

แนวทางการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 1 การนำองค์การ

1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1.1.1 ผู้บริหารกำหนด <u>ทิศทางในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ</u> (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม) (ระบุอย่างน้อย 2 ด้าน) - ด้านเศรษฐกิจ เช่น... - ด้านสังคม เช่น... - ด้านสิ่งแวดล้อม เช่น... - ด้านสาธารณสุข เช่น...	<u>ทิศทางในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศที่ได้กำหนดไว้ คืออะไร?</u> - ด้านเศรษฐกิจ เช่น <u>โครงการ/กิจกรรม?</u> - ด้านสังคม เช่น <u>โครงการ/กิจกรรม?</u> - ด้านสิ่งแวดล้อม เช่น <u>โครงการ/กิจกรรม?</u> - ด้านสาธารณสุข เช่น <u>โครงการ/กิจกรรม?</u>	1. แผนปฏิบัติราชการ ทบ. ระยะ 5 ปี วาระแรก 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) 2. แผนปฏิบัติราชการ ทบ. ปีงบประมาณ พ.ศ.2564	กผ./กพร.สรุป
1.1.2 ผู้บริหารกำหนด <u>ทิศทางองค์การที่รองรับพันธกิจปัจจุบัน</u> โดยทิศทางขององค์การ คือ...	ทิศทางองค์การที่รองรับพันธกิจ คือ <u>ระบุพันธกิจของกรม</u>	1. แผนปฏิบัติราชการ ทบ. ระยะ 5 ปี วาระแรก 3 ปี (พ.ศ.2563-2565) 2. แผนปฏิบัติราชการ ทบ. ปีงบประมาณ พ.ศ.2564	กผ./กพร.สรุป
1.1.3 ผู้บริหารกำหนด <u>ทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u> โดยทิศทาง คือ...	ทิศทางเพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทาง คือ <u>ทิศทางที่กำหนดคืออะไร? เช่น โครงการ/กิจกรรม? ตามแผนปฏิบัติราชการ</u>	1. แผนปฏิบัติราชการ ทบ. ระยะ 5 ปี วาระแรก 3 ปี (พ.ศ.2563-2565) 2. แผนปฏิบัติราชการ ทบ. ปีงบประมาณ พ.ศ.2564 3. โครงการสำคัญของ ทบ. ปีงบประมาณ พ.ศ.2564	กผ./กพร.สรุป
1.1.4 ผู้บริหารได้ <u>คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม</u> ทั้งเชิงบวกเชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น...	<u>การดำเนินงานของกรมฯ มีการคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม เรื่องอะไรบ้าง? ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทางตรงทางอ้อม เช่น การดำเนินงานตามภารกิจของ สอฝ.</u>	1. แผนปฏิบัติราชการ ทบ. ระยะ 5 ปี วาระแรก 3 ปี (พ.ศ.2563-2565) 2. แผนปฏิบัติราชการ ทบ. ปีงบประมาณ พ.ศ.2564 3. โครงการสำคัญของ ทบ. ปีงบประมาณ พ.ศ.2564	สอฝ./กพร.สรุป
1.1.5 ผู้บริหารกำหนด <u>ทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u> โดยทิศทาง คือ...	ทิศทางเพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทาง คือ <u>โครงการ, กิจกรรม หรือการดำเนินงานต่างๆ เพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมที่</u>	1. โครงการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล	สคบ. กนก./กพร.สรุป

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมฯ เช่น โครงการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล การปรับปรุง และ พัฒนากฎ ระเบียบเกี่ยวกับการประกอบกิจการน้ำบาดาล เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน	2. ระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เกี่ยวกับการประกอบ กิจการน้ำบาดาล ตาม พรบ.น้ำบาดาล พ.ศ.2520 และที่แก้ไข เพิ่มเติม ผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์	

1.2 การป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส

ประเด็นคำถาม	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1.2.1 มีการกำหนดนโยบายและสร้างวัฒนธรรมด้าน <u>ป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส</u> คือ...	ผู้บริหารมีนโยบายในการสร้างวัฒนธรรมในการป้องกัน ทุจริตและสร้างความโปร่งใส อย่างไร? 1. การประกาศเจตนารมณ์การบริหารงานด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริตของผู้บริหารสูงสุด 2. การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตของกรมฯ 3. แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของหน่วยงานในสังกัด ทบ.	1. ประกาศเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต 2. แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมฯ 3. ประกาศ ทบ. เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการ ทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานในสังกัด ทบ.	กพร. สบก.(สวร.)
1.2.2 หน่วยงานมี <u>แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ</u> หรือมี <u>ต้นแบบใน ด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน</u> ที่สามารถเป็นตัวอย่าง ที่ดีในการดำเนินการได้ เช่น...	หน่วยงานมีแนวปฏิบัติ หรือต้นแบบในการสร้างความ โปร่งใสในการปฏิบัติงานอย่างไร? ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2563 ของกรมฯ	รายงานผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ของกรมฯ	กพร.
1.2.3 มีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตาม <u>รายงานผลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต และสร้างความ โปร่งใส</u> ได้แก่...	หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอะไร? มาใช้ในการ ติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต และ สร้างความโปร่งใส และติดตามเกี่ยวข้องกับเรื่องอะไร? 1. ระบบ e-Petition ใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับ การป้องกันการทุจริต	1. รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ e-Petition ของกรมฯ 2. ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการ ประกอบกิจการน้ำบาดาล	สบก.(สปป.) สคบ. กพร.สรุป

ประเด็นคำถาม	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	2. ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำมันบาดาล เพื่อสร้างความโปร่งใสในการอนุมัติอนุญาต		
1.2.4 มีมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส คือ...	หน่วยงานมีมาตรการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสอะไรบ้าง? ระบุมาตรการ 1. มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานในสังกัด ทบ. 2. แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมฯ 3. มาตรการ/แผน อื่นๆ (ระบุ)	1. แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 หรือแผนอื่นๆ ที่ สบก.(สวร.) ดำเนินการ 2. ประกาศ ทบ. เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานในสังกัด ทบ. 3. อื่นๆ (ระบุ)	สบก.(สวร.) / กพร.สรุป
1.2.5 การเปิดเผยผลการดำเนินงาน การบริหารงบประมาณและอื่นๆ สู่สาธารณะ ผ่านช่องทาง... (กรณีเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ กรุณาแนบลิงค์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง)	การเปิดเผยผลการดำเนินงาน การบริหารงบประมาณและอื่นๆ สู่สาธารณะ ผ่านช่องทาง ดังนี้ 1) เว็บไซต์ของกรมฯ www.dgr.go.th 2) เครือข่ายสังคมออนไลน์ ประกอบด้วย Facebook, Twitter, Line Official, Youtube Chanel 3) Application Badan4Thai 4) รายงานผลการดำเนินงานประจำปีของกรมฯ	1. เว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำบาดาล 2. เครือข่ายสังคมออนไลน์ ของกรม ทบ.	ศทส./ กพร.สรุป
1.2.6 หน่วยงานได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากองค์การภายนอกทั้งในและต่างประเทศ ได้แก่.....	รางวัลด้านความโปร่งใสจากองค์การภายนอกที่กรมฯ ได้รับ ได้แก่ ระบุชื่อรางวัล (ตรวจสอบข้อมูลกับ สบก.)		สบก./ กพร.สรุป

1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก

ประเด็นคำถาม	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1.3.1 มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เครือข่ายภายนอก (ภาคเอกชน ประชาชน ท้องถิ่น) เข้ามาร่วมสร้างนวัตกรรม ได้แก่ - <u>นวัตกรรมการทำงาน</u> ที่ทำร่วมกับเครือข่าย คือ... - <u>นวัตกรรมการให้บริการ</u> ที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย คือ...	- นวัตกรรมการทำงานที่ทำร่วมกับเครือข่าย คือ นวัตกรรมการทำงานคืออะไร? 1.การจัดทำแนวทางการเติมน้ำใต้ดินของประเทศไทย 2.โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร ส่งเสริมสนับสนุนให้เกษตรกรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล 3.โครงการราชภัฏฯ รัฐ ร่วมใจด้านภัยแล้ง - นวัตกรรมการให้บริการที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย คือ นวัตกรรมการให้บริการคืออะไร? การพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล น้ำบาดาล (สคน.)	1. แนวทางการเติมน้ำใต้ดินของประเทศไทย 2. โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร 3. โครงการราชภัฏฯ รัฐ ร่วมใจด้านภัยแล้ง 4. โครงการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล	สอพ.สพบ.สทบ.เขต สคบ./ กพร.สรูป
1.3.2 มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน โดยมีกลไก/แนวทาง คือ..... <u>เครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วม</u> คือ.....	กลไก/แนวทาง คือ มีกลไกหรือแนวทางอะไร? ที่เอื้อให้เครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน เช่น การประชุม สัมมนา การฝึกอบรม การแต่งตั้งคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน เครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วม คือ มีเครือข่ายกลุ่มไหนบ้าง? ที่เข้ามามีส่วนร่วม	1. รายงานผลโครงการฝึกอบรม หลักสูตร ช่างเจาะน้ำบาดาล 2. โครงการสร้างความตระหนักรู้ด้านการพัฒนาและการอนุรักษ์ภาคีเครือข่าย 3. คำสั่งคณะกรรมการน้ำบาดาล เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเติมน้ำใต้ดิน 4. คำสั่งคณะกรรมการน้ำบาดาล เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการในส่วนกลาง และคณะอนุกรรมการเขต (สทบ.เขต 1-12)	สบก.(สผ.) (สพผ.) สคบ./ กพร.สรูป
1.3.3 มี <u>การสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายโดยมีเครือข่ายภายนอก</u> คือ... โดย <u>นโยบายนั้น</u> คือ... สามารถ <u>แก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ</u> เรื่อง...	การสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบาย โดยมีเครือข่ายภายนอก คือ มีเครือข่ายใดบ้าง? ที่เข้ามาร่วมสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบาย โดย <u>นโยบายนั้น</u> คือ นโยบายอะไร? ที่ใช้ในการแก้ปัญหา สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ เรื่อง ปัญหาที่ซับซ้อนเรื่องอะไรบ้าง? ** ควรตอบคำถามจากหลัง-->หน้า ดังนี้	แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 แผนงานบูรณาการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ	กผ./ กพร.สรูป

ประเด็นคำถาม	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	ปัญหาที่ซับซ้อนในเรื่องอะไร? > มีนโยบายอะไร? ในการแก้ไขปัญหานั้น > มีเครือข่ายอะไรบ้าง? ที่เข้ามามีส่วนร่วมแก้ไขปัญหา		
1.3.4 มีแนวทางสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นให้บุคลากรมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างสัมฤทธิ์ผล คือ...	หน่วยงานมีแนวทางอย่างไร? ในการสื่อสาร หรือสร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นให้บุคลากรมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น โดยแนวทางนั้น คือ? ตัวอย่างที่กรมดำเนินการ 1. การมอบอำนาจในการตัดสินใจ โดยอธิบดีได้มอบอำนาจในการปฏิบัติราชการแทนให้กับรองอธิบดี และ ผอ.สำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม/สทท.เขต 2. ผู้บังคับบัญชา มีการมอบหมายงานและกำหนดเป้าหมายความสำเร็จของงานร่วมกันกับผู้ใต้บังคับบัญชา และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่กำหนด 3. การกำกับติดตามประเมินผลการดำเนินงาน เช่น การติดตามผลการดำเนินงานและผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ในการประชุมผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน	1. คำสั่ง ทบ. เรื่อง การมอบอำนาจในการสั่งการและปฏิบัติราชการแทนอธิบดี 2. การมอบหมายงาน การกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีของบุคลากร 3. รายงานการประชุมผู้บริหาร	สบก./ กพร.สรุป

1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว

ประเด็นคำถาม	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1.4.1 มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมาตรการนั้น คือ...	มาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน คือ มาตรการคืออะไร?	รายงานการวิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน	สสป.สพบ.สคบ.สอพ. สบก.(สปผ.) ศทส.กนก./ กพร.สรุป
1.4.2 มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์ โดย ☐ การใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัย ได้แก่... ☐ การใช้เครือข่าย คือ.....ในการเฝ้าระวัง เรื่อง.....	การรายงานผลกระทบฯ มีการนำอะไร? มาใช้ในการรายงานผลกระทบฯ เช่น ■ การใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัย ได้แก่ ยกตัวอย่างเทคโนโลยีและดิจิทัลที่นำมาใช้ ■ การใช้เครือข่าย คือ เครือข่ายคือใคร? ในการเฝ้าระวังเรื่อง ให้เครือข่ายช่วยเฝ้าระวังเรื่องอะไรบ้าง?		สสป.สพบ.สคบ.สอพ. สบก.(สปผ.) ศทส.กนก./ กพร.สรุป

ประเด็นคำถาม	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1.4.3 มีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม เช่น.....และมีการติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุก.....เดือน/ปี/.....	- ผลกระทบเชิงลบที่เกิดจากการดำเนินงานของหน่วยงานคืออะไร? - กำหนดตัวชี้วัดอะไร? ในการติดตามผลกระทบเชิงลบ - ตัวชี้วัดดังกล่าว มีความถี่ในการติดตามผลการดำเนินงานอย่างไร? ทุกเดือน/ปี/? เช่น ทุก 6 เดือน, 3 เดือน, 1 ปี	รายงานการวิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน	สสป.สพบ.สคบ.สอพ. สบก.(สปผ.) ศทส.กนก./กพร.
1.4.4 มีการติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน) - มาตรการจัดการด้านเศรษฐกิจ คือ.....ผลการติดตาม คือ..... - มาตรการจัดการด้านสังคม คือ.....ผลการติดตาม คือ..... - มาตรการจัดการด้านสาธารณสุข คือ.....ผลการติดตาม คือ..... - มาตรการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม คือ.....ผลการติดตาม คือ.....	การติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการผลกระทบ (ตอบ 2 ด้านที่เกี่ยวข้อง) - มาตรการจัดการด้านเศรษฐกิจ คือ.มาตรการคืออะไร? ผลการติดตาม คือ.ผลการติดตามตามมาตรการคืออะไร? - มาตรการจัดการด้านสังคม คือ.มาตรการคืออะไร? ผลการติดตาม คือ.ผลการติดตามตามมาตรการคืออะไร? - มาตรการจัดการด้านสาธารณสุข คือ.มาตรการคืออะไร? ผลการติดตาม คือ.ผลการติดตามตามมาตรการคืออะไร? - มาตรการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม คือ.มาตรการคืออะไร? ผลการติดตาม คือ.ผลการติดตามตามมาตรการคืออะไร?	รายงานผลการติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการผลกระทบทางลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน	สสป.สพบ.สคบ.สอพ. สบก.(สปผ.) ศทส.กนก./กพร.

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน

ประเด็นคำถาม	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
2.1.1 หน่วยงานของท่านมี<u>แผนยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อ</u> ☐ <u>ความท้าทาย</u> คือ.....โดยมี<u>ยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย</u> ได้แก่..... ☐ <u>การเปลี่ยนแปลงในอนาคต</u> คือ.....โดยมี<u>ยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในอนาคต</u> ได้แก่..... ☐ <u>ความรับผิดชอบต่อสังคม</u> คือ.....โดยมี<u>ยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความรับผิดชอบต่อสังคม</u> ได้แก่.....	แผนยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อ ■ <u>ความท้าทายคืออะไร? และยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ ที่ตอบสนองความท้าทายดังกล่าวคือยุทธศาสตร์ไหน? ว่าด้วยอะไร? (ระบุยุทธศาสตร์)</u> ■ <u>การเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่เกี่ยวกับหน่วยงาน คืออะไร? และยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงฯ ดังกล่าวคือยุทธศาสตร์ไหน? ว่าด้วยอะไร? (ระบุยุทธศาสตร์)</u> ■ <u>ความรับผิดชอบต่อสังคมเกี่ยวกับเรื่องอะไรบ้าง? และยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงฯ ดังกล่าวคือยุทธศาสตร์ไหน? ว่าด้วยอะไร? (ระบุยุทธศาสตร์)</u>	1. แผนปฏิบัติการ ทบ. ระยะ 5 ปี วาระแรก 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) 2. และ/หรือ...	กผ.
2.1.2 มี<u>แผนยุทธศาสตร์และแผนงานที่</u> ☐ <u>สร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน</u> คือ..... ☐ <u>สร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ</u> คือ.....	แผนยุทธศาสตร์และแผนงานที่ ■ <u>สร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน คือ ยุทธศาสตร์อะไร? สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันเรื่องอะไร?</u> ■ <u>สร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ คือ ยุทธศาสตร์อะไร? สามารถสร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ เรื่องอะไรบ้าง?</u>	1. แผนปฏิบัติการ ทบ. ระยะ 5 ปี วาระแรก 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) 2. และ/หรือ...	กผ.
2.1.3 <u>กระบวนการสร้างยุทธศาสตร์ มีการคำนึงถึง</u> ☐ <u>การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่าย</u> โดย..... ☐ <u>ประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u> โดย..... ☐ <u>สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก</u> เช่น	กระบวนการสร้างยุทธศาสตร์มีการคำนึงถึง ■ <u>การมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่าย โดย มีวิธีการอย่างไร? ที่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานหรือเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดยุทธศาสตร์</u> ■ <u>ประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดย กระบวนการกำหนดยุทธศาสตร์ มีวิธีการอย่างไร? ในการรวบรวมประโยชน์และความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u>	1. แผนปฏิบัติการ ทบ. ระยะ 5 ปี วาระแรก 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) 2. และ/หรือ...	กผ.

ประเด็นคำถาม	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	■ สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เช่น กระบวนการกำหนดยุทธศาสตร์ มีวิธีการวิเคราะห์ สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกอย่างไร? ** การตอบคำถาม ต้องเขียน 2 ส่วน เพื่อให้เห็นชัดเจนว่า ใช้วิธีการอะไร? แล้วไปกำหนดเป็นประเด็นยุทธศาสตร์ที่ เกี่ยวข้องอย่างไรบ้าง?		

2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ

ประเด็นคำถาม	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
2.2.1 มีการวิเคราะห์ผลกระทบของ<u>เป้าหมายและตัวชี้วัด</u> ของหน่วยงาน<u>ต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ</u> ทั้งในระยะสั้น และระยะยาว ดังนี้ ☐ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน คือ..... ผลกระทบ คือ.....กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน..... ☐ ตัวชี้วัด คือ.....ผลกระทบ คือ.....กระทบต่อ ยุทธศาสตร์ ด้าน.....	■ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน คือ <u>เป้าหมาย</u> <u>เชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน คือ?</u> ผลกระทบ คือ <u>ผลกระทบที่เกิดขึ้นคืออะไร?</u> กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน <u>กระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติด้านใดบ้าง?</u> ■ ตัวชี้วัด คือ <u>ตัวชี้วัดของหน่วยงานคืออะไร?</u> ผลกระทบ คือ <u>ส่งผลกระทบอะไร?</u> กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน <u>กระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติด้านใดบ้าง?</u>	1. แผนปฏิบัติราชการ ทบ. ระยะ 5 ปี วาระแรก 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) 2. และ/หรือ...	กผ.
2.2.2 มีการกำหนด<u>เป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดระยะ</u> <u>สั้นและระยะยาว</u> โดย ☐ <u>เป้าหมายระยะสั้น</u> คือ..... มี<u>ตัวชี้วัดเชิง</u> <u>ยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย</u> ได้แก่..... ☐ <u>เป้าหมายระยะยาว</u> คือ..... มี<u>ตัวชี้วัดเชิง</u> <u>ยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย</u> ได้แก่.....	■ เป้าหมายระยะสั้น คือ <u>เป้าหมายระยะสั้นตาม</u> <u>ยุทธศาสตร์ของหน่วยงานคือ?</u> มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ ตอบเป้าหมาย ได้แก่ <u>ตัวชี้วัดที่ตอบเป้าหมายระยะสั้น</u> <u>ดังกล่าว มีตัวชี้วัดอะไรบ้าง?</u> ■ เป้าหมายระยะยาว คือ <u>คือ เป้าหมายระยะยาวตาม</u> <u>ยุทธศาสตร์ของหน่วยงานคือ?</u> มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ ตอบเป้าหมาย ได้แก่ <u>ตัวชี้วัดที่ตอบเป้าหมายระยะยาว</u> <u>ดังกล่าว มีตัวชี้วัดอะไรบ้าง?</u>	1. แผนปฏิบัติราชการ ทบ. ระยะ 5 ปี วาระแรก 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) 2. และ/หรือ...	กผ.

ประเด็นคำถาม	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
2.2.3 มีการวิเคราะห์<u>ความเสี่ยง/ผลกระทบ</u> และมี<u>แผน/แนวทาง</u>ที่รองรับ<u>ความเสี่ยง/ผลกระทบ</u> ☐ ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ต่อหน่วยงานโดยความเสี่ยงที่สำคัญ คือ..... แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยงคือ..... ☐ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อมโดยผลกระทบที่สำคัญ คือ.....แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบคือ.....	■ ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ต่อหน่วยงานโดยความเสี่ยงที่สำคัญ คือ ความเสี่ยงที่สำคัญที่จะส่งผลกระทบต่อแผนงานมีอะไรบ้าง? แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยงคือ มีแผนงานหรือแนวทางที่จะรองรับความเสี่ยงดังกล่าวอะไรบ้าง? ■ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อมโดยผลกระทบที่สำคัญ คือ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นคืออะไร? แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบคือ มีแผนงานหรือแนวทางที่จะรองรับความเสี่ยงดังกล่าวอะไรบ้าง?	1. แผนปฏิบัติราชการ ทบ. ระยะ 5 ปี วาระแรก 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) 2. และ/หรือ...	กผ.

2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน

ประเด็นคำถาม	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
2.3.1 <u>แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ</u> มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการ<u>กำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบ</u>ที่ชัดเจน	1. แสดงความเชื่อมโยง/ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการกับยุทธศาสตร์ทุกด้านของกรมฯ 2. แผนปฏิบัติการมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน	1. แผนปฏิบัติราชการ ทบ. ระยะ 5 ปี วาระแรก 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) 2. แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564	กผ.
2.3.2 <u>แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ</u> มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชนโดยใช้วิธีการ เช่น - <u>ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล</u>มาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่..... - <u>การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด</u> ได้แก่ - <u>การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน</u> ได้แก่	- ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่ ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาปรับปรุงกระบวนการ/การให้บริการ - การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด ได้แก่ มีการปรับปรุงกระบวนการอะไรบ้าง? เพื่อลดการทำซ้ำและความผิดพลาด - การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ มีการใช้นวัตกรรมอะไรบ้าง? ในการปฏิบัติงาน	1. แผนปฏิบัติราชการ ทบ. ระยะ 5 ปี วาระแรก 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) 2. แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564	กผ.

ประเด็นคำถาม	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
2.3.3 <u>แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ</u> สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ ☐ <u>แผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาศักยภาพและความสามารถและอัตรากำลัง</u> โดย..... ☐ <u>แผนฯ รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี</u> โดย..... ☐ <u>แผนฯ มีการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก</u> โดย.....	■ <u>แผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาศักยภาพและความสามารถและอัตรากำลัง</u> โดย <u>มีการบูรณาการแผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ กับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลังอย่างไร? เช่น การจัดทำแผนด้านอัตรากำลังและพัฒนาบุคลากร แผนพัฒนาบุคลากร</u> ■ <u>แผนฯ รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี</u> โดย <u>แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ รองรับการพัฒนาเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี อย่างไร? เช่น การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล แผนความมั่นคงทางไซเบอร์</u> ■ <u>แผนฯ มีการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก</u> โดย <u>แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการใช้ทรัพยากรและข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก อย่างไร?</u>	1. แผนปฏิบัติการราชการ ทบ. ระยะ 5 ปี วาระแรก 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) 2. แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 3. แผนการพัฒนาศักยภาพและความสามารถและอัตรากำลัง และ/หรือแผนด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากร อื่นๆ (ระบุ) 4. แผนปฏิบัติการรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี เช่น แผนปฏิบัติการดิจิทัล แผนความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	กผ.สบก.(สบบ.) ศทส.

2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล

ประเด็นคำถาม	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
2.4.1 หน่วยงานมี<u>แผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุก</u> เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) ได้แก่ - <u>สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน</u> คือ..... - <u>การเตรียมความพร้อม</u> คือ..... - <u>แผนการจัดการเชิงรุก</u> คือ.....	- สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน คือ <u>สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน มีอะไรบ้าง?</u> - การเตรียมความพร้อม คือ <u>หน่วยงานมีการเตรียมความพร้อมต่อสถานการณ์ดังกล่าว อย่างไร?</u> - แผนการจัดการเชิงรุก คือ <u>ระบุแผนการจัดการเชิงรุก</u>		กผ.
2.4.2 มี<u>ระบบในการติดตามผลการดำเนินการตาม</u> แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ ☐ หน่วยงานมี<u>ระบบในการติดตามผลการดำเนินการตาม</u> แผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้น และระยะยาว คือ..... ☐ หน่วยงานมี<u>ระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อ</u> <u>สาธารณะ</u> ได้แก่.....	■ หน่วยงานมีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้น และระยะยาว คือ <u>ระบบในการติดตามการดำเนินงานฯ คือระบบอะไร?</u> ■ หน่วยงานมีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ ได้แก่ <u>มีระบบในการรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ ระบบอะไรบ้าง?</u>		กผ.
2.4.3 หน่วยงานมี<u>การคาดการณ์ผลการดำเนินงานตาม</u> <u>แผน และทบทวนแผน</u> เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ได้แก่ - <u>การคาดการณ์</u> คือ..... - <u>การปรับแผนให้สอดคล้องกับการคาดการณ์</u> คือ.....	- การคาดการณ์ คือ <u>มีวิธีการคาดการณ์ผลการดำเนินงาน อย่างไร?</u> - การปรับแผนให้สอดคล้องกับการคาดการณ์ คือ <u>มีวิธีการในการปรับแผนให้สอดคล้องกับการคาดการณ์ดังกล่าว อย่างไร?</u>		กผ.

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง

ประเด็นคำถาม	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
3.1.1 มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น โดยแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงนั้น คือ..... เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายเชิงรุก คือ.....	แนวโน้มการเปลี่ยนแปลง คือ ระบุแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น เช่น การเปลี่ยนพฤติกรรมการเข้ามาใช้บริการของลูกค้าที่ต้องการรับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ไม่ต้องเดินทางมาติดต่อกับส่วนราชการ เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายเชิงรุก คือ นโยบายเชิงรุกคืออะไร? เช่น มีการปรับเปลี่ยนจากเดิมมาเป็นระบบ e-Service	โครงการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล	สคบ./กพร.สรุป
3.1.2 มีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ได้แก่.....นำมาตอบสนองความต้องการ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ.....	ใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ได้แก่ ใช้ข้อมูลและสารสนเทศอะไร? ในการรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวัง นำมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ จากข้อมูลและสารสนเทศที่ได้มา เมื่อวิเคราะห์แล้ว จะพบว่าความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความต้องการคืออะไร? เช่น โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการอุปโภคบริโภค เป็นต้น การให้บริการเกี่ยวกับการประกอบกิจการน้ำบาดาล การสนับสนุนองค์ความรู้ด้านน้ำบาดาล	1. แบบฟอร์มการจำแนกและการค้นหาความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2. โครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563-2564 3. โครงการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล	ทุกหน่วยงาน/กพร.สรุป
3.1.3 มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ดิจิทัล คือ..... มาใช้ในการค้นหา รวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ.....	เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ นำเทคโนโลยีดิจิทัลอะไร? เช่น google Form, Google Doc ในการค้นหารวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวัง คือ ความต้องการและความคาดหวังมีอะไรบ้าง?	โครงการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล	สคบ./กพร.

3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์

ประเด็นคำถาม	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
3.2.1 มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่นๆ ☐ ฐานข้อมูลนั้น ได้แก่..... ☐ มาใช้เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือสร้างนวัตกรรมการให้บริการ คือ.....	■ ฐานข้อมูลนั้น ได้แก่ ใช้ฐานข้อมูลอะไรบ้าง? ในการนำมาประเมินความพึงพอใจ ■ มาใช้เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือสร้างนวัตกรรมการให้บริการ คือ นำฐานข้อมูลนั้นมาใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือสร้างนวัตกรรมการให้บริการอะไรบ้าง?		ทุกหน่วยงาน/กพร.สรุป
3.2.2 มีการนำผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์ เพื่อ ☐ หาแนวทางมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก โดยปัญหา คือ.....วิธีการแก้ไขเชิงรุก คือ..... ☐ หาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับบริการที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ.....มีความต้องการ คือ..... และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ.....มีความต้องการ คือ..... ☐ หาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คือ.....	■ หาแนวทางมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก โดยปัญหา คือ ประเด็นปัญหาที่พบจากการวิเคราะห์ผลประเมินความพึงพอใจ มีอะไรบ้าง? วิธีการแก้ไขเชิงรุก คือ ปัญหาดังกล่าว นำมาถว้หนควิธีการในการแก้ไขปัญหาอย่างไร? ■ หาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับบริการที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ ผู้รับบริการลำดับที่ 1 คือ? มีความต้องการ คือ? ผู้รับบริการลำดับที่ 2 คือ? มีความต้องการ คือ? และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียลำดับที่ 1 คือ? มีความต้องการ คือ? ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียลำดับที่ 2 คือ? มีความต้องการ คือ? ** ใช้ข้อมูลผู้รับบริการจากลักษณะสำคัญขององค์การ ■ หาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คือ แนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงานที่พบจากการวิเคราะห์ผลประเมินความพึงพอใจ มีอะไรบ้าง?		ทุกหน่วยงาน/กพร.สรุป

3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง สามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ

ประเด็นคำถาม	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
3.3.1 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม คือ.....	การสร้างนวัตกรรมการให้บริการเรื่องอะไร? ตอบสนองกลุ่มผู้รับบริการ กลุ่มใด?		ทุกหน่วยงาน/กพร.สรุป
3.3.2 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม คือ.....	การสร้างนวัตกรรมบริการที่ให้บริการลูกค้าในภาพรวม ในเรื่องอะไรบ้าง?		ทุกหน่วยงาน/กพร.สรุป
3.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะบุคคล คือ.....	การสร้างนวัตกรรมบริการเรื่องอะไร? บุคคลสามารถ รับบริการในเรื่องอะไรได้บ้าง?		ทุกหน่วยงาน/กพร.สรุป

** อาจจะเป็นนวัตกรรมเดียว ที่สามารถตอบสนองได้ตั้งแต่ระดับภาพรวม เฉพาะกลุ่ม และเฉพาะบุคคล หรือเป็นนวัตกรรมแต่ละเรื่องที่แตกต่างกัน โดยต้องเขียนอธิบาย สื่ให้ชัดเจนว่าสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะบุคคล เฉพาะกลุ่ม ได้อย่างไร

3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์

ประเด็นคำถาม	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
3.4.1 มีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันการณ์ โดย.....เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน	วิธีการในการตอบสนองและการแก้ปัญหาเบื้องต้นต่อข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็ว และทันการณ์ โดยวิธีการอะไร?		สบก.(สวร. สปผ.)
3.4.2 มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน ☐ กำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน ☐ ระบุขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน ☐ กำหนดระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน ☐ การติดตาม และประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน	การจัดทำกระบวนการขั้นตอนการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีการดำเนินการ ดังนี้ ? ■ กำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน ■ ระบุขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน ■ กำหนดระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน ■ การติดตาม และประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน	กระบวนการขั้นตอนการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	สบก.(สวร. สปผ.)
3.4.3 มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดอัตรา ข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ โดยข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ คือ... และมีแนวทางในการแก้ไข คือ.....	ข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ คืออะไร? มีแนวทางในการแก้ไขข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำอย่างไร?		สบก.(สวร. สปผ.)
3.4.4 มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยวิธี.....	วิธีการในการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยวิธีการอย่างไร?		สบก.(สวร. สปผ.)
3.4.5 มีการใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่สร้างความพึงพอใจ ให้แก่ผู้รับบริการ คือ.....	การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่สามารถสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ?? เช่น ระบบ Tracking หรือมีการสำรวจความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน		สบก.(สวร. สปผ.)

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และจัดการความรู้

4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

ประเด็นคำถาม	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
4.1.1 <u>มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ</u> ☐ <u>ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร</u> โดยสารสนเทศนั้น คือ..... ☐ <u>การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</u> โดยสารสนเทศนั้น คือ..... ☐ <u>การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน</u> โดยสารสนเทศนั้น คือ.....	การกำหนดสารสนเทศเพื่อ ■ ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศนั้น คือ. <u>สารสนเทศสำคัญเพื่อประกอบการตัดสินใจในการบริหาร. มีอะไรบ้าง?</u> ■ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสารสนเทศนั้น คือ <u>สารสนเทศสำคัญในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ประกอบด้วยอะไรบ้าง?</u> ■ การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน โดยสารสนเทศนั้น คือ. <u>สารสนเทศที่ประชาชนนำไปใช้ประโยชน์ และสร้างการรับรู้แก่ประชาชน มีอะไรบ้าง? โดยเป็นสารสนเทศที่เผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เข้าถึงได้สะดวก</u>		ศทส.
4.1.2 <u>การจัดการข้อมูลและสารสนเทศเป็น</u> ดังนี้ ☐ มีความน่าเชื่อถือ ☐ มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย ☐ สะดวกต่อผู้ใช้งาน	การจัดการข้อมูลและสารสนเทศ ■ มีความน่าเชื่อถือ โดย. <u>วิธีการจัดการข้อมูลและสารสนเทศให้มีความน่าเชื่อถือ)</u> ■ มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย โดย. <u>วิธีการจัดการข้อมูลและสารสนเทศให้พร้อมใช้งานและทันสมัย)</u> ■ สะดวกต่อผู้ใช้งาน โดย. <u>วิธีการจัดการข้อมูลและสารสนเทศให้สะดวกต่อผู้ใช้งาน)</u>		ศทส.
4.1.3 ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผล และสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ โดยข้อมูลสารสนเทศได้แก่.....	ข้อมูลสารสนเทศที่นำมาวิเคราะห์ ประมวลผล และเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย ได้แก่ข้อมูลสารสนเทศอะไรบ้าง? สามารถแนบ Link ตัวอย่างข้อมูลที่เผยแพร่	การปรับปรุง/พัฒนา/การเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศในเว็บไซต์ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	ศทส.

4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา

ประเด็นคำถาม	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
4.2.1 หน่วยงานมีการรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (big data) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการทำงาน โดยข้อมูล คือ	ข้อมูลอะไรบ้าง? ที่เป็นข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ของหน่วยงาน		ศทส.
4.2.2 หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา คือ.....และแก้ปัญหาเชิงนโยบายโดย.....	หลังจากวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ของหน่วยงานแล้ว พบว่าสาเหตุของปัญหาคืออะไรบ้าง? และมีวิธีการในการแก้ปัญหาเชิงนโยบายอย่างไร?		ศทส.
4.2.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ.....สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ได้ โดยยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์.....	เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) คือเทคโนโลยีอะไรบ้าง? ยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น สถานการณ์ คือ? ผลลัพธ์ คือ? เช่น มีการนำ AI มาใช้ในกระบวนการวิเคราะห์การทำงาน ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น คือ สามารถประมวลผลการทำงานได้ดีขึ้น นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์มาประกอบการตัดสินใจได้ดีขึ้น		ศทส.
4.2.4 มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ เช่น การเปรียบเทียบข้อมูล.....กับคู่เทียบ คือ.....	ข้อมูลอะไร? ที่นำมาใช้ในการเปรียบเทียบ คู่เทียบคือใคร? อาจจะเป็นคู่เทียบระหว่างหน่วยงานภายในประเทศ หรือภายนอกประเทศ ➡ การดำเนินงานตามภารกิจหลักของกรม ได้แก่ 1. การสำรวจและประเมินศักยภาพน่านน้ำ 2. การพัฒนาน่านน้ำ 3. การอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน่านน้ำ 4. การควบคุม กำกับ ดูแล การประกอบกิจการน่านน้ำ มีการเปรียบเทียบข้อมูลผลการดำเนินงานกับคู่เทียบหรือไม่? อย่างไร? ข้อมูลที่นำมาเปรียบเทียบคือข้อมูลอะไร? และคู่เทียบคือใคร? ทั้งนี้ สามารถเปรียบเทียบข้อมูลผลกับดำเนินงานกับทั้งคู่เทียบภายในและภายนอกประเทศ		สสป.สพบ.ซอฟ.สคบ. กพร.

ประเด็นคำถาม	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	๙. การกิจสนับสนุน 1. เปรียบเทียบข้อมูลผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยคู่เทียบ คือ กรมทรัพยากรน้ำ ซึ่งเป็นส่วนราชการในกลุ่มภารกิจเดียวกันกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (กลุ่มภารกิจด้านทรัพยากรน้ำในแผ่นดิน) 2. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดตามภารกิจพื้นฐาน (Function Base) ของส่วนราชการ โดยคู่เทียบ คือ กรมทรัพยากรน้ำ ซึ่งเป็นส่วนราชการในกลุ่มภารกิจเดียวกันกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (กลุ่มภารกิจด้านทรัพยากรน้ำในแผ่นดิน)		

4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม

ประเด็นคำถาม	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
4.3.1 หน่วยงานมี <u>การถ่ายทอดความรู้</u> อย่างเป็นระบบ <u>โดยวิธี</u>	วิธีการถ่ายทอดความรู้ที่เป็นระบบ มีวิธีการอะไรบ้าง?		สบก.(สฝ.)
4.3.2 หน่วยงานมี <u>การเชื่อมโยงองค์ความรู้</u> กับองค์กร <u>ภายนอก</u> คือ..... เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนา นวัตกรรม/แก้ปัญหา คือ.....	หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก คือ <u>เชื่อมโยงองค์ความรู้</u> อะไร? มีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับ <u>หน่วยงานภายนอก</u> คือหน่วยงานใด? เพื่อนำไปใช้สร้าง/ พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา คือ <u>องค์ความรู้</u> ดังกล่าว นำไปใช้ในการสร้าง/พัฒนานวัตกรรม หรือแก้ปัญหา อะไรบ้าง?		สพบ.สสพ.สอพ.สคบ. ศทส
4.3.3 หน่วยงานมี <u>กระบวนการจัดการความรู้</u> คือ.....	อธิบายกระบวนการจัดการความรู้ของกรมฯ มีกระบวนการรวบรวม วิเคราะห์ และจัดการความรู้ อย่างไร?		สบก.(สฝ.)
4.3.4 หน่วยงานมี <u>การนำองค์ความรู้</u> ด้าน..... ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหา จนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ คือ.....	หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้ ด้าน... <u>หน่วยงานนำองค์ความรู้</u> เกี่ยวกับด้านใด? ไปใช้ปรับปรุงการทำงาน หรือ แก้ปัญหา จนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/ มาตรฐานใหม่ คือ <u>แนวปฏิบัติที่ดี</u> .(Best.Practices) หรือ <u>มาตรฐานใหม่</u> คืออะไร?		สคบ. สอพ. สพบ. สสพ.

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

ประเด็นคำถาม	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
4.4.1 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยความเสี่ยงนั้น คือ.....	ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล คืออะไร?		ศทส.
4.4.2 หน่วยงานมีแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสาระสำคัญของแผน คือ.....	สรุปสาระสำคัญของแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล		ศทส.
4.4.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน (อย่างน้อย 2 ข้อ) เช่น - การลดต้นทุน ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ - ติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ - สร้างนวัตกรรมการให้บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ - การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่	- การลดต้นทุน ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ นำเทคโนโลยีอะไร? มาใช้ และสามารถลดต้นทุนอะไร? ได้บ้าง - ติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ นำเทคโนโลยีอะไร? มาใช้ เพื่อให้สามารถติดตามการทำงานได้อย่างรวดเร็ว - สร้างนวัตกรรมการให้บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ นำเทคโนโลยีอะไร? มาใช้ และสามารถสร้างนวัตกรรมการให้บริการอะไร? - การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ นำเทคโนโลยีอะไร? ที่นำมาใช้เชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล มีการเชื่อมโยงข้อมูลอะไรบ้าง? เชื่อมโยงเครือข่ายด้านใดบ้าง?		สบก.ศทส.สคบ.สอพ. สพบ.สสป.
4.4.4 แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ ให้สรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ พอสังเขป.....	สรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์		ศทส.
4.4.5 หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่.....	มีตัววัดอะไรบ้าง? เพื่อติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ** สัมพันธ์กับข้อ 4.4.2		ศทส.
4.4.6 แผนรองรับต่อภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน ให้ยกตัวอย่างแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน พอสังเขป	มีแนวทางปฏิบัติอย่างไร? เมื่อเกิดภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน (แผน BCP)		กพร.

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.1 นโยบายและระบบการจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสร้างแรงจูงใจ

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
5.1.1 มีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร โดย (ระบุอย่างน้อย 2 ภารกิจ) ภารกิจที่ 1 คือ และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ..... ภารกิจที่ 2 คือ และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ..... ภารกิจที่ 3 คือ และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ..... ภารกิจที่ 4 คือ และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ.....	ตัวอย่างการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร ยกตัวอย่างภารกิจที่สำคัญ 2 ภารกิจ ภารกิจที่ 1 คือ ? และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ ? ภารกิจที่ 2 คือ ? และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ ?		สบก.(สบบ.)
5.1.2 มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีนโยบายการส่งเสริมด้านต่างๆ ดังนี้ : ☐ แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ โดยแนวทางนั้น คือ..... ☐ ส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน โดยวิธีการ.....	มีนโยบายการส่งเสริมด้านต่างๆ ดังนี้ ■ แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ โดยแนวทางนั้น คือ วิธีการที่หน่วยงานสร้างความคล่องตัวในการทำงาน ■ ส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน โดยวิธีการ วิธีการที่หน่วยงานส่งเสริมให้บุคลากรมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการสร้างนวัตกรรม เช่น ให้แต่ละหน่วยงานส่งประกวดนวัตกรรมในการให้บริการ		สบก.(สบบ.)
5.1.3 เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนา โดย.....	มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนา โดย เช่น การสำรวจความต้องการฝึกอบรมของแต่ละบุคคล หรือวิธีการอื่นที่เปิดโอกาสให้บุคลากรแต่ละคนในหน่วยงานวางแผนการพัฒนาตัวเอง		สบก.(สบบ.)
5.1.4 มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง โดย.....	การกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง โดย เช่น การเพิ่มค่าตอบแทนพิเศษอื่นๆ		สบก.(สบบ.)

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
5.1.5 มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ คือ.....มีการวางแผนกำลังคน โดย.....	การเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ คือ การเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่จะส่งผลกระทบต่อหน่วยงานคืออะไร? เช่น นวัตกรรมที่จะเกื้อหนุนอายุราชการจำนวนมาก ทำให้อัตรากำลังไม่สามารถพัฒนาได้ทันกับจำนวนนวัตกรรมที่จะเกื้อหนุนอายุราชการไป มีการวางแผนกำลังคน โดย มีการวางแผนอัตรากำลังคนอย่างไร? เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว		สบก.(สบบ.)

5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
5.2.1 มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก เพื่อผลสำเร็จของงานร่วมกัน โดย..... (ระบุนรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม) และมีผลสำเร็จของงาน คือ	มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก เพื่อผลสำเร็จของงานร่วมกัน โดย.ระบุนรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีมที่มีการทำงานแบบข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก.มีองค์ประกอบจากหน่วยงานใดบ้าง? เข้ามาทำงานเกี่ยวกับเรื่องอะไรบ้าง? โครงการอะไรบ้าง? และมีผลสำเร็จของงาน คือ.มีความสำเร็จของงาน/โครงการ.อะไรบ้าง?		ทุกหน่วยงาน
5.2.2 มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์การ โดยวิธีการ.....	หน่วยงานมีวิธีการสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว สะดวก และเกิดประสิทธิภาพสูงอย่างไรบ้าง? เช่น การจัดให้มีพื้นที่สีเขียว การตรวจสอบสุขภาพประจำปี เป็นต้น วิธีการดังกล่าวทำให้สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงานดีขึ้นอย่างไร?		สบบ.
5.2.3 มีการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายและหน่วยงานภายนอก คือ..... เพื่อร่วมกันแก้ปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ คือ	การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภายนอก โดยเครือข่ายภายนอก คือ.สร้างความร่วมมือเรื่องอะไรบ้าง? เครือข่ายภายนอกที่เข้ามาเกี่ยวข้องคือกลุ่มไหนบ้าง? เพื่อร่วมแก้ปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ คือ ปัญหาที่เกิดขึ้นคืออะไร? และผลจากการทำงานร่วมกัน เครือข่ายสามารถแก้ไขปัญหได้อย่างไร?		สบบ.

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
5.2.4 มีการสร้างสภาพแวดล้อม ที่เอื้อให้บุคลากร ☐ มีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ โดย..... ☐ การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา โดย.....	มีการสร้างสภาพแวดล้อม ที่เอื้อให้บุคลากร ■ มีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ โดย มีวิธีการอย่างไร? ในการสร้างให้บุคลากรในหน่วยงานมีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ ■ การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา โดย มีวิธีการอย่างไร? ในการที่ให้บุคลากรเข้าถึงข้อมูลที่ให้สนับสนุนการทำงานและแก้ไขปัญหา		สบบ.

5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
5.3.1 มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดย ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน ได้แก่	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรภายในหน่วยงาน มีอะไรบ้าง?		สบบ.
5.3.2 ปลูกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ โดยวิธีการ.....	การปลูกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ โดยวิธีการอย่างไร?		สบบ.
5.3.3 มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) ของข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุก และสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม โดย.....	มีวิธีการอย่างไร? ในการปรับกระบวนการทางความคิดของข้าราชการในทุกระดับ ระดับผู้บริหาร โดยวิธีการ? ระดับผู้ปฏิบัติงาน โดยวิธีการ?		สบบ.
5.3.4 มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม โดย.....และ มีการสนับสนุนความคิดริเริ่ม ดังกล่าว โดย.....	มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม โดย มีวิธีการอย่างไร? ในการเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม และมีการสนับสนุนความคิดริเริ่มดังกล่าว โดย มีวิธีการอย่างไร? ในการสนับสนุนความคิดริเริ่ม		สบบ.
5.3.5 มีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดย	มีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร (จากข้อ 5.3.1) มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดย มีวิธีการอย่างไร? ในการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันมาสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน		สบบ.

5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
5.4.1 มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย โดย.....	มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย โดย มีวิธีการพัฒนาบุคลากรอย่างไร?		
5.4.2 มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์กร ☐ ยุทธศาสตร์ ได้แก่..... แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ คือ..... ☐ สมรรถนะหลัก ได้แก่..... แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ.....	แผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์กร ■ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ประเด็นยุทธศาสตร์อะไร? แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ คือ มีแผนที่จะยกระดับบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อประเด็นยุทธศาสตร์ดังกล่าวอย่างไร? ■ สมรรถนะหลัก ได้แก่ สมรรถนะหลักของหน่วยงาน คือ? แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ มีแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองต่อสมรรถนะหลักคืออะไรบ้าง?	1. แผนพัฒนาบุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล 2. แผนปฏิบัติราชการ ทบ.	สบบ. สฟ.
5.4.3 มีการพัฒนาของบุคลากร ในด้านต่างๆ ที่ครอบคลุมเรื่อง ☐ ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ได้แก่..... ☐ ความรู้และทักษะดิจิทัล ได้แก่.....	การพัฒนาบุคลากร ในด้าน ■ ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ได้แก่ มีการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้าง/พัฒนาความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหา เช่น หลักสูตร?? หรือวิธีการอื่นๆ ที่ส่งเสริมทักษะความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ■ ความรู้และทักษะดิจิทัล ได้แก่ มีการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะด้านดิจิทัล เช่น หลักสูตร? หรือวิธีการอื่นๆ ที่ส่งเสริมความรู้และทักษะดิจิทัล	รายงานสรุปผลการฝึกอบรมบุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลหลักสูตรต่างๆ	สบบ. สฟ. ศทส.
5.4.4 มีการพัฒนาบุคลากร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับกับปัญหาที่มีความซับซ้อน โดย.....	มีวิธีการอย่างไร? ในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด ไรความสามารถในการตัดสินใจ	เอกสาร/หลักฐาน การส่งบุคลากรและผู้นำองค์กร เข้ารับการศึกษาดูงานในหลักสูตรต่างๆ	สบบ.

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
6.1.1 หน่วยงานมีการออกแบบ/ปรับปรุง <u>กระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ</u> โดยกระบวนการนั้นคือ..... มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่อง.....	กระบวนการนั้น คือ <u>กระบวนการที่ได้มีการออกแบบหรือปรับปรุง คือกระบวนการอะไร?</u> มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่อง <u>กระบวนการที่ออกแบบหรือปรับปรุง มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่องอะไร?</u>		ทุกหน่วยงาน/กพร.สรุป
6.1.2 หน่วยงานมี <u>การติดตามควบคุมกระบวนการ</u> โดย ☐ <u>ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล</u> เช่น..... ☐ <u>ใช้ตัวชี้วัด</u> เช่น..... ☐ <u>ใช้ข้อมูล</u> คือ..... <u>ร่วมกับเครือข่าย</u> คือ.....	การติดตามควบคุมกระบวนการ โดย ■ <u>ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น นำเทคโนโลยีอะไรมาใช้?</u> <u>ติดตามควบคุมกระบวนการอะไร?</u> ■ <u>ใช้ตัวชี้วัด เช่น ใช้ตัวชี้วัดอะไร? ติดตามควบคุมกระบวนการอะไร?</u> ■ <u>ใช้ข้อมูล คือ ใช้ข้อมูลอะไร? ติดตามควบคุมกระบวนการอะไร? ร่วมกับเครือข่าย คือ ใช้เครือข่ายอะไร? ติดตามควบคุมกระบวนการอะไร?</u>		ทุกหน่วยงาน/กพร.สรุป
6.1.3 หน่วยงาน <u>ออกแบบกระบวนการ</u> โดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ <u>แบบ end to end Process</u> คิดเป็นร้อยละ.....ของกระบวนการทั้งหมด ที่ต้องเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงาน ระบุ (รายชื่อกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) 1) กระบวนการ..... หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่..... 2) กระบวนการ..... หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่..... 3) กระบวนการ..... หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่.....	หน่วยงานออกแบบกระบวนการแบบ end to end Process <u>คิดเป็นร้อยละ?</u> ยกตัวอย่างกระบวนการที่มีการเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงาน 1) กระบวนการ <u>ชื่อกระบวนการ?</u> หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ <u>มีหน่วยงานใดที่เกี่ยวข้อง? อาจจะเกี่ยวข้องกันหน่วยงานภายใน หรือหน่วยงานภายนอก</u>		ทุกหน่วยงาน/กพร.สรุป

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
6.1.4 หน่วยงานมี<u>ผลงานที่โดดเด่น</u>ที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ โดยมี<u>การนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้</u>ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ ได้แก่ - เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ..... - กระบวนการที่ถูกระดม คือ..... - ผลงานที่โดดเด่น คือ.....	ผลงานที่โดดเด่นโดยการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ เพื่อให้สามารถตอบคำถามได้ชัดเจน ให้เริ่มจากตอบคำถามประเด็น กระบวนการที่ถูกระดม > เทคโนโลยีที่นำมาใช้ > ผลงานที่โดดเด่น - กระบวนการที่ถูกระดม คือ <u>กระบวนการอะไร? ที่ถูกยกระดับ</u> - เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ <u>นำเทคโนโลยีอะไร? มาใช้ในการยกระดับ</u> - ผลงานที่โดดเด่น คือ <u>ทำให้เกิดผลงานอะไร? ที่โดดเด่นจากการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ</u>		ทุกหน่วยงาน/กพร.สรุป

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
6.2.1 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้<u>พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ</u> ☐ กระบวนการหลัก คือ..... นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ..... ☐ กระบวนการสนับสนุน คือ..... นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ.....	การพัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ■ กระบวนการหลัก คือ <u>กระบวนการหลักคือ? นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ <u>มีการพัฒนานวัตกรรมอะไร? หรือนำดิจิทัล.มาใช้เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร?</u></u> ■ กระบวนการสนับสนุน คือ <u>กระบวนการสนับสนุนคือ? นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ <u>มีการพัฒนานวัตกรรมอะไร? หรือนำดิจิทัล.มาใช้เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร?</u></u>		ทุกหน่วยงาน/กพร.สรุป

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
6.2.2 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมี <u>การปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน</u> โดย.....	การปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน โดย <u>กระบวนการหลัก คือกระบวนการ? มีการปรับปรุงกระบวนการ โดยวิธีการอะไร? (อธิบาย)</u> <u>กระบวนการสนับสนุน คือกระบวนการ? มีการปรับปรุงกระบวนการ โดยวิธีการอะไร? (อธิบาย)</u>		ทุกหน่วยงาน/กพร.สรูป
6.2.3 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมี <u>ผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น</u> ที่สามารถ <u>แก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน</u> หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ☐ <u>นวัตกรรม</u> คือ..... ☐ <u>ปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u> คือ.....	■ นวัตกรรม คือ <u>นวัตกรรมเรื่องอะไร?</u> ■ ปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ <u>ปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับเรื่องอะไร?</u>		ทุกหน่วยงาน/กพร.สรูป

6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
6.3.1 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้มี <u>การวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการ</u> ดังนี้ ☐ <u>กระบวนการหลักที่สำคัญ 2 ลำดับแรก</u> - กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับแรก คือ..... <u>ต้นทุน</u> คือ..... <u>เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น</u> ได้แก่ <u>ระยะยาว</u> ได้แก่..... - กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับที่สอง คือ..... <u>ต้นทุน</u> คือ..... <u>เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น</u> ได้แก่ <u>ระยะยาว</u> ได้แก่.....	มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการ ดังนี้ ■ กระบวนการหลักที่สำคัญ 2 ลำดับแรก - กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับแรก คือ <u>กระบวนการอะไร?</u> ต้นทุน คือ <u>ต้นทุนที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานคืออะไรบ้าง?</u> เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ <u>เป้าหมายระยะสั้นต้องการลดต้นทุนอะไร?</u> ระยะยาว ได้แก่ <u>เป้าหมายระยะยาวต้องการลดต้นทุนอะไร?</u> - กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับที่สอง คือ <u>กระบวนการ?</u> ต้นทุน คือ <u>ต้นทุนที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานคืออะไรบ้าง?</u> เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ <u>เป้าหมายระยะสั้นต้องการลดต้นทุนอะไร?</u> ระยะยาว ได้แก่ <u>เป้าหมายระยะยาวต้องการลดต้นทุนอะไร?</u>		ทุกหน่วยงาน/กพร.สรูป

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
☐ กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 2 ลำดับแรก - กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับแรก คือ..... <u>ต้นทุน</u> คือ..... <u>เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น</u> ได้แก่ <u>ระยะยาว</u> ได้แก่..... - กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับที่สอง คือ..... <u>ต้นทุน</u> คือ..... <u>เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น</u> ได้แก่ <u>ระยะยาว</u> ได้แก่.....	☒ กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 2 ลำดับแรก - กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับแรก คือ.กระบวนการอะไร? <u>ต้นทุน</u> คือ. <u>ต้นทุนที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานคืออะไรบ้าง?</u> <u>เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น</u> ได้แก่. <u>เป้าหมายระยะสั้นต้องการลดต้นทุนอะไร?</u> ระยะยาว ได้แก่. <u>เป้าหมายระยะยาวต้องการลดต้นทุนอะไร?</u> - กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับที่สอง คือ <u>กระบวนการอะไร?</u> <u>ต้นทุน</u> คือ. <u>ต้นทุนที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานคืออะไรบ้าง?</u> <u>เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น</u> ได้แก่. <u>เป้าหมายระยะสั้นต้องการลดต้นทุนอะไร?</u> ระยะยาว ได้แก่. <u>เป้าหมายระยะยาวต้องการลดต้นทุนอะไร?</u>		
6.3.2 หน่วยงานมี <u>การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน</u> โดยนวัตกรรมนั้น คือ..... โดยสามารถลดต้นทุน ได้อย่างไรระบุ.....	นวัตกรรม คือ. <u>นวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้คือ นวัตกรรมอะไร?</u> โดยสามารถลดต้นทุน ได้อย่างไรระบุ <u>สามารถลดต้นทุนอะไรได้นบ้าง? เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า ค่ากระดาษ แสดงการคำนวณในเชิงงบประมาณ</u>		ทุกหน่วยงาน/กพร.สรุป
6.3.3 นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ใน <u>การลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน</u> โดย (ระบุ) ☐ <u>การกำหนดนโยบาย/มาตรการ</u> คือ..... ☐ <u>การใช้เทคโนโลยี</u> คือ..... ☐ <u>แบ่งปันทรัพยากร</u> คือ.....	มีความสัมพันธ์กับ 6.3.1 นำต้นทุนของกระบวนการที่ได้วิเคราะห์แล้ว มาลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพ โดย ☒ <u>การกำหนดนโยบาย/มาตรการ คือ. มีนโยบาย หรือ มาตรการอะไร? ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพ</u> ☒ <u>การใช้เทคโนโลยี คือ. มีการใช้เทคโนโลยีอะไร? ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพ</u> ☒ <u>แบ่งปันทรัพยากร คือ. มีการแบ่งปันทรัพยากรอะไรบ้าง? ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพ</u>		ทุกหน่วยงาน/กพร.สรุป

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
6.3.4 หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยข้อมูลเทียบเคียงที่นำมาใช้คือ..... และสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อย่างไรระบุ.....	ข้อมูลเทียบเคียงที่นำมาใช้ คือข้อมูลอะไร? และสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างไรบ้าง? ระบุ		ทุกหน่วยงาน/กพร.สรูป

6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
6.4.1 หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุม กระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ ระบุ ☐ กระบวนการ คือ..... ☐ ตัวชี้วัด คือ.....	ตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ■ กระบวนการ คือ.ระบุกระบวนการ? ■ ตัวชี้วัด คือ.ระบุตัวชี้วัดในการติดตาม.ควบคุมกระบวนการ		ทุกหน่วยงาน/กพร.สรูป
6.4.2 หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ เช่น - ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ..... - ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ..... - ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ..... - ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือ.....	ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ หรือแผนปฏิบัติราชการ ที่ส่งผล ผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ - ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ.ระบุตัวชี้วัด? - ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ.ระบุตัวชี้วัด? - ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ.ระบุตัวชี้วัด? - ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือ.ระบุตัวชี้วัด?	1. แผนปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล 2. แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	กพร.
6.4.3 ในปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่นที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ โดยผลงานที่โดดเด่นนั้น คือ.....ส่งผลอย่างไรต่อยุทธศาสตร์ชาติ อธิบายโดยสรุป.....	ผลงานที่โดดเด่นที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ โดยผลงานที่โดดเด่นนั้น คือ ผลงานที่โดดเด่นของหน่วยงานคืออะไร? ส่งผลอย่างไรต่อยุทธศาสตร์ชาติ อธิบายโดยสรุป.ความสำเร็จส่งผลต่อยุทธศาสตร์ชาติอย่างไร?		กผ.

ระดับการดำเนินการ	แนวทางการประเมิน ทบ.	เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
6.4.4 หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงาน โดย ☐ มีการจัดการความเสี่ยง โดยความเสี่ยงนั้นคือ..... และจัดการโดยวิธีการ..... ☐ เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน คือ..... มีการเตรียมความพร้อม คือ.....	■ มีการจัดการความเสี่ยง โดยความเสี่ยงนั้น คือ ความเสี่ยงคืออะไร? และจัดการโดยวิธีการ วิธีการจัดการความเสี่ยงอย่างไร? ■ เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน คือ มีภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉินอะไรบ้าง? มีการเตรียมความพร้อม คือ มีการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉินอย่างไร?		ทุกหน่วยงาน/กพร.สรุป