

รายงานข้อมูลป้อนกลับการตรวจประเมินรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประจำปี 2564
(Feedback Report)

หน่วยงาน	กรมทรัพยากรน้ำบาดาล
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศทรัพยากรน้ำบาดาล
ประเภท	นวัตกรรมบริการ
ผลงาน	ศูนย์เฉพาะกิจช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์ภัยแล้ง
ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงผลงาน	เป็นผลงานที่ดี อย่างไรก็ตาม มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้ 1. ควรนำเสนอเพิ่มเติมถึงให้เห็นถึงแนวคิดริเริ่มในการนำนวัตกรรมองค์ความรู้ เทคโนโลยีที่แตกต่าง/ใหม่ มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการให้บริการ ที่แสดงถึงความโดดเด่นแตกต่างจากหน่วยงานอื่น เพื่อสามารถนำไปเป็นต้นแบบให้แก่หน่วยงานอื่นได้ 2. ควรพิจารณาสร้างแหล่งน้ำสำรองทั้งภาคพื้นผิวดินและใต้ดินให้มากขึ้น และมีระบบการจัดการให้บริการน้ำแบบทันท่วงที่ทั้งระบบการแจ้งเตือนล่วงหน้าและแจ้งการให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างทั่วถึง ทั้งนี้ กรณีมีข้อจำกัดในการให้บริการก็ควรมีการชี้แจงสร้างความเข้าใจเพื่อป้องกันผลกระทบในทางลบของผู้ปฏิบัติงาน 3. ควรแสดงผลผลิตและผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับประเด็นปัญหา หรือวัตถุประสงค์ของการพัฒนาการบริการโดยสะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จของการพัฒนาการบริการอย่างชัดเจนในเชิงสถิติ ทั้งในด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการพัฒนาการบริการ รวมถึงแสดงรายละเอียดเพื่อความชัดเจนในการเก็บข้อมูลผลลัพธ์เชิงประจักษ์ เช่น การให้บริการที่รวดเร็ว ระยะเวลาดำเนินการให้ความช่วยเหลือในแต่ละพื้นที่