

รายงานข้อมูลป้อนกลับการตรวจประเมินรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประจำปี 2564
(Feedback Report)

หน่วยงาน	กรมทรัพยากรน้ำบาดาล
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักพัฒนาน้ำบาดาล
ประเภท	พัฒนาการบริการ
ผลงาน	จุดจ่ายน้ำบาดาลเพื่อประชาชน ตามถนนสายหลักทั่วประเทศ
ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงผลงาน	เป็นผลงานที่ดี อย่างไรก็ดี มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้ 1. ควรแสดงผลผลิตและผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับประเด็นปัญหา หรือ วัตถุประสงค์ของการพัฒนาการบริการโดยสะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จของการพัฒนาการบริการอย่างชัดเจนในเชิงสถิติ ทั้งในด้านประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการพัฒนาการบริการ 2. จุดจ่ายน้ำบาดาลควรมีการรายงานคุณภาพน้ำแบบ real time และการแจ้งหรือประกาศการนำน้ำตามคุณภาพที่เป็นอยู่ในการนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลผ่านสื่อสังคมออนไลน์ได้และสามารถบ่งบอกจุดจ่ายน้ำได้ผ่าน GPS 3. ควรทบทวนการติดตามประเมินผลใน 6 เดือน หรือเพิ่มความถี่มากขึ้น ซึ่งอาจจะไม่สอดคล้องกับช่วงฤดูฝน กรณีคิดค่าบริการในอนาคต ควรพิจารณาฐานะทางเศรษฐกิจของครัวเรือน