



การประชุมพิจารณาการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

วันศุกร์ที่ 14 มกราคม 2565 เวลา 09.30 – 12.00 น.
ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 8 อาคาร 1 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องเพื่อทราบ

2.1 ปฏิทินการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

1

การรับสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0)

7 – 21 ม.ค. 2565

ขั้นตอนที่ 1

- เปิดรับเอกสารการสมัครเบื้องต้น ขั้นตอนที่ 1
- ประเมินตนเองผ่านระบบออนไลน์ (OPDC Awards)

ภายใน ก.พ. 2565

แจ้งผลการพิจารณาการกลั่นกรองเอกสารเบื้องต้น

ภายใน 31 มี.ค. 2565

ขั้นตอนที่ 2

จัดส่ง Application Report กรณีที่ส่วนราชการผ่านขั้นตอนที่ 1

ภายใน พ.ค. 2565

แจ้งผลการพิจารณาขั้นตอนที่ 2

มิ.ย. – ก.ค. 2565

ขั้นตอนที่ 3

Site Visit กรณีส่วนราชการผ่านขั้นตอนที่ 2

ภายใน ส.ค. 2565

เสนอ อ.ก.พ.ร. พิจารณาผลรางวัล
และแจ้งผลพิจารณารางวัล

ภายใน ก.ย. 2565

พิธีมอบรางวัล

2

การดำเนินการตามตัวชี้วัด

1 พ.ค. – 30 มิ.ย. 2565

ประเมินตนเองผ่านระบบออนไลน์
(OPDC Awards)

ภายใน ส.ค. 2565

สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งผลการ
ประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐใน
การเป็นระบบราชการ 4.0

เกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด PMQA 4.0 ปี 2565 ของ ทบ.

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
380	410.70	418.91

จุดเน้นในการปรับปรุงเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565



ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 1 การนำองค์การ

1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน

ประเด็นการประเมิน	เอกสาร/หลักฐาน แนวทางการประเมิน	หน่วยงาน
1.1.1 ผู้บริหารกำหนดทิศทางการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม) (ระบุอย่างน้อย 2 ด้าน) - ด้านเศรษฐกิจ เช่น..... - ด้านสังคม เช่น..... - ด้านสาธารณสุข เช่น..... - ด้านสิ่งแวดล้อม เช่น.....	- แผนปฏิบัติราชการ ทบ. ระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ.2563-2565) - แผนปฏิบัติราชการ ทบ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564, 2565	กพร.
1.1.2 ผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์การที่รองรับพันธกิจปัจจุบัน โดยทิศทางขององค์การ คือ.....	- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของกรม	
1.1.3 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทาง คือ.....	- นวัตกรรมการพัฒนาหน้าบาดาลของกรม	
1.1.4 ผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น.....	- โครงการระบบติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลทั่วประเทศ (สอพ.)	
1.1.5 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทาง คือ.....	- การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกรม เช่น การรับฟังความเห็น การชี้แจงแนวทางการดำเนินงานโครงการต่างๆ ของกรม - มีช่องทางให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น สอบถามข้อมูล ขอรับความช่วยเหลือ เข้าร่วมโครงการ - การพัฒนาระบบการให้บริการผ่านอิเล็กทรอนิกส์ (Badan e-Service)	

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 1 การนำองค์การ

1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส

ประเด็นการประเมิน	เอกสาร/หลักฐาน แนวทางการประเมิน	หน่วยงาน
1.2.1 มีการกำหนดนโยบายและสร้างวัฒนธรรมด้านป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส เช่น.....	- แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทบ. - แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม ทบ. - การประกาศนโยบาย No Gift Policy	กพร.ประเมิน ภาพรวม
1.2.2 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้ เช่น...	- ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 (กพร.), การประเมินองค์กรคุณธรรม (สนก.(สวร.))	
1.2.3 มีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามและเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส ได้แก่.....	- ระบบจัดซื้อจัดจ้าง ทบ., ระบบ e-Payment, ระบบ e-petition, App.Badan e-Service	
1.2.4 มีมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส คือ.....	- แนวทางปฏิบัติการจัดการข้อร้องเรียน, มาตรการสร้างความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ตาม พรบ.จัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ พ.ศ.2560 การประเมินความเสี่ยงการทุจริต การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต	
1.2.5 มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ โดยเทคโนโลยี ได้แก่.....	- เว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำบาดาล (www.dgr.go.th) Facebook, Youtube	
1.2.6 หน่วยงานได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากองค์กรภายนอกทั้งในและต่างประเทศ ได้แก่.....	- ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 มีผลคะแนนระดับ A (กพร.), การประเมินองค์กรคุณธรรม ปี 2564 (สนก.(สวร.))	

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 1 การนำองค์การ

1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก

ประเด็นการประเมิน	เอกสาร/หลักฐาน/แนวทางการประเมิน	หน่วยงาน
1.3.1 มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เครือข่ายภายนอก (ภาคเอกชน ประชาชน ท้องถิ่น) เข้ามาร่วมสร้างนวัตกรรม ได้แก่ - นวัตกรรมการทำงานที่ทำร่วมกับเครือข่าย คือ..... - นวัตกรรมการให้บริการที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย คือ.....	- นวัตกรรมการทำงานของ ทบ. เช่น RBF การเติมน้ำใต้ดิน การส่งน้ำบาดาล ระยะไกล เกษตรแปลงใหญ่ - นวัตกรรมการให้บริการของ ทบ. เช่น Badan e-Service	กพร.ประเมิน ภาพรวม
1.3.2 มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน โดยมีกลไก/แนวทาง คือ.....เครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วม คือ.....	- การจัดตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงาน ร่วมดำเนินงานกับกรม กิจกรรมต่างๆ ของกรมในการเปิดโอกาสให้เครือข่ายภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกรม การรับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชน	
1.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ก่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยมีเครือข่ายภายนอก คือ.....ร่วมดำเนินการ โดยนโยบายนั้น คือ..... ผลจากความร่วมมือ สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ เรื่อง.....	ปัญหาที่ซับซ้อน คือ... มีนโยบายในการแก้ไขปัญหา นโยบาย คือ... และมีเครือข่ายภายนอกเข้าร่วมดำเนินการ เครือข่าย คือ.....	
1.3.4 มีแนวทางสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นในบุคลากรมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างสัมฤทธิ์ผล เช่น.....	- การมอบอำนาจในการตัดสินใจ - การติดตามผลการดำเนินงาน - การส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาดตนเอง เช่น ทุนการศึกษา การอบรม ศึกษาดูงาน	

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 1 การนำองค์การ

1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว

ประเด็นการประเมิน	เอกสาร/หลักฐาน แนวทางการประเมิน	หน่วยงาน
1.4.1 มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมาตรการนั้น คือ.....	- โครงการระบบติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลทั่วประเทศ (สอฝ.)	กพร.ประเมิน ภาพรวม
1.4.2 มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์ โดย - การใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัย ได้แก่..... - การใช้เครือข่าย.....ในการเฝ้าระวัง เรื่อง.....	- ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาล - เครือข่าย..... เฝ้าระวัง เรื่อง..... (สคบ. สอฝ.) มีเครือข่าย? เฝ้าระวังเรื่อง?	
1.4.3 มีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม เช่น.....และมีการติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุก.....เดือน/ปี/.....	- เป้าหมาย/ตัวชี้วัด ของโครงการระบบติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลทั่วประเทศ (สอฝ.)	
1.4.4 มีการใช้เทคโนโลยีติดตาม คาดการณ์ผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการผลกระทบต่อ เศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน) - มาตรการจัดการด้านเศรษฐกิจ คือ.....ผลการติดตาม คือ..... - มาตรการจัดการด้านสังคม คือ.....ผลการติดตาม คือ..... - มาตรการจัดการด้านสาธารณสุข คือ.....ผลการติดตาม คือ..... - มาตรการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม คือ.....ผลการติดตาม คือ.....	- ด้านเศรษฐกิจ โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร - ด้านสังคม จำนวนครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาน้ำบาดาล - ด้านสาธารณสุข โครงการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลระยะไกลเพื่อแก้ไขปัญหาในพื้นที่แล้งซ้ำซากหรือน้ำเค็ม - ด้านสิ่งแวดล้อม โครงการระบบติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลทั่วประเทศ	

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน

ประเด็นการประเมิน	เอกสาร/หลักฐาน แนวทางการประเมิน	หน่วยงาน
2.1.1 หน่วยงานของท่านมีแผนยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อ • ความท้าทาย คือ.....โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายได้แก่..... • การเปลี่ยนแปลงในอนาคต คือ.....โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และรองรับการขับเคลื่อนสู่องค์การดิจิทัล ได้แก่..... • ความรับผิดชอบต่อสังคม คือ.....โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความรับผิดชอบต่อสังคมได้แก่.....	กผ. ประเมินครบถ้วนทุกประเด็นแล้ว	ขอความ อนุเคราะห์ กผ. ประเมิน
2.1.2 มีแผนยุทธศาสตร์และแผนงานที่ • เพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการ เช่น..... • รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น.....		
2.1.3 กระบวนการสร้างยุทธศาสตร์ มีการคำนึงถึง • การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่าย โดย..... • ประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดย..... • สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เช่น		

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ

ประเด็นการประเมิน	เอกสาร/หลักฐาน แนวทางการประเมิน	หน่วยงาน
2.2.1 มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เช่น ☐ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน คือ..... ผลกระทบ คือ..... กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน..... ☐ ตัวชี้วัด คือ..... ผลกระทบ คือ.....กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน.....	กผ. ประเมินครบถ้วนทุกประเด็นแล้ว	ขอความ อนุเคราะห์ กผ. ประเมิน
2.2.2 มีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาว โดย • เป้าหมายระยะสั้น คือ..... มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่..... • เป้าหมายระยะยาว คือ..... มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่.....		
2.2.3 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง/ผลกระทบ และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบ • ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ต่อหน่วยงานโดยหน่วยงานมีความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น.....แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยงคือ..... • ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อมโดยหน่วยงานมีความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น.....แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบคือ.....		

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน

ประเด็นการประเมิน	เอกสาร/หลักฐาน แนวทางการประเมิน	หน่วยงาน
2.3.1 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน	กผ. ประเมินครบถ้วนทุกประเด็นแล้ว	ขอความ อนุเคราะห์ กผ. ประเมิน
2.3.2 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชน โดยใช้วิธีการ เช่น - ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่..... - การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด ได้แก่..... - การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่		
2.3.3 แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ • แผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตราค่าจ้าง โดย..... • แผนฯ รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี โดย..... • แผนการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก โดย.....		

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล

ประเด็นการประเมิน	เอกสาร/หลักฐาน แนวทางการประเมิน	หน่วยงาน
2.4.1 หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุกที่เกิดจากการนำผลการวิเคราะห์ คาดการณ์ ไปออกแบบและกำหนดนโยบาย เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) ได้แก่ - สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน คือ..... - การเตรียมความพร้อม ได้แก่..... - แผนการจัดการเชิงรุก ได้แก่.....	กผ. ประเมินครบถ้วนทุกประเด็นแล้ว	ขอความ อนุเคราะห์ กผ. ประเมิน
2.4.2 มีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ • หน่วยงานมีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ได้แก่..... • หน่วยงานมีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ ได้แก่.....		
2.4.3 หน่วยงานมีการวิเคราะห์และคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผนเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ได้แก่..... - การคาดการณ์ ได้แก่..... - การปรับแผนให้สอดคล้องกับการคาดการณ์ ได้แก่.....		

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง

ประเด็นการประเมิน	เอกสาร/หลักฐาน แนวทางการประเมิน	หน่วยงาน
3.1.1 มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นโดยแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงนั้น คือ.....เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายเชิงรุก คือ..... และผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต	- มีการวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลง แนวโน้มการเปลี่ยนแปลง คือ... เพื่อนำไปสู่การกำหนดนโยบายเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการฯ โดยนโยบายเชิงรุก คือ...	กพร.
3.1.2 มีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ได้แก่.....นำมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ.....	- ใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ได้แก่ ค่าขอเข้าร่วมโครงการ การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล การรับรองช่างเจาะน้ำบาดาล วิศวกรหรือนักธรณีวิทยา - ตอบสนองความต้องการความคาดหวัง คือ การดำเนินโครงการพัฒนาน้ำบาดาลของกรม การฝึกอบรม การออกหนังสือรับรอง	
3.1.3 มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ดิจิทัล คือ.....มาใช้ในการค้นหารวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ.....	- นำเทคโนโลยี ดิจิทัล คือ Gogle Form, Facebook, ระบบขอความช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้งออนไลน์ โดยความต้องการของผู้รับบริการ คือ แหล่งน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร อุตสาหกรรม อุปโภคบริโภค หนังสือรับรอง ใบอนุญาต	

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์

ประเด็นการประเมิน	เอกสาร/หลักฐาน แนวทางการประเมิน	หน่วยงาน
3.2.1 มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่นๆ • ฐานข้อมูลนั้น ได้แก่..... • มาใช้เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ สร้างนวัตกรรมการให้บริการ คือ.....	☐ ฐานข้อมูล ได้แก่ Google Form การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ☐ นำไปใช้สร้างนวัตกรรม คือ นวัตกรรมด้านการพัฒนาน้ำบาดาล (5 นวัตกรรมการพัฒนาน้ำบาดาลเสริมความมั่นคง)	กพร.
3.2.2 มีการนำผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์ เพื่อ • หาแนวทางมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก โดยปัญหาคือ..... วิธีการแก้ไขเชิงรุกคือ..... • หาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับบริการที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ..... มีความต้องการ คือ..... และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ.....มีความต้องการ คือ..... • หาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คือ.....	☐ โครงการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Badan e-Service) (สคบ.) หลักการเหตุผลความจำเป็นของโครงการฯ ปัญหาที่ต้องพัฒนาระบบนี้ขึ้นมาช่วยในการดำเนินงาน ☐ ผู้รับบริการ 2 ลำดับแรก 1.เกษตรกร ความต้องการ คือ... 2. ภาคเอกชน ความต้องการ คือ... ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก 1. อปท. ความต้องการ คือ... 2. หน่วยงานภาครัฐ ความต้องการ คือ... ☐ หาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คือ <u>หารือ สคบ. ในปี 2564 มีการปรับปรุงขั้นตอน/กระบวนการให้บริการอะไรบ้าง?</u>	

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ

ประเด็นการประเมิน	เอกสาร/หลักฐาน แนวทางการประเมิน	หน่วยงาน
3.3.1 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม คือ.....	- Badan e-Service สำหรับประชาชนและผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล - การพัฒนาน้ำบาดาลขนาดใหญ่และการส่งน้ำบาดาลระยะไกลเพื่อตอบสนองความต้องการใช้น้ำเพื่อการเกษตรของกลุ่มเกษตรกร	กพร.
3.3.2 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม คือ.....	- App Badan4Thai, ระบบองค์ความรู้ด้านทรัพยากรน้ำบาดาลแบบดิจิทัล, เว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	
3.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะบุคคล คือ.....	- หารือที่ประชุม นวัตกรรมของกรมที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะบุคคล มีหรือไม่?	

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์

ประเด็นการประเมิน	เอกสาร/หลักฐาน แนวทางการประเมิน	หน่วยงาน
3.4.1 มีวิธีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างเชิงรุก รวดเร็ว ทันกาล โดย.....เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน และเกิดความพึงพอใจ	- สถิติและระยะเวลาในการจัดการข้อร้องเรียน - ตัวอย่างการจัดการข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว	สบก.(สปผ.)
3.4.2 มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน • มีช่องทางหลักการรับเรื่องร้องเรียน • ระบุขั้นตอนและผู้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียน • กำหนดระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน ตามลักษณะความสำคัญของข้อร้องเรียน • การติดตาม และประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน	✓ ในประเด็นที่ได้ดำเนินการ (ไม่ต้องระบุคำอธิบายเพิ่มเติม)	
3.4.3 มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ ตอบสนองข้อร้องเรียน โดย <u>ข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ</u> คือ..... และมีแนวทางในการแก้ไข คือ.....	- ระบุข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ และแนวทางการแก้ไข โดยแสดงให้เห็นว่าแนวทางการแก้ไขดังกล่าว สามารถลดข้อร้องเรียนซ้ำได้อย่างไร และควรแสดงสถิติเปรียบเทียบในการลดลง	
3.4.4 มีช่องทางการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยวิธี.....	- วิธีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียน และระยะเวลาที่ใช้ในการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียน ภายในระยะเวลา...?	
3.4.5 มีการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ จนก่อให้เกิดความผูกพันของผู้รับบริการต่อหน่วยงาน ยกตัวอย่างที่สะท้อนให้เห็นความผูกพันของผู้รับบริการที่เกิดจากการนำระบบดังกล่าวมาใช้ในการจัดการและสื่อสารเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน คือ	- ระบบเทคโนโลยีที่ใช้ และแสดงให้เห็นว่าการใช้เทคโนโลยีดังกล่าว สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการอย่างไร? - หรือมีระบบการรายงานสถานะข้อร้องเรียนโดยผู้ร้องเรียนไม่ต้องร้องขอหรือไม่? อย่างไร?	

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

ประเด็นการประเมิน	เอกสาร/หลักฐาน แนวทางการประเมิน	หน่วยงาน
4.1.1 มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ • ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศนั้น คือ..... • การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสารสนเทศนั้น คือ..... • การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน โดยสารสนเทศนั้น คือ.....	- ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานโครงการ (https://smartplanning.dgr.go.th/) - ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (http://workflow.dgr.go.th/iwebflow/) - ระบบบริการข้อมูลบ่อน้ำบาดาล (http://app.dgr.go.th/newpasutara/xml/) และ Mobile Application Badan4thai	ศทส.
4.1.2 การจัดการข้อมูลและสารสนเทศเป็น ดังนี้ • มีความน่าเชื่อถือ • มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย • สะดวกต่อผู้ใช้งาน	✓ มีความน่าเชื่อถือ ✓ มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย ✓ สะดวกต่อผู้ใช้งาน	
4.1.3 ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ โดยข้อมูลสารสนเทศได้แก่.....	ระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล (http://smartgis.dgr.go.th/dgr_gis/portal/)	

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา

ประเด็นการประเมิน	เอกสาร/หลักฐาน แนวทางการประเมิน	หน่วยงาน
4.2.1 หน่วยงานมีการรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (big data) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการทำงาน โดยข้อมูล คือ	- ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (https://pasutara.dgr.go.th/smartpasutara/)	ศทส.
★ 4.2.2 หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา คือ.....และแก้ปัญหาเชิงนโยบายโดย.....	- หรือ ศทส. ใช้แนวทางการตอบเหมือนปี 2564 ได้หรือไม่?	
★ 4.2.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เชื่อมโยงผลการวิเคราะห์เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ สนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในทุกระดับ โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ..... สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ได้ โดยยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์.....	- หรือ ศทส. ใช้แนวทางการตอบเหมือนปี 2564 ได้หรือไม่?	
★ 4.2.4 มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ เช่น การเปรียบเทียบข้อมูล..... กับคู่เทียบ คือ.....	เทียบเคียงข้อมูลที่สำคัญต่อการบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจของกรม ➢ หรือที่ประชุม ควรเทียบเคียงข้อมูลอะไร?	กพร.รวบรวม

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม

ประเด็นการประเมิน	เอกสาร/หลักฐาน แนวทางการประเมิน	หน่วยงาน
4.3.1 หน่วยงานมีการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ โดยวิธี.....	- อธิบายกระบวนการถ่ายทอดความรู้ของกรม	สบก.(สฝ.)
4.3.2 หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก เช่น..... เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา คือ.....	- เช่น MOU กับ ธกส.	
4.3.3 หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์) คือ.....	- อธิบายกระบวนการจัดการความรู้ของกรม (การวิเคราะห์และคัดเลือกองค์ความรู้ที่สำคัญของกรมฯ การถ่ายทอดความรู้ และการจัดเก็บองค์ความรู้) - การจัดตั้งคณะทำงาน KM บทบาทหน้าที่ของคณะทำงาน	
4.3.4 หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้ ด้าน.....ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหাজนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ คือ.....	- มีการนำเอาองค์ความรู้ด้าน...ไปใช้ในการพัฒนางานเกิดมาตรฐานใหม่ หรือมีรูปแบบบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่ม หรือมีการขยายผลแนวปฏิบัติที่ดีในพื้นที่ - การต่อยอดการดำเนินงานตาม MOU ระหว่างกรมกับ ธกส.	กพร.

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

ประเด็นการประเมิน	เอกสาร/หลักฐาน แนวทางการประเมิน	หน่วยงาน
4.4.1 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยความเสี่ยงนั้น คือ.....	- ศทส. จัดส่งผลการประเมินแล้ว	ศทส.
4.4.2 หน่วยงานมีแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อจัดการข้อมูลและสารสนเทศ ตามมาตรฐานกำกับข้อมูล และรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสาระสำคัญของแผน คือ.....	- สรุปสาระสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรม	
4.4.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ใช้ในการตัดสินใจ และใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ (อย่างน้อย 2 ข้อ) เช่น - การลดต้นทุน ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ - ติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ - สร้างนวัตกรรมการให้บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ - การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูลระหว่าง/ข้ามหน่วยงาน ระบุ กระบวนการ ข้อมูล และ ระบบงานที่ดำเนินการเชื่อมโยง ได้แก่	- ศทส. จัดส่งผลการประเมินแล้ว	
4.4.4 แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ ให้สรุปสาระสำคัญของแผน ป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ พอสังเขป.....	- ศทส. จัดส่งผลการประเมินแล้ว	
4.4.5 หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน โดยมีการจัดการข้อมูลสารสนเทศตามมาตรฐานกำกับข้อมูล เพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น	- ตัวอย่างตัววัดเพื่อใช้ติดตามการบรรลุตามแผนการปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัล (แผนฯ ตามข้อ 4.4.2) - การจัดการข้อมูลสารสนเทศตามมาตรฐานกำกับข้อมูล (Data Governance)	
4.4.6 แผนรองรับต่อภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน ให้ยกตัวอย่างแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน พอสังเขป.....	- ศทส. จัดส่งผลการประเมินแล้ว	20

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ

ประเด็นการประเมิน	เอกสาร/หลักฐาน แนวทางการประเมิน	หน่วยงาน
5.1.1 มีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร โดย (ระบุอย่างน้อย 2 ภารกิจ) ภารกิจที่ 1 คือ..... และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ..... ภารกิจที่ 2 คือ..... และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ.....	- การจัดการ เช่น การดำเนินการตามแนวทาง ก.พ. หรือแนวทางของกระทรวง เรื่อง การกำหนดประสิทธิภาพในงานที่หลากหลาย กรมมีการดำเนินการอย่างไรบ้าง?	สบก.(สบบ.)
5.1.2 มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีนโยบายการส่งเสริมด้านต่างๆ ดังนี้ : • แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ โดยแนวทางนั้น คือ..... • ส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน เกิดผลงานที่มีสมรรถนะสูง (high performer) โดยวิธีการ.....		
5.1.3 มีการจัดการด้านบุคลากร รองรับความก้าวหน้า การเปลี่ยนแปลง ทักษะ หน้าที่ และลักษณะงาน โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนา โดย.....		
5.1.4 มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจรองรับความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลง เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง โดย.....		
5.1.5 มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตโดยการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร คือ..... มีการวางแผนกำลังคน โดย.....		

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์

ประเด็นการประเมิน	เอกสาร/หลักฐาน แนวทางการประเมิน	หน่วยงาน
5.2.1 มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก เพื่อผลสำเร็จของงานที่มีสมรรถนะสูงร่วมกัน โดย..... (ระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม) และมีผลสำเร็จของงาน คือ	- สบก.(สฝ.) การแต่งตั้งคณะทำงานบริหารหลักสูตรการฝึกอบรม "ช่างเจ้าน้ำบาดาล" ระดับ 1 และระดับ 2 และหลักสูตร "วิศวกรหรือนักธรณีวิทยา" - มีคณะทำงานอื่นๆ เช่น คทง.มาตรการประหยัดพลังงาน ผลสำเร็จ คือ สามารถลดการใช้พลังงานได้ คทง.คัดเลือกเพชรจรัสแสง ผลสำเร็จ คือ บุคลากร ทบ.ได้รับยกย่องเป็นเพชรจรัสแสง	สบก.(สฝ.) กพร.
5.2.2 มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์กร โดยวิธีการ.....	- ทางกายภาพ เช่น การปรับปรุงสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน ห้องประชุม อุปกรณ์ไอทีที่ศูนย์อุปกรณ์ ระบบการประชุมออนไลน์ เป็นต้น - บรรยากาศ เช่น	กพร.ประเมิน
5.2.3 มีการพัฒนาครอบคลุมทุกมิติไปสู่องค์การดิจิทัล (บุคลากร ระบบ ข้อมูล กระบวนการและเทคโนโลยี) คือ.....	- ระบบ : DPIS	
5.2.4 มีการสร้างสภาพแวดล้อม ที่เอื้อให้บุคลากร • มีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ โดย..... • การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา โดย.....	☐ การมอบอำนาจในการปฏิบัติราชการแทนอธิบดี ☐ การเข้าถึงข้อมูล	สบก.(สบบ.) กพร.ประเมิน

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร

ประเด็นการประเมิน	เอกสาร/หลักฐาน แนวทางการประเมิน	หน่วยงาน
5.3.1 มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันได้แก่.....	- กพร.สำรวจออนไลน์	กพร.
5.3.2 ปลูกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ โดยวิธีการ.....	- การฝึกอบรม กระบวนการถ่ายทอดองค์ความรู้	สบก.(สฝ.)
★ 5.3.3 มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) และสร้างสรรสู่การสร้างนวัตกรรมของข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม โดย.....	- การปรับกระบวนการทางความคิด โดยวิธีการอย่างไร?	
5.3.4 มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม โดย.....และมีการสนับสนุนความคิดริเริ่มดังกล่าว โดย.....	- มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในกรมนำเสนอความคิดริเริ่มอย่างไร?	
5.3.5 มีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สร้างความร่วมมือและความรับผิดชอบ โดย.....	- นำปัจจัยจากข้อ 5.31 มาสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	กพร.สบก.

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร

ประเด็นการประเมิน	เอกสาร/หลักฐาน แนวทางการประเมิน	หน่วยงาน
5.4.1 มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย โดย.....	หลักสูตรการอบรมที่เน้นพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ที่หลากหลาย เช่น ทักษะด้านการทำงานและการวางแผนทักษะด้านการตัดสินใจและแก้ปัญหา ทักษะด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (ระบุโครงการ/หลักสูตร กลุ่มเป้าหมาย ระยะเวลาดำเนินการ และผลการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว)	สบก.(สฝ.)
5.4.2 มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ • ยุทธศาสตร์ ได้แก่..... แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ คือ..... • สมรรถนะหลัก ได้แก่..... แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ.....	- แผนการพัฒนาบุคลากรของกรม (สบก.(สฝ.) - ยุทธศาสตร์ในหมวด 2 มีแผนการพัฒนาบุคลากรในแต่ละด้านอย่างไร? - ความเชี่ยวชาญแต่ละด้านของกรม มีแผนการพัฒนาบุคลากรในแต่ละด้านอย่างไร?	สบก.(สฝ.) กพร.
5.4.3 มีการพัฒนาของบุคลากร ในด้านต่างๆ ที่ครอบคลุมเรื่อง • ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ได้แก่..... • ความรู้และทักษะดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับอนาคต ได้แก่.....	☐ ความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ได้แก่ หลักสูตร...(ระบุโครงการ/หลักสูตร กลุ่มเป้าหมาย ระยะเวลาดำเนินการ และผลการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว) ☐ ความรู้และทักษะดิจิทัล ได้แก่ หลักสูตร... (ระบุโครงการ/หลักสูตร กลุ่มเป้าหมาย ระยะเวลาดำเนินการและผลการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว)	สบก.(สฝ.) ศทส.
5.4.4 มีการพัฒนาบุคลากร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤกตที่จะพร้อมรับกับปัญหาที่มีความซับซ้อน โดย.....	- หลักสูตรการพัฒนาบุคลากร ได้แก่ - หลักสูตรการพัฒนาผู้นำ ได้แก่ (ระบุหลักสูตร กลุ่มเป้าหมาย ระยะเวลาดำเนินการ และผลการพัฒนา)	สบก.(สฝ.)

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 การประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบผลลัพธ์ที่ต้องการ

ประเด็นการประเมิน	เอกสาร/หลักฐาน แนวทางการประเมิน	หน่วยงาน
6.1.1 หน่วยงานมีการออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยกระบวนการนั้น คือ..... มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่อง.....	- กระบวนการกำกับดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาล	กพร.ประเมิน ภาพรวม และขอความ อนุเคราะห์ ข้อมูลจาก หน่วยงาน
6.1.2 หน่วยงานมีการติดตามควบคุมกระบวนการ โดย • ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น..... • ใช้ตัวชี้วัด เช่น..... • ใช้ข้อมูล คือ..... ร่วมกับเครือข่าย คือ.....	กระบวนการหลักของกรม 1. สำรวจและประเมินศักยภาพ ☐ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น..... ☐ ใช้ตัวชี้วัด เช่น..... ☐ ใช้ข้อมูล คือ..... ร่วมกับเครือข่าย คือ.... 2. พัฒนาน้ำบาดาล ☐ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น..... ☐ ใช้ตัวชี้วัด เช่น..... ☐ ใช้ข้อมูล คือ..... ร่วมกับเครือข่าย คือ.... 3. กำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล ☐ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น..... ☐ ใช้ตัวชี้วัด เช่น..... ☐ ใช้ข้อมูล คือ..... ร่วมกับเครือข่าย คือ.... 4. อนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล ☐ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น..... ☐ ใช้ตัวชี้วัด เช่น..... ☐ ใช้ข้อมูล คือ..... ร่วมกับเครือข่าย คือ.... * ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่รับผิดชอบกระบวนการระบุข้อมูล	

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบผลลัพธ์ที่ต้องการ

ประเด็นการประเมิน	เอกสาร/หลักฐาน แนวทางการประเมิน	หน่วยงาน
 6.1.3 หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process คิดเป็นร้อยละ.....ของกระบวนการทั้งหมด ที่ต้องเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงาน ระบุ (รายชื่อกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) 1) กระบวนการ..... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่..... 2) กระบวนการ..... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่..... 3) กระบวนการ..... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่.....	กระบวนการหลักของกรม 1. สำรวจและประเมินศักยภาพ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่... 2. พัฒนาน้ำบาดาล หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่... 3. กำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่.... 4. อนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่... * ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่รับผิดชอบกระบวนการระบุข้อมูล	กพร.ประเมิน ภาพรวม และขอความ อนุเคราะห์ ข้อมูลจาก หน่วยงาน
 6.1.4 หน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ ได้แก่ - เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ..... - กระบวนการที่ถูกยกระดับ คือ..... - ผลงานที่โดดเด่น คือ.....	- เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ <u>เทคนิคและวิธีการในการก่อสร้างบ่อน้ำบาดาลขนาดใหญ่ แบบ Vertical Riverbank Filtration</u> - กระบวนการที่ถูกยกระดับ คือ <u>กระบวนการพัฒนาน้ำบาดาล</u> - ผลงานที่โดดเด่น คือ <u>โครงการก่อสร้างบ่อน้ำบาดาลขนาดใหญ่</u> * ขอความอนุเคราะห์ สคบ. ตอบโครงการพัฒนา Badan e-Service	

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ

ประเด็นการประเมิน	เอกสาร/หลักฐาน แนวทางการประเมิน	หน่วยงาน
 6.2.1 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ - กระบวนการหลัก คือ.....นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ..... - กระบวนการสนับสนุน คือ.....นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ.....	กระบวนการหลักของกรม - สำรวจและประเมินศักยภาพ นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ... - พัฒนาน้ำบาดาล นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ... - กำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ... - อนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ... กระบวนการสนับสนุน - กระบวนการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) มีการปรับปรุงกระบวนการ โดย... - กระบวนการจัดทำแผนงาน (กผ.) มีการปรับปรุงกระบวนการ โดย... - กระบวนการด้านการเงินการคลัง (สบก.(สค.)) มีการปรับปรุงกระบวนการ โดย... - กระบวนการพัฒนาบุคลากร (สบก.(สฝ.)) มีการปรับปรุงกระบวนการ โดย... ** ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่รับผิดชอบกระบวนการระบุข้อมูล	กพร.ประเมินภาพรวมและขอความอนุเคราะห์ข้อมูลจากหน่วยงาน

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ

ประเด็นการประเมิน	เอกสาร/หลักฐาน แนวทางการประเมิน	หน่วยงาน
6.2.2 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน โดย.....	▪ กระบวนการหลักของกรม 1. สำรวจและประเมินศักยภาพ มีการปรับปรุงกระบวนการ โดย... 2. พัฒนาน้ำบาดาล มีการปรับปรุงกระบวนการ โดย... 3. กำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล มีการปรับปรุงกระบวนการ โดย... 4. อนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล มีการปรับปรุงกระบวนการ โดย... ▪ กระบวนการสนับสนุน 1. กระบวนการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) มีการปรับปรุงกระบวนการ โดย... 2. กระบวนการจัดทำแผนงาน (กผ.) มีการปรับปรุงกระบวนการ โดย... 3. กระบวนการด้านการเงินการคลัง (สบก.(สค.)) มีการปรับปรุงกระบวนการ โดย... 4. กระบวนการพัฒนาบุคลากร (สบก.(สผ.)) มีการปรับปรุงกระบวนการ โดย... ** ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่รับผิดชอบกระบวนการระบุข้อมูล	กพร.ประเมินภาพรวมและขอความอนุเคราะห์ข้อมูลจากหน่วยงาน
6.2.3 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูงต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย • นวัตกรรม คือ..... • ปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูง คือ.....	- การก่อสร้างบ่อน้ำบาดาลขนาดใหญ่ สามารถแก้ปัญหาหน้าเพื่อการอุปโภคบริโภค การเกษตร	กพร.ประเมิน

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน

ประเด็นการประเมิน	เอกสาร/หลักฐาน แนวทางการประเมิน	หน่วยงาน
6.3.1 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการ ดังนี้ - กระบวนการหลักที่สำคัญ 2 ลำดับแรก - กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับแรก คือ.....ต้นทุน คือ..... - เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ระยะยาว ได้แก่..... - กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับที่สอง คือ.....ต้นทุน คือ..... - เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ระยะยาว ได้แก่..... - กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 2 ลำดับแรก - กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับแรก คือ.....ต้นทุน คือ..... - เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ระยะยาว ได้แก่..... - กระบวนการสนับสนุนสำคัญลำดับที่สอง คือ.....ต้นทุน คือ..... - เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ระยะยาว ได้แก่.....	☐ กระบวนการหลัก 1. สำรวจและประเมินศักยภาพ 2. พัฒนาน้ำบาดาล 3. กำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล 4. อนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล * เสนอที่ประชุมพิจารณาคัดเลือกกระบวนการหลักที่สำคัญ 2 ลำดับแรก มาวิเคราะห์เพื่อวางแผนการลดต้นทุน ** ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่รับผิดชอบกระบวนการระบุข้อมูล ☐ กระบวนการสนับสนุน 1. กระบวนการ 2. กระบวนการ * เสนอที่ประชุมพิจารณาคัดเลือกกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 2 ลำดับแรก มาวิเคราะห์เพื่อวางแผนการลดต้นทุน ** ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่รับผิดชอบกระบวนการระบุข้อมูล	กพร.ประเมินภาพรวมและขอความอนุเคราะห์ข้อมูลจากหน่วยงาน

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน

ประเด็นการประเมิน	เอกสาร/หลักฐาน แนวทางการประเมิน	หน่วยงาน
6.3.2 หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน โดยนวัตกรรมนั้น คือ.....โดยสามารถลดต้นทุน ได้อย่างไรระบุ.....	1. พิจารณาคัดเลือกกระบวนการงาน 2. วิเคราะห์ว่า มีการใช้นวัตกรรมอะไรในการลดต้นทุน <u>ระบบนวัตกรรม</u> สามารถลดต้นทุนได้อย่างไร? <u>ระบบสถิติ เช่น งบประมาณที่ลดลง จำนวนวันในการให้บริการที่ลดลง</u>	กพร.ประเมิน ภาพรวม และขอความ อนุเคราะห์ข้อมูล จากหน่วยงาน
6.3.3 นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดย (ระบุ) • การกำหนดนโยบาย/มาตรการ คือ..... • การใช้เทคโนโลยี คือ..... • แบ่งปันทรัพยากร คือ.....	สอดคล้องกับ 6.3.1 วิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการแล้ว นำผลของการวิเคราะห์ไปใช้ในการ ☐ กำหนดนโยบาย/มาตรการอะไร? ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน คือ..... ☐ การใช้เทคโนโลยีอะไร? ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน คือ..... ☐ การแบ่งปันทรัพยากรอะไร? ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน คือ.....	
6.3.4 หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยข้อมูลเทียบเคียงที่นำมาใช้คือ.....และสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อย่างไรระบุ.....	* หากที่ประชุม ควรใช้ข้อมูลอะไรมาเทียบเคียง (ทั้งในระดับประเทศหรือต่างประเทศ) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน	

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ

ประเด็นการประเมิน	เอกสาร/หลักฐาน แนวทางการประเมิน	หน่วยงาน
6.4.1 หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ ระบุ • กระบวนการ คือ..... • ตัวชี้วัด คือ.....	☐ กระบวนการพัฒนาน้ำบาดาล ☐ ตัวชี้วัด จำนวนแหล่งน้ำบาดาลที่ได้รับการพัฒนา ปริมาณน้ำ พื้นที่เกษตรกรรม ครุภัณฑ์ที่ได้รับประโยชน์ ☐ กระบวนการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล ☐ ตัวชี้วัด จำนวนบ่อที่ได้รับการกำกับควบคุม รายรายจากการจัดเก็บค่าใช้น้ำฯ	กพร.
6.4.2 หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ เช่น - ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ..... - ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ..... - ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ..... - ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือ.....	- ใช้ข้อมูลตัวชี้วัดตามแผนงาน/โครงการ ปี 2564	
6.4.3 ในปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ โดยผลงานที่โดดเด่นนั้น คือ..... ส่งผลอย่างไรต่อยุทธศาสตร์ชาติ อธิบายโดยสรุป.....	- กพ. จัดส่งผลการประเมินเรียบร้อยแล้ว	กพ.
6.4.4 หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิผลของการดำเนินงาน โดย • มีการจัดการความเสี่ยง โดยความเสี่ยงนั้นคือ.....และจัดการโดยวิธีการ..... • เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน คือ..... มีการเตรียมความพร้อม คือ.....	☐ ความเสี่ยงที่อาจจะทำให้กระบวนการหลักไม่เดินไปตามเป้าหมาย คือ ระบบความเสี่ยง และมีวิธีการในการจัดการความเสี่ยงอย่างไร ระบบวิธีการจัดการความเสี่ยง * พิจารณาว่าจะใช้กระบวนการหลักใดมาตอบประเด็นนี้ ** หน่วยงานที่รับผิดชอบกระบวนการหลักระบุข้อมูล ☐ การจัดทำแผน BCP	กพร. 31

ระเบียบวาระที่ 3

เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

การตั้งค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
1. ตัวชี้วัดตามภารกิจหลัก * ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้						
รายได้จากการท่องเที่ยว (ล้านบาท)	450	300	450	400		
<u>กรณีที่ 1</u>	เป้าหมาย ผ่านตามเงื่อนไข				ผลการดำเนินงาน ลดลง	300
รายได้จากการท่องเที่ยว (ล้านบาท)	375	300	450	400		
<u>กรณีที่ 2</u>	เป้าหมาย ผ่านตามเงื่อนไข (ค่าเฉลี่ย 2 ปี)				ผลการดำเนินงาน กว่าเป้าหมาย 6.7%	400
รายได้จากการท่องเที่ยว (ล้านบาท)	300	300	450	400		
<u>กรณีที่ 3</u>	เป้าหมายไม่ท้าทาย (ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา)				ผลการดำเนินงาน ต่ำกว่าเป้าหมาย 33%	0

ค่าคะแนนตัวชี้วัด

Basic ผลลัพธ์ดีกว่าค่าเป้าหมาย <4.9%	Advance ผลลัพธ์ดีกว่าค่าเป้าหมาย 5-9%	Significance ผลลัพธ์ดีกว่าค่าเป้าหมาย >10%
300 คะแนน	400 คะแนน	500 คะแนน

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัวชี้วัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดรวม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

1. ตัววัดตามภารกิจหลัก* ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		2562	2563	2564	
1.1 ความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล		1,812 แห่ง	*1,830 แห่ง	? แห่ง	สพบ. สสป.

▪ งบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

โครงการ	เป้าหมาย	ผลงาน	หน่วยงาน
1. โครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลส่งเสริมการดำเนินงานอันเนื่องมาจากพระราชดำริ	130 แห่ง	? แห่ง	สพบ.
2. โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร	591 แห่ง	591 แห่ง	สพบ.
3. โครงการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลระยะไกลเพื่อแก้ไขปัญหาในพื้นที่แล้งซ้ำซากหรือน้ำเค็ม	22 แห่ง	22 แห่ง	สพบ.
4. โครงการก่อสร้างสถานีจ่ายน้ำบาดาลเพื่อประชาชน	8 แห่ง	8 แห่ง	สพบ.
5. โครงการสำรวจแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ศักยภาพต่ำ	29 แห่ง	29 แห่ง	สสป.
รวม	780	? แห่ง	

▪ งบกลาง 2563/2564

โครงการ	เป้าหมาย	ผลงาน	หน่วยงาน
1. เกษตร แสงอาทิตย์ 60 ไร่	121 แห่ง	? แห่ง	สพบ.
2. เกษตรแปลงใหญ่ 300 ไร่	30 แห่ง	? แห่ง	สพบ.
3. เกษตรแปลงใหญ่ 500 ไร่	34 แห่ง	? แห่ง	สพบ.
4. ส่งเสริมการผลิตเมล็ดพันธุ์ข้าว	78 แห่ง	? แห่ง	สพบ.
5. น้ำบาดาลเพื่อความมั่นคงระดับชุมชน	38 แห่ง	? แห่ง	สพบ.
รวม	301	? แห่ง	

* ปี 2563 จำนวน 1,830 แห่ง ▶ งบปกติ 964 แห่ง (สพบ.) + 54 แห่ง (ศักยภาพต่ำ, สสป.)
▶ งบกลาง 2562/2563 812 แห่ง (สพบ.)

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

2. ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามนโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		2562	2563	2564	
2.1 ความสำเร็จของโครงการสนับสนุนการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาภัยแล้ง ปี 2563/2564			* ร้อยละ 82.40	ร้อยละ ??	สพบ. สสป.

▪ งบกลาง 2563/2564

โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงาน
1. เกษตร แสงอาทิตย์ 60 ไร่	121 แห่ง	? แห่ง	สพบ.
2. เกษตรแปลงใหญ่ 300 ไร่	30 แห่ง	? แห่ง	สพบ.
3. เกษตรแปลงใหญ่ 500 ไร่	34 แห่ง	? แห่ง	สพบ.
4. ส่งเสริมการผลิตเมล็ดพันธุ์ข้าว	78 แห่ง	? แห่ง	สพบ.
5. น้ำบาดาลเพื่อความมั่นคงระดับชุมชน	38 แห่ง	? แห่ง	สพบ.
6. เดิมน้ำใต้ดิน	696 แห่ง	? แห่ง	สอพ.

* งบกลาง 2562/2563

ผลงาน 812 แห่ง จากเป้าหมาย 974 แห่ง (สพบ.)

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

3. การดำเนินการด้านกฎหมาย

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		2562	2563	2564	
3.1 จำนวนคดีที่เสนอคณะกรรมการเปรียบเทียบคดีตามพระราชบัญญัติνάบาดาล		1,958 คดี	3,276 คดี	?? คดี	กนก
3.2 จำนวนคดีที่มีการแจ้งความร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวน		2 คดี	2 คดี	?? คดี	กนก.

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

4. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์*

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		2562	2563	2564	
4.1 ความสำเร็จของโครงการภายใต้แผนงานบูรณาการการจัดการทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564		ร้อยละ 99.85	ร้อยละ 97.94	ร้อยละ 100	กพร.รวบรวมข้อมูล

แผนงานบูรณาการการจัดการทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

โครงการ	เป้าหมาย	ผลงาน	ร้อยละ ความสำเร็จ	หน่วยงาน
1. โครงการระบบติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลทั่วประเทศ	13 สถานี	13 สถานี	100	สอฝ.
2. โครงการสำรวจแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ศักยภาพต่ำ	29 แห่ง	29 แห่ง	100	สสป.
3. โครงการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลระยะไกลเพื่อแก้ไขปัญหาในพื้นที่แล้งซ้ำซากหรือน้ำเค็ม	22 แห่ง	22 แห่ง	100	สพบ.
4. โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร	591 แห่ง	591 แห่ง	100	สพบ.
5. โครงการก่อสร้างสถานีจ่ายน้ำบาดาลเพื่อประชาชน	8 แห่ง	8 แห่ง	100	สพบ.
ร้อยละเฉลี่ยความสำเร็จ			100	

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการส่วนราชการในด้านต่างๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย*

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		2562	2563	2564	
1.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล		91.39	90.00	??	กทบ. สดบ. สบก.(สฝ.)

ภารกิจ/โครงการ/กิจกรรม	ร้อยละความพึงพอใจ	หน่วยงาน
1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาล	?	สดบ.
2. ความพึงพอใจของหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องที่มาขอรับงบประมาณสนับสนุนจากกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล	91.5	กทบ.
3. ความพึงพอใจและผลกระทบที่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับจากการดำเนินโครงการที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล	89.1	กทบ.
3.1 โครงการศึกษาการพัฒนาหาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรแปลงใหญ่	87.6	กทบ.
3.2 โครงการศึกษาสำรวจจุดจ่ายน้ำบาดาลเพื่อประชาชนตามถนนสายหลักทั่วประเทศ	95.2	กทบ.
3.3 โครงการศึกษาเทคนิคการเจาะและก่อสร้างบ่อน้ำบาดาลขนาดใหญ่	99.6	กทบ.
3.4 โครงการศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบการส่งน้ำบาดาลระยะไกล เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำในพื้นที่ลุ่มน้ำชายฝั่งทะเลตะวันออก	74.1	กทบ.
4. ความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม หลักสูตร "ช่างเจาะน้ำบาดาล"	?	สบก.(สฝ.)
5. ความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม หลักสูตร "วิศวกรหรือนักธรณีวิทยา"	?	สบก.(สฝ.)

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

2. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ*

ตัวชี้วัดที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามารับการบริการจากส่วนราชการ สะท้อนการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดขึ้น (การเข้าถึงงานบริการผ่านเครื่องมือ Social Listening)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		2562	2563	2564	
2.1 จำนวนบ่อน้ำบาดาลที่ได้รับการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาลให้เป็นไปตามกฎหมายน้ำบาดาล		1,198 บ่อ	1,409 บ่อ	1,005 บ่อ	สคบ.

3. ผลการดำเนินการด้านโครงการประชารัฐ

ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการประชารัฐ เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้าภายใต้โครงการประชารัฐ ความผูกพันและความร่วมมือ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		2562	2563	2564	
3.1 ปริมาณน้ำบาดาลที่ได้ดำเนินการแจกจ่ายช่วยเหลือประชาชน		8,562,185 ลิตร	14,802,197 ลิตร	7,826,057 ลิตร	ศทส.

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

4. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการ และนวัตกรรมการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		2562	2563	2564	
4.1 การจัดเก็บค่าน้ำบาดาลและค่านุรักษ์น้ำบาดาล		1,535.95 ล้านบาท	1,604.45 ล้านบาท	?? ล้านบาท	สคบ.
* 4.1 ความสำเร็จการจัดเก็บรายได้ค่าน้ำบาดาลและค่านุรักษ์น้ำบาดาล		ร้อยละ ?	ร้อยละ ?	ร้อยละ ?	กทบ.

* อ้างอิงตามตัวชี้วัด กทบ.

➢ หรือ สคบ. กทบ. เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัด และแนวทางการจัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

5. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว มีมาตรฐาน ทันการณ์ และเกิดผล หรือเครือข่ายความร่วมมือ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		2562	2563	2564	
5.1 ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ e-Petition ที่ได้รับการจัดการจนได้ข้อยุติ		100 (25 เรื่อง)	100 (37 เรื่อง)	?? (?? เรื่อง)	สบก.(สปผ.)

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การพัฒนา และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรของส่วนราชการ เพื่อให้มีสมรรถนะสูง

1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร/จำนวนโครงการที่สำเร็จจากการมีส่วนร่วมของเครือข่าย*
ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		2562	2563	2564	
1.1 จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้มีการพัฒนาเพิ่มขึ้น ภายในหน่วยงาน		2 ระบบ	3 ระบบ	3 ระบบ	ศทส. สคบ.

1. ระบบองค์ความรู้ด้านทรัพยากรน้ำบาดาลแบบดิจิทัล
2. Badan e-Service
3. ระบบบันทึกเวลาการทำงาน (DGR Work From Home)

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา*
ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนานุเคราะห์ของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		2562	2563	2564	
2.1 ร้อยละของบุคลากรที่มีผลการประเมินระดับดีเด่น		57.14	56.78	??	สบก.(สบบ.)
2.1 ร้อยละของผู้บริหารที่ได้รับการพัฒนาผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้ตามที่กำหนด					สบก.(สฝ.)
2.2 จำนวนผลการศึกษาริยของโครงการที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากกองทุนพัฒนาน้ำบาดาลมีการนำไปใช้ประโยชน์			23	20	กทบ.

3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		2562	2563	2564	
3.1 จำนวนข้าราชการที่ได้รับการเลื่อนตำแหน่ง		??	??	??	สบก.(สบบ.)

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		2562	2563	2564	
4.1 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอก (โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน)		8	15	??	กพร.สำรวจข้อมูล กำหนดส่งข้อมูล ภายใน 13 ม.ค.2565

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ
เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก*
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		2562	2563	2564	
1.1 จำนวนรางวัลที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้รับจากภายนอก 1) รางวัล องค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ปี 2564 รางวัลชมเชย (กรมคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ) 2) รางวัล องค์กรคุณธรรมต้นแบบ(กรมการศาสนา)		1	-	2	กพร.

2. จำนวน Best practice*
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		2562	2563	2564	
2.1 คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ		89.40	91.09	92.04	กพร.

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

3. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่

- รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด
- รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		2562	2563	2564	
3.1 จำนวนรางวัลที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้รับจาก หน่วยงานระดับกรมและระดับกระทรวง				?	
1) รางวัลระดับกระทรวง - รางวัลเพชรสแสง		2	2	?	สบก.(สบบ.)
2) รางวัลระดับกรม - รางวัลหน่วยงานต้นแบบที่มีผล การประหยัดพลังงานได้อย่างดีเยี่ยม		-	-	1	กพร.

5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ โดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่องจากภายนอก

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		2562	2563	2564	
5.1 จำนวนบุคลากรกรมทรัพยากรน้ำบาดาลที่ได้รับ การยกย่องจากภายนอก		3	5	?	กพร.สบก.(สบบ.)
1) ข้าราชการพลเรือนดีเด่น		2	2	?	สบก.(สบบ.)
2) รางวัลอื่นๆ		1	3	?	กพร.สำรวจข้อมูล

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ของพื้นที่และประเทศ

1. การบรรลุผลของตัววัดร่วม (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน) * การจัดอันดับในระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์การบรรลุผลของตัววัดร่วม ในการมีกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงานของส่วนราชการ (Area base) ความสำเร็จในการดำเนินการร่วมกันหลายหน่วยงาน (Joint KPI)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		2562	2563	2564	
1.1 จำนวนจุดจ่ายน้ำถาวรเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนที่ประสบปัญหาภัยแล้ง สนับสนุนโครงการ “ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจช่วยเหลือภัยแล้ง”		132 แห่ง	136 แห่ง	171 แห่ง	ศทส.

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		2562	2563	2564	
2.1 พื้นที่เป้าหมายได้รับการแก้ไขปัญหาล้างน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร		1,812 แห่ง	993 แห่ง	591 แห่ง	สพบ.
2.2 พื้นที่เกษตรกรรมมีแหล่งน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น		61,590 ไร่	40,600 ไร่	57,214 ไร่	สพบ.

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม และความมั่นคง
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม และความมั่นคง

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		2562	2563	2564	
3.1 จำนวนครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนา น้ำบาดาล		139,161 ครัวเรือน	32,125 ครัวเรือน	?? ครัวเรือน	สพบ.

▪ งบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

โครงการ	เป้าหมาย	ผลงาน	หน่วยงาน
1. โครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลส่งเสริมการดำเนินงานอันเนื่องมาจากพระราชดำริ	3,900	?	สพบ.
2. โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร	3,498	4,049	สพบ.
3. โครงการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลระยะใกล้เพื่อแก้ไขปัญหาในพื้นที่แล้งซ้ำซากหรือน้ำเค็ม	3,300	?	สพบ.
4. โครงการก่อสร้างสถานีจ่ายน้ำบาดาลเพื่อประชาชน	2,400	?	สพบ.
รวม	13,098		

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข และด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		2562	2563	2564	
4.1 ปริมาณน้ำสะอาดสำหรับประชาชนเพื่อการอุปโภคบริโภค			28,188,000 ลบ.ม./ปี (น้ำบาดาลระดับลึก)	?? ลบ.ม./ปี	

▪ งบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

โครงการ	เป้าหมาย	ผลงาน	หน่วยงาน
1. โครงการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลระยะไกลเพื่อแก้ไขปัญหาในพื้นที่แล้งซ้ำซากหรือน้ำเค็ม	3,854,400	?	สพบ.
2. โครงการก่อสร้างสถานีจ่ายน้ำบาดาลเพื่อประชาชน	175,200	?	สพบ.
รวม	4,029,600	?	

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		2562	2563	2564	
5.1 จำนวนพื้นที่ที่มีการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำบาดาล		5 พื้นที่	6 พื้นที่	? พื้นที่	ซอฟ.
5.2 จำนวนพื้นที่ที่มีการประกาศแนวทางการพัฒนาและอนุรักษ์น้ำบาดาล		? พื้นที่	*2 พื้นที่	? พื้นที่	ซอฟ.

* ปี 2563 จำนวน 2 พื้นที่

1. ประกาศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เรื่อง แนวทางการพัฒนาและอนุรักษ์น้ำบาดาล พื้นที่จังหวัดศรีสะเกษ
2. ประกาศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เรื่อง แนวทางการพัฒนาและอนุรักษ์น้ำบาดาล บริเวณชายฝั่งทะเลอ่าวไทยและรอบทะเลสาบสงขลา

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

7. 6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ
เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

1. การลดต้นทุน (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้)
ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		2562	2563	2564	
1.1 ร้อยละของการประหยัดไฟฟ้า		14.02	11.89	16.52	กพร.

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ* ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		2562	2563	2564	
2.1 จำนวนจังหวัดที่สามารถเปิดระบบการชำระเงินผ่านระบบธนาคาร (e-Payment)					สคบ.
2.1 ช่องทางการรับชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าน้ำรักษาน้ำบาดาลที่เพิ่มขึ้นโดยทางอิเล็กทรอนิกส์					สคบ.

➢ หรือ สคบ. พิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัด และแนวทางการจัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

3. ผลการปรับปรุงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล* (Open Data, เชื่อมโยงข้อมูล, Digitize Process, e-Services)

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งทางตรง และทางอ้อม เช่น ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การปรับปรุงบริการ การให้บริการด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		2562	2563	2564	
3.1 ร้อยละของงบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อกระดาษที่ลดลง					สบก.(สค.) กพร.
3.1 ร้อยละของต้นทุนที่ลดลงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีภายในหน่วยงาน (งบดำเนินงาน รายการค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ)		12.21	5.89	?	สบก.(สค.) กพร.

➢ หรือ สค. พิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัด และแนวทางการจัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด

รายการ	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ				
	2562	2563	+/-	2564	+/-
ค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ	30,183,968.83	28,407,270.24	-5.89%	?	?
ส่วนกลาง	26,591,652.82	26,320,512.19	-1.02%	?	?
สทบ.เขต	3,592,316.01	2,086,758.05	-41.91%	?	?

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

4. ประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		2562	2563	2564	
4.1 การประเมินสมรรถนะของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เพื่อเตรียมความพร้อมในการเตรียมรับภัยพิบัติ		ร้อยละ 94.45	ร้อยละ 96.43	ร้อยละ 95.44	ศทศ

5. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย
ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		2562	2563	2564	
5.1 ประสิทธิภาพของการนำเอากฎหมายไปใช้ (ปรับชื่อตัวชี้วัดให้เหมาะสม)					กนก.

ตัวชี้วัด ปี 2563

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ
		2561	2562	2563	
5.1 ความสำเร็จของการยกย่องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา กฎหมาย อนุบัญญัติให้ทันสมัยกับสถานการณ์ปัจจุบัน	4 ฉบับ	1 ฉบับ	5 ฉบับ	4 ฉบับ	กนก.

ผลการประเมิน : ไม่ผ่าน ควรประเมินประสิทธิภาพการนำเอากฎหมายไปใช้จริง