



**การประชุมชี้แจงแนวทางการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0
ตามตัวชี้วัดมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล**

**วันอังคารที่ 13 มิถุนายน 2566 เวลา 09.30 – 12.00 น.
ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 8 อาคาร 1 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล**

ระเบียบวาระการประชุม

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องเพื่อทราบ

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 ลักษณะสำคัญขององค์การ

3.2 การประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

3.3 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องอื่นๆ

- ปฏิทินการประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ 4.0 ตามตัวชี้วัดมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องเพื่อทราบ

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 ลักษณะสำคัญขององค์การ

พันธกิจ : 1. พัฒนาองค์ความรู้ด้านอุทกธรณีวิทยา นวัตกรรม เทคโนโลยี การเจาะและบริหารจัดการน้ำบาดาล อย่างยั่งยืน ตามมาตรฐานสากล เป็นศูนย์กลางข้อมูลแบบรวมศูนย์ด้านทรัพยากรน้ำบาดาลเพิ่ม ประสิทธิภาพโดยการพัฒนาเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศฐานข้อมูลวิชาการด้านน้ำบาดาลมาใช้ในการสนับสนุนการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล 2. เจาะพัฒนาน้ำบาดาลด้วยเทคโนโลยี สร้างนวัตกรรม พัฒนาเครื่องมือ เครื่องจักรตามมาตรฐานสากล เพื่อแก้ปัญหาในพื้นที่ขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค และภาคการผลิต รวมถึงระบบนิเวศ 3. สนับสนุน กำกับ และติดตามประเมินผลการดูแลเพื่อการใช้ทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างสมดุลและยั่งยืน 4. กำหนดมาตรการ และแนวทางการอนุรักษ์ เฝ้าระวังและฟื้นฟูชั้นน้ำบาดาล เพื่อความมั่นคงในภาวะวิกฤติ ภัยธรรมชาติ สงคราม และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในอนาคต 5. เสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กรและบุคลากรที่มีสมรรถนะสูง ทันสมัยด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรม และสร้างการรับรู้ เพื่อขับเคลื่อนและสนับสนุนองค์กร 6. บูรณาการและสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย ภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชน เพื่อสร้างหุ้นส่วน (Partnership) ในการบริหารจัดการน้ำบาดาลทั้งในและต่างประเทศ วิสัยทัศน์ : เป็นองค์กรสมรรถนะสูงในการสร้างความมั่นคงด้านน้ำบาดาลในทุกสถานการณ์ให้ใช้ประโยชน์อย่างสมดุลและยั่งยืน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ภายในปี 2570 ค่านิยม : รวดเร็ว มีคุณภาพ โปร่งใส มีคุณธรรม วัฒนธรรมองค์กร : ปฏิบัติงานแบบมีอาชีพ เสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วม งบประมาณ : 2,908,326,300 บาท (ปีงบประมาณ พ.ศ.2566) รายได้ : 656,879,200 บาท จำนวนบุคลากร : จำนวนบุคลากรทั้งสิ้น 1,309 คน แบ่งเป็น ข้าราชการ จำนวน 426 คน ลูกจ้างประจำ จำนวน 302 คน พนักงานราชการ จำนวน 581 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 1 มีนาคม 2566) กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ : พระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ.2520 พระราชบัญญัติน้ำบาดาล (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2535 พระราชบัญญัติ น้ำบาดาล (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2546 รวมทั้งอนุบัญญัติที่เกี่ยวข้อง พระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ.2561 พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน : การปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย/กฎ/ระเบียบ, การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากร น้ำบาดาล, การพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service), การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ที่สะดวกและรวดเร็ว เช่น Application Line, Google Drive, การประเมินส่วนราชการตามมาตรการ ปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ, การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ : (ที่สำคัญ) ผู้ส่งมอบ : รัฐบาล กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สำนักงานประมาณ สำนักงาน ก.พ. สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ พันธมิตร : สำนักงาน ทสจ. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ภาคเอกชน ผู้ให้ความร่วมมือ : กลุ่มเกษตรกร ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล ความต้องการ : น้ำบาดาลเพื่อการเกษตรและอุปโภคบริโภค ใบอนุญาตเจอน้ำบาดาล ใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล ข้อมูลด้านน้ำบาดาล มาตรฐาน/คู่มือ การฝึกอบรม การบูรณาการแผนงาน/โครงการด้านการ บริหารจัดการน้ำของประเทศ
	ผลผลิต/บริการหลัก : ข้อมูลพื้นที่ที่มีศักยภาพน้ำบาดาลเหมาะสมต่อการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล แหล่งน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร แหล่งน้ำบาดาลเพื่อการอุปโภคบริโภค ใบอนุญาตเจอน้ำบาดาล ใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล ระบบติดตาม เฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาล รายงานสถานการณ์น้ำบาดาลของประเทศไทย คุณลักษณะโดดเด่นของการกิจ/บริการ : บุคลากรและการปฏิบัติงานด้านการเจาะ สกัด และพัฒนาบ่อน้ำบาดาลที่เป็นไปตามมาตรฐานทาง วิชาการ การกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาลที่เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาล ข้อมูล ระดับและคุณภาพน้ำบาดาลสามารถใช้อ้างอิงในการกำหนดแนวทางการใช้น้ำบาดาล การเสนอแนะ มาตรการควบคุมและป้องกันผลกระทบที่มีต่อแหล่งน้ำบาดาลในแต่ละพื้นที่
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย: หน่วยงานภาครัฐ (อปท. ส่วนราชการอื่นๆ) สถาบันการศึกษา ภาคเอกชน ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล ความต้องการ/ ความคาดหวัง : ข้อมูล/องค์ความรู้/มาตรฐานเกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลที่เป็นไปตามมาตรฐานทาง วิชาการ กระบวนการอนุมัติอนุญาตที่มีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอน และอำนวยความสะดวก ให้กับผู้รับบริการ การบูรณาการการทำงานและประสานความร่วมมือในการบริหารจัดการน้ำของประเทศ
	ผู้รับบริการ : กลุ่มเกษตรกร ผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล (ผู้ใช้น้ำบาดาล ช่างเจาะบ่อน้ำบาดาล) องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น ภาคเอกชน ความต้องการ : น้ำบาดาลสำหรับทำการเกษตร น้ำบาดาลสำหรับการอุปโภคบริโภค น้ำบาดาลสำหรับภาคอุตสาหกรรม ใบอนุญาตเจอน้ำบาดาล ใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล ข้อมูล/องค์ความรู้/มาตรฐานเกี่ยวกับการบริหาร จัดการทรัพยากรน้ำบาดาล

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 ลักษณะสำคัญขององค์การ

สมรรถนะหลักขององค์กร: 1. การสำรวจหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ที่ต้องใช้วิชาการด้านอุทกธรณีวิทยาขั้นสูง พื้นที่ที่มีความซับซ้อนทางธรณีวิทยา และการกำหนดพื้นที่ที่เหมาะสมต่อการพัฒนาเป็นแหล่งน้ำต้นทุน 2. การพัฒนาน้ำบาดาลด้วยเครื่องจักรที่มีประสิทธิภาพสูง พร้อมช่างเจาะบ่อน้ำบาดาลที่มีทักษะความชำนาญ 3. การกำกับควบคุมการใช้น้ำบาดาลให้อยู่ในภาวะสมดุลและเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาล 4. การอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล มีระบบติดตามเฝ้าระวังระดับและคุณภาพน้ำบาดาล เป็นข้อมูลสำคัญสำหรับการกำหนดแนวทางการใช้น้ำบาดาล และเสนอแนะมาตรการควบคุมและป้องกันผลกระทบที่มีต่อแหล่งน้ำบาดาล	แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ : - ข้อมูลพื้นที่เสี่ยงขาดแคลนน้ำจากสภาวะฝนตกน้อย จากสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ - ข้อมูลพื้นที่ที่มีศักยภาพเหมาะสมต่อการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่เสี่ยงขาดแคลนน้ำจากสภาวะฝนตกน้อย และเหมาะสมในการพัฒนาเป็นแหล่งน้ำต้นทุนขนาดใหญ่ จากสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล กรมทรัพยากรน้ำบาดาล - ข้อมูลศักยภาพน้ำบาดาล ข้อมูลทางอุทกธรณีวิทยาของประเทศไทย จากกรมทรัพยากรน้ำบาดาล - ข้อมูลสถานการณ์น้ำบาดาลของประเทศไทย โดยสำนักอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ติดตามตรวจวัดระดับและคุณภาพน้ำบาดาลจากบ่อสังเกตการณ์น้ำบาดาลเป็นประจำทุกปี
สภาพแวดล้อมการแข่งขัน : สภาพแวดล้อมภายใน ได้แก่ ภารกิจอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย โครงสร้างการบริหารงาน โครงสร้างบุคลากร และโครงสร้างงบประมาณ สภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ 1. กฎหมาย กฎ ระเบียบ เช่น พระราชพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 พระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ.2561 2. ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 และร่างแผนฯ ฉบับที่ 13 แผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) 3. สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการบริหารจัดการน้ำบาดาล เช่น การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ภัยแล้ง อุทกภัย ความต้องการใช้น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค เกษตร อุตสาหกรรม และรักษาระบบนิเวศ สถานการณ์น้ำบาดาลทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ	ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ : (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม) ด้านพันธกิจ : มีกฎหมายเฉพาะด้านรองรับการดำเนินงานเพื่อพัฒนาและบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล รวมทั้งมีหน่วยงานหลักทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ด้านปฏิบัติการ : มีอุปกรณ์เครื่องมือสมรรถนะสูงในการเจาะสำรวจและพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลระดับลึกด้วยเทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่ทันสมัย ด้านบุคลากร : มีองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่ได้รับการสั่งสมประสบการณ์ และทักษะอย่างต่อเนื่องและยาวนาน ด้านสังคม : เสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องทั้งสถาบันการศึกษา หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ประชาชน
การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขัน : - การขยายตัวของพื้นที่ชุมชนเมือง ภาคอุตสาหกรรม และการพัฒนาพื้นที่การเกษตร ทำให้ความต้องการใช้น้ำเพิ่มมากขึ้น - ปัญหาคุณภาพน้ำและการปนเปื้อนของแหล่งน้ำผิวดิน น้ำบาดาลจึงเป็นทางเลือกหนึ่งเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว เนื่องจากน้ำบาดาลเป็นน้ำที่สะอาด ผ่านกระบวนการกรองตามธรรมชาติ - การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ภาวะฝนทิ้งช่วง ภัยแล้ง ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงด้านน้ำสำหรับการเกษตรและการอุปโภคบริโภค	ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ : (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม) ด้านพันธกิจ : สำรวจประเมินศักยภาพน้ำบาดาลชั้นลึกลงๆ กำกับดูแลการใช้น้ำบาดาลให้เป็นไปตามกฎหมายอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม พัฒนาและจัดหาแหล่งน้ำสะอาดให้กับประชาชนให้เป็นไปตามเป้าหมายการเป็นศูนย์ข้อมูลน้ำบาดาลแห่งชาติ เพื่อให้ผู้รับบริการนำไปใช้ได้อย่างถูกต้อง ด้านปฏิบัติการ : พัฒนาระบบสารสนเทศ นวัตกรรม ระบบดิจิทัลเพื่อสนองตอบการให้บริการประชาชน, จัดการและวิเคราะห์ข้อมูลที่มีจำนวนมากและหลากหลายให้เชื่อมโยงกับส่วนราชการอื่นๆ และง่ายต่อการนำไปใช้ ด้านบุคลากร : การก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงวัย ขาดแคลนกำลังคนทดแทนคนรุ่นเก่า ต้องวางแผนอัตราค่าจ้างปรับเปลี่ยนบทบาทการปฏิบัติงาน รวมทั้งพัฒนาองค์กรให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ ด้านสังคม : สร้างจิตสำนึกให้กับประชาชนในการใช้น้ำบาดาลให้เกิดประโยชน์สูงสุด จัดตั้งเครือข่ายแก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค เพื่อการเกษตรกรรม อุตสาหกรรมในช่วงที่เกิดวิกฤตภัยธรรมชาติได้ทันต่อสถานการณ์

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 ลักษณะสำคัญขององค์การ

ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการ และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคืออะไร :

- พันธกิจหรือหน้าที่ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
1. ด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ การพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนภาคการเกษตร อุตสาหกรรม ท่องเที่ยว และการบริการ
 2. ด้านสังคม ได้แก่ การกำกับควบคุมดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาล
 3. ด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล การเติมน้ำใต้ดิน
 4. ด้านสาธารณสุข ได้แก่ การพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อแก้ไขปัญหาคูณภาพน้ำบาดาลกร่อยเค็ม การปรับปรุงระบบประปาบาดาล

กฎหมายและกฎระเบียบอะไรที่มีอยู่และเอื้อให้ส่วนราชการทำงานอย่างมีความคล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ :

- พระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมทั้งอนุบัญญัติที่เกี่ยวข้อง
- ระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ว่าด้วยการดำเนินการเกี่ยวกับการประกอบกิจการน้ำบาดาล ตาม พ.ร.บ.น้ำบาดาล พ.ศ.2520 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ผ่านระบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2564 เพื่อให้สามารถดำเนินการเกี่ยวกับการประกอบกิจการน้ำบาดาลสามารถกระทำผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้

เทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการที่สำคัญมีอะไรบ้าง :

1. ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่สามารถให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต และเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในองค์กร (WAN) ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมทั้งมีระบบสำรองข้อมูลสารสนเทศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (DR Site : Disaster Recovery Site) โดยติดตั้งระบบดังกล่าวที่เสมือนกับระบบทั้งหมดของส่วนกลาง (ห้อง Data Center Server Farm) ไว้ที่ส่วนภูมิภาค
2. ด้านระบบไฟฟ้า มีระบบเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองอัตโนมัติกรณีฉุกเฉินกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ที่สามารถให้บริการแหล่งจ่ายไฟฟ้าภายในอาคาร 1 (ชั้น 2,3,4,5) ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลแบบอัตโนมัติ
3. ด้านระบบฐานข้อมูล มีระบบฐานข้อมูลบ่อน้ำบาดาล (พสุธาร) ที่เป็นศูนย์กลางข้อมูลบ่อน้ำบาดาลและพร้อมให้บริการข้อมูลบ่อน้ำบาดาลของประเทศ
4. ด้านระบบสารสนเทศ มี Application “ Badan4thai ” ใช้งานผ่าน Mobile Device ที่สามารถให้บริการประชาชนสำหรับสืบค้นข้อมูลบ่อน้ำบาดาลได้ทั่วประเทศ ทั้งระบบปฏิบัติการ iOS และ Android
5. ด้านการสื่อสาร มีระบบโทรศัพท์ภายในองค์กรผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Voice Over IP) ที่สามารถติดต่อสื่อสารกันระหว่างส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และมีระบบประชุมทางไกลผ่านระบบ Video Conference และผ่าน Application แบบ Meeting Rooms

ในการทำงาน บุคลากรมีจำเป็นต้องที่ต้องดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงอะไรบ้าง :

ความเสี่ยงที่เกิดจากเครื่องจักรและอุปกรณ์ มาตรการในการลดความเสี่ยง เช่น การฝึกอบรมพัฒนาการปฏิบัติงานเจอน้ำบาดาล รวมถึงความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน มีอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล การตรวจสภาพความพร้อมของเครื่องจักรก่อนปฏิบัติงาน การซ่อมแซมบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องจักรตามรอบระยะเวลา เป็นต้น

ความสำคัญของสมรรถนะหลักของส่วนราชการที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไร ทั้งทางตรงและทางอ้อม :

- เศรษฐกิจ : พัฒนาน้ำบาดาลเพื่อช่วยเหลือกลุ่มเกษตรกรให้มีน้ำสำหรับการเกษตรกรรมได้ทั้งปี ลดความเสียหายของผลผลิตทางการเกษตร อนุรักษ์บุคลากรใช้น้ำบาดาลให้กับภาคเอกชนและผู้ประกอบการกิจการน้ำบาดาล
- สังคม : กำกับควบคุมดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาล ป้องกันและดำเนินการกับผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ.2520 สร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาลให้บุคคลากรหรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน การบูรณาการและสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ
- สาธารณสุข : การจัดทำน้ำบาดาลที่มีคุณภาพเพื่อการอุปโภคบริโภค การปรับปรุงระบบประปาบาดาล การพัฒนาระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำบาดาล
- สิ่งแวดล้อม : เสนอแนะมาตรการควบคุมและป้องกันผลกระทบที่มีต่อแหล่งน้ำบาดาล เพื่อการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างสมดุลและยั่งยืน

ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง :

การเตรียมความพร้อมรับการสูญเสียอัตรากำลังจากการเกษียณอายุในอนาคต เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานในตำแหน่งต่างๆ โดยการจัดทำแผนความก้าวหน้าในอาชีพ (Career Path) แผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และแผนการจัดการความรู้ (Knowledge Management) หรือทบทวนบทบาทภารกิจและวางแผนการใช้กำลังคน โดยการวิเคราะห์ความต้องการกำลังคนที่แท้จริง ปรับเปลี่ยนทักษะและสมรรถนะให้สอดคล้องกับนโยบายหรือยุทธศาสตร์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งวางแผนการสร้างการสรรหา และการพัฒนาเป็นการเฉพาะ เพื่อให้เกิดความพร้อมและความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานในอนาคต

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 ลักษณะสำคัญขององค์การ

สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด? ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และมีผลต่อการดำเนินการของส่วนราชการอย่างไร :

- ภายในประเทศ

ประเด็นการแข่งขัน คือ ความมั่นคงด้านน้ำสำหรับการอุปโภคบริโภคและการเกษตร ปัญหาขาดแคลนน้ำจากสภาวะฝนทิ้งช่วง ส่งผลกระทบต่อผลผลิตทางการเกษตร และความต้องการใช้น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ปัญหาคุณภาพน้ำ เช่น การปนเปื้อนของสารเคมีทางการเกษตร ปัญหาคุณภาพน้ำกร่อย-เค็ม ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน การพัฒนาน้ำบาดาลในพื้นที่ที่มีศักยภาพ น้ำบาดาลที่เหมาะสม จึงช่วยเพิ่มความมั่นคงในการเข้าถึงแหล่งน้ำ ช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และลดความเสียหายต่อผลผลิตทางการเกษตร

- ภายนอกประเทศ

ขอความอนุเคราะห์ สบก. สสป. สอพ. จัดทำข้อมูล ตามแบบฟอร์ม 1



การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันที่สำคัญคืออะไร ส่งผลกระทบต่อสถานการณ์แข่งขันของประเทศอย่างไร :

ภาวะภัยแล้งส่งผลกระทบต่อขาดแคลนน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค และการเกษตรกรรม รวมถึงปัญหาการปนเปื้อนของแหล่งน้ำผิวดินที่ทำให้คุณภาพน้ำไม่เหมาะสมต่อการอุปโภคบริโภค กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจึงดำเนินการสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาลเพื่อพัฒนาเป็นแหล่งน้ำต้นทุนสำหรับการอุปโภคบริโภคและกิจกรรมอื่นๆ ที่สำคัญสำหรับการดำรงชีวิต นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลขนาดใหญ่ริมฝั่งแม่น้ำ (Riverbank Filtration) เพื่อพัฒนาน้ำบาดาลร่วมกับน้ำผิวดินในบริเวณพื้นที่ริมฝั่งแม่น้ำมาใช้แก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 1 การนำองค์การ

1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
1.1.1 ผู้บริหารกำหนดทิศทางการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น) (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม) (ระบุอย่างน้อย 2 ด้าน) (Advance) - ด้านเศรษฐกิจ เช่น..... - ด้านสังคม เช่น..... - ด้านสิ่งแวดล้อม เช่น..... - ด้านสาธารณสุข เช่น.....	- พิจารณาจากแผนงาน/โครงการที่สำคัญ สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในแต่ละด้านอย่างไร? อธิบายให้เชื่อมโยงไปยังขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ - ระบุผลลัพธ์ของแผนงาน/โครงการ - ใช้ข้อมูลจากแผนปฏิบัติการฯ ของกรมฯ	กพร.รวบรวมข้อมูล
1.1.2 ผู้บริหารกำหนดทิศทางการที่รองรับพันธกิจปัจจุบัน โดยทิศทางขององค์การ คือ (Basic)	วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ สอดรับหรือส่งเสริมพันธกิจในแต่ละด้านอย่างไรบ้าง? พันธกิจที่ 1 มียุทธศาสตร์ที่รองรับ คือ? พันธกิจที่ 2 มียุทธศาสตร์ที่รองรับ คือ ใช้ข้อมูลจากแผนปฏิบัติการฯ ของกรมฯ	กพร.รวบรวมข้อมูล
1.1.3 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น) (Sig)	นโยบาย/แนวปฏิบัติ ของผู้บริหารที่ส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กพร.รวบรวมข้อมูล
1.1.4 ผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่องสังคมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการของหน่วยงาน ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น..... (Advance)	ยกตัวอย่างกลยุทธ์/ยุทธศาสตร์/นโยบาย/เรื่องสำคัญที่จะดำเนินการ แล้ววิเคราะห์ว่า - มีผลกระทบต่องสังคมเชิงบวก ในทางตรงและทางอ้อม อย่างไร? - มีผลกระทบต่องสังคมเชิงลบ ในทางตรง ทางอ้อม อย่างไร?	กพร.รวบรวมข้อมูล
1.1.5 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างไร อธิบายพร้อมระบุผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น (Sig)	การสร้างหรือปลูกฝังบุคลากรให้มีการดำเนินงานที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมีจิตบริการ การตอบสนองความต้องการและความคาดหวัง - การฝึกอบรมการใช้งานระบบ Badan e-Service แก่เจ้าหน้าที่ของกรม (สคบ.) - การฝึกอบรมการใช้งาน App.Badan4Thai แก่เจ้าหน้าที่ของกรม (ศทส.) - หลักสูตรการฝึกอบรมบุคลากรภายในกรม (หลักสูตรเสริมสร้างความรู้ในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ) (สบก.(สฝ.))	กพร.รวบรวมข้อมูล/ สคบ.ศทส. สบก.(สฝ.)

เอกสาร/หลักฐาน :
รายงานการจัดกิจกรรม/
แผนพัฒนาบุคลากร

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 1 การนำองค์การ

1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความปลอดภัย

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
1.2.1 มีการกำหนดนโยบายและสร้างวัฒนธรรมด้านป้องกันการทุจริตและสร้างความปลอดภัย เช่น..... (Basic)	1. การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน นโยบายการต่อต้านการทุจริต 2. ตามข้อ 1. มีการสื่อสาร ถ่ายทอด ชี้แจงทำความเข้าใจแก่บุคลากรในหน่วยงานอย่างไร? เช่น การจัดตั้งคณะทำงาน การประชุมชี้แจง การแจ้งเวียนสื่อสาร (ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่รับผิดชอบ อธิบายการดำเนินงาน)	กพร.รวบรวมข้อมูล/กผ. กตณ.สบก. (สวร.กจธ.)
1.2.2 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้ เช่น (Sig.)	เช่น การถอดบทเรียน – เผยแพร่ – มีหน่วยงานอื่นมาศึกษา – นำแนวปฏิบัติไปใช้ ในหน่วยงาน (ต้นแบบด้านความปลอดภัย) (ใช้ผลการประเมิน ITA ความสำเร็จเมื่อเทียบกับเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ)	กพร.
1.2.3 มีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามและเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความปลอดภัยอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุประโยชน์ที่เกิดขึ้น)..... (Advance)	เทคโนโลยีอะไร อย่างไร ป้องกันหรือลดความเสี่ยงในการทุจริตคอร์รัปชัน อย่างไร (ระบบจัดซื้อจัดจ้าง, ระบบ e-petition เป็นต้น)	กพร.รวบรวมข้อมูล
1.2.4 มีมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความปลอดภัย คือ (Basic)	การประเมินความเสี่ยงการทุจริต การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน	กพร.รวบรวมข้อมูล
1.2.5 มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ โดยเทคโนโลยี ได้แก่..... (กรณีเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ กรณีนานับลงที่ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง) (Advance)	เทคโนโลยีที่ใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยให้ ประชาชนได้รับทราบ เช่น เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ หรือรายงานที่เข้าใจง่าย	กพร.รวบรวมข้อมูล
1.2.6 หน่วยงานได้รับรางวัลด้านความปลอดภัยจากองค์การภายนอกทั้งในและต่างประเทศ ได้แก่..... (Sig.)	คะแนนผลการประเมิน ITA	กพร.

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานการณ์การเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 1 การนำองค์การ

1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
1.3.1 ผลสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาส่วนงานร่วมกับเครือข่ายภายนอก (ภาคเอกชน ประชาชน ท้องถิ่น) ในการสร้างนวัตกรรม ได้แก่ (Advance)		กพร.รวบรวมข้อมูล/สพบ.สอพ.สนับสนุนข้อมูล
☐ นวัตกรรมการทำงานที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย คือ.....	การจัดทำแนวทางการดำเนินงานได้ดิน และโครงการ RBF (อธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับลักษณะการทำงานร่วมกับเครือข่ายอะไร? อย่างไร?)	
☐ นวัตกรรมการให้บริการที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย คือ.....	โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อความมั่นคงระดับชุมชน (อธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับลักษณะการทำงานร่วมกับเครือข่ายอะไร? อย่างไร?)	
1.3.2 มีการพัฒนากลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานอย่างไร (ระบุแนวทางการดำเนินการของแต่ละกลุ่มเครือข่าย) (อธิบาย) (Basic)	- คณะอนุกรรมการเขต และคณะอนุกรรมการในส่วนกลาง (สคบ.) สำเนาคำสั่ง - คณะทำงานกำหนดพื้นที่พัฒนาน้ำบาดาล (สสป.) มีการดำเนินการอยู่หรือไม่? - ระเบียบ ทบ. ว่าด้วยการบริหารระบบน้ำบาดาลของกลุ่มผู้ใช้น้ำบาดาล พ.ศ.2562 - ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่รับผิดชอบจัดส่งสำเนาคำสั่ง	กพร.รวบรวมข้อมูล/สคบ.สสป.สอพ.สนับสนุนข้อมูล
1.3.3 มีการสร้าง นวัตกรรมเชิงนโยบาย ที่ก่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยมีเครือข่ายภายนอก คือ.....ร่วมดำเนินการโดยนโยบายนั้น คือ..... ผลจากความร่วมมือ สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศเรื่อง..... (Sig.)	- ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ เรื่อง การเปลี่ยนแปลงคุณภาพชั้นน้ำบาดาลจากน้ำจืดเป็นน้ำกร่อย-เค็ม และขยายพื้นที่เพิ่มมากขึ้น - นวัตกรรมเชิงนโยบาย คือ การออกประกาศแนวทางการพัฒนาและอนุรักษ์น้ำบาดาล ปี 2566 ดำเนินการในพื้นที่ใด?	กพร.รวบรวมข้อมูล/สอพ.สนับสนุนข้อมูล
1.3.4 มีแนวทางสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นในบุคลากรมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างสัมฤทธิ์ผล เช่น..... (Basic)	- การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ - การถ่ายทอดตัวชี้วัดลงสู่บุคคล (IPA) - การชี้แจงทำความเข้าใจแนวปฏิบัติในการขับเคลื่อนทิศทางการองค์กร (การชี้แจงแผนปฏิบัติราชการของกรมฯ แก่บุคลากร)	กพร.กพ.

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 1 การนำองค์การ

1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่องสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
1.4.1 มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมาตรการนั้นคือ..... (Basic)	1. โครงการระบบติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลทั่วประเทศ 2. โครงการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล (ใช้ข้อมูลจากแผนปฏิบัติการ ปี 2566)	กพร.รวบรวมข้อมูล
1.4.2 มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์ โดย (Advance)	ตามมาตรการในข้อ 1.4.1	
☐ การใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัยในการติดตาม รายงานผลกระทบ (ระบุเทคโนโลยีที่ใช้ และตัวอย่างการดำเนินการ) โดย.....	☐ มีการใช้เทคโนโลยีอะไร? ในการติดตาม รายงานผลกระทบ 1. โครงการระบบติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลทั่วประเทศ (TGMS) 2. โครงการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล (GCL)	กพร.รวบรวม ข้อมูล/ สอฝ.สคบ. สนับสนุนข้อมูล
☐ การใช้เครือข่าย ได้แก่.....ในการเฝ้าระวัง ผลกระทบเรื่อง.....	☐ เครือข่ายเฝ้าระวังคือใคร? หรือหน่วยงานใด? เฝ้าระวังเรื่องอะไร? 1. โครงการระบบติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลทั่วประเทศ เครือข่าย คือ.... เฝ้าระวัง เรื่อง.... 2. โครงการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล เครือข่าย คือ.... เฝ้าระวัง เรื่อง....	กพร.รวบรวม ข้อมูล/ สอฝ.สคบ. สนับสนุนข้อมูล
1.4.3 มีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม เช่น.....และมีการติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุก..... เดือน/ปี/..... (Basic)	ตามมาตรการในข้อ 1.4.1 มีการกำหนดตัวชี้วัดและติดตามการดำเนินงาน โดยตัวชี้วัด คือ..... มีความถี่ในการติดตามการดำเนินงานอย่างไร? พร้อมระบุ ผลลัพธ์ของการติดตาม (ใช้ข้อมูลจากแผนปฏิบัติการ ปี 2566)	กพร.รวบรวมข้อมูล

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 1 การนำองค์การ

1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
1.4.4 มีการวิเคราะห์ คาดการณ์และติดตามผลกระทบของการดำเนินงานของหน่วยงานที่ส่งผลกระทบต่อด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน) (Sig)	ข้อมูลรายละเอียดโครงการและผลการดำเนินงานของโครงการ 1. โครงการระบบติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลทั่วประเทศ 2. โครงการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล (ใช้ข้อมูลจากรายงานประจำปี 2565)	กพร.รวบรวมข้อมูล
- ด้านเศรษฐกิจ ผลกระทบที่คาดการณ์ คือ มาตรการจัดการ คือ..... ผลการติดตาม คือ.....		
- ด้านสังคม ผลกระทบที่คาดการณ์ คือ..... มาตรการจัดการ คือ..... ผลการติดตาม คือ.....		
- ด้านสาธารณสุข ผลกระทบที่คาดการณ์ คือ..... มาตรการจัดการ คือ..... ผลการติดตาม คือ.....		
- ด้านสิ่งแวดล้อม ผลกระทบที่คาดการณ์ คือ..... มาตรการจัดการ คือ..... ผลการติดตาม คือ.....		

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 ทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

กผ.

2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
2.1.1 หน่วยงานของท่านมีแผนยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อ (Advance)		
☐ ความท้าทาย คือ.....โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายได้แก่.....		
☐ การเปลี่ยนแปลงในอนาคต คือ.....โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และรองรับการขับเคลื่อนสู่องค์การดิจิทัล ได้แก่.....		
☐ ความต้องการของประชาชน คือ.....โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อความต้องการและประโยชน์สุขของประชาชน ได้แก่.....		
2.1.2 มีแผนยุทธศาสตร์และแผนงานที่ (Sig)		
☐ เพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการ เช่น.....		
☐ รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น.....		
2.1.3 กระบวนการสร้างยุทธศาสตร์ มีการคำนึงถึง (Basic)		
☐ การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่าย โดย.....		
☐ ประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดย.....		
☐ สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เช่น		

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

กผ.

2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
2.2.1 มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เช่น (Advance)		กผ.
☐ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน คือ.....ผลกระทบ คือ..... กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน.....		
☐ ตัวชี้วัด คือ.....ผลกระทบ คือ.....กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน.....		
2.2.2 มีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาว โดย (Basic)		กผ.
☐ เป้าหมายระยะสั้น คือ..... มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่.....		
☐ เป้าหมายระยะยาว คือ..... มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่.....		
2.2.3 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง/ผลกระทบ และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบ (Sig)		กผ.
☐ ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ต่อหน่วยงานโดยหน่วยงานมีความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น.....แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยงคือ.....		
☐ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเด็นเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อมโดยหน่วยงานมีความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น.....แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบคือ.....		

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

กผ.

2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
2.3.1 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน (อธิบายความสอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ) (Basic)		
2.3.2 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชน โดยใช้วิธีการ เช่น (Advance)		
- ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่.....		
- การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด ได้แก่		
- การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่		
2.3.3 แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ (Sig)		
☐ แผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง โดย		
☐ แผนฯ รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี โดย.....		
☐ แผนการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก โดย		

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

กผ.

2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
2.4.1 หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุกที่เกิดจากการนำผลการวิเคราะห์ คาดการณ์ ไปออกแบบและกำหนดนโยบาย เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) ได้แก่ (Sig)		
- สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน คือ.....		
- การเตรียมความพร้อม ได้แก่.....		
- แผนการจัดการเชิงรุก ได้แก่.....		
2.4.2 มีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ (Advance)		
☐ หน่วยงานมีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้น และระยะยาว ได้แก่.....		
☐ หน่วยงานมีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ ได้แก่.....		
2.4.3 หน่วยงานมีการวิเคราะห์และคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ได้แก่..... (Basic)		
- การคาดการณ์ ได้แก่.....		
- การปรับแผนให้สอดคล้องกับการคาดการณ์ ได้แก่.....		

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
3.1.1 มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น โดยแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงนั้น คือ..... เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายเชิงรุก คือ..... และผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต (Sig) - มีการใช้ข้อมูลตัวเลข/สถิติ ประกอบการวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงหรือไม่? - ถ้ามี ใช้ข้อมูลตัวเลข/สถิติอะไร? จากหน่วยงานใด?	- การใช้ประโยชน์จากข้อมูล แล้วแปลงเป็นนโยบายต่างๆ ที่จะตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ - อาจจะเป็นข้อมูลที่หน่วยงานอื่นได้วิเคราะห์ไว้แล้ว - <u>แนวโน้มการเปลี่ยนแปลง คือ ภาวะภัยแล้ง เกิดขึ้นทุกภูมิภาคของไทย และมีแนวโน้มจะมาถึงเร็วขึ้นเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ ส่งผลให้เกิดปัญหาฝนทิ้งช่วง ปริมาณฝนน้อยกว่าปกติ ส่งผลกระทบต่อการขาดแคลนน้ำ</u> - การวางแผนเชิงรุก คือ สำรวจหาพื้นที่ที่มีศักยภาพเหมาะสมต่อการพัฒนาแหล่งน้ำต้นทุนขนาดใหญ่ และเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการน้ำบาดาลให้กับ อปปท. เพื่อนำไปต่อยอด	สสป./กพร. รวบรวมข้อมูล
3.1.2 มีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศได้แก่.....นำมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ..... (Basic)	- ระบุความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ระบุการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (พิจารณาข้อมูลให้สอดคล้องกับลักษณะสำคัญขององค์การ)	กพร.รวบรวม ข้อมูล
3.1.3 มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ดิจิทัล คือ.....มาใช้ในการค้นหา รวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ..... (Advance)	- ใช้เทคโนโลยีในการค้นหา รวบรวมข้อมูล เช่น Google Form, ระบบ e-petition , Social Media เช่น Facebook, Line - App. Badan4Thai สามารถรวบรวมข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการได้หรือไม่? (ถ้ามี โปรดระบุ)	กพร.รวบรวม ข้อมูล ศทส.

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์

ประเด็นการประเมิน

แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน

3.2.1 มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน และมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่นๆ

☐ ฐานข้อมูลนั้น ได้แก่.....

- ฐานข้อมูลจากหน่วยงานอื่น ที่สามารถแชร์ข้อมูล/สืบค้นข้อมูลร่วมกัน
- การพัฒนา App.Badan4thai มีการใช้ข้อมูลอะไร? จากหน่วยงานอื่นๆ ภายนอก ระบบข้อมูลที่ใช้

ศทส./
กพร.รวบรวม
ข้อมูล

☐ มาใช้เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ สร้างนวัตกรรมการให้บริการ คือ..... (Sig)

- นำข้อมูลไปวางแผนการดำเนินการ/ยุทธศาสตร์การให้บริการ/นวัตกรรม
- การพัฒนา App.Badan4thai

ศทส./
กพร.รวบรวม
ข้อมูล

3.2.2 มีการนำผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์ เพื่อ

☐ หาแนวทางมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก โดยปัญหา คือ..... วิธีการแก้ไขเชิงรุกคือ..... (Advance)

- หรือ กทบ. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจ/ความต้องการ มาวิเคราะห์ และหาวิธีแก้ปัญหาเชิงรุก หรือไม่? อย่างไร?
- หน่วยงานอื่นๆ มีการดำเนินการหรือไม่? อย่างไร?

กทบ.
ทุกหน่วยงาน

☐ หาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับบริการที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ..... มีความต้องการ คือ..... และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ.....มีความต้องการ คือ..... (Basic)

ระบุความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (พิจารณาให้สอดคล้องกับลักษณะสำคัญขององค์กร)

กพร.รวบรวม
ข้อมูล

☐ หาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คือ.....

- ระบุแนวทางการปรับปรุงกระบวนการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- โดยแนวทางการปรับปรุงฯ ที่ระบุ ต้องมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กพร.รวบรวม
ข้อมูล

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
3.3.1 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม คือ..... (Advance)	Badan e-service	กพร.รวบรวมข้อมูล
3.3.2 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม คือ..... (Basic)	App.Badan4Thai, เว็บไซต์ของหน่วยงาน, สื่อสังคมออนไลน์	กพร.รวบรวมข้อมูล
3.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะบุคคล คือ..... (Sig)	App.Badan4Thai	กพร.รวบรวมข้อมูล

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
3.4.1 มีวิธีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างเชิงรุก รวดเร็ว ทันกาล (Advance) โดย.....เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน และเกิดความพึงพอใจ	- การตอบสนองกลับต่อผู้ร้องเรียนอย่างรวดเร็ว ดำเนินการอย่างไร? - ใช้เทคโนโลยีอะไรเข้ามาช่วยในการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียน	สบก. (สปผ.)
3.4.2 มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน (Basic)		
☐ มีช่องทางหลักการรับเรื่องร้องเรียน		
☐ ระบุขั้นตอนและผู้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียน		
☐ กำหนดระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน ตามลักษณะความสำคัญของข้อร้องเรียน		
☐ การติดตาม และประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน		
3.4.3 มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ ตอบสนองข้อร้องเรียน โดยข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ คือ..... และมีแนวทางในการแก้ไข คือ..... (Sig)	ข้อร้องเรียน/เรื่องร้องทุกข์ ที่พบซ้ำมากที่สุด คือ.... และแก้ปัญหาเพื่อลดข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ซ้ำอย่างไร?	
3.4.4 มีช่องทางการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยวิธี..... (Basic)	ระบุช่องทางการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียน/เรื่องร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ	
3.4.5 มีการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ จนก่อให้เกิดความผูกพันของผู้รับบริการต่อหน่วยงาน ยกตัวอย่างที่สะท้อนให้เห็นความผูกพันของผู้รับบริการที่เกิดจากการนำระบบดังกล่าวมาใช้ในการจัดการและสื่อสารเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน คือ (Sig)	- เช่น ระบบรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์, มี Chat Bot ตอบคำถาม/รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ, มีระบบ Tracking ติดตามเรื่องร้องเรียน (ระบุเทคโนโลยีที่กรมฯ ใช้ดำเนินการ) - มีการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียน	

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
4.1.1 มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ (Advance)		ศทส.
☐ ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศนั้น คือ.....		
☐ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสารสนเทศนั้น คือ.....		
☐ การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน โดยสารสนเทศนั้น คือ.....		
4.1.2 การจัดการข้อมูลและสารสนเทศเป็น ดังนี้ (Basic)		ศทส.
☐ มีความน่าเชื่อถือ (อธิบายการจัดการเพื่อให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ).....		
☐ มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย (ระบบเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือแนบลิ้งก์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง)		
☐ สะดวกต่อผู้ใช้งาน (อธิบายแนวทางการจัดการเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน.....		
4.1.3 ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ ได้แก่..... (ระบุลิ้งก์ที่เผยแพร่ข้อมูล) (Sig)		ศทส.

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
4.2.1 หน่วยงานมีการรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (big data) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการทำงานอย่างไร (อธิบายแนวทางการดำเนินการ การนำข้อมูลไปใช้ และผลที่เกิดขึ้น) (Basic)	- รวบรวม Big Data อะไรบ้าง? - มีกระบวนการรวบรวม Big Data ดังกล่าวอย่างไร - นำไปใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการทำงานอย่างไร	ศทส.
4.2.2 หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา คือ.....และแก้ปัญหาเชิงนโยบายโดย..... (Advance)	วิเคราะห์ Big Data ของหน่วยงาน -> พบปัญหาอะไรบ้าง? -> ค้นหาสาเหตุของปัญหา -> แก้ปัญหาโดย...	ศทส.
4.2.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เชื่อมโยงผลการวิเคราะห์เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ สนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในทุกระดับ โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ.....สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ได้ โดยยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์..... (Sig)	การใช้ประโยชน์จาก Big Data และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีมาวิเคราะห์ เช่น การทำ Dash Board, BI หรืออื่นๆ ที่สามารถประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว	ศทส.
4.2.4 มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ เช่น การเปรียบเทียบข้อมูล..... กับคู่เทียบ คือ..... (Advance)	ประเด็นการเปรียบเทียบ → ความมั่นคงด้านน้ำของน้ำผิวดิน กับ น้ำบาดาล คู่เทียบ → หน่วยงานที่รับผิดชอบการบริหารจัดการน้ำของประเทศ	กพร.รวบรวมข้อมูล

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
4.3.1 หน่วยงานมีการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ โดยวิธี.....(Basic)	ขั้นตอนการถ่ายทอดความรู้ การจัดการความรู้	สบก.(สฝ.)
4.3.2 หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก เช่น..... เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา คือ..... (Advance)	- ขอความอนุเคราะห์ สอฝ. ยกตัวอย่างการบูรณาการองค์ความรู้ด้านการอนุรักษ์/ฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล กับหน่วยงานภายนอก เพื่อร่วมกันแก้ปัญหา หรือสร้างนวัตกรรม - โดยระบุ องค์ความรู้ เรื่อง? หน่วยงานภายนอกหน่วยงานใด? แก้ปัญหาอะไร? - เช่น การควบคุมการปนเปื้อนน้ำใต้ดินและน้ำบาดาลที่เกิดจากการประกอบกิจการของโรงงาน หรืออาจจะเสนอประเด็นอื่นๆ	สอฝ./ กพร.รวบรวม ข้อมูล
4.3.3 หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์) คือ..... (Basic)	อธิบายกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์) ของกรมฯ	สบก.(สฝ.)
4.3.4 หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้ ด้าน.....ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหา จนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ คือ..... (Sig)	- คู่มือแนวทางการเติมน้ำใต้ดิน (อธิบายที่มา ความสำคัญของการจัดทำคู่มือแนวทาง และการนำไปใช้ประโยชน์) - ตัวอย่างพื้นที่ที่มีการจัดการการเติมน้ำใต้ดินจนสามารถเป็นต้นแบบได้	สอฝ./ กพร.รวบรวม ข้อมูล

ขอความอนุเคราะห์ สอฝ. ยกตัวอย่างพื้นที่ที่สามารถเป็นต้นแบบได้

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
4.4.1 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยความเสี่ยงนั้น คือ (Advance)	ระบุความเสี่ยง และระบุขั้นตอน/วิธีการในการวิเคราะห์ความเสี่ยงดังกล่าว	ศทส.
4.4.2 หน่วยงานมีแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อจัดการข้อมูลและสารสนเทศตามมาตรฐานกำกับข้อมูล และรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสาระสำคัญของแผน คือ..... (Basic)	ชื่อแผน วัตถุประสงค์ รายละเอียดของแผน	
4.4.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ใช้ในการตัดสินใจ และใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ (อย่างน้อย 2 ข้อ) เช่น..... (Sig)	เลือกตอบคำถามอย่างน้อย 2 ข้อ	
- การลดต้นทุน ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่	ระบุเทคโนโลยี และอธิบายเพิ่มเติมว่าสามารถลดต้นทุนได้อย่างไร	
- ติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่	ระบุเทคโนโลยี และอธิบายเพิ่มเติมว่าสามารถติดตามการทำงานอย่างรวดเร็วได้อย่างไร	
- สร้างนวัตกรรมการให้บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่	ระบุเทคโนโลยี และอธิบายเพิ่มเติมว่าสามารถลดต้นทุนได้อย่างไร	
- การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูลระหว่าง/ข้ามหน่วยงาน ระบุ กระบวนการ ข้อมูล และระบบงานที่ดำเนินการเชื่อมโยง ได้แก่	ระบุกระบวนการ ข้อมูล และระบบงานที่ดำเนินการเชื่อมโยง	

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
4.4.4 แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไคลเบอร์ ให้สรุปลงสำคัญ ของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไคลเบอร์ พอสังเขป (Advance)	สรุปลงสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล	ศทส.
4.4.5 หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการ ทำงาน โดยมีการจัดการข้อมูลสารสนเทศตามมาตรฐานกำกับข้อมูล เพื่อรองรับ ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น..... (Basic)	ตัววัดที่ใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน (ตามข้อ 4.4.2)	
4.4.6 แผนรองรับต่อภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน ให้ยกตัวอย่างแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิด ภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน พอสังเขป..... (Advance)	ยกตัวอย่างแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน	

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
5.1.1 มีการประเมินขีดความสามารถและอัตราค่าจ้างด้านบุคลากร โดย (ระบุอย่างน้อย 2 ภารกิจ) (Basic)		สบก.(สบบ.)
ภารกิจที่ 1 คือ.....และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ.....		
ภารกิจที่ 2 คือ.....และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ.....		
5.1.2 มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีนโยบายการส่งเสริมด้านต่างๆ ดังนี้ : (Sig)		
☐ แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ โดยแนวทางนั้น คือ.....	การมอบอำนาจในการปฏิบัติราชการ อธิบายเพิ่มเติมว่ามอบอำนาจเรื่องอะไร ที่ทำให้การทำงานมีความคล่องตัว	สบก.(สบบ.)
☐ ส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน เกิดผลงานที่มีสมรรถนะสูง (high performer) โดยวิธีการ.....	ส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนฯ เพื่อดำเนินการศึกษา/สำรวจด้านทรัพยากรน้ำบาดาล และนำผลจากการศึกษาไปขยายผลดำเนินการในพื้นที่อื่นๆ (ยกตัวอย่างผลงาน)	กพร.รวบรวมข้อมูล
5.1.3 มีการจัดการด้านบุคลากร รองรับความก้าวหน้า การเปลี่ยนแปลง ทักษะ หน้าที่ และลักษณะงาน โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนา โดย..... (Advance)	การบริหารจัดการด้านบุคลากรเพื่อรองรับ 1. ความก้าวหน้า การก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น มีการบริหารจัดการโดย... เช่น การกำหนดประสบการณ์ในงานที่หลากหลายตามมาตรฐาน กำหนดตำแหน่งประเภทอำนวยการ หรืออื่นๆ 2. การเปลี่ยนแปลงทักษะ หน้าที่ ลักษณะงาน มีการบริหารจัดการโดย.. เช่น การปรับเปลี่ยนงาน ลดงาน ขยายงาน บุคลากรที่เกี่ยวข้อง จะต้องมีการบริหารจัดการอย่างไร?	สบก.(สบบ.)

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
5.1.4 มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจรองรับความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลงเพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง โดย..... (Advance)	การกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจ ทำอะไรบ้าง? อธิบายเพิ่มเติมว่าวิธีการดังกล่าวทำให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานอย่างไรบ้าง? 1. การคัดเลือกเพชรจรัสแสง (สบบ.) 2. การคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่น (สบบ.) 3. การจัดสรรทุนการศึกษาให้กับบุคลากรของกรมฯ (สฝ.)	สบก. (สบบ.สฝ.)
5.1.5 มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตโดยการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ คือ..... มีการวางแผนกำลังคน โดย..... (Basic)	1. การเปลี่ยนแปลงด้านจำนวนบุคลากร คือ เกษียณ ลาออก โอน ย้าย 2. การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อทักษะของบุคลากร เช่น เพื่อตอบสนองต่อนโยบายหรือวิสัยทัศน์ขององค์กร บุคลากรต้องปรับเปลี่ยน/เพิ่มเติมทักษะอะไรบ้าง	สบก.(สบบ.)

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
5.2.1 มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก เพื่อผลสำเร็จของงานที่มีสมรรถนะสูงร่วมกัน โดย..... (ระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม) และมีผลสำเร็จของงาน คือ (Sig)	- ระบุชื่อทีม องค์ประกอบ วัตถุประสงค์ของทีม เพื่อจะแก้ปัญหาอะไร และความสำเร็จของทีม (พิจารณาจากภารกิจสำคัญขององค์กร) - ศูนย์เฉพาะกิจช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์ภัยแล้ง (ศทส.)	กพร.รวบรวมข้อมูล/ศทส.
5.2.2 มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์การ โดยวิธีการ..... (Basic)	วิธีการสร้างสภาพแวดล้อมทางกายภาพ	กพร.รวบรวมข้อมูล
5.2.3 มีการพัฒนาครอบคลุมทุกมิติไปสู่องค์การดิจิทัล (บุคลากร ระบบ ข้อมูล กระบวนการ และเทคโนโลยี) คือ..... (Sig)	การพัฒนาไปสู่องค์การดิจิทัล ครอบคลุมทั้งมิติบุคลากร ข้อมูล กระบวนการ และเทคโนโลยี (ระบุวิธีการพัฒนา) - การพัฒนาบุคลากร : สบก.(สฝ.) (จัดส่งแผนพัฒนาบุคลากร) - การพัฒนาระบบ ข้อมูล และเทคโนโลยี : ศทส. (อธิบายว่าได้ดำเนินการพัฒนาในมิติดังกล่าวอย่างไร) - การพัฒนากระบวนการ : กพร. (การพัฒนากระบวนการทำงานของกรมฯ)	กพร.รวบรวมข้อมูล/สบก.(สฝ.) ศทส.
5.2.4 มีการสร้างสภาพแวดล้อม ที่เอื้อให้บุคลากร (Advance)		
☐ มีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ โดย.....	การมอบอำนาจในการปฏิบัติราชการแทนอธิบดี	สบก.(สบบ.)
☐ การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา โดย.....	ระบบฐานข้อมูลเพื่อให้บุคลากรทำงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว คล่องตัว ได้แก่.....	กพร.รวบรวมข้อมูล

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
5.3.1 มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน ได้แก่..... (Advance)	การค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมทรัพยากรน้ำบาดาล โดยการสำรวจความผูกพันต่อองค์กร ใช้แบบสำรวจออนไลน์ผ่าน Google Form (วิธีการ/เครื่องมือที่ใช้สำรวจ กลุ่มเป้าหมาย ข้อมูลจากการสำรวจนำมาหาความถี่ จัดลำดับความสำคัญ และมีปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน)	กพร.
5.3.2 ปลุกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ โดยวิธีการ..... (Basic)	- ความเป็นมืออาชีพในงานคืออะไร? - วิธีการปลุกฝังค่านิยมในการทำงานแบบมืออาชีพ โดยผ่านกระบวนการต่างๆ เช่น ประชุม อบรม สัมมนา การถ่ายทอดองค์ความรู้	กพร.รวบรวมข้อมูล/
5.3.3 มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) และสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรมของข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม โดย..... (Sig)	- การเจาะสำรวจและพัฒนาสำนึกน้ำบาดาลที่ทำนายมากขึ้น - ปรับกระบวนการคิดของบุคลากรในทุกระดับอย่างไร? - ส่งเสริมให้บุคลากรมีแนวคิดในการทำงานเชิงรุกอย่างไร?	กพร.รวบรวมข้อมูล
 5.3.4 มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม โดย..... และมีการสนับสนุนความคิดริเริ่มดังกล่าว โดย..... (Basic)	การประชุมระดมความคิดเห็นของบุคลากรในกรมฯ เพื่อพัฒนา App.Badan4Thai (จัดส่งเอกสาร : รายงานการประชุม)	ศทส./ กพร.รวบรวมข้อมูล



ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
 5.3.5 มีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สร้างความร่วมมือและความรับผิดชอบ โดย..... (Advance) ขอความอนุเคราะห์จัดส่งหลักเกณฑ์ในการพิจารณา ตามข้อ 2.1-2.3	จากปัจจัยที่ค้นหาได้จาก 5.3.1 นำมาสร้างให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจอย่างไร? 1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับความผูกพันของบุคลากร ที่มีค่าคะแนนสูงที่สุดคือ ปัจจัยด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ ประเด็นย่อย ความมุ่งมั่นตั้งใจและยินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน 2. การสร้างให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจในการให้ความร่วมมือและความรับผิดชอบ เช่น 2.1 การพิจารณาตอบแทนพิเศษให้กับบุคลากรที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจ และเกิดผลสัมฤทธิ์ของงานดีเยี่ยม 2.2 การพิจารณาคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่น 2.3 การคัดเลือกบุคลากรให้ได้รับทุนการศึกษา	สบก. (สบบ.สฝ.)/ กพร.รวบรวม ข้อมูล

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
5.4.1 มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย โดย..... (Sig)	- วิธีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะและปฏิบัติงานได้หลากหลาย - กรณีใช้โครงการอบรม ระบุเพิ่มเติม คือ กลุ่มเป้าหมาย ทักษะที่พัฒนา การประเมินผล ที่จะทำให้อย่ามั่นใจได้ว่ากลุ่มเป้าหมายที่ผ่านการอบรมแล้ว จะมีทักษะที่หลากหลาย และสามารถปฏิบัติงานสนับสนุนภารกิจอะไรบ้าง	สบก.(สฝ.)
5.4.2 มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ (Advance)		
☐ ยุทธศาสตร์ ได้แก่..... แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ คือ.....	ระบุยุทธศาสตร์ และโครงการพัฒนาบุคลากรของกรมที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ ต่างๆ (จัดส่งเอกสาร/หลักฐาน : แผนพัฒนาบุคลากร)	กพร.รวบรวม ข้อมูล/ สบก.(สฝ.)
☐ สมรรถนะหลัก ได้แก่..... แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ.....	- สมรรถนะหลักตามที่ระบุในลักษณะสำคัญขององค์การ - จำเป็นต้องมีการพัฒนาบุคลากรเรื่องใดบ้าง เพื่อให้สมรรถนะหลักของ องค์การยังคงอยู่ (จัดส่งเอกสาร/หลักฐาน : แผนพัฒนาบุคลากร)	กพร.รวบรวม ข้อมูล/ สบก.(สฝ.)
5.4.3 มีการพัฒนาของบุคลากร ในด้านต่างๆ ที่ครอบคลุมเรื่อง (Basic)		
☐ ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ได้แก่.....	ระบุหลักสูตรฝึกอบรม ระยะเวลา กลุ่มเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของการ ฝึกอบรม	สบก.(สฝ.)
☐ ความรู้และทักษะดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับอนาคต ได้แก่.....	ระบุหลักสูตรฝึกอบรม ระยะเวลา กลุ่มเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของการ ฝึกอบรม	สบก.(สฝ.)/ ศทส.

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
5.4.4 มีการพัฒนาบุคลากร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤทธที่จะพร้อมรับมือกับปัญหาที่มีความซับซ้อน โดย..... (sig)	ระบุการพัฒนาให้ครอบคลุมทั้ง 2 กลุ่ม คือ ผู้นำ และบุคลากรในองค์กร 1. การพัฒนาผู้นำ - ผู้บริหารของกรมฯ ที่เข้ารับการพัฒนา - รายละเอียดหลักสูตร (วัตถุประสงค์ กระบวนการพัฒนา การประเมินผล) - ข้อเสนอ/แนวคิดที่ผู้นำได้นำเสนอ - รายงานผลการติดตามการนำเอาแนวคิดที่ได้จากฝึกอบรมไปใช้ประโยชน์/พัฒนางาน ที่จะต้องจัดส่งให้หน่วยงานที่จัดหลักสูตร 2. การพัฒนาบุคลากร - ชื่อหลักสูตร - กลุ่มเป้าหมาย - ระยะเวลาการฝึกอบรม - การประเมินผลความรู้ความเข้าใจหลังการฝึกอบรม - การติดตามประเมินผลการฝึกอบรม ผู้ผ่านการฝึกอบรม	สบก.(สฝ.)

ขอความอนุเคราะห์ สบก.(สฝ.) ระบุรายละเอียด และส่งเอกสารหลักฐานตามข้อ 1. และ 2.

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบผลลัพธ์ที่ต้องการ

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
6.1.1 หน่วยงานมีการออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ (Sig) โดยกระบวนการนั้น คือ 1. กระบวนการ..... มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่อง..... 2. กระบวนการ.....มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่อง.....	อธิบายการออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการ ที่เชื่อมโยง กระบวนการกับข้อกำหนดที่สำคัญ การใช้เทคโนโลยี การบูรณาการกับหน่วยงานอื่น และความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ	กพร.รวบรวมข้อมูล
6.1.2 หน่วยงานมีการติดตามควบคุมกระบวนการ โดย (Advance)		กพร.รวบรวมข้อมูล
☐ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น.....		
☐ ใช้ตัวชี้วัด เช่น.....		
☐ ใช้ข้อมูล คือ..... ร่วมกับเครือข่าย คือ.....		

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
 6.1.3 หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process คิดเป็นร้อยละ.....ของกระบวนการทั้งหมด ที่ต้องเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงาน ระบุ (รายชื่อกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) (Basic)	วิเคราะห์กระบวนการทำงานหลักในแต่ละพันธกิจ แล้วพิจารณาว่าในแต่ละกระบวนการทำงานหลักมีการเชื่อมโยงกับหน่วยงานใดบ้าง ทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกกรมฯ (ใช้แบบฟอร์ม 2) 	กพร.รวบรวมข้อมูล/ ทุกหน่วยงาน สนับสนุนข้อมูล
1) กระบวนการ..... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่.....		
2) กระบวนการ..... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่.....		
3) กระบวนการ..... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่.....		
6.1.4 หน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ ได้แก่ (Sig)		กพร.รวบรวมข้อมูล
- เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ.....		
- กระบวนการที่ถูกยกระดับ คือ.....		
- ผลงานที่โดดเด่น คือ.....		

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
6.2.1 หน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ (Advance)	ตัวอย่างกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่นำนวัตกรรม/ดิจิทัลมาใช้เพื่อยกระดับประสิทธิภาพ	กพร.รวบรวมข้อมูล
☐ กระบวนการหลัก คือ.....นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ.....		
☐ กระบวนการสนับสนุน คือ.....นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ.....		
6.2.2 หน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน โดย..... (Basic)	อธิบายวิธีการเพื่อค้นหาจุดที่จะปรับปรุงกระบวนการ และเมื่อปรับปรุงกระบวนการแล้วเกิดผลลัพธ์อย่างไร	กพร.รวบรวมข้อมูล
6.2.3 หน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูงต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Sig)		กพร.รวบรวมข้อมูล
☐ นวัตกรรม คือ.....		
☐ ปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูง คือ.....		

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
 6.3.1 หน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการ ดังนี้ (Basic)		กพร.รวบรวม ข้อมูล/ ทุกหน่วยงาน สนับสนุนข้อมูล
☐ กระบวนการหลักที่สำคัญ 2 ลำดับแรก	ใช้ข้อมูลจาก รายงานการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต ปี 2565	
- กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับแรก คือ..... ต้นทุน คือ..... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ระยะยาว ได้แก่.....	แนวทาง/เป้าหมายในการลดต้นทุน → หรือหน่วยงานที่ รับผิดชอบกระบวนการหลักของกรม	
- กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับที่สอง คือ..... ต้นทุน คือ..... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ระยะยาว ได้แก่		
☐ กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 2 ลำดับแรก	ใช้ข้อมูลจาก รายงานการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต ปี 2565	
- กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับแรก คือ..... ต้นทุน คือ..... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ระยะยาว ได้แก่	แนวทาง/เป้าหมายในการลดต้นทุน → หรือหน่วยงานที่ รับผิดชอบกระบวนการสนับสนุนของกรม	
- กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับที่สอง คือ..... ต้นทุน คือ..... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ระยะยาว ได้แก่		

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
 6.3.2 หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน (Sig) โดยนวัตกรรมนั้น คือ.....โดยสามารถลดต้นทุน ได้อย่างไรระบุ.....	ระบบนวัตกรรมในการลดต้นทุน และประมาณการต้นทุนที่สามารถลดได้ 1. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ (เบี้ยเลี้ยง ที่พัก ยานพาหนะ) ของ สทบ.เขต 1-12 ปีงบประมาณ 2564-2566 2. ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อกระดาษ ปีงบประมาณ 2564-2566 (กพร.จะจัดส่งแบบฟอร์มให้ทุกหน่วยงานจัดส่งข้อมูล)	กพร.รวบรวม ข้อมูล/ ทุกหน่วยงาน สนับสนุนข้อมูล
6.3.3 นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดย (ระบุ) (Advance)		กพร.รวบรวม ข้อมูล
☐ การกำหนดนโยบาย/มาตรการ คือ.....		
☐ การใช้เทคโนโลยี คือ.....		
☐ แบ่งปันทรัพยากร คือ.....		
6.3.4 หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยข้อมูลเทียบเคียงที่นำมาใช้คือ..... และสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อย่างไรระบุ..... (Sig)	กระบวนการที่มีการลดต้นทุนได้ดีแล้วนั้น เมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่นแล้ว มีผลการเทียบเคียงอย่างไร กรมฯ ลดต้นทุนได้ดีมากน้อยอย่างไรเมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่น - กระบวนการต่ออายุใบอนุญาต เทียบกับกรมป่าไม้	กพร.รวบรวม ข้อมูล/สคบ. สนับสนุนข้อมูล

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
6.4.1 หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ ระบุ (Advance)		กพร.รวบรวมข้อมูล
☐ กระบวนการ คือ.....		
☐ ตัวชี้วัด คือ.....		
6.4.2 หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ เช่น (Basic)		กพร.รวบรวมข้อมูล
- ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ.....		
- ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ.....		
- ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ.....		
- ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือ.....		

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน เอกสาร/หลักฐาน	หน่วยงาน
6.4.3 ผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ คือ (อธิบายโดยสรุป)..... (Sig)	สรุปผลงานที่โดดเด่นของกรม ในปี 2565 ที่ส่งผลต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ พร้อมระบุผลผลิต และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น	กผ.
6.4.4 หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิผลของการดำเนินงาน โดย (Advance)		กพร.รวบรวมข้อมูล
☐ มีการจัดการความเสี่ยง โดยความเสี่ยงนั้นคือ.....และจัดการโดยวิธีการ.....		
☐ เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินเพื่อให้การดำเนินการของหน่วยงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉินคือ.....และมีการเตรียมการเพื่อให้หน่วยงานมีความพร้อมรับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินดังกล่าว โดย.....		

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.2 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมวด 1 – 6 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ดาวน์โหลดแบบฟอร์มการประเมิน

ดาวน์โหลดผลการประเมิน+ข้อเสนอแนะ ปี 2565



- กำหนดส่งข้อมูลให้ กพร. ภายในวันที่ 20 มิถุนายน 2566
- ทาง e-mail address : chotirat.k@dgr.mail.go.th

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.3 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

คะแนนผลการประเมินตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ (รางวัล PMQA 4.0)

มิติ	คะแนน	
	ประเมินตนเอง	ผู้ตรวจประเมิน
7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ	360	240
7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน	300	300
7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร	420	320
7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ	480	380
7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	420	300
7.6 การบรรลุผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการ	420	340
คะแนนเฉลี่ย หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	400	313.33

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.3 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	
		2563	2564	2565		หน่วยงาน	ผู้ตรวจ
7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ						360	240
1. ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่เกิน 3 ตัว)*							
1.1 ความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล	ร้อยละ 115.69	ร้อยละ 110.61	ร้อยละ 120.77	ร้อยละ 179.51	156.44	500	
1.2 ร้อยละความสำเร็จของการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล	ร้อยละ 100.09	100.00	100.17	100.33	100.33	300	300
1.3 ร้อยละความสำเร็จของการสำรวจหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ศักยภาพต่ำ	ร้อยละ 100	100	100	100	100	300	300
2. ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์							
2.1 ร้อยละความสำเร็จของโครงการภายใต้แผนงานบูรณาการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565	ร้อยละ 98.97	97.94	100	100	101.04	300	0
3. ผลการปรับปรุงการดำเนินการด้านกฎหมาย							
- ไม่เสนอตัวชี้วัด -							
4. การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด							
4.1 ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม ภายใต้โครงการสนับสนุนการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำเพื่อป้องกันเกิดอุทกภัยและบรรเทาภัยแล้ง (งบกลาง ปี 2565)	ร้อยละ 91.20	82.40	100	100	109.65	400	300

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.3 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	
		2563	2564	2565		หน่วยงาน	ผู้ตรวจ
7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน						300	300
1. ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก							
1.1 ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการหลักของ หน่วยงาน	86.53	-	86.53	88.30	102.04	300	300
2. นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ*(หน่วยบริการ)							
2.1 ร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ**	100	-	100	100	100	300	300
2.2 การจัดเก็บค่าน้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล	1,580.98 ล้านบาท	1,604.46 ล้านบาท	1,557.51 ล้านบาท	1,652.87 ล้านบาท	104.55	300	300
3. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน							
3.1 ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนจากระบบ e-Petition ที่ดำเนินการแก้ไขจนได้ข้อยุติ	100	100 (37/37 เรื่อง)	100 (28/28 เรื่อง)	100 (13/13 เรื่อง)	100	300	300
5. ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการ ดำเนินของส่วนราชการ							
5.1 ร้อยละของความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้รับบริการที่มีต่อการ ดำเนินโครงการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	84.40	-	84.40	87.07	103.16	300	300

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.3 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	
		2563	2564	2565		หน่วยงาน	ผู้ตรวจ
7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร						420	320
1. นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร (ผลการดำเนินการที่สำเร็จในปีที่ประเมิน)							
1.1 จำนวนเทคโนโลยีดิจิทัล(Application/เทคโนโลยีวิจัย/ระบบสารสนเทศ) ที่ได้มีการพัฒนาเพิ่มขึ้นโดยบุคลากรภายใน (นับสะสม)	3	2	4	6	200	500	500
2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา							
2.1 จำนวนบุคลากรที่ได้รับทุนพัฒนาทักษะ/ขีดความสามารถ (ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน)	4	1	7	9	225	500	300
2.2 จำนวนบุคลากรที่ได้รับประกาศเกียรติคุณยกย่อง/รางวัลจากหน่วยงานภายนอก (ข้าราชการพลเรือนดีเด่น)	2	2	2	2	100	300	300
3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง							
3.1 จำนวนข้าราชการที่ได้รับการเลื่อนตำแหน่ง	25	24	25	25	100	300	300
4. ความผูกพันของบุคลากร							
4.1 ร้อยละของความสำเร็จของการบรรลุตัววัดตามพันธกิจหลักที่เกินค่าเป้าหมาย	87.50	100	75	100	114.29	500	200

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.3 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	
		2563	2564	2565		หน่วยงาน	ผู้ตรวจ
7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ						480	380
1. รางวัลที่ได้รับจากภายนอก							
1.1 จำนวนรางวัลที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้รับจากหน่วยงานภายนอก	1		1	2	200	500	300
2. การนำ best practices ไปขยายผลในองค์กร							
2.1 จำนวนพื้นที่ที่มีการนำรูปแบบการส่งน้ำบาดาลระยะไกลไปขยายผลการดำเนินงาน	12	1	22	16	133.33	500	500
3. รางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง							
3.1 จำนวนรางวัลที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้รับจากกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (จำนวนรางวัลเพชรจรัสแสง)	3	2	3	4	133.33	500	500
3.2 จำนวนรางวัลที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมอบให้หน่วยงานในสังกัด	1	-	1	4	400	500	200
4. ผลการประเมินจากองค์กรภายนอกในด้านต่าง ๆ							
4.1 คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	91.56	91.09	92.04	96.80	105.72	400	400

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.3 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	
		2563	2564	2565		หน่วยงาน	ผู้ตรวจ
7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม						420	300
1. การบรรลุผลของตัววัดรวม							
1.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งน้ำต้นทุนเพื่อการอุปโภคบริโภค (ตัวชี้วัด JKPI ประเด็น การจัดการน้ำเชิงลุ่มน้ำทั้งระบบ)	100	-	100	100	100	300	300
2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ							
2.1 ร้อยละของต้นทุนการพัฒนา náบาตาลเพื่อการเกษตรแปลงใหญ่ที่ลดลง	13.14	-	13.14	22.65	172.37	500	300
3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม							
3.1 จำนวนครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาน้ำบาตาล	27,576 ครัวเรือน	32,125 ครัวเรือน	23,027 ครัวเรือน	32,350 ครัวเรือน	117.31	500	500
4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสาธารณสุข							
4.1 ปริมาณน้ำสะอาดสำหรับประชาชนเพื่อการอุปโภคบริโภค	2,376,150 ลบ.ม./ปี	547,500 ลบ.ม./ปี	4,204,800 ลบ.ม./ปี	3,766,800 ลบ.ม./ปี	158.52	500	100
5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม							
5.1 ร้อยละของคุณภาพน้ำบาตาลอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานน้ำบาตาลที่กำหนด	76.06	76.09	76.04	76.27	100.28	300	300

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.3 ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน	
		2563	2564	2565		หน่วยงาน	ผู้ตรวจ
7.6 การบรรลุผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการ						420	340
1. ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม							
1.1 ร้อยละของการลดใช้พลังงานไฟฟ้า	14.21	11.89	16.52	24.13	169.81	500	0
2. ประสิทธิภาพการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ							
2.1 ร้อยละการประเมินสมรรถนะของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลในการเตรียมรับภัยพิบัติ	96.27	97.10	95.44	98.73	102.55	300	300
3. นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ*							
3.1 ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ **	49.31	45.89	52.72	51.56	105.22	400	400
4. ประสิทธิภาพของกระบวนการ*							
4.1 ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data)**	50	40	60	60	120	500	500
4.2 ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized**	60	40	80	100	166.67	500	500

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องอื่นๆ

ปฏิทินการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ตามตัวชี้วัดมาตรฐานการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล



ชี้แจงแนวทางการประเมินฯ

13 มิ.ย. 2566



หน่วยงาน
จัดส่งข้อมูล
ให้ กพร.

20 มิ.ย. 2566



ประชุม
คณะทำงาน
PMQA
Working
Team
ครั้งที่ 3/2566

สัปดาห์สุดท้าย
ของ มิ.ย. 2566



- ขอความเห็นชอบ
รายงานการประเมิน
สถานะฯ จาก
คณะทำงานฯ
- ขออนุมัติรายงาน
การประเมินสถานะฯ
จากประธาน
คณะทำงานฯ

ภายใน
5 ก.ค.2566



กพร.ประเมิน
ตนเอง
ผ่านระบบ
ออนไลน์

6-20
ก.ค.2566



สำนักงาน
ก.พ.ร.แจ้งผล
การประเมิน

20 ก.ย.2566

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

โทร 0 2666 7124, 7125

โทรสาร 0 2666 7130

E-mail Address : chotirat.k@dgr.mail.go.th

somkid.t@dgr.mail.go.th