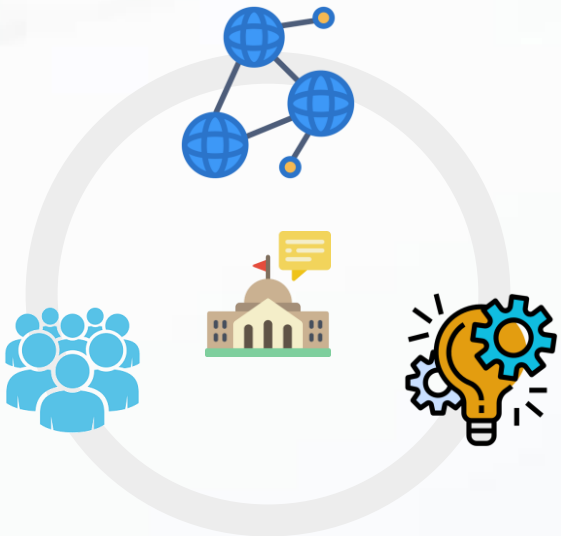
รายงานผลการดำเนินการ
การพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0
(Application Report)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล



สารบัญ

หน้า

แบบฟอร์มที่ 5 บทสรุปผู้บริหาร 1

แบบฟอร์มที่ 6 รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 (Application Report) 7

ส่วนที่ 1.1 ลักษณะสำคัญขององค์การ 7

ส่วนที่ 1.2 แผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 10

ส่วนที่ 2 การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 12

ส่วนที่ 3 ผลลัพธ์การดำเนินการ 42

แบบฟอร์มที่ 5 บทสรุปผู้บริหาร

แบบฟอร์มที่ 5

บทสรุปผู้บริหาร

วิสัยทัศน์ : มุ่งสู่การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล เชิงพื้นที่เพื่อเสริมความมั่นคงด้านน้ำและการใช้ประโยชน์อย่างสมดุลและยั่งยืน ภายในปี 2580

กรอบแนวคิด/ Concept/Roadmap ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลนำโดยผู้บริหารของหน่วยงานในทุกระดับให้ความสำคัญกับการทำงานในเชิงรุก มุ่งเน้นประโยชน์ของประชาชน แก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนในทุกพื้นที่อย่างทั่วถึง มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน ทั้งด้านการสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล การพัฒนาน้ำบาดาล การอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล และการควบคุม กำกับ ดูแลเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำบาดาล การพัฒนานวัตกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในพื้นที่ประสบภัยแล้ง และเป็นการเพิ่มความมั่นคงด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลของประเทศ นอกจากนี้ยังมีการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภายนอกเพื่อร่วมสร้างนวัตกรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศเพื่อให้บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เว็บไซต์ของหน่วยงาน เครือข่ายสังคมออนไลน์ มีแนวทางในการส่งเสริมให้เครือข่ายภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน ได้แก่ โครงการราชฎร์ รัฐร่วมใจช่วยภัยแล้ง การทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ระหว่างกรมทรัพยากรน้ำบาดาลกับ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ว่าด้วย “การส่งเสริมและสนับสนุนการใช้น้ำบาดาลเพื่อการพัฒนาการเกษตรอย่างยั่งยืน” นอกจากนี้ยังมีการบูรณาการฐานข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำบาดาลเพื่อให้เป็นคลังข้อมูลหลัก (Data Warehouse) ด้านทรัพยากรน้ำบาดาลของประเทศไทย

มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุก เพื่อแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน การรับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ รวมถึงเร่งรัดติดตามการดำเนินงานโครงการต่างๆ ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลที่จะช่วยเหลือประชาชนและบรรเทาผลกระทบจากสถานการณ์ภัยแล้ง เช่น โครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรในพื้นที่ประสบภัยแล้ง โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรแปลงใหญ่ การก่อสร้างจุดจ่ายน้ำบาดาลริมถนนสายหลักเพื่อแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในครัวเรือนของประชาชน และการจัดตั้งศูนย์เฉพาะกิจช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์ภัยแล้ง เพื่อรับเรื่องขอความช่วยเหลือจากประชาชน

มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

ประเทศไทยมีปริมาณน้ำต้นทุนของน้ำบาดาลอย่างมหาศาลกว่า 1.13 ล้านล้านลูกบาศก์เมตร และแต่ละปีจะมีปริมาณน้ำฝนที่ไหลลงไปเพิ่มเติมในชั้นน้ำบาดาลอีกกว่า 72,000 ล้านลูกบาศก์เมตร กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจึงมีแนวคิดที่จะต่อยอดการนำน้ำบาดาลมาใช้ประโยชน์อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยจัดทำ 5 โครงการใหญ่ ซึ่งเป็นนวัตกรรมด้านการพัฒนาน้ำบาดาลที่จะช่วยแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในพื้นที่ประสบภัยแล้ง และเป็นการเพิ่มความมั่นคงด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลของประเทศ ประกอบด้วย

1. การพัฒนาน้ำบาดาลขนาดใหญ่ริมแม่น้ำ Riverbank Filtration – RBF นำน้ำบาดาลบริเวณใกล้แม่น้ำซึ่งมีปริมาณมากมาใช้ในการพัฒนาเป็นแหล่งน้ำต้นทุน เนื่องจากมีปริมาณน้ำมากกว่าบ่อน้ำบาดาลปกติประมาณ 20 เท่า และน้ำมีคุณภาพดีเนื่องจากผ่านการกรองโดยธรรมชาติ

2. การส่งน้ำบาดาลระยะไกล โดยเจาะน้ำบาดาลในพื้นที่มีปริมาณน้ำมาก ส่งผ่านระบบกระจายน้ำให้สามารถนำไปใช้ในพื้นที่ที่ขาดแคลน หรือน้ำเค็ม

3. จุดจ่ายน้ำริมทาง กรมทรัพยากรน้ำบาดาลสร้างสถานีจ่ายน้ำบาดาลเพื่อให้บริการน้ำดื่มน้ำใช้ฟรีแก่ประชาชน ช่วยแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค และเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงแหล่งน้ำของประชาชน

4. การพัฒน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรแปลงใหญ่ เพื่อบริหารจัดการน้ำแบบรวมศูนย์ ช่วยลดต้นทุนการผลิตและเพิ่มรายได้ให้กลุ่มเกษตรกร

5. การเติมน้ำใต้ดิน นำน้ำที่เหลือใช้ในช่วงน้ำท่วมหลากหรือจากน้ำฝนที่ตกลงมาเติมลงสู่ชั้นน้ำบาดาลและนำกลับมาใช้ใหม่ในช่วงเวลาที่ต้องการ เพื่อช่วยธรรมชาติฟื้นฟูชั้นน้ำบาดาล แก้ไขปัญหาการลดระดับลงของชั้นน้ำบาดาล

ผลงานเรื่องที่ 1 : โครงการพัฒนาน้ำบาดาลและระบบส่งน้ำบาดาลระยะไกลเพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำ

☐ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ☑ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ☐ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

ความต้องการใช้น้ำบาดาลที่เพิ่มสูงขึ้น สาเหตุหลักจากการขยายตัวของชุมชน ทำให้ต้องพัฒนาน้ำบาดาลขึ้นมาใช้ในปริมาณที่สูงขึ้นอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ยังมีปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลในลักษณะที่แตกต่างกันออกไป เช่น ในบางพื้นที่เจาะบ่อน้ำบาดาลแต่ไม่สามารถพัฒนาน้ำบาดาลขึ้นมาใช้ได้เนื่องจากน้ำบาดาลมีปริมาณน้อย มีชั้นน้ำบาดาลอยู่ในระดับลึกและถูกปิดทับด้วยชั้นดินเหนียวหนา ส่งผลให้ต้องลงทุนสูงในการพัฒนา หรือบางพื้นที่มีปัญหาด้านคุณภาพน้ำน้ำบาดาล เช่น น้ำกร่อย-เค็ม หรือมีสารละลายเหล็ก/แมงกานีสสูงเกินมาตรฐานน้ำดื่มขององค์การอนามัยโลก เป็นต้น กรมทรัพยากรน้ำบาดาล จึงเร่งสำรวจเพื่อเจาะและพัฒนาบ่อน้ำบาดาลในพื้นที่ที่เหมาะสมต่อการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่เสี่ยงภัยแล้งและมีปัญหาคุณภาพน้ำเค็ม และพื้นที่ที่มีระบบประปาแล้วแต่ไม่สามารถจ่ายน้ำได้ครอบคลุมและเพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำของประชาชน พร้อมออกแบบและก่อสร้างระบบประปาบาดาลด้วยเทคโนโลยีการส่งน้ำระยะไกล

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ (ผลกระทบทางบวกในวงกว้าง (Impact) ที่เกิดขึ้นจากผลงาน)

1. ประชาชนในพื้นที่ที่ประสบปัญหาการขาดแคลนน้ำและมีปัญหาด้านคุณภาพน้ำ ได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน มีน้ำสะอาดใช้เพื่อการอุปโภคบริโภคอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

2. พื้นที่หาน้ำยาก ขาดแคลนน้ำ เสี่ยงภัยแล้งซ้ำซาก พื้นที่ที่มีปัญหาด้านคุณภาพน้ำและศักยภาพน้ำบาดาล ได้รับการแก้ปัญหาขาดแคลนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

3. รูปแบบและการบริหารจัดการระบบส่งน้ำบาดาลระยะไกลเพื่อการอุปโภคบริโภคที่เหมาะสม ภายใต้การมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ผลงานเรื่องที่ 2 : จุดจ่ายน้ำบาดาลเพื่อประชาชน

☐ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ☑ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ☐ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

รัฐบาลมีนโยบายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องบูรณาการการทำงานเพื่อช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค ประชาชนจะต้องไม่ขาดแคลนน้ำ โดยเฉพาะในฤดูแล้งที่รัฐบาลได้ทุ่มเทความพยายามในการจัดหาแหล่งน้ำให้ประชาชนทุกคนมีน้ำกินน้ำใช้ เพื่อประหยัดค่าใช้จ่าย กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้นำนโยบายและสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นมาวิเคราะห์ จึงมีแนวคิดในการพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อแก้ปัญหาการขอรับการสนับสนุนโครงการพัฒนาน้ำบาดาลของประชาชนที่มีความล่าช้า ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที และลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนในภาคครัวเรือน เพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงแหล่งน้ำของประชาชน อีกทั้งเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนว่าน้ำบาดาลสามารถดื่มได้จริง พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกให้หน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจเกี่ยวกับการแจกจ่ายน้ำให้กับประชาชนในสภาวะภัยพิบัติต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญการขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค จึงได้ดำเนินการจัดทำจุดจ่ายน้ำบาดาล ตามถนนสายหลักทั่วประเทศ เพื่อให้บริการน้ำบาดาลฟรีแก่ประชาชน โดยบริการน้ำอุปโภคบริโภคให้กับประชาชนในพื้นที่และประชาชนที่สัญจรไปมาบนถนนสายหลักของประเทศ

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ (ผลกระทบทางบวกในวงกว้าง (Impact) ที่เกิดขึ้นจากผลงาน)

1. แก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคให้ประชาชนในพื้นที่ และประชาชนที่สัญจรไปมาบนถนนสายหลักของประเทศ

2. เพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงแหล่งน้ำสะอาดให้กับประชาชน

3. ประชาชนหรือหน่วยงานมีความสะดวก ลดระยะเวลาการเดินทางมารับน้ำจากจุดจ่ายน้ำ

4. ลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนในภาคครัวเรือน

ผลงานเรื่องที่ 3 : การพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลขนาดใหญ่ริมแม่น้ำ (Riverbank Filtration – RBF)

☐ เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ☐ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ☑ มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย

รูปแบบ/ลักษณะ/ Concept ของผลงาน

ในอดีต กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้ดำเนินการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลโดยการเจาะและก่อสร้างบ่อน้ำบาดาลที่มีเส้นผ่านศูนย์กลาง 150 มิลลิเมตร (6 นิ้ว) ถึง 200 มิลลิเมตร (8 นิ้วป ซึ่งพบว่าบ่อน้ำบาดาลขนาดดังกล่าวมีประสิทธิภาพการรับน้ำได้ในปริมาณหนึ่งเท่านั้น หากเปรียบเทียบกับศักยภาพน้ำบาดาลในบางพื้นที่พบว่ายังสามารถพัฒนาขึ้นมาใช้ประโยชน์ได้อีกเป็นจำนวนมาก อีกทั้งบ่อน้ำบาดาลที่มีขนาดเล็กยังไม่สามารถติดตั้งเครื่องสูบน้ำบาดาลที่มีขนาดใหญ่และมีอัตราการสูบน้ำที่สูงได้ เนื่องจากขนาดวัสดุประกอบของเครื่องสูบมีขนาดใหญ่กว่าหรือใกล้เคียงกับขนาดบ่อน้ำบาดาล จึงทำให้การนำน้ำบาดาลขึ้นมาใช้ประโยชน์ในบางพื้นที่ยังไม่สอดคล้องกับศักยภาพน้ำบาดาลที่มีอยู่ ดังนั้น กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจึงมีแนวคิดในการศึกษาเทคนิคการเจาะและก่อสร้างบ่อน้ำบาดาลขนาดใหญ่ที่มีเส้นผ่านศูนย์กลาง 600 มิลลิเมตร (24 นิ้ว) เพื่อจะได้เป็นต้นแบบและเป็นมาตรฐานใหม่สำหรับการก่อสร้างบ่อน้ำบาดาลของหน่วยงาน รวมทั้งยังสามารถนำมาใช้ศึกษาเปรียบเทียบความคุ้มค่าและรูปแบบการบริหารจัดการของระบบบ่อน้ำบาดาลขนาดเล็กกับขนาดใหญ่ต่อไปในอนาคตได้อีกด้วย

การพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลขนาดใหญ่โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย บริเวณพื้นที่ชายฝั่งแม่น้ำสายหลักเรียกว่า “Riverbank Filtration” (RBF) เป็นระบบสูบน้ำผสมผสานระหว่างน้ำบาดาลที่กักเก็บตะกอนหินร่วนน้ำพาและน้ำในแม่น้ำที่ซึมผ่านชั้นกรวดทรายสู่ชั้นน้ำบาดาลตามชายฝั่งแม่น้ำ ทำให้มีคุณภาพน้ำดีที่ผ่านการกรองและปรับคุณภาพโดยธรรมชาติ และเป็นการลดค่าใช้จ่ายในการผลิตน้ำคุณภาพดีสำหรับการอุปโภคบริโภคและอุตสาหกรรมอย่างมาก

คุณค่าต่อประชาชน/ส่วนราชการ/ประเทศ (ผลกระทบทางบวกในวงกว้าง (Impact) ที่เกิดขึ้นจากผลงาน)

1. เพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำให้แก่ประชาชนให้มีน้ำใช้อย่างเพียงพอเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุด

2. เป็นแนวทางในการบูรณาการจัดการน้ำบาดาลร่วมกับน้ำผิวดินอย่างเป็นระบบและยั่งยืน

เป้าหมายต่อไปในอนาคต

1. กรมทรัพยากรน้ำบาดาล โดยผู้บริหารให้ความสำคัญกับการทำงานในเชิงรุกเพื่อแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยปฏิบัติงานด้วยความทุ่มเท เสียสละ และมีความเป็นมืออาชีพ

2. ในช่วงระยะเวลา 3 – 5 ปี ประชาชนมีน้ำอุปโภคบริโภคที่เพียงพอและครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

3. พัฒนานวัตกรรมการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อเสริมความมั่นคงด้านน้ำ ได้แก่ การพัฒนาน้ำบาดาลขนาดใหญ่ริมแม่น้ำ (Riverbank Filtration : RBF) การส่งน้ำบาดาลระยะไกล จุดจ่ายน้ำริมทางสำหรับอุปโภคบริโภค การพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อนำมาใช้ในรูปแบบเกษตรแปลงใหญ่ และการเติมน้ำใต้ดินเพื่อฟื้นฟูชั้นน้ำบาดาล

4. การขยายหน่วยงานส่วนกลางในภูมิภาคให้ครอบคลุมกับการให้บริการประชาชนอีก 6 หน่วยงาน

5. การจัดการความรู้เชิงวิชาการให้มีประสิทธิภาพควบคู่ไปกับการกำกับดูแลการใช้ทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างสมดุลและยั่งยืน

6. ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดตั้งเครือข่ายอนุรักษ์น้ำบาดาล และบูรณาการการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน

7. ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาการให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

หมายเหตุ**

- รายละเอียดผลงาน นำเสนอไม่เกิน 5 ผลงาน
- หากเป็นผลงานที่เคยนำเสนอแล้ว ให้เพิ่มเติมส่วนที่มีการพัฒนาต่อยอด

แบบฟอร์มที่ 6

รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0

(Application Report)

ส่วนที่ 1.1 ลักษณะสำคัญขององค์การ

ส่วนที่ 1.1 ลักษณะสำคัญขององค์การ

พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ : (ที่สำคัญ)
พันธมิตร : หน่วยงานภาครัฐ สถาบันการศึกษา ภาคเอกชน (เช่น บริษัท ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล ช่างเจาะบ่อน้ำบาดาล) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มเกษตรกรผู้ใช้น้ำบาดาล
ผู้ให้ความร่วมมือ : หน่วยงานภาครัฐ สถาบันการศึกษา ภาคเอกชน (เช่น บริษัท ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล ช่างเจาะบ่อน้ำบาดาล) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มเกษตรกรผู้ใช้น้ำบาดาล
ความต้องการ : การบูรณาการแผนงานโครงการด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของประเทศ แผน/แผนปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของประเทศ แนวทาง/หลักเกณฑ์/ระเบียบการบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ น้ำเพื่อการเกษตร การอุปโภคบริโภค การอนุมัติอนุญาตเกี่ยวกับการประกอบกิจการน้ำบาดาล

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : หน่วยงานภาครัฐ บริษัทเอกชน ประชาชน เครือข่ายน้ำบาดาล
ความต้องการ/ ความคาดหวัง : มาตรฐานการปฏิบัติงานจากองค์กร การเฝ้าระวังผลกระทบจากการใช้ทรัพยากรน้ำบาดาล และการใช้ทรัพยากรอย่างเป็นธรรมและคุ้มค่า,ข้อมูลน้ำบาดาล/แผนที่ถูกต้อง, ความสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนในการขอรับบริการ มีความโปร่งใสในการขอรับหรือต่อใบอนุญาต, ระบบประปาและระบบน้ำดื่มสะอาดได้มาตรฐาน

สมรรถนะหลักขององค์กร :
1. นักวิชาการที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในเรื่องการสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล อนุรักษ์และฟื้นฟูน้ำบาดาล และพัฒนาน้ำบาดาล ได้แก่ นักธรณีวิทยา, วิศวกร
2. มีบุคลากรหลักและบุคลากรสนับสนุนที่สามารถปฏิบัติงานเพื่อการควบคุมกำกับดูแลทรัพยากรน้ำบาดาลให้เป็นไปตามกฎหมาย ได้แก่นักวิชาการทรัพยากรธรณี, นักวิทยาศาสตร์, นิติกร

พันธกิจ :
1. สำรวจ พัฒนา ประเมินศักยภาพ อนุรักษ์ ฟื้นฟู เพื่อการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างสมดุลและยั่งยืน
2. กำกับ ควบคุม การประกอบกิจการน้ำบาดาล รวมทั้งปรับปรุงและบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม เพื่อตอบสนองความต้องการใช้น้ำของทุกภาคส่วน
3. เสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กร พัฒนาระบบ กลไก ฐานข้อมูลและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล
4. บูรณาการและสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ
วิสัยทัศน์ : มุ่งสู่การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล เชิงพื้นที่ เพื่อเสริมความมั่นคงด้านน้ำและการใช้ประโยชน์อย่างสมดุลและยั่งยืน ภายในปี 2580
ค่านิยม : รวดเร็ว มีคุณภาพ โปร่งใส มีคุณธรรม
งบประมาณ : 2,057,580,700.00 บาท
รายได้ : 660.7751 ล้านบาท
จำนวนบุคลากร : 1,384 คน แบ่งเป็น ข้าราชการ จำนวน 435 คน, ลูกจ้างประจำ จำนวน 404 คน, พนักงานราชการ จำนวน 422 คน ข้อมูล ณ วันที่ 15 มีนาคม 2564
กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ : พรบ.น้ำบาดาล พ.ศ. 2520 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม, พรบ.น้ำบาดาล พ.ศ.2535 และ พ.ศ. 2546 รวมทั้งอนุบัญญัติที่เกี่ยวข้อง
ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ : มีการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่สอดคล้องกับสภาวะการณ์ในปัจจุบัน, การปรับเปลี่ยนการทำงาน
ให้เป็น Regulator, การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล, การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานที่สะดวกและรวดเร็ว เช่น Application Line, Google Drive และการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

ผลผลิต/บริการหลัก : การสำรวจประเมินศักยภาพน้ำบาดาล, การพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล, การกำกับควบคุมดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาล, การอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล
คุณลักษณะโดดเด่นของผลผลิต/บริการ :
การสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล การพัฒนาน้ำบาดาล การอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล การกำกับควบคุมดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาลเป็นไปตามมาตรฐานและหลักวิชาการ

ผู้รับบริการ : ประชาชน หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ
ความต้องการ : มีน้ำบาดาลเพียงพอต่อการทำเกษตรกรรม, แหล่งน้ำบาดาลปริมาณเพียงพอและคุณภาพน้ำบาดาลที่ได้มาตรฐาน, ข้อมูลด้านน้ำบาดาล/แผนที่ถูกต้อง, เจ้าหน้าที่มีมาตรฐานการปฏิบัติงานและมีความโปร่งใสในการให้บริการ, ระบบประปาและระบบน้ำดื่มสะอาดได้มาตรฐาน, การบริการที่ดีหลังการก่อสร้างเสร็จ รวมทั้งการซ่อมบำรุงที่มีประสิทธิภาพ, การออกใบอนุญาตต่างๆ ด้วยความรวดเร็วและลดขั้นตอน, การมีนวัตกรรมการให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว

สภาพแวดล้อมการแข่งขัน :
<u>สภาพแวดล้อมภายใน</u> ได้แก่ ภารกิจอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย โครงสร้างการบริหารงาน โครงสร้างบุคลากร และโครงสร้างงบประมาณ
<u>สภาพแวดล้อมภายนอก</u> ได้แก่
1. กฎหมาย กฎ ระเบียบ เช่น พระราชพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 พระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ.2561
2. ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 แผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580)

แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ :

<u>ภายในประเทศ</u>

- รายงานผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการเปรียบเทียบกับส่วนราชการในกลุ่มภารกิจทรัพยากรน้ำในแผ่นดิน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- รายงานผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณของส่วนราชการประจำปี เปรียบเทียบกับส่วนราชการในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- การยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เปรียบเทียบกับส่วนราชการอื่น

<u>ภายนอกประเทศ</u>

- การพัฒนาการประกอบกิจการน้ำบาดาลและธรรมาภิบาลน้ำบาดาลราชอาณาจักรเดนมาร์กและกรีนแลนด์ และราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์
- คณะกรรมการประสานงานเกี่ยวกับการสำรวจทรัพยากรธรณีในภูมิภาคเอเชียตะวันออกและตะวันออกเฉียงใต้ (CCOP)

การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขันของส่วนราชการ :

- การปรับปรุงแก้ไขกฎหมายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและมีความคล่องตัวต่อการให้บริการประชาชน
- การวิเคราะห์เชื่อมโยงข้อมูล Big Data ของหน่วยงาน กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ปรับบทบาทการดำเนินงานให้เป็น Regulator เพื่อรองรับกับอัตรากำลังและบริบทของงาน

ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการ และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคืออะไร :

พันกิจหรือหน้าที่ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

- ด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ การพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนภาคการเกษตร อุตสาหกรรม ท่องเที่ยว และการบริการ
- ด้านสังคม ได้แก่ การพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนการอุปโภคบริโภค แก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำในสถานการณ์ภัยแล้ง
- ด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล การเติมน้ำใต้ดิน
- ด้านสาธารณสุข ได้แก่ การพัมนาน้ำบาดาลเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำบาดาลกร่อยเค็ม การปรับปรุงระบบประปาบาดาล

ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์: (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)

ด้านพันธกิจ : มีกฎหมายเฉพาะด้านรองรับการดำเนินงานเพื่อพัฒนาและบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลรวมทั้งมีหน่วยงานหลักทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

ด้านปฏิบัติการ : มีการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการปฏิบัติงานดังนี้ 1) Smart ERP 2) Smart Pasutara 3) Smart Planning 4) Smart GIS

ด้านบุคลากร : มีองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่ได้รับการสั่งสมประสบการณ์ และทักษะอย่างต่อเนื่องและยาวนาน

ด้านสังคม : เสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องทั้งสถาบันการศึกษา หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ประชาชน

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ : (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)

ด้านพันธกิจ : สำรวจประเมินศักยภาพน้ำบาดาลขั้นละเอียด กำกับดูแลการใช้น้ำบาดาลให้เป็นไปตามกฎหมายอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม พัฒนาและจัดหาน้ำสะอาดให้กับประชาชนให้เป็นไปตามเป้าหมาย การเป็นศูนย์ข้อมูลน้ำบาดาลแห่งชาติ เพื่อให้ผู้รับบริการนำไปใช้ได้อย่างถูกต้อง

ด้านปฏิบัติการ : พัฒนาระบบสารสนเทศ นวัตกรรม ระบบดิจิทอลเพื่อสนองตอบการให้บริการประชาชน, จัดการและวิเคราะห์ Big Dataที่มีจำนวนมากและหลากหลายให้เชื่อมโยงกับส่วนราชการอื่นๆ และง่ายต่อการนำไปใช้

ด้านบุคลากร : การก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงวัย ขาดแคลนกำลังคนทดแทนคนรุ่นเก่า ต้องวางแผนอัตรากำลัง ปรับเปลี่ยนบทบาทการปฏิบัติงาน รวมทั้งพัฒนาองค์กรให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้

ด้านสังคม : สร้างจิตสำนึกให้กับประชาชนในการใช้น้ำบาดาลให้เกิดประโยชน์สูงสุด จัดตั้งเครือข่าย แก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค เพื่อการเกษตรกรรม อุตสาหกรรมในช่วงที่เกิดวิกฤตภัยธรรมชาติได้ทันต่อสถานการณ์

เทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการที่สำคัญมีอะไรบ้าง :

1. ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่สามารถให้บริการระบบอินเตอร์เน็ตและเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในองค์กร (WAN) ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมทั้งมีระบบสำรองข้อมูลสารสนเทศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (DR Site : Disaster Recovery Site) โดยติดตั้งระบบดังกล่าวที่เสมือนกับระบบทั้งหมดของส่วนกลาง (ห้อง Data Center Server Farm) ไว้ที่ส่วนภูมิภาค
2. ด้านระบบไฟฟ้า มีระบบเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองอัตโนมัติกรณีฉุกเฉินกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ที่สามารถให้บริการแหล่งจ่ายไฟฟ้าภายในอาคาร 1 (ชั้น 2,3,4,5) ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลแบบอัตโนมัติ
3. ด้านระบบฐานข้อมูล มีระบบฐานข้อมูลบ่อน้ำบาดาล (พสุธารา) ที่เป็นศูนย์กลางข้อมูลบ่อน้ำบาดาลและพร้อมให้บริการข้อมูลบ่อน้ำบาดาลของประเทศ
4. ด้านระบบสารสนเทศ มี Application " Badan4thai " ใช้งานผ่าน Mobile Device ที่สามารถให้บริการประชาชนสำหรับสืบค้นข้อมูลบ่อน้ำบาดาลได้ทั่วประเทศ ทั้งระบบปฏิบัติการ iOS และ Android
5. ด้านการสื่อสาร มีระบบโทรศัพท์ภายในองค์กรผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Voice Over iP) ที่สามารถติดต่อสื่อสารกันระหว่างส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และมีระบบประชุมทางไกลผ่านระบบ Video Conference และผ่าน Application แบบ Meeting Rooms

- การใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร เช่น Application Line, facebook, Google Drive การใช้ระบบการประชุมทางไกล Video Conference โปรแกรม Cisco Webex Meetings
- การใช้เทคโนโลยีการให้บริการ เช่น Application Line, facebook, Google Drive และการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

ความสำคัญของสมรรถนะหลักของส่วนราชการที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไรทั้งทางตรงและทางอ้อม :

เศรษฐกิจ : กำกับ ควบคุม การประกอบกิจการน้ำบาดาล รวมทั้งปรับปรุงและบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม เพื่อตอบสนองความต้องการใช้น้ำของทุกภาคส่วน

สังคม : เสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กร พัฒนาระบบ กลไก ฐานข้อมูลและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ทั้งนี้ยังเป็นการบูรณาการและสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ

สาธารณสุข : เป็นหน่วยงานที่ให้การรับรองคุณภาพน้ำบาดาลเพื่อการอุปโภคบริโภค ดูแลคุณภาพชีวิตของประชาชนในการเข้าถึงน้ำสะอาด

สิ่งแวดล้อม : เป็นหน่วยงานที่ สำรวจ พัฒนา ประเมินศักยภาพ อนุรักษ์ ฟื้นฟู เพื่อการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างสมดุลและยั่งยืน

ในการทำงาน บุคลากรมีจำเป็นต้องที่ต้องดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยอะไรบ้าง :
- การทำงานกับเครื่องจักรที่มีเสียงดังเป็นเวลานาน ก่อให้เกิดอัตรายต่อการได้ยิน
- การเกิดโรคระบาด ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน เช่น การตวจสอบสถานประกอบการที่ใช้น้ำบาดาล เป็นต้น

กฎหมายและกฎระเบียบอะไรที่มีอยู่และเอื้อให้ส่วนราชการทำงานอย่างมีความคล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ :
- พระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561
- พระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- พระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำบาดาล พ.ศ.2535 และ พ.ศ.2546 รวมทั้งอนุบัญญัติที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์การสมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง :
กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจำเป็นต้องดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการสูญเสียอัตรากำลังจากการเกษียณอายุในอนาคต เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานในตำแหน่งต่าง ๆโดยการจัดทำแผนความก้าวหน้าในอาชีพ (Career Path) แผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)และแผนการจัดการความรู้ (Knowledge Management) หรือทบทวนบทบาทภารกิจและวางแผนการใช้กำลังคน โดยการวิเคราะห์ความต้องการกำลังคนที่แท้จริง ปรับเปลี่ยนทักษะและสมรรถนะให้สอดคล้องกับนโยบายหรือยุทธศาสตร์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งวางแผนการสร้าง การสรรหา และการพัฒนาเป็นการเฉพาะเพื่อให้เกิดความพร้อมและความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานในอนาคต

สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด? ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และมีผลต่อการดำเนินการของส่วนราชการอย่างไร :
ภายในประเทศ
- การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีคะแนนลำดับที่ 1 ของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ผลสัมฤทธิ์ของการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติงานและการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ร้อยละ 95.19 สูงกว่ากรมทรัพยากรน้ำ
ซึ่งเป็นส่วนราชการในกลุ่มภารกิจเดียวกัน ที่มีผลการเบิกจ่าย ร้อยละ 66.77

การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันที่สำคัญคืออะไร ส่งผลต่อสถานการณ์แข่งขันของประเทศอย่างไร :

ปัจจัย	การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน
กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ	การปรับปรุงกฎหมายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และมีความคล่องตัวต่อการให้บริการประชาชน
เทคโนโลยี	การวิเคราะห์ บูรณาการข้อมูลด้านน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนการจัดทำ Big Data ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก
บุคลากร โครงสร้างองค์กร	- การก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงวัย ทำให้ขาดแคลนกำลังคนทดแทนคนรุ่นเก่า - การปรับบทบาทขององค์กรเป็นหน่วยงานกำกับดูแล (Regulator)

ส่วนที่ 1.2

แผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

ส่วนที่ 1.2

แผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

- **แผนพัฒนานวัตกรรม**

ชื่อแผนงาน/โครงการ	ปีที่ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
1. โครงการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล	2563-2564	1. สามารถลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาลของประชาชน 2. สามารถจัดเก็บรายได้จากการประกอบกิจการน้ำบาดาลมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีหลายช่องทางในการชำระเงิน สะดวก รวดเร็ว และสามารถตรวจสอบได้อย่างโปร่งใสจากระบบ
2. การพัฒนาระบบกระจายน้ำบาดาลขนาดใหญ่ริมแม่น้ำ (Riverbank Filtration : RBF)	2563	1. แก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภค-บริโภค 2. แนวทางพัฒนาน้ำบาดาลร่วมกับน้ำผิวดินในบริเวณพื้นที่ริมชายฝั่งแม่น้ำ 3. ต้นแบบการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลขนาดใหญ่ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสมในพื้นที่อื่นๆ ที่อยู่ใกล้แม่น้ำ
3. โครงการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลระยะไกลเพื่อแก้ปัญหาในพื้นที่แล้งซ้ำซากหรือน้ำเค็ม	2563 – 2564	1. พื้นที่เสี่ยงภัยแล้งและมีปัญหาคุณภาพน้ำเค็ม และพื้นที่ที่มีระบบประปาบาดาลแต่ยังไม่สามารถจ่ายน้ำให้กับประชาชนได้อย่างทั่วถึงมีแหล่งน้ำบาดาลสำหรับใช้ประโยชน์เพื่อการอุปโภคบริโภค 2. ประชาชนในพื้นที่ขาดแคลนน้ำ พื้นที่เสี่ยงภัยแล้งซ้ำซาก มีแหล่งน้ำบาดาลสำหรับการใช้ประโยชน์เพื่อการอุปโภคบริโภค
4. โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรด้วยเทคโนโลยีขั้นสูงเพื่อส่งเสริมการเกษตรแบบแปลงใหญ่	2563 – 2564	1. พื้นที่ทำการเกษตรกรรมมีน้ำบาดาลใช้เพื่อการเกษตรอย่างเพียงพอ มีน้ำใช้ทำการเกษตรตลอดทั้งปี 2. พื้นที่ทำการเกษตรกรรมมีระบบส่งน้ำบาดาลที่มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับการผลิตพืชผลทางการเกษตรเชิงคุณภาพ

- **แผนพัฒนาด้านเทคโนโลยี**

ชื่อแผนงาน/โครงการ	ปีที่ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
1. โครงการจัดทำระบบองค์ความรู้ด้านทรัพยากรน้ำบาดาลแบบดิจิทัล	2563	ฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาลในรูปแบบดิจิทัล
2. แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ระยะ 3 ปี	2564	แนวทางและแนวปฏิบัติในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
3. โครงการศึกษาและจัดทำคลังข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (Data Warehouse) เพื่อรองรับ Big Data	2564	มีคลังข้อมูล (Data Warehouse) ที่เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านด้านทรัพยากรน้ำบาดาลของประเทศ

- **แผนพัฒนาเครือข่าย**

ชื่อแผนงาน/โครงการ	ปีที่ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
1. บันทึกข้อตกลงความเข้าใจว่าด้วย “การส่งเสริมและสนับสนุนการใช้น้ำบาดาลเพื่อการพัฒนาการเกษตรอย่างยั่งยืน”	2563	บูรณาการความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน และภาคีการพัฒนาต่างๆ เพื่อช่วยเหลือเกษตรกร ผู้ที่เคยเป็นกลุ่มผู้ใช้น้ำ ให้กลายเป็นกลุ่มผู้ผลิตที่มีคุณภาพ สร้างความเข้มแข็งในระดับเศรษฐกิจฐานรากของประเทศให้มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน
2. โครงการถ่ายทอดองค์ความรู้และประกวดแนวคิดและนวัตกรรมด้านน้ำบาดาล เพื่อสร้างเครือข่ายท้องถิ่นต้นแบบ ด้านการบริหารจัดการน้ำบาดาลอย่างยั่งยืน	2564	การเชื่อมโยงและสร้างเครือข่ายภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่เข้าด้วยกัน เพื่อร่วมกันพัฒนาวิธีการและเครื่องมือในการบริหารจัดการน้ำบาดาลให้ตอบโจทย์ความต้องการที่แท้จริงของประชาชนและท้องถิ่น ทั้งการนำไปใช้เพื่ออุปโภค บริโภค เกษตรกรรม และอุตสาหกรรม
3. โครงการ “ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจช่วยภัยแล้ง”	2564	บรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนผู้ประสบภัยแล้งในพื้นที่ห่างไกลและทุรกันดาร ได้มีน้ำไว้ใช้ในการดำรงชีวิตเพื่อบริโภคและอุปโภคอย่างพอเพียง

ส่วนที่ 2

การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
สู่ระบบราชการ 4.0
หมวด 1 – 6

ส่วนที่ 2
การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0

หมวด 1 การนำองค์การ

1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน

ผู้บริหารของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลนำโดยอธิบดีให้ความสำคัญกับการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและนำข้อมูลที่ได้จากการรับฟังความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อมูลแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในอนาคต และยุทธศาสตร์ที่สำคัญของประเทศมาจัดทำวิสัยทัศน์และแผนปฏิบัติราชการของกรมฯ มีการทบทวนปรับปรุงให้สอดคล้องตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปีของประเทศและกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม วิสัยทัศน์ “มุ่งสู่การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลเชิงพื้นที่เพื่อเสริมความมั่นคงด้านน้ำและการใช้ประโยชน์อย่างสมดุลและยั่งยืน ภายในปี 2580”

แผนปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีเป้าหมายการพัฒนาที่ครอบคลุมพันธกิจของกรมฯ ดังนี้

พันธกิจกรมฯ	เป้าหมายการพัฒนาน้ำบาดาล	ผลลัพธ์
1. สำรวจ พัฒนา ประเมินศักยภาพ อนุรักษ์ ฟื้นฟู เพื่อการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างสมดุลและยั่งยืน	1. สำรวจ ศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล 2. อนุรักษ์และฟื้นฟูน้ำบาดาล	ประชาชนมีน้ำสะอาดสำหรับอุปโภคบริโภคอย่างทั่วถึงในทุกพื้นที่
2. กำกับ ควบคุม การประกอบกิจการน้ำบาดาล รวมทั้งปรับปรุงและบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม เพื่อตอบสนองความต้องการใช้น้ำของทุกภาคส่วน	3. กำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล	
3. เสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กร พัฒนาระบบ กลไก ฐานข้อมูลและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล	4. การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล	
4. บูรณาการและสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ		

ภายใต้เป้าหมายการพัฒนาน้ำบาดาลในแต่ละด้าน มีแผนงาน/โครงการสำคัญในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศด้านต่างๆ เช่น ด้านเศรษฐกิจ โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร โครงการสำรวจหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ศักยภาพต่ำ ด้านสิ่งแวดล้อม เช่น โครงการติดตามและเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลทั่วประเทศ โครงการเติมน้ำใต้ดินระดับตื้น โครงการสำรวจบ่อน้ำบาดาลเดิมที่เสี่ยงต่อการปนเปื้อนของชั้นน้ำบาลทั่วประเทศ ด้านสาธารณสุข เช่น โครงการพัฒนาน้ำบาดาลระดับลึกเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำบาดาลกร่อยเค็ม โครงการปรับปรุงระบบประปาบาดาล โครงการออกแบบและพัฒนาระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำบาดาล

ทิศทางที่กรมฯ กำหนดสนับสนุนให้เกิดการสร้างนวัตกรรมและวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น โครงการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสำหรับการบริการการประกอบกิจการน้ำบาดาลออนไลน์อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล โครงการพัฒนาน้ำบาดาลขนาดใหญ่ (Riverbank Filtration : RBF) เป็นหนึ่งในนวัตกรรมด้านการพัฒนาน้ำบาดาลของประเทศไทยที่จะเป็นต้นแบบให้นำไปใช้ในการแก้ไขปัญหาภัยแล้ง และการขาดแคลนน้ำกับพื้นที่อื่นๆ ให้ได้ประโยชน์สูงสุด ซึ่งรัฐบาลได้มอบหมายให้กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจัดสร้างขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค และหาแนวทางการพัฒนาน้ำบาดาลร่วมกับน้ำผิวดินในบริเวณพื้นที่ริมชายฝั่งแม่น้ำ โดยนำองค์ความรู้ เทคนิค และวิธีการในการก่อสร้างบ่อน้ำบาดาลขนาดใหญ่ แบบ Vertical Riverbank Filtration

ในการกำหนดทิศทางของกรมฯ ผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม โดยมีแผนงาน/โครงการที่สำคัญ เช่น โครงการวางเครือข่ายสังเกตการณ์น้ำบาดาลเพื่อติดตามสถานการณ์น้ำบาดาล เป็นเครื่องมือในการติดตามการเปลี่ยนแปลงระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ รวมถึงมีการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำบาดาลในพื้นที่เสี่ยงต่อการปนเปื้อนสารมลพิษ โครงการเติมน้ำใต้ดินระดับตื้น เพื่อเป็นการฟื้นฟูน้ำใต้ดินระดับตื้นที่ประสบปัญหาการลดลงของระดับน้ำบาดาลเนื่องจากการสูบใช้น้ำเกินสมดุล การจัดทำแนวทางการเติมน้ำใต้ดินของประเทศไทย เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติสำหรับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เจ้าหน้าที่ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล และผู้ที่สนใจทั่วไปนำไปใช้ในการดำเนินการเติมน้ำใต้ดินระดับตื้นให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

1.2 การป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส

1) ผู้บริหารสูงสุดของกรมฯ มีการกำหนดนโนบายและสร้างวัฒนธรรมด้านป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ได้แก่ การประกาศเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต การกำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560

2) จัดให้มีหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการเงินบัญชีและพัสดุ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรวจสอบได้

3) มีมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส เช่น แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม รวมถึงการดำเนินการด้านการตรวจสอบและกำกับดูแลตามเครื่องมือมาตรฐาน ได้แก่ ระบบควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบการจัดการข้อร้องเรียน โดยมีการนำ ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-petition) ของกระทรวง มาใช้ในการรับเรื่องร้องเรียนหรือเสนอความคิดเห็น และการติดตามเรื่องร้องเรียน

4) มีระบบรับฟังข้อคิดเห็นและรับเรื่องร้องเรียนผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ Facebook กรมทรัพยากรน้ำบาดาล และผ่านเว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำบาดาล (www.dgr.go.th)

5) มีช่องทางการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลผ่านระบบธนาคาร (e-payment) การรับเงินและการนำเงินส่งคลังผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-payment)

กรมฯ มีการเปิดเผยผลการดำเนินงาน การบริหารงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง สู่สาธารณะ ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ เว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำบาดาล www.dgr.go.th ระบบขอความช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้งออนไลน์ผ่านศูนย์เฉพาะกิจช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์ภัยแล้ว http://1310.dgr.go.th การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของกรมฯ ผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (e-Procurement) http://procurement.dgr.go.th

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐโดยสำนักงาน ป.ป.ช. ทุกปี ซึ่งการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ เป็นการติดตามด้านการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมฯ มีคะแนนผลการประเมิน 91.09 คะแนน ผลการประเมินอยู่ในระดับ A อยู่ในอันดับที่ 25 ของจำนวนหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า 144 หน่วยงานทั่วประเทศ และมีคะแนนผลการประเมินสูงที่สุดของจำนวนหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลโดยอธิบดีฯ สร้างสภาพแวดล้อมและสื่อสารกระตุ้นให้บุคลากรภายในองค์การมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิดการทำงานเพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์ โดยการมอบอำนาจในการตัดสินใจ มอบอำนาจให้ข้าราชการปฏิบัติราชการแทนอธิบดีฯ การส่งเสริมให้บุคลากรมีการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง เช่น การจัดส่งบุคลากรเข้ารับการศึกษาอบรม ศึกษาดูงาน การสนับสนุนทุนการศึกษาแก่บุคลากร เป็นต้น การประชุมหารือ/การติดตามผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ การทบทวนผลการดำเนินงาน และการหาแนวทางเพื่อจัดการปัญหาอุปสรรคต่างๆ ที่อาจจะส่งผลให้การดำเนินงานไม่บรรลุตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีแนวทางในการส่งเสริมให้เครือข่ายภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน และร่วมสร้างนวัตกรรม ได้แก่

1. โครงการราษฎร์ รัฐ ร่วมใจช่วยภัยแล้ง ร่วมกับกองทัพบก กรมทรัพยากรน้ำ การประปาส่วนภูมิภาค การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) กรมฯ สนับสนุนโครงการดังกล่าว โดยเปิดจุดจ่ายน้ำบาดาล 171 แห่งทั่วประเทศ เพื่อให้บริการแจกจ่ายน้ำบาดาลสะอาดให้แก่ประชาชน หรือให้กองทัพบกที่มีกำลังพลพร้อมรถบรรทุกน้ำเข้าไปรับน้ำจากจุดจ่ายน้ำ และนำไปแจกจ่ายให้แก่ประชาชนในพื้นที่ประสบภัยแล้ง

2. โครงการถ่ายทอดองค์ความรู้และประกวดแนวคิดและนวัตกรรมด้านน้ำบาดาล เพื่อสร้างเครือข่ายท้องถิ่นต้นแบบด้านการบริหารจัดการน้ำบาดาลอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างรูปแบบเครือข่ายท้องถิ่นต้นแบบด้านการจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล รวมถึงผลักดันให้เกิดการสร้างสรรค์นวัตกรรมที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการน้ำบาดาล โดยมุ่งเน้นขยายองค์ความรู้ไปยังชุมชน และเครือข่ายท้องถิ่น อาทิ สถาบันการศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้ใช้น้ำบาดาล ตลอดจนสร้างเครือข่ายและระบบฐานข้อมูลเครือข่ายการจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างมีส่วนร่วมและเป็นระบบ

3. การทำข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ระหว่างกรมทรัพยากรน้ำบาดาล กับ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ว่าด้วย “การส่งเสริมและสนับสนุนการใช้น้ำบาดาลเพื่อการพัฒนาการเกษตรอย่างยั่งยืน” เพื่อร่วมจัดหาน้ำต้นทุนและยกระดับกลุ่มเกษตรกรจากกลุ่มผู้ใช้น้ำ เป็นกลุ่มผู้ผลิต และนำไปสู่การพัฒนาภาคเกษตรเพื่อยกระดับเศรษฐกิจฐานรากอย่างยั่งยืน เป็นการบูรณาการความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน และภาคีการพัฒนาต่างๆ โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร ผู้ที่เคยเป็นกลุ่มผู้ใช้น้ำ ให้กลายเป็นกลุ่มผู้ผลิตที่มีคุณภาพ สร้างความเข้มแข็งในระดับเศรษฐกิจฐานรากของประเทศให้มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมาตรการดังกล่าวคือ การวางระบบติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลทั่วประเทศ และมีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม เช่น 1. ระบบติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาล 2. รายงานสถานการณ์น้ำบาดาลของประเทศไทย 3. ข้อเสนอ/มาตรการ/แนวทาง ด้านการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล 4. พื้นที่ที่ได้รับการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำบาดาลและมีการติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุกๆ 1 ปี โดยใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลในการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์ และการใช้เครือข่าย คือ เครือข่ายกลุ่มผู้ใช้น้ำบาดาลในการเฝ้าระวังเรื่องการลักลอบใช้น้ำบาดาลที่ผิดกฎหมาย ระบบเครือข่ายบ่อสังเกตการณ์น้ำบาดาลในการเฝ้าระวังเรื่องระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาล

โดยผลการติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการผลกระทบในด้านต่างๆ ดังนี้

1. มาตรการจัดการด้านเศรษฐกิจ คือ การพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนการเกษตร ผลการติดตาม คือ สามารถพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนเกษตรกร จำนวน 993 แห่ง พื้นที่เกษตรกรรมมีแหล่งน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น 44,960 ไร่

2. มาตรการจัดการด้านสังคม คือ การจัดหาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการอุปโภคบริโภค ผลการติดตาม คือ จำนวนครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาน้ำบาดาล จำนวน 32,125 ครัวเรือน

3. มาตรการจัดการด้านสาธารณสุข คือ การพัฒนาน้ำบาดาลระดับลึกเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำบาดาลกร่อยเค็ม ผลการติดตาม คือ สามารถพัฒนาน้ำบาดาลระดับลึกเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำบาดาลกร่อยเค็ม จำนวน 25 แห่ง ครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์ จำนวน 3,750 ครัวเรือน และประมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำ จำนวน 28,188,000 ลบม./ปี

4. มาตรการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม คือ 1. การเติมน้ำใต้ดินระดับตื้น 2. การติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาลทั่วประเทศ ผลการติดตาม คือ 1. สามารถจัดทำระบบเติมน้ำใต้ดิน จำนวน 500 แห่ง 2. สามารถจัดทำระบบติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาล จำนวน 12 สถานี

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 1

1. คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล 91.09 คะแนน ผ่านเกณฑ์เป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561-2580) ที่กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป

2. โครงการพัฒนาน้ำบาดาลระดับลึกเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำบาดาลกร่อยเค็ม พื้นที่ที่ได้รับการพัฒนาน้ำบาดาลพร้อมระบบกระจายน้ำบาดาล จำนวน 25 แห่ง ประชาชนได้รับประโยชน์ 3,750 ครัวเรือน และสามารถพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำ 28,188,000 ลูกบาศก์เมตร/ปี

3. โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร พื้นที่เป้าหมายได้รับการแก้ไขปัญหา 993 แห่ง ครัวเรือนได้รับประโยชน์ 32,125 ครัวเรือน

4. โครงการเติมน้ำใต้ดินระดับตื้น ดำเนินการก่อสร้างระบบเติมน้ำใต้ดินระดับตื้น จำนวน 500 แห่ง

5. จำนวนพื้นที่ที่มีการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำบาดาล ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำบาดาลในพื้นที่เสี่ยงต่อการปนเปื้อนสารมลพิษ จำนวน 6 พื้นที่ ประกอบด้วย 1) แหล่งคัดแยกและฝังกลบของเสียอุตสาหกรรม ต.น้ำพุ และ ต.รางบัว อ.เมือง และอ.จอมบึง จ.ราชบุรี 2) แหล่งฝังกลบขยะชุมชน อ.กำแพงแสน จ.นครปฐม 3) แหล่งฝังกลบขยะชุมชน ต.แพรกษา อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 4) แหล่งฝังกลบขยะชุมชน ต.ท่าแลง อ.ท่ายาง จ.เพชรบุรี 5) แหล่งฝังขยะอิเล็กทรอนิกส์ ต.โคกสะอาด อ.ม่องชัย จ.กาฬสินธุ์ และ 6) แหล่งฝังกลบ รีไซเคิล และลักลอบทิ้งกากอุตสาหกรรม ต.บ้านซ่อง และ ต.ท่าถ่าน อ.พนมสารคาม จ.ฉะเชิงเทรา

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมียุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการที่ตอบสนองต่อความท้าทาย โดยความท้าทายนั้นคือ การจัดหาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนการอุปโภคบริโภคและการเกษตรในพื้นที่แล้งซ้ำซาก พื้นที่ที่มีปัญหาคุณภาพน้ำ พื้นที่หาน้ำยากที่ต้องใช้วิชาอุทกธรณีวิทยาขั้นสูง และพื้นที่ประสบภัยพิบัติธรรมชาติ รวมถึงการระดมสรรพกำลังทั้งกำลังคน และเครื่องจักร จากสำนักทรัพยากรน้ำบาดาลเขตต่างๆ เข้าช่วยจัดหาแหล่งน้ำบาดาลให้กับพื้นที่ประสบภัยพิบัติธรรมชาติ โดยกรมฯ มีโครงการพัฒนาต่างๆ เพื่อตอบสนองต่อความท้าทายดังกล่าว เช่น โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร โครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลขนาดใหญ่ริมแม่น้ำ Riverbank Filtration – RBF โครงการพัฒนาน้ำบาดาลและระบบส่งน้ำบาดาลระยะไกลเพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำ การก่อสร้างสถานีจ่ายน้ำเพื่อประชาชน

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมียุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต คือ บทบาทของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลจะชัดเจนขึ้นทั้งในด้านการเป็น Regulator และ การเป็น Operator ดังนี้

1. การเป็น Regulator กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจะต้องดำเนินการ ได้แก่

1.1 เป็นผู้กำหนด Zoning การใช้น้ำบาดาลที่ชัดเจน โดยอาศัยแผนที่น้ำบาดาลรายละเอียดสูง 1:4000

1.2 เป็นผู้กำหนดเกณฑ์ และมาตรการ รวมถึงคู่มือ ในการใช้น้ำบาดาลที่ชัดเจนขึ้น ทั้งที่เป็นไปตามพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำบาดาล 2520 แลที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ 2561

1.3 เป็นผู้ติดตามสถานการณ์น้ำบาดาลอย่างทันเหตุการณ์ ทั้งในเรื่องปริมาณการใช้ ระดับน้ำบาดาล คุณภาพน้ำบาดาล

1.4 เป็นผู้ควบคุมกำกับการใช้น้ำบาดาล ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำบาดาล 2520 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

2. การเป็น Operator กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจะต้องดำเนินการ ได้แก่

2.1 ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานที่ศึกษา วิจัย และพัฒนานวัตกรรม เกี่ยวกับทรัพยากรน้ำบาดาล ที่มีความละเอียดและครอบคลุมมากขึ้น

2.2 เผยแพร่ความรู้และจัดตั้งกลุ่มผู้ใช้น้ำบาดาล รวมทั้งการทำกิจกรรมการมีส่วนร่วมของประชาชนที่เกี่ยวกับทรัพยากรน้ำบาดาล

2.3 ออกมาตรฐานการพัฒนา และบำรุงรักษาแหล่งน้ำบาดาล รวมทั้ง เป็นหน่วยงานในการกำกับควบคุมคุณภาพบุคลากรในการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล การจัดทำหลักสูตร การอบรม และการออกประกาศนียบัตรให้บุคลากรที่มีสิทธิเจาะน้ำบาดาลได้อย่างมีมาตรฐาน เป็นต้น

2.4 พัฒนาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ที่ถูกจัด Zoning ให้เป็นพื้นที่หาน้ำยาก ต้องใช้เทคโนโลยีสูง หรือเป็นงานที่ต้องการความเร่งด่วน หรือเป็นพื้นที่ที่อยู่ในความควบคุมดูแลของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมียุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการที่ตอบสนองต่อการสร้างนวัตกรรม โดยมีการ

1) พัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล เพื่อยกระดับงานบริการด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาลไปสู่การให้บริการแบบออนไลน์ เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน

2) การพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลขนาดใหญ่ริมแม่น้ำ Riverbank Filtration - RBF เป็นหนึ่งในนวัตกรรมด้านการพัฒนาน้ำบาดาลของประเทศไทยที่จะเป็นต้นแบบให้นำไปใช้ในการแก้ไขปัญหาภัยแล้ง และการขาดแคลนน้ำกับพื้นที่อื่นๆ ให้ได้ประโยชน์สูงสุด โดยนำน้ำบาดาลบริเวณใกล้แม่น้ำซึ่งมีปริมาณมากมาใช้ในการพัฒนาเป็นแหล่งน้ำต้นทุน เนื่องจากมีปริมาณน้ำมากกว่าบ่อน้ำบาดาลปกติประมาณ 20 เท่า และน้ำมีคุณภาพดีเนื่องจากผ่านการกรองโดยธรรมชาติ สามารถนำน้ำบาดาลขึ้นมาใช้และไม่ส่งผลกระทบต่อน้ำผิวดิน ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ได้ดำเนินการในพื้นที่บ้านธัญญอุดม ม.6 ต.หาดท่าเสา อ.เมือง จ.ชัยนาท เป็นแห่งแรกของประเทศไทย โดยมีจำนวนผู้ได้รับผลประโยชน์จากโครงการนี้รวม 8 หมู่บ้าน 1,484 ครัวเรือน ประชากรกว่า 5,000 คน

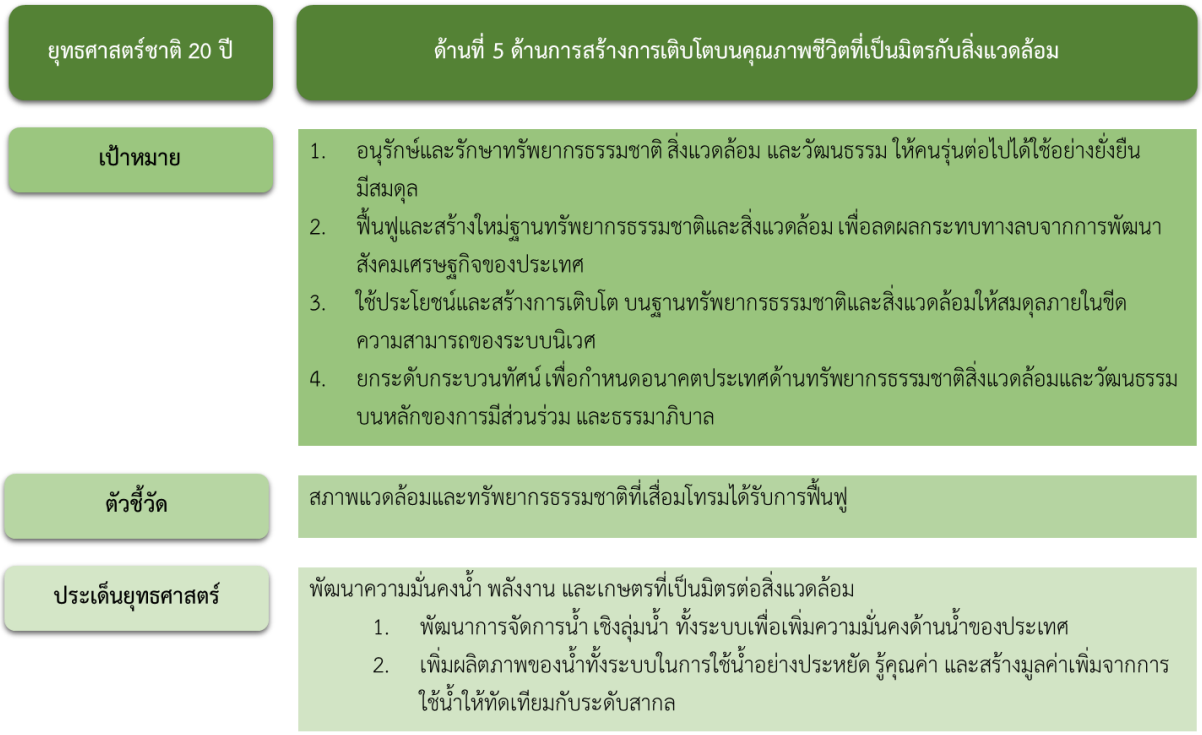
กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมียุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการที่มุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน แผนงาน/โครงการทั้งภายใต้แผนปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ.2563-2565) และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ล้วนแล้วแต่มีเป้าหมายเพื่อมุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชน แก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ประชาชนมีน้ำสะอาดเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค ลดภาระค่าใช้จ่ายในครัวเรือน

1) ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้จัดทำโครงการศึกษาสำรวจจุดจ่ายน้ำบาดาลเพื่อประชาชนตามถนนสายหลักทั่วประเทศ และก่อสร้างระบบน้ำดื่มสะอาดสำหรับบริการประชาชน จำนวน 24 แห่ง

2) การพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรในพื้นที่ขาดแคลนน้ำ ให้เกษตรกรในพื้นที่มีน้ำบาดาลใช้ในการทำการเกษตรกรรมอย่างเพียงพอ สามารถทำการเกษตรได้ตลอดทั้งปี ลดความเสี่ยงในการทำเกษตรกรรม และลดความเสียหายของผลผลิตจากปัญหาขาดแคลนน้ำ

2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ

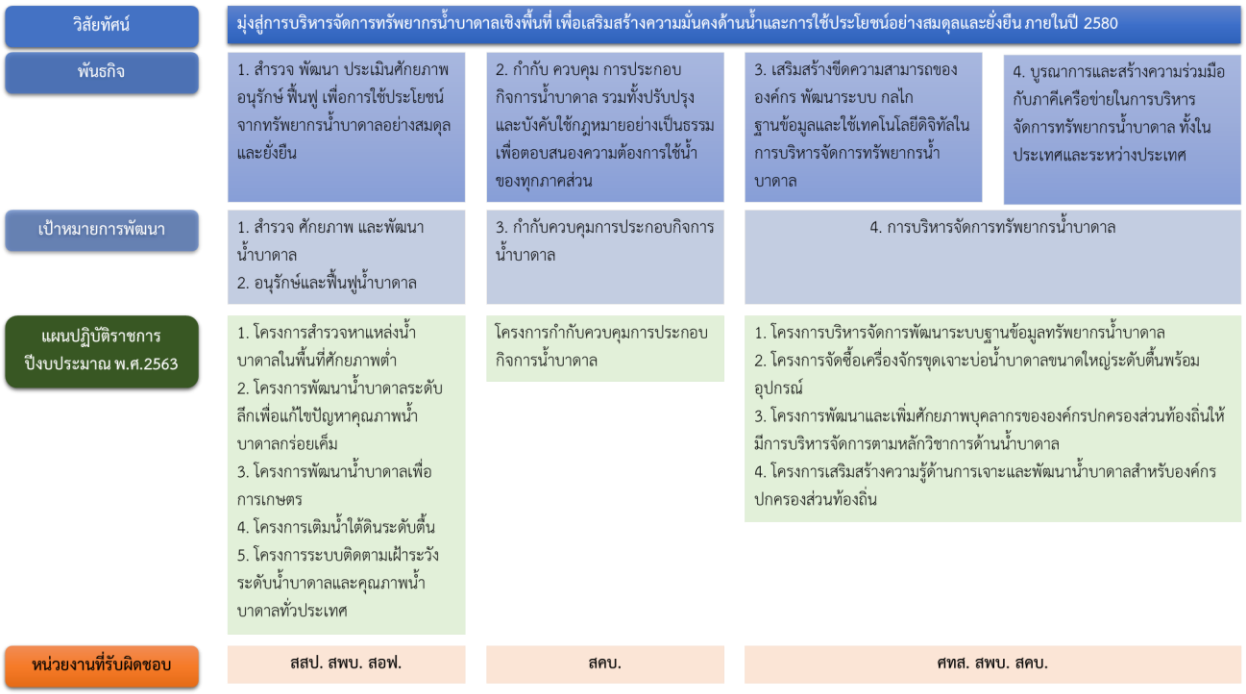
กรมทรัพยากรน้ำบาดาลกำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ระยะสั้น คือ ดัชนีความมั่นคงด้านน้ำอุปโภคบริโภค โดยมีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ ปริมาณน้ำที่พัฒนา/ครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์/ร้อยละของระบบประปาบาดาลที่ผ่านมาตรฐานประปาดื่มได้ขององค์การอนามัยโลก/ พื้นที่สำรวจและออกแบบระบบประปาบาดาล/กฎหมายที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุง/แผนที่ศักยภาพและคุณภาพน้ำบาดาล และกำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ระยะยาว คือ ดัชนีความมั่นคงด้านน้ำเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ พื้นที่การเกษตรได้รับการพัฒนา/พื้นที่แหล่งน้ำบาดาลได้รับการฟื้นฟู/มีข้อเสนอแนะ มาตรการ แผนงานด้านอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล โดยเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (รูปภาพที่ 1)



รูปภาพที่ 1 ความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลกับยุทธศาสตร์ชาติ

2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี โดยแผนฯ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน (รูปภาพที่ 2) แผนปฏิบัติราชการประจำปีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน มีการถ่ายทอดแผนไปสู่การปฏิบัติโดยการสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ การประชุมถ่ายทอดโดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานลงสู่ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม ในสังกัด การแจ้งเวียนให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและกำกับติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติราชการ รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนฝึกอบรม สำนักบริหารกลาง บูรณาการแผนปฏิบัติราชการของกรมฯ กับแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล แผนการพัฒนาบุคลากร และแผนการจัดการองค์ความรู้ รวมถึงศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศทรัพยากรน้ำบาดาลในการบูรณาการกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล



ภาพที่ 2 ความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติราชการประจำปีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลกับยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้ดำเนินการโครงการศึกษาเทคนิคการเจาะและก่อสร้างบ่อน้ำบาดาลขนาดใหญ่ที่มีเส้นผ่านศูนย์กลาง 600 มิลลิเมตร (24 นิ้ว) เพื่อจะได้เป็นต้นแบบและเป็นมาตรฐานใหม่สำหรับการก่อสร้างบ่อน้ำบาดาลของหน่วยงาน รวมทั้งยังสามารถนำมาศึกษาเปรียบเทียบความคุ้มค่าและรูปแบบการบริหารจัดการของระบบบ่อน้ำบาดาลขนาดเล็กกับขนาดใหญ่ต่อไปในอนาคตอีกด้วย โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้ดำเนินการในพื้นที่นำร่อง ต.หาดท่าเสา อ.เมือง จ.ชัยนาท เป็นแห่งแรกของประเทศไทย มีผู้ได้รับประโยชน์จากโครงการรวม 8 หมู่บ้าน 1,484 ครัวเรือน ประชากรได้รับประโยชน์กว่า 5,000 คน

2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการติดตามการบรรลุตามเป้าหมายแผนปฏิบัติราชการ

1) มีระบบในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (Smart Planning) และระบบ eMENSCR ของ สศช.

2) ระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ ได้แก่ รายงานผลการปฏิบัติราชการประจำปีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

3) รายงานผลการดำเนินงานสู่สาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน และสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Youtube

4) การติดตามผลการบรรลุเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีผ่านการประชุมผู้บริหารของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นประจำทุกๆ เดือน มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานและกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมอย่างชัดเจน และถ่ายทอดตัวชี้วัดลงสู่สำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม

ที่รับผิดชอบ ทำให้สามารถติดตามและคาดการณ์ผลการดำเนินงานในระดับย่อยและจัดการปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในขั้นตอนการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็ว

5) การดำเนินการเพื่อเตรียมความพร้อมรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ เช่น สถานการณ์ภัยแล้ง โดยการจัดตั้งศูนย์เฉพาะกิจช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์ภัยแล้ง โดยประชาชนสามารถติดต่อขอรับความช่วยเหลือด้านน้ำบาดาล ผ่านช่องทาง โทรศัพท์ และเว็บไซต์ http://1310.dgr.go.th และสนับสนุนจุดจ่ายน้ำบาดาล จำนวน 171 แห่งทั่วประเทศ ภายใต้โครงการ “ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจช่วยภัยแล้ง” ให้บริการแจกจ่ายน้ำบาดาลสะอาดให้แก่ประชาชน หรือให้กองทัพนกที่มีกำลังพล พร้อมรถบรรทุกน้ำเข้าไปรับน้ำจากจุดจ่ายน้ำ และนำไปแจกจ่ายให้แก่ประชาชนในพื้นที่ประสบภัยแล้ง

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 2

1. ความสำเร็จของการดำเนินการตามพันธกิจ/ภารกิจหลักด้านการสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล ได้แก่ ความสำเร็จของการสำรวจหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ศักยภาพต่ำในพื้นที่ภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยพื้นที่ได้รับการสำรวจและประเมินศักยภาพ จำนวน 54 อำเภอ 16 จังหวัด และสามารถพัฒนาบ่อน้ำบาดาลในพื้นที่ที่มีศักยภาพทั้งปริมาณและคุณภาพน้ำบาดาลเหมาะสมและสามารถพัฒนาได้ จำนวน 270 บ่อ

2. ความสำเร็จของการดำเนินการตามพันธกิจ/ภารกิจหลักด้านการพัฒนาน้ำบาดาล ได้แก่ ความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้ดำเนินการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลแล้วเสร็จทั้งสิ้น จำนวน 2,268 แห่ง ประชาชนได้รับประโยชน์ 320,442 ครัวเรือน ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาได้ 211.91 ล้าน ลบ.ม./ปี และพื้นที่ได้รับประโยชน์ 71,460 ไร่

3. ความสำเร็จของการดำเนินการตามพันธกิจ/ภารกิจหลักด้านการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล ได้แก่ จำนวนบ่อน้ำบาดาลที่ได้รับการกำกับควบคุมกิจการน้ำบาดาลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยทรัพยากรน้ำบาดาลทั่วประเทศ จำนวน 1,409 บ่อ สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (900 บ่อ)

4. ความสำเร็จของการดำเนินการตามพันธกิจ/ภารกิจหลักด้านการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล ได้แก่ ความสำเร็จของการจัดทำระบบเติมน้ำใต้ดินระดับตื้น โดยได้ดำเนินการก่อสร้างระบบเติมน้ำใต้ดินระดับตื้นแล้วเสร็จ จำนวน 530 แห่ง สามารถอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่เป้าหมายให้มีความสมดุล

5. ความสำเร็จของโครงการภายใต้แผนงานบูรณาการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการ แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความสำเร็จของโครงการภายใต้แผนงานบูรณาการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ลำดับ	โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จ
1	โครงการสำรวจหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ศักยภาพต่ำ	54 อำเภอ	54 อำเภอ	100.00
2	โครงการพัฒนาน้ำบาดาลระดับลึกเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำบาดาลกร่อยเค็ม	25 แห่ง	25 แห่ง	100.00
3	โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร	793 แห่ง	793 แห่ง	100.00
4	โครงการเติมน้ำใต้ดินระดับตื้น	530 แห่ง	530 แห่ง	100.00
5	โครงการระบบติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลทั่วประเทศ	12 สถานี	12 สถานี	100.00
6	โครงการบริหารจัดการพัฒนาระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล	2 ระบบ	2 ระบบ	100.00
ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ย				**100.00**

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง

1) กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากคำขอเข้าร่วมโครงการ ความต้องการใช้น้ำสำหรับการอุปโภคบริโภคและทำการเกษตร คำขอรับในอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล คำขอรับหนังสือรับรองช่างเจาะน้ำบาดาล วิศวกรหรือนักธรณีวิทยา การขอรับการสนับสนุนองค์ความรู้ด้านทรัพยากรน้ำบาดาล

2) นำข้อมูลและสารสนเทศมาวิเคราะห์เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการจัดทำโครงการพัฒนาน้ำบาดาลในรูปแบบต่างๆ การพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนการอุปโภคบริโภคและการเกษตร การจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมช่างเจาะน้ำบาดาล วิศวกรหรือนักธรณีวิทยา การออกหนังสือรับรองช่างเจาะน้ำบาดาล วิศวกรหรือนักธรณีวิทยา การให้บริการข้อมูลแผนที่น้ำบาดาล ข้อมูลบ่อน้ำบาดาล และองค์ความรู้ด้านทรัพยากรน้ำบาดาล

3) กระบวนการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เช่น ระบบขอความช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้งออนไลน์ (http://1310.dgr.go.th) ของศูนย์เฉพาะกิจช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์ภัยแล้ง, เครือข่ายสังคมออนไลน์ ได้แก่ Facebook Fanpage, Google Form, Application Badan4Thai และเว็บไซต์ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

4) มีการนำข้อมูลความต้องการและความคาดหวังฯ มาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาการให้บริการของกรมฯ ได้แก่

(1) การให้บริการด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาล ผู้รับบริการต้องการความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการและสามารถใช้บริการได้จากทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องมาติดต่อขอรับบริการ ณ ที่ตั้งของส่วนราชการที่ให้บริการ โดยได้พัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล เพื่อยกระดับงานบริการไปสู่การให้บริการแบบออนไลน์ ลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน สามารถยื่นคำขออนุญาตเจาะ/ใช้น้ำบาดาล และเอกสารที่เกี่ยวข้องผ่านระอิเล็กทรอนิกส์ได้

(2) สถานการณ์ภัยแล้งทำให้เกิดการขาดแคลนน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและการเกษตร กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจึงได้มีการดำเนินการเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดย การจัดทำจุดจ่ายน้ำบาดาลให้บริการแจกจ่ายน้ำบาดาลสะอาดให้แก่ประชาชน เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการซื้อน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคในครัวเรือน ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งน้ำสะอาดได้ด้วยตนเอง จากเดิมที่ต้องรวมกลุ่มกันตั้งแต่ 4-175 ราย เพื่อขอรับการสนับสนุนโครงการจากกรมฯ

5) กรมฯ ได้สนับสนุนจุดจ่ายน้ำบาดาล จำนวน 171 แห่ง ภายใต้โครงการ “ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจช่วยภัยแล้ง” ให้บริการประชาชน หรือกองทัพบกที่มีกำลังพลพร้อมรถบรรทุกน้ำ เข้าไปรับน้ำจากจุดจ่ายน้ำ และนำไปแจกจ่ายแก่ประชาชนในพื้นที่ประสบภัยแล้ง

6) นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาน้ำบาดาลสำหรับทำการเกษตรในพื้นที่หาน้ำยากและพื้นที่นอกเขตชลประทาน เพื่อให้เกษตรกรในพื้นที่มีน้ำบาดาลใช้ในการทำการเกษตรอย่างเพียงพอ สามารถทำการเกษตรได้ตลอดทั้งปี ลดความเสียหายของผลผลิตจากปัญหาขาดแคลนน้ำ

3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในงานบริการที่สำคัญของกรม ได้แก่ การให้บริการด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาล และนำผลการประเมินความพึงพอใจมาวิเคราะห์ 1) เพื่อแก้ไขปัญหา โดยพบว่าการออกใบอนุญาตยังเป็นภาระให้กับผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลและประชาชน เช่น เอกสารมีจำนวนมาก การยื่นเอกสารยังจำเป็นต้องไปยื่นในพื้นที่จังหวัดหรือในเขต อปท.นั้น การติดตามทวงถามยังทำได้เพียงสอบถามทางโทรศัพท์ ปัญหาอุปสรรคด้านการชำระเงิน เช่น ช่องทางการชำระเงินมีจำกัดและไม่สะดวก ยังจำกัดอยู่ในช่วงเวลาราชการหรือเวลาทำการของธนาคาร จึงได้มีการแก้ปัญหาโดยพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล เพื่อลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกให้ประชาชนและผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลให้ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วขึ้น และการเพิ่มช่องทางการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล เช่น ATM, Mobile Application Krungthai Next, KTB Corporate Online 2) เพื่อหาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยพบว่ากลุ่มผู้รับบริการที่สำคัญของกรมฯ คือ เกษตรกร และภาคเอกชน/ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล โดยมีความต้องการ คือ เกษตรกรต้องการแหล่งน้ำบาดาลที่เพียงพอสำหรับทำการเกษตร และภาคเอกชน/ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล มีความต้องการ บริการด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาลที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส การฝึกอบรมและการออกหนังสือรับรองช่างเจาะน้ำบาดาล วิศวกรหรือนักธรณีวิทยา 3) เพื่อหาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการ ได้แก่ การปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการการขอรับใบอนุญาตเจาะน้ำบาดาลหรือใช้น้ำบาดาล

3.3 การสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ

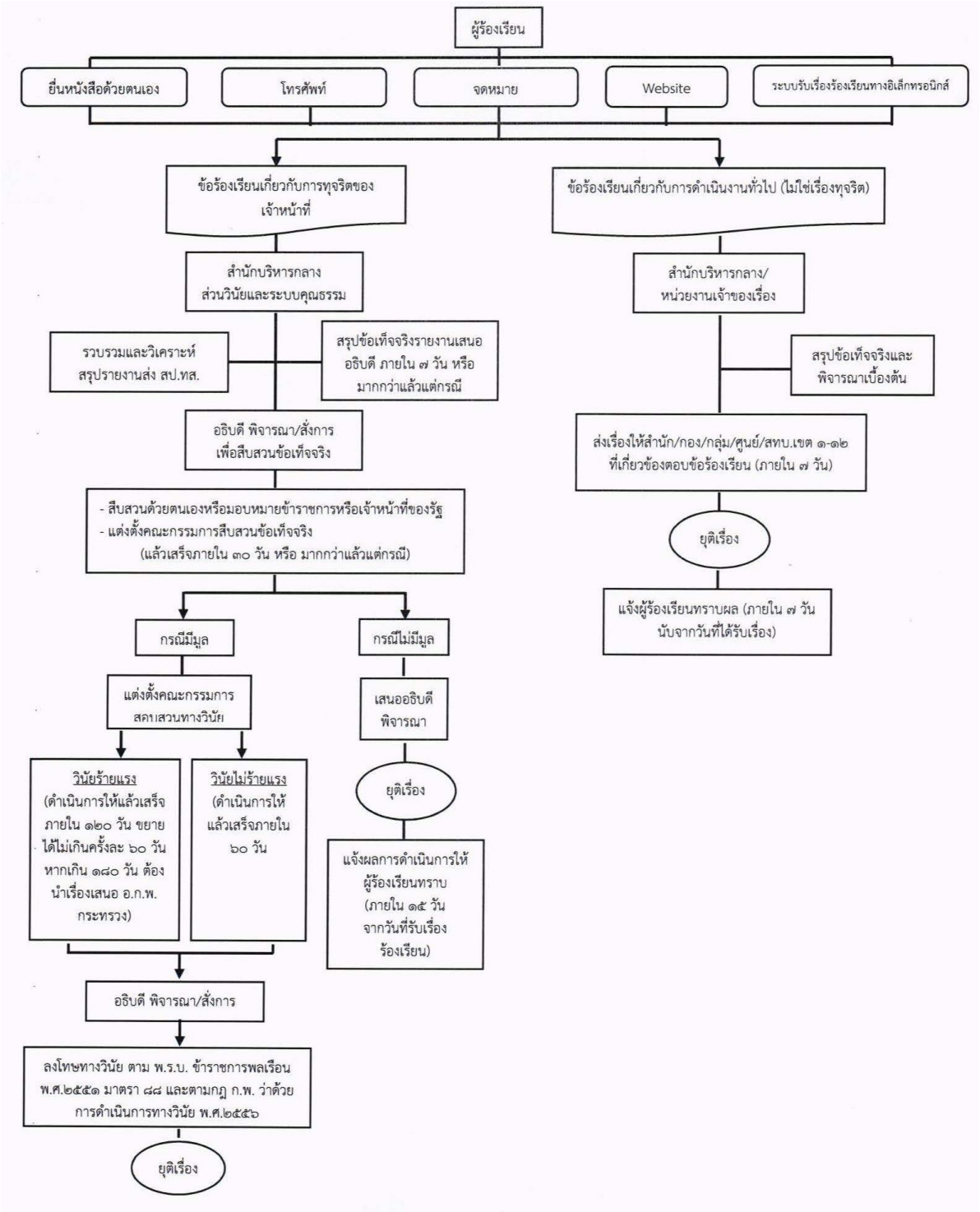
กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการนำข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาลที่ต้องการความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ และสามารถใช้บริการได้จากทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องมาติดต่อขอรับบริการ ณ ที่ตั้งของส่วนราชการที่ให้บริการ มาพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล ใช้งานง่ายได้ทุกที่ทุกเวลา นอกจากนี้ระบบบริการฯ ดังกล่าว ยังอำนวยความสะดวกให้กับพนักงานเจ้าหน้าที่ในการกำกับควบคุมดูแลบ่อน้ำบาดาลที่ได้รับใบอนุญาต การจัดเก็บรายได้จากค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลที่เป็นรายได้ของแผ่นดินและกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ในภาพรวม คือ Application Badan4Thai นำเสนอข้อมูลองค์ความรู้ แผนที่ และข่าวสารของน้ำบาดาลให้ประชาชนทั่วไปได้เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายยิ่งขึ้น ทั้งการเผยแพร่ข้อมูลที่ตั้งบ่อน้ำบาดาลแต่ละจังหวัดทั่วประเทศ แสดงข้อมูลความรู้ข่าวสารเกี่ยวกับน้ำบาดาล และเป็นช่องทางในการติดต่อระหว่างประชาชนกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล การสร้างช่องทางในการเข้าถึงฐานข้อมูล/องค์ความรู้ด้านน้ำบาดาลผ่านทางระบบออนไลน์ เช่น เว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำบาดาล www.dgr.go.th สื่อสังคมออนไลน์ (Facebook, Twitter, Youtube Chanel)

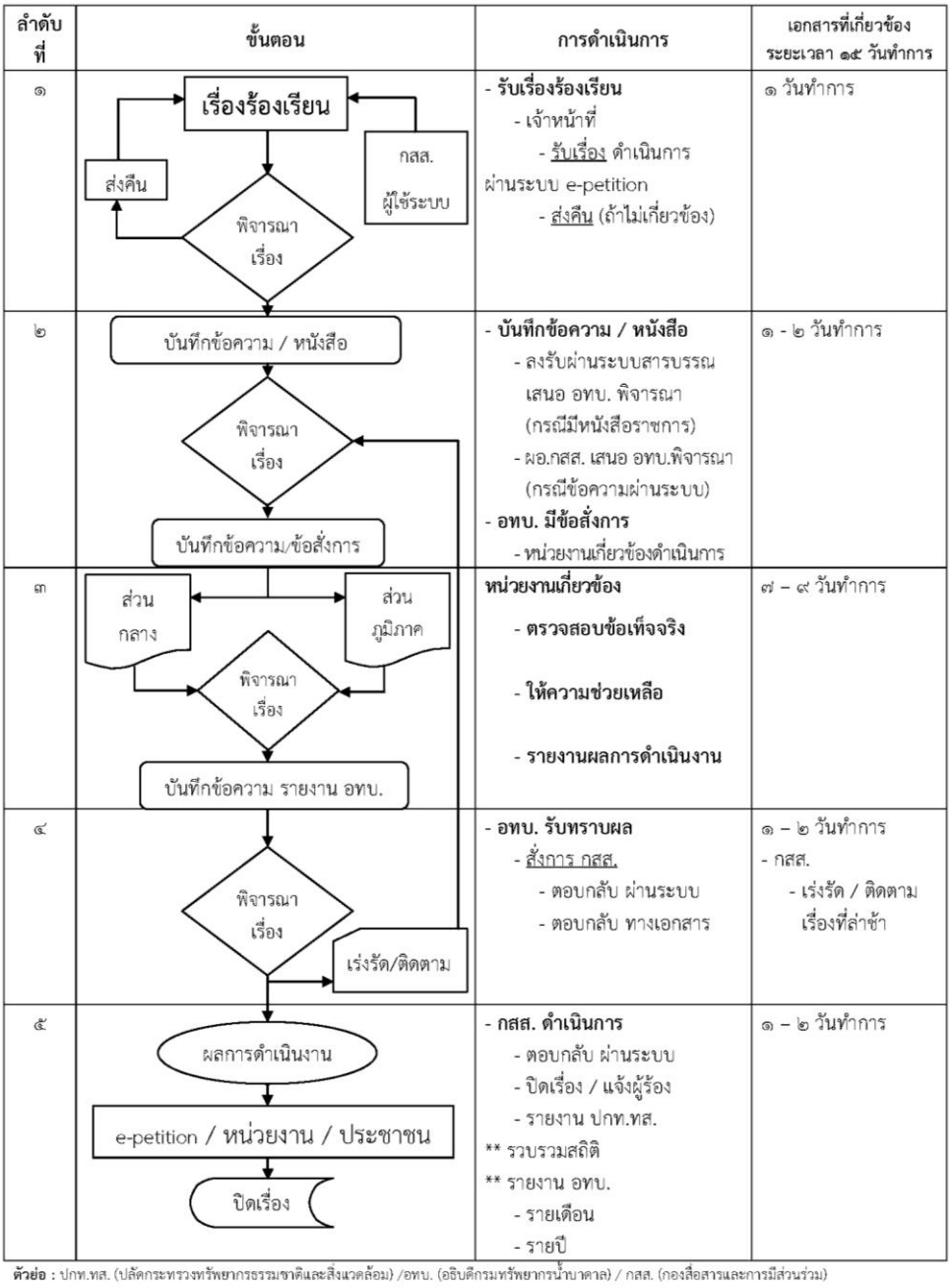
นอกจากนี้ กรมฯ ยังได้สร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะบุคคล คือ ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล โดยประชาชนสามารถยื่นคำขอใช้บริการผ่านระบบออนไลน์และตรวจสอบและรับรองข้อมูลต่างๆ ด้วยตนเอง ก่อนส่งคำขอให้กรมฯ พิจารณา

3.4 กระบวนการการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีกระบวนการขั้นตอนการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน แสดงดังรูปภาพที่ 3 โดยมีแนวทางการปฏิบัติตามกระบวนการขั้นตอนฯ ดังกล่าว อย่างชัดเจน มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน โดยกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน มีขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน กำหนดระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน ระยะเวลาเสร็จในแต่ละขั้นตอน และมีการติดตามและประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน นอกจากนี้ ยังมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ e-Petition ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งหน่วยงานในสังกัดกระทรวงฯ ใช้เป็นช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร่วมกัน โดยกระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ e-Petition แสดงดังรูปภาพที่ 4



รูปภาพที่ 3 แผนผังกระบวนการการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล



รูปภาพที่ 4 กระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ e-Petition

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 3

1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ร้อยละ 90.33 (เป้าหมาย ร้อยละ 87.07)

2. จำนวนบ่อน้ำบาดาลได้รับการกำกับควบคุมกิจการน้ำบาดาลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยทรัพยากรน้ำบาดาลทั่วประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 จำนวนทั้งสิ้น 1,409 บ่อ (เป้าหมาย 1,200 บ่อ)

3. ปริมาณน้ำบาดาลที่ได้ดำเนินการแจกจ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัยแล้งและอุทกภัย จำนวนทั้งสิ้น 14,802,197 ลิตร สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด 9,000,000 ลิตร

4. การจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลที่เพิ่มขึ้นจากการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (GCL) ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 จัดเก็บจำนวนทั้งสิ้น 1,604.45 ล้านบาท จากเป้าหมายที่กำหนด 1,540 ล้านบาท

5. ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ e-petition ที่ได้รับการจัดการจนได้ข้อยุติ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 มีเรื่องร้องเรียนจำนวนทั้งหมด 37 เรื่อง กรมฯ สามารถดำเนินการจัดการต่อข้อร้องเรียนจนได้ข้อยุติทั้งหมด 37 เรื่อง คิดเป็นความสำเร็จร้อยละ 100

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลคัดเลือกและรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศมากำหนดเป็นตัววัดเพื่อใช้ในการติดตามงาน โดยคำนึงถึงความครอบคลุมตามพันธกิจ/ภารกิจของกรมฯ รวมถึงคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามแผนปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 การกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงานของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

พันธกิจ/ภารกิจ	แผนงาน/โครงการ	ตัววัดเพื่อติดตามงาน
1. สำรวจประเมินศักยภาพทรัพยากรน้ำบาดาล	1. โครงการสำรวจหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ศักยภาพต่ำ	1. จำนวนพื้นที่เสี่ยงขาดแคลนน้ำได้รับการสำรวจประเมินศักยภาพและพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล 2. ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณของโครงการ
2. พัฒนาทรัพยากรน้ำบาดาล	1. โครงการพัฒนาน้ำบาดาลระดับลึกเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำบาดาลกร่อยเค็ม	1. พื้นที่ที่ได้รับการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำบาดาลกร่อยเค็ม 2. ปริมาณน้ำบาดาลระดับลึกที่สามารถพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำ 3. จำนวนครัวเรือนในพื้นที่เป้าหมายได้รับประโยชน์ 4. ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณของโครงการ
	2. โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร	1. พื้นที่เป้าหมายได้รับการแก้ไขปัญหาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร 2. ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาเพื่อการเกษตร

พันธกิจ/ภารกิจ	แผนงาน/โครงการ	ตัววัดเพื่อติดตามงาน
		3. พื้นที่เกษตรกรรมมีแหล่งน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น 4. จำนวนครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์ 5. ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณของโครงการ
3. อนุรักษ์ ฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล	1. โครงการระบบติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาล	1. จำนวนแหล่งน้ำบาดาลที่ได้รับการติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาลทั่วประเทศ 2. รายงานสถานการณ์น้ำบาดาลประเทศไทย 3. ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณของโครงการ
	2. โครงการเติมน้ำใต้ดินระดับตื้น	1. ชั้นน้ำบาดาลที่ได้รับการอนุรักษ์และฟื้นฟู 2. ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณของโครงการ
4. กำกับ ควบคุม เกี่ยวกับทรัพยากรน้ำบาดาล	1. โครงการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล	1. จำนวนบ่อน้ำบาดาลได้รับการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล 2. ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณของโครงการ
3. เป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศทรัพยากรน้ำบาดาล	1. โครงการบริหารจัดการพัฒนาระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล	1. จำนวนระบบเพื่อเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล 2. ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณของโครงการ

นอกจากนี้กรมทรัพยากรน้ำบาดาลยังมีการคัดเลือกและรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศมากำหนดเป็นตัววัดเพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการครอบคลุมภารกิจหลักของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ประกอบด้วย

1) ความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร

2) ความสำเร็จของการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล โครงการเติมน้ำใต้ดินระดับตื้น

3) ความสำเร็จของการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล โครงการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล

4) ความสำเร็จในการสำรวจหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ศักยภาพต่ำ โครงการสำรวจหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ศักยภาพต่ำ

นอกจากนี้ กรมฯ ยังมีการคัดเลือกและรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศเพื่อเปิดเผยต่อสาธารณะ โดยข้อมูลที่รวบรวมเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะนั้น มีความครอบคลุมพันธกิจ/ภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ซึ่งแนวทางการคัดเลือกรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะ แสดงดังตารางที่ 3 โดยข้อมูลและสารสนเทศจะถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผล และนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะในรูปแบบต่างๆ เช่น Infographic, Clip Video, คู่มือสำหรับประชาชน, ขั้นตอนการให้บริการ มีการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ เว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำบาดาล www.dgr.go.th เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook, Twitter, Line Official, Youtube) Application Badan4Thai และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart Pasutara) ระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart GIS)

ตารางที่ 3 การคัดเลือกรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศเพื่อเปิดเผยต่อสาธารณะ

พันธกิจ/ภารกิจ	**ข้อมูลและสารสนเทศที่เปิดเผยต่อสาธารณะ**
1. สำรวจประเมินศักยภาพทรัพยากรน้ำบาดาล	1. แผนที่ศักยภาพน้ำบาดาล 2. แผนที่น้ำบาดาลรายจังหวัด
2. พัฒนาทรัพยากรน้ำบาดาล	ผลการดำเนินงานเจาะและพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล
3. อนุรักษ์ ฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล	1. ข้อมูลสถานการณ์น้ำบาดาล 2. บ่อสังเกตการณ์ 3. องค์ความรู้เกี่ยวกับการเติมน้ำใต้ดิน
4. กำกับ ควบคุม เกี่ยวกับทรัพยากรน้ำบาดาล	1. คู่มือสำหรับประชาชน 2. ขั้นตอนการเจาะบ่อน้ำบาดาล 3. ขั้นตอนการขออนุญาติใช้น้ำบาดาล 4. คู่มือสำหรับผู้มีบ่อน้ำบาดาล 5. ข้อมูลทะเบียนช่างเจาะน้ำบาดาล วิศวกรหรือนักธรณีวิทยา 6. สรุปผลพิจารณาคำขอ ใบอนุญาต เจาะ/ใช้/เพิ่ม/ลด การใช้น้ำบาดาล
3. เป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศทรัพยากรน้ำบาดาล	1. Application Badan4Thai 2. ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart Pasutara) 3. ระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart GIS)

4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีการวิเคราะห์ข้อมูลจากระบบรายงานต่างๆ เช่น ระบบรายงานผลการดำเนินการเจาะและพัฒนาบ่อน้ำบาดาลผ่าน Google Drive ระบบรายงานผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (e-SAR) รายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณ เพื่อวัดผลการดำเนินงานตามภารกิจ/แผนงาน/โครงการต่างๆ ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เสนอผู้บริหารทราบเป็นรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน และรายไตรมาส หากผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ผู้บริหารจะวางมาตรการเพื่อเร่งรัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เช่น การเร่งรัดดำเนินการกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การมอบหมายผู้บริหารหน่วยงานในภูมิภาคติดตามการดำเนินงานในพื้นที่ด้วยตนเองพร้อมรายงานความก้าวหน้าและปัญหาอุปสรรค ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ผลการดำเนินงานเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายและการประเมินแนวโน้มของผลการดำเนินงาน รวมถึงเปรียบเทียบผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นกับคู่เปรียบเทียบ เช่น การเปรียบเทียบผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติ ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ และผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม

การจัดการความรู้ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ประกอบด้วย

1) มีคณะทำงานด้านการจัดการองค์ความรู้ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ทำหน้าที่วิเคราะห์คัดเลือกองค์ความรู้ที่สอดคล้องกับภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล วางรูปแบบการจัดการองค์ความรู้ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล และติดตามและประเมินผลการดำเนินการจัดการองค์ความรู้ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

2) โครงการจัดการความรู้ด้านน้ำบาดาล เพื่อเก็บรวบรวมองค์ความรู้ด้านน้ำบาดาลอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ขององค์กร มีการดำเนินการจัดทำแผนการจัดการความรู้ด้านน้ำบาดาล และการสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือการถ่ายทอด Best Practices ด้านการสำรวจทรัพยากรน้ำบาดาล การพัฒนาน้ำบาดาล การอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล และการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล

3) การคัดเลือกองค์ความรู้ที่สอดคล้องกับภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล และดำเนินการสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือการถ่ายทอด Best Practices โดยมีองค์ความรู้ที่คัดเลือก ดังนี้

ตารางที่ 4 การคัดเลือกองค์ความรู้ที่สอดคล้องกับภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ลำดับ	ภารกิจ	องค์ความรู้
1	การพัฒนาน้ำบาดาล	1. การเจาะและพัฒนาน้ำบาดาลระดับลึกผ่านชั้นน้ำเค็ม 2. การเจาะและพัฒนาบ่อน้ำบาดาลขนาดใหญ่ 3. เทคนิคการใช้เครื่องอัดลมและการบำรุงรักษา 4. เทคนิคการแก้ปัญหาการเจาะในหินโพรง/หินก้อนใหญ่/ดินเหนียว/ชั้นน้ำที่มีแรงดันที่มีสวนกลับ 5. การเจาะน้ำบาดาลในพื้นที่ดินเค็ม (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)

ลำดับ	ภารกิจ	องค์ความรู้
2	การสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล	1. การจัดทำแผนที่น้ำบบาดาล 2. การตรวจสอบชั้นน้ำ (ชั้นดิน – ชั้นหิน)
3	การอนุรักษ์และฟื้นฟูน้ำบาดาล	1. การแปลความหมายข้อมูลคุณภาพน้ำบาดาล

4) การจัดเก็บองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ โดยกรมทรัพยากรน้ำบาดาลจัดทำระบบองค์ความรู้ด้านทรัพยากรน้ำบาดาลแบบดิจิทัล (http://elibrary.dgr.go.th/) เพื่อรวบรวมและเผยแพร่องค์ความรู้ด้านน้ำบาดาลโดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาสนับสนุนการจัดเก็บองค์ความรู้ สามารถให้บริการความรู้ด้านน้ำบาดาลในรูปแบบดิจิทัลผ่านทางระบบอินเตอร์เน็ตและ Application

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการนำองค์ความรู้ไปใช้ในการพัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรมในการปฏิบัติงานที่สำคัญ ได้แก่

1) การพัฒนาน้ำบาดาลขนาดใหญ่ เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค และหาแนวทางการพัฒนาน้ำบาดาลร่วมกับน้ำผิวดินในบริเวณพื้นที่ริมชายฝั่งแม่น้ำ โดยนำองค์ความรู้ เทคนิค และวิธีการในการก่อสร้างบ่อน้ำบาดาลขนาดใหญ่ แบบ Vertical Riverbank Filtration นำน้ำบาดาลบริเวณใกล้แม่น้ำซึ่งมีปริมาณมากมาใช้ในการพัฒนาเป็นแหล่งน้ำต้นทุน เนื่องจากมีปริมาณน้ำมากกว่าบ่อน้ำบาดาลปกติประมาณ 20 เท่า และน้ำมีคุณภาพดีเนื่องจากผ่านการกรองโดยธรรมชาติ สามารถนำน้ำบาดาลขึ้นมาใช้และไม่ส่งผลกระทบต่อน้ำผิวดิน

2) การส่งน้ำบาดาลระยะไกล เพื่อแก้ไขปัญหาขาดแคลนน้ำในพื้นที่ที่มีปัญหาคุณภาพน้ำและพื้นที่หาน้ำยากยกตัวอย่างเช่น การแก้ไขปัญหาขาดแคลนน้ำในพื้นที่ลุ่มน้ำชายฝั่งทะเลตะวันออก พื้นที่ ต.สนามไชย อ.นายายอาม จ.ชลบุรี ประสบปัญหาการขาดแคลนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภคในฤดูแล้ง พื้นที่อยู่ติดทะเลอ่าวไทยประสบปัญหาคุณภาพน้ำบาดาลกร่อย เค็ม แหล่งน้ำผิวดินมีไม่เพียงพอ ที่ผ่านมาเทศบาลตำบลสนามไชยได้พยายามแก้ไขปัญหาด้วยการพัฒนาน้ำบาลขึ้นมาใช้ร่วมกับน้ำผิวดินในพื้นที่ที่มีศักยภาพน้ำบาดาล แต่ขาดความรู้ความชำนาญด้านการออกแบบระบบประปาบาดาล กรมทรัพยากรน้ำบาดาล จึงได้ดำเนินการสำรวจสภาพพื้นที่และออกแบบระบบประปาบาดาลให้สามารถกระจายน้ำให้กับประชาชนในพื้นที่อย่างทั่วถึงและเพียงพอ ซึ่งเป็นระบบประปาบาดาลสำหรับการส่งน้ำระยะไกลให้ครอบคลุมพื้นที่ทั้งตำบล ถือเป็นนวัตกรรมที่เริ่มนำมาใช้กับระบบประปาบาดาลเป็นครั้งแรก

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ได้ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ และบูรณาการฐานข้อมูลของกรมฯ มีอยู่หลากหลายและกระจัดกระจายอยู่ตามหน่วยงานต่างๆ ให้รวมกันเป็นระบบที่มีมาตรฐานเดียวให้เป็นคลังข้อมูลหลัก (Data Warehouse) ซึ่งเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำบาดาลของประเทศไทย พร้อมทั้งรองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนระบบฐานข้อมูลกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน เช่น

1) การลดต้นทุน เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ระบบการประชุม Video Conference เพื่อประหยัดงบประมาณในการเดินทางไปราชการของเจ้าหน้าที่สำนักทรัพยากรน้ำบาดาลเขต 1 – 12 การใช้ระบบจัดการเอกสารประกอบการประชุม (Document Management System) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ การใช้ QR Code ในการจัดทำเอกสารประกอบการประชุม สัมมนา เพื่อลดการใช้กระดาษ และประหยัดงบประมาณในการจัดซื้อกระดาษ

2) การติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (Smart Planning)

3) การสร้างนวัตกรรมการให้บริการ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ Mobile Application Badan4Thai ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล ระบบขอความช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้งออนไลน์

4) การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ระบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลผ่านระบบธนาคาร (e-payment)

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีแผนในการปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล โดยมีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2564-2566) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล และเพื่อรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเป็นระบบดิจิทัล

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 4

การพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาลเพื่อเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำนวน 2 ระบบ ได้แก่ ระบบสำรองข้อมูลสารสนเทศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล และระบบองค์ความรู้ด้านทรัพยากรน้ำบาดาลแบบดิจิทัล

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ

1) การประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร โดย

- การวิเคราะห์อัตรากำลัง และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ มีการวิเคราะห์จำนวนอัตรากำลังที่มีความเหมาะสมของแต่ละหน่วยงาน โดยมีการดำเนินการในรูปแบบของการเกลี่ยกำลัง (กรณีข้าราชการและการจัดสรรกรอบอัตรากำลังพนักงานราชการ รอบที่ 5 กรณีพนักงานราชการ) ให้มีความเหมาะสมมากขึ้น

- การวิเคราะห์ภารกิจ และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ มีการวิเคราะห์ภารกิจของแต่ละหน่วยงานว่าชื่อตำแหน่งใดที่มีความเหมาะสมกับภารกิจนั้นๆ โดยมีการดำเนินการในรูปแบบของการเปลี่ยนชื่อตำแหน่งในสายงานให้มีความเหมาะสมกับหน่วยงาน นั้นๆ มากขึ้น

2) ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล มีนโยบายในการส่งเสริมด้านต่างๆ ดังนี้

- การเสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ โดย การมอบอำนาจในการสั่งการและปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเกี่ยวกับงานบริหารและการบริหารงานบุคคล เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินเป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนในการปฏิบัติราชการ จึงมีคำสั่งมอบอำนาจในการสั่งการและปฏิบัติงานแทนอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ในการบริหารราชการและการขับเคลื่อนงานตามเป้าหมาย นโยบาย ยุทธศาสตร์ ภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับกฎ ระเบียบ และหลักเกณฑ์วิธีการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

- ส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน โดยวิธีการ จัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการสร้างนวัตกรรมในการทำงาน เช่น การจัดเก็บ การถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เกิดจากการทำงานอย่างเป็นระบบ การจัดฝึกอบรมแนวคิดและเครื่องมือสมัยใหม่ให้กับบุคลากร เช่น อบรมถ่ายทอดความรู้เทคนิคด้านการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านระบบสารบรรณ การฝึกอบรมการใช้งานระบบองค์ความรู้ด้านทรัพยากรน้ำบาดาลแบบดิจิทัล เพื่อให้ความรู้และเสริมทักษะแก่เจ้าหน้าที่ในการบริหารจัดการข้อมูลและการให้บริการระบบสารสนเทศของเว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

3) มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง โดย มีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานไปใช้ยกย่องชมเชยผู้ที่มีผลงานโดดเด่นทั้งในรูปแบบตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน เช่น การพิจารณาเลื่อนเงินเดือน การแต่งตั้งให้ขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น การประกาศเกียรติคุณและยกย่องเชิดชูเกียรติบุคลากร เช่น ข้าราชการพลเรือนดีเด่น มีการพิจารณาคัดเลือกข้าราชการและลูกจ้างประจำในสังกัด เพื่อส่งเสริมและยกย่องข้าราชการ ลูกจ้างประจำฝ่ายพลเรือนที่ประพฤติปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างให้ข้าราชการอื่นได้ประพฤติปฏิบัติตามและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เพชรจรัสแสง มีการพิจารณาคัดเลือกข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่สมควรได้รับการยกย่องเป็นเพชรจรัสแสง บุคคลต้นแบบสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีลักษณะของข้าราชการที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ให้เป็นที่ปรากฏต่อสาธารณะ

4) มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ คือ ในกรณีการเกษียณอายุราชการของบุคลากรภายในองค์กร ประเภทต่างๆ ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ มีการวางแผนกำลังคน โดย การขอรับการจัดสรรอัตราว่างจากผลการเกษียณอายุราชการของข้าราชการ จำนวน 52 อัตรา และมีการขอตั้งงบประมาณอัตราตั้งใหม่เพื่อทดแทนลูกจ้างประจำเกษียณอายุราชการ และเพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์บริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) จำนวน 144 อัตรา

5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์

1) การทำงานเป็นทีมข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก เพื่อผลสำเร็จของงานร่วมกัน โดย

- คณะอนุกรรมการเติมน้ำใต้ดิน มีองค์ประกอบของคณะอนุกรรมการฯ จากบุคลากรหน่วยงานภายใน (สำนักอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล) และหน่วยงานเครือข่ายภายนอก มีผลสำเร็จของงาน คือ แนวทางการเติมน้ำใต้ดินของประเทศไทยเพื่อให้หน่วยงานต่างๆ นำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการกับโครงการเติมน้ำสู่ชั้นน้ำใต้ดิน

- คณะทำงานกำหนดพื้นที่พัฒนาน้ำบาดาล มีองค์ประกอบของคณะอนุกรรมการฯ จากบุคลากรหน่วยงานภายใน (สำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล) และหน่วยงานเครือข่ายภายนอก มีผลสำเร็จของงาน คือ การกำหนดดลักษณะพื้นที่หาแหล่งน้ำบาดาลที่ต้องใช้วิชาการด้านอุทกธรณีวิทยาขั้นสูง

- คณะกรรมการคัดเลือกข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่สมควรได้รับการยกย่องเป็น “เพชรจรัสแสง” โดยมีองค์ประกอบของคณะกรรมการจากทุกหน่วยงานในสังกัดกรมฯ ดำเนินการคัดเลือกบุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้รับการยกย่องเป็น “เพชรจรัสแสง” บุคคลต้นแบบสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2) การสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์การ โดยวิธีการ การปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณรอบกรมทรัพยากรน้ำบาดาล การปรับปรุงอาคารสถานที่ การทำกิจกรรม 5 ส. และกิจกรรม Big Cleaning Day เพื่อปรับปรุงสถานที่ทำงานให้มีความเป็นระเบียบ ปลอดภัย การปรับปรุงห้องประชุมและระบบโสตทัศนูปกรณ์ โครงการตรวจสุขภาพประจำปีของบุคลากรกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีสุขภาพที่ดี ลดปัญหาการเจ็บป่วยจากโรคภัยไข้เจ็บ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

3) การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายและหน่วยงานภายนอก คือ โครงการราษฎร์ รัฐ ร่วมใจช่วยภัยแล้ง เครือข่ายที่เข้ามาเกี่ยวข้อง ได้แก่ กองทัพบก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การประปาส่วนภูมิภาค บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และกรมทรัพยากรน้ำ เพื่อร่วมกันแก้ปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิผล คือ ปัญหาการขาดแคลนแหล่งน้ำสำหรับอุปโภคบริโภคในฤดูแล้ง โดยกรมทรัพยากรน้ำบาดาลสนับสนุนจุดจ่ายน้ำ 136 และ 171 แห่งทั่วประเทศในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และ 2564 ตามลำดับ เพื่อบรรเทาปัญหาขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภคของประชาชนตลอดฤดูแล้ง

4) การสร้างสภาพแวดล้อม ที่เอื้อให้บุคลากร

- มีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ โดยอธิบดีมอบอำนาจในการสั่งการและปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เกี่ยวกับงานบริหารและการบริหารงานบุคคล งานการคลังและการบริหารงบประมาณ การพัสดุ การบริหารสัญญา การควบคุม และการจำหน่ายพัสดุ เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน และมีการกระจายอำนาจในการตัดสินใจที่เหมาะสมยิ่งขึ้น

- การเข้าถึงข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา โดยการจัดทำคู่มือ มาตรฐานสำหรับการปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากร มีระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล ระบบภูมิสารสนเทศทรัพยากรน้ำบาดาล แผนที่ศักยภาพน้ำบาดาล เป็นต้น

5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ มีความรอบรู้ เชี่ยวชาญ และปฏิบัติงานถูกต้องตามมาตรฐาน ผ่านกระบวนการต่างๆ ได้แก่

1) ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานเน้นย้ำ มอบนโยบาย แนวทางการปฏิบัติราชการแก่บุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ให้มุ่งเน้นปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รับฟังและแก้ไขปัญหาด้านน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและเกษตรกรรมให้กับประชาชนด้วยความรวดเร็ว

2) การฝึกอบรมต่างๆ ที่จัดขึ้นโดยหน่วยงานของกรมฯ หรือหลักสูตรการฝึกอบรมของหน่วยงานภายนอก

3) การปฐมนิเทศและฝึกอบรมข้าราชการที่ได้รับการบรรจุใหม่เพื่อปลูกฝังปรัชญาการเป็นข้าราชการที่ดี คุณลักษณะที่พึงประสงค์ และมุ่งเน้นการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

4) การถ่ายทอดองค์ความรู้และแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best Practice) จากบุคลากรผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญของกรมฯ และหน่วยงานภายนอก

5) การเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในองค์กร และประชาชนผู้มาขอรับบริการจากกรมฯ เช่น ศูนย์เฉพาะกิจช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์ภัยแล้ง ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ ระบบจัดการเอกสารประกอบการประชุม ระบบจัดซื้อจัดจ้างของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (e-Procurement) เป็นต้น

5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร

1) กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ โดย

- แผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ เช่น

(1) ยุทธศาสตร์ด้านการสำรวจ ศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล มีแผนการพัฒนาที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ เช่น โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการพัฒนาน้ำบาดาลตามมาตรฐานและหลักวิชาการ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร "การออกแบบระบบกระจายน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร สำหรับพืชไร่และไม้ผล"

(2) ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล มีแผนการพัฒนาที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ เช่น โครงการเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านแผนที่น้ำบาดาล การพัฒนาทักษะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

(3) ยุทธศาสตร์ด้านการกำกับ ควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล มีแผนการพัฒนาที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ เช่น โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อใช้เทคโนโลยีการออกใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลอัตโนมัติ

- แผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลักขององค์การ สมรรถนะหลักของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล คือ การสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล การพัฒนาน้ำบาดาล การควบคุมกำกับดูแลทรัพยากรน้ำบาดาล และการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลัก เช่น โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการพัฒนาน้ำบาดาลตามมาตรฐานและหลักวิชาการ โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อใช้เทคโนโลยีการออกใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลอัตโนมัติ โครงการเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านแผนที่น้ำบาดาล

2) การพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆ ที่ครอบคลุมเรื่อง

- ความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหา เช่น การฝึกอบรม หลักสูตร "พัฒนาทักษะการเขียนหนังสือราชการ" หลักสูตร “การเขียนขอบเขตงาน (TOR) และการกำหนดคุณสมบัติผู้เสนอราคา” หลักสูตร “Smart Officer” หลักสูตร “กระบวนการคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนานวัตกรรมด้านน้ำบาดาล” หลักสูตร “การพัฒนาบุคลากรด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการเพื่ออนุรักษ์และพัฒนาน้ำบาดาล”

- ความรู้และทักษะดิจิทัล การฝึกอบรมถ่ายทอดความรู้เทคนิคด้านการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านระบบสารบรรณ การฝึกอบรมระบบองค์ความรู้ด้านทรัพยากรน้ำบาดาลแบบดิจิทัล เพื่อให้ความรู้และเสริมทักษะแก่เจ้าหน้าที่ในการบริหารจัดการข้อมูลและการให้บริการระบบสารสนเทศของเว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 5

1. ร้อยละของบุคลากรที่มีผลการประเมินระดับดีเด่น คิดเป็นร้อยละ 56.78 สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด (ร้อยละ 55)

2. จำนวนตำแหน่งที่มีการวิเคราะห์เพื่อวางแผนเส้นทางก้าวหน้าในอาชีพ (Career Path) จำนวน 3 ประเภท และ 8 ตำแหน่ง ครบถ้วนทุกหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ประกอบด้วย

2.1 ประเภทอำนวยการ ระดับสูง จำนวน 5 ตำแหน่ง ประกอบด้วย 1) ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง 2) ผู้อำนวยการกองแผนงาน 3) ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศทรัพยากรน้ำบาดาล 4) ผู้อำนวยการสำนักควบคุมกิจการน้ำบาดาล 5) ผู้อำนวยการสำนักทรัพยากรน้ำบาดาลเขต 1 – 6

2.2 ประเภทอำนวยการ ระดับสูง ผู้อำนวยการเฉพาะด้าน (ธรณีวิทยา) จำนวน 2 ตำแหน่ง ประกอบด้วย 1) ผู้อำนวยการสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล 2) ผู้อำนวยการสำนักอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล

2.3 ประเภทอำนวยการ ระดับสูง ผู้อำนวยการเฉพาะด้าน (วิศวกรรม) จำนวน 1 ตำแหน่ง ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาน้ำบาดาล

3. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอนุมัติให้ไปเป็นกรรมการในหน่วยงานภายนอก (โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน) จำนวน 15 ราย สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด (10 ราย)

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลออกแบบกระบวนการทำงานโดยคำนึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการประกอบด้วย

1) กระบวนการ สำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรมทรัพยากรน้ำ สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2) กระบวนการ พัฒนาน้ำบาดาล หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรมทรัพยากรน้ำ สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมชลประทาน

3) กระบวนการ กำกับควบคุมดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาล หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมการปกครอง กรมบัญชีกลาง สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด

4) กระบวนการ อนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรมทรัพยากรน้ำ สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยกระบวนการฯ ดังกล่าว คือ กระบวนการกำกับควบคุมดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาล มีการปรับปรุงโดยการลดระยะเวลาในขั้นตอนการให้บริการ การยกเลิกการเรียนสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน และพัฒนาการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อยกระดับงานบริการของหน่วยงานไปสู่การให้บริการแบบออนไลน์ ลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้พัฒนานวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูงต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่

1) การพัฒนาน้ำบาดาลขนาดใหญ่ เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค และหาแนวทางการพัฒนาน้ำบาดาลร่วมกับน้ำผิวดินในบริเวณพื้นที่ริมชายฝั่งแม่น้ำ โดยนำองค์ความรู้ เทคนิค และวิธีการในการก่อสร้างบ่อน้ำบาดาลขนาดใหญ่ แบบ Vertical Riverbank Filtration นำน้ำบาดาลบริเวณใกล้แม่น้ำซึ่งมีปริมาณมากมาใช้ในการพัฒนาเป็นแหล่งน้ำต้นทุน เนื่องจากมีปริมาณน้ำมากกว่าบ่อน้ำบาดาลปกติประมาณ 20 เท่า และน้ำมีคุณภาพดีเนื่องจากผ่านการกรองโดยธรรมชาติ สามารถนำน้ำบาดาลขึ้นมาใช้และไม่ส่งผลกระทบต่อน้ำผิวดิน

2) การส่งน้ำบาดาลระยะไกล เพื่อแก้ไขปัญหาขาดแคลนน้ำในพื้นที่ที่มีปัญหาคุณภาพน้ำและพื้นที่หาน้ำยาก โดยการเจาะน้ำบาดาลในพื้นที่มีปริมาณน้ำมาก ส่งผ่านระบบกระจายน้ำให้สามารถนำไปใช้ในพื้นที่ที่ขาดแคลนหรือน้ำเค็ม ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน 3 แห่ง คือ

(1) ตำบลสนามไชย อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี มีประชาชนได้ใช้ประโยชน์แล้วกว่า 5,000 คน ปริมาณน้ำรวม 408,800 ลูกบาศก์เมตรต่อปี

(2) ตำบลตลิ่งชัน ตำบลสนามคลี อำเภอเมือง และตำบลไร่รถ อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี ครอบคลุมพื้นที่ 130 ตารางกิโลเมตร มีประชาชนได้ประโยชน์กว่า 25,000 คน ปริมาณน้ำรวม 2 ล้านลูกบาศก์เมตรต่อปี

(3) ตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ได้รับประโยชนกว่า 1,400 ครัวเรือน หรือกว่า 6,500 คน มีน้ำกินน้ำใช้อย่างเพียงพอตลอดทั้งปี

3) จุดจ่ายน้ำริมทาง โดยกรมทรัพยากรน้ำบาดาลสร้างสถานีจ่ายน้ำบาดาลเพื่อให้บริการน้ำดื่มน้ำใช้ฟรีแก่ประชาชน ช่วยแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค และเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงแหล่งน้ำของประชาชน โดยดำเนินการแล้วเสร็จ และเปิดให้บริการแก่ประชาชนแล้ว 32 แห่ง คิดเป็นปริมาณน้ำกว่า 2.3 ล้านลูกบาศก์เมตรต่อปี

6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน

ในอดีตกรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลโดยการเจาะและก่อสร้างบ่อน้ำบาดาลที่มีขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 150 มิลลิเมตร (6นิ้ว) ถึง 200 มิลลิเมตร (8 นิ้ว) ซึ่งพบว่าบ่อน้ำบาดาลขนาดดังกล่าวมีประสิทธิภาพการรับน้ำได้ในปริมาณหนึ่งเท่านั้น หากเปรียบเทียบกับศักยภาพน้ำบาดาลในบางพื้นที่พบว่ายังสามารถพัฒนาขึ้นมาใช้ประโยชน์ได้อีกเป็นจำนวนมาก กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจึงศึกษาเทคนิคการเจาะและก่อสร้างบ่อน้ำบาดาลขนาดใหญ่ ที่มีเส้นผ่านศูนย์กลาง 600 มิลลิเมตร (24 นิ้ว) เพื่อจะได้เป็นต้นแบบและมาตรฐานใหม่สำหรับการก่อสร้างบ่อน้ำบาดาลของหน่วยงาน รวมทั้งยังสามารถนำมาใช้ศึกษาเปรียบเทียบความคุ้มค่าและรูปแบบการบริหารจัดการของระบบบ่อน้ำบาดาลขนาดเล็กกับบ่อขนาดใหญ่ต่อไปในอนาคตอีกด้วย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีการพัฒนาน้ำบาดาลขนาดใหญ่ Riverbank Filtration แห่งแรกของประเทศไทย ซึ่งมีบ่อน้ำบาดาลขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางใหญ่ที่สุดถึง 60 เซนติเมตร หรือ 24 นิ้ว สามารถสูบน้ำได้ 250 ลูกบาศก์เมตรต่อชั่วโมง หรือ 4,000 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน ณ บ้านธัญญอุดม ตำบลหาดท่าเสา อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท สามารถให้บริการประชาชนในพื้นที่รวม 8 หมู่บ้าน 1,484 ครัวเรือน ประชากรกว่า 5,000 คน

นอกจากนี้ยังมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อพัฒนานวัตกรรมในการลดต้นทุนในการบริหารจัดการภายในองค์การ ได้แก่

1) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ จัดส่งเอกสารทางราชการระหว่างส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ สามารถลดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อกระดาษและการจดส่งเอกสารทางไปรษณีย์

2) การประชุมแบบ e-Meeting ผ่านระบบ Video Conference ช่วยประหยัดงบประมาณในการเดินทางไปราชการของบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในส่วนภูมิภาค

3) ระบบจัดการเอกสารประกอบการประชุม การจัดทำเอกสารประกอบการประชุมในรูปแบบ QR Code สามารถลดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อกระดาษ

6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ เช่น

- ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ พื้นที่เป้าหมายได้รับการแก้ไขปัญหาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร, ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาเพื่อการเกษตรเพิ่มขึ้น, พื้นที่เกษตรกรรมมีแหล่งน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น

- ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ จำนวนครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์, ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาเพื่อการอุปโภคบริโภค

- ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ จำนวนแหล่งน้ำบาดาลที่ได้รับการติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาล, จำนวนพื้นที่ที่ที่มีการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำบาดาล

- ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือ ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำ, คุณภาพน้ำบาดาลที่เหมาะสมสำหรับใช้เพื่อการอุปโภคบริโภค

ในปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ ที่สำคัญ โดยผลงานที่โดดเด่นนั้น คือ 1) จัดหาน้ำสะอาดเพื่ออุปโภคบริโภคให้กับชุมชน จัดหาแหล่งน้ำสำรองในพื้นที่ขาดแคลน และมีคุณภาพได้มาตรฐานในราคาที่เหมาะสม จัดหาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อเป็นน้ำต้นทุนในการเพิ่มประสิทธิภาพระบบประปา 2) การจัดการน้ำภาคการเกษตรและอุตสาหกรรมอย่างสมดุล รวมถึงการเพิ่มผลิตภาพการใช้น้ำ พัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร 3) บริหารจัดการทรัพยากรน้ำครอบคลุมทุกลุ่มน้ำอย่างสมดุล (มีงานศึกษา วิจัย นวัตกรรม แนวทางบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจ) ผลสำเร็จของการดำเนินงานสอดคล้องกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ที่ให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์และใช้ประโยชน์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ดังปรากฏในยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ในประเด็นที่ 4.5 พัฒนาความมั่นคงน้ำ พลังงานและเกษตรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ที่เน้นการพัฒนาการจัดการน้ำเชิงลุ่มน้ำทั้งระบบเพื่อเพิ่มความมั่นคงด้านน้ำของประเทศ โดยจัดให้มีน้ำสะอาดใช้ทุกครัวเรือนในชุมชนชนบท ในปริมาณ คุณภาพ และราคาที่เข้าถึงได้ มีระบบการจัดการน้ำชุมชนที่เหมาะสม รวมทั้ง ส่งเสริมการเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือกที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 6

1. ร้อยละของการประหยัดไฟฟ้า ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 กรมทรัพยากรน้ำบาดาลสามารถประหยัดไฟฟ้าร้อยละ 11.89 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กรมทรวงพลังงาน กำหนดไว้ที่ร้อยละ 10

2. การใช้จ่ายงบดำเนินงาน รายการค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ ที่ลดลงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ลดลงร้อยละ 5.89 เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

3. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนผ่านศูนย์เฉพาะกิจช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์ภัยแล้ง ปี 2562/2563 ดำเนินการสำเร็จร้อยละ 98.42

4. การประเมินสมรรถนะของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเพื่อเตรียมความพร้อมในการเตรียมรับภัยพิบัติ โดยผลการประเมินสมรรถนะ พบว่า มีความพร้อมในภาพรวมร้อยละ 96.43 โดยประเมินจากความพร้อมของจุดจ่ายน้ำถาวรและอุปกรณ์ เครื่องมือต่างๆ แสดงดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 สมรรถนะของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเพื่อเตรียมความพร้อมในการเตรียมรับภัยพิบัติ

ลำดับ	สมรรถนะ	จำนวน	หน่วย	สถานภาพ		ร้อยละใช้การได้
				ใช้การได้	ชำรุด/ ใช้การไม่ได้	
1	จุดจ่ายน้ำถาวร	146	แห่ง	136	10	93.15
2	โรงเรียนที่พร้อมเป็นจุดจ่ายน้ำสะอาดให้ความช่วยเหลือเมื่อเกิดภัยพิบัติ	374	แห่ง	374	0	100.00
3	ชุดเจาะบ่อน้ำบาดาล	96	ชุด	85	11	88.54
4	ชุดปรับปรุงคุณภาพน้ำเคลื่อนที่	19	ชุด	18	1	94.74
5	รถบรรทุกน้ำ	91	คัน	90	1	98.90
6	ชุดซ่อมระบบประปา – เครื่องสูบ	38	ชุด	38	0	100.00
8	ชุดสำรวจธรณีฟิสิกส์	48	ชุด	42	6	87.50
รวม		**812**		**783**	**29**	**96.43**

5. ความสำเร็จของการยกร่างปรับปรุงแก้ไขและพัฒนากฎหมาย อนุบัญญัติ ให้ทันสมัยกับสถานการณ์ปัจจุบัน ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 4 ฉบับ ประกอบด้วย

1) ระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ว่าด้วยการให้ทุนการศึกษา พ.ศ. 2563

2) ระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ว่าด้วยการบริหารระบบน้ำบาดาลของกลุ่มผู้ใช้น้ำบาดาล พ.ศ. 2563

3) ประกาศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เรื่อง กำหนดลักษณะพื้นที่การหาแหล่งน้ำบาดาลที่ต้องใช้วิชาการด้านอุทกธรณีวิทยาขั้นสูง พ.ศ. 2563

4) ประกาศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เรื่อง มาตรการร่วมใจปฏิบัติลดการใช้พลังงานของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 3

ผลลัพธ์การดำเนินการ

ส่วนที่ 3 ผลลัพธ์การดำเนินการ

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		
			ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
7.1.1 ความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล	แห่ง	1,812 แห่ง	2,830 แห่ง	1,812 แห่ง	2,268 แห่ง
7.1.2 ความสำเร็จของการจัดทำระบบเติมน้ำใต้ดินระดับตื้น	แห่ง	450 แห่ง	59 แห่ง	20 แห่ง	500 แห่ง
7.1.3 ความสำเร็จของจำนวนคดีที่เสนอคณะกรรมการเปรียบเทียบคดีตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ.2520	คดี	2,000 คดี	2,150 คดี	1,958 คดี	3,276 คดี
7.1.4 จำนวนคดีที่มีการแจ้งความร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวน	คดี	2 คดี	-	2 คดี	2 คดี
7.1.5 ความสำเร็จของโครงการภายใต้แผนงานบูรณาการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562	ร้อยละ	98.00	99.85	97.94	100.00

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		
			ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
7.2.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	ร้อยละ	ร้อยละ 87.07	ร้อยละ 82.75	ร้อยละ 91.39	ร้อยละ 90.33
7.2.2 จำนวนบ่อน้ำบาดาลได้รับการกำกับควบคุมกิจการน้ำบาดาลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยทรัพยากรน้ำบาดาลทั่วประเทศ	บ่อ	1,200 บ่อ	1,608 บ่อ	1,198 บ่อ	1,409 บ่อ
7.2.3 ปริมาณน้ำบาดาลที่ได้ดำเนินการแจกจ่ายช่วยเหลือประชาชน	ลิตร	9,000,000 ลิตร	6,423,211 ลิตร	8,562,185 ลิตร	14,802,197 ลิตร
7.2.4 การจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลที่เพิ่มขึ้นจากการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (GCL)	ล้านบาท	1,505.45 ล้านบาท	1,474.96 ล้านบาท	1,535.95 ล้านบาท	1,604.45 ล้านบาท
7.2.5 ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ e-petition ที่ได้รับการจัดการจนได้ข้อยุติ	ร้อยละ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 (16 เรื่อง)	ร้อยละ 100 (25 เรื่อง)	ร้อยละ 100 (37 เรื่อง)

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		
			ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
7.3.1 จำนวนระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาลเพื่อเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล	ระบบ	2 ระบบ	4 ระบบ	2 ระบบ	3 ระบบ
7.3.2 ร้อยละของบุคลากรที่มีผลการประเมินระดับดีเด่น	ร้อยละ	ร้อยละ 55	ร้อยละ 58.71	ร้อยละ 57.14	ร้อยละ 56.78
7.3.3 จำนวนตำแหน่งที่มีการวิเคราะห์เพื่อวางแผนทางก้าวหน้าสายอาชีพ (Career Path)	ตำแหน่ง	8 ตำแหน่ง	-	-	8 ตำแหน่ง
7.3.4 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอนุมัติให้ไปเป็นกรรมการในหน่วยงานภายนอก (โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน)	ราย	6 ราย	6 ราย	8 ราย	15 ราย

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		
			ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
7.4.1 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	คะแนน	85.00	75.80	89.40	91.09
7.4.2 จำนวนรางวัลเพชรจรัสแสง (กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)	ราย	2 ราย	2 ราย	2 ราย	2 ราย
7.4.3 จำนวนบุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลที่ได้รับการยกย่องจากหน่วยงานภายนอก	ราย	4 ราย	2 ราย	3 ราย	5 ราย

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		
			ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
7.5.1 จำนวนจุดจ่ายน้ำถาวรเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนที่ประสบปัญหาภัยแล้งโครงการ “ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจช่วยภัยแล้ง”	แห่ง	133 แห่ง	89 แห่ง	132 แห่ง	136 แห่ง
7.5.2 พื้นที่เป้าหมายได้รับการแก้ไขปัญหาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร	แห่ง	993 แห่ง	2,830 แห่ง	1,812 แห่ง	993 แห่ง
7.5.2 จำนวนครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาระบบกระจายน้ำบาดาล	ครัวเรือน	25,758 ครัวเรือน	260,699 ครัวเรือน	139,161 ครัวเรือน	32,125 ครัวเรือน
7.5.3 ปริมาณน้ำบาดาลระดับลึกที่สามารถพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำ	ลบ.ม./ปี	24,047,600 ลบ.ม./ปี	-	-	28,188,000 ลบ.ม./ปี
7.5.4 จำนวนพื้นที่ที่มีการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำบาดาล	พื้นที่	6 พื้นที่	6 พื้นที่	5 พื้นที่	6 พื้นที่

7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		
			ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
7.6.1 ร้อยละของการประหยัดไฟฟ้า	ร้อยละ	ร้อยละ 10	ร้อยละ 18.17	ร้อยละ 14.02	ร้อยละ 11.89
7.6.2 การใช้จ่ายงบดำเนินงาน รายการค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุที่ลดลง จากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีภายในหน่วยงาน	ร้อยละ	ร้อยละ 5	-	ร้อยละ 12.21	ร้อยละ 5.89
7.6.3 ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนผ่านศูนย์เฉพาะกิจช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์ภัยแล้ง 2562/2563	ร้อยละ	ร้อยละ 90	-	-	ร้อยละ 98.42
7.6.4 การประเมินสมรรถนะของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเพื่อเตรียมความพร้อมในการเตรียมรับภัยพิบัติ	ร้อยละ	ร้อยละ 95	ร้อยละ 96.31	ร้อยละ 94.45	ร้อยละ 96.43
7.6.5 ความสำเร็จของการยกร่างปรับปรุงแก้ไขและพัฒนากฎหมาย อนุบัญญัติ ให้ทันสมัยกับสถานการณ์ปัจจุบัน	ฉบับ	4 ฉบับ	1 ฉบับ	5 ฉบับ	4 ฉบับ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมทรัพยากรน้ำบาดาล
โทร 0 2666 7124 โทรสาร 0 2666 7130