



การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล



แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง

หมวด 1 การนำองค์การ				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างที่ยั่งยืน				
1.1.1 ระบบการนำองค์การของผู้บริหาร				
☐	☐	☒ ผู้บริหารมีวิธีการกำหนด ทิศทางองค์การ รองรับพันธกิจ ปัจจุบัน ผู้บริหารกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และ ตัวชี้วัด ตอบสนองต่อพันธกิจ และภาระหน้าที่ของส่วนราชการ	☒ ผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์การ ที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง ในอนาคต ด้าน การบริหารจัดการ ทรัพยากรน้ำบาดาลเชิงพื้นที่ (Area Base) โดยมีผู้สำเร็จการเป็นผู้ กำกับดูแล ตรวจสอบ ประเมินผล กำหนดนโยบายและ แนวคิด (Regulator) เรื่อง 1. การพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล 2. การบริหารจัดการศักยภาพ แหล่งน้ำบาดาล 3. การอนุรักษ์และฟื้นฟูแหล่ง น้ำบาดาล 4. การกำกับควบคุมแหล่งน้ำ บาดาล 5. การบริหารจัดการพัฒนา ระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุน การตัดสินใจ 6. การเพิ่มศักยภาพและ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ทรัพยากรน้ำบาดาล 7. การสร้างกระบวนการมีส่วนร่วม สร้างความรับรู้ การประชาสัมพันธ์ 8. การติดตามและประเมินผล	☐ ทิศทางองค์การที่กำหนดเป็น ดังนี้ o ได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น..... o สร้างขีดความสามารถในการ แข่งขันของประเทศ (ด้าน เศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/ สิ่งแวดล้อม) เช่น.....
		☒ ผ่าน	☒ ผ่าน	☒ ไม่ผ่าน
1.1.2 การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์การ				
☐	☐	☒ ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อม เพื่อให้เกิด ดังนี้ o การมุ่งเน้นพันธกิจได้แก่ - การกระจายอำนาจในการ ตัดสินใจ - การทบทวนระบบงาน	☒ ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อม เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมที่มุ่งเน้น ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยวิธีการ - มีช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและ	☒ ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อม เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ ดังนี้ o เกิดนวัตกรรมที่ส่งผลการ เปลี่ยนแปลงในองค์การ เช่น การ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการ บริหารจัดการ 4 ระบบ

หมวด 1 การนำองค์การ				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
		- การปรับปรุงแก้ไขกฎหมายกฎระเบียบ คำสั่ง - o การปรับปรุงผลการดำเนินการ ได้แก่ การกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานของตัวชี้วัดสำหรับใช้ในการทบทวนและติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาองค์การต่อไป - o การเรียนรู้ระดับองค์การและระดับบุคคล เช่น การส่งเสริมให้บุคลากรมีการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การเปิดเผย/เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง - การจัดตั้งศูนย์ราชการสะดวก - การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการให้บริการประชาชนที่สะดวกรวดเร็ว (โครงการวางระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ e-Service)	ประกอบด้วย 1. ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart Pasutara) 2. ระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart GIS) 3. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (Smart Planning) 4. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กร (Smart ERP) o การบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ เช่น การกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงความสำคัญต่อประเด็นยุทธศาสตร์ และการบรรลุพันธกิจหลัก และแผนงานโครงการที่สำคัญ
		☒ ผ่าน	☒ ผ่าน	☒ ผ่าน
1.1.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารภายในองค์การ เพื่อให้เกิดความทั่วถึง รวดเร็ว และทันการณ์				
☐	☐	☒ ผู้บริหารสื่อสารถ่ายทอดวิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมาย สู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องในลักษณะสำคัญองค์การ (ทั้งภายในและภายนอก) เพื่อให้เกิดการรับรู้ เข้าใจ และร่วมมือกันในการดำเนินการจนเกิดผลสำเร็จ	☒ ผู้บริหารมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารสู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบการตัดสินใจที่สำคัญ (ทั้งภายในและภายนอก) เพื่อให้เกิดผล ดังนี้ - o ความทั่วถึง โดยวิธีการ - การสื่อสารผ่าน Line Group - การรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ทั้ง 4 ระบบ ได้แก่ 1. ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart Pasutara) 2. ระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล	☒ ผู้บริหารมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารสู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง (ทั้งภายในและภายนอก) เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาได้อย่างทันการณ์ และมีประสิทธิผลโดยมีผลสำเร็จที่สำคัญจากการสื่อสารที่รวดเร็ว ทั่วถึง และทันการณ์ (ยกตัวอย่างกรณีการสื่อสารที่รวดเร็ว ทันการณ์ที่นำมาสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที) เช่น - กรณีตัวอย่างการใช้การสื่อสาร/สั่งการผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Line Group) ไปยังหน่วยงานในพื้นที่ของกรมฯ ในการให้ความ

หมวด 1 การนำองค์การ				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
			(Smart GIS) 3. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (Smart Planning) 4. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์การ (Smart ERP) o ความรวดเร็ว โดยวิธีการ - การสื่อสารผ่าน Line Group - การรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากร น้ำบาดาล ทั้ง 4 ระบบ ได้แก่ 1. ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart Pasutara) 2. ระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart GIS) 3. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (Smart Planning) 4. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์การ (Smart ERP)	ช่วยเหลือผู้ประสบภัยพายุปากบึกในพื้นที่ภาคใต้ เมื่อเดือนมกราคม 2562 - การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ Facebook ในการเผยแพร่ข้อมูลและสื่อสารข้อมูลข่าวสาร รับฟังปัญหา รวบรวมข้อมูลความต้องการความคาดหวังของประชาชนและผู้รับบริการ
		☒ ผ่าน	☒ ผ่าน	☒ ผ่าน
1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส				
1.2.1 ผู้บริหารสร้างบรรยากาศเพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานเป็นองค์การด้านความโปร่งใส				
☐	☐	☒ ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้หน่วยงานเป็นองค์การที่มีความโปร่งใส ดังนี้ o กำหนดนโยบายด้านความโปร่งใส ผู้บริหารสูงสุดขององค์การประกาศเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	☒ มีการกำหนดมาตรการเชิงรุกในการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เช่น o มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เช่น การเชื่อมโยงฐานข้อมูล GCL กับ	☒ ผู้บริหารเป็นต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เช่น นโยบายการไม่รับของขวัญในโอกาสขึ้นปีใหม่ของผู้บริหาร มอบนโยบายการจัดงานที่เรียบง่าย ☒ หน่วยงานมีวัฒนธรรมในการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส เช่น - การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผล

หมวด 1 การนำองค์การ				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
		- กำหนดมาตรการ/แนวทางในการสร้างความโปร่งใสของหน่วยงาน ได้แก่ ระบบควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน - มีมาตรการในการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติไปยังบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ - การประชุมคณะทำงานเพื่อร่วมกันกำหนดมาตรการ/แผน - การสื่อสารแนวทางการจัดการความเสี่ยงไปสู่ทุกหน่วยงาน	- ระบบการชำระเงินภาครัฐของกรมบัญชีกลาง - การนำเครือข่ายมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน เช่น - เครือข่ายช่างเจาะเพื่อถ่ายทอดและเผยแพร่ข้อมูล/องค์ความรู้/มาตรฐานการปฏิบัติงาน - เครือข่ายอาสาสมัครน้ำบาดาลถ่ายทอด/เผยแพร่ความรู้ด้านทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่ หรือสนับสนุนการนำบ่อน้ำบาดาลเข้าสู่ระบบ - การกำกับ ติดตาม การดำเนินงานเพื่อป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส เช่น - ระบบการตรวจประเมินคุณภาพการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล - การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน - กลุ่มตรวจสอบภายใน จัดทำมาตรการเชิงป้องกันในการจัดทำรายงานการใช้จ่ายและทรัพยากรสิ้นเปลือง - อื่นๆ ระบุ	- การดำเนินงาน ข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การสรรหาบรรจุแต่งตั้ง - มีมาตรฐานในการปฏิบัติงานตามภารกิจ - มีการกำกับติดตามการปฏิบัติงาน (ให้อธิบายวัฒนธรรมดังกล่าว)
		☒ ผ่าน	☒ ผ่าน	☒ ผ่าน
1.2.2 การติดตาม				
☐	☐	☒ มีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามด้านการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	☒ มีการติดตาม ทบทวน ทุกปีเกี่ยวกับ ดังนี้ - ประสิทธิผลของมาตรการในการป้องกันการทุจริตและการสร้างความโปร่งใส โดยดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน - ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริตและการสร้างความโปร่งใส	☒ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการกำกับการดำเนินงาน เพื่อป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เช่น ระบบติดตามรถเจาะ (GPS Tracker)

หมวด 1 การนำองค์การ				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
			การทบทวนเจตนารมณ์การบริหารงานด้วยความสุจริตของผู้บริหาร และประกาศสู่สาธารณะ	
		☒ ผ่าน	☒ ผ่าน	☒ ผ่าน ควรระบุให้ชัดเจนว่า GPS Tracker กำกับกับการดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริตอย่างไร
1.2.3 การจัดการเรื่องราวร้องเรียน				
☐	☐	☒ หน่วยงานมีข้อร้องเรียน/การทักท้วงจากสาธารณะ และสามารถตอบสนองกลับ/ชี้แจงได้ทันทั่วทั้งที่	☐ ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานไม่เคยถูกร้องเรียน/ทักท้วงจากสาธารณะเกี่ยวกับทุจริตและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	☐ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้ เช่น.....
		☒ ผ่าน	☒ ไม่ผ่าน	☒ ไม่ผ่าน
1.3 การสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก				
☐	☐	☒ มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่าย (ภาคประชาชน ภาคเอกชน หรือท้องถิ่นจากองค์การภายนอก) เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน กลไก/แนวทางดังกล่าว คือ <u>เวทีการประชุมรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</u>	☒ มีการดำเนินการร่วมกับเครือข่าย (ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ตั้งเป้าหมายในการดำเนินการ) เพื่อให้เกิดการพัฒนาในด้านต่างๆ เช่น การพัฒนาผลผลิต บริการ มาตรการต่างๆ โดยมีผลงาน/โครงการ/นโยบาย/มาตรการที่ดำเนินการร่วมกับเครือข่าย เช่น - โครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรในพื้นที่ประสบภัยแล้ง - โครงการเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านน้ำบาดาลและเครือข่ายบริหารจัดการน้ำบาดาลอย่างยั่งยืนเป็นรายแ่ง - โครงการศึกษาวิจัยและจัดทำแนวทางการบริหารจัดการน้ำสำหรับภาคอุตสาหกรรมแบบบูรณาการและมีส่วนร่วม	☐ มีผลงานที่โดดเด่นที่เป็นนวัตกรรมอันเกิดจากการดำเนินการร่วมกับเครือข่าย จนสามารถแก้ไขปัญหาที่ยั่งยืน ชับซ้อนหรือส่งผลกระทบสูงต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน และสร้างคุณค่ากับผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์การ และประเทศ เช่น o นวัตกรรมเชิงนโยบาย คือ o นวัตกรรมการให้บริการ คือ o นวัตกรรมเชิงกระบวนการ คือ o อื่น ๆ (ระบุ).....

หมวด 1 การนำองค์การ				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
			...โครงการนำป้อนตลาดเข้าสู่ระบบโดยการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และเครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วม ได้แก่ เกษตรกร องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น สถาบันการศึกษา ผู้ประกอบกิจการนํ้าบาดาล สมาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	
		☒ ผ่าน	☒ ผ่าน	☒ ไม่ผ่าน
1.4 การคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม				
☐	☐	☒ มีการวิเคราะห์และกำหนดผลกระทบเชิงลบ ดังนี้ ○ มีการวิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบ การวิเคราะห์ความเสี่ยงของการดำเนินโครงการ กระบวนการและยุทธศาสตร์ ที่อาจส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ/สังคม/สิ่งแวดล้อม/สาธารณสุข - ความต้องการใช้นํ้าบาดาลจำนวนมากทั้งเพื่อการดำรงชีวิต การประกอบอาชีพทั้งเกษตรกรรม อุตสาหกรรมและการบริการ อาจเกิดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมทั้งกายภาพและคุณภาพ ○ มีการกำหนดมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อเศรษฐกิจ/สังคม/สิ่งแวดล้อม/สาธารณสุข ที่อาจเกิดขึ้น การวางแผนระบบเครือข่ายบ่อสังเกตการณ์นํ้าบาดาลเพื่อติดตามการเปลี่ยนแปลงระดับและคุณภาพนํ้าบาดาล	☒ หน่วยงานมีการใช้ประโยชน์ของเครือข่ายเฝ้าระวัง ติดตามผลกระทบเชิงลบ ก่อให้เกิดการแก้ปัญหาได้ทันการณ์โดยมีเครือข่าย ในการป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบเชิงลบในวงกว้าง ได้แก่ การวางแผนเครือข่ายสังเกตการณ์นํ้าบาดาลเพื่อติดตามสถานการณ์นํ้าบาดาล	☐ มีผลงานที่โดดเด่นที่สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ดีต่อต้านเศรษฐกิจ/สังคม/สิ่งแวดล้อม/สาธารณสุข ได้แก่.....
		☒ ผ่าน	☒ ผ่าน	☒ ไม่ผ่าน

แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์				
ระดับการพัฒนากิจการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน				
☐	☐	☒ หน่วยงานมีกระบวนการกำหนดยุทธศาสตร์ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการและสร้างคุณค่าต่อประชาชน โดยคำนึงถึง ดังนี้ ○ การมีส่วนร่วมของบุคลากรเครือข่าย ○ การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำยุทธศาสตร์บริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลโดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในองค์กร และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ○ ประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การสำรวจและรวบรวมความคิดเห็น ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ○ สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เช่น มีการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก - (External Environment) ที่มีผลกระทบต่อการทำงานของกรมฯ - มีการวิเคราะห์ขีดความสามารถ/ความเข้มแข็งของกรมฯ ในด้านต่างๆ ในการจัดทำแผนปฏิรูปองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561.	☒ หน่วยงานมียุทธศาสตร์และแผนงานที่ตอบสนอง ดังนี้ ○ ความท้าทายในด้านพันธกิจ การปฏิบัติการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและบุคลากร - มีการวิเคราะห์สถานการณ์กำลังคนของกรมฯ อาจประสบปัญหาการขาดแคลนกำลังคนเพื่อทดแทนบุคลากรที่กำลังจะเกษียณอายุราชการใน 4 ปีข้างหน้า - มีการวิเคราะห์สถานการณ์เทคโนโลยี อุปกรณ์ และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของกรมฯ จำเป็นต้องเรียนรู้และรับการถ่ายทอดเทคโนโลยีจากประเทศที่ก้าวหน้า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาและการให้บริการ ○ การเปลี่ยนแปลงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต มีการวิเคราะห์สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงภายนอกที่มีผลต่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลของประเทศในอนาคต และกำหนดยุทธศาสตร์และแผนงานที่ตอบสนองได้แก่ - กำหนดยุทธศาสตร์ที่ 2 : เสริมสร้างศักยภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล - ยุทธศาสตร์ที่ 3 : เสริมสร้างขีดความสามารถของบุคลากรที่มีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน - ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการ	☒ หน่วยงานมียุทธศาสตร์และแผนงานที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สร้างโอกาสและส่งเสริมการพัฒนาประเทศ เช่น ○ มีแผนนำระบบดิจิทัลมาใช้ปรับเปลี่ยนการทำงาน ○ มีแผนงานโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ○ ประกอบด้วย 4 ระบบ ได้แก่ 1. ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart.Pasutara) 2. ระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart.GIS) 3. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (Smart.Planning) 4. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กร (Smart.ERP) ○ มีแผนการยกระดับการให้บริการที่รวดเร็ว ฉับไว ต้นทุนต่ำ เข้าถึงได้ง่ายทุกที่ ทุกเวลา - มีระบบการชำระเงินผ่านระบบธนาคาร (E-Payment) - มีแผนงานเชื่อมโยงฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อควบคุมกิจการน้ำบาดาลกับระบบการรับชำระเงินกลางของบริการภาครัฐ

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
			วิจัย และพัฒนา	- มีโครงการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์(e-service) o อื่นๆ (ระบุ).....
		☒ ผ่าน	☒ ผ่าน	☒ ผ่าน
2.2 เป้าหมายสอดคล้องยุทธศาสตร์ชาติทั้งระยะสั้นและระยะยาว				
☐	☐	☒ หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ดังนี้ o ระดับองค์การ กำหนดยุทธศาสตร์บริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ระยะ 20 ปี ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ที่ 1 :สำรวจและผลิตน้ำต้นทุนเพื่อตอบสนองความต้องการน้ำ ด้านอุปโภคบริโภค เกษตร อุตสาหกรรมท่องเที่ยว และบริการ ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เสริมสร้างศักยภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ยุทธศาสตร์ที่ 3 :เสริมสร้างขบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับน้ำบาดาล ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการวิจัยและพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรน้ำบาดาล o ระดับปฏิบัติการ มีการกำหนดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม และเป้าหมายรองรับภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1-4 และมีการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561	☒ หน่วยงานมีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าประสงค์และตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ส่งผลกระทบต่อบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญที่ส่งต่อยุทธศาสตร์ ดังนี้ (ยกตัวอย่าง 5 ตัวชี้วัด) 1. จำนวนครัวเรือนในพื้นที่ขาดแคลนน้ำได้รับประโยชน์ 2. ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาเพื่อการอุปโภคบริโภค 3. พื้นที่การเกษตรรับประโยชน์จากแหล่งน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น 4. ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาเพื่อการเกษตรได้ 5. จำนวนแหล่งน้ำบาดาลที่ได้รับการจัดหาและพัฒนาเพื่อการเกษตร	☐ หน่วยงานมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงระดับองค์การ ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ผลกระทบทางตรงและทางอ้อมที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม และสามารถปรับเปลี่ยนได้หากเกิดการเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยต่างๆ โดยเฉพาะแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีในอนาคตที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงาน โดยมีแผนรองรับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ เช่น

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์				
ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
		- ระดับประเทศ ยุทธศาสตร์บริหารจัดการทรัพยากรน้ำ - บาดาลมีความสอดคล้องเชื่อมโยงกัน - ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี - ยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม - แผนยุทธศาสตร์บริหารจัดการทรัพยากรน้ำ - ยุทธศาสตร์ที่ 1 การจัดการน้ำอุปโภคบริโภค - ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความมั่นคงของน้ำภาคการผลิต (เกษตร/อุตสาหกรรม) - ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการน้ำ		
		☒ ผ่าน	☒ ผ่าน	☒ ไม่ผ่าน
2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน				
☐	☐	☒ แผนการดำเนินงาน/แผนการปฏิบัติการ มีความครอบคลุมและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ของกรมฯ มีความครอบคลุมและสอดคล้องกับทุกยุทธศาสตร์ มีการกำหนดขั้นตอน ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบ และถ่ายทอดสู่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึงและครบถ้วน	☒ แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชน โดยใช้วิธีการ เช่น - ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อปรับปรุงการบริการประชาชนเกี่ยวกับการประกอบกิจการน้ำบาดาล ได้แก่ - ระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-payment)	☐ แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ โดย - แผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง - แผนฯ รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี - แผนฯ เอื้อต่อการสร้างเครือข่ายความร่วมมือของทุกภาคส่วน ☐ มีการนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินงานร่วมกับเครือข่าย และมีการใช้ข้อมูลร่วมกันในการปฏิบัติงาน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
			-โครงการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-service) o การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด ได้แก่ การพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart GIS) o การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart Pasutara) ที่สามารถอำนวยความสะดวกและสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานและเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารประกอบการตัดสินใจ o อื่นๆ (ระบุ).....	
		☒ ผ่าน	☒ ผ่าน	☒ ไม่ผ่าน
2.4 การติดตามและแก้ไขปัญหาที่รวดเร็ว				
☐	☐	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ ☒ หน่วยงานมีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว -ระบบติดตามระยะสั้น 1. มีระบบการติดตามความก้าวหน้าของโครงการผ่านระบบ Google Drive 2. การลงพื้นที่ติดตามความก้าวหน้าของโครงการในระดับพื้นที่ 3. มีคณะกรรมการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ 4. มีการประชุมผู้บริหารประจำเดือน	☒ หน่วยงานมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผนและทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยมีระบบงานหรือเทคโนโลยีที่ใช้ในการคาดการณ์ ได้แก่ มีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานและทบทวนแผน โดยระบบที่ใช้คือการเร่งรัดติดตามการดำเนินงานผ่านการประชุมผู้บริหารของกรมฯ และใช้ข้อมูลจากระบบติดตามความก้าวหน้าของโครงการผ่านระบบ Google Drive และการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (Smart Planning)	☐ หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุก เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) เช่น.....

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์				
ระดับการพัฒนาศักยภาพสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
		- ระบบติดตามระยะยาว 1. มีการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล 4 โครงการ ประกอบด้วย 1) ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart Pasutara) 2) ระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart GIS) 3) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (Smart Planning) 4) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กร (Smart ERP) 2. มีการประเมินผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล เพื่อติดตามประเมินผลโครงการที่ผ่านกว่ายังสามารถได้ประโยชน์จากโครงการได้หรือไม่ และโครงการที่ดำเนินการมีความคุ้มค่า ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม อย่างไร ☒ หน่วยงานมีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ หน่วยงานมีการจัดทำรายงานประจำปี (Annual Report) เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล		
		☒ ผ่าน	☒ ผ่าน	☒ ไม่ผ่าน

แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
3.1 การเข้าถึงข้อมูลและสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
☐	☐	☒ หน่วยงานมีการดำเนินงาน ดังนี้ o ค้นหา รวบรวม ข้อมูล ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยวิธี การประชุม สัมมนา ระดมความคิดเห็น Focus Group เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook, Line) เป็นต้น o วิเคราะห์ข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังในรูปแบบต่างๆ เช่น การให้บริการ การพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล o ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มาจากข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น 1. โครงการตามแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการประจำปีของกรมฯ 2. การพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร เพื่อการอุปโภคบริโภค และเพื่อสนับสนุนน้ำดื่มสะอาดให้กับโรงเรียน 3. การให้บริการประชาชนด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาล 4. การออกหนังสือรับรองข่าเจาะน้ำบาดาลและวิศวกรหรือนักธรณีวิทยา	☒ หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการค้นหา และรวบรวมข้อมูล เพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุง ให้สนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใหม่ๆ เทคโนโลยีที่ใช้ได้แก่ - ระบบ Smart Planning ที่มี การพัฒนาระบบการรับคำขอ ความต้องการเข้าร่วมโครงการฯ ออนไลน์ ผ่าน Application - ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (GCL) - การใช้ smartcard reader เพื่อยกเลิกการเรียกค่าเช่าเอกสารจากประชาชนที่มารับบริการจากกรมฯ - มีแผนการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)	☐ หน่วยงานได้ดำเนินการ ดังนี้ o มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีมาวิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากทั้งภายในและภายนอก เพื่อนำไปสู่การกำหนดนโยบายเชิงรุก ยกตัวอย่างนโยบายเชิงรุกที่เป็นผลมาจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย o มีการวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้น

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
ระดับการพัฒนาศักยภาพการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
		5. การให้บริการข้อมูลองค์ความรู้ด้านทรัพยากรน้ำบาดาล แผนที่น้ำบาดาล		
		☒ ผ่าน	☒ ไม่ผ่าน ข้อมูลไม่ระบุชัดเจนว่าเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการค้นหา รวบรวมข้อมูลคือเทคโนโลยีใด	☒ ไม่ผ่าน
3.2 การประเมินความพึงพอใจความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์				
☐	☐	☒ หน่วยงานมีการประเมินผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการประเมิน ดังนี้ ○ ความพึงพอใจ ○ ความผูกพัน มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561	☒ หน่วยงานนำผลการประเมินความพึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางในการปรับปรุง/แก้ไขปัญหาในเชิงรุก เช่น การนำผลการประเมินความพึงพอใจ ความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกมาวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ทั้ง 4 ระบบ ได้แก่ Smart Pasutara, Smart GIS, Smart Planning, Smart ERP	☐ หน่วยงานมีการบูรณาการข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ ได้แก่มานำมาใช้ประโยชน์และพัฒนาในด้านต่างๆ เช่น ○ การกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ○ สร้างนวัตกรรมในการบริการ ○ อื่นๆ (ระบุ)
		☒ ผ่าน	☒ ผ่าน	☒ ไม่ผ่าน
3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ				
☐	☐	☒ หน่วยงานมีการดำเนินการดังนี้ ○ มีกระบวนการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง - กระบวนการกำกับควบคุมดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาล มีการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการขออนุญาตประกอบ	☒ มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่ม (Segmentation Service) ได้แก่ การขออนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล (ให้ระบุนานบริการ/กระบวนการ)	☐ มีการสร้างนวัตกรรมที่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะบุคคล (Personalize/ Customer Service) ให้ระบุนานบริการ/กระบวนการ

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
		กิจการน้ำบาดาล และการพัฒนาระบบการจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลผ่านระบบ e-payment - กระบวนการพัฒนาน้ำบาดาล เช่น มีการทบทวนการออกแบบ บ่อน้ำบาดาล การกำกับติดตาม ตรวจสอบคุณภาพของบ่อ การกำกับติดตามตรวจสอบมาตรฐานการปฏิบัติงาน o มีช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การจัดให้มีเวทีการประชุมชี้แจง การจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน o มีวิธีการในการถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติในทุกพื้นที่ ได้แก่ การประชุมชี้แจง การฝึกอบรม		
		☒ ผ่าน	☒ ผ่าน	☒ ไม่ผ่าน
3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว				
☐	☐	☒ มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่เป็นระบบ ดังนี้ o มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงง่าย และหลากหลายต่อผู้ร้องเรียน o มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียนที่ชัดเจน เข้าใจง่าย o เผยแพร่มาตรฐาน/กระบวนการ การจัดการข้อร้องเรียนต่อสาธารณะ	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ ☒ มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนในการทำงานและรวบรวมข้อมูล - ระบบ e-petition ของกระทรวงฯ - การจัดตั้ง Line Group เรื่องร้องเรียน ทบ. เป็นช่องทางสนับสนุนการประสานงานและดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของ ทบ. ☒ มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนทันทีที่มีการตอบกลับต่อข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน ☒ มีระบบการติดตามขั้นตอนความคืบหน้าของเรื่องร้องเรียน (tracking) ได้อย่างรวดเร็ว	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ ☐ มีการรวบรวมข้อมูลสถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้และวิเคราะห์สาเหตุ นำมาแก้ปัญหาในเชิงรุกเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อยหรือร้องเรียนซ้ำ ☐ ผู้ร้องเรียนมีความเชื่อมั่นและความพึงพอใจต่อระบบการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงาน

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
			อำนวยความสะดวกให้กับ ประชาชน โดยใช้ระบบ ประชาชนสามารถติดตามเรื่อง ร้องเรียนผ่านระบบ e-petition	
		☒ ผ่าน	☒ ผ่าน	☒ ไม่ผ่าน

แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
4.1 การกำหนดตัววัดและการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ				
4.1.1 การกำหนดตัววัดและสารสนเทศที่สำคัญ				
☐	☐	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ ☒ มีการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น ตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ เป็นต้น - กรมฯ มีการทบทวนวิสัยทัศน์ และกำหนดวิสัยทัศน์ “มุ่งสู่การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลเชิงพื้นที่ เพื่อเสริมความมั่นคงด้านน้ำและการใช้ประโยชน์อย่างสมดุลและยั่งยืน ภายในปี 2580” - มีการกำหนดตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ ☒ มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ - ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร เช่น ข้อมูลศักยภาพน้ำบาดาล แผนที่น้ำบาดาล ระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร - การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ระบบฐานข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล : Pasutara ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล : GCL - การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน เช่น องค์ความรู้ด้านทรัพยากรน้ำบาดาล การให้บริการด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาล การอนุรักษ์	☒ การจัดการข้อมูลและสารสนเทศเป็น ดังนี้ - มีประสิทธิภาพ - มีความปลอดภัย เช่น มีระบบ anti Virus ระบบ Firewall มีการสำรองข้อมูล เมื่อเกิดความเสียหายสามารถฟื้นฟูระบบและกู้คืนข้อมูลได้ (Recovery) การกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้ในแต่ละระดับ - มีความน่าเชื่อถือ การตรวจสอบข้อมูลก่อนทำการจัดเก็บและหลังการจัดเก็บ - มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย มีการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลให้มีความทันสมัยพร้อมที่จะนำไปใช้ประโยชน์ - สะดวกต่อผู้ใช้งาน ระบบบริหารจัดการข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาลอำนวยความสะดวกและสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	☒ ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผล และสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ การนำข้อมูลจากระบบฐานข้อมูล พศุตรา ข้อมูลผลการดำเนินงาน จัดทำเป็น infographic ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เผยแพร่บนเว็บไซต์ Application Badan4Thai และ Facebook

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้				
ระดับการพัฒนางานองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
		และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล โดยเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ Facebook และ Application:Badan4Thai		
		☒ ผ่าน	☒ ผ่าน	☒ ผ่าน
4.1.2 การนำเทคโนโลยีมาใช้				
☐	☐	☒ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดตามตัววัด และจัดเก็บสารสนเทศที่สำคัญ เช่น - ระบบการรายงานผลการปฏิบัติงาน Google Drive มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการที่เป็นปัจจุบัน - ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล : Smart Pasutara - ระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล : Smart GIS - ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (Smart Planning) - ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กร (Smart ERP)	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ ☒ มีแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลให้เป็นระบบดิจิทัล มีแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกิจการน้ำบาดาล เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ☒ ข้อมูลสารสนเทศอยู่ภายใต้ platform เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อผู้ใช้ทุกกลุ่ม	☐ หน่วยงานมีการเชื่อมต่องานข้อมูลกับส่วนกลาง หรือหน่วยงานอื่นๆ เพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบบูรณาการ
		☒ ผ่าน	☒ ผ่าน	☒ ผ่าน
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงการทำงาน				
☐	☐	☒ หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลและตัววัดทุกระดับ โดยเปรียบเทียบผลการดำเนินการกับค่าเป้าหมาย รวมทั้งมีกลไกที่ใช้ในการติดตามงาน เพื่อแก้ไข ปัญหาของกระบวนการต่างๆ ในหน่วยงาน - การติดตามตัววัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ ☒ มีการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา และนำไปแก้ไขปัญหในระดับองค์กร/ยุทธศาสตร์ เช่น - การมอบอำนาจในการสั่งการ และดำเนินการเกี่ยวกับพัสดุให้กับ ผอ.สทบ.เขต เพื่อให้การปฏิบัติงานเกี่ยวกับพัสดุในการ	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ ☐ มีการวิเคราะห์เชื่อมโยงสาเหตุและคาดการณ์ผลที่อาจเกิดขึ้น และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที ☐ มีการนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการวิเคราะห์เชื่อมโยงสาเหตุและคาดการณ์ผลที่อาจเกิดขึ้น เพื่อลดความเสี่ยง

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้				
ระดับการพัฒนาศักยภาพการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
		ประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 กลไกที่ใช้ในการติดตาม ได้แก่ การประชุมคณะกรรมการกำกับ ติดตามฯ การติดตามผลการ ดำเนินงานรอบ 6 และ 12 เดือน - ทุกหน่วยงานที่ได้รับการจัดสรร งบประมาณ มีแผนปฏิบัติการ ตัวชี้วัดและเป้าหมาย ภายใต้ ยุทธศาสตร์/แผนงาน/โครงการ กลไกที่ใช้ในการติดตามงาน ได้แก่ การประชุมผู้บริหาร ประจำเดือน การประชุม คณะกรรมการฯ ของโครงการ ต่างๆ เพื่อติดตาม เร่งรัด ทบทวน การดำเนินงาน Line Group ของ โครงการต่างๆ	ดำเนินการโครงการฯ เป็นไป อย่างคล่องตัว และรวดเร็ว - การสำรวจและประเมิน ศักยภาพน้ำบาดาลก่อนการ ดำเนินโครงการเพื่อลดปัญหา การขอเปลี่ยนแปลงพื้นที่ เนื่องจากไม่มีศักยภาพน้ำบาดาล ☒ มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการ ดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่ เทียบที่สำคัญ เปรียบเทียบผล การดำเนินงานของตัวชี้วัดตาม ภารกิจพื้นฐานและผลการเบิก จ่ายเงินงบประมาณ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2561 โดย เปรียบเทียบกับกรมทรัพยากรน้ำ ซึ่งเป็นหน่วยงานในกลุ่มภารกิจ เดียวกัน	
		☒ ผ่าน	☒ ผ่าน	☒ ไม่ผ่าน
4.3 การจัดการความรู้ และการสร้างองค์ความรู้ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์				
☐	☐	☒ มีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์เผยแพร่) อย่างเป็นระบบ เช่น o มีการรวบรวมเป็นคู่มือหรือ เอกสาร - เช่น คู่มือสำหรับประชาชน โดย จัดทำในรูปแบบ infographic - ความรู้เกี่ยวกับน้ำบาดาลใน รูปแบบ Clip Video เช่น ตนโน อีโร่น้ำบาดาล - จัดทำคู่มือประกอบการฝึกอบรม หลักสูตรช่างเจาะน้ำบาดาล และ วิศวกรหรือนักธรณีวิทยา o มีการจัดทำเป็นฐานข้อมูล เช่น Facebook.Badan4Thai มี แผนการพัฒนาาระบบสารสนเทศ	☒ มีกระบวนการรวบรวม วิเคราะห์ และเชื่อมโยงข้อมูล สารสนเทศและองค์ความรู้จาก ภายนอก โดยเชื่อมโยงกับ - กรมการปกครองเพื่อขอใช้ ข้อมูลทะเบียนราษฎรในการ ยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสาร จากประชาชนที่มาขอรับบริการ - กรมบัญชีกลาง มีข้อตกลงใน การเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อเปิดระบบ การชำระค่าใช้น้ำบาดาลผ่าน ระบบธนาคาร (e-payment) - การประปานครหลวง มีข้อตกลง ในการเชื่อมโยงข้อมูลการใช้น้ำ ☒ หน่วยงานมีการประยุกต์ใช้ สารสนเทศและองค์ความรู้เพื่อ	☐ มีการวิเคราะห์ รวบรวม และ เชื่อมโยงองค์ความรู้เพื่อนำไปใช้ ในการแก้ปัญหา จนเกิดเป็นแนว ปฏิบัติที่ดี (Best Practices) หรือ สร้างมาตรฐานใหม่จนนำไปถ่ายทอด สู่การปฏิบัติของหน่วยงานอื่น โดยมีผลงานที่โดดเด่น เช่น

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้				
ระดับการพัฒนางานองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
		เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ○ มีการจัดทำเป็นแนวทางปฏิบัติ เช่น การจัดทำมาตรฐานและคู่มือการเจาะสำรวจ และพัฒนาบ่อน้ำบาดาล การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล ○ อื่นๆ (ระบุ)	สร้างนวัตกรรม เช่น ระบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลผ่านระบบธนาคาร (e-payment)	
		☒ ผ่าน ความสำเร็จตัวอย่างที่สำคัญในการจัดการความรู้	☒ ผ่าน	☒ ไม่ผ่าน
4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัลและมีประสิทธิภาพ				
☐	☐	มีการดำเนินการ เช่น ☒ มีการวิเคราะห์กระบวนการและโอกาสในการพัฒนารูปแบบการทำงาน และการเตรียมทรัพยากร (ระบบ บุคลากร งบประมาณ เครื่องมือ ฯลฯ) เพื่อพร้อมรับการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล ☒ มีแผนและตัวชี้วัดในการรวบรวมและการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ โดยใช้ระบบดิจิทัล ☒ มีแผนการและตัวชี้วัดรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเป็นระบบดิจิทัล เช่น แผนดิจิทัลของหน่วยงาน แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ - การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล 4.ระบบ (Smart Pasutara, Smart GIS, Smart Planning, Smart ERP)	☒ มีแผนบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และการจัดแผนป้องกัน/การรับมือระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง - มีเสถียรภาพ มั่นคงปลอดภัย โดยมีการดำเนินการ เช่น ○ รองรับต่อภัยพิบัติ/สถานการณ์ฉุกเฉิน (Backup and IT Contingency Policy) ○ ป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนเซิร์ฟเวอร์ - กรมฯ มีการประกาศแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล พ.ศ. 2558	☐ หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานที่ครอบคลุมพันธกิจหลัก ส่งผลให้หน่วยงานมีผลสัมฤทธิ์ เช่น ○ การลดต้นทุน ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ○ ยกระดับประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการองค์การ ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ○ ยกระดับประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงาน/บริการ ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ○ อื่นๆ ระบุ

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้				
ระดับการพัฒนางานองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
		- มีงบประมาณและเครื่องมือเพื่อ สนับสนุนการเปลี่ยนระบบการ ทำงานเป็นดิจิทัล		
		☒ ผ่าน	☒ ผ่าน	☒ ไม่ผ่าน

แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
5.1 การจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์				
☐	☐	☒ มีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากรที่หน่วยงานจำเป็นต้องมีในแต่ละระดับเพื่อตอบสนองต่อบทบาทภารกิจยุทธศาสตร์ และการเปลี่ยนแปลงทั้งในปัจจุบันและอนาคต ☒ มีการวางแผนกำลังคนเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อบทบาทภารกิจและยุทธศาสตร์ที่มีในปัจจุบัน การจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล การจัดทำแผนบริหารกำลังคน	☒ มีการนำผลการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังมาใช้ในการวางแผนกำลังคน เพื่อเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต - การจัดทำแผนการสรรหาบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งและอัตราที่ว่างลง - การเปลี่ยนอัตรากำลังบุคลากรไม่ปฏิบัติตามการอีกหน้าที่หนึ่งตามความรู้ความสามารถเพื่อสร้างโอกาสในการพัฒนาบุคลากร ☒ มีระบบการประเมินผลบุคลากรด้านการงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรที่โปร่งใส เปิดเผยและเป็นธรรม ครอบคลุมบุคลากรทุกกลุ่ม ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ ☐ เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนา และกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าของตน	☐ มีนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การส่งเสริมด้านต่างๆ จากผู้บริหาร จนเกิดผลดังนี้ o การเสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ o การส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรม เพื่อให้บุคลากรริเริ่มสร้างสรรค์ ปรับแนวทางการทำงานให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว สอดรับกับภารกิจและความท้าทายในปัจจุบัน
		☒ ผ่าน	☒ ไม่ผ่าน ประเมินไม่ครอบคลุมทุกประเด็น	☒ ไม่ผ่าน
5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์				
☐	☐	☒ มีการสร้างบรรยากาศการทำงานทั้งทางกายภาพและสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิด	☒ มีมาตรฐานการทำงานของบุคลากร มีการสร้างทัศนคติที่ดีต่อกระบวนการบริหารจัดการ และกระบวนการทำงานมีจริยธรรมตรวจสอบได้ มีมาตรฐานและ	☒ มีกระบวนการสร้างความร่วมมือกับทั้งภายในและภายนอกในลักษณะที่ผสมผสานวิชาชีพเพื่อร่วมกันแก้ปัญหา เป็นทีมสมรรถนะสูง สามารถแก้ปัญหา

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
		ประสิทธิภาพสูงระดับองค์การ ดังนี้ ○ ด้านสุขภาพอนามัย เช่น การตรวจสุขภาพประจำปีของบุคลากร ○ ด้านความปลอดภัย เช่น มีบันไดหนีไฟในอาคาร มีการแลกบัตรผ่านเข้าออกสำหรับบุคคลภายนอก ○ ปรับปรุงสถานที่ทำงาน เช่น ปรับปรุงภูมิทัศน์พื้นที่ชั้น 9 และบริเวณโดยรอบอาคาร 1 - การปรับปรุงร้านค้าสวัสดิการ - การปรับปรุงห้องประชุมและระบบโสตทัศนูปกรณ์ พื้นที่ชั้น 8 อาคาร 1 ○ Smart office มีการนำเทคโนโลยีเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกภายในองค์การ) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในองค์การ (SMART ERP) ○ การสร้างบรรยากาศที่กระตุ้นให้เกิดประสิทธิภาพสูง ☒ มีการจัดสรรทรัพยากรหรือจัดทำระบบการทำงานที่คำนึงถึงคุณภาพชีวิตของบุคลากร หรือตามความต้องการของแต่ละกลุ่มบุคลากร - การจัดสรรทรัพยากร (วัสดุ ครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครื่องมือ) ที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร - การจัดสรรทรัพยากรที่ตามความต้องการของแต่ละกลุ่มบุคลากรที่มีการปฏิบัติงานที่เฉพาะตามภารกิจหน้าที่ (เช่น การสำรวจ การวิเคราะห์คุณภาพน้ำ การจัดทำแผนที่)	คู่มือการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการสำรวจ จัดทำ พัฒนา และอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำบาดาล ☒ มีผังการจัดการการมอบอำนาจและขอบเขตหน้าที่ที่ชัดเจน เพื่อแก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงที มีการจัดทำคำสั่งมอบอำนาจให้ข้าราชการปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ☒ มีการทำงานเป็นทีมเพื่อผลสำเร็จของงานร่วมกัน มีการพูดคุยหารือเปิดรับความคิดเห็น รวมทั้งร่วมแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ปรับลักษณะการทำงาน พร้อมรับความเสี่ยงและรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นร่วมกัน มีการทำงานเป็นทีม การประชุมหารือเพื่อรับฟังความเห็น ข้อเสนอแนะ และร่วมแก้ไขปัญหา ☒ มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการทำงานของบุคลากร พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล 4 ระบบ ประกอบด้วย 1. ระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart GIS) 2. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์การ (Smart ERP) 3. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (Smart Planning) 4. ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart Pasutara)	ที่ซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ยกตัวอย่างการดำเนินการที่สำคัญ เช่น ทีมสหวิทยาการ+ธรณีวิทยา ร่วมผ่าวิกฤติฉ่ำหลวง

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
		- การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และปลอดภัยต่อสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน		
		☒ ผ่าน	☒ ผ่าน	☒ ผ่าน
5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพ				
☐	☐	☒ ปลุกฝังค่านิยมในการทำงาน สร้างกลไกจูงใจกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือ เกิดการทำงานเป็นทีมและมีประสิทธิภาพสูง มีการทบทวนปรับปรุงเมื่อเหมาะสม กิจกรรมที่สอนน้อง กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนา ☒ มีการกำหนด สื่อสารถ่ายทอด เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์การในการทำงานแบบมืออาชีพเพื่อให้เกิดการปฏิบัติในทุกระดับ	☐ มีการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความผูกพันของบุคลากร ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อผลลัพธ์ขององค์การ ☐ องค์การมีการหาสาเหตุของปัญหาที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรอื่น ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน และนำไปสู่การแก้ไขการพัฒนาการออกแบบกระบวนการที่เหมาะสมสอดคล้องกับการมีผลปฏิบัติงานที่ดี	☐ มีกระบวนการในการปรับแนวคิด (mindset) ของข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้เป็นผู้ประกอบการภาครัฐที่มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุก และสร้างคุณค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม
		☒ ผ่าน	☒ ไม่ผ่าน	☒ ไม่ผ่าน
5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร				
☐	☐	☒ มีการสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับเกิดการเรียนรู้แบบมีเป้าหมาย การเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ไม่จำกัดเฉพาะการฝึกอบรม เกิดการเรียนรู้เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้จริง เช่น ○ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ○ ด้านความรู้ความสามารถในการทำงานที่สอดคล้องกับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์องค์การ ○ ด้านความรู้และทักษะทางด้านดิจิทัล นวัตกรรม เทคโนโลยีใหม่ๆ ○ ด้านการบริหาร การแก้ปัญหา ความสามารถในการตัดสินใจภาวะผู้นำ การทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทักษะทางด้านอารมณ์อื่นๆ	☒ มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองต่อภารกิจ สมรรถนะหลัก หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มีการจัดทำโครงการประชุม ฝึกอบรม ศึกษาดูงานด้านต่างประเทศ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ☐ การเรียนรู้ มีการกำกับติดตามเป้าหมายและการให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ที่ชัดเจนต่อเนื่อง และเป็นระบบ มีการวัดผลหลังการอบรม (นอกเหนือจากความพึงพอใจ) ☒ มีการสำรวจความต้องการ มีการจัดสรรให้บุคลากรเข้าร่วม	☐ การจัดทำหลักสูตรต่างๆ มีการประเมินผล และสามารถเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรแต่ละกลุ่มให้สอดคล้องกับเป้าหมายและการพัฒนางานได้ (ตามที่ระบุไว้ในระดับ basic) ☐ บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย มีความรอบรู้ มีความคิดเชิงวิฤติ สามารถตัดสินใจในเชิงซับซ้อนได้ ☐ บุคลากรมีทักษะทางด้านดิจิทัล ซึ่งหน่วยงานมีแนวทางการวิเคราะห์การพัฒนา การประเมินผลเพื่อให้เกิดผล ดังนี้ ○ บุคลากรทุกระดับเข้าใจประโยชน์และข้อจำกัดของเทคโนโลยี

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
		o อื่นๆ (ระบุ) - การสนับสนุนให้บุคลากรของกรมฯ เข้ารับการฝึกอบรม/ศึกษาดูงาน ทั้งภายในและต่างประเทศ - การส่งเสริม สนับสนุนให้ข้าราชการเข้าสู่ระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HiPPS) - การฝึกอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลให้กับบุคลากรของกรมฯ ☒ มีการจัดทำหลักสูตรการอบรมให้เป็นปัจจุบันและมีการทบทวนระบบการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากร	การอบรมหรือเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถเสนอหลักสูตรที่ขอเข้าร่วมได้ตามความเหมาะสม - เปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถเสนอหลักสูตรที่ต้องการเข้าร่วมฝึกอบรม/ศึกษาดูงาน - มีการจัดสรรให้บุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรม หรือศึกษาดูงาน	ดิจิทัลที่ตนใช้งาน พร้อมเปิดรับการเรียนรู้ใหม่ๆ o บุคลากรทุกระดับตระหนักถึงความจำเป็นและความเสี่ยงของเทคโนโลยีเพื่อการทำงานและการสื่อสารได้ดี o บุคลากรมีความรู้ด้านการใช้งานเทคโนโลยีอย่างปลอดภัย เข้าใจประเด็นที่มีความละเอียดอ่อนทางสังคม และจริยธรรม อันเกิดจากการใช้เทคโนโลยี o บุคลากรเข้าใจสิทธิ (privacy) ลิขสิทธิ์การนำข้อมูลออนไลน์มาใช้งาน เพื่อให้เกิดการใช้งานอย่างเหมาะสม ☐ บุคลากรทุกระดับสามารถเลือกใช้งานเครื่องมือต่างๆ ด้านดิจิทัลได้หลากหลายและสามารถประยุกต์ใช้ในงานได้ดี เหมาะสมกับสถานการณ์
		☒ ผ่าน ควรระบุหลักฐานเชิงประจักษ์ที่สำคัญในการสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับเกิดการเรียนรู้แบบมีเป้าหมาย	☒ ไม่ผ่าน ประเมินไม่ครอบคลุมทุกประเด็น	☒ ไม่ผ่าน

แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process)				
6.1.1 การออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process)				
☐	☐	☒ หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process) ☒ มีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น o จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง o จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง o อื่นๆ ระบุ..... ☒ ระบุรายชื่อของกระบวนการที่ได้ออกแบบโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงกับหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ กระบวนการกำกับควบคุมกิจการน้ำบาดาล	☒ มีการเชื่อมโยงกระบวนการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น o มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูล o มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลกัน - มีข้อตกลงเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรกับกรมการปกครองในการยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชนที่มาขอรับบริการ - มีข้อตกลงเพื่อเชื่อมโยงระบบ GCL กับระบบการชำระเงินภาครัฐกับกรมบัญชีกลาง - มีข้อตกลงเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลการใช้น้ำกับการประปานครหลวง เพื่อควบคุมการใช้น้ำให้เป็นไปตามสัดส่วนและตรวจสอบการลักลอบใช้น้ำบาดาล ☒ ระบุกระบวนการ และข้อมูลที่แลกเปลี่ยน/เชื่อมโยงกัน ได้แก่ กระบวนการ กำกับควบคุมกิจการน้ำบาดาล รายชื่อข้อมูล ข้อมูลทะเบียนราษฎร ข้อมูลการใช้น้ำ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรมการปกครอง กรมบัญชีกลาง การประปานครหลวง	☐ มีการเชื่อมโยงกระบวนการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในรูปแบบ เช่น o Single Window o One stop Service o อื่นๆ (ระบุ).....
		☒ ผ่าน	☒ ผ่าน	☒ ไม่ผ่าน
6.1.2 การกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการเพื่อนำสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ				
☐	☐	☒ หน่วยงานร่วมกันกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ	☒ หน่วยงานได้นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินการ ดังนี้ o การกำกับติดตามตัวชี้วัด เช่น ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงาน และติดตามโครงการ (Smart Planning)	☐ ระบุผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ใน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
			o การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart Pasutara)	กำกับติดตามการดำเนินการ และการยกระดับประสิทธิภาพ กระบวนการ เช่น.....
		☒ ผ่าน	☒ ผ่าน	☒ ไม่ผ่าน
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ				
☐	☐	☒ ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมี การดำเนินการ ดังนี้ ☒ ทบทวน ปัญหาอุปสรรค และตัวชี้วัดของกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน ☒ ปรับปรุงกระบวนการโดย การลดระยะเวลาและขั้นตอน การปฏิบัติงาน ลงไม่น้อยกว่า ร้อยละ 30 – 50 ของ กระบวนการหลัก ได้แก่ กระบวนการ กระบวนการกำกับ ควบคุมกิจการน้ำบาดาล กระบวนการสนับสนุน ได้แก่ กระบวนการกระบวนการวิเคราะห์ คุณภาพน้ำบาดาล และ กระบวนการเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายในหน่วยงาน..	☐ ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้พัฒนา นวัตกรรม/นำดิจิทัลเข้ามาใช้ เพื่อ ยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ จำนวน..... กระบวนการ ได้แก่ กระบวนการ.....	☐ ในรอบปีที่ผ่านมา หน่วยงานมีผลงาน นวัตกรรมที่โดดเด่น ที่ นำมาใช้ในกระบวนการและ สามารถแก้ไขปัญหาที่ ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อ ผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย ได้ แก่.....
		☒ ผ่าน	☒ ไม่ผ่าน	☒ ไม่ผ่าน
6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพและเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน				
☐	☐	☒ ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้ มีการวิเคราะห์ต้นทุนของ กระบวนการ ดังนี้ o กระบวนการหลัก o กระบวนการสนับสนุน การจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ☒ นำผลการทบทวนมากำหนด แผนและเป้าหมายในการลดต้นทุน/ เพิ่มผลผลิตของกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน	☐ มีแนวทางในการลดต้นทุนและเพิ่ม ประสิทธิภาพการทำงาน เช่น o การกำหนดนโยบายมาตรการในการ ลดต้นทุน o การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการ การลดต้นทุน/เพิ่มประสิทธิภาพในการ ทำงาน o การแบ่งปันทรัพยากรในการทำงาน ร่วมกัน o อื่นๆ (ระบุ)	☐ ผลงานที่โดดเด่นในการ นำนวัตกรรม/ เทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้เพื่อการลด ต้นทุนของกระบวนการ ที่ ส่งผลต่อการสร้างขีด ความสามารถขององค์การ ได้แก่

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
		จัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ประกอบด้วย 1. ด้านค่าใช้จ่ายในภาพรวมระดับกรม จำนวน 2 กิจกรรม ได้แก่ 1) ค่าไฟฟ้า 2) ค่าบริการไปรษณีย์และขนส่ง 2. ด้านการปรับปรุงกิจกรรม จำนวน 2 กิจกรรม ได้แก่ 1) การวิเคราะห์คุณภาพน้ำบาดาล 2) กิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. ด้านการปรับปรุงกิจกรรมอย่างแท้จริง จำนวน 1 กิจกรรม คือ การวิเคราะห์คุณภาพน้ำบาดาล โดยมีเป้าหมายในการลดต้นทุนดังนี้ ☒ เป้าหมายระยะสั้น ได้แก่ 1. ด้านค่าใช้จ่ายในภาพรวมระดับกรม กำหนดเป้าหมายการลดค่าไฟฟ้า และค่าบริการไปรษณีย์และขนส่ง ร้อยละ 5 จากปีงบประมาณ พ.ศ.2560 2. ด้านการปรับปรุงกิจกรรม - กิจกรรมการตรวจสอบคุณภาพน้ำบาดาล กำหนดเป้าหมายการลดระยะเวลาลง 2 วัน (ก่อนปรับปรุง 14 วัน หลังปรับปรุง 14 วัน) และลดต้นทุนต่อหน่วยจาก 56.61 บาท เป็น 56 บาท - กิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดเป้าหมายการลดระยะเวลาดำเนินการลง 2 วัน (ก่อนปรับปรุง 10 วัน หลังปรับปรุง 8 วัน) และลดต้นทุนต่อหน่วยจาก 11,686.31 บาท เป็น 7,000 บาท		

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
		☐ เป้าหมายระยะยาว ได้แก่		
		☒ ผ่าน ควรระบุเป้าหมายระยะยาวคืออะไร	☒ ไม่ผ่าน	☒ ไม่ผ่าน
6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ				
☐	☐	☒ หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ ได้แก่ <u>1. กระบวนการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล</u> <u>ติดตามด้วยตัวชี้วัด</u> 1) จำนวนแหล่งน้ำบาดาลที่ได้รับการพัฒนา 2) จำนวนครัวเรือนในพื้นที่ขาดแคลนน้ำได้รับประโยชน์ 3) ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาได้ 4) พื้นที่การเกษตรที่ได้รับประโยชน์จากแหล่งน้ำบาดาล <u>2. กระบวนการกำกับดูแลกิจการน้ำบาดาล</u> <u>ติดตามด้วยตัวชี้วัด</u> 1) จำนวนบ่อน้ำบาดาลที่ได้รับการกำกับควบคุมกิจการน้ำบาดาลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยทรัพยากรน้ำบาดาล <u>หมายเหตุ</u> โปรดระบุว่าการะบวนการอะไร ติดตามด้วยตัวชี้วัดอะไร	☒ หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ เช่น ○ ด้านเศรษฐกิจ ○ ด้านสังคม ○ ด้านสิ่งแวดล้อม ○ ด้านสาธารณสุข <u>หมายเหตุ</u> โปรดระบุเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	☐ ในรอบปีที่ผ่านมา หน่วยงานมีผลลัพธ์โดยรวมที่โดดเด่น ที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ ได้แก่
		☒ ผ่าน	☒ ไม่ผ่าน ประเมินไม่ครอบคลุมทุกด้าน	☒ ไม่ผ่าน

ตัวชี้วัด หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัววัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

1. ตัววัดตามภารกิจหลัก * Required ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)					
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		%	คะแนน
		2560	2561		
1.1 จำนวนครัวเรือนในพื้นที่ขาดแคลนน้ำ ได้รับประโยชน์	258,591 ครัวเรือน	377,083 ครัวเรือน	260,699 ครัวเรือน	100.81	3.00
☒ ผ่าน					
1.2 จำนวนแหล่งน้ำบาดาลได้รับการพัฒนา	2,846 แห่ง	3,305 แห่ง	2,830 แห่ง	99.44	2.00
☒ ผ่าน					
2. ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามนโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda base)					
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		%	คะแนน
		2560	2561		
2.1 ความสำเร็จของการเติมน้ำลงสู่ชั้นน้ำ บาดาลในระดับต้น	76 แห่ง	-	59 แห่ง	77.63	2.00
☒ ไม่ผ่าน ชื่อตัวชี้วัดกับผลลัพธ์ไม่สอดคล้องกัน หรือต้องการวัดจำนวน?					
3. การดำเนินการด้านกฎหมาย ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย					
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		%	คะแนน
		2560	2561		
3.1 ร้อยละของการดำเนินคดีกับผู้กระทำ ความผิดตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520	500 คดี	-	916 คดี	183.20	5.00
☒ ผ่าน					
4. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ * Required ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์					
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		%	คะแนน
		2560	2561		
4.1 ผลการดำเนินงานตามแผนการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ชาติ (การประเมินส่วนราชการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561)	ร้อยละ 70	-	ร้อยละ 85.86	122.66	5.00
☒ ไม่ผ่าน ร้อยละความสำเร็จเป็นเพียงขั้นตอนการทำงาน ควรกำหนดตัวชี้วัดประสิทธิผลของกระบวนการ					

5. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่นๆ เช่น การบรรลุตัววัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่นๆ ตามนโยบายของส่วนราชการหรือของรัฐบาล เช่น ตัววัดร่วม ตัววัดที่แสดงถึงการปรับปรุงระดับในการจัดอันดับโดยองค์กรภายนอกประเทศในด้านต่างๆ เป็นต้น					
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		%	คะแนน
		2560	2561		
-					

คะแนนเฉลี่ย ข้อ 7.1	2.00
---------------------	------

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการส่วนราชการในด้านต่างๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย * Required ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ					
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		%	คะแนน
		2560	2561		
1.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	ร้อยละ 80	ร้อยละ 82.88	ร้อยละ 82.75	103.44	3.00
☒ ผ่าน					
2. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ * Required ตัวชี้วัดที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามารับการบริการจากส่วนราชการ					
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		%	คะแนน
		2560	2561		
2.1 จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมเป็นเครือข่ายเพื่อการบริหารจัดการน้ำบาดาลอย่างยั่งยืนเป็นรายแห่ง	1,400 ราย	-	1,589 ราย	113.50	5.00
☒ ผ่าน					
2.2 จำนวนบ่อน้ำบาดาลในพื้นที่เป้าหมายที่เข้าสู่ระบบ	510 บ่อ	-	523 บ่อ	102.55	3.00
☒ ผ่าน					
3. ผลการดำเนินการด้านโครงการประชารัฐ ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการประชารัฐ เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้าภายใต้โครงการประชารัฐ					
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		%	คะแนน
		2560	2561		
-					

4. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้ ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการ และนวัตกรรมบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้					
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
4.1 การจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลที่เพิ่มขึ้นจากการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (GCL)	1,361.92 ล้านบาท	1,292.51 ล้านบาท	1,474.96 ล้านบาท	108.30	4.00
☒ ผ่าน					
5. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเกิดผล					
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
5.1 ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ e-petition ที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00 (12 เรื่อง)	ร้อยละ 100 (16 เรื่อง)	100	3.00
☒ ผ่าน					
คะแนนเฉลี่ย ข้อ 7.2		3.60			

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การพัฒนา และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรของส่วนราชการ เพื่อให้มีสมรรถนะสูง

1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร * Required ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ					
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		%	คะแนน
		2560	2561		
1.1 จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้มีการพัฒนาเพิ่มขึ้นภายในส่วนราชการ	4 ระบบ	1 ระบบ	4 ระบบ	100.00	3.00
☒ ผ่าน					
2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา * Required ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ					
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		%	คะแนน
		2560	2561		
2.1 ร้อยละของบุคลากรที่มีผลการประเมินระดับดีเด่น	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55.90	ร้อยละ 58.71	117.42	5.00
☒ ผ่าน					
2.2 ร้อยละของผู้บริหารที่ได้รับการพัฒนาภาวะผู้นำผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้ตามที่กำหนด	ร้อยละ 100	-	ร้อยละ 100 (2 ราย)	100	3.00
☒ ผ่าน					
2.3 ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	100.00	3.00
☒ ไม่ผ่าน ควรกำหนดให้ชัดเจนว่าอบรมความรู้อะไร และส่งผลต่อการเรียนรู้ของบุคลากรหรือไม่					
3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวหน้าการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน					
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		%	คะแนน
		2560	2561		
-					
4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ					
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		%	คะแนน
		2560	2561		
4.1 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอนุมัติให้ไปเป็นกรรมการในหน่วยงานภายนอก (โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน)	6 ราย (ร้อยละ 50 ของจำนวนบุคลากรระดับบริหาร ชช. และอำนวยการ ส่วนกลาง รวม 12 ราย)	-	6 ราย	100.00	3.00
☒ ผ่าน					

5. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน					
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปี ล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
-					

คะแนนเฉลี่ย ข้อ 7.3	2.80
---------------------	------

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก * Required ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ					
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
1.1 รางวัลประกาศเกียรติคุณศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น	1 รางวัล	-	1 รางวัล	100.00	3.00
☒ ผ่าน					
1.2 การรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2	1 รางวัล	-	1 รางวัล	100.00	3.00
☒ ไม่ผ่าน ไม่ใช้รางวัล					
2. จำนวน Best practice * Required ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice					
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
2.1 คะแนนการประเมินความโปร่งใสจากหน่วยงานภายนอก (ในระดับดีขึ้นไป)	60.00 คะแนน (ระดับสูง)	78.30 คะแนน	75.80 คะแนน	126.33	5.00
☒ ผ่าน					
3. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่					
- รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด					
- รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด					
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561		
3.1 จำนวนบุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลที่ได้รับการคัดเลือกเป็นเพชรจรัสแสง บุคคลต้นแบบ สังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3 ราย	4 ราย	3 ราย	100.00	3.00
☒ ไม่ผ่าน ควรกำหนดจำนวนรวมของรางวัลที่ได้รับจากภายนอก การกำหนดแยกเป็นรายด้าน ทำให้เห็นเป้าหมายไม่ท้าทาย					

4. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการแข่งขัน โดยได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติ					
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		%	คะแนน
		2560	2561		
-					
5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ โดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่องจากภายนอก					
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		%	คะแนน
		2560	2561		
5.1 จำนวนบุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณเป็นข้าราชการพลเรือนดีเด่น	2 ราย	2 ราย	2 ราย	100.00	3.00
☒ ไม่ผ่าน ควรกำหนดจำนวนรวมของรางวัลที่ได้รับจากภายนอก การกำหนดแยกเป็นรายด้าน ทำให้เห็นเป้าหมายไม่ท้าทาย					

คะแนนเฉลี่ย ข้อ 7.4	1.60
---------------------	------

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่างๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ของพื้นที่และประเทศ

1. การบรรลุผลของตัววัดร่วม (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน) * Required ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์การบรรลุผลของตัววัดร่วม ในการมีกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงานของส่วนราชการ (Area base)					
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		%	คะแนน
		2560	2561		
1.1 ไม่มีตัวชี้วัด	-	-	-	-	-
☒ ไม่ผ่าน ไม่กำหนดตัววัด					
2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ					
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		%	คะแนน
		2560	2561		
2.1 เกษตรกรในพื้นที่เป้าหมายได้รับประโยชน์ (โครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรในพื้นที่ประสบภัยแล้ง)	5,716 ครัวเรือน	8,155 ครัวเรือน	6,977 ครัวเรือน	122.06	5.00
☒ ผ่าน					
3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม					
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		%	คะแนน
		2560	2561		
3.1 จำนวนครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์ (โครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค)	200,250 ครัวเรือน	238,970 ครัวเรือน	188,946 ครัวเรือน	94.35	2.00
☒ ผ่าน					

4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข					
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		%	คะแนน
		2560	2561		
4.1 จำนวนครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์ (โครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนน้ำดื่มสะอาดให้กับโรงเรียนทั่วประเทศ)	52,625 ครัวเรือน	88,188 ครัวเรือน	75,776 ครัวเรือน	143.99	5.00
☒ ผ่าน					
5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม					
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		%	คะแนน
		2560	2561		
5.1 จำนวนข้อเสนอแนะมาตรการบริหารจัดการและอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล	3 ข้อเสนอ	-	3 ข้อเสนอ	100.00	3.00
☒ ผ่าน					

คะแนนเฉลี่ย ข้อ 7.5	3.00
---------------------	------

7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

1. การลดต้นทุน (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้) * Required ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน					
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		%	คะแนน
		2560	2561		
1.1 ร้อยละของการประหยัดไฟฟ้า	ร้อยละ 10	-	12.67	126.70	5.00
☒ ผ่าน					
1.2 ร้อยละของการลดกระดาษ	ร้อยละ 10	-	10.98	109.80	4.00
☒ ผ่าน					
2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ					
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		%	คะแนน
		2560	2561		
2.1 จำนวนกระบวนการงานที่ได้รับการปรับปรุงตามแผนการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ระยะที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	5	-	5	100.00	3.00
☒ ไม่ผ่าน ไม่ชัดเจนว่าการปรับปรุงคู่มือ เป็นนวัตกรรมอย่างไร					

3. ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี * Required ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม					
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		%	คะแนน
		2560	2561		
4. จำนวนจังหวัดที่สามารถเปิดระบบการชำระเงินผ่านระบบธนาคาร (e-Payment)	77 จังหวัด		77 จังหวัด	100.00	3.00
☒ ผ่าน					
4. ประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ					
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		%	คะแนน
		2560	2561		
-					
5. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย					
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน		%	คะแนน
		2560	2561		
5. ความสำเร็จของการทบทวนกฎหมาย	7 ฉบับ	-	7 ฉบับ	100.00	3.00
☒ ไม่ผ่าน ควรวัดประสิทธิผลหลังการประกาศใช้กฎหมาย การนับจำนวนกฎหมายที่สำเร็จอาจจะยังไม่สะท้อนถึงคุณภาพ					
คะแนนเฉลี่ย ข้อ 7.6		2.40			

สรุปผลคะแนน หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

หัวข้อ	คะแนน
7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ	2.00
7.2 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการและประชาชน	3.60
7.3 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร	2.80
7.4 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ	1.60
7.5 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	3.00
7.6 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ	2.40
คะแนนเฉลี่ยรวม	256.67

