



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และได้นำผลการประเมินมาทำการวิเคราะห์ในประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น โดยกำหนด **“มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566”** เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

สารบัญ

	หน้า
1. ความเป็นมา	1
2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	2
3. การวิเคราะห์คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	3
4. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	11
5. แนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล	12

1. ความเป็นมา

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน มีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2564 โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ศึกษาทบทวนรายละเอียดแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการออกแบบการขับเคลื่อนการประเมินอย่างเป็นระบบ ลดภาระของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลดการใช้จ่ายงบประมาณ และเพิ่มประสิทธิภาพของการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ประกอบกับได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS) ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ทันสมัย สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และทำให้การดำเนินการประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ การประเมินรูปแบบใหม่นี้ได้เริ่มทดลองใช้นำร่องในการประเมินสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 และใช้ในการประเมินหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศอย่างเป็นทางการเป็นมาตรฐานเดียวกันในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

จากความสำคัญของการประเมิน ITA ทำให้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระยะแรก (พ.ศ. 2561 – 2565) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

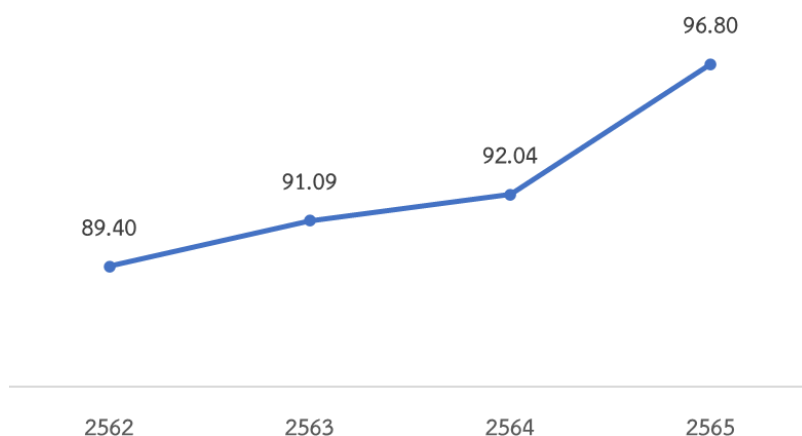
การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ยังคงกำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินได้มีการพัฒนาการดำเนินงานตามกรอบและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ได้อย่างต่อเนื่อง การปรับปรุงพัฒนาตนเองในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาสามารถส่งผลต่อการประเมินของหน่วยงานและสามารถเปรียบเทียบกับช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาได้อย่างชัดเจน

2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ในภาพรวม มีคะแนน 96.80 คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ AA เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564) พบว่าคะแนนผลการประเมินฯ สูงขึ้น 4.76 คะแนน การจัดอันดับผลการประเมิน พบว่าอยู่ในลำดับที่ 15 จากหน่วยงานประเภทกรมหรือเทียบเท่าจำนวน 146 หน่วยงานทั่วประเทศ และลำดับที่ 2 จากหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน 15 หน่วยงาน



ภาพที่ 1 ผลคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล



ภาพที่ 2 สถิติคะแนนผลการประเมิน ITA ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2565

3. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 พบว่า ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลการประเมินเพิ่มขึ้นทุกตัวชี้วัด ส่วนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีผลการประเมินลดลงในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล สำหรับตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ยังคงมีผลการประเมิน 100 คะแนนเต็ม เช่นเดียวกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน		การเปลี่ยนแปลง	
		2564	2565		
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	1. การปฏิบัติหน้าที่	89.79 (3)	99.46 (3)	↑	+9.67
	2. การใช้งบประมาณ	83.98 (7)	99.06 (5)	↑	+15.08
	3. การใช้อำนาจ	86.03 (6)	99.50 (2)	↑	+13.47
	4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	83.68 (8)	99.29 (4)	↑	+15.61
	5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	82.70 (9)	99.01 (6)	↑	+16.31
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	6. คุณภาพการดำเนินงาน	89.86 (2)	94.32 (8)	↑	+4.46
	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.80 (4)	90.84 (9)	↑	+2.04
	8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	86.04 (5)	90.75 (10)	↑	+4.71
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	9. การเปิดเผยข้อมูล	100.00 (1)	97.14 (7)	↓	-2.86
	10. การป้องกันการทุจริต	100.00 (1)	100.00 (1)	-	-
เฉลี่ย		92.04	96.80	↑	+4.76

โดยพบว่า มีประเด็นการประเมินที่มีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน จำนวน 1 ประเด็น และประเด็นการประเมินที่มีผลคะแนนระหว่าง 85.00 – 94.99 คะแนน จำนวน 13 ประเด็น รวมทั้งสิ้น 14 ประเด็นการประเมิน ที่เห็นควรนำมากำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยสรุปดังนี้

ตารางที่ 2 ประเด็นการประเมินที่นำมากำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	
		น้อยกว่า 85 คะแนน	85.00 – 94.99 คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	6. คุณภาพการดำเนินงาน (94.32)	-	E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (90.55)
			- โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด (91.16) - โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด (89.94)
			E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่นๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด (93.92)
			E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด (93.87)
			E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด (93.28)

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	
		น้อยกว่า 85 คะแนน	85.00 – 94.99 คะแนน
	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (90.84)	-	E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (88.45) • เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน (88.84) • มีช่องทางหลากหลาย (88.05)
			E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด (89.16)
			E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ (92.63)
			E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด (92.70)
			E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ (91.24)

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	
		น้อยกว่า 85 คะแนน	85.00 – 94.99 คะแนน
	8. การปรับปรุงระบบการทำงาน (90.75)	-	E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด (90.38)
			E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด (89.17)
			E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด (87.46)
			E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/ การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด (90.87)
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)	9. การเปิดเผยข้อมูล (97.14)	O20 รายงานผลการใช้ จ่ายงบประมาณประจำปี (0)	-

และจากข้อสังเกตของผู้ตรวจประเมินฯ สามารถจัดกลุ่มตามเครื่องมือในการประเมิน โดยสรุปดังนี้

ตารางที่ 3 ข้อสังเกตของผู้ตรวจประเมินฯ จัดกลุ่มตามเครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือประเมิน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/พัฒนา	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
	126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่	หน่วยงานควรจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต และดำเนินการตามแผนป้องกันรวมถึงการรายงานผลตามแผนป้องกัน หรือควรวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส และดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย
	• ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ • จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	
	129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	หน่วยงานควรนำผลจากการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต มาเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ
	130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	หน่วยงานควรมีแนวทางปฏิบัติสำหรับการร้องเรียนการทุจริต และช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงง่าย ทั้งนี้ ควรมีแนวทางในการจัดการข้อมูลให้เกิดความมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียนด้วย
	• สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก • สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ • มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา • มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	

เครื่องมือประเมิน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/พัฒนา	
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก (EIT)	8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	
	E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานและขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น
	E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ
แบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	9. การเปิดเผยข้อมูล	
	O20 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	หน่วยงานต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2564 หากไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องระบุว่า “ไม่มี” โดยห้ามตัดหัวข้อ “ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ” ออก

ดังนั้น ตัวชี้วัดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข/ปรับปรุงโดยเร่งด่วน ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล
สาธารณะ (OIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ซึ่งมีคะแนนในแต่ละประเด็นการประเมิน
น้อยกว่า 90 คะแนน คือ ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E6, E7) ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน
(E12, E14) และตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล (O20) โดยสรุปดังนี้

ตารางที่ 4 ประเด็นการประเมินที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงโดยเร่งด่วน เรียงลำดับตาม
คะแนนน้อยที่สุด

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน
1	O20 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี (0)	9. การเปิดเผยข้อมูล	OIT
2	E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด (87.46)	8. การปรับปรุงการทำงาน	EIT
3	E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่าน ติดต่อมีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (88.45) • เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน (88.84) • มีช่องทางหลากหลาย (88.05)	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT
4	E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด (89.16)		
5	E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุง วิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด (89.17)	8. การปรับปรุงการทำงาน	EIT

สำหรับตัวชี้วัดที่เห็นควรให้มีมาตรการพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น เพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพการดำเนินงาน และส่งผลให้ผลการประเมิน ITA บรรลุเป้าหมาย ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ซึ่งมีคะแนนในแต่ละประเด็นการประเมินน้อยกว่า 95 คะแนน (90.00 – 94.99 คะแนน) มีจำนวนทั้งสิ้น 9 ประเด็น

ตารางที่ 5 ประเด็นการประเมินที่ควรพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น เพื่อยกระดับคุณภาพการดำเนินงาน เรียงลำดับตามคะแนนน้อยที่สุด

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	ตัวชี้วัด
1	E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด (90.38)	8. การปรับปรุงระบบการทำงาน (90.75)
2	E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (90.55) • โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด (91.16) • โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด (89.94)	6. คุณภาพการดำเนินงาน (94.32)
3	E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด (90.87)	8. การปรับปรุงระบบการทำงาน (90.75)
4	E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่ (91.24)	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (90.84)
5	E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ (92.63)	
6	E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด (92.70)	
7	E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด (93.28)	6. คุณภาพการดำเนินงาน (94.32)
8	E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด (93.87)	
9	E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่อคนอื่นๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด (93.92)	

อนึ่ง ถึงแม้ตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และตัวชี้วัดตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จะมีคะแนนในแต่ละตัวชี้วัด มากกว่า 95 คะแนน ซึ่งเป็นจุดแข็งของการดำเนินงานของหน่วยงาน แต่เห็นควรให้มีมาตรการเพื่อรักษาคุณภาพการดำเนินงาน และยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานต่อไป

4. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2566

เครื่องมือ การประเมิน	มาตรการ และวิธีการปฏิบัติ	ความถี่/ ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
แบบวัดการ รับรู้ของผู้มี ส่วนได้ส่วน เสียภายใน (IIT)	1. มาตรการแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน		
	1.1 ทบทวนและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตของหน่วยงาน	1 ครั้ง/ปี	กจธ.
	1.2 ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงาน และรายงานผลสำเร็จใน ภาพรวมของการดำเนินงานตามแผนงานด้านการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	2 ครั้ง/ปี (รอบ 6,12 เดือน)	กจธ.
	1.3 วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของปีที่ผ่านมา และกำหนดมาตรการ เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	1 ครั้ง/ปี	กพร.
	1.4 ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงาน และรายงานผลสำเร็จใน ภาพรวมของการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	2 ครั้ง/ปี (รอบ 6,12 เดือน)	กพร.
	1.5 จัดช่องทางให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถร้องเรียนได้ อย่างสะดวกและปลอดภัย	1 ครั้ง/ปี	สวร. สปผ. ศทส.
	1.6 จัดทำกระบวนการขั้นตอนในการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต และเผยแพร่ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ	1 ครั้ง/ปี	สวร. สปผ.
แบบวัดการ รับรู้ของผู้มี ส่วนได้ส่วน เสียภายนอก (EIT)	2. มาตรการปรับปรุงระบบการทำงาน/การให้บริการ		
	2.1 จัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการติดต่อสอบถาม การรับฟัง ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ	1 ครั้ง/ปี	ศทส.สปผ.
	2.2 เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ	ภายใน ปีงบประมาณ	ทุกหน่วยงาน กพร.รวบรวม
	2.3 จัดทำรายงานประจำปีเพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผลการ ดำเนินงานของหน่วยงาน	1 ครั้ง/ปี	กผ.
	2.4 สสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อนำมาพัฒนาการทำงาน/ การให้บริการ	1 ครั้ง/ปี	สคบ.กผ. สผ.กทบ.
	3. มาตรการพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสาร		
	3.1 เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนให้เป็น ปัจจุบัน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์	ภายใน ปีงบประมาณ	ศทส.สปผ.

เครื่องมือ การประเมิน	มาตรการ และวิธีการปฏิบัติ	ความถี่/ ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
แบบวัดการ เปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)	4. มาตรการปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ		
	4.1 ประชุมชี้แจงและมอบหมายหน่วยงานที่รับผิดชอบจัดทำข้อมูลที่จะเปิดเผยต่อสาธารณะ	1 ครั้ง/ปี	กพร.
	4.2 ตรวจสอบข้อมูลที่จะเผยแพร่ต่อสาธารณะให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูล	ม.ค.-เม.ย. 2566	กพร.
	4.3 ตรวจสอบเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงได้ทุกช่วงเวลา	ม.ค.-มิ.ย. 2566	ศทส.

5. แนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล

เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการ และวิธีการปฏิบัติ ที่ได้กำหนดไว้ในมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จึงได้กำหนดให้มีการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล ดังนี้

5.1 กำหนดการรายงาน

5.1.1 รอบที่ 1 รายงานความก้าวหน้าการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน รอบ 6 เดือน (1 ต.ค. 2565 – 31 มี.ค. 2566) จัดส่งให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ภายในวันที่ 5 เมษายน 2566

5.1.2 รอบที่ 2 รายงานผลสำเร็จในภาพรวมของการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (1 ต.ค. 2565 – 30 ก.ย. 2566) รวมถึงปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ภายในวันที่ 5 ตุลาคม 2566

5.2 แบบรายงาน

5.2.1 แบบรายงานที่ 1 แบบรายงานความก้าวหน้าการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน รอบ 6 เดือน (1 ต.ค. 2565 – 31 มี.ค. 2566)

5.2.2 แบบรายงานที่ 2 แบบรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (1 ต.ค. 2565 – 30 ก.ย. 2566)

แบบรายงานที่ 1 แบบรายงานความก้าวหน้าการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน รอบ 6 เดือน (1 ต.ค. 2565 – 31 มี.ค. 2566)

มาตรการ และวิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
1. มาตรการแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน		
1.1 ทบทวนและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน		กจธ.
1.2 ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงาน และรายงานผลสำเร็จในภาพรวมของการดำเนินงานตามแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน		กจธ.
1.3 วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของปีที่ผ่านมา และกำหนดมาตรการเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		กพร.
1.4 ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงาน และรายงานผลสำเร็จในภาพรวมของการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		กพร.
1.5 จัดช่องทางให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถร้องเรียนได้อย่างสะดวกและปลอดภัย		สวร. สปผ. ศทส.
1.6 จัดทำกระบวนการขั้นตอนในการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตและเผยแพร่ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ		สวร. สปผ.
2. มาตรการปรับปรุงระบบการทำงาน/การให้บริการ		
2.1 จัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการติดต่อสอบถาม การรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ		ศทส.สปผ.
2.2 เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ		ทุกหน่วยงาน (กพร.รวบรวม)
2.3 จัดทำรายงานประจำปีเพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของหน่วยงาน		กผ.
2.4 สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อนำมาพัฒนาการทำงาน/การให้บริการ		สคบ.กผ. สผ.กทบ.

มาตรการ และวิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
3. มาตรการพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสาร		
3.1 เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนให้เป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์		ศทส.สปผ.
4. มาตรการปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ		
4.1 ประชุมชี้แจงและมอบหมายหน่วยงานที่รับผิดชอบจัดทำข้อมูลที่จะเปิดเผยต่อสาธารณะ		กพร.
4.2 ตรวจสอบข้อมูลที่จะเผยแพร่ต่อสาธารณะให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูล		กพร.
4.3 ตรวจสอบเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงได้ทุกช่วงเวลา		ศทส.

แบบรายงานที่ 2 แบบรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (1 ต.ค. 2565 – 30 ก.ย. 2566)

มาตรการ และวิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค	ผู้รับผิดชอบ
1. มาตรการแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันภายในหน่วยงาน			
1.1 ทบทวนและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน			กจธ.
1.2 ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงาน และรายงานผลสำเร็จในภาพรวมของการดำเนินงานตามแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน			กจธ.
1.3 วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของปีที่ผ่านมา และกำหนดมาตรการเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสภายในหน่วยงาน			กพร.
1.4 ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงาน และรายงานผลสำเร็จในภาพรวมของการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสภายในหน่วยงาน			กพร.
1.5 จัดช่องทางให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถร้องเรียนได้อย่างสะดวกและปลอดภัย			สวร. สปผ. ศทส.
1.6 จัดทำกระบวนการขั้นตอนในการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตและเผยแพร่ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ			สวร. สปผ.

มาตรการ และวิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค	ผู้รับผิดชอบ
2. มาตรการปรับปรุงระบบการทำงาน/การให้บริการ			
2.1 จัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการติดต่อสอบถาม การรับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ			ศทส.สปผ.
2.2 เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ			ทุก หน่วยงาน (กพร. รวบรวม)
2.3 จัดทำรายงานประจำปีเพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของหน่วยงาน			กผ.
2.4 สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อนำมาพัฒนาการทำงาน/การให้บริการ			สคบ.กผ. สผ.กทบ.
3. มาตรการพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสาร			
3.1 เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนให้เป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์			
4. มาตรการปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ			
4.1 ประชุมชี้แจงและมอบหมายหน่วยงานที่รับผิดชอบจัดทำข้อมูลที่จะเปิดเผยต่อสาธารณะ			กพร.
4.2 ตรวจสอบข้อมูลที่จะเผยแพร่ต่อสาธารณะให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูล			กพร.
4.3 ตรวจสอบเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงได้ทุกช่วงเวลา			ศทส.