวันที่ 17-20 มกราคม 2566 ณ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ วิทยาเขตสะพานใหม่ กรุงเทพฯ
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

☑	5.4.4 มีการพัฒนาบุคลากร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤกฤตที่จะพร้อมรับกับปัญหาที่มีความซับซ้อน โดย - การพัฒนาบุคลากร เช่น การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาฐานข้อมูลด้านน้ำบาดาล และระบบสนับสนุนการตัดสินใจ เพื่อเพิ่มพูนองค์ความรู้ ทักษะ และนวัตกรรมด้านการพัฒนาฐานข้อมูลและระบบสนับสนุนการตัดสินใจด้านน้ำบาดาล และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประสบการณ์ ถ่ายทอดข้อมูล และองค์ความรู้ ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญจากราชอาณาจักรเดนมาร์ก - การพัฒนาผู้นำ กรมฯ อนุมัติให้ข้าราชการเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรการพัฒนาผู้นำที่จัดโดยหน่วยงานภายนอก ได้แก่ 1. นักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส. 1) 2. นักบริหารระดับสูง กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (นบส.ทส.) 3. นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามทุจริตระดับสูง (นยปส.) 4. นักบริหารการงบประมาณระดับสูง (นงส.) การติดตามประเมินผลผู้นำที่ผ่านการฝึกอบรม โดยการติดตามผลการนำทักษะ ภาวะผู้นำ และองค์ความรู้จากการฝึกอบรมไปใช้และพัฒนาตนเองของผู้เข้ารับการฝึกอบรมภายหลังจนหลักสูตรประกอบด้วยส่วนที่ 1. ผู้เข้ารับการอบรม ส่วนที่ 2. สำหรับผู้บังคับบัญชาของผู้เข้ารับการอบรม และส่วนที่ 3. สำหรับผู้ร่วมงานของผู้ผ่านการอบรม
	ผลการประเมิน ☒ ไม่ผ่าน ตัวอย่างที่นำเสนอเป็นการแนวทางในการพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆ แต่ควรแสดงให้เห็นถึงหลักสูตรการอบรมที่เน้นพัฒนาทักษะสำคัญที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ที่หลากหลาย โดยกำหนดแผนในการพัฒนากลุ่มบุคลากรทั้งที่เป็นกลุ่มผู้นำ/ผู้บริหาร และกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน การแสดงให้เห็นถึงวิธีการพัฒนา/ขั้นตอนการพัฒนาที่จะทำให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรอบรู้ เป็นนักคิดวิเคราะห์มีความสามารถในการตัดสินใจในสถานการณ์ต่างๆ หรือสถานการณ์วิฤกฤต เพื่อให้มั่นใจผู้ผ่านการอบรมจะมีความพร้อมรับปัญหาที่ซับซ้อน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

☒	6.1.1 หน่วยงานมีการออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยกระบวนการนั้น คือ 1. กระบวนการ พัฒนาระบบน้ำบาดาล มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่อง เพิ่มน้ำต้นทุนเพื่อตอบสนองความต้องการน้ำด้านอุปโภคบริโภค และภาคการผลิต (เกษตร อุตสาหกรรม ท่องเที่ยว และบริการ) รวมถึงระบบนิเวศ ให้กับพื้นที่ที่ขาดแคลนน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค และภาคการผลิต ในพื้นที่ที่ไม่มีแหล่งน้ำผิวดิน และพื้นที่ที่ประสบปัญหาคุณภาพน้ำ ซึ่งกำหนดเป็นเป้าหมายที่ 1 ของแผนปฏิบัติการกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ระยะ 5 ปี (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2566-2570) 2. กระบวนการ อนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่อง การกำหนดมาตรการหรือแผนงานด้านการอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาล เพื่อควบคุมและป้องกันผลกระทบที่มีต่อแหล่งน้ำบาดาลในแต่ละพื้นที่ โดยใช้ข้อมูลจากการติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลทั่วประเทศ และการฟื้นฟูชั้นน้ำบาดาลระดับตื้นให้คืนสู่สมดุลตามธรรมชาติโดยการเติมน้ำใต้ดินระดับตื้นตามแนวทางวิธีการที่เป็นไปตามหลักวิชาการ ซึ่งกรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้จัดทำแนวทางการเติมน้ำใต้ดินของประเทศไทย เพื่อเป็นแนวทางดำเนินการเติมน้ำใต้ดิน ซึ่งหน่วยงานราชการทั้งส่วนกลาง ส่วนท้องถิ่น และภาคประชาชน สามารถสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการโครงการเติมน้ำสู่ชั้นน้ำใต้ดินได้
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	6.1.2 หน่วยงานมีการติดตามควบคุมกระบวนการ โดย
☒	ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น เทคโนโลยี SCADA นำมาประยุกต์ใช้สำหรับการรับ-ส่งข้อมูลระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลจากสถานีบ่อสังเกตการณ์ (สถานีสนาม) มายังระบบฐานข้อมูลส่วนกลาง เพื่อใช้ในการติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาล ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (GCL) เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินงานควบคุมกิจการน้ำบาดาล
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	ใช้ตัวชี้วัด เช่น ข้อมูลระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลที่นำเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลเพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาลครบถ้วน รายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลที่จัดเก็บได้ จำนวนบ่อน้ำบาดาลที่ลงข้อมูลในระบบ GCL ครบถ้วน
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	ใช้ข้อมูล คือ ข้อมูลบ่อน้ำบาดาลภาคเอกชน ข้อมูลปริมาณน้ำที่ใช้ในแต่ละเดือน การคำนวณค่าใช้น้ำและออกใบแจ้งหนี้ ร่วมกับเครือข่าย คือ สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	6.1.3	หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process คิดเป็นร้อยละ 100 ของกระบวนการทั้งหมด ที่ต้องเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงาน ระบุ (รายชื่อกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) 1) กระบวนการสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หน่วยงานภายในกรม ได้แก่ สำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล สำนักพัฒนาน้ำบาดาล สำนักทรัพยากรน้ำบาดาลเขต 1-12 หน่วยงานภายนอก ได้แก่ สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2) กระบวนการพัฒนาน้ำบาดาล หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หน่วยงานภายในกรม ได้แก่ สำนักพัฒนาน้ำบาดาล สำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล สำนักทรัพยากรน้ำบาดาลเขต 1-12 หน่วยงานภายนอก ได้แก่ สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน เช่น กลุ่มบริษัทอิชูซูประเทศไทย และสถานศึกษา 3) กระบวนการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หน่วยงานภายในกรม ได้แก่ สำนักอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล สำนักควบคุมกิจการน้ำบาดาล สำนักพัฒนาน้ำบาดาล สำนักทรัพยากรน้ำบาดาลเขต 1-12 หน่วยงานภายนอก ได้แก่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัด ภาคเอกชน ผู้ใช้น้ำบาดาล
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	6.1.4	หน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ ได้แก่ - เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ นวัตกรรมการออกแบบและก่อสร้างระบบประปาบาดาลขนาดใหญ่ และเทคโนโลยีการส่งน้ำบาดาลระยะไกล - กระบวนการที่ถูกยกระดับ คือ กระบวนการพัฒนาน้ำบาดาล - ผลงานที่โดดเด่น คือ โครงการพัฒนาน้ำบาดาลขนาดใหญ่ เพื่อแก้ปัญหาภัยแล้งและเป็นแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคให้แก่ประชาชน โดยทุกพื้นที่ที่จะดำเนินโครงการประเภทโครงการพัฒนาน้ำบาดาลขนาดใหญ่ ต้องมีการทำประชาคมหมู่บ้านก่อนการดำเนินการ มีการรวมกลุ่มกันเพื่อใช้ประโยชน์จากแหล่งน้ำบาดาลร่วมกัน มีการบูรณาการการทำงานร่วมกับกลุ่ม/เครือข่าย/หน่วยงานต่างๆ เช่น กลุ่มผู้ใช้น้ำบาดาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถานศึกษา วัด ผู้นำชุมชน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ		
6.2.1	หน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ	
		☒ กระบวนการหลัก คือ กระบวนการพัฒนาน้ำบาดาล นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ นวัตกรรมการออกแบบและก่อสร้างระบบประปาบาดาลขนาดใหญ่ และเทคโนโลยีส่งน้ำบาดาลระยะไกล
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
		☒ กระบวนการสนับสนุน คือ กระบวนการประชาสัมพันธ์สื่อสารองค์กร นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Facebook, Line Official, Messenger Live Chat ในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านน้ำบาดาลและเป็นช่องทางให้บริการติดต่อสื่อสารสอบถามข้อมูลกับกรมฯ การพัฒนาแอปพลิเคชันด้านน้ำบาดาลเพื่อบริการประชาชน (Badan4Thai) ให้บริการข้อมูลด้านน้ำบาดาลที่มีการแสดงข้อมูลเป็นปัจจุบัน เข้าใจง่าย และทันสมัย สำหรับบริการประชาชน และผู้ใช้ข้อมูลด้านน้ำบาดาล
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	6.2.2	หน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน โดย - กระบวนการหลัก คือ กระบวนการพัฒนาน้ำบาดาล การปรับรูปแบบโครงการพัฒนาน้ำบาดาล โดยดำเนินการในรูปแบบโครงการพัฒนาน้ำบาดาลขนาดใหญ่ ลดการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลให้น้อยลง โดยจัดทำเป็นกลุ่มบ่อน้ำบาดาล สร้างระบบให้ใหญ่ขึ้น ครอบคลุมพื้นที่มากขึ้น - กระบวนการสนับสนุน คือ กระบวนการจัดการงานสารบรรณ มีการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (http://workflow.dgr.go.th/) เป็นระบบรับ-ส่งเอกสารหลักของกรมฯ และในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 มีการปรับปรุงรูปแบบการแสดงผลของระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ Version ใหม่ และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง มีการพัฒนาระบบจัดซื้อจัดจ้างของกรมฯ (http://procurement.dgr.go.th/) เป็นโปรแกรมประยุกต์ในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านพัสดุของกรมฯ
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

6.2.3	หน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูงต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	☒ นวัตกรรม คือ นวัตกรรมการออกแบบและก่อสร้างระบบประปาบาดาลขนาดใหญ่ และเทคโนโลยีส่งน้ำบาดาลระยะไกล
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ ปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูง คือ ปัญหาการขาดแคลนน้ำในพื้นที่เสี่ยงภัยแล้ง และมีปัญหาคุณภาพน้ำไม่เหมาะสม ระบบประปาเดิมไม่สามารถจ่ายน้ำได้ครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ ทำให้สภาพพื้นที่แห้งแล้งขาดแคลนน้ำสำหรับการอุปโภคบริโภค และทำการเกษตร
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน	
6.3.1	หน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการ ดังนี้
	☒ กระบวนการหลักที่สำคัญ 2 ลำดับแรก
	- กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับแรก คือ กระบวนการพัฒนาน้ำบาดาล ต้นทุน คือ งบประมาณในการดำเนินการ เช่น การพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ 1.9473 ล้านบาท/แห่ง, ระยะเวลาในการดำเนินการ (งานสำรวจ เจาะและพัฒนาบ่อน้ำบาดาล และงานก่อสร้างระบบกระจายน้ำ) เป็นระยะเวลา 4 เดือน เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ รวบรวม วิเคราะห์ และทบทวนข้อมูลเบื้องต้น และข้อมูลผลการสำรวจสภาพธรณีวิทยา อุทกธรณีวิทยา ศักยภาพน้ำบาดาล เพื่อลดระยะเวลาในการสำรวจข้อมูลภาคสนามเพิ่มเติม ระยะยาว ได้แก่ การปรับเปลี่ยนรูปแบบโครงการจากโครงการขนาดเล็กเป็นโครงการขนาดใหญ่ พบว่างบประมาณในการพัฒนาโครงการขนาดใหญ่/พื้นที่ที่ได้รับประโยชน์ (ไร่) ลดลง เมื่อเทียบกับโครงการขนาดเล็ก คิดเป็นสัดส่วนที่ลดลง ร้อยละ 22.65
	- กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับที่สอง คือ กระบวนการเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาล ต้นทุน คือ งบประมาณในกิจกรรมติดตามระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาล ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าที่พัก โดยพบว่าตั้งแต่ปี 2564-2566 มีแนวโน้มลดลง (24.0690, 20.3746 และ 19.6621 ล้านบาท) จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานมีแนวโน้มลดลง (18, 18 และ 8 คน) ทำให้งบประมาณค่าเบี้ยเลี้ยงและค่าที่พักลดลง เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ลดต้นทุนค่าใช้จ่ายเบี้ยเลี้ยงและค่าที่พักโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการรับส่งข้อมูลแบบ Real-Time ระยะยาว ได้แก่ ใช้เทคโนโลยี SCADA มาประยุกต์ใช้ในการรับ-ส่งข้อมูลระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลจากสถานีสูบน้ำมายังระบบฐานข้อมูล

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

	ส่วนกลาง
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 2 ลำดับแรก
	- กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับแรก คือ การบริหารทรัพยากรบุคคล ต้นทุน คือ ระยะเวลาดำเนินการ งบประมาณ บุคลากร เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในงานบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น ระบบทะเบียนประวัติข้าราชการ ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) ในการบันทึกคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานราชการของบุคลากรในแต่ละหน่วยงาน มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลได้อย่างรวดเร็ว เช่น การให้ Application Line เป็นช่องทางการแจ้งข่าวสาร ติดต่อสอบถามเกี่ยวกับงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ระหว่างส่วนบริหารทรัพยากรบุคคลส่วนกลางกับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ระยะยาว ได้แก่ ยุทธศาสตร์การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ครอบคลุมมากขึ้น เช่น ระบบทะเบียนประวัติข้าราชการ ให้ข้าราชการสามารถตรวจสอบทะเบียนประวัติของตนเองได้ พัฒนาการยื่นคำขอต่างๆ จากรูปแบบกระดาษเป็นรูปแบบออนไลน์ เช่น สลิปเงินเดือน การตรวจสอบทะเบียนประวัติ (ก.พ.7) การลา เป็นต้น เพื่อลดขั้นตอนลดระยะเวลา และลดการใช้กระดาษ
	- กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับที่สอง คือ กระบวนการพัฒนาระบบราชการ ต้นทุน คือ งบประมาณในการจัดซื้อวัสดุสำนักงาน (กระดาษ หมึกพิมพ์) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 งบประมาณในการจัดซื้อกระดาษรวมทั้งสิ้น 10,486 บาท และการจัดซื้อหมึกพิมพ์รวมทั้งสิ้น 64,488 บาท เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ การรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบออนไลน์ การใช้ระบบการประชุมออนไลน์ ระยะยาว ได้แก่ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อติดตามประเมินผลประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการผ่านระบบออนไลน์
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

☒	6.3.2	หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน โดยนวัตกรรมนั้น คือ นวัตกรรมการออกแบบและก่อสร้างระบบประปาบาดาลขนาดใหญ่ และเทคนิคการส่งน้ำบาดาล ระยะไกล โดยสามารถลดต้นทุน ได้อย่างไรระบุ เมื่อเปรียบเทียบงบประมาณ/ไร่ ของโครงการ พัฒนน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรแปลงใหญ่ 500 ไร่ กับโครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร ด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ พื้นที่ 60 ไร่ พบว่า งบประมาณโครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร แปลงใหญ่ลดลง คิดเป็นร้อยละ 22.65
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	6.3.3	นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดย (ระบุ)
		☒ การกำหนดนโยบาย/มาตรการ คือ จากการวิเคราะห์ต้นทุน/พื้นที่ที่ได้รับประโยชน์ พบว่า โครงการขนาดใหญ่มีต้นทุน/ไร่ น้อยกว่าโครงการขนาดเล็ก กรมฯ จึงกำหนดโครงการพัฒนา น้ำบาดาลเพื่อการเกษตรแปลงใหญ่ในแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) และ ถ่ายทอดลงสู่แผนปฏิบัติราชการประจำปี
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
		☒ การใช้เทคโนโลยี คือ ใช้เทคโนโลยี SCADA มาประยุกต์ใช้ในการรับ-ส่งข้อมูลระดับน้ำบาดาล และคุณภาพน้ำบาดาลจากสถานีสูบน้ำมายังระบบฐานข้อมูลส่วนกลาง เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการ ติดตามตรวจวัดระดับน้ำบาดาลจากบ่อสังเกตการณ์
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
		☒ แบ่งปันทรัพยากร คือ การแบ่งปันข้อมูลจากการสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล ได้แก่ ข้อมูลปฐมภูมิและทุติยภูมิที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลเบื้องต้นด้านสภาพธรณีวิทยา อุทกธรณีวิทยา ศักยภาพน้ำบาดาลทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพน้ำบาดาล ประกอบการสำรวจคัดเลือกพื้นที่ ที่มีศักยภาพเหมาะสมต่อการพัฒนาน้ำบาดาล
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	6.3.4	หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยข้อมูลเทียบเคียงที่นำมาใช้ คือ การเพิ่มน้ำต้นทุนเพื่อตอบสนองความต้องการน้ำภาคเกษตรกรรม และสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อย่างไรระบุ เพิ่มศักยภาพการผลิตภาคเกษตรกรรม ส่งเสริมอาชีพเกษตรกรให้มีความมั่นคง เพิ่มประสิทธิภาพการกักเก็บน้ำไว้ในฤดูแล้ง โดยใน ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ได้พัฒนาน้ำบาดาลเพื่อเพิ่มน้ำต้นทุนภาคการเกษตร จำนวน 202 แห่ง

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

		พื้นที่เกษตรกรรมได้รับประโยชน์ 31,800 ไร่ ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาได้ 13,413,600 ลบ.ม./ปี และครัวเรือนได้รับประโยชน์ 1,900 ครัวเรือน
		ผลการประเมิน ☒ ไม่ผ่าน ไม่ได้แสดงรายละเอียดการเทียบเคียงด้านต้นทุนของกระบวนการและการเทียบเคียงเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในระดับประเทศหรือนานาชาติ
6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ		
6.4.1		หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ ระบุ
		☒ กระบวนการ คือ กระบวนการพัฒนาน้ำบาดาล
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
		☒ ตัวชี้วัด คือ จำนวนบ่อน้ำบาดาลที่ได้ดำเนินการเจาะและพัฒนาตามรูปแบบมาตรฐานของกรมฯ จำนวนระบบกระจายน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรที่สามารถลงนามในสัญญาจ้างก่อสร้างได้ภายในไตรมาสแรกของปีงบประมาณ จำนวนระบบกระจายน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรที่ได้ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒ 6.4.2		หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ เช่น
		- ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ จำนวนพื้นที่ที่ได้รับการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรพร้อมระบบกระจายน้ำบาดาล จำนวน 202 แห่ง พื้นที่เกษตรกรรมได้รับประโยชน์จากแหล่งน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น 31,800 ไร่ จำนวนครัวเรือนของเกษตรกรที่ได้รับประโยชน์ 1,900 ครัวเรือน ปริมาณน้ำต้นทุนที่เกษตรกรสามารถนำมาใช้ประโยชน์ไม่น้อยกว่า 13,413.6 ล้าน ลบ.ม./ปี
		- ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ ชุมชนมีระบบกระจายน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค จำนวน 85 แห่ง ประชาชนได้รับประโยชน์ไม่น้อยกว่า 1,700 ครัวเรือน ชุมชนมีน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภคบริโภคไม่น้อยกว่า 7,446.0 ล้าน ลบ.ม./ปี
		- ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ มาตรการเชิงพื้นที่เพื่อการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาลให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน จำนวน 1 มาตรการ ระบบเครือข่ายสังเกตการณ์น้ำบาดาลเพิ่มเติม จำนวน 13 สถานี ระบบเติมน้ำใต้ดินระดับตื้น พื้นที่ภาคเหนือและภาคกลางตอนบน จำนวน 440 แห่ง

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

		- ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือ จำนวนพื้นที่ที่ได้รับการติดตามตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงคุณภาพน้ำบาดาลจากบ่อสังเกตการณ์ในพื้นที่ทั้งระยะ จำนวน 22 พื้นที่, ข้อเสนอแนะหรือมาตรการด้านการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาลในแต่ละพื้นที่ จำนวน 22 พื้นที่, การจัดทำบ่อสังเกตการณ์น้ำบาดาลในพื้นที่ทั้งระยะเพิ่มเติม จำนวน 1 พื้นที่ (จังหวัดเพชรบูรณ์)
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	6.4.3	ผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ คือ 1. โครงการเติมน้ำใต้ดินระดับตื้น การก่อสร้างระบบเติมน้ำใต้ดินระดับตื้น เพื่อเก็บเกี่ยวน้ำฝน น้ำท่วมหลากและน้ำผิวดิน โดยการนำไปเก็บไว้ในชั้นน้ำใต้ดินระดับตื้นทำให้ชั้นน้ำบาดาลระดับตื้นทุกภาคในประเทศไทยได้รับการอนุรักษ์และฟื้นฟูคืนสู่สมดุลตามธรรมชาติให้สามารถนำกลับมาใช้ประโยชน์ได้ ระดับน้ำบาดาลมีการเปลี่ยนแปลงคงที่ไม่เกิดการลดระดับที่ชัดเจน ชั้นดินมีความชุ่มชื้น เกิดความยั่งยืนของสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศโดยรวม 2. การศึกษาการปนเปื้อนในแหล่งน้ำบาดาลของพื้นที่ทั้งระยะ การออกแบบและก่อสร้างสถานีสังเกตการณ์น้ำบาดาลให้เหมาะสมกับการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำบาดาล เพื่อให้หน่วยงานราชการ หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประชาชนในพื้นที่ทราบถึงสถานการณ์การปนเปื้อนในชั้นน้ำบาดาลของพื้นที่ แนวโน้มและลักษณะการกระจายตัวของมลพิษ สามารถใช้เป็นข้อมูลสำหรับการติดตามตรวจสอบในระยะยาว ตลอดจนข้อเสนอแนะการใช้ใช้น้ำบาดาลอย่างความปลอดภัยต่อสุขภาพประชาชน ควบคู่กับมาตรการอนุรักษ์และฟื้นฟูแหล่งน้ำบาดาล อธิบายโดยสรุป มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 9 พฤศจิกายน 2564 เห็นชอบโครงการดังกล่าว เป็นโครงการสำคัญประจำปี 2566 ที่ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ปี 2566 - ปี 2570) โดยมีความต่อเนื่อง และสามารถสนับสนุนการขยายตัวและต่อยอดห่วงโซ่คุณค่าของประเทศได้อย่างประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งรองรับการขับเคลื่อนเป้าหมายพัฒนายุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 5 ด้านสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมให้ครอบคลุมทุกมิติอย่างครบถ้วน และเชื่อมโยงในการขับเคลื่อนเป้าหมายแผนแม่บทย่อยที่ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายที่ถ้อยระดับจากยุทธศาสตร์ชาติโดยตรง โครงการดังกล่าวขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 19 การบริหารจัดการน้ำทั้งระบบ แผนย่อย การพัฒนาการจัดการน้ำเชิงลุ่มน้ำทั้งระบบเพื่อเพิ่มความมั่นคงด้านน้ำของประเทศ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการน้ำเพิ่มขึ้น
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

6.4.4	หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิผลของการดำเนินงาน โดย
	☒ มีการจัดการความเสี่ยง โดยความเสี่ยงนั้นคือ พื้นที่ที่มีความซับซ้อนทางสภาพธรณีวิทยา ยากต่อการพัฒนา หรือยังไม่ได้สำรวจอย่างละเอียดครอบคลุมทั้งพื้นที่ พื้นที่ไม่มีศักยภาพน้ำบาดาล (น้ำน้อย/น้ำเค็ม) ส่งผลให้มีปริมาณน้ำไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำของประชาชนในพื้นที่ และจัดการโดยวิธีการ ดำเนินการสำรวจธรณีฟิสิกส์และประเมินศักยภาพน้ำบาดาลในพื้นที่ที่จะ ดำเนินโครงการอย่างละเอียด เพื่อวางแผนเกี่ยวกับการเจาะและพัฒนา น้ำบาดาล และการใช้เทคนิค การสำรวจขั้นสูงในการสำรวจศักยภาพน้ำบาดาล ศึกษาสภาพทางธรณีวิทยา อุทกธรณีวิทยา พร้อมทั้งเจาะสำรวจชั้นน้ำบาดาล พร้อมทั้งกำหนดพื้นที่ที่เหมาะสมต่อการพัฒนาเป็นแหล่งน้ำต้นทุน ขนาดใหญ่ และเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการน้ำเชิงพื้นที่อย่างบูรณาการ
	ผลการประเมิน ☒ ไม่ผ่าน ควรแสดงให้เห็นถึงการติดตามตัววัด ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น การบรรลุเป้าหมาย ความเสี่ยง หรือกรณีที่ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย แล้วจะดำเนินการอย่างไร
	☒ เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินเพื่อให้การดำเนินการของหน่วยงาน เป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน คือ สถานการณ์ภัยแล้งและฝนทิ้งช่วง และมีการ เตรียมการเพื่อให้หน่วยงานมีความพร้อมรับมือภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินดังกล่าว โดย 1. เตรียมความพร้อมของเครื่องมืออุปกรณ์ ได้แก่ ชุดเจาะบ่อน้ำบาดาล 84 ชุด ชุดปรับปรุง คุณภาพน้ำเคลื่อนที่ 15 ชุด ชุดซ่อมระบบประปาและเครื่องสูบน้ำ 29 ชุด 2. การสนับสนุนจุดจ่ายน้ำบาดาลเพื่อประชาชน จำนวน 203 แห่ง ในพื้นที่ 54 จังหวัดทั่วประเทศ ภายใต้โครงการราษฎร์ รัฐ ร่วมใจช่วยภัยแล้ง ประจำปี พ.ศ.2566 3. การให้ความช่วยเหลือในกิจกรรมหลักอื่นๆ ได้แก่ การเป่าล้างบ่อน้ำบาดาล การซ่อมแซม ติดตั้งเครื่องสูบน้ำ การซ่อมบำรุงระบบประปาดาล 4. การแจกจ่ายน้ำแก่ประชาชนในสถานการณ์ต่างๆ ได้แก่ สถานการณ์อุทกภัย และสถานการณ์ ภัยแล้ง 5. แผนงาน/โครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 จำนวน 404 แห่ง ประกอบด้วยน้ำบาดาล เพื่อการอุปโภคบริโภค จำนวน 202 แห่ง และน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร จำนวน 202 แห่ง
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

ผลการประเมินและความเห็นของผู้ตรวจประเมิน
ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัววัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

1. ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่เกิน 3 ตัว) *

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามภารกิจหลัก/คำรับรองของส่วนราชการตามี่ระบุไว้ (Function base, Area base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
1.1 ร้อยละของการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร	115.69	110.61	120.77	179.91	155.51	500

ร้อยละเฉลี่ยความสำเร็จของโครงการตามแผนการดำเนินการ ใน 4 ประเด็น ได้แก่

1. จำนวนแห่ง
2. ครุภัณฑ์ที่ได้รับประโยชน์
3. ปริมาณน้ำ
4. พื้นที่ที่ได้รับประโยชน์

เป็นตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ผลการประเมิน

☒ ผ่าน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปี ล่าสุด(ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
1.2 ร้อยละความสำเร็จของการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล	100.09	100.00	100.17	100.33	100.24	300

ความสำเร็จของการกำกับควบคุมการประกอบกิจการ

น้ำบาดาล ใน 3 ประเด็น ได้แก่

1. จำนวนบ่อที่กำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล
2. รายงานการตรวจสอบผู้ใช้
น้ำบาดาล พร้อมแนวทางแก้ไข
3. รายงานการแก้ไขตามผลการตรวจสอบใช้น้ำบาดาล

เป็นตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ผลการประเมิน

☒ ผ่าน

1. ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่เกิน 3 ตัว) *						
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามภารกิจหลัก/คำรับรองของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปี ล่าสุด(ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
1.3 ร้อยละความสำเร็จของการสำรวจหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ศักยภาพต่ำ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	300
ความสำเร็จของการสำรวจหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ศักยภาพต่ำ ประเมินความสำเร็จใน 3 ประเด็น ได้แก่ 1. พัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการอุปโภคบริโภค 2. รายงานศักยภาพน้ำบาดาลในพื้นที่เสี่ยงขาดแคลนน้ำ รายอำเภอ เสนอ สททช. 3. รายงานผลการติดตามประเมินผลแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ศักยภาพต่ำที่ดำเนินการในปีที่ผ่านมา ยังคงใช้งานได้ ร้อยละ 100 เป็นตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล						
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน						

2. ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์						
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปี ล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
2.1 ครีวเรือนภาคประชาชนและภาคการผลิตในพื้นที่ขาดแคลนน้ำได้รับการประโยชน์จากการพัฒนาน้ำบาดาล	10,000 ครัวเรือน	5,502 ครัวเรือน	9,198 ครัวเรือน	20,345 ครัวเรือน	203.45	500
จำนวนครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ (ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงาน ตามเอกสารงบประมาณ 2565) 1. โครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลระยะไกล (3,000) 2. โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อความมั่นคงระดับชุมชน (13,600) 3. โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร (1,745) 4. โครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลขนาดใหญ่ริมแม่น้ำ (RBF) (2,000)						
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน						

3. ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย							
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	หมายเหตุ
		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565			
- ไม่เสนอตัวชี้วัด -							

4. การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด						
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
4.1 ร้อยละของการพัฒนาน้ำบาดาล สนับสนุนการบริหารจัดการน้ำเพื่อบรรเทา ปัญหากล้ง/อุทกภัย	91.20	82.40	100	100	109.65	400
ความสำเร็จของโครงการภายใต้โครงการสนับสนุนการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำเพื่อป้องกันการเกิดอุทกภัย ปี 2564 และบรรเทาภัยแล้ง ปี 2565 (งบกลาง ปี 2565) ที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้รับมอบหมายจากรัฐบาล						
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน						

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการส่วนราชการในด้านต่างๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

1. ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
1.1 ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการหลักของหน่วยงาน	88.27	90.00	86.53	88.30	100.03	300
ปี พ.ศ.2564-2565 กลุ่มผู้รับบริการหลัก ที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ เกษตรกรที่ได้รับประโยชน์จากโครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร และประชาชนที่ได้รับประโยชน์จากโครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการอุปโภคบริโภค						
ปี พ.ศ.2563 กลุ่มผู้รับบริการหลัก ที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ได้แก่						
1. ผู้รับบริการด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาล						
2. หน่วยงานและผู้ที่มีารับงบประมาณสนับสนุนจากกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล						
3. ผู้เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตร ช่างเจาะน้ำบาดาล						
4. ผู้เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตร วิศวกรหรือนักธรณีวิทยา						
ผลการประเมิน						
☒ ผ่าน						

2. นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ* (หน่วยบริการ)

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการนวัตกรรมการปรับปรุงการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
2.1 ร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ**	100.00	-	100.00	100.00	100.00	300
ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการยกระดับงานบริการ การขออนุญาตเจาะ/ใช้น้ำบาดาล ที่กำหนดเป็นตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ในองค์ประกอบที่ 2 Potential Base						
ผลการประเมิน						
☒ ผ่าน						

2. นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ* (หน่วยบริการ)

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการนวัตกรรมการปรับปรุงการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
2.2 การจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล	1,581 ล้านบาท	1,604.46 ล้านบาท	1,557.51 ล้านบาท	1,652.87 ล้านบาท	104.55	300
ดำเนินการปรับปรุงการบริการ การชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล โดยเพิ่มช่องทางการชำระเงิน ได้แก่ Application Krungthai Next, ATM, e-payment						
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน						

** ตัวชี้วัดบังคับ

3. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ตัวชี้วัดของผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
3.1 ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียน จากระบบ e-Petition ที่ดำเนินการ แก้ไขจนได้ข้อยุติ	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	300
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน						

4. เครือข่ายความร่วมมือ* (หน่วยงานนโยบาย)

ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	หมายเหตุ
		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565			
- ไม่เสนอตัวชี้วัด -							

5. ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินของส่วนราชการ						
ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
5.1 ร้อยละของความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้รับบริการที่มีต่อการดำเนินโครงการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	84.40		84.40	87.07	103.16	300
ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้รับบริการหลักของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลที่มีต่อการดำเนินโครงการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ได้แก่ เกษตรกรที่ได้รับประโยชน์จากโครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร และประชาชนที่ได้รับประโยชน์จากโครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการอุปโภคบริโภค						
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน						

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การพัฒนา และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรของส่วนราชการ เพื่อให้มีสมรรถนะสูง

1. นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร

ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
1.1 จำนวนเทคโนโลยีดิจิทัล (Application/ เทคโนโลยีวิจัย/ ระบบสารสนเทศ) ที่ได้มีการพัฒนาเพิ่มขึ้นโดยบุคลากรภายใน (นับสะสม)	3 ระบบ	2 ระบบ	4 ระบบ	6 ระบบ	200	500
จำนวนระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่พัฒนาเพิ่มขึ้นโดยบุคลากรภายในของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (นับสะสม) - ระบบรายงานผลการดำเนินงานโครงการ โครงการเติมน้ำใต้ดินระดับตื้น - ระบบรายงานผลการดำเนินงานโครงการ โครงการศึกษาสำรวจจุดจ่ายน้ำบาดาลเพื่อประชาชน ตามถนนสายหลักทั่วประเทศ 24 แห่ง - ระบบรายงานผลการดำเนินงานโครงการ โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร (591 แห่ง) - ระบบรายงานในรูปแบบแผนที่ การส่งเสริมและสนับสนุนการใช้น้ำบาดาลเพื่อการพัฒนาการเกษตรอย่างยั่งยืน ภายใต้ความร่วมมือระหว่างกรมทรัพยากรน้ำบาดาลและธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร - ระบบจัดซื้อจัดจ้างกรมทรัพยากรน้ำบาดาล - ระบบลงทะเบียนขอรับการสนับสนุนด้านน้ำบาดาล						
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน						

2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา*

ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
2.1 จำนวนบุคลากรที่ได้รับทุนพัฒนาทักษะ/ขีดความสามารถ (ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน)	7 ราย	1 ราย	7 ราย	9 ราย	128.57	500
จำนวนบุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลที่ได้รับอนุมัติให้ได้รับการฝึกอบรม/ศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาทักษะ/ขีดความสามารถจากหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน						
ผลการประเมิน ☒ ไม่ผ่าน ควรวัดทักษะที่เพิ่มขึ้นหลังจากได้รับทุนแล้ว						

2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา*						
ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
2.2 จำนวนบุคลากรที่ได้รับประกาศเกียรติคุณยกย่อง/รางวัลจากหน่วยงานภายนอก	2 ราย	2 ราย	2 ราย	2 ราย	100	300
จำนวนบุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลที่ได้รับการยกย่องเป็นข้าราชการพลเรือนดีเด่น						
ผลการประเมิน ☒ ไม่ผ่าน ไม่สอดคล้องกับด้านที่ประเมิน						

3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
3.1 จำนวนข้าราชการที่ได้รับการเลื่อนตำแหน่ง	25 ราย	24 ราย	25 ราย	25 ราย	100	300
จำนวนข้าราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลที่ได้รับการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น						
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน						

4. ความผูกพันของบุคลากร						
ตัวชี้วัดที่สะท้อนด้านความผูกพันของบุคลากร						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
4.1 ร้อยละของความสำเร็จของการบรรลุตัววัดตามพันธกิจหลักที่เกินค่าเป้าหมาย	87.50	100.00	75.00	100.00	114.29	500
กรมฯ ได้ถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายจากระดับองค์กรสู่ระดับสำนัก (IPA) และผู้บริหารของสำนักได้มุ่งมั่นตั้งใจในการขับเคลื่อนอย่างเต็มที่เพื่อให้ตัววัดตามภารกิจพื้นฐาน (Function Base) ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ บรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายขั้นสูง สอดคล้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ ประเด็นย่อยความมุ่งมั่นตั้งใจและยินดีปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน						
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน						

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและ

1. รางวัลที่ได้รับจากภายนอก

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
1.1 จำนวนรางวัลที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้รับจากภายนอก	2 รางวัล		1 รางวัล	2 รางวัล	100	300
1. ปี พ.ศ.2565 จำนวน 2 รางวัล ได้แก่ 1.1 รางวัลองค์กรที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการด้านการเงินการคลัง (กรมบัญชีกลาง) 1.2 รางวัลกองทุนหมุนเวียน ระดับชมเชย 2. ปี พ.ศ.2564 จำนวน 1 รางวัล ได้แก่ รางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน รางวัลชมเชย						
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน						

2. การนำ best practices ไปขยายผลในองค์กร

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice และไปขยายผลในองค์กร

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
2.1 จำนวนพื้นที่ที่มีการนำรูปแบบการส่งน้ำบาดาลระยะไกลไปขยายผลการดำเนินงาน	12 พื้นที่	1 พื้นที่	22 พื้นที่	16 พื้นที่	133.33	500
กรมฯ ได้จัดทำโครงการศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบส่งน้ำบาดาลระยะไกลเพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำในพื้นที่ลุ่มน้ำชายฝั่งทะเลตะวันออก ในพื้นที่ ต.สนามไชย อ.นายายอาม จ.จันทบุรี ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ต่อมาในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 และ 2565 ได้นำรูปแบบการส่งน้ำบาดาลระยะไกลไปขยายผลการดำเนินงานในพื้นที่อื่นๆ ทั่วประเทศ						
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน						

3. รางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่

- รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด
- รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
3.1 จำนวนรางวัลที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้รับจากกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3 รางวัล	2 รางวัล	3 รางวัล	4 รางวัล	133.33	500

จำนวนรางวัลเพชรจรัสแสงที่ได้รับจากกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ผลการประเมิน

☒ ผ่าน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
3.2 จำนวนรางวัลที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมอบให้หน่วยงานในสังกัด	2 รางวัล		1 รางวัล	2 รางวัล	100	300

จำนวนรางวัลที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมอบให้หน่วยงานในสังกัด จำนวน 2 รางวัล ได้แก่

1. รางวัลต้นแบบการบริหารจัดการน้ำบาดาล
2. รางวัลหน่วยงานต้นแบบที่มีผลการประหยัดพลังงานดีเยี่ยม

ผลการประเมิน

☒ ผ่าน

4. ผลการประเมินจากองค์การภายนอกในด้านต่าง ๆ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการดำเนินการและได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติโดยผลจากการประเมินจากองค์การภายนอก

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
4.1 คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	92 คะแนน	91.09 คะแนน	92.04 คะแนน	96.80 คะแนน	105.21	400

ผลการประเมิน

☒ ผ่าน

5. ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการแข่งขัน และได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
- ไม่เสนอตัวชี้วัด -						

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ของพื้นที่และประเทศ

1. การบรรลุผลของตัวชี้วัดร่วม*

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลของการบรรลุผลของตัวชี้วัดร่วม ในการมีกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงานของส่วนราชการ (Area base) ความสำเร็จในการดำเนินการร่วมกันหลายหน่วยงาน (Joint KPI)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
1.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งน้ำต้นทุนเพื่อการอุปโภคบริโภค (ตัวชี้วัด Joint KPIs ประเด็นเป้าหมาย การจัดการน้ำเชิงลุ่มน้ำทั้งระบบ)	100		100	100	100	300
แผนแม่บทย่อย : การพัฒนาการจัดการน้ำเชิงลุ่มน้ำทั้งระบบเพื่อเพิ่มความมั่นคงด้านน้ำของประเทศ เป้าหมาย : ระดับความมั่นคงด้านน้ำอุปโภคบริโภคเพิ่มขึ้นจากระดับ 3 ให้เป็นระดับ 4 ตัวชี้วัดเป้าหมาย : การเข้าถึงน้ำอุปโภค/บริโภคอย่างเพียงพอได้มาตรฐาน กิจกรรม : คุณภาพน้ำเพื่อการอุปโภค/บริโภค ตัวชี้วัดที่กรมฯ รับผิดชอบ : ผลสำเร็จของการพัฒนาแหล่งน้ำต้นทุนเพื่อการอุปโภคบริโภค ประเมินความสำเร็จในโครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อความมั่นคงระดับชุมชน ใน 3 ประเด็น ได้แก่ 1. จำนวนแห่ง 2. ครวเรือนที่ได้รับประโยชน์ 3. ปริมาณน้ำ ผลการประเมิน ☒ ผ่าน						

2. ตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการในการกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
2.1 ร้อยละของต้นทุนการพัฒนา น้ำบาดาลเพื่อการเกษตรแปลงใหญ่ที่ลดลง	17.90		13.14	22.65	126.53	500
เปรียบเทียบงบประมาณ/ไร่ ที่ลดลง ในการพัฒนาน้ำบาดาลโครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรแปลงใหญ่ พื้นที่ 500 ไร่ กับ โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ พื้นที่ 60 ไร่ ผลการประเมิน ☒ ผ่าน						

3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม						
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
3.1 จำนวนครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาน้ำบาดาล	27,576 ครัวเรือน	32,125 ครัวเรือน	23,027 ครัวเรือน	32,350 ครัวเรือน	117.31	500
ผลการประเมิน						
☒ ผ่าน						

4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสาธารณสุข						
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
4.1 ปริมาณน้ำสะอาดสำหรับประชาชนเพื่อการอุปโภคบริโภค	2,500,000 ลบ.ม./ปี	547,500 ลบ.ม./ปี	4,204,800 ลบ.ม./ปี	3,766,800 ลบ.ม./ปี	150.70	500
1. กำหนดค่าเป้าหมายมากกว่าค่าเฉลี่ยย้อนหลัง 2 ปี (ปี 2563 – 2564) 2. ค่าเฉลี่ยย้อนหลัง 2 ปี เท่ากับ 2,376,150 ลบ.ม./ปี 3. ดังนั้น จึงกำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด เท่ากับ 2,500,000 ลบ.ม./ปี						
ผลการประเมิน						
☒ ผ่าน						

5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม						
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
5.1 ร้อยละของคุณภาพน้ำบาดาลอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานน้ำบาดาลที่กำหนด	76.06	76.09	76.04	76.27	100.28	300
1. เกณฑ์มาตรฐาน หมายถึง ค่าปริมาณมวลสารทั้งหมดที่ละลายได้ (Total Dissolved Solid : TDS) ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์อนุโลมสูงสุด 2. ประเมินจากผลการวิเคราะห์คุณภาพน้ำบาดาลจากบ่อสังเกตการณ์น้ำบาดาลที่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานน้ำบาดาลเทียบกับจำนวนบ่อสังเกตการณ์น้ำบาดาลทั้งหมด						
ผลการประเมิน						
☒ ผ่าน						

7.6 การบรรลุผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลการจัดการกระบวนการ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการ

1. ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม

ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
1.1 ร้อยละของการลดใช้พลังงานไฟฟ้า	14.21	11.89	16.52	24.13	169.81	500
ผลการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ ใช้ผลการประเมินจากสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน						
ผลการประเมิน ☒ ไม่ผ่าน ควบคุมต้นทุนกระบวนการทำงานหลักที่ระบุไว้ในหมวด 6						

2. ประสิทธิภาพการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ

ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
2.1 ร้อยละการประเมินสมรรถนะของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลในการเตรียมรับภัยพิบัติ	96.27	97.10	95.44	98.73	102.56	300
การสำรวจความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องจักร จุดจ่ายน้ำ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการให้ความช่วยเหลือน้ำอุปโภค บริโภค แก่ประชาชนในสถานการณ์ต่างๆ						
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน						

3. นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ*

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งทางตรง และทางอ้อม เช่น ตัวชี้วัดด้านการเปิดข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การปรับปรุงบริการ การให้บริการด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
3.1 ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ **	49.31	45.89	52.72	51.56	104.56	300
คะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงาน ที่เป็นคะแนนในภาพรวม (ดำเนินการสำรวจโดย สพร.)						
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน						

** ตัวชี้วัดบังคับ

4. ประสิทธิภาพของกระบวนการ*

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพของการจัดการกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
4.1 ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data)**	50	40	60	60	120	500

จำนวนชุดข้อมูลดิจิทัลตามภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลที่ได้ดำเนินการเปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data) โดยนับสะสมตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2563-2565 จำนวนทั้งสิ้น 3 ชุดข้อมูล จากเป้าหมายทั้งหมด 5 ชุดข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 60 ของจำนวนชุดข้อมูลทั้งหมด

ผลการประเมิน

☒ ผ่าน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		พ.ศ.2563	พ.ศ.2564	พ.ศ.2565		
4.2 ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized**	60	40	80	100	166.67	500

จำนวนฐานข้อมูลตามภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized โดยนับสะสมตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563-2565 จำนวนทั้งสิ้น 5 ชุดข้อมูล จากเป้าหมายทั้งหมด 5 ชุดข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนฐานข้อมูลทั้งหมด

ผลการประเมิน

☒ ผ่าน

** ตัวชี้วัดบังคับ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

โทร 0 2666 7121, 0 26667124, 0 2666 7125 โทรสาร 0 26667130

E-mail address : psdg.09@gmail.com

<http://www.dgr.go.th/psdg/th>

