



การประชุมสรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

วันพุธที่ 8 พฤศจิกายน 2566 เวลา 10.00 – 12.00 น.

ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 8 อาคาร 1 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ITA 2023

Growth & Goals

เติบโตสู่เป้าหมาย



ระเบียบบวาระที่ 1

เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ



ระเบียบบวาระที่ 2 เรื่องเพื่อทราบ



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ลงวันที่ 10 สิงหาคม 2566

เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ร่วมกับหน่วยงานกำกับติดตามการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรี ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมบัญชีกลาง จังหวัดและอำเภอทั่วประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานการณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน นอกจากนี้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ยังได้รับการกำหนดให้เป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐตามตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) นั้น

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ยังคงใช้กรอบแนวทางการประเมินเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถปรับปรุงพัฒนาตนเองตามหลักเกณฑ์การประเมินได้อย่างต่อเนื่อง และได้มีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานด้านการป้องกันการทุจริตในการปรับปรุงเนื้อหาการประเมินที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนแผนปฏิรูปประเทศ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการยกระดับมาตรฐานจริยธรรมภาครัฐ รวมถึงปรับเปลี่ยนรูปแบบการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS) เพื่อให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างสะดวกและปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการจนสำเร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด โดยมีกระบวนการกำกับ ควบคุมและกลั่นกรองตามลำดับ ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ร่วมมือกับสำนักงานสถิติแห่งชาติและสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ ในการพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะทางวิชาการ เพื่อให้การประเมินเป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน นอกจากนี้ คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ได้พิจารณาและกลั่นกรองกระบวนการและผลการประเมินเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น คณะกรรมการ

- ๒ -

ป.ป.ช. จึงได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๘๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๖ เห็นชอบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า หน่วยงานภาครัฐจะได้นำผลการประเมินไปสู่การปรับปรุงพัฒนาตนเองให้มีการบริหารงานภาครัฐที่ดี มีความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งจะเกิดประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศไทยต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ฉบับนี้

ทั้งนี้ หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินสามารถรับทราบรายละเอียดผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้จากระบบ ITAS ที่เว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th/> ตั้งแต่วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖

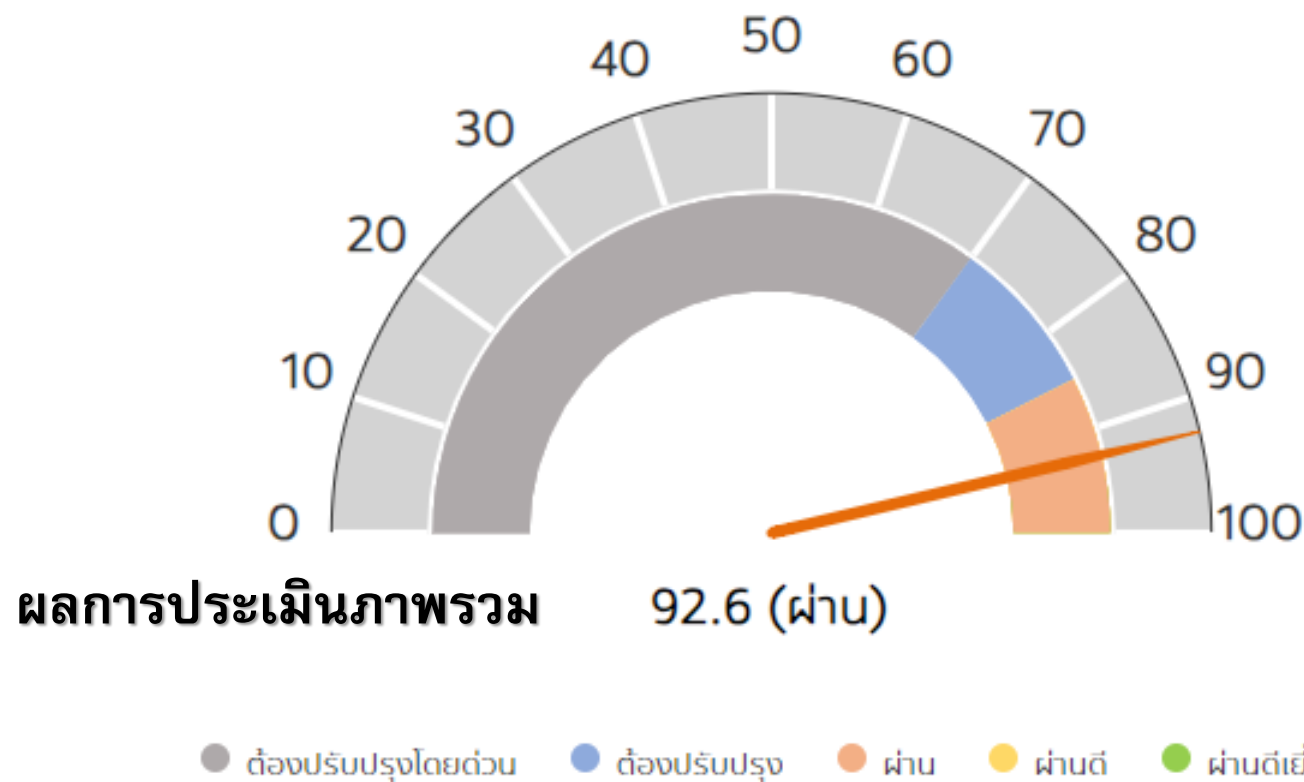

(นายนิติไชย เกษมมงคล)
เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
Integrity and Transparency Assessment: ITA
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566





ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล



ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ **62**
ของหน่วยงานประเภท กรมหรือเทียบเท่า

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ **8**
ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



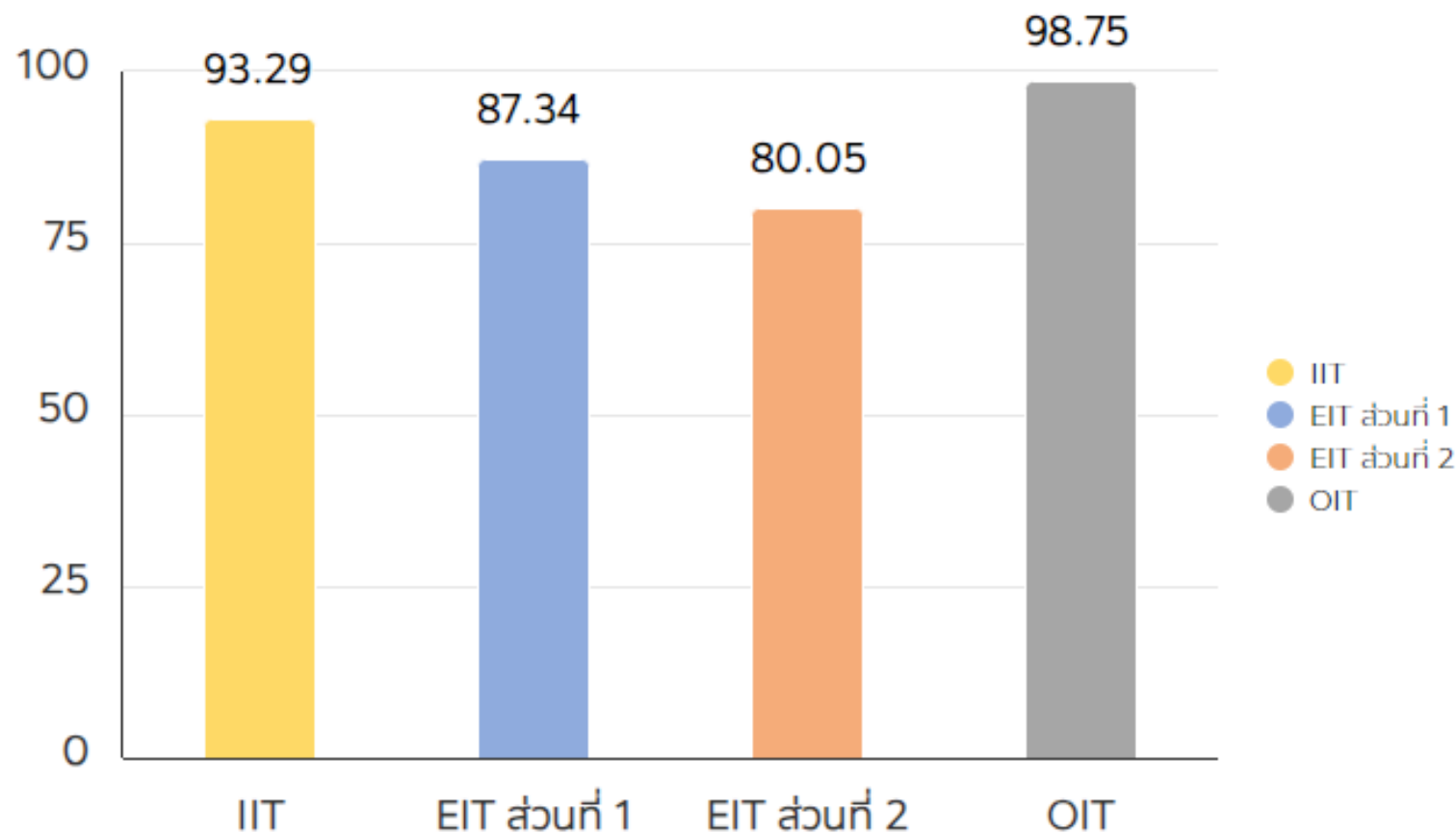
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

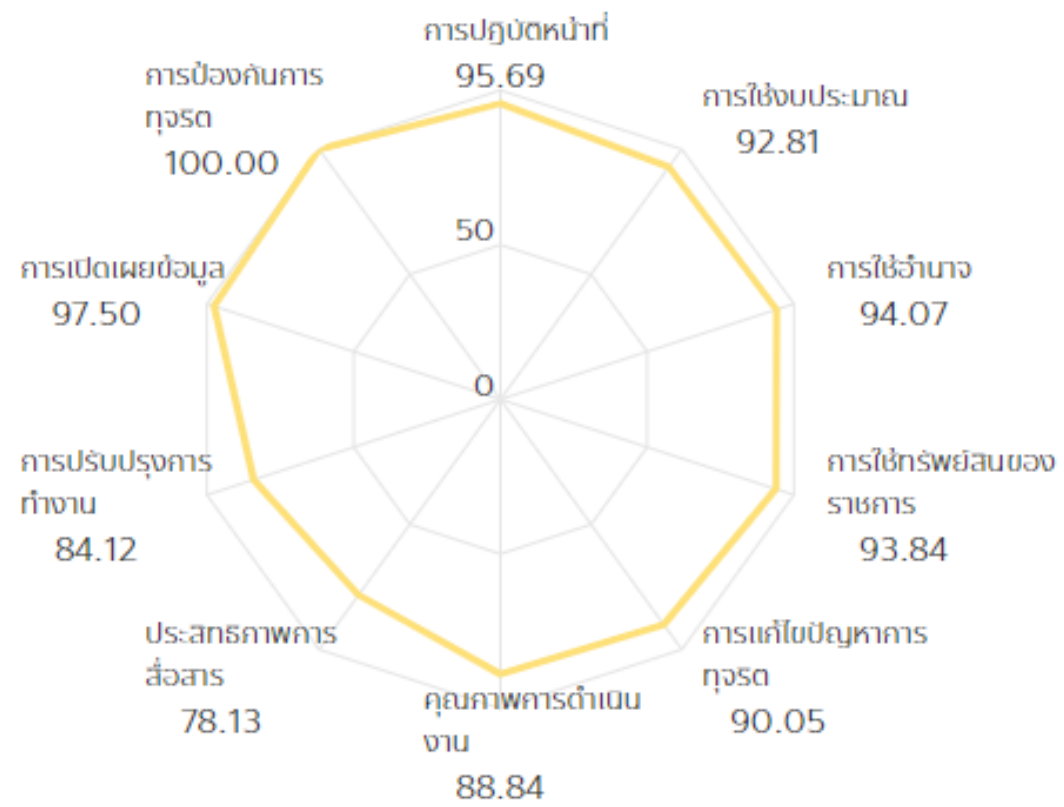




ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ตัวชี้วัดที่	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	95.69
2	การใช้งบประมาณ	92.81
3	การใช้อำนาจ	94.07
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	93.84
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	90.05
6	คุณภาพการดำเนินงาน	88.84
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	78.13
8	การปรับปรุงการทำงาน	84.12
9	การเปิดเผยข้อมูล	97.50
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

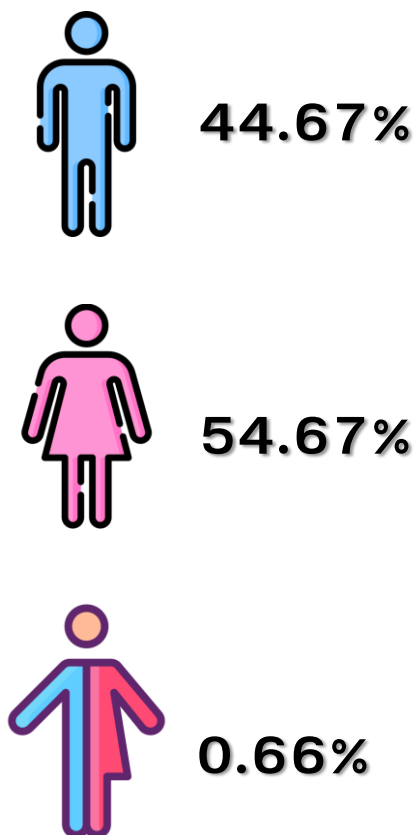


ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

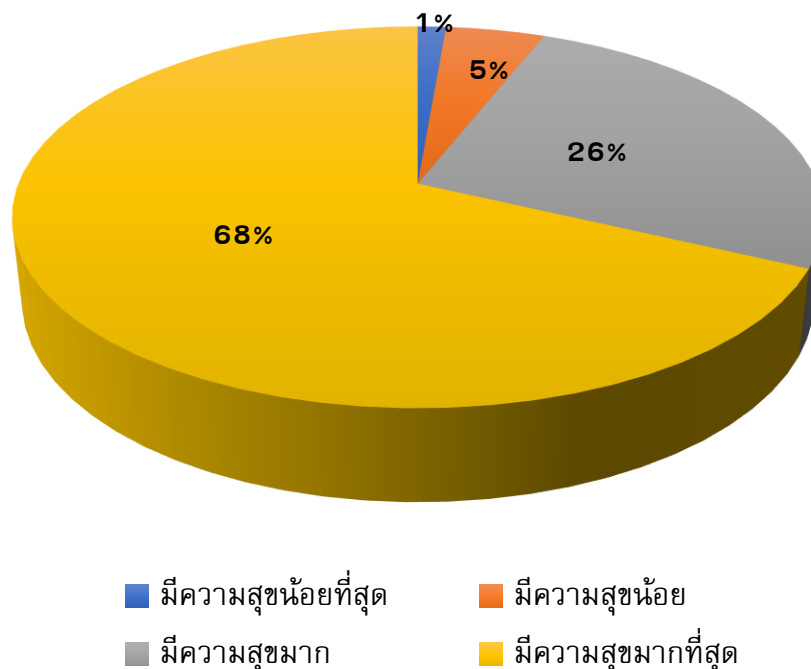


เครื่องมือที่ 1 การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
(Internal Integrity and Transparency Assessment) มีคะแนนอยู่ที่ **93.29**

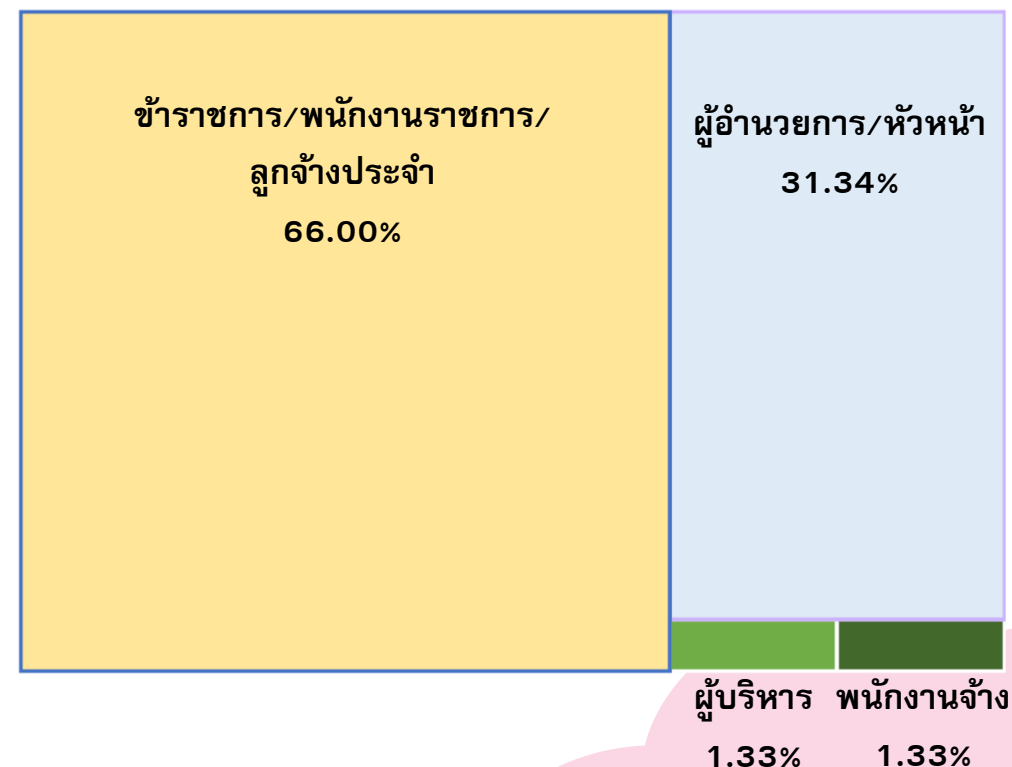
จำนวนผู้ตอบ 150 คน



ความสุขกับการทำงานในหน่วยงาน



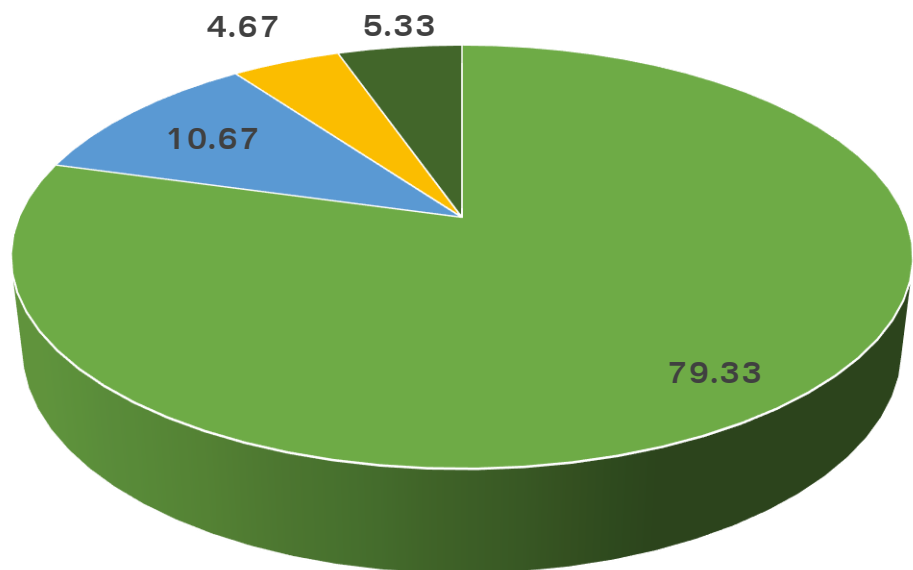
ตำแหน่ง/ระดับของเจ้าหน้าที่ผู้ตอบแบบสอบถาม



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

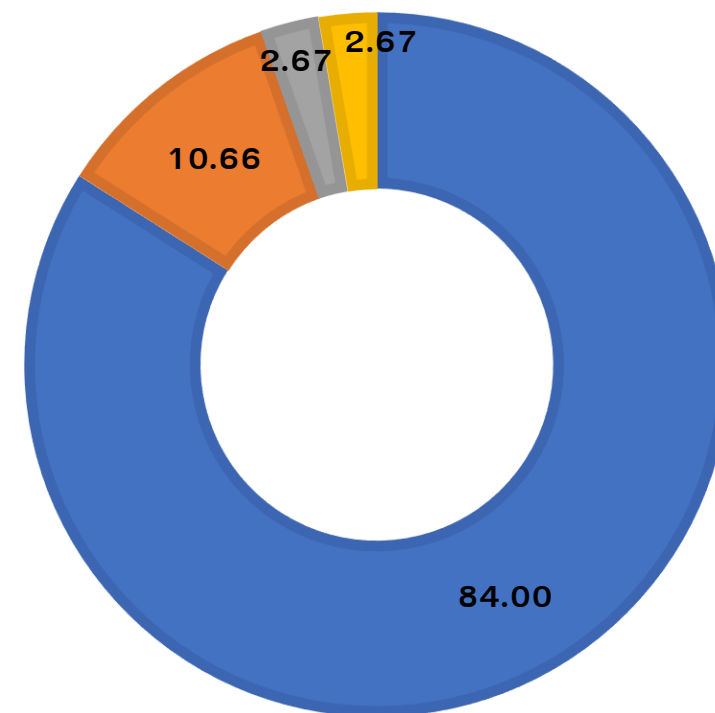
สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน

ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม
ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงาน



■ ไม่มีปัญหาเลยหรือลดลงมาก ■ ลดลงเล็กน้อย ■ เพิ่มขึ้นเล็กน้อย ■ เพิ่มขึ้นมาก

■ ไม่มีปัญหาเลย หรือน่าจะลดลงมาก ■ น่าจะลดลงเล็กน้อย
■ น่าจะเพิ่มขึ้นเล็กน้อย ■ น่าจะเพิ่มขึ้นมาก



แนวโน้มปัญหาเกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส
หรือการทุจริตในหน่วยงานในอีก 5 ปีข้างหน้า



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ



ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

95.69

- | | |
|---|-------|
| 11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด | 91.59 |
| 12 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | 94.05 |
| 13 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด | 94.49 |
| 14 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่ | 98.00 |
| 15 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่ | 98.00 |
| 16 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ | 98.00 |

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

92.81

- | | |
|---|-------|
| 17 ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด | 91.61 |
| 18 ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด | 84.91 |
| 19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด | 93.83 |
| 110 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | 94.69 |
| 111 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | 96.25 |
| 112 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด | 95.57 |



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

94.07

- I13 ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 94.28
- I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 92.03
- I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 91.61
- I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด 97.79
- I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด 97.12
- I18 การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด 91.59

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

93.84

- I19 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 91.15
- I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด 90.49
- I21 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 94.03
- I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 98.01
- I23 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด 96.69
- I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด 92.69



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

90.05

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	93.37
126 มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	88.50
127 ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	89.61
128 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	88.95
129 หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	87.81
130 หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	92.05

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

1. รมรณค้ให้เจ้าหน้าท่ปฏบัต้งานดว้ความซ่อสัตย์สุจริต

2. ควรมบ้ทลงโทษท่ซัดเจนและผู้บ้งค้บปัญหาคควรททำให้เป็นแบบอย่าง

3. หน่วยงานท่เกยวข้องควรพิจารณานำผลการประเมิน ITA และข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

4. มบ้การประกาศยกย่องหน่วยงานท่มิผลการดำเนินงานท่มิคุณธรรมฯ เพ่อสร้างเป็นขวัญและกำลังใจให้หน่วยงาน

5. เสริมสร้าง องค์ความรู้ ระเบียบและปรับปรุง พัฒนา โดยมบ้การออกแบบอย่างมีส่วนร่วม
6. สร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ให้เจ้าหน้าที่อย่างสม่าเสมอ

7. มบ้การควบคุมภายใน มบ้การสอบทานเพ่อป้องกันการทุจริต

8. การสร้างสำนึก หรือความเคยชินในสิ่งท่ดี จะททำให้วัฒนธรรมการรับสั่งของจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับบริการจะค่อยๆ หมดไป

9. ให้ทุกหน่วยงานร่วมกันแก้ปัญหาย่างจริงจัง และปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

10. สร้างจิตสำนึกตั้งแต่แรกเริ่มเข้าทำงาน ฝึกความมีจิตอาสาไม่หวังผลประโยชน์



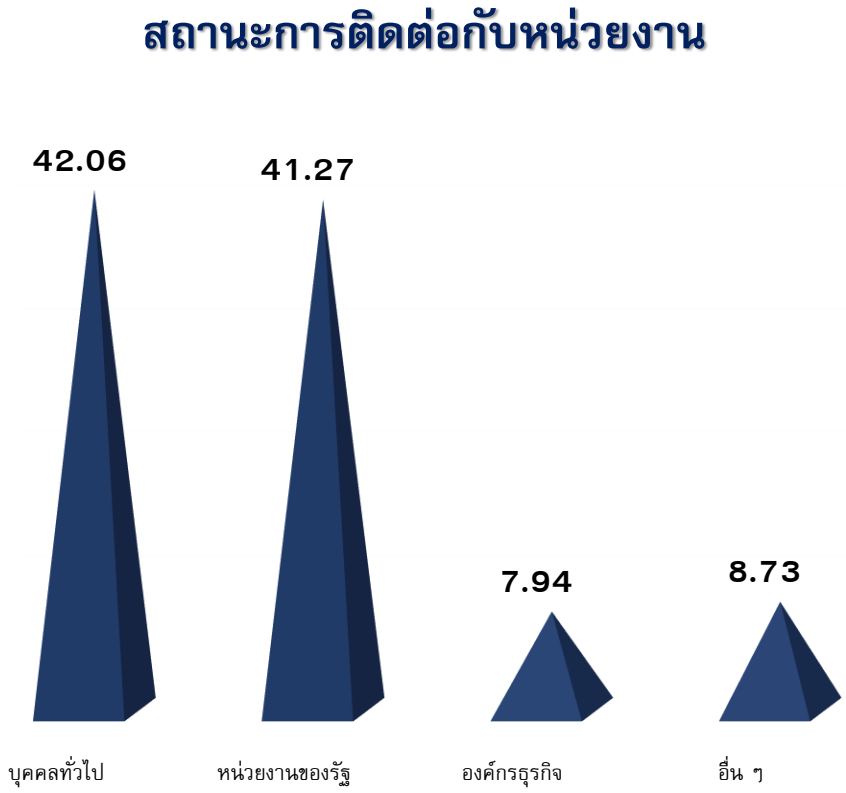
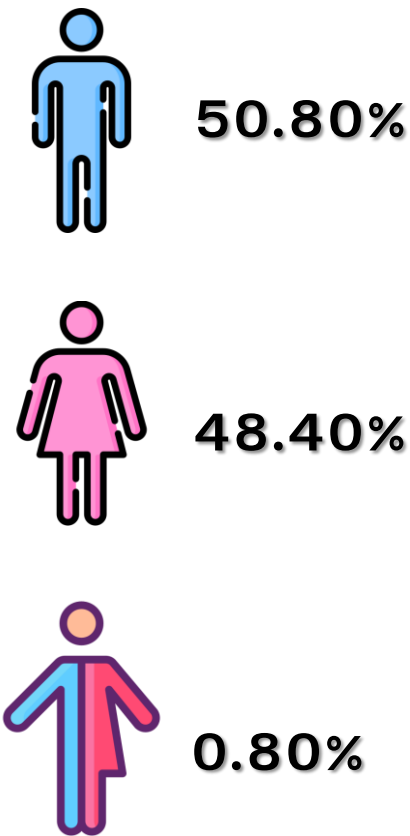
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



เครื่องมือที่ 2 การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment)

ส่วนที่ 1 EIT Public ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง มีคะแนนอยู่ที่ **87.34**

จำนวนผู้ตอบ 126 คน





ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

88.32

E1	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	83.75
E2	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	86.13
E3	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	86.66
E4	ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	96.83
E5	หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	88.22

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

88.88

E6	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	83.75
E7	หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	85.33
E8	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	98.43
E9	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	84.80
E10	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	92.08



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



EIT Public

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน

84.83

E11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด

84.17

E12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด

83.64

E13 หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่

92.82

E14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

79.63

E15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด

83.90

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT Public)

1. ระบบที่ล่าช้า ทำให้เจ้าหน้าที่ทำงานช้า ในส่วนของเอกชน มีความเชื่อว่าการตอบแทนเจ้าหน้าที่เล็กๆ น้อยๆ อาจช่วยให้สร้างความสัมพันธ์ที่ดี และ อาจทำให้การขออนุญาตต่างๆ รวดเร็วและสะดวกขึ้น (ไม่ได้เป็นการบังคับจากเจ้าหน้าที่) อยากให้ปรับปรุงระบบออนไลน์ เลิกใช้การขออนุญาตแบบเก่าที่ใช้เวลานาน บางทีอยากทำให้ทุกอย่างถูกต้อง แต่การขออนุญาตยุ่งยาก เสียเวลานาน ไม่ทันจ่ายหนี้สิน

2. กรมควรปฏิรูประบบข้อมูลและการบริการออนไลน์ให้พร้อมใช้งานได้แล้ว

3. ปรับปรุงและพัฒนาช่องทางการร้องเรียนการทุจริตให้ทันสมัย รวดเร็ว และ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. ต้องจัดอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านศีลธรรมจริยธรรมแก่ข้าราชการ ในทุกระดับ

5. ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการและเกิดประโยชน์แก่ประชาชนมากที่สุด

6. การติดต่อราชการควรมีความรวดเร็วมากกว่านี้

7. ต้องสร้างกลไกของข้อมูลข่าวสาร ให้เกิดความโปร่งใส ให้ทุกคนสามารถเข้าถึงได้

8. เพิ่มช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนเนื่องจากปัจจุบันมี มิฉฉาชีพ แอบอ้างเรียกรับสินบน

9. การให้ความรู้ควรจะมีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติให้กับผู้ดูแลระบบอย่างเข้าใจและนำไปปฏิบัติได้อย่างชำนาญ



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



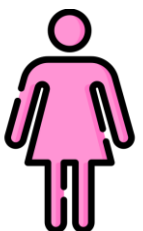
เครื่องมือที่ 2 การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment)

ส่วนที่ 2 EIT Survey สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นผู้จัดเก็บจากกลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีคะแนนอยู่ที่ **80.05**

จำนวนผู้ตอบ 10 คน

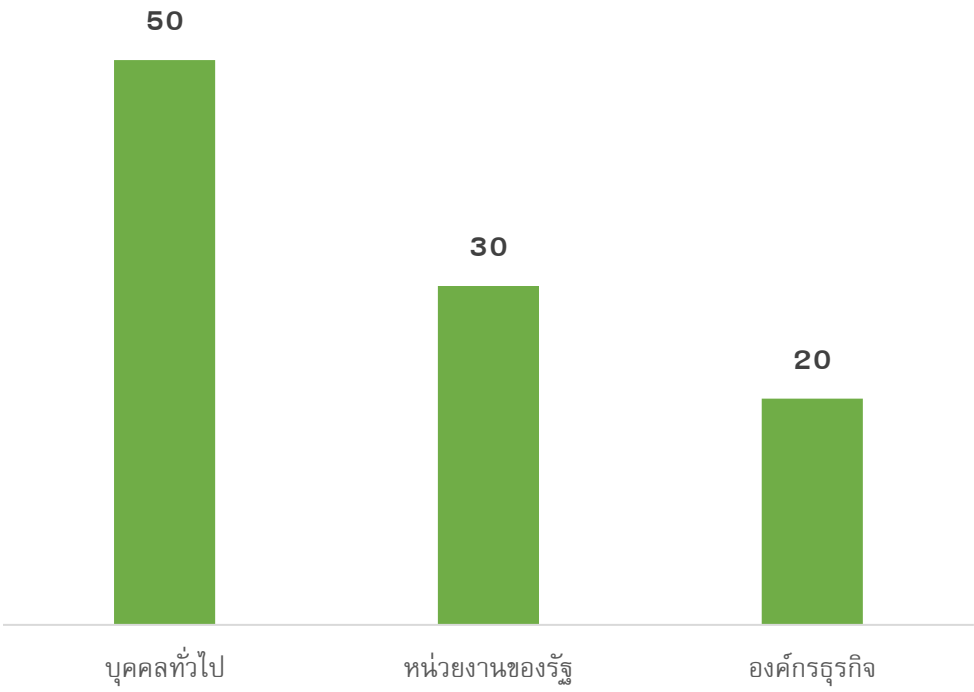


60%

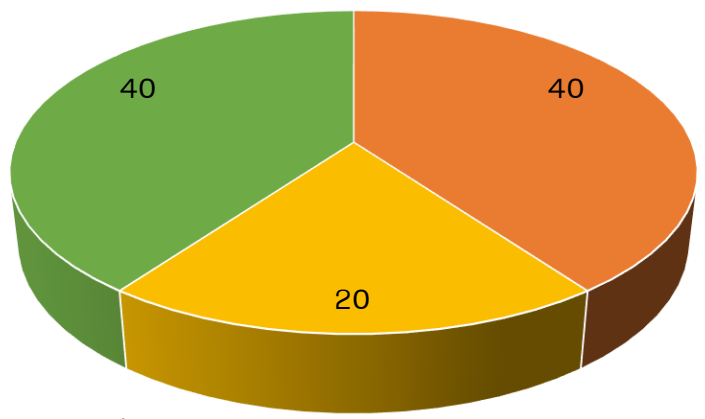


40%

สถานะการติดต่อกับหน่วยงาน



เรื่องที่ติดต่อกับหน่วยงาน



- งานหลักของหน่วยงาน
- งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
- งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



EIT Survey

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

89.36

E1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	90.00
E2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	86.70
E3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	86.70
E4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	100.00
E5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	83.40

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

67.38

E6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	86.70
E7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	83.50
E8 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	40.00
E9 หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	86.70
E10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	40.00



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



EIT

Survey

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน

83.40

E11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าเดิม มากน้อยเพียงใด

83.40

E12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าเดิม มากน้อยเพียงใด

83.40

E13 หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่

90.00

E14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

83.40

E15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด

76.80

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT Survey)

1. อยากให้หน่วยงานดำเนินงานด้วยความโปร่งใส
2. อยากให้ข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์เป็นปัจจุบัน
3. อยากให้เผยแพร่งานวิจัยเกี่ยวกับน้ำบาดาลมากขึ้น, อยากให้มีปริมาณน้ำบาดาลที่แม่นยำ



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



เครื่องมือที่ 3 การดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment)

มีคะแนนอยู่ที่ **98.75**

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล 97.50

9.1 ข้อมูลพื้นฐาน	100	9.2 การบริหารงาน	87.50	9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง	100
01 โครงสร้าง	100	011 แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100	019 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100
02 ข้อมูลผู้บริหาร	100	012 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100	020 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100
03 อำนาจหน้าที่	100	013 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100	021 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	100
04 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100	014 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100	022 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100
05 ข้อมูลการติดต่อ	100	015 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100		
06 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100	016 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100		
07 ข่าวประชาสัมพันธ์	100	017 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	0		
08 Q&A	100	018 E-Service	100		
09 Social Network	100				
010 นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	100				



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ



ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

023 นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100
024 การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100
025 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100
026 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100

9.5 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

027 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
028 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
029 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
030 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต 100

10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

031 ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100
032 การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100
033 รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	100
034 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100
035 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
036 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100
037 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100
038 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100

10.2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

039 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100
040 การขับเคลื่อนจริยธรรม	100
041 การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100
042 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100
043 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment)

หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติงาน และการให้บริการให้ครอบคลุมทุกภารกิจของหน่วยงาน ทั้งในรูปแบบการให้บริการ / ประสานงาน / ติดต่อกับประชาชน หน่วยงานภาครัฐ หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในภารกิจต่าง ๆ ของหน่วยงาน โดยเฉพาะการพัฒนา E-Service และควรมีการทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับปริมาณของผู้รับบริการ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่เกิดความพึงพอใจสูงสุดสะดวก และมีประสิทธิภาพ



ระเบียบบวาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ



ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประเด็นที่มีผลการประเมินต่ำ



0.00

017

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ เอกสารที่หน่วยงานนำมาตอบ ไม่สอดคล้องกับองค์ประกอบของข้อคำถาม ที่มีวัตถุประสงค์ให้หน่วยงานแสดงผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานในภาพรวม มิใช่ของโครงการ/กิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง



66.04

E10

มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน



69.21

E8

มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ



80.35

E15

มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร



81.52

E14

มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร



83.52

E12

มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา



83.79

E11

มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ยังไม่มีปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา



84.42

85.23

มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ

E7

E6

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประเด็นที่มีผลการประเมินต่ำ



84.91

I8

บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ



85.81

E5

มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร



86.88

E1

มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด



87.81

I29

บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นที่จะแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องหรือยังขาดความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง



88.95

I28

บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ายังไม่มีผลการประเมิน ITA ไปประกอบการปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต หรือมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง



89.61

I27

บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ข้อเสนอแนะ
เพื่อ
การปรับปรุง
และพัฒนา



ควร**ปรับปรุงคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ** โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา พร้อมทั้ง**ระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอน**ไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการ และ**ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่**คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น ทั้งนี้หน่วยงานควร**นำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน** เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม



ควรให้ความสำคัญกับการ**พัฒนารูปแบบการปฏิบัติงาน**และการให้บริการให้ครอบคลุมทุกภารกิจของหน่วยงาน ทั้งในรูปแบบการให้บริการ/ประสานงาน/ติดต่อ กับประชาชน หน่วยงานภาครัฐ หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในภารกิจต่าง ๆ ของหน่วยงาน โดยเฉพาะการ**พัฒนา E-Service** และควรมีการทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับปริมาณของผู้รับบริการ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่เกิดความพึงพอใจสูงสุดสะดวก และมีประสิทธิภาพ



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ข้อเสนอแนะ เพื่อ การปรับปรุง และพัฒนา



ควรมี**แนวปฏิบัติ**สำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้สาธารณชนทราบด้วย



ควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้อง**ข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส** นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวใน**จุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย** เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น



ควรจัดทำและ**เผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล** และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะ**เป็นการสื่อสารสองทาง** นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวใน**จุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน**



ควรมีการ**เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร** ผ่าน**ช่องทางที่หลากหลาย**และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการ**ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์**ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ข้อเสนอแนะ
เพื่อ
การปรับปรุง
และพัฒนา



ควรมีการกำหนด**แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต** ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการ**รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริต** ประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย



ควร**วิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส** และดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควร**เผยแพร่ให้บุคลากรภายใน**หน่วยงานรับทราบด้วย พร้อมทั้งนำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสมาประกอบการ**จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต** และดำเนินการตามแผน รวมถึงการ**รายงานผลการดำเนินงานตามแผน**



ควรมี**กิจกรรมเสริมสร้าง**ความรู้ความเข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และควรมีการจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม**เพื่อสร้างการรับรู้ในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม**

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ข้อเสนอแนะ เพื่อ การปรับปรุง และพัฒนา



ควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน



ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย



ควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ



ควรเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด



ระเบียบบวาระที่ 4 เรื่องอื่น ๆ



สำนักงาน ป.ป.ช. ขอประชาสัมพันธ์

หลักเกณฑ์การประเมิน ITA จะเผยแพร่ในช่วง **ต้นเดือน ธ.ค. 66** นี้

หลักเกณฑ์การประเมิน ITA 2567 ได้ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการ ITA แล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาให้ความเห็นชอบโดยคณะกรรมการ ป.ป.ช. หลังจากนั้น สำนักงาน ป.ป.ช. จะดำเนินการเตรียมความพร้อมให้แก่หน่วยตรวจประเมินเพื่อให้คำปรึกษา และชี้แจงแก่หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินต่อไป

โดยคาดว่าจะมีการประกาศหลักเกณฑ์ และเผยแพร่คู่มือการประเมิน ITA 2567 ในช่วง **ต้นเดือนธันวาคม 66** โดยสำนักงาน ป.ป.ช. จะประชาสัมพันธ์แจ้งให้ทราบล่วงหน้าต่อไป