



**การประชุมชี้แจงรายละเอียดแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

**วันอังคารที่ 3 พฤษภาคม 2565 เวลา 10.30 – 12.00 น.
ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 8 อาคาร 1 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล
และผ่านระบบ VDO Conference**

ระเบียบวาระการประชุม

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องเพื่อทราบ

2.1 ปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

2.2 ผลการดำเนินการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

2.3 คะแนนผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

3.2 การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในระบบ ITAS

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องอื่นๆ

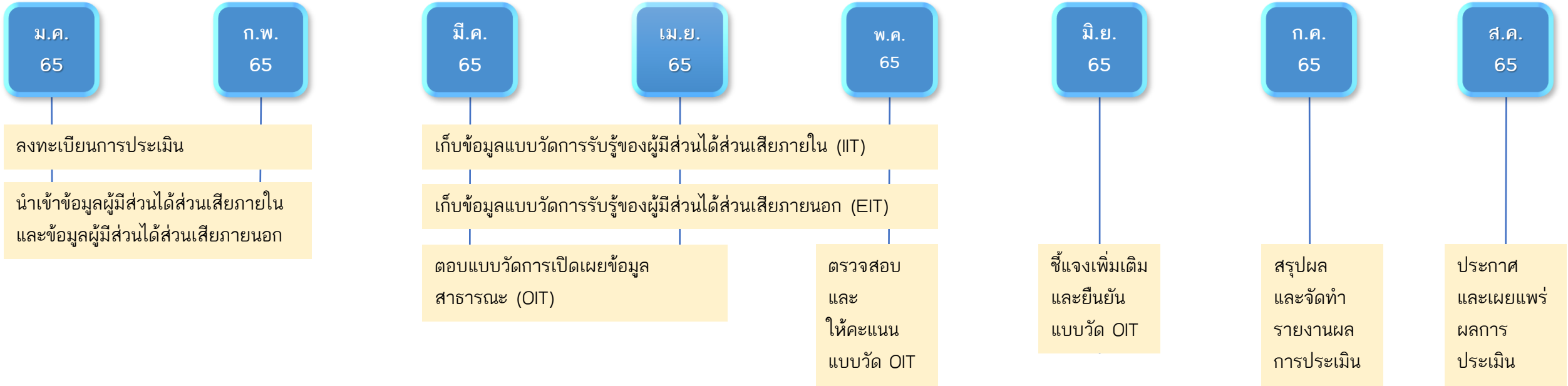
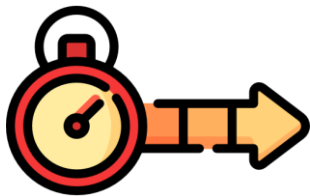
4.1 รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ



ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องเพื่อทราบ

2.1 ปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องเพื่อทราบ

2.2 ผลการดำเนินการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

OIT

- รายงานข้อมูลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามแบบวัด OIT
- ผู้บริหารตรวจสอบและอนุมัติข้อมูลข้อมูลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามแบบวัด OIT เรียบร้อยแล้วเมื่อ 29 เม.ย. 2569

พ.ค.65



สำนักงาน ป.ป.ช. ตรวจสอบและให้คะแนนแบบวัด OIT

มิ.ย.65



กรณีหน่วยงานเห็นว่าผลคะแนนของแบบวัด OIT ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ผู้ดูแลระบบจะแจ้งขอชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมต่อสำนักงาน ป.ป.ช.

EIT

- สำนักงาน ป.ป.ช. เก็บข้อมูลแบบวัด EIT ครบถ้วนตามจำนวนเป้าหมายขั้นต่ำ 57 ราย
- หน่วยงานในสังกัด ทบ. เก็บข้อมูลแบบวัด EIT จากผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน จำนวน 32 ราย
- รวมเก็บข้อมูลแบบวัด EIT ทั้งสิ้น 89 ราย (ณ 2 พ.ค.2565)
- หน่วยงานในสังกัด ทบ. ยังสามารถประชาสัมพันธ์/ขอความร่วมมือให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานเข้าไปตอบแบบวัด EIT ได้จนถึงวันที่ 31 พ.ค.2565

IIT

- หน่วยงานจัดส่งรายชื่อบุคลากรที่จะตอบแบบวัด IIT ให้ กพร.
- จำนวนบุคลากรของ ทบ. ที่จะตอบแบบวัด IIT ทั้งสิ้น 140 ราย

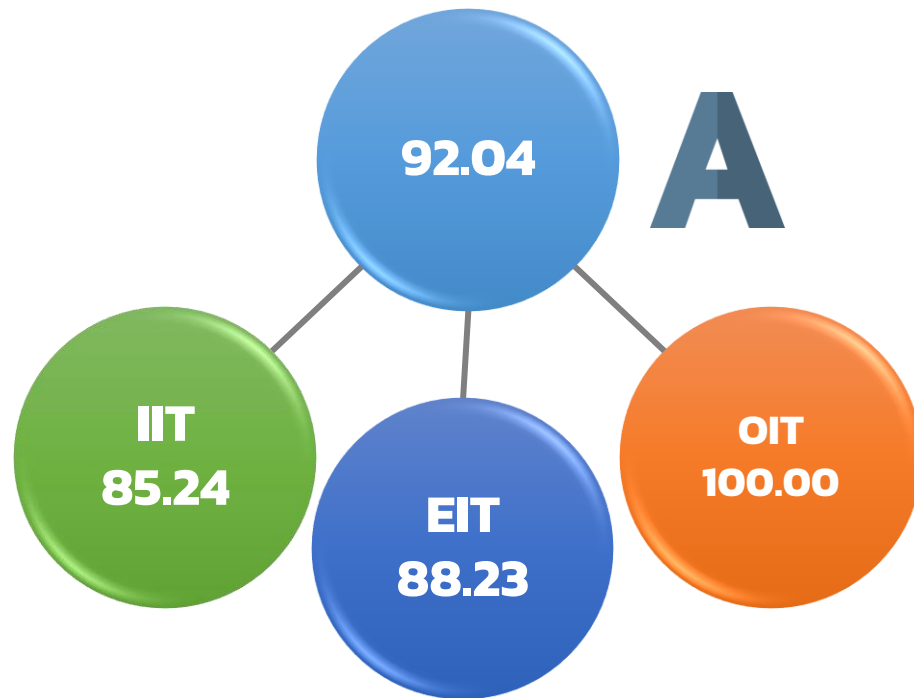
พ.ค.65



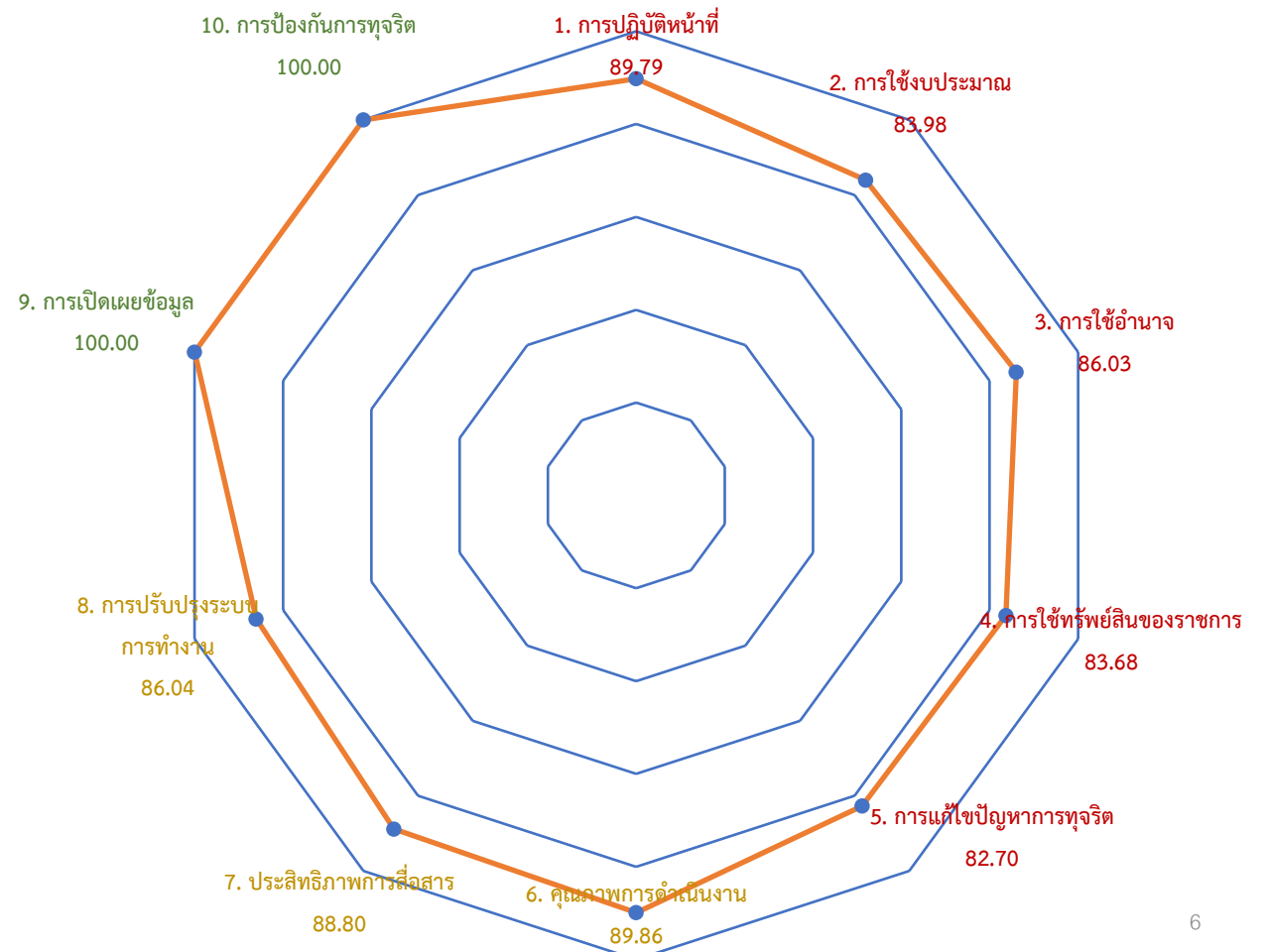
- บุคลากรของ ทบ. ตอบแบบวัด IIT ได้จนถึงวันที่ 31 พ.ค.2565
- กพร. กำกับติดตามให้บุคลากรตอบแบบวัด IIT ให้ครบถ้วนตามจำนวนเป้าหมาย (140 ราย)

2.3 คะแนนผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ภาพรวมและรายละเอียด



รายตัวชี้วัด



ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องเพื่อทราบ

2.3 คะแนนผลการประเมิน IIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (6 ข้อคำถาม)

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				คะแนน
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					82.32
▪ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	9.96	0.38	37.55	52.11	83.99
▪ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.86	2.02	45.75	47.37	80.65
I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	2.26	7.92	39.62	50.19	79.77
I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					83.35
▪ มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00	2.30	31.03	66.67	87.52
▪ ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	1.52	5.32	40.68	52.47	80.84
▪ พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.76	4.96	41.98	52.29	81.68

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

2.3 คะแนนผลการประเมิน IIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (6 ข้อคำถาม)

ประเด็นการประเมิน	ระดับ		คะแนน
	มี	ไม่มี	
14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่			98.32
■ เงิน	1.14	98.86	98.74
■ ทรัพย์สิน	1.14	98.86	98.74
■ ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	1.90	98.10	97.48
15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่างๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกัน ในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่			97.06
■ เงิน	1.90	98.10	97.48
■ ทรัพย์สิน	1.52	98.48	98.11
■ ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	3.42	96.58	95.60
16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้แก่บุคคลภายนอกหรือ ภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่			97.90
■ เงิน	0.00	100.00	100.00
■ ทรัพย์สิน	0.39	99.62	99.37
■ ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	4.94	95.06	94.34

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

2.3 คะแนนผลการประเมิน IIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ (6 ข้อคำถาม)

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				คะแนน
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
I7 <u>ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน</u> มากน้อยเพียงใด	0.00	17.67	51.16	31.16	
I8 <u>หน่วยงานของท่าน</u> ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด					85.83
■ <u>คุ้มค่า</u>	0.00	4.13	30.73	65.14	86.67
■ <u>ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้</u>	0.46	5.50	32.57	61.47	84.99
I9 <u>หน่วยงานของท่าน</u> ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	79.17	14.35	5.09	1.39	90.81
I10 <u>บุคลากรในหน่วยงานของท่าน</u> มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือ ค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	76.61	17.43	5.05	0.92	91.54

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

2.3 คะแนนผลการประเมิน IIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ (6 ข้อคำถาม)

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				คะแนน
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
I11 <u>หน่วยงานของท่าน</u> มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					88.22
▪ โปร่งใส ตรวจสอบได้	0.00	2.30	30.41	67.28	89.19
▪ เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	79.26	12.90	2.76	5.07	87.25
I12 <u>หน่วยงานของท่าน</u> เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็น ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					75.36
▪ สอบถาม	3.24	8.33	36.57	51.85	80.39
▪ ทักท้วง	3.70	14.81	40.28	41.20	74.72
▪ ร้องเรียน	9.26	13.43	39.81	37.50	70.96

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

2.3 คะแนนผลการประเมิน IIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ (6 ข้อคำถาม)

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				คะแนน
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
I13 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่าน อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1.36	2.73	44.09	51.82	82.52
I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	0.00	5.00	42.27	52.73	82.31
I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1.26	5.66	50.94	42.14	78.14
I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	81.28	17.81	0.91	0.00	93.35
I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	87.67	10.50	0.91	0.91	94.38
I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					85.46
▪ ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	50.90	30.59	5.94	4.57	81.83
▪ มีการซื้อขายตำแหน่ง	73.52	23.29	2.28	0.91	90.83
▪ เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	58.90	31.51	6.39	3.20	83.71

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

2.3 คะแนนผลการประเมิน IIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ (6 ข้อคำถาม)

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				คะแนน
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือ พวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	73.04	24.02	1.96	0.98	90.63
120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	1.48	9.85	54.19	34.48	75.00
121 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.49	2.94	41.67	54.90	83.77
122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	87.75	10.29	0.98	0.98	94.16
123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00	10.78	47.55	41.67	77.91
124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	0.99	7.88	39.90	51.23	80.62

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

2.3 คะแนนผลการประเมิน IIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6 ข้อคำถาม)

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				คะแนน
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
I25 <u>ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน</u> ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00	5.69	36.97	57.35	83.96
ประเด็นการประเมิน	ระดับ				คะแนน
	มี		ไม่มี		
I26 <u>หน่วยงานของท่าน</u> มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่					91.51
▪ ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	90.57		9.43		93.08
▪ จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	87.26		12.74		89.94
ประเด็นการประเมิน	ระดับ				คะแนน
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
I27 <u>หน่วยงานของท่าน</u> มีปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	1.89	8.02	39.62	50.47	79.14

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

2.3 คะแนนผลการประเมิน IIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6 ข้อคำถาม)

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				คะแนน
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
128 <u>หน่วยงานของท่าน</u> มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					83.05
▪ เฝ้าระวังการทุจริต	0.47	7.55	37.26	54.72	81.86
▪ ตรวจสอบการทุจริต	0.00	6.67	40.00	53.33	83.13
▪ ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	0.00	5.71	37.14	57.14	84.18
129 <u>หน่วยงานของท่าน</u> มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	1.42	7.58	36.02	54.98	82.28
130 <u>หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็น ดังต่อไปนี้ อย่างไร</u>					76.24
▪ สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	0.95	13.74	37.91	47.39	77.65
▪ สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	2.84	9.48	45.02	42.65	77.04
▪ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	0.95	13.74	39.34	45.97	77.65
▪ มั่นใจว่าปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	3.88	14.56	41.26	40.29	72.63

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

IIT



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
(Internal Integrity and Transparency
Assessment)
โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่
ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อน
และแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความ
โปร่งใสของหน่วยงานตนเอง



- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต



30 ข้อคำถาม

วิธีการคิดคะแนน IIT

- คะแนนถูกแบ่งการคิดออกเป็น 2 วิธี ตามประเภทของคำถาม ดังนี้
- ระดับ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย – น้อย – มาก – มากที่สุด
จะถูกแปลงเป็นคะแนน 0, 33, 67 และ 100 ตามลำดับ
 - ระดับ มี – ไม่มี จะถูกแปลงเป็นคะแนน 0, 100
- ** การแปลงคะแนนขึ้นอยู่กับคำถามที่เป็นเชิงบวก หรือ เชิงลบ

1 ประเภทตัวเลือก 4 ระดับ

ระดับ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
คำถามเชิงบวก				
คะแนน	0	33	67	100
คำถามเชิงลบ				
คะแนน	100	67	33	0

2 ประเภทตัวเลือก 2 ระดับ

ระดับ	มี	ไม่มี
คำถามเชิงบวก		
คะแนน	100	0
คำถามเชิงลบ		
คะแนน	0	100

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (6 ข้อคำถาม)

ประเด็นการประเมิน		ระดับ			
+ I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	- เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด - เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
		(0)	(33)	(67)	(100)
		(0)	(33)	(67)	(100)
		(0)	(33)	(67)	(100)
+ I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด		(0)	(33)	(67)	(100)
+ I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					
มุ่งผลสำเร็จของงาน		(0)	(33)	(67)	(100)
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว		(0)	(33)	(67)	(100)
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง		(0)	(33)	(67)	(100)

นิยาม
หน่วยงาน หมายถึง สำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม ของผู้ที่ตอบแบบสำรวจ

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (6 ข้อคำถาม)

ประเด็นการประเมิน		ระดับ	
- 14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือให้บริการหรือไม่	มี	ไม่มี	
	เงิน	(0)	(100)
	ทรัพย์สิน	(0)	(100)
	ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	(0)	(100)
- 15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่างๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่	มี	ไม่มี	
	เงิน	(0)	(100)
	ทรัพย์สิน	(0)	(100)
	ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	(0)	(100)

นิยาม
หน่วยงาน หมายถึง สำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม ของผู้ที่ตอบแบบสำรวจ

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (II T)

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (6 ข้อคำถาม)

ประเด็นการประเมิน		ระดับ	
- I6 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้แก่บุคคลภายนอกหรือ ภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	มี	ไม่มี	
■ เงิน		(0)	(100)
■ ทรัพย์สิน		(0)	(100)
■ ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น		(0)	(100)
นิยาม			
หน่วยงาน หมายถึง สำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม ของผู้ตอบแบบสำรวจ			

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ (6 ข้อคำถาม)

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	(0)	(33)	(67)	(100)
18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด				
■ คุ่มค่าต่อผลประโยชน์ที่ได้รับ	(0)	(33)	(67)	(100)
■ ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	(0)	(33)	(67)	(100)
19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	(100)	(67)	(33)	(0)
110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	(100)	(67)	(33)	(0)

นิยาม

-

หน่วยงาน หมายถึง สำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม ของผู้ที่ตอบแบบสำรวจ

-

17 แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน หมายถึง แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล และของสำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม ของผู้ที่ตอบแบบสำรวจ

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIIT)

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6 ข้อคำถาม)



แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน

➤ กองแผนงาน ดำเนินการ

1. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล โดยการแจ้งเวียนผ่านหนังสือราชการ เว็บไซต์ของกองแผนงาน, Line Group : “เครือข่าย แผนงาน DGR”
2. การสำรวจการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ผลการสำรวจพบว่า
 - 2.1 บุคลากรของกรมฯ ตอบแบบสำรวจจำนวนทั้งสิ้น 311 ราย
 - 2.2 บุคลากรร้อยละ 79.1 ทราบรายละเอียดของวงเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ของกรมฯ และอีกร้อยละ 20.9 ไม่ทราบ
 - 2.3 บุคลากรทราบและเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำแผนปฏิบัติงานและแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณพ.ศ.2565 ของกรมฯ ในระดับมาก ร้อยละ 51.6 และระดับน้อย ร้อยละ 48.4

➤ หน่วยงานระดับสำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม ในสังกัดกรมฯ ดำเนินการ

1. แจ้งแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ให้บุคลากรในสังกัดได้รับทราบ
2. แจ้งแผนแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ของหน่วยงาน ให้บุคลากรในสังกัดได้รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ (6 ข้อคำถาม)

ประเด็นการประเมิน		ระดับ			
I11 <u>หน่วยงานของท่าน</u> มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
+ -	■ โปร่งใส ตรวจสอบได้	(0)	(33)	(67)	(100)
	■ เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	(100)	(67)	(33)	(0)
I12 <u>หน่วยงานของท่าน</u> เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					
+ -	■ สอบถาม	(0)	(33)	(67)	(100)
	■ ทักท้วง	(0)	(33)	(67)	(100)
	■ ร้องเรียน	(0)	(33)	(67)	(100)

นิยาม
หน่วยงาน หมายถึง สำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม ของผู้ที่ตอบแบบสำรวจ

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (II T)

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ (6 ข้อคำถาม)

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
I13 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่าน อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	(0)	(33)	(67)	(100)
I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	(0)	(33)	(67)	(100)
I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	(0)	(33)	(67)	(100)
I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	(100)	(67)	(33)	(0)
I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	(100)	(67)	(33)	(0)
I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด				
■ ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	(100)	(67)	(33)	(0)
■ มีการซื้อขายตำแหน่ง	(100)	(67)	(33)	(0)
■ เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	(100)	(67)	(33)	(0)

- นิยาม
- ผู้บังคับบัญชา หมายถึง ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม
 - หน่วยงาน หมายถึง กรมทรัพยากรน้ำบาดาล (ข้อ O18)

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (II T)

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ (6 ข้อคำถาม)

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
- 119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่ม หรือ พวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	(100)	(67)	(33)	(0)
+ 120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความ สะดวก มากน้อยเพียงใด	(0)	(33)	(67)	(100)
+ 121 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	(0)	(33)	(67)	(100)
- 122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่าง ถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	(100)	(67)	(33)	(0)
+ 123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อย เพียงใด	(0)	(33)	(67)	(100)
+ 124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกัน ไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	(0)	(33)	(67)	(100)

นิยาม

หน่วยงาน หมายถึง สำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม ของผู้ที่ตอบแบบสำรวจ

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIIT)

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6 ข้อคำถาม)

ประเด็นการประเมิน		ระดับ			
		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
+	I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	(0)	(33)	(67)	(100)
	ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
+	I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่	มี		ไม่มี	
	▪ ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	(100)		(0)	
	▪ จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	(100)		(0)	
	ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
-	I27 หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	(100)	(67)	(33)	(0)

- นิยาม
- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน หมายถึง อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
 - หน่วยงาน หมายถึง กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6 ข้อคำถาม)



125

การให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน เช่น

- การประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ---> O34 นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)
- การประกาศมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ---> O37การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ



126

การทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน ได้แก่ ---> แผนป้องกันการทุจริต O39 – O41

- สบก. โดยส่วนวินัยและระบบคุณธรรม ได้ทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล พร้อมแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติ และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ รอบ 6 และ 12 เดือน ให้ สบก.



127

หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด ---> O31 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี

- สบก. โดยส่วนวินัยและระบบคุณธรรม รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน รอบ 6 เดือน (ต.ค.64-มี.ค.65) ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 โดย “ไม่มี” เรื่องร้องเรียนที่รับเข้าในรอบ 6 เดือน
- สบก. โดยส่วนประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ e-Petition รอบ 6 เดือน (ต.ค.64-มี.ค.65) ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 พบเรื่องร้องเรียนจำนวนทั้งสิ้น 7 เรื่อง แบ่งเป็นเรื่องร้องเรียนพฤติกรรมเจ้าหน้าที่/งานบริการ จำนวน 2 เรื่อง และการร้องทุกข์ปัญหาด้านน้ำ จำนวน 5 เรื่อง โดยทั้ง 7 เรื่อง ดำเนินการจัดการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว

ข้อเสนอแนะ : ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลฯ ดังกล่าวให้บุคลากรในสังกัดกรม ได้รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ เช่น หนังสือราชการ หรือเว็บไซต์

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6 ข้อคำถาม)

ประเด็นการประเมิน		ระดับ			
+ 128	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
		(0)	(33)	(67)	(100)
		(0)	(33)	(67)	(100)
		(0)	(33)	(67)	(100)
+ 129	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	(0)	(33)	(67)	(100)
		(0)	(33)	(67)	(100)
+ 130	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	(0)	(33)	(67)	(100)
		(0)	(33)	(67)	(100)
		(0)	(33)	(67)	(100)
		(0)	(33)	(67)	(100)
		(0)	(33)	(67)	(100)

นิยาม
หน่วยงาน หมายถึง กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIIT)

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6 ข้อคำถาม)



128

หน่วยงานมีการดำเนินการ เฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต

- ขอความอนุเคราะห์ส่วนวินัยและระบบคุณธรรม สบก. ชี้แจง/อธิบายการดำเนินการในประเด็นดังกล่าว



129

129 การนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน ได้แก่

- ขอความอนุเคราะห์กลุ่มตรวจสอบภายใน ชี้แจง/อธิบายการดำเนินการในประเด็นดังกล่าว



130

หากพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน

- สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก
- สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้
- มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา
- มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง



การดำเนินการของกรมฯ เช่น

- แจ้งกระบวนการขั้นตอนการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของ ทบ. ให้บุคลากรทราบและถือปฏิบัติ (หนังสือกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ที่ 01/3091 ลงวันที่ 22 ตุลาคม 2563
- ช่องทางการแจ้งข้อร้องเรียนและติดตามผลการร้องเรียน ผ่านระบบ e-Petition
- การสร้างความมั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง ???

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

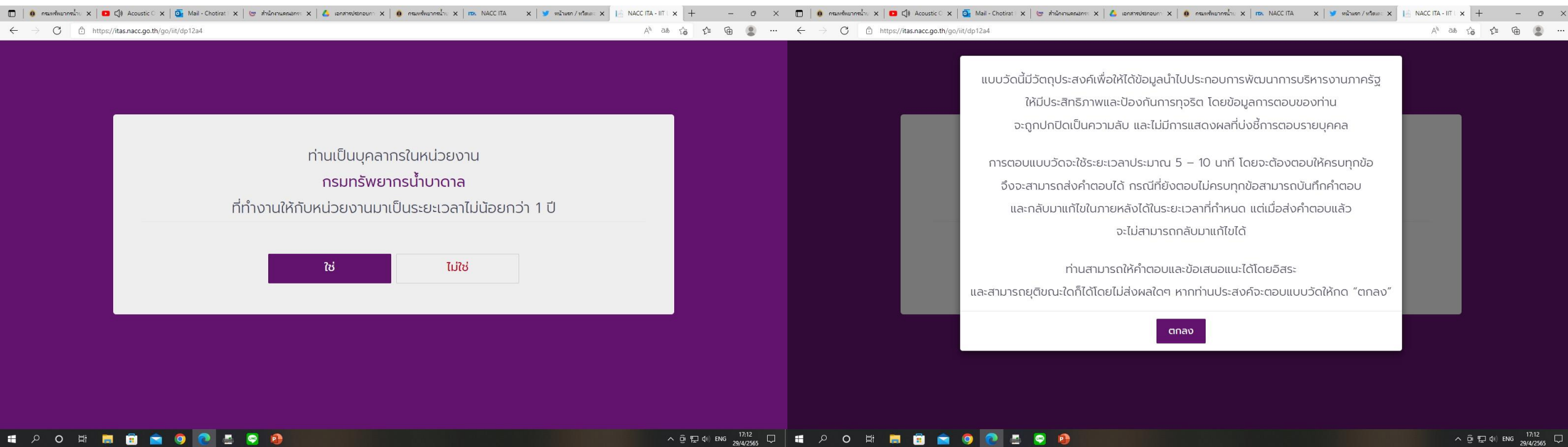
3.2 การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในระบบ ITAS

1. สแกน QR Code หรือเข้าผ่านทาง URL

จะพบกับคำถามคัดกรองว่าท่านเป็นผู้มีคุณสมบัติหรือไม่ ให้ผู้ตอบยืนยันตัวเอง โดยกด “ใช่”

2. Pop up อธิบายวัตถุประสงค์ของแบบวัด IIT และขอแนะนำการตอบแบบวัด IIT

กด “ตกลง”



ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (II) ในระบบ ITAS

4. แบบวัด IIT แบ่งเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 เป็นตัวชี้วัดที่ 1 – 5 ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 1 – 5



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ประจำปีงบประมาณ 2565

สถานะ : 1 การปฏิบัติหน้า... 2 การใช้งบประมาณ... 3 การใช้อำนาจ... 4 การใช้ทรัพยากรส... 5 การแก้ไขปัญหา...

ข้อมูลทั่วไปและ...

คุณธรรมและความโปร่งใส

ข้อคำถามดังต่อไปนี้ เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของท่าน โปรดตอบคำถามตามความคิดเห็นของท่าน โดยผลการสำรวจจะนำไปสู่การประมวลผลการประเมิน ITA ของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

บันทึกตอบรับร่าง
▶ ส่งผลการสำรวจ
ถัดไป >

11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นการประเมิน	มากที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ประกอบด้วยคำถาม 6 ข้อ ได้แก่ 1. อายุ 2. เพศ 3. ระดับการศึกษา 4. ท่านปฏิบัติงานในหน่วยงานมาแล้วกี่ปี 5. ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมาท่านมีความสุขกับการทำงานในหน่วยงานของท่านในระดับใด 6. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อหน่วยงานของท่าน เพื่อปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในหน่วยงาน

←

→

https://itas.nacc.go.th/itreport/edit/6020128?yearReportId=121§ionId=182

⌵

🔍

👤

⋮

1 การปฏิบัติหน้า...2 การใช้งบประมาณ...3 การใช้อำนาจ...4 การใช้ทรัพยากร...5 การแก้ไขปัญหา...ข้อมูลทั่วไปและ...

ข้อมูลทั่วไปและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อคำถามดังต่อไปนี้ เป็นการข้อมูลทั่วไปของท่าน และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อหน่วยงานของท่าน (ถ้ามี)

< ก่อนหน้า

📄 บันทึกฉบับร่าง

> ส่งผลการสำรวจ

1 อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 20 - 30 ปี ☐ 31 - 40 ปี ☐ 41 - 50 ปี ☐ 51 - 60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี

2 เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง ☐ อื่นๆ

3 ระดับการศึกษา

☐ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ☐ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในระบบ ITAS

5. สามารถบันทึกฉบับร่าง เพื่อกลับมาทำแบบสำรวจต่อภายหลัง โดยกด “บันทึกฉบับร่าง”

คุณธรรมและความโปร่งใส

ข้อคำถามดังต่อไปนี้ เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของท่าน โปรดตอบคำถามตามความคิดเห็นของท่าน โดยผลการสำรวจจะนำไปสู่การประมวลผลการประเมิน ITA ของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

< ก่อนหน้า **บันทึกฉบับร่าง** > ส่งผลการสำรวจ > ตัดไป >

I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด

ประเด็นการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	☐	☐	☐	☐

I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่

ประเด็นการประเมิน	มี	ไม่มี
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	☐	☐
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	☐	☐

6. เมื่อตอบคำถามครบถ้วนทุกข้อแล้ว กด “ส่งผลการสำรวจ”

6 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อหน่วยงานของท่าน เพื่อปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในหน่วยงาน

< ก่อนหน้า บันทึกฉบับร่าง **ส่งผลการสำรวจ** >

ติดต่อหน่วยงานสำนักงาน ป.ป.ช.

สำนักงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
เลขที่ 361 ถนนพหลโยธิน กรุงเทพมหานคร 11000
ติดต่อสอบถามได้ที่ Line @ITAS

© Copyright 2022

ติดตามเรา

จำนวนคนเข้าชมเว็บไซต์ 2320752

3.2 การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในระบบ ITAS

7. เมื่อกด “ส่งผลการสำรวจ” แล้ว ให้ Capture หน้าจอสุดท้าย และส่งรูปภาพที่ Capture พร้อมแจ้งการตอบแบบ IIT ใน Line Group : ITA 2565 ทบ.



3.2 การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในระบบ ITAS

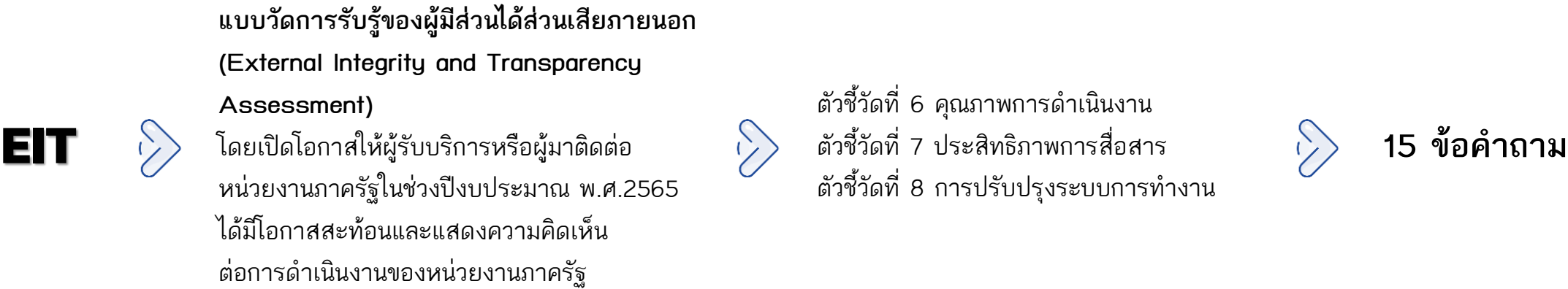
Line Group : ITA 2565 ทบ.



<http://line.me/ti/g/LS9AIE019x>

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องอื่นๆ

4.1 รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)



วิธีการคิดคะแนน EIT

คะแนนถูกแบ่งการคิดออกเป็น 2 วิธี ตามประเภทของคำถาม ดังนี้

1. ระดับ น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย – น้อย – มาก – มากที่สุด
จะถูกแปลงเป็นคะแนน 0, 33, 67 และ 100 ตามลำดับ

2. ระดับ มี – ไม่มี จะถูกแปลงเป็นคะแนน 0, 100

** การแปลงคะแนนขึ้นอยู่กับคำถามที่เป็นเชิงบวก หรือ เชิงลบ

1 ประเภทตัวเลือก 4 ระดับ

ระดับ	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
คำถามเชิงบวก				
คะแนน	0	33	67	100
คำถามเชิงลบ				
คะแนน	100	67	33	0

2 ประเภทตัวเลือก 2 ระดับ

ระดับ	มี	ไม่มี
คำถามเชิงบวก		
คะแนน	100	0
คำถามเชิงลบ		
คะแนน	0	100

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องอื่นๆ

4.1 รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (5 ข้อคำถาม)

ประเด็นการประเมิน		ระดับ			
+	E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
	■ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	(0)	(33)	(67)	(100)
	■ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	(0)	(33)	(67)	(100)
	E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่นๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	(0)	(33)	(67)	(100)
-	E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านมากน้อยเพียงใด	(100)	(67)	(33)	(0)

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องอื่นๆ

4.1 รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (5 ข้อคำถาม)



ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	มี	ไม่มี		
E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				
■ เงิน	(0)	(100)		
■ ทรัพย์สิน	(0)	(100)		
■ ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	(0)	(100)		
ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	(0)	(33)	(67)	(100)



ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องอื่นๆ

4.1 รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (5 ข้อคำถาม)

ประเด็นการประเมิน		ระดับ			
+	E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
	▪ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	(0)	(33)	(67)	(100)
	▪ มีช่องทางหลากหลาย	(0)	(33)	(67)	(100)
+	E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือ ข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อย เพียงใด	(0)	(33)	(67)	(100)
ประเด็นการประเมิน		ระดับ			
		มี		ไม่มี	
+	E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับ การดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	(100)		(0)	
ประเด็นการประเมิน		ระดับ			
		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
+	E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	(0)	(33)	(67)	(100)
ประเด็นการประเมิน		ระดับ			
		มี		ไม่มี	
+	E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่	(100)		(0) ³⁸	

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องอื่นๆ

4.1 รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

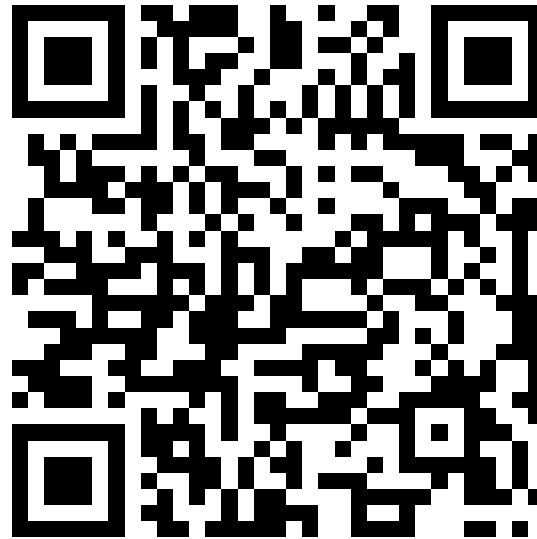
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน (5 ข้อคำถาม)

ประเด็นการประเมิน		ระดับ			
		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
+	E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	(0)	(33)	(67)	(100)
+	E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	(0)	(33)	(67)	(100)
ประเด็นการประเมิน		ระดับ			
		มี		ไม่มี	
+	E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	(100)		(0)	
ประเด็นการประเมิน		ระดับ			
		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
+	E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	(0)	(33)	(67)	(100)
+	E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการ ดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	(0)	(33)	(67)	(100)

39

4.1 รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ช่องทางการตอบ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)



<https://itas.nacc.go.th/go/eit/dp12a4>