

สรุปผล

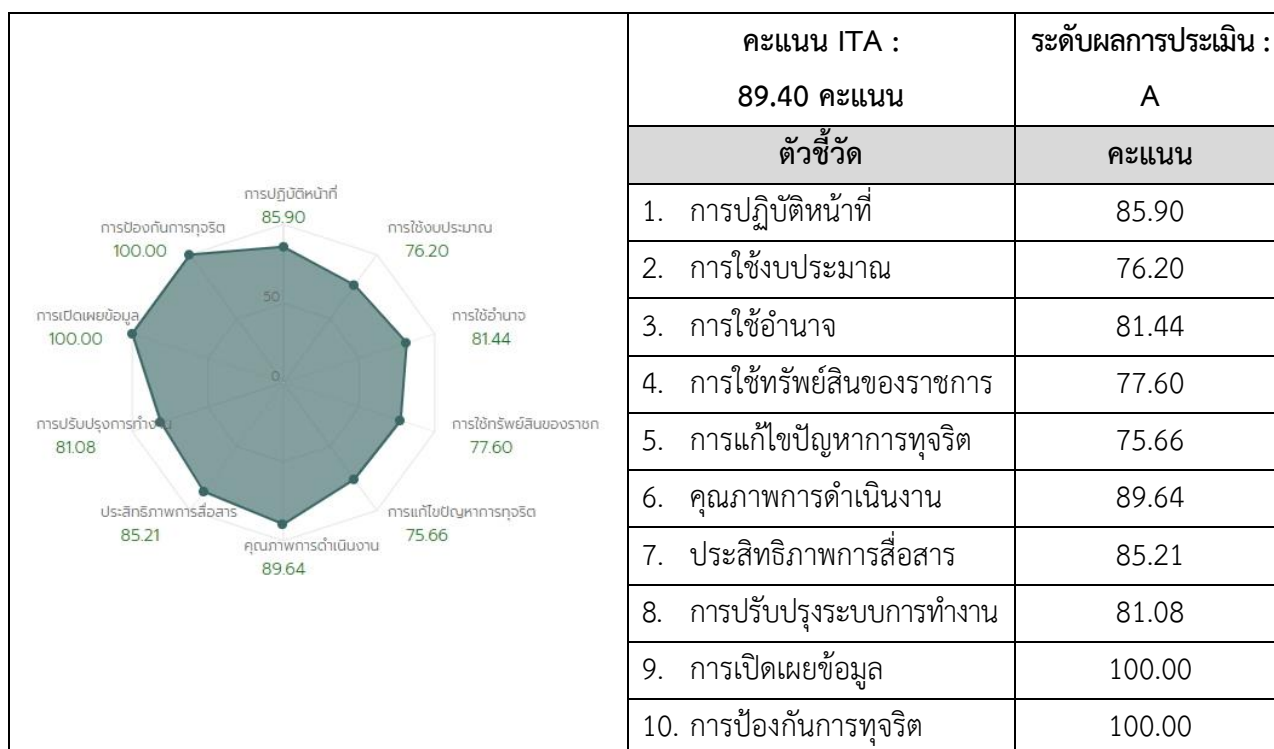
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

1. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ 89.40 ซึ่งมีผลการประเมินอยู่ในระดับ A

2. คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน จำแนกรายละเอียดตามตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนสูงสุดเท่ากับ 100 คะแนน รองลงมาคือ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับ 89.64 คะแนน ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับ 85.90 คะแนน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับ 85.21 คะแนน ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับ 81.44 คะแนน และตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับ 81.08 คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ 75.66 คะแนน รองลงมาคือ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับ 76.20 คะแนน และตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับ 77.60 คะแนน ดังแสดงผลในภาพที่ 1



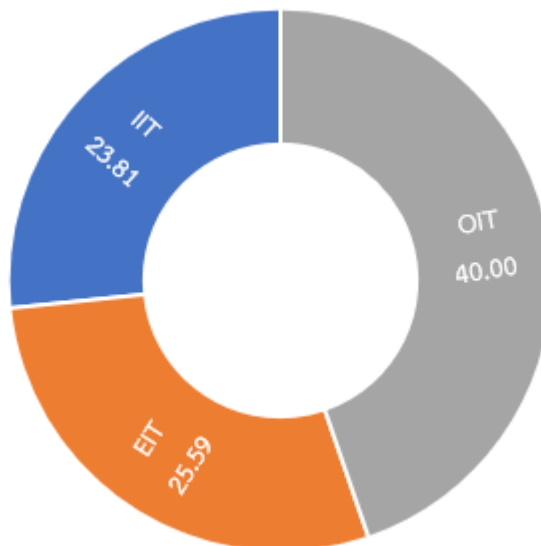
ภาพที่ 1 สรุปภาพรวมผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

3. การจัดอันดับผลคะแนน

เมื่อจัดอันดับผลคะแนนระดับกรมหรือเทียบเท่า พบว่า ได้คะแนนเท่ากับ 89.40 คะแนน ซึ่งอยู่ในอันดับที่ 35 ของจำนวน 144 หน่วยงาน และเมื่อจัดอันดับผลคะแนนระดับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า อยู่ในอันดับที่ 5 ของจำนวน 16 หน่วยงาน

4. คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน จำแนกตามเครื่องมือประเมิน พบว่า แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity & Transparency Assessment : OIT) ได้คะแนนมากที่สุด 40.00 คะแนน รองลงมา คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment : EIT) ได้คะแนน 25.59 และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment : IIT) ได้คะแนนน้อยที่สุด 23.81 คะแนน ดังแสดงผลในภาพที่ 2



หมายเหตุ :
IIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment)
EIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment)
OIT แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity & Transparency Assessment)

ภาพที่ 2 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ตารางที่ 1 สรุปผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในการดำเนินงาน

แบบประเมิน	น้ำหนัก (%)	ตัวชี้วัด	คะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
IIT	30	1. การปฏิบัติหน้าที่	85.90	
		2. การใช้งบประมาณ	76.20	
		3. การใช้อำนาจ	81.44	
		4. การใช้ทรัพย์สินจากราชการ	77.60	
		5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	75.66	
		คะแนนแบบสำรวจ IIT	79.36	23.81
EIT	30	6. คุณภาพการดำเนินงาน	89.64	
		7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	85.21	
		8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	81.08	
		คะแนนแบบสำรวจ EIT	85.31	25.59
OIT	40	9. การเปิดเผยข้อมูล	100.00	
		10. การป้องกันการทุจริต	100.00	
		คะแนนแบบสำรวจ OIT	100.00	40.00
รวม	100		คะแนนรวม	89.40

5. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

เครื่องมือการประเมิน	ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	หน่วยงานมีคะแนน IIT อยู่ในระดับดี (Good) บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี คือ 1) ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม 2) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี 3) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ 4) จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

เครื่องมือการประเมิน	ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	หน่วยงานมีคะแนน EIT อยู่ในระดับดีมาก (Very Good) ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ ในส่วนของประสิทธิภาพการสื่อสาร ชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีการวางระบบการสื่อสารที่ดีโดยเผยแพร่ข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางที่หลากหลายแก่สาธารณชน รวมถึงจัดการข้อร้องทุกข์ร้องเรียนต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมีความพยายามปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการให้บริการที่มีคุณภาพ โดยมีการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการดำเนินงาน และพัฒนาระบบการทำงานที่ยึดโยงกับความโปร่งใส โดยเนื้องานส่วนใหญ่เปิดกว้างให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น ทั้งนี้ หากหน่วยงานสามารถสร้างความเข้าใจในการดำเนินงานที่โปร่งใสแก่ประชาชนและผู้รับบริการในวงกว้าง และวางแผนการดำเนินงานในส่วนที่ยังมีข้อติดขัดอยู่บ้างเกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการทำงานที่มีคุณภาพ น่าจะทำให้หน่วยงานสามารถยกระดับตนเองสู่ระดับยอดเยี่ยมได้ในอนาคตอันใกล้
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	หน่วยงานมีคะแนน OIT อยู่ในระดับยอดเยี่ยม (Excellence) โดยมีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้โดยภาพรวมแล้ว หน่วยงานสามารถเป็น “ต้นแบบ” ในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่นๆ ได้