

**รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล**

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยมีบุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเข้าร่วมสะท้อนความคิดเห็นผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT จำนวน 164 คน และมีผู้รับบริการหรือผู้ที่มาติดต่อกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเข้ามามีส่วนร่วมในการสะท้อนการรับรู้และประสบการณ์จากการรับบริการผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT จำนวน 217 คน รวมแล้วมีผู้เข้ามามีส่วนร่วมกับการประเมิน ITA เป็นจำนวน 381 คน

1. ผลการประเมินภาพรวม

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลในภาพรวม พบว่ามีคะแนน ITA อยู่ที่ **96.80 คะแนน** ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ **AA** โดยเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 4.76 คะแนน

2. คะแนนการประเมินรายตัวชี้วัด

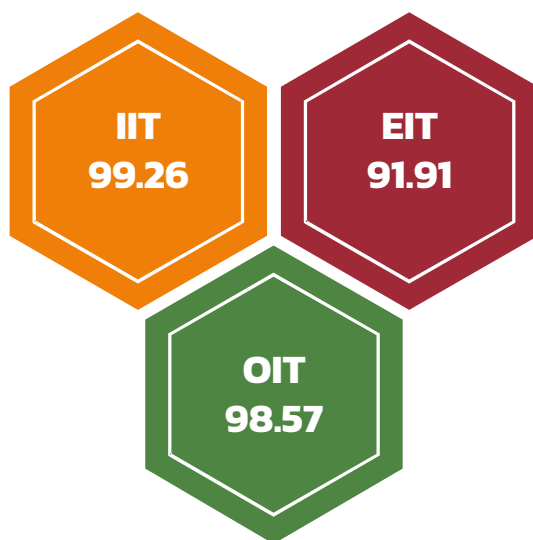
เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนสูงสุด ได้แก่ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต มีค่าคะแนน 100 คะแนน รองลงมาคือ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ 99.50 คะแนน และตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ 99.46 คะแนน สำหรับตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนน 90.75 คะแนน รองลงมาคือ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร 90.84 คะแนน และตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน 94.32 คะแนน ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 คะแนนการประเมิน ITA จำแนกรายตัวชี้วัด

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การใช้อำนาจ	99.50
3	การปฏิบัติหน้าที่	99.46
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.29
5	การใช้งบประมาณ	99.06
6	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.01
7	การเปิดเผยข้อมูล	97.14
8	คุณภาพการดำเนินงาน	94.32
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	90.84
10	การปรับปรุงระบบการทำงาน	90.75

3. คะแนนการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ผลการประเมิน ITA จำแนกตามเครื่องมือประเมิน พบว่า แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment : IIT) มีค่าคะแนนมากที่สุด 99.26 คะแนน รองลงมา คือ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity & Transparency Assessment : OIT) มีค่าคะแนน 98.57 และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment : EIT) มีค่าคะแนนน้อยที่สุด 91.97 คะแนน ดังแสดงในภาพที่ 1



ภาพที่ 1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

4. การจัดอันดับผลการประเมิน

เมื่อจัดอันดับผลคะแนนประเภทกรมหรือเทียบเท่า พบว่า อยู่ในอันดับที่ 15 จากจำนวน 146 หน่วยงาน และเมื่อจัดอันดับผลคะแนนระดับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า อยู่ในอันดับที่ 2 จากจำนวน 15 หน่วยงาน

5. ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 96.80 คะแนน

โดยในเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาการทุจริต ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงาน พบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้น หน่วยงานควรมีแนวทางปฏิบัติสำหรับการร้องเรียนการทุจริต และช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงง่าย ทั้งนี้ ควรมีแนวทางในการจัดการข้อมูลให้เกิดความมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่ผลกระทบต่อผู้ร้องเรียนด้วย นอกจากนี้ ประเด็น หน่วยงานของท่านยังไม่มีบททบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตเพื่อนำไปจัดทำแผนงานฯ และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบ หน่วยงานควรจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต และดำเนินการตามแผนป้องกันรวมถึงการรายงานผลตามแผนป้องกัน หรือควรวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส และดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย อีกทั้ง ประเด็น หน่วยงานของท่านไม่มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายในและภายนอกเรื่องการทุจริตเพื่อไปปรับปรุงความโปร่งใสในหน่วยงาน หน่วยงานควรนำผลจากการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต มาเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ

ในเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ได้มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ อีกทั้ง ประเด็น การปรับปรุงคุณภาพ วิธีการ และการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ/ขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานและขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงสามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าว

เปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชน รับประทานในรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น และกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมิน ที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

๐20 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี หน่วยงานขาดองค์ประกอบในส่วนของคุณภาพ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ดังนั้น หน่วยงานต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2564 หากไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องระบุว่า “ไม่มี” โดยห้ามตัดหัวข้อ “ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ” ออก