

**รายงานข้อมูลป้อนกลับการตรวจประเมินรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประจำปี 2564**  
(Feedback Report)

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| หน่วยงาน                     | กรมทรัพยากรน้ำบาดาล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ         | สำนักพัฒนาน้ำบาดาล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ประเภท                       | นวัตกรรมบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ผลงาน                        | ระบบประปาบาดาลขนาดใหญ่ ภายใต้โครงการพัฒนาน้ำบาดาลและระบบส่งน้ำบาดาลระยะไกล เพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำในพื้นที่ลุ่มน้ำชายฝั่งทะเลตะวันออก พื้นที่ตำบลสนามไชย อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงผลงาน | <p>เป็นผลงานที่ดี  อย่างไรก็ตาม มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควรแสดงผลผลิตและผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับประเด็นปัญหา หรือวัตถุประสงค์ของการพัฒนาการบริการโดยสะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จของการพัฒนาการบริการอย่างชัดเจนในเชิงสถิติ ทั้งในด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการพัฒนาการบริการ เช่น การแสดงการวิเคราะห์งบประมาณที่ใช้เพื่อให้ทราบถึงความคุ้มค่าที่ได้มีการดำเนินงานตามโครงการ การวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ รวมทั้งแสดงการเปรียบเทียบผลก่อน-หลังการดำเนินการ</li> <li>2. หากเพิ่มเติมรายละเอียดการประเมินผลจากประสบการณ์ของผู้รับบริการจะทำให้เห็นผลของการดำเนินการมากชัดเจนยิ่งขึ้น</li> <li>3. ควรให้ความสำคัญและมีการประเมินความเสี่ยงในการปฏิบัติการจัดการในสถานการณ์ฉุกเฉินและภัยพิบัติ (ควรสร้างระบบสำรองหลายรูปแบบไว้ล่วงหน้า) และควรพัฒนาระบบให้สามารถตรวจสอบและรายงานผลการวิเคราะห์คุณภาพของน้ำแบบ real time ได้ และสามารถแจ้งผลหรือประกาศไปยังหน่วยงานผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมทั้งภาคประชาชนอย่างทั่วถึงมีประสิทธิภาพ</li> </ol> |