

รายงาน

ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ
ในการเป็นระบบราชการ 4.0

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล



ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2567

สารบัญ

	หน้า
ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	1
ผลการประเมินตามตัวชี้วัดการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	2
ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 และข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	3
หมวด 1 การนำองค์การ	3
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	11
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	22
หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้	29
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	39
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ	56
หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	66

คะแนนผลการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล



ผลการประเมินตามตัวชี้วัดการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)
ในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

❖ คะแนนผลการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

หมวด	ผลการประเมินตนเอง จากหน่วยงาน	ผลการประเมิน จากผู้ตรวจ
หมวด 1 การนำองค์การ	500.00	442.00
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	500.00	500.00
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	500.00	443.00
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และจัดการความรู้	500.00	408.00
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	500.00	476.00
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	500.00	451.00
หมวด 7 การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ	330.00	330.00
คะแนนรวม (500) คะแนน	475.71	435.71
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล เป็นระบบราชการ	3.81	3.49

❖ คะแนนผลการประเมินตามตัวชี้วัดการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

เป้าหมาย ขั้นต้น (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
400	442.74	451.59	10	คะแนนการประเมินสถานะของ หน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) อยู่ที่ 435.71 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 70.89 เป็นไปตามเป้าหมายขั้นต้น	7.09

ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 1 การนำองค์การ

1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน

☑	1.1.1 ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบายและแนวทางการขับเคลื่อนองค์การ เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม/อื่น ๆ) อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น อย่างน้อย 2 ด้าน) - ด้านเศรษฐกิจ ทบ.กำหนดเป้าหมายตามแผนปฏิรูปราชการ ระยะ 5 ปี (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566-2570) โดยมีเป้าหมายที่ 1 เพิ่มน้ำต้นทุนเพื่อตอบสนองความต้องการน้ำด้านอุปโภค บริโภคและภาคการผลิต (เกษตร อุตสาหกรรม ท่องเที่ยว และบริการ) รวมถึงระบบนิเวศ ซึ่งกำหนดแผนปฏิรูปการรองรับเป้าหมายฯ ดังกล่าว คือ ส่งเสริมการพัฒนาน้ำบาดาล ระบบการผลิตภาคเกษตรมูลค่าสูง และรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจ ผลการดำเนินงานสำคัญที่ตอบสนองต่อเป้าหมายตามแผนปฏิรูปราชการฯ ได้แก่ โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร สามารถพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร จำนวน 236 แห่ง พื้นที่เกษตรกรรมมีแหล่งน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น 43,200 ไร่ ปริมาณน้ำที่สามารถพัฒนาเพื่อการเกษตรเพิ่มขึ้น 17.82 ล้าน ลบ.ม./ปี และเกษตรกรไม่น้อยกว่า 2,310 ครัวเรือนได้รับประโยชน์ - ด้านสาธารณสุข ทบ.กำหนดเป้าหมายตามแผนปฏิรูปราชการ ระยะ 5 ปี (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566-2570) โดยมีเป้าหมายที่ 1 เพิ่มน้ำต้นทุนเพื่อตอบสนองความต้องการน้ำด้านอุปโภค บริโภคและภาคการผลิต (เกษตร อุตสาหกรรม ท่องเที่ยว และบริการ) รวมถึงระบบนิเวศ ซึ่งกำหนดแผนปฏิรูปการรองรับเป้าหมายฯ ดังกล่าว คือ พัฒนาระบบน้ำบาดาลครอบคลุมพื้นที่ขาดแคลนน้ำ และสนับสนุนระบบนิเวศของประเทศไทย ในการจัดหาน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคให้เข้าถึงได้ และให้มีระบบผลิตน้ำสะอาดที่ได้มาตรฐาน จัดหาน้ำด้วยเทคโนโลยีการส่งน้ำระยะไกลเพื่อส่งให้กับพื้นที่เสี่ยงประสบปัญหา หรือพื้นที่ไม่สามารถเก็บกักน้ำไว้ใช้ได้อย่างเพียงพอ ผลการดำเนินงานสำคัญที่ตอบสนองต่อเป้าหมายตามแผนปฏิรูปราชการฯ ได้แก่ โครงการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลระยะไกลเพื่อแก้ปัญหาในพื้นที่แล้งซ้ำซากหรือน้ำเค็ม สามารถพัฒนาบ่อน้ำบาดาลพร้อมก่อสร้างระบบประปาบาดาลให้กับพื้นที่ขาดแคลนน้ำ จำนวน 24 แห่ง ปริมาณน้ำที่สามารถพัฒนาได้ 4,204.8 ล้าน ลบ.ม./ปี และมีครัวเรือนได้รับประโยชน์ไม่น้อยกว่า 3,600 ครัวเรือน - ด้านสิ่งแวดล้อม ทบ.กำหนดเป้าหมายตามแผนปฏิรูปราชการ ระยะ 5 ปี (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566-2570) โดยมีเป้าหมายที่ 2 พัฒน่องค์ความรู้ และระบบฐานข้อมูลทางอุทกธรณีวิทยา การใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม การวิจัย เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ให้ใช้ประโยชน์อย่างสมดุล และยั่งยืน ซึ่งกำหนดแผนปฏิรูปการรองรับเป้าหมายฯ ดังกล่าว คือ อนุรักษ์ พื้นฟูชั้นน้ำบาดาล ผลการดำเนินงานสำคัญที่ตอบสนองต่อเป้าหมายตามแผนปฏิรูปราชการฯ ได้แก่ โครงการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำบาดาลในพื้นที่ทิ้งขยะ
---	--

หมวด 1 การนำองค์การ

		ดำเนินการติดตามเฝ้าระวังคุณภาพน้ำบาดาลในพื้นที่ทั้งระยะ จำนวน 10 พื้นที่ ใน 7 จังหวัด (ปทุมธานี สระบุรี กาญจนบุรี ราชบุรี ฉะเชิงเทรา และเพชรบูรณ์) และจัดทำบ่อสังเกตการณ์ น้ำบาดาลในพื้นที่ทั้งระยะที่เสี่ยงต่อการปนเปื้อน จำนวน 4 พื้นที่
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	1.1.2	ในการนำองค์การของผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการของหน่วยงานตามพันธกิจหลัก ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุตัวอย่างและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น) ผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการของหน่วยงานตามพันธกิจหลัก ยกตัวอย่างเช่น - ผลกระทบเชิงบวก ทางตรง เช่น การพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร เป็นภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เพื่อจัดหาแหล่งน้ำบาดาลให้กลุ่มเกษตรกร มีน้ำใช้ทำการเกษตรอย่างเพียงพอในช่วงฤดูแล้งหรือฝนทิ้งช่วง โดยพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลตามหลักวิชาการให้เหมาะสมกับศักยภาพน้ำบาดาลในพื้นที่ เกิดความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจ และการมีส่วนร่วมของชุมชน โดยได้ดำเนินโครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกักเก็บน้ำไว้ใช้ในฤดูแล้ง ซึ่งจะลดผลกระทบที่จะเกิดกับเกษตรกรในพื้นที่เสี่ยงภัยแล้งและอยู่นอกเขตชลประทาน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ดำเนินการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร จำนวน 236 แห่ง พื้นที่เกษตรกรได้รับประโยชน์เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 43,200 ไร่ ปริมาณน้ำต้นทุนที่เกษตรกรสามารถนำมาใช้ประโยชน์ไม่น้อยกว่า 17.82 ล้าน ลบ.ม./ปี และเกษตรกรไม่น้อยกว่า 2,310 ครัวเรือนได้รับประโยชน์ นอกจากนี้ ยังมีการส่งเสริมให้เกษตรกรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและใช้ประโยชน์จากน้ำบาดาล ทำให้เกิดการตระหนักในคุณค่าของทรัพยากรน้ำบาดาล ซึ่งนับว่าเป็นผลกระทบทางอ้อมจากการดำเนินโครงการฯ ดังกล่าว - ผลกระทบเชิงลบ ทางตรง เช่น การพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลมีการขยายตัวเพิ่มมากขึ้น สืบเนื่องมาจากการเพิ่มขึ้นของประชากร การขยายตัวทางเศรษฐกิจ มีความต้องการใช้น้ำในการอุปโภคบริโภค เกษตรกรรม และอุตสาหกรรมเพิ่มมากขึ้น จนทำให้มีการสูบน้ำบาดาลมากเกินไปที่ธรรมชาติจะเติมลงสู่ชั้นน้ำบาดาล กรมฯ ได้ดำเนินโครงการระบบติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลทั่วประเทศ เพื่อติดตามระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลในพื้นที่แอ่งน้ำบาดาล และเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาลทั่วประเทศ รวมถึงการกำหนดแนวทางการใช้น้ำบาดาล การเสนอแนะมาตรการควบคุมและป้องกันผลกระทบที่มีต่อแหล่งน้ำบาดาลในแต่ละพื้นที่ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ดำเนินการติดตามระดับและคุณภาพน้ำบาดาล จากบ่อสังเกตการณ์ จำนวน 1,186 สถานี ก่อสร้างสถานีสังเกตการณ์เพิ่มเติมจำนวน 13 สถานี และรายงานสถานการณ์น้ำบาดาลของประเทศไทย ประจำปี 2567 นอกจากนี้ การคำนึงถึงผลกระทบเชิงลบ ที่อาจส่งผลกระทบต่อแหล่งน้ำบาดาลบางพื้นที่

หมวด 1 การนำองค์การ

		อาจมีการแทรกตัวของน้ำเค็มหรือเกิดสภาวะน้ำกร่อยเค็ม จึงมีวิธีการป้องกันปัญหา เช่น การจัดทำมาตรการหรือแผนงานด้านการอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาล เพื่อควบคุมและป้องกันผลกระทบที่มีต่อแหล่งน้ำบาดาลในแต่ละพื้นที่
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	1.1.3	ผู้บริหารมีการนำองค์การอย่างไรในการสร้างวัฒนธรรมองค์การ เพื่อให้เกิดนวัตกรรมที่ตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นเป็นอย่างไร ปัญหาภัยแล้งที่รุนแรงขึ้นทุกปี ส่งผลให้หลายพื้นที่เป็นพื้นที่ขาดแคลนน้ำ แหล่งน้ำผิวดินไม่เพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค อีกทั้ง น้ำบาดาลในพื้นที่ไม่สามารถพัฒนาขึ้นมาใช้ประโยชน์ได้เนื่องจากมีศักยภาพต่ำ หรือต้องลงทุนสูงในการพัฒนา หรือในบางพื้นที่มีปัญหาด้านคุณภาพน้ำบาดาล กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจึงได้ดำเนินโครงการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลระยะไกลเพื่อแก้ปัญหาในพื้นที่แล้งซ้ำซากหรือน้ำเค็ม เพื่อแก้ไขปัญหาด้านขาดแคลนน้ำของพื้นที่ดังกล่าว เพื่อให้ประชาชนมีน้ำที่มีคุณภาพเหมาะสมสำหรับการอุปโภคบริโภค และมีปริมาณเพียงพอครอบคลุมทุกพื้นที่ และเพื่อเป็นจุดให้บริการน้ำในยามเกิดวิกฤตภัยแล้ง โดยการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ที่มีศักยภาพเหมาะสมเพื่อส่งให้กับพื้นที่เป้าหมายที่มีความต้องการน้ำและประสบปัญหาขาดแคลนน้ำด้วยเทคโนโลยีการส่งน้ำระยะไกล สำหรับ “นวัตกรรมการส่งน้ำบาดาลระยะไกล” กรมฯ ได้ศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบการส่งน้ำบาดาลระยะไกล ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 และตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2564 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน ได้กำหนด “โครงการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลระยะไกลเพื่อแก้ปัญหาในพื้นที่แล้งซ้ำซากหรือน้ำเค็ม” ในแผนปฏิบัติการประจำปีในทุกๆ ปี โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ดำเนินการเจาะพัฒนาน้ำบาดาลพร้อมก่อสร้างระบบประปาบาดาลในพื้นที่ขาดแคลนน้ำ จำนวน 24 แห่ง ประชาชนได้รับประโยชน์ไม่น้อยกว่า 3,600 ครัวเรือน และปริมาณน้ำที่สามารถพัฒนาเพื่อการอุปโภคบริโภคเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 4,2048 ล้าน ลบ.ม./ปี
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
☒	1.2.1	มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และลดความเสี่ยงต่อการเกิดการทุจริตคอร์รัปชันอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุตัวอย่างผลลัพธ์การดำเนินการ กรณีที่มีการเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ กรณีสืบค้นข้อมูลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง) (มีเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในการกำกับติดตามตรวจสอบเชิงรุก และรายงานต่อสาธารณะ 200 คะแนน มีผลลัพธ์ 200 คะแนน) ระบบจัดซื้อจัดจ้างกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (http://procurement.dgr.go.th) ออกแบบและพัฒนาโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศทรัพยากรน้ำบาดาล เป็นโปรแกรมประยุกต์ในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Base Application) รองรับการทำงานผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser)

หมวด 1 การนำองค์การ

		เพื่อเปิดเผยข้อมูลรายละเอียดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างโดยเฉพาะราคากลางและการคำนวณราคากลางไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เพื่อให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ โดยสถิติการเปิดเผยข้อมูลในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ณ 15 มิถุนายน 2567) จำนวนทั้งสิ้น 1,453 รายการ
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	1.2.2	หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุแนวทางปฏิบัติที่นำมาใช้เป็นต้นแบบ) ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 มีคะแนนภาพรวมอยู่ที่ 92.60 คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) พบว่า ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่มีคะแนนสูงสุด กรมฯ ควบคุมรักษามาตรฐานไว้ และการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) พบว่า ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน มีคะแนนสูงสุด กรมฯ ควบคุมรักษามาตรฐานการดำเนินงานที่ดีไว้ ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 กรมฯ ได้มีมาตรการและแนวทางการดำเนินงานเพื่อรักษามาตรฐานการดำเนินงานที่ดีดังกล่าว เช่น การประกาศนโยบายและเจตนารมณ์การไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) อย่างต่อเนื่องทุกปีตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2565, การประกาศมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลให้บุคลากรถือเป็นแนวทางปฏิบัติ โดยกำหนดแนวทางการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันและส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง และการกำกับติดตาม ให้กลุ่มตรวจสอบภายในเป็นหน่วยงานตรวจสอบการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เช่น คู่มือการตรวจสอบการสถานที่สำหรับคำขอรับใบอนุญาตเจาะหรือน้ำบาดาล คู่มือการตรวจสอบการสถานที่พบการกระทำผิดตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เป็นต้น
		ผลการประเมิน ☒ ไม่ผ่าน แม้หน่วยงานได้รางวัลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) แต่ยังไม่พบว่า หน่วยงานมีการถอดบทเรียนและเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นได้รับทราบอย่างไร ควรแสดงอธิบายให้เห็นชัดเจนว่า ได้มีการถอดบทเรียนค้นหากระบวนการที่เป็นต้นแบบในเรื่องใดบ้าง มีการเผยแพร่ในหน่วยงานภายนอกใดบ้าง ที่นำไปใช้ประโยชน์ และเกิดประโยชน์อย่างไร เป็นต้น

หมวด 1 การนำองค์การ

1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก

☒	1.3.1	มีการพัฒนากลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานอย่างไร (ระบุแนวทางการดำเนินการของแต่ละกลุ่มเครือข่าย) - อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ในฐานะประธานกรรมการน้ำบาดาล ได้แต่งตั้งคณะกรรมการในส่วนกลาง โดยองค์ประกอบของคณะกรรมการฯ ประกอบด้วยหน่วยงานภายในกรมฯ ได้แก่ สำนักอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล และสำนักควบคุมกิจการน้ำบาดาล และเครือข่ายภายนอก ได้แก่ กรมทรัพยากรน้ำ กรมอนามัย กรมโรงงานอุตสาหกรรม การประปานครหลวง การประปาส่วนภูมิภาค และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มีอำนาจหน้าที่พิจารณากลับกรรองและพิจารณาให้ความเห็นชอบคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล - การจัดทําคำบันทึกความเข้าใจ (MOU) ว่าด้วยการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้น้ำบาดาล เพื่อการพัฒนาการเกษตรอย่างยั่งยืน ระหว่างกรมทรัพยากรน้ำบาดาล กับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) เพื่อร่วมจัดทําน้ำต้นทุนและยกระดับกลุ่มเกษตรกรจากกลุ่มผู้ใช้น้ำ เป็นกลุ่มผู้ผลิต และนำไปสู่การพัฒนาภาคเกษตรเพื่อยกระดับเศรษฐกิจฐานรากอย่างยั่งยืน
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	1.3.2	มีแนวทางการสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมอย่างไรที่กระตุ้นให้บุคลากรและเครือข่ายมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (อธิบายพร้อมยกตัวอย่าง) - การสร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีความมุ่งมั่นตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายระดับกรมไปสู่หน่วยงานในสังกัดกรมฯ และการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระหว่างผู้อำนวยการสำนัก กอง ศูนย์ กลุ่ม กับผู้บังคับบัญชา (อธิบดี หรือรองอธิบดี) เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการปฏิบัติราชการ ให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดและยินดีที่จะให้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและเป้าหมายที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติราชการ - การสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นให้เครือข่ายมีความมุ่งมั่นตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การมอบรางวัลเพื่อเชิดชูเกียรติให้แก่เครือข่ายน้ำบาดาลดีเด่น ได้แก่ สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดดีเด่น กลุ่มผู้ประกอบการกิจการน้ำบาดาล ภาคเอกชนดีเด่น กลุ่มชุมชนผู้ใช้น้ำบาดาลในพื้นที่ต้นแบบดีเด่น และช่างเจาะน้ำบาดาล กรมทรัพยากรน้ำบาดาลดีเด่น
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

หมวด 1 การนำองค์การ

- ☒ 1.3.3 ผลสำเร็จจากการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ก่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกองค์กร คืออะไร (อธิบายพร้อมระบุเครือข่ายภายนอกที่ร่วมดำเนินการ ต้องการผลลัพธ์อะไร นโยบายที่เกิดขึ้น ที่คิดขึ้นมาใหม่ แล้วเกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลจากความร่วมมือที่สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ)
- กรมทรัพยากรน้ำบาดาลร่วมดำเนิน “โครงการราษฎร์ รัฐ ร่วมใจช่วยเหลือภัยแล้ง” ร่วมกับเครือข่ายภายนอก ประกอบด้วย กองทัพบก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การประปาส่วนภูมิภาค และบริษัท ป.ต.ท. จำกัด (มหาชน) บูรณาการความร่วมมือพร้อมผนึกกำลังบุคลากร แหล่งน้ำสะอาด รถบรรทุกน้ำ ถังบรรจุน้ำ พลังงานไฟฟ้า และน้ำมันเชื้อเพลิง รวมถึงเครื่องจักรอุปกรณ์ที่จำเป็น ในการให้ความช่วยเหลือประชาชนเพื่อบรรเทาปัญหาภัยแล้งขาดแคลนน้ำในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ โดยกรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้ร่วมสนับสนุนจุดจ่ายน้ำบาดาลเพื่อประชาชน จำนวน 167 แห่ง ในพื้นที่ 51 จังหวัดทั่วประเทศ

ผลการประเมิน

☒ ผ่าน

1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว

- ☒ 1.4.1 มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน รวมถึงมีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม และมีการติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่องอย่างไร
- การพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลมีการขยายตัวเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของประชากร การขยายตัวทางเศรษฐกิจและสังคม มีความต้องการใช้น้ำในการอุปโภคบริโภค เกษตรกรรม และอุตสาหกรรมเพิ่มมากขึ้น จนทำให้มีการสูบน้ำบาดาลมากเกินไปที่ธรรมชาติจะเติมลงสู่แหล่งน้ำบาดาลได้เพียงพอ ทำให้เกิดการทรุดตัวของแผ่นดินและน้ำเค็มแทรกซึมรุกเข้าสู่แหล่งน้ำจืด การปนเปื้อนลงสู่ชั้นน้ำบาดาลเพิ่มมากขึ้นจากแหล่งฝังกลบขยะหรือจากการทิ้งสารมลพิษอย่างไม่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขอนามัยของประชาชน กรมฯ จึงได้มีมาตรการติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลทั่วประเทศ ช่วยให้ทราบถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของปริมาณและคุณภาพน้ำบาดาลที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งข้อมูลเหล่านี้สามารถนำมาอ้างอิงในการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย แนวทางการใช้น้ำบาดาล หรือแนวทางการพัฒนาและอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาล เพื่อควบคุมและป้องกันผลกระทบที่มีต่อแหล่งน้ำบาดาลในแต่ละพื้นที่ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม เช่น ข้อมูลระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลจากบ่อสังเกตการณ์น้ำบาดาล จำนวน 1,183 สถานี 1,956 บ่อ (จำนวนบ่อสังเกตการณ์ทั้งหมดในปีงบประมาณ พ.ศ.2566) และดำเนินการติดตามตรวจวัดระดับน้ำบาดาล และวิเคราะห์คุณภาพน้ำบาดาลในปีงบประมาณ พ.ศ.2567) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย แนวทางการใช้น้ำบาดาล หรือแนวทางการพัฒนาและอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาลรายพื้นที่ และการจัดทำสถานีสังเกตการณ์น้ำบาดาลเพิ่มเติม โดยมีการติดตาม

หมวด 1 การนำองค์การ

		ผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องทุกปี ภายใน 1 ปี ได้ติดตามวัดระดับน้ำจากบ่อสังเกตการณ์น้ำบาดาล และวิเคราะห์คุณภาพน้ำบาดาลทางด้านกายภาพ เคมี และโลหะหนัก จำนวน 1 ครั้ง คือ ครั้งที่ 1 เป็นตัวแทนของฤดูฝน (พ.ค.-มิ.ย.) และครั้งที่ 2 เป็นตัวแทนของฤดูแล้ง (ส.ค.-ก.ย.) การติดตามผลการดำเนินงาน พบว่า สถานการณ์ด้านระดับน้ำบาดาล พบว่า ส่วนใหญ่ระดับน้ำบาดาลไม่ค่อยมีการเปลี่ยนแปลง ยกเว้นบางพื้นที่ที่ระดับน้ำบาดาลลดลงอย่างต่อเนื่องอย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้ 1) พื้นที่ภาคกลาง ส่วนใหญ่ระดับน้ำบาดาลไม่ค่อยมีการเปลี่ยนแปลง ยกเว้นบางพื้นที่ของ - อ.สวรรคโลก และ อ.ศรีสำโรง ระดับน้ำบาดาลลดลงจากเดิม 2-13 ม. - ต.ทัพหลวง ต.หนองหญ้าไซ อ.หนองหญ้าไซ จ.สุพรรณบุรี ระดับน้ำบาดาลลดลงจากเดิม 5-6 ม. - ต.ดอนเจดีย์ อ.ดอนเจดีย์ จ.สุพรรณบุรี ระดับน้ำบาดาลลดลงจากเดิม 23-27 ม. - ต.ดอนปรางค์ อ.ศรีประจันต์ จ.สุพรรณบุรี ระดับน้ำบาดาลลดลงจากเดิม 21-22 ม. 2) เขตวิฤทธิการณ์น้ำบาดาล (กทม. และปริมณฑล) ส่วนใหญ่ระดับน้ำบาดาลมีการคืนตัวและคงที่ โดยชั้นน้ำบาดาลที่มีการใช้งานในปัจจุบัน มีความลึกอยู่ที่ 150-300 ม. ยกเว้นบางพื้นที่ของ ชั้นน้ำบาดาลนครหลวง (ความลึก 150-200 ม.) - อ.ภาษี และ อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา ระดับน้ำบาดาลลดลงจากเดิม 6-10 ม. - อ.กำแพงแสน และ อ.เมือง จ.นครปฐม ระดับน้ำบาดาลลดลงจากเดิม 4-5 ม. ชั้นน้ำบาดาลนนทบุรี (ความลึก 200-300 ม.) - อ.บางปะอิน และ อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา ระดับน้ำบาดาลลดลงจากเดิม 4-10 ม. - อ.นครชัยศรี และ อ.เมือง จ.นครปฐม ระดับน้ำบาดาลลดลงจากเดิม 7-11 ม. - อ.บ้านแพ้ว จ.สมุทรสาคร ระดับน้ำบาดาลลดลงจากเดิม 11 ม. และสถานการณ์ด้านคุณภาพน้ำบาดาล โดยทั่วไปคุณภาพน้ำบาดาลมีค่าคงที่หรือมีการเปลี่ยนแปลงจากค่าเดิมเล็กน้อย คุณภาพน้ำบาดาลส่วนใหญ่มีคุณภาพดี แม้ว่าในบางพื้นที่ที่มีปริมาณแร่ธาตุที่ละลายอยู่ในน้ำบาดาลจะมีปริมาณสูงเกินเกณฑ์อนุโลมสูงสุด แต่เป็นผลมาจากสภาพอุทกธรณีวิทยาเฉพาะของพื้นที่นั้นๆ
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	1.4.2	มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการ โดยใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัยในการติดตามและรายงานผลกระทบอย่างไร (ระบุเทคโนโลยีที่ใช้ และตัวอย่างการดำเนินการ) และใช้เครือข่ายใดในการเฝ้าระวังผลกระทบอย่างไร (ระบุเครือข่าย เรื่องที่เฝ้าระวัง และแนวทางการดำเนินการ) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับกิจกรรมการตรวจวัดระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลจากบ่อสังเกตการณ์ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาลที่สามารถบันทึกและส่งข้อมูลระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาล และประมวลผลร่วมกับ

หมวด 1 การนำองค์การ

		ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องในการประเมินสถานการณ์น้ำบาดาล เช่น ข้อมูลปริมาณฝน และข้อมูลแผ่นดินทรุด และมีการใช้เครือข่ายบ่อสังเกตการณ์น้ำบาดาลในการเฝ้าระวังผลกระทบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาล โดยออกแบบระบบเครือข่ายบ่อสังเกตการณ์น้ำบาดาลให้สัมพันธ์กับระดับความลึกของชั้นน้ำบาดาลแต่ละชั้น จำนวนและความหนาแน่นของบ่อสังเกตการณ์ครอบคลุมพื้นที่แอ่งน้ำบาดาลตามความเหมาะสมทางอุทกธรณีวิทยา ลักษณะการใช้ น้ำบาดาล ผลกระทบต่อแหล่งน้ำบาดาลที่เป็นผลจากการใช้ประโยชน์ที่ดินหรือแหล่งมลพิษที่มีผลต่อแหล่งน้ำบาดาล
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	1.4.3	มีการวิเคราะห์ คาดการณ์และติดตามผลกระทบของการดำเนินงานของหน่วยงานที่ส่งผลต่อด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมอย่างไร (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน พร้อมทั้งระบุผลกระทบที่คาดการณ์ มาตรการจัดการ และผลการติดตาม) - ด้านสาธารณสุข ผลกระทบที่คาดการณ์ คือ การปนเปื้อนลงสู่ชั้นน้ำบาดาลเพิ่มมากขึ้นจากแหล่งฝังกลบขยะหรือจากการทิ้งสารมลพิษอย่างไม่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขอนามัยของประชาชน ทำให้แหล่งน้ำบาดาลที่ได้รับการปนเปื้อนจากมลพิษเหล่านั้นไม่สามารถนำมาใช้ได้อีก มาตรการจัดการ คือ การติดตามเฝ้าระวังคุณภาพน้ำบาดาลจากบ่อสังเกตการณ์ทั่วประเทศ และผลการติดตาม คือ จากข้อมูลผลการวิเคราะห์คุณภาพน้ำบาดาลจากบ่อสังเกตการณ์น้ำบาดาล พบว่า โดยทั่วไปคุณภาพน้ำบาดาลมีค่าคงที่หรือมีการเปลี่ยนแปลงจากค่าเดิมเล็กน้อย โดยคุณภาพน้ำบาดาลจากบ่อสังเกตการณ์น้ำบาดาล ร้อยละ 79 อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานน้ำบาดาลที่จะใช้บริโภคได้ - ด้านสิ่งแวดล้อม ผลกระทบที่คาดการณ์ คือ การสูบน้ำบาดาลมากเกินไปที่ธรรมชาติจะเติมน้ำลงสู่แหล่งน้ำบาดาลได้เพียงพอ ทำให้เกิดการทรุดตัวของแผ่นดินและน้ำเค็มแทรกซึมรุกเข้าสู่อ่างน้ำจืด มาตรการจัดการ คือ การติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลจากบ่อสังเกตการณ์ทั่วประเทศ และผลการติดตาม คือ สถานการณ์ด้านระดับน้ำบาดาล พบว่า ส่วนใหญ่ระดับน้ำบาดาลไม่ค่อยมีการเปลี่ยนแปลง ยกเว้นบางพื้นที่ที่ระดับน้ำบาดาลลดลงอย่างต่อเนื่องอย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้ 1) พื้นที่ภาคกลาง ส่วนใหญ่ระดับน้ำบาดาลไม่ค่อยมีการเปลี่ยนแปลง 2) เขตวิฤติการณ์น้ำบาดาล (กทม.และปริมณฑล) ส่วนใหญ่ระดับน้ำบาดาลมีการคืนตัวและคงที่ โดยชั้นน้ำบาดาลที่มีการใช้น้ำบาดาลในปัจจุบัน มีความลึกอยู่ที่ 150-300 ม.
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สู่ประชาชน

2.1.1	แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานสามารถตอบสนองต่อความท้าทายรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอย่างไร (อธิบายกลยุทธ์ที่ตอบสนองความท้าทายที่ครอบคลุมในแต่ละประเด็น ไม่น้อยกว่า 4 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน รวมคะแนนเต็ม 400 คะแนน)
	☒ (1) การเปลี่ยนแปลงในอนาคต กรมฯ มีแผนยุทธศาสตร์รองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตอย่างครอบคลุมในทุกประเด็น โดยแบ่งการดำเนินงานออกเป็น 3 เป้าหมาย ได้แก่ 1. เพิ่มน้ำต้นทุนเพื่อตอบสนองความต้องการน้ำด้านอุปโภคบริโภค ภาคการผลิต รวมถึงระบบนิเวศ 2. พัฒนาองค์ความรู้และระบบฐานข้อมูลทางอุทกธรณีวิทยา การใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม การวิจัย เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลให้ใช้ประโยชน์อย่างสมดุล และยั่งยืน และ 3. เสริมสร้างศักยภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยอาศัยเทคโนโลยี นวัตกรรม การวิจัยและพัฒนา ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร การรวบรวมข้อมูลที่ต้องการ ทันต่อสถานการณ์ เป็นเครื่องมือหลักในการติดตามสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงการสนับสนุนและดำเนินโครงการอนุรักษ์ ฟันฟู ชั้นน้ำบาดาล เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างยั่งยืน พร้อมรองรับสถานการณ์ในอนาคต
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ (2) ความต้องการของประชาชน จากการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ในการเพิ่มปริมาณน้ำต้นทุนเพื่อตอบสนองความต้องการน้ำด้านอุปโภคบริโภค และภาคการผลิต รวมถึงระบบนิเวศ ซึ่งประกอบด้วยแผนปฏิบัติการ 2 ด้าน ได้แก่ ด้านที่ 1. พัฒนาระบบน้ำบาดาลครอบคลุมพื้นที่ขาดแคลนน้ำและสนับสนุนระบบนิเวศของประเทศไทย โดยมีระบบที่ผลิตน้ำสะอาดได้มาตรฐาน สำหรับพื้นที่ที่ยังไม่มีระบบประปา มีการจัดหาด้วยเทคโนโลยีการส่งน้ำระยะไกล ในการจัดหาเพื่ออุปโภคบริโภคให้ประชาชนเข้าถึงได้ และส่งน้ำให้กับพื้นที่เป้าหมายที่เสี่ยงประสบปัญหา และด้านที่ 2. ส่งเสริมการพัฒนาน้ำบาดาล ระบบการผลิตภาคเกษตรมูลค่าสูง และรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจ เพื่อตอบสนองความต้องการใช้น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค และเป็นปัจจัยในการผลิตที่เพิ่มมากยิ่งขึ้นจากการขยายตัวของชุมชนและแหล่งที่อยู่อาศัย และสภาวะการเติบโตทางเศรษฐกิจ รวมถึงช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน ยามเกิดสภาวะภัยพิบัติ
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ (3) เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน มีการมุ่งเน้นการพัฒนาองค์ความรู้ด้านอุทกธรณีวิทยา เทคโนโลยีการสำรวจและการเจาะ และการบริหารน้ำบาดาลอย่างยั่งยืน เป็นไปตามมาตรฐานสากล เป็นศูนย์กลางข้อมูลแบบรวมศูนย์ด้านทรัพยากรน้ำบาดาล โดยการพัฒนาเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ ฐานข้อมูลวิชาการด้านน้ำบาดาล มาใช้ในการสนับสนุน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

		การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล และเสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กรให้มีสมรรถนะสูง ทันสมัยด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรม และสร้างการรับรู้ เพื่อขับเคลื่อนและสนับสนุนองค์กร ในการยกระดับความมั่นคงด้านน้ำและคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างสมดุลและยั่งยืน พร้อมด้วยบูรณาการ และสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย ภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชน เพื่อสร้างหุ้นส่วน (Partnership) ในการบริหารจัดการน้ำบาดาล ทั้งในและต่างประเทศ ตามที่ได้กำหนดเป็นเป้าหมายที่ 2 ของแผนยุทธศาสตร์ “พัฒนาองค์ความรู้ และระบบฐานข้อมูลทางอุทกธรณีวิทยา การใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม การวิจัย เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลให้ใช้ประโยชน์อย่างสมดุล และยั่งยืน” อันประกอบด้วยแผนปฏิบัติการ จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านที่ 3 พัฒนาองค์ความรู้ และระบบฐานข้อมูลสารสนเทศสู่มาตรฐานระดับสากล และด้านที่ 4 อนุรักษ์ พื้นฟูชั้นน้ำบาดาล
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
		☒ (4) สิ่งแวดล้อม ปัญหาคุณภาพน้ำบาดาลเสื่อมโทรม ผลกระทบของตะกั่วและโลหะหนัก ในแหล่งน้ำบาดาล กรมฯ มีแผนปฏิบัติการด้านที่ 2 พัฒนาองค์ความรู้และระบบฐานข้อมูลสารสนเทศสู่มาตรฐานระดับสากล และด้านที่ 4 อนุรักษ์ พื้นฟูชั้นน้ำบาดาล ในการรองรับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยมีการจัดทำแผนที่และแนวทางการป้องกันความเสี่ยง ต่อการปนเปื้อนในชั้นน้ำบาดาลทั่วประเทศ และการหาแนวทางหรือมาตรการในการป้องกัน และรักษาคุณภาพน้ำบาดาลให้ได้มาตรฐาน เช่น การกำหนดแนวเขตป้องกันคุณภาพน้ำบาดาล ซึ่งนำไปสู่การควบคุมการใช้ที่ดินและกิจกรรมต่างๆ ของแต่ละพื้นที่ให้มีความเหมาะสมกับสภาพ เศรษฐกิจและสังคม โดยไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพน้ำบาดาล การดำเนินการดังกล่าวเป็นการป้องกัน ปัญหาที่ต้นเหตุ ก่อนที่จะเกิดปัญหาซึ่งยากต่อการแก้ไข เนื่องจากการนำบาดน้ำบาดาลเป็นการ แก้ปัญหาที่ปลายเหตุ ใช้เทคโนโลยีที่ซับซ้อนและต้นทุนสูง ดังนั้นการจัดทำแผนที่และแนวทาง การป้องกันความเสี่ยงต่อการปนเปื้อนในชั้นน้ำบาดาล เป็นการกำหนดแนวทางป้องกันคุณภาพ น้ำบาดาลที่ชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	2.1.2	มียุทธศาสตร์ และแผนงานที่สะท้อนการเปลี่ยนแปลงไปสู่การเป็นองค์การดิจิทัลเป็นอย่างไร (อธิบายพร้อมยกตัวอย่าง) เป้าหมายที่ 2 ของแผนยุทธศาสตร์ “พัฒนาองค์ความรู้ และระบบ ฐานข้อมูลทางอุทกธรณีวิทยา การใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม การวิจัย เพื่อการบริหารจัดการ ทรัพยากรน้ำบาดาลให้ใช้ประโยชน์อย่างสมดุล และยั่งยืน” โดยกำหนดแผนปฏิบัติการ ดังนี้ ด้านที่ 3 พัฒนาองค์ความรู้ และระบบฐานข้อมูลสารสนเทศสู่มาตรฐานระดับสากล การพัฒนา ระบบฐานข้อมูลแหล่งน้ำบาดาล ผลการสำรวจทางอุทกธรณีวิทยา ในรูปแบบบูรณาการเชื่อมโยง ระบบฐานข้อมูล และข้อมูลให้เป็นมาตรฐานเดียวกันที่มีความสามารถเชิงพลวัตในการตอบสนอง ต่อความทันสมัยของข้อมูลสำรวจภาคสนามโดยแนวคิดเรื่อง Big Data และ Artificial Intelligence

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

		และมีเครื่องมือประมวลข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับศักยภาพน้ำบาดาล และโอกาสในการพัฒนา ศักยภาพน้ำบาดาล สำหรับสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการ วางแผนและสำรวจหาน้ำบาดาล รวมถึงการมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีเครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ที่ทันสมัย
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	2.1.3	แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานสามารถเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ เป็นอย่างไร (อธิบายกลยุทธ์ที่ตอบสนองการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ พร้อมยกตัวอย่าง) 1. แผนปฏิบัติราชการด้านที่ 3 พัฒนาองค์ความรู้และระบบฐานข้อมูลสารสนเทศสู่มาตรฐาน ระดับสากล มีการจัดทำแผนดิจิทัลของหน่วยงาน (แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ระยะ 3 ปี ประจำปี พ.ศ. 2566-2568) ในการยกระดับการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น การใช้เทคโนโลยี SCADA มาประยุกต์ใช้ในการรับ-ส่ง ข้อมูลระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่รวดเร็ว ครบถ้วน ในรูปแบบ real time 2. แผนปฏิบัติราชการด้านที่ 2 ส่งเสริมการพัฒนาน้ำบาดาล ระบบการผลิตภาคเกษตรมูลค่าสูง และรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจ ที่มุ่งเน้นการเพิ่มศักยภาพทางด้านการผลิตในภาคเกษตรกรรม เพิ่มประสิทธิภาพการกักเก็บน้ำไว้ในฤดูแล้ง ส่งเสริมอาชีพเกษตรกรรมให้มีความมั่นคง ให้มีน้ำ ใช้ในการอุปโภคบริโภค อย่างทั่วถึงและเพียงพอ
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ		
☒	2.2.1	มีการกำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ระดับองค์กรและตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาวที่สำคัญอย่างไร (อธิบายพร้อมยกตัวอย่างเป้าหมายและตัวชี้วัดระยะสั้น (1 ปี) และระยะยาว (1-5 ปี) ที่สำคัญ ระดับองค์กร) กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีแผนปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ระยะ 5 ปี (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566 - 2570) ซึ่งได้กำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์เป็น 3 ประเด็นหลัก ดังนี้ เป้าหมายที่ 1 เพิ่มน้ำต้นทุนเพื่อตอบสนองความต้องการน้ำด้านอุปโภคบริโภค และภาคการผลิต (เกษตร อุตสาหกรรม ท่องเที่ยว และบริการ) รวมถึงระบบนิเวศ เป้าหมายที่ 2. พัฒน่องค์ความรู้ และระบบฐานข้อมูล ทางอุทกธรณีวิทยา การใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม การวิจัย เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ให้ใช้ประโยชน์อย่างสมดุล และยั่งยืน และเป้าหมายที่ 3. เสริมสร้างศักยภาพการบริหารจัดการ ทรัพยากรน้ำบาดาล อันประกอบด้วย แผนปฏิบัติราชการ 8 ด้าน ได้แก่ ด้านที่ 1 พัฒนาระบบ น้ำบาดาลครอบคลุมพื้นที่ขาดแคลนน้ำ และสนับสนุนระบบนิเวศของประเทศไทย (เป้าหมายที่ 1.) ด้านที่ 2 ส่งเสริมการพัฒนาน้ำบาดาล ระบบการผลิตภาคเกษตรมูลค่าสูง และรองรับการขยายตัว ทางเศรษฐกิจ (เป้าหมายที่ 1.) ด้านที่ 3. พัฒน่องค์ความรู้และระบบฐานข้อมูลสารสนเทศสู่มาตรฐาน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

		ระดับสากล (เป้าหมายที่ 2) ด้านที่ 4 อนุรักษ์ พื้นฟูฟื้นฟูน้ำบาดาล (เป้าหมายที่ 2) ด้านที่ 5 กำกับ ควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล (เป้าหมายที่ 3) ด้านที่ 6 พัฒนาและปรับปรุงกฎหมายว่าด้วย น้ำบาดาลให้สอดคล้องสถานการณ์ปัจจุบัน (เป้าหมายที่ 3) ด้านที่ 7 การจัดการความรู้และฝึกอบรม บุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง (เป้าหมายที่ 3) และด้านที่ 8 พัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง (เป้าหมายที่ 3) โดยมีตัวชี้วัดระยะสั้น คือ 1. ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาได้ 2. จำนวนครัวเรือนในพื้นที่ เป้าหมายได้รับประโยชน์ 3. พื้นที่ได้รับประโยชน์ 4. การพัฒนาและอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำบาดาล 5. พื้นที่น้ำบาดาลได้รับการสำรวจพัฒนาเพื่อเพิ่มน้ำต้นทุนภาคการอุปโภคบริโภค และภาคการเกษตร อุตสาหกรรม และการท่องเที่ยว 6. บ่อน้ำบาดาลได้รับการกำกับควบคุมกิจการน้ำบาดาลให้เป็นไป ตามกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาล 7. เครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ให้ทันสมัย มีคุณภาพ พร้อมรับการพัฒนา อนุรักษ์ และให้บริการน้ำบาดาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ 8. พื้นที่ได้รับการ อนุรักษ์ และเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาล 9. พื้นที่ได้รับการป้องกัน และ พื้นที่ฟื้นฟูฟื้นฟูน้ำบาดาล 10. พื้นที่สำรวจ ออกแบบ เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล 11. ฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย และมีตัวชี้วัดระยะยาว คือ พื้นที่เกษตรกรรมได้รับประโยชน์จากแหล่งน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น และ พื้นที่ได้รับการสนับสนุนการขยายตัวทางเศรษฐกิจ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	2.2.2	การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ผลกระทบ กระทบต่อยุทธศาสตร์ด้านใด และตัวชี้วัด) กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 5 การสร้างการ เติบโตบนคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม โดยร่วมขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 19 การบริหารจัดการน้ำทั้งระบบ ซึ่งมีเป้าหมาย ความมั่นคงด้านน้ำ ของประเทศเพิ่มมากขึ้น และผลิตภาพของน้ำทั้งระบบเพิ่มขึ้นในการใช้น้ำอย่างประหยัดและ สร้างมูลค่าเพิ่มจากการใช้น้ำ โดยมีตัวชี้วัด ได้แก่ 1. ระดับความมั่นคงด้านน้ำอุปโภคบริโภคเพิ่มมากขึ้น โดยมีแผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากร น้ำบาดาล ด้านที่ 1 พัฒนาระบบน้ำบาดาลครอบคลุมพื้นที่ขาดแคลนน้ำของประเทศไทย และ ด้านที่ 4 อนุรักษ์ พื้นฟูฟื้นฟูน้ำบาดาลที่มีผลต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ ที่มีผลต่อการบรรลุเป้าหมาย 2. ระดับการรับมือกับภัยพิบัติด้านน้ำ มีแผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ด้านที่ 1 พัฒนาระบบน้ำบาดาลครอบคลุมพื้นที่ขาดแคลนน้ำของประเทศไทย ยกกระดับธรรมาภิบาล ในการบริหารจัดการน้ำเพิ่มขึ้น ด้านที่ 3 พัฒน่องค์ความรู้และระบบฐานข้อมูลสารสนเทศสู่ มาตรฐานระดับสากล ด้านที่ 5 กำกับ ควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล ด้านที่ 6 พัฒนา และปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลให้สอดคล้องสถานการณ์ปัจจุบัน ด้านที่ 7 การจัดการ

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

		ความรู้และฝึกอบรมบุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง และ ด้านที่ 8 พัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง ที่มีผลต่อการบรรลุเป้าหมาย 3. ระดับความมั่นคงด้านน้ำเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ มีแผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ด้านที่ 2 ส่งเสริมการพัฒนาน้ำบาดาล ระบบการผลิตภาคเกษตรมูลค่าสูง และรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจ ที่มีผลต่อการบรรลุเป้าหมาย ทั้งนี้ตัวชี้วัดของหน่วยงานที่มีผลต่อการบรรลุเป้าหมายฯ ในระยะสั้น ได้แก่ 1. ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาได้ 2. จำนวนครัวเรือนในพื้นที่เป้าหมายได้รับประโยชน์ 3. พื้นที่ได้รับประโยชน์ 4. การพัฒนาและอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำบาดาล 5. พื้นที่น้ำบาดาลได้รับการสำรวจพัฒนาเพื่อเพิ่มน้ำต้นทุนภาคการอุปโภคบริโภค และภาคการเกษตร อุตสาหกรรม และการท่องเที่ยว 6. บ่อน้ำบาดาลได้รับการกำกับควบคุมกิจการน้ำบาดาลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาล 7. เครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ให้ทันสมัย มีคุณภาพ พร้อมรับการพัฒนา อนุรักษ์ และให้บริการน้ำบาดาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ 8. พื้นที่ได้รับการอนุรักษ์ และเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาล 9. พื้นที่ได้รับการป้องกัน และฟื้นฟูชั้นน้ำบาดาล 10. พื้นที่สำรวจ ออกแบบ เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล 11. ฐานข้อมูลสารสนเทศ และตัวชี้วัดมีผลต่อการบรรลุเป้าหมายฯ ในระยะยาว ได้แก่พื้นที่เกษตรกรรมได้รับประโยชน์จากแหล่งน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น และพื้นที่ได้รับการสนับสนุนการขยายตัวทางเศรษฐกิจ
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	2.2.3	มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์/ผลกระทบเชิงนโยบายที่จะกระทบต่อผลของเป้าหมายตามข้อ 2.2.2 และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุ (1) ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (2) แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง (3) ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเด็นด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม (4) แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบ) การปนเปื้อนของสารในชั้นน้ำบาดาล ศักยภาพน้ำบาดาลในพื้นที่ต่างๆ รวมถึงปัญหาภัยแล้งหรือภัยธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นในแต่ละปี มีความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าหมายที่ได้วางเอาไว้ หน่วยงานอาจจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงาน การดำเนินโครงการ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ในการดำเนินการ เพื่อให้แก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ทันสถานการณ์ โดยการจัดทำแผนงาน/มาตรการ เพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในปีนั้นๆ เช่น มาตรการเตรียมความพร้อมรับมือภัยธรรมชาติ มาตรการรองรับฤดูแล้ง แนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ เป็นต้น เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนด้านน้ำอุปโภคบริโภค รวมถึงการประเมินศักยภาพน้ำบาดาลอย่างละเอียด เพื่อวางแผนเกี่ยวกับการเจาะและพัฒนาน้ำบาดาล ซึ่งความเสี่ยงที่กล่าวมานั้น มีผลกระทบต่อประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม จากการที่ปริมาณน้ำอุปโภคบริโภคอาจไม่เพียงพอ เกิดปัญหาทั้งในด้านผลผลิตของภาคการเกษตร การใช้น้ำ

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

		ในการผลิตของภาคอุตสาหกรรม การใช้น้ำเพื่ออุปโภคบริโภคของประชาชน รวมถึงการปนเปื้อนของสารในชั้นน้ำบาดาลที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยกรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีแผนงานในการจัดหาอุปโภค/บริโภค รวมถึงภาคการเกษตร การเตรียมความพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์ การกำหนดแนวเขตป้องกันคุณภาพน้ำบาดาล รวมถึงการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อรองรับสถานการณ์/ผลกระทบ ดังกล่าว
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน		
2.3.1		แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชนอย่างไร (อธิบายและยกตัวอย่างวิธีการให้ครอบคลุม 3 ประเด็น ประเด็นละ 1 ผลงาน ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน/ผลงาน และเพิ่ม 100 คะแนน หากมีการพัฒนาต่อยอดจากปีที่ผ่านมาและมีการใช้ประโยชน์จากใน 3 ประเด็นดังกล่าว (ประเด็นใดก็ได้))
		☒ (1) การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ระบบบูรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย (Decision Support system: DSS) ที่ช่วยในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดการ การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล ทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ยิ่งขึ้นในกระบวนการทำงาน
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
		☒ (2) การปรับปรุงกระบวนการ ลดการซ้ำซ้อนและความผิดพลาด Mobile Application Badan4Thai Version2 ที่มีการเพิ่ม Feature สำหรับการให้บริการประชาชนที่เพิ่มมากขึ้น เช่น การประมาณการราคาค่าเจาะบ่อน้ำบาดาลในพื้นที่ ข้อมูลผู้ประกอบการเจาะบ่อน้ำบาดาล แผนที่ฐาน (Base Map) และระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart GIS)
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
		☒ (3) การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน 1). ระบบภูมิสารสนเทศแผนที่น้ำบาดาล (Hydrogeological Information System Groundwater Mapping) ที่ครอบคลุมชุดข้อมูลพื้นฐานของบ่อน้ำบาดาล ข้อมูลการสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล การพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล การใช้น้ำบาดาล โดยสามารถเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (พสุธารว) ในลักษณะแบ่งปันข้อมูลร่วมกัน (Data Sharing) และสามารถนำเสนอข้อมูลผ่าน Web Based Application

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

	2). Web Based Application ในลักษณะ Volunteer Geographic Information System (VG) เพื่อนำเข้าข้อมูลบ่อน้ำบาดาลและข้อมูลอื่นที่จำเป็นต่อการปรับปรุงแผนที่การเผยแพร่ และนำเสนอข้อมูลแผนที่น้ำบาดาล การเรียกรายงานที่เหมาะสมผ่านมือถือหรือระบบอินเทอร์เน็ตบนเครือข่ายสังคมออนไลน์หรือโซเชียลมีเดีย (Social Media) 3). ห้องปฏิบัติการระบบภูมิสารสนเทศน้ำบาดาล (Hydrogeological Information System Center - HYGIS Center) ที่มีองค์ประกอบของเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์ และระบบสนับสนุนต่างๆ ให้รองรับสำหรับการวิเคราะห์และผลิตแผนที่น้ำบาดาลมีความถูกต้องและให้ทันสมัย
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
2.3.2	แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์อย่างไร (อธิบายและยกตัวอย่างยุทธศาสตร์สำคัญในแผนฯ ที่จะขับเคลื่อน โดยให้ครอบคลุม 3 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 200 คะแนน ยกเว้น ประเด็นที่ (3) 100 คะแนน)
	☒ (1) บูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาศักยภาพและอัตรากำลัง การประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลัง กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีแผนอัตรากำลังของส่วนราชการ แผนการสรรหา บรรจุ และแต่งตั้ง การสำรวจและจัดทำอัตรารว่างจากการเกษียณอายุราชการของบุคลากรภายในกรมฯ นอกจากนี้โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพและองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างยั่งยืน ช่วยสนับสนุนการถ่ายทอดองค์ความรู้ ประสบการณ์ รวมไปถึงเทคนิคต่างๆ ของงานที่รับผิดชอบจากรุ่นพี่ รุ่นน้อง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตามภาระงานของหน่วยงานได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ติดขัด และมีการจัดศึกษาดูงานสร้างทักษะประสบการณ์จริงให้กับบุคลากรภายในกรมทรัพยากรน้ำบาดาล “พี่สอนน้อง” เพื่อเสริมสร้างศักยภาพให้กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกันงานด้านน้ำบาดาลในทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ผ่านการถ่ายทอด แลกเปลี่ยนและเผยแพร่องค์ความรู้ เทคโนโลยี และประสบการณ์ด้านน้ำบาดาล
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ (2) รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี 1). แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ระยะ 3 ปี ประจำปี พ.ศ. 2566-2568 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมฯ มีทิศทางของแผน 4 ด้าน ดังนี้ ด้านที่ 1 การเชื่อมโยงบูรณาการฐานข้อมูลและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรน้ำบาดาล ด้านที่ 2 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล ด้านที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล ยกระดับการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านที่ 4 การพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรด้วยระบบการเรียนรู้แบบพลวัต ผ่านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

		2) โครงการพัฒนาและจัดทำระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) ด้านทรัพยากรน้ำบาดาล พัฒนา และติดตั้งระบบคลังข้อมูลที่มีฟังก์ชันงานตอบสนองต่อการทำงาน การตัดสินใจเชิงอัจฉริยะ ที่มีการบูรณาการจากระบบจัดการฐานข้อมูลต่างๆ ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลให้พร้อมใช้งาน และบริการแก่บุคลากรในระดับปฏิบัติการ และระดับผู้บริหาร
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
		☒ (3) การใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก 1) การเชื่อมโยงข้อมูลสภาพอากาศของกรมอุตุนิยมวิทยา 2) การติดตามสถานการณ์น้ำปัจจุบัน และการคาดการณ์ ของสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) 3) การเชื่อมโยงข้อมูลสถานการณ์ภัยพิบัติด้านน้ำ เช่น พื้นที่ประสบภัยแล้ง พื้นที่น้ำท่วม ของสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) (GISTDA) 4) การบูรณาการร่วมกันสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติในการดำเนินงานตามมาตรการรองรับ ฤดูแล้ง และเตรียมรับมือฝนทิ้งช่วง ในการเตรียมความพร้อมเครื่องจักรเครื่องมือ เช่น ชุดเจาะ บ่อน้ำบาดาล รถผลิตน้ำดื่มสะอาดเคลื่อนที่ จุดจ่ายน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ชุดซ่อมระบบประปา บาดาลและเครื่องสูบน้ำบาดาล และวางแผนเพิ่มน้ำต้นทุนในการให้ความช่วยเหลือประชาชน เมื่อประสบภัยพิบัติ
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล		
2.4.1	หน่วยงานมีการวิเคราะห์และคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างไร (อธิบายพร้อมยกตัวอย่างให้ครอบคลุม 3 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน)	
		☒ (1) การคาดการณ์ที่นำไปสู่การทบทวนแผน การประเมินความเสี่ยงและพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดน้ำขัง ดินเค็มในอนาคต รวมถึงภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องกับปริมาณน้ำบาดาลในพื้นที่ กลไกการเพิ่มเติมน้ำบาดาล การไหลของน้ำบาดาล มีการจำลองการเพิ่มเติมน้ำบาดาล จำลองการไหลของน้ำบาดาล และการแพร่กระจายความเค็ม ในน้ำบาดาล โดยใช้เงื่อนไขสภาพภูมิอากาศที่เป็นปัจจุบัน
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
		☒ (2) จากการทบทวนมีการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงเรื่องอะไร การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ การเปลี่ยนแปลงของชั้นน้ำบาดาล รวมถึงปัญหาดินเค็ม ในพื้นที่นั้นๆ ซึ่งส่งผลต่อปริมาณและคุณภาพน้ำบาดาล

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
		☒ (3) มีการปรับแผนอย่างไร ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลง กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับการดำเนินงานให้ทันต่อสถานการณ์ เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ทุกๆ 5 ปี ให้เป็นมาตรฐานในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างเหมาะสม และคุ้มค่า ซึ่งปัจจุบันได้มีการดำเนินการทบทวน และปรับปรุงแผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ระยะ 5 ปี (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566 - 2570) เพื่อขอรับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีในการสนับสนุนการดำเนินงานของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแผนปฏิบัติการทุกระดับสู่การปฏิบัติให้เป็นพลังผลักดันร่วมกันให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งจากผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีการดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทั้งนี้หน่วยงานมีการถอดบทเรียนจากปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินงาน การประชุมสรุปผลการดำเนินงานร่วมกับผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว และนำแนวทางการแก้ปัญหาไปใช้ในปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นไป
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
2.4.2	มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์/แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการอย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุม 3 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน ยกเว้นประเด็นข้อ (1) 200 คะแนน)	
		☒ (1) ระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้น และระยะยาวที่สามารถคาดการณ์ผลการดำเนินงานและใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างทันกาล ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (Smart Planning) ระบบ Thai Water Assessment ของ สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ และระบบ eMENSCR ของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

	☒ (2) ระบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ต่อสาธารณะผ่านการใช้เทคโนโลยี 1).ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (Smart Planning) 2). การรายงานผลการดำเนินงานในระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart Pasutara) 3). รายงานผลการปฏิบัติราชการประจำปีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (Annual Report) 4). การรายงานผลการดำเนินงานสู่สาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน และสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Youtube 5). ระบบ eMENSCR ของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 6). Thai Water Assessment ของ สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ 7). e-Project ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 8). BB-EvMis ของสำนักงบประมาณ
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ (3) ระบบรายงานต่อสาธารณะในเรื่องสำคัญ/เร่งด่วนที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยไม่ต้องร้องขอ 1). การรายงานข้อมูลข่าวสารที่สำคัญหรือเร่งด่วนในทุมิติที่เกี่ยวข้องกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เช่น กิจกรรมการดำเนินงานโครงการฯ ในพื้นที่ต่างๆ ผลการดำเนินงาน สถานการณ์/ปริมาณ/ข้อมูลการใช้ น้ำบาดาล สู่สาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.dgr.go.th และสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Youtube, Line official ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล 2). Application Badan4Thai ประกอบด้วย ข้อมูลของแผนที่น้ำบาดาลในจังหวัดต่างๆ ซึ่งรายงานถึง สถานการณ์/ปริมาณน้ำบาดาลในพื้นที่ ข้อมูลของโครงการที่สำคัญซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ เช่น โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อความมั่นคงระดับชุมชน โครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลขนาดใหญ่ และข้อมูลสำคัญต่างๆที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการใช้ อนุรักษ์ พื้นฟูน้ำบาดาล
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
2.4.3	หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุกที่เกิดจากการนำผลการวิเคราะห์ คาดการณ์ ไปออกแบบและกำหนดนโยบาย เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) อย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุม 3 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 200 คะแนน ยกเว้นประเด็นที่ (1) 100 คะแนน)
	☒ (1) สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (Key change) ภายนอกที่เกิดขึ้น/คาดว่าจะเกิดขึ้น และอาจส่งผลกระทบต่อแผนเชิงยุทธศาสตร์ ปัจจุบันความจำเป็นและความต้องการใช้น้ำบาดาลมีมากกว่าความสามารถในการตอบสนองของโครงการ/หน่วยงานภาครัฐ ทำให้เกิดการลักลอบขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลเป็นจำนวนเพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยบุคคลที่ไม่มีความรู้เรื่องน้ำบาดาล และไม่มีเครื่องมือในการเจาะบ่อน้ำบาดาล

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

	ที่เหมาะสม ได้มาตรฐาน ประกอบกับผู้ต้องการใช้น้ำบาดาลไม่มั่งนประมาณมากเพียงพอในการจ้างหน่วยงานเอกชนที่มีความรู้ และเครื่องมือที่ได้มาตรฐานและเหมาะสม ส่งผลให้ปัจจุบันมีบ่อน้ำบาดาลที่ไม่มีคุณภาพ สร้างผลกระทบให้ชั้นน้ำบาดาล ทำให้เกิดผลกระทบในวงกว้างเป็นอย่างมาก ดังนั้น การกำกับ ควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาลให้ได้มาตรฐานตามหลักวิชาการและเน้นไปตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 ซึ่งเป็นภารกิจหลักที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลต้องบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลให้มีประสิทธิภาพสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างสมดุลและยั่งยืน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ (2) การเตรียมความพร้อมเพื่อให้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ตามที่ระบุไว้ในประเด็นที่ (1) การปรับปรุง บังคับใช้ข้อกำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน มีเทคโนโลยี และนวัตกรรมในการกำกับควบคุมที่สามารถรายงานสถานการณ์ได้อย่างทันเหตุการณ์ นอกจากนี้ การเพิ่มทักษะความสามารถของบุคลากรในการดำเนินการพัฒนาและอนุรักษ์น้ำบาดาล การสร้างเครือข่ายร่วมพัฒนา และการส่งเสริมศักยภาพมาพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการองค์กร ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับน้ำบาดาลอย่างถูกต้อง สามารถปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรฐาน พร้อมยกระดับการบริหารจัดการน้ำบาดาลไปสู่การยอมรับจากนานาชาติ
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ 3) แผนการจัดการเชิงรุกเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาหรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น การเสริมสร้างศักยภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล เพื่อยกระดับคุณภาพกรมทรัพยากรน้ำบาดาลสู่มาตรฐานสากล ซึ่งกรมฯ ได้กำหนดแผนปฏิบัติการในการเสริมสร้างศักยภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล จำนวน 4 ด้าน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังต่อไปนี้ 1) ด้านที่ 5 กำกับ ควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล 2) ด้านที่ 6 พัฒนาและปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลให้สอดคล้องสถานการณ์ปัจจุบัน 3) ด้านที่ 7 การจัดการความรู้และฝึกอบรมบุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง 4) ด้านที่ 8 พัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง

☒	3.1.1 มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลง ที่จะเกิดขึ้นอย่างไร และผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต เป็นอย่างไร มีการใช้ข้อมูล ได้แก่ มาตรการรองรับฤดูฝน ปี 2567 จำนวน 10 มาตรการ และรายละเอียดหลักเกณฑ์ของโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำในช่วงฤดูฝน ปี 2567 และการกักเก็บน้ำเพื่อฤดูแล้ง ปี 2567/2568 และข้อมูลการขอเข้าร่วมโครงการพัฒนาน้ำบาดาลของประชาชน มาวิเคราะห์เพื่อเตรียมแผนงานโครงการและความพร้อมของโครงการให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของโครงการเพิ่มประสิทธิภาพฯ โดยกรมทรัพยากรน้ำบาดาลพิจารณา คัดเลือกพื้นที่เป้าหมายซึ่งมีความจำเป็นเร่งด่วนเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ในช่วงฤดูฝน ปี 2567 และการกักเก็บน้ำเพื่อฤดูแล้ง ปี 2567/2568 จำนวน 4 โครงการ พื้นที่เป้าหมายทั้งสิ้น 118 แห่ง ประกอบด้วย 1. โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อความมั่นคงระดับชุมชน จำนวน 74 แห่ง 2. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบน้ำบาดาลเพื่อป้องกันปัญหาอุทกภัยและบรรเทาปัญหาภัยแล้ง จำนวน 33 แห่ง 3. โครงการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลระยะไกลเพื่อแก้ปัญหาในพื้นที่แล้งซ้ำซากหรือน้ำเค็ม จำนวน 1 แห่ง 4. โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ พื้นที่ 60 ไร่ จำนวน 10 แห่ง
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	3.1.2 มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการค้นหา รวบรวมข้อมูล และนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล คือ เว็บไซต์, Facebook, Line Official กรมทรัพยากรน้ำบาดาล, ระบบบริการข้อมูลบ่อน้ำบาดาล, ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (GCL), ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาล มาใช้ในการค้นหาความต้องการ เช่น - การประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์การเข้าร่วมโครงการ, การรับสมัครเข้ารับการอบรมเพื่อออกหนังสือรับรองช่างเจาะน้ำบาดาล, หนังสือรับรองวิศวกรหรือนักธรณีวิทยา, การเผยแพร่ขั้นตอนการขออนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล ผ่านเว็บไซต์, Facebook และ Line Official ของกรมฯ - การรวบรวมข้อมูลบ่อน้ำบาดาลภาครัฐที่ดำเนินการเจาะบ่อน้ำบาดาลโดยกรมทรัพยากรน้ำบาดาล จัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล และเผยแพร่ให้บริการข้อมูลแก่ประชาชนผ่านเว็บไซต์ของกรมฯ

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

	- ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (GCL) ที่รวบรวมจัดเก็บข้อมูลบ่อน้ำบาดาลเอกชนที่ได้รับอนุญาตการประกอบกิจการน้ำบาดาลจากกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ข้อมูลผู้ได้รับใบอนุญาต ข้อมูลใบอนุญาตเจาะบ่อน้ำบาดาล/ใช้น้ำบาดาล - ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาลมีการจัดเก็บข้อมูลบ่อสังเกตการณ์น้ำบาดาล ซึ่งประกอบไปด้วย ข้อมูลระดับน้ำบาดาล ข้อมูลคุณภาพน้ำบาดาล และแสดงที่ตั้งของบ่อสังเกตการณ์น้ำบาดาลทั่วประเทศ และนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น - กรมฯ มีการ วิเคราะห์ข้อมูลพื้นที่เป้าหมายจากคำขอเข้าร่วมโครงการพัฒนาน้ำบาดาลที่ได้ดำเนินการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลไว้ และคัดเลือกพื้นที่เป้าหมายที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อเสนอขอรับการสนับสนุนงบประมาณตามช่องทางต่างๆ เช่น งบประมาณรายจ่ายประจำปี งบกลาง โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำในช่วงฤดูแล้ง และฤดูฝน - ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (GCL) สามารถคำนวณค่าใช้จ่ายและ/หรือค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล เพื่อกำหนดค่าเงินนี้ทุกสิ้นไตรมาส และรับชำระเงิน ค่าใช้และ/หรือค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล และออกใบเสร็จรับเงิน
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์	
☒ 3.2.1	มีการนำผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก เช่น การปรับปรุงแบบบริการ และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป็นต้น อย่างไร อธิบายผลการประเมินว่านำไปสู่การแก้ปัญหาอะไร กรณีมีเฉพาะวิธีแก้ปัญหาเป็นเชิงรับ 100 คะแนน กรณีมีวิธีแก้ปัญหาเป็นเชิงรุก 400 คะแนน จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากโครงการที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 จำนวน 12 โครงการ พบว่าในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 81.39 โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจลดลงเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.2565 (ร้อยละ 92.70) จากการรวบรวมปัญหาอุปสรรค ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินงานของโครงการฯ ดังนี้ 1. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับโครงการและข่าวสารด้านน้ำบาดาล 2. ควรมีการให้ความรู้เกี่ยวกับการบำรุงรักษาระบบประปาบาดาล และการแก้ไขปัญหาจากการใช้งานระบบประปาบาดาล ภายหลังส่งมอบโครงการฯ 3. ควรมีการติดตามการดำเนินงานโครงการฯ อย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมทุกช่วงฤดูกาล

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

		ดังนั้น เพื่อปรับปรุงการให้บริการ และการดำเนินงานของกรมฯ ให้เกิดความพึงพอใจ และสามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมฯ โดยกองบริหารกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล ได้กำหนดแนวทางการปรับปรุงการให้บริการ ดังนี้ 1. การพัฒนารูปแบบและวิธีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของกรม และกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล 2. การฝึกอบรม หลักสูตร “เสริมสร้างความรู้ด้านการบริหารจัดการน้ำบาดาล และการซ่อมบำรุงรักษาระบบประปาบาดาลและระบบกระจายน้ำสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” 3. การลงพื้นที่ติดตามผลการดำเนินงานโครงการที่ได้รับเงินสนับสนุนจากกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล 4. การติดตาม และการให้คำปรึกษาการใช้งาน การบำรุงรักษาระบบประปาบาดาล
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	3.2.2	มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่น ๆ มาใช้ เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ การสร้างนวัตกรรมการให้บริการที่มีผลกระทบสูงอย่างไร (อธิบายให้เห็นความเชื่อมโยงกับการปรับแผนแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ การสร้างนวัตกรรมการให้บริการที่มีผลกระทบสูง) สถานการณ์ภัยแล้งทำให้เกิดปัญหาการขาดแคลนน้ำ แหล่งน้ำขนาดใหญ่มีแนวโน้มลดลง ส่งผลให้น้ำไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำของประชาชน การขยายตัวของชุมชนทำให้ความต้องการใช้น้ำอุปโภคบริโภคมีมากขึ้น ระบบประปาเดิมไม่สามารถจ่ายน้ำได้ครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่ และจากผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผ่านโครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้ว พบว่าประชาชนยังมีความต้องการให้มีการพัฒนาน้ำบาดาลสำหรับการอุปโภคบริโภคและการเกษตรอีกเป็นจำนวนมาก โดยได้ส่งคำขอเข้าร่วมโครงการฯ ไปยังสำนักทรัพยากรน้ำบาดาลเขตในพื้นที่ที่รับผิดชอบ ดังนั้น เพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภคและเป็นแหล่งน้ำเสริมสำหรับการเกษตรกรรม กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจึงนำนวัตกรรมพัฒนาน้ำบาดาลขนาดใหญ่ โดยการออกแบบและก่อสร้างระบบประปาบาดาลขนาดใหญ่ ให้สามารถแก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำได้ครอบคลุมทั้งตำบล มีการบริหารจัดการระบบประปาบาดาลขนาดใหญ่และระบบส่งน้ำอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ ด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ

☑	3.3.1	มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ <u>ภาพรวม</u> อย่างไร 1. เว็บไซต์ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (https://www.dgr.go.th) ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลองค์ความรู้ด้านน้ำบาดาล เช่น แผนที่น้ำบาดาล ข้อมูลบ่อน้ำบาดาล การประกอบกิจการน้ำบาดาล หลักสูตรการฝึกอบรมต่างๆ ข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้าง ช่องทางการติดต่อสอบถาม ขอรับการสนับสนุนข้อมูล และร้องเรียนร้องทุกข์ 2. Facebook กรมทรัพยากรน้ำบาดาล เป็นช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เผยแพร่องค์ความรู้ด้านน้ำบาดาล และประชาชนสามารถติดต่อสื่อสาร สอบถามข้อมูล โดยมีเจ้าหน้าที่ Admin ตอบข้อซักถามและอำนวยความสะดวก
		ผลการประเมิน ☑ ผ่าน
☑	3.3.2	มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ <u>เฉพาะกลุ่ม</u> อย่างไร 1. การพัฒนาแอปพลิเคชันด้านน้ำบาดาลเพื่อบริการประชาชน (Application Badan4Thai) บริการข้อมูลด้านน้ำบาดาลที่มีการแสดงผลข้อมูลเป็นปัจจุบัน เข้าใจง่าย และทันสมัย สำหรับบริการประชาชนและผู้ใช้งานด้านน้ำบาดาล โดยมีการพัฒนาเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลสารสนเทศทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart.Pasutara) ซึ่งประกอบด้วยฐานข้อมูลตำแหน่งบ่อน้ำบาดาลที่ และฐานข้อมูลตำแหน่งของแต่ละโครงการ 2. การบริการข้อมูลสำหรับกลุ่มเกษตรกรที่ต้องการเข้าร่วมโครงการน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล โดยให้บริการผ่านเว็บไซต์ของกรมฯ ได้แก่ ช่องทางการสอบถามหลักเกณฑ์ ติดตามแผนงานและคำขอเข้าร่วมโครงการ ในพื้นที่สำนักทรัพยากรน้ำบาดาล เขต 1-12 และแบบฟอร์มคำขอเข้าร่วมโครงการฯ
		ผลการประเมิน ☑ ผ่าน
☑	3.3.3	มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้ <u>เฉพาะกลุ่มหรือเฉพาะบุคคล</u> อย่างไร 1. การให้บริการข้อมูลสำหรับผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลผ่านเว็บไซต์ของกรมฯ ได้แก่ ประกาศผลการพิจารณาคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลที่ผ่านการพิจารณาโดยคณะกรรมการส่วนกลางและคณะกรรมการเขต โดยผู้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตการประกอบกิจการน้ำบาดาลสามารถตรวจสอบข้อมูลผลการพิจารณาฯ ได้ด้วยตนเองผ่านทางเว็บไซต์ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล การประกาศผลการสอบคัดเลือกเพื่อออกหนังสือรับรองข่าเจาะน้ำบาดาล ในเมนู “ประกอบกิจการน้ำบาดาล” หัวข้อ “ทะเบียนข่าเจาะน้ำบาดาล”

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

	2. LINE Official Account กรมทรัพยากรน้ำบาดาล (@groundwater) และ Messenger Live Chat ซึ่งปรากฏที่หน้าแรกของเว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ประชาชนสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ (Admin) เพื่อสอบถามข้อมูลได้โดยตรง 3. แอปพลิเคชันด้านน้ำบาดาลเพื่อบริการประชาชน (Application Badan4Thai) โดยประชาชนสามารถวางแผนการเจาะบ่อน้ำบาดาล และทราบราคาประเมินเบื้องต้นในการเจาะบ่อน้ำบาดาลในพื้นที่ที่ต้องการได้
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์	
3.4.1	มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่สามารถตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างเชิงรุก รวดเร็ว ทันการณ์* เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน และเกิดความพึงพอใจ อย่างไร (อธิบายครอบคลุม 2 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 200 คะแนน)
	☒ (1) มาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน (อย่างน้อยประกอบด้วย ช่องทาง ขั้นตอน ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาตามลักษณะความสำคัญของข้อร้องเรียน) ทั้งกรณีปกติและกรณีเร่งด่วนก่อนที่จะเกิดความสูญเสียและความเสียหาย มีการจัดตั้งกลุ่มไลน์ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงเพื่อตรวจสอบข้อร้องเรียนทันทีที่ได้รับทราบเรื่อง และเร่งชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ร้องเรียน พร้อมกับการจัดทำบันทึกข้อความเสนอผู้บริหารเพื่อทราบและพิจารณาสั่งการ ตามขั้นตอนการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน เพื่อแก้ไขข้อร้องเรียนให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชน และเกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ มีการกำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน ระบุขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน กำหนดระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน พร้อมติดตามประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน และรวบรวมสถิติ เพื่อรายงานผู้บริหารราย 6 เดือน เพื่อปรับปรุงขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ (2) ยกตัวอย่างกรณีมีข้อร้องเรียนให้เห็นระบบการจัดการและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นได้มีการแก้ไขข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว ทันกาล ยกตัวอย่างกรณีมีข้อร้องเรียนผ่านระบบ e-Petition เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบระบบช่วงเช้าและเย็น หากได้รับเรื่องร้องเรียนจะประสานงานสำนักที่เกี่ยวข้องโดยตรงผ่านไลน์ (ระยะเวลา 1 วัน) ทันทีที่ได้รับทราบเรื่อง เพื่อให้สำนักที่เกี่ยวข้องเร่งพิจารณาตรวจสอบข้อร้องเรียนและชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ร้องเรียนเบื้องต้น พร้อมจัดทำบันทึกข้อความเสนอผู้บริหารเพื่อทราบและพิจารณาสั่งการ ตามขั้นตอนการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน (ระยะเวลา 1 - 2 วัน) ใช้เวลาประสานงานแก้ไขปัญหากรณีต้องซ่อมแซมระบบประปาบาดาลในพื้นที่ให้ความช่วยเหลือด้านน้ำบาดาล โดยเดินทางพบประชาชนเพื่อชี้แจงในพื้นที่/หรือจัดทำหนังสือชี้แจง และรายงานผลการดำเนินงาน

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

		ให้ผู้บริหารรับทราบ (ระยะเวลา 7 วันทำการ) หากต้องใช้ระยะเวลาดำเนินการมากกว่านี้ต้องแจ้งผู้ร้องเรียนในเบื้องต้น พร้อมชี้แจงแนวทางแก้ไขและระยะการจัดการเรื่องร้องเรียน ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ช่วง 6 เดือนแรก สถิติเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ e-Petition ได้แก่ ร้องเรียนพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ จำนวน 1 เรื่อง การร้องทุกข์ปัญหาด้านน้ำ 1 เรื่อง ปัญหาโครงการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล จำนวน 1 เรื่อง และผลกระทบจากการใช้น้ำบาดาล จำนวน 1 เรื่อง
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	3.4.2	มีการรวบรวมข้อมูลสถิติข้อร้องเรียน และวิเคราะห์หาทางแก้ไข เพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ ตอบสนองข้อร้องเรียน อย่างไร (อธิบายโดยระบุข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ แนวทางในการแก้ไข) มีการรวบรวมข้อมูลสถิติข้อร้องเรียน และวิเคราะห์หาทางแก้ไข เพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ และตอบสนองข้อร้องเรียน โดยจัดทำฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนในรูปแบบไฟล์ Excel แสดงวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน รายละเอียดเรื่องร้องเรียน และสถานะการดำเนินการ ข้อร้องเรียนที่พบบ่อย คือ การร้องทุกข์ปัญหาด้านน้ำ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ได้มีการนำ Chatbot ผ่านระบบออนไลน์ (Facebook IG และ Line) เข้ามาใช้เพื่อสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน เช่น ข้อมูลบ่อน้ำบาดาล แผนที่น้ำบาดาล การขอสนับสนุนโครงการน้ำบาดาล (บ่อราชการ) การขอใบอนุญาตเจาะใช้น้ำบาดาล (บ่อส่วนบุคคล) การแจ้งช่องทางติดตามคำขอรับการสนับสนุนโครงการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เป็นต้น เพื่อให้ข้อมูลในระหว่างการสนทนาออนไลน์ ลดข้อขัดแย้ง สร้างความเข้าใจ และความพึงพอใจแก่ประชาชน
		ผลการประเมิน ☒ ไม่ผ่าน ควรระบุให้ชัดเจนว่าอะไรคือข้อร้องเรียนซ้ำ (ความถี่ในการร้องเรียนซ้ำ) มีการวิเคราะห์และแก้ปัญหาข้อร้องเรียนอย่างไร ทั้งในเชิงของการแก้ไขและป้องกันไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนดังกล่าวอื่น และเมื่อดำเนินการแก้ไขแล้ว ข้อร้องเรียนนั้น ลดลงมากน้อยเพียงใด
☒	3.4.3	มีการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ จนก่อให้เกิดความเชื่อมั่น/ความผูกพันของผู้รับบริการต่อหน่วยงานอย่างไร (อธิบายตัวอย่างที่สะท้อนให้เห็นความผูกพันของผู้รับบริการที่เกิดจากการนำระบบดังกล่าวมาใช้ในการจัดการ และสื่อสารเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน) - กรณีการร้องเรียนผ่านระบบ e-Petition จะมีการแจ้งรหัส Ticket ID เพื่อให้ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามเรื่องได้ผ่านระบบ e-Petition URL : http://petition.mnre.go.th/ - กรณีการร้องเรียนหรือสอบถามผ่านช่องทางออนไลน์ (Facebook IG และ Line) จะมีการติดตามกำกับ เพื่อสามารถตรวจสอบเรื่องที่เคยติดต่อ และจัดเก็บเป็นข้อมูล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลการประเมิน

☒ ผ่าน

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

4.1.1	มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อนำไปใช้ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุสารสนเทศดังกล่าวในแต่ละประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน ยกเว้นประเด็น (1) 200 คะแนน โดยต้องมีตัวอย่างสารสนเทศอะไร และนำมาใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารอย่างไร)
	☒ (1) ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศ ดังนี้ ปัจจุบันกรมทรัพยากรน้ำบาดาลอยู่ระหว่างการพัฒนากระบวนการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย (Decision support System : DSS) ซึ่งประกอบด้วยระบบ ดังนี้ 1. ระบบข้อมูลบ่อน้ำบาดาล ข้อมูลอุทกธรณีวิทยา 2. ระบบบริหารจัดการงบประมาณ 3. ระบบบริหารจัดการโครงการ 4. ระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล 5. ระบบการบริหารพัสดุและเครื่องจักรกล 6. ระบบการจัดการข้อมูลของหน่วยงาน 7. ระบบการให้ความช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อให้กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระบบบูรณาการข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร และผู้ใช้ข้อมูลทุกระดับ ในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลที่ทันสมัยให้เกิดประโยชน์สูงสุด อย่างคุ้มค่า สมดุล และยั่งยืน
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ (2) การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสารสนเทศ ดังนี้ - กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้พัฒนา/ปรับปรุง ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ (ใหม่) ที่อยู่ URL : http://emeeting.dgr.go.th/all_event_calendar - พัฒนาระบบรายงานผลการดำเนินงานโครงการเติมน้ำใต้ดินระดับตื้น ที่อยู่ URL : http://report.dgr.go.th/project/63/2563_09_P63_FW530_F.php - พัฒนาระบบฐานข้อมูลอุทกธรณีวิทยา 2 มิติ และ 3 มิติ ที่อยู่ URL : http://hydro3d.dgr.go.th/
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ (3) การสร้างการรับรู้ต่อประชาชน - กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้พัฒนาระบบองค์ความรู้ด้านทรัพยากรน้ำบาดาลแบบดิจิทัล (DGR Digital Knowledge) ที่อยู่ URL : http://elibrary.dgr.go.th/ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรน้ำบาดาลและข่าวสาร/กิจกรรมของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลที่เกิดขึ้น รวมถึงระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	4.1.2	การจัดการข้อมูลและสารสนเทศ ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ อย่างไร (1) มีความน่าเชื่อถือ (อธิบายการจัดการเพื่อให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ) (2) มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย (ระบุเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือแอปพลิเคชันที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง) (3) สะดวกต่อผู้ใช้งาน (อธิบายและยกตัวอย่างแนวทางการจัดการเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน และผู้รับผิดชอบในการจัดการข้อมูลเพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ) (1) มีความน่าเชื่อถือ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการปรับปรุง/แก้ไข พิกัดบ่อน้ำบาดาล จำนวน 506 บ่อ ที่อยู่นอกขอบเขตของประเทศไทย เพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง และมีความน่าเชื่อถือ โดยวิธีดังนี้ 1. เปรียบเทียบ สถานที่ หมู่ที่ ชื่อหมู่บ้าน ชื่อตำบล ชื่อจังหวัด ตรวจสอบชื่อโดยอ้างอิงข้อมูลจาก 3. หน่วยงาน ได้แก่ - กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย - กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข - บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 2. การใช้โปรแกรมภูมิสารสนเทศ (ArcGIS) เข้ามาช่วยในการตรวจสอบข้อมูลความผิดพลาด - พิกัดบ่อน้ำบาดาล รูปแบบ ไฟล์ Excel (.xls) และ Shape file (.shp) - Shape file (.shp) กรมการปกครองตำบล อำเภอ และจังหวัด - แผนที่ภูมิประเทศ (Topographic Map) 3. ประสานหน่วยงานส่วนภูมิภาค (สทบ.เขต 1-12) ที่รับผิดชอบในพื้นที่ให้ดำเนินการสำรวจ/ตรวจสอบข้อมูลพิกัดดังกล่าว สำหรับใช้ตรวจทานข้อมูลก่อนบันทึกฯ ต่อไป ซึ่งกรมฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลบ่อน้ำบาดาล พร้อมนำเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเรียบร้อยแล้ว (2) มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีการ Update ข้อมูลบ่อน้ำบาดาล ให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ตามปีงบประมาณ (จำนวนข้อมูลบ่อน้ำบาดาล และปริมาณน้ำบาดาลของภาครัฐและเอกชน โดยจำแนกเป็นรายภาค ตามคำแนะนำของสำนักงานปริมาณ ที่อยู่ URL: http://app.dgr.go.th/newpasutara/xml/ (3) สะดวกต่อผู้ใช้งาน กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้พัฒนาปรับปรุงระบบ Mobile Application Badan4Thai Ver.2 ที่สามารถใช้งานได้ทั้งระบบ IOS และ Android โดยเพิ่มฟังก์ชันการใช้งานและพร้อมให้บริการมากขึ้น ได้แก่ - ข้อมูลแผนที่ศักยภาพน้ำบาดาล สามารถเลือกดูและดาวน์โหลดแผนที่น้ำบาดาลได้ - การนำทาง สามารถคำนวณระยะทางไปยังพิกัดบ่อน้ำบาดาลได้

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

		- การคำนวณราคาชุดเจาะบ่อน้ำบาดาล - ข้อมูลรายชื่อช่างเจาะบ่อน้ำบาดาล - การคำนวณความลึกปริมาณและระดับน้ำบาดาล
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	4.1.3	ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ เป็นอย่างไร (ระบุข้อมูลสารสนเทศ ลิงก์ที่เผยแพร่ข้อมูล และอธิบายพร้อมยกตัวอย่างโดยตัวอย่างต้องไม่ซ้ำกับข้อ 2.4.2 (3)) กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้จัดทำระบบบัญชีข้อมูลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (DGR Data Catalog) จำนวน 5 ชุดข้อมูล เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลสามารถค้นหา เข้าถึงข้อมูลภาครัฐจากแหล่งข้อมูลต้นทางของหน่วยงาน มีการจัดหมวดหมู่ชุดข้อมูล เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงชุดข้อมูลแก่ผู้ให้บริการ และเชื่อมโยงไปยังศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) ที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. พัฒนาขึ้น ได้แก่ 1. ชุดข้อมูลแผนที่น้ำบาดาล ข้อมูลสำหรับวางแผนเบื้องต้นในการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล วิเคราะห์สถานการณ์น้ำบาดาล การสนับสนุนข้อมูลวิชาการด้านน้ำบาดาล ต่างๆ 2. ชุดข้อมูลคุณภาพน้ำบาดาล ผลการวิเคราะห์คุณภาพน้ำบาดาลของ บ่อราชการในความรับผิดชอบของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เป็นบ่ออุปโภค บริโภค อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน น้ำบาดาลที่บริโภคได้ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพน้ำบาดาลเพื่อการบริโภค ในประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2551 3. ชุดข้อมูลบ่อสังเกตการณ์ ข้อมูลระดับน้ำบาดาลจากบ่อสังเกตการณ์น้ำบาดาล เพื่อใช้ในการวิเคราะห์สถานการณ์น้ำบาดาล และความลึกบ่อน้ำบาดาลที่เจาะ 4. ชุดข้อมูลบ่อน้ำบาดาลภาครัฐ เป็นข้อมูลบ่อน้ำบาดาลที่ดำเนินการเจาะบ่อน้ำบาดาล โดยกรมทรัพยากรน้ำบาดาล จัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล โดยมีเงื่อนไขในการเลือกข้อมูลดังนี้ ประเภทบ่อน้ำบาดาล เกษตรหรืออุปโภคบริโภค สภาพน้ำจืด สถานะบ่อใช้งานได้ 5. ชุดข้อมูลบ่อน้ำบาดาลจากการประกอบกิจการน้ำบาดาล ข้อมูลบ่อน้ำบาดาลภาคเอกชน ที่อยู่ในการกำกับดูแลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ใช้สำหรับวางแผนเบื้องต้น เพื่อประกอบกิจการน้ำบาดาลในแต่ละพื้นที่
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา

☑	4.2.1 หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา และแก้ปัญหาเชิงนโยบายอย่างไร (อธิบายปัญหา ข้อมูลที่ใช้วิเคราะห์ และการแก้ปัญหาเชิงนโยบาย) ในปี 2567 กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูลสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล เป็นการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบ ให้มีข้อมูลและฐานข้อมูลเชื่อมโยงสอดคล้องกันอย่างเป็นระบบมาตรฐาน เพื่อให้กรมทรัพยากรน้ำบาดาล หน่วยงานในสังกัด และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถนำข้อมูลและฐานข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ รวมทั้งผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด และคำรับรองการปฏิบัติการได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ครบถ้วน ถูกต้อง และทันสมัย)
	ผลการประเมิน ☒ ไม่ผ่าน ขาดการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ และนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา และแก้ปัญหาเชิงนโยบายอย่างไร
4.2.2	หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เชื่อมโยงผลการวิเคราะห์ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ สนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในทุกระดับอย่างไร (ระบุเทคโนโลยีที่นำมาใช้ พร้อมยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์) กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้นำเทคโนโลยี Data Warehouse มาใช้ในการบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล โดยนำฐานข้อมูลด้านวิชาการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลทั้ง 4 ฐาน คือ ระบบฐานข้อมูลบ่อน้ำบาดาลภาครัฐ ระบบฐานข้อมูลการประกอบกิจการน้ำบาดาลภาคเอกชน ระบบฐานข้อมูลผลวิเคราะห์น้ำบาดาล ระบบฐานข้อมูลบ่อสังเกตการณ์ ซึ่งเป็นระบบฐานข้อมูลแบบมีโครงสร้าง (Structured Database System) และเป็นระบบฐานข้อมูลที่ออกแบบมาเพื่อจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบที่มีโครงสร้างชัดเจน โดยมีโครงสร้างข้อมูลแบบตาราง (Table) ที่ประกอบด้วยแถว (Row) คอลัมน์ (Column) และเป็นฐานข้อมูลแบบ SQL (Structured Query Language) อีกทั้งยังเป็นการบูรณาการฐานข้อมูล (Data Integration) ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลที่กระจัดกระจายและใช้งานอยู่ในปัจจุบันของแต่ละหน่วยงาน ให้รองรับปริมาณงาน/ข้อมูลอนาคต พร้อมทั้งเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ
	ผลการประเมิน ☑ ผ่าน

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

☒	4.2.3	มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุข้อมูลที่ใช้เปรียบเทียบ และคู่เทียบ การใช้ประโยชน์ เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจระดับยุทธศาสตร์ และผลลัพธ์ที่เกิดจากการเปรียบเทียบ เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างไร) ข้อมูลที่ใช้เปรียบเทียบ คือ ความมั่นคงด้านน้ำ คู่เทียบคือ หน่วยงานที่รับผิดชอบการบริหารจัดการน้ำของประเทศไทย โดยแหล่งน้ำผิวดินมีโอกาสเกิดการปนเปื้อนได้ง่าย อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพ อีกทั้งปัญหาที่สำคัญคือการขาดแคลนน้ำในช่วงสภาวะวิกฤตน้ำแล้ง หรือปรากฏการณ์เอลนีโญ ที่มีปริมาณฝนที่ตกต่ำกว่าปกติ ส่งผลให้ปริมาณน้ำในแหล่งกักเก็บบนผิวดินมีแนวโน้มลดลง ปริมาณน้ำไม่เพียงพอกับความต้องการของประชาชน ดังนั้น การจัดหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ที่มีศักยภาพเหมาะสม จึงเป็นการเพิ่มความมั่นคงในการเข้าถึงแหล่งน้ำให้กับประชาชน และช่วยบรรเทาความเดือดร้อนการขาดแคลนน้ำในช่วงสภาวะวิกฤตได้ ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
-------------------------------------	-------	---

4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม

☒	4.3.1	หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์ความรู้) อย่างไร (อธิบายกระบวนการในการจัดการความรู้ในองค์การ) 1. การจัดตั้งคณะทำงานด้านการจัดการความรู้ด้านน้ำบาดาล มีหน้าที่วิเคราะห์องค์ความรู้ให้สอดคล้องกับภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล วางแผนและเสนอแนะรูปแบบการจัดการความรู้ของกรมฯ พร้อมทั้งติดตามและประเมินผลการดำเนินงานจัดการความรู้ของกรมฯ ให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ 2. การบ่งชี้ความรู้ โดยคณะทำงานฯ ได้ประชุมเพื่อค้นหาและคัดเลือกองค์ความรู้ในองค์การ โดยได้คัดเลือกองค์ความรู้ที่สอดคล้องและสนับสนุนการบรรลุพันธกิจและเป้าหมายของกรมฯ 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) การพัฒนาน้ำบาดาล 2) อุทกธรณีวิทยา 3) การกักเก็บและควบคุมกิจการน้ำบาดาล 4) การสนับสนุนการบริหารจัดการ และกำหนดหัวเรื่องที่สอดคล้องกับองค์ความรู้ที่คัดเลือก จำนวน 6 เรื่อง 3. การสร้างและแสวงหาความรู้ในหัวเรื่องที่กำหนดทั้ง 6 เรื่อง ทั้งจากภายนอกและภายในหน่วยงาน ได้แก่ 1) การควบคุมงานและการตรวจรับงานก่อสร้าง โดยวิทยากรจากกรมโยธาธิการและผังเมือง 2) การขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ โดยนักวิชาการอิสระ 3) การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารสัญญา โดยวิทยากรจากกรมบัญชีกลางและสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน 4) เทคนิคการจัดทำสื่อการนำเสนอโดยใช้โปรแกรม Canva โดยวิทยากรจากภายนอก 5) แนวทางการสังเคราะห์และนำเสนองานวิชาการด้านน้ำบาดาล/ การพัฒนาองค์ความรู้ด้านในประกอบวิชาชีพวิทยาศาสตร์ทางด้านธรณีวิทยา โดย ดร.ทัศนีย์ เนตรทัศน์
-------------------------------------	-------	--

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

		6) การควบคุมกิจการน้ำบาดาลสำหรับบุคลากรกรมทรัพยากรน้ำบาดาล โดยวิทยากรจากสำนักควบคุมกิจการน้ำบาดาล 4. การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยจัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 6 ครั้ง ตามหัวเรื่องที่กำหนด จำนวน 6 เรื่อง 5. การรวบรวมข้อมูลองค์ความรู้ในรูปแบบเอกสาร ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหว เพื่อจัดเก็บในระบบ e-Library ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล 6. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ด้านน้ำบาดาลเป็นระยะ ในเว็บไซต์ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลและสื่อสังคมออนไลน์
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	4.3.2	หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหาอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุตัวอย่างองค์ความรู้ที่เชื่อมโยง และการนำไปใช้ประโยชน์) กรมทรัพยากรน้ำบาดาล และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) จัดทำบันทึกความเข้าใจ (MOU) ว่าด้วยการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้น้ำบาดาลเพื่อการพัฒนาการเกษตรอย่างยั่งยืน โดยนำศักยภาพของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลในด้านการจัดหาแหล่งน้ำบาดาล ผสานกับองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการภาคการเกษตร และเป็นแหล่งสนับสนุนเงินทุนของ ธ.ก.ส. ช่วยให้กลุ่มเป้าหมายทั้งที่เป็นเกษตรกรและผู้ใช้น้ำบาดาลได้รับประโยชน์สูงสุด และยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ให้ดีขึ้น
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	4.3.3	หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้ที่ได้จากภายนอกไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ได้อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุองค์ความรู้ที่นำไปใช้ แนวทางการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหา และแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ที่เกิดขึ้น) <u>องค์ความรู้ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลที่นำไปใช้ คือ องค์ความรู้ด้านการจัดหาและพัฒนา</u>น้ำบาดาล ผสานกับองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการภาคการเกษตร และเป็นแหล่งสนับสนุนเงินทุนของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) <u>แนวทางการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหา คือ การจัดทำบันทึกความเข้าใจว่าด้วยการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้น้ำบาดาลเพื่อการพัฒนาการเกษตรอย่างยั่งยืนระหว่างกรมทรัพยากรน้ำบาดาลกับ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) เพื่อให้กรมฯ และ ธ.ก.ส. ร่วมกัน</u> จัดหาเงินทุนและยกระดับกลุ่มเกษตรกรจากกลุ่มผู้ใช้น้ำเป็นกลุ่มผู้ผลิต และสามารถพัฒนาภาคการเกษตรเพื่อยกระดับเศรษฐกิจฐานรากอย่างยั่งยืน อีกทั้งในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ยังได้ร่วมหารือกรอบแนวคิดในการดำเนินงานรูปแบบใหม่ระหว่าง 2 หน่วยงาน และเตรียมผลักดัน

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

	บันทึกความเข้าใจฯ ฉบับใหม่ และแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ที่เกิดขึ้น คือ การคัดเลือกพื้นที่ต้นแบบผู้ใช้น้ำบาดาลเพื่อการเกษตรที่มีความโดดเด่นด้านการบริหารจัดการกลุ่ม มีผลการดำเนินงานเป็นเลิศ กลุ่มเกษตรกรมีความเข้มแข็ง และมีความร่วมมือกับเครือข่ายอย่างยั่งยืน เพื่อเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลให้กับกลุ่มเกษตรกรในพื้นที่อื่นๆ
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

☒	4.4.1 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานสำคัญ ใช้ในการตัดสินใจ และใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ (อธิบายพร้อมระบุเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ อย่างน้อย 2 ประเด็น เช่น (1) การลดต้นทุน (2) การติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว (3) การสร้างนวัตกรรมการให้บริการ (4) การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูลระหว่าง/ข้ามหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม (กรณีประเด็นข้อ (4) ให้อธิบายพร้อมระบุ กระบวนการ ข้อมูล และระบบงานที่ดำเนินการเชื่อมโยง) (1) การลดต้นทุน เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ การพัฒนาระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และปรับปรุงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการข้อมูลช่วยลดการใช้กระดาษและเพิ่มความเป็นระเบียบในการเก็บรักษาและค้นหาข้อมูล รวมถึงการนำเทคโนโลยีการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Document Management System) (2) การติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ได้พัฒนาระบบ Project Tracking เพื่อติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานโครงการที่ได้รับ การจัดสรรงบประมาณ ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ (3) การสร้างนวัตกรรมการให้บริการ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการพัฒนา/ปรับปรุง Mobile Application Badan4Thai version2 ที่รองรับการใช้งานทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android พร้อมให้บริการข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำบาดาลสามารถเข้าถึงข้อมูล บ่อน้ำบาดาลได้ง่าย เช่น ข้อมูลแผนที่ศักยภาพน้ำบาดาล ข้อมูลบ่อน้ำบาดาล คำวนการเจาะ บ่อน้ำบาดาล ข้อมูลข่งเจาะบ่อน้ำบาดาล ฯลฯ (4) การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูลระหว่าง/ข้ามหน่วยงาน กระบวนการ ข้อมูล และระบบงาน ที่ดำเนินการเชื่อมโยง ได้แก่ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้จัดทำชุดข้อมูล (Data Set) ทรัพยากรน้ำบาดาล ที่มีการจัดทำคำอธิบายข้อมูล (Meta Data) เพื่อใช้สนับสนุนสำหรับข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) ได้แก่ ข้อมูลแผนที่น้ำบาดาล ข้อมูลคุณภาพน้ำบาดาล ข้อมูลบ่อสังเกตการณ์น้ำบาดาล ข้อมูลบ่อน้ำบาดาลภาครัฐ ข้อมูลบ่อน้ำบาดาลจากการประกอบกิจการ น้ำบาดาล สำหรับเผยแพร่ให้กับประชาชน และผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานได้ นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนไปยังศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และ
-------------------------------------	--

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

		สำนักงานสถิติแห่งชาติ
		ผลการประเมิน ☒ ไม่ผ่าน ควรเพิ่มเติมการรายงานผลเชิงสถิติ และการวิเคราะห์เชื่อมโยงถึงกระบวนการนำไปใช้สู่การตัดสินใจ หรือการใช้ประโยชน์และเกิดประสิทธิภาพอย่างไร ทั้งด้าน (1) การลดต้นทุน (2) การติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว (3) การสร้างนวัตกรรมการให้บริการ (4) การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูลระหว่าง/ข้ามหน่วยงาน อย่างไร (กรณีประเด็นข้อ (4) โดยอธิบายพร้อมระบุกระบวนการงาน ข้อมูล และระบบงานที่ดำเนินการเชื่อมโยง)
☒	4.4.2	แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ เป็นอย่างไร (ให้อธิบายสรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ พอสังเขป) กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้ดำเนินการตามนโยบายและแผนปฏิบัติการว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (พ.ศ. 2565 – 2570) ดังนี้ 1. มีการตรวจสอบและประเมินระบบรักษาความปลอดภัยฐานข้อมูลโดยการตั้งค่าหรือปรับแต่งเพื่อป้องกันการบุกรุก การใช้ระบบการยืนยันตัวตนหรือการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล 2. มีการอัปเดตฐานข้อมูลและซอฟต์แวร์อย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันการโจมตีและบุกรุก 3. มีการตรวจสอบและควบคุมการเข้าถึงข้อมูล เช่น การใช้รหัสที่มีความปลอดภัย การกำหนดสิทธิ์ของผู้แก้ไข 4. มีการสำรวจความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น เพื่อนำมากำหนดและเสนอมาตรการลดความเสี่ยง เช่น การใช้เทคโนโลยีในการตรวจจับการบุกรุก 5. จัดการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความตระหนักรู้ให้บุคลากรเข้าใจและสามารถป้องกันความเสี่ยงเบื้องต้นในระบบฐานข้อมูลและการดำเนินงานบนไซเบอร์ 6. มีการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติการบนไซเบอร์และระบบฐานข้อมูลอย่างสม่ำเสมอเพื่อตรวจหาข้อผิดพลาด และการทดสอบการเข้าถึงข้อมูลให้แน่ใจว่ามีการใช้งานอย่างถูกต้องและปลอดภัย 7. มีการสร้างกระบวนการรายงานและการตอบสนองเพื่อให้ทราบถึงความเสี่ยงและสามารถปรับปรุงและป้องกันได้อย่างทันที
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

- ☑ 4.4.3 หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีการจัดการข้อมูลสารสนเทศตามมาตรฐานกำกับข้อมูล เพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นอย่างไร (อธิบายพร้อมยกตัวอย่างให้ครอบคลุมทั้ง 3 ประเด็น)
- (1) แผนรองรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงาน
 - (2) ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ตามแผนรองรับฯ และ
 - (3) ตัววัดความสำเร็จของรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลง)
- (1) แผนรองรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงาน
- กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2566-2568) มีเป้าหมายและแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานฯ ดังนี้
- ทิศทางด้านที่ 3** การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล ยุกระดับ การปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล
- โดยมีเป้าหมาย คือ มีระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง โดยใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล รองรับการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล และแอปพลิเคชันสนับสนุนการปฏิบัติงานและ ให้บริการประชาชนผ่าน e-Service และมีแผนงานรองรับดังนี้
- แผนงานที่ 1 : พัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง
- แผนงานที่ 2 : พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ตอบสนองและรองรับการติดตามสถานการณ์น้ำบาดาล ของประเทศผ่านระบบการส่งสัญญาณข้อมูลที่ทันสมัย
- แผนงานที่ 3 : พัฒนาและปรับปรุงข้อมูลงานบริการในรูปแบบ e-Services ให้สามารถให้บริการ ผ่านแอปพลิเคชัน และมีศูนย์บริการประชาชนในลักษณะการให้บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)
- (2) ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ตามแผนรองรับ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีดังนี้
- ระบบบูรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย (Decision support System : DSS)
 - Mobile Application Badan4Thai Ver.2 ที่รองรับการใช้งานทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android พร้อมให้บริการข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำบาดาล ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลของกรม ทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างได้สะดวก และรวดเร็ว
 - ระบบองค์ความรู้ด้านทรัพยากรน้ำบาดาลแบบดิจิทัล
 - การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนกิจการด้านการควบคุม กำกับ ดูแลกิจการน้ำบาดาล (อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงเพิ่มเติม)

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

	(3) ตัววัดความสำเร็จของรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลง 1. ด้านประสิทธิภาพการทำงาน (Operational Efficiency) - เวลาทำงาน (Time to Complete Tasks) การลดเวลาที่ใช้ในการทำงานแต่ละงานให้เสร็จสิ้น - ปริมาณงานที่ทำได้ (Volume of Work Completed) การเพิ่มจำนวนงานหรือโครงการที่สามารถทำได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด - การลดความผิดพลาด (Error Rate Reduction) การลดจำนวนข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการทำงาน 2. ด้านประสิทธิผลของงาน (Effectiveness) - ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Customer Satisfaction) การเพิ่มระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้แก่ คะแนนการประเมินความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น 3. ด้านการประหยัดต้นทุน (Cost Efficiency) - การลดต้นทุน (Cost Reduction) การลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ได้แก่ การลดการใช้กระดาษโดยการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ การลดค่าใช้จ่ายเดินทางโดยใช้ระบบ e-Meeting
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ

5.1.1	มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตอย่างไร (อธิบายครอบคลุมประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน ยกเว้นประเด็นที่ (3) 200 คะแนน)
	☒ (1) การเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ ข้าราชการและลูกจ้างประจำของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล สายงานช่างที่ปฏิบัติหน้าที่หลักตามภารกิจด้านการพัฒนาน้ำบาดาล ด้านการสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล ด้านการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล และด้านการควบคุมกิจการน้ำบาดาล ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 – 2571 มีอัตราการเกษียณอายุราชการจำนวนมาก ซึ่งหากกรมทรัพยากรน้ำบาดาลไม่สามารถพัฒนาบุคลากรทดแทนอัตราที่กำลังสูญเสียไปได้ อาจส่งผลกระทบต่อภารกิจบริหารจัดการแหล่งน้ำเพื่อสนับสนุนอัตราการเติบโตของประชากร เศรษฐกิจ และสังคมได้ เนื่องจากองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานด้านทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นความรู้ที่ต้องฝึกปฏิบัติจากการปฏิบัติงานจริงในภาคสนาม ไม่มีการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษา ต้องเกิดจากการสั่งสมประสบการณ์เชิงลึกจนเกิดความเชี่ยวชาญ ดังนั้น การทดแทนอัตราที่กำลังจะเป็นเรื่องสำคัญมากในภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล โดยในระยะ 5 ปีข้างหน้าอัตรากำลังสายงานช่างที่เกษียณอายุราชการจะมีจำนวน 152 อัตรา คิดเป็นร้อยละ 47.2 ของบุคลากรสายงานช่างทั้งหมด
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ (2) การประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร (ระบุภารกิจพร้อมขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ อย่างน้อย 2 ภารกิจ) ภารกิจที่ 1 คือ การสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ มีความรู้ ความสามารถด้านธรณีวิทยา และการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล มีสมรรถนะในการคิดวิเคราะห์ และการจัดการข้อมูลสารสนเทศ รวมทั้งมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เช่น จัดทำระบบสารสนเทศแผนที่น้ำบาดาลในภาพรวมของประเทศ จัดทำแผนที่อุทกธรณีวิทยาและแผนที่แสดงคุณลักษณะเฉพาะของน้ำบาดาล และสำรวจธรณีวิทยา อุทกธรณีวิทยา และธรณีฟิสิกส์ ภารกิจที่ 2 คือ การอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ มีความรู้ ความสามารถด้านธรณีวิทยา ด้านวิทยาศาสตร์ และการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล มีสมรรถนะในการคิดวิเคราะห์ รวมทั้งมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เช่น ด้านการอนุรักษ์และฟื้นฟูน้ำบาดาล การเติมน้ำลงในแหล่งน้ำบาดาล การใช้น้ำบาดาลร่วมกับน้ำผิวดิน ติดตาม ตรวจสอบ การเปลี่ยนแปลงระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาล และสำรวจสภาพแหล่งน้ำบาดาลที่อยู่ในเขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล และบริเวณที่มีสภาพเสื่อมโทรม ตรวจสอบรับรองคุณภาพ และปรับปรุงคุณภาพน้ำบาดาล

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

	ภารกิจที่ 3 คือ การพัฒนาน้ำบาดาล และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ มีความรู้ ความสามารถด้านวิศวกรรม และการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล มีสมรรถนะในการคิดวิเคราะห์ รวมทั้งมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เช่น การกำหนดมาตรฐาน หลักเกณฑ์ ข้อกำหนดต่าง ๆ การก่อสร้างบ่อน้ำบาดาลและการฟื้นฟูประสิทธิภาพบ่อ ตลอดจนการอุดหนุนบ่อที่เล็กใช้ ระบบประปาบาดาลระบบกระจายน้ำ ระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำ เครื่องจักรและอุปกรณ์ การพัฒนาน้ำบาดาล เครื่องสูบน้ำ เครื่องมือ และวัสดุก่อสร้างบ่อ การสร้างแบบจำลองเพื่อใช้ในการศึกษา วิจัย และการออกแบบก่อสร้างงานด้านวิศวกรรมงานก่อสร้างระบบเดิม น้ำ เขื่อนใต้ดิน จัดทำหลักสูตร พัฒนาหลักสูตร พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านการพัฒนาน้ำบาดาลที่ทันสมัย และถ่ายทอดความรู้ด้านเทคนิคไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชน
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ (3) การจัดการด้านบุคลากร รองรับความก้าวหน้า และรองรับการเปลี่ยนแปลง ทักษะ หน้าที่ และลักษณะงาน โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง - การคัดเลือกบุคคลเพื่อรับทุนการศึกษาของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ประกอบด้วย ทุนการศึกษาในประเทศ และทุนการศึกษาในต่างประเทศ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนา ความรู้ ความสามารถ และนำความรู้ที่ได้จากการศึกษามาประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานตามภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล - การสนับสนุนให้ข้าราชการพลเรือนสามัญเข้าสู่ระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง เพื่อสร้างความเข้มแข็งในการบริหารจัดการทรัพยากรกลุ่มกำลังคนคุณภาพของระบบราชการ และให้ภาคราชการมีกลุ่มกำลังคนคุณภาพที่ช่วยขับเคลื่อนภารกิจ เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติได้ - การถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านน้ำบาดาล เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการขับเคลื่อนองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสรุปผลการดำเนินงาน ประเมินผลสำเร็จของการดำเนินงาน และเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทาง เพื่อพัฒนาผลการดำเนินงาน
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.1.2	มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีนโยบายการส่งเสริมเป็นอย่างไร ครอบคลุม 2 ประเด็น ดังนี้ (ประเด็นละ 250 คะแนน)
	☒ (1) แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ 1. คำสั่งกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ที่ 375/2567 ลงวันที่ 5 มิถุนายน 2567 เรื่อง การมอบอำนาจในการสั่งการและการปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเกี่ยวกับการพัสดุ การบริหารสัญญา การควบคุม และการจำหน่ายพัสดุ 2. คำสั่งกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ที่ 376/2567 ลงวันที่ 5 มิถุนายน พ.ศ. 2567 เรื่อง การมอบอำนาจในการสั่งการและการปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเกี่ยวกับงานบริหารและการบริหารงานบุคคล 3. คำสั่งกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ที่ 391/2567 ลงวันที่ 11 มิถุนายน 2567 เรื่อง การมอบอำนาจในการสั่งการและการปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเกี่ยวกับงานการคลัง และการบริหารงบประมาณ ทั้งนี้ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนในการปฏิบัติราชการ จึงมีคำสั่งมอบอำนาจในการสั่งการและปฏิบัติงานแทนอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ในการบริหารราชการและการขับเคลื่อนงานตามเป้าหมาย นโยบาย ยุทธศาสตร์ ภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับกฎ ระเบียบ และหลักเกณฑ์วิธีการที่เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล 4. คำสั่งกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ที่ 851/2562 ลงวันที่ 22 ตุลาคม พ.ศ. 2562 เรื่อง มอบหมายผู้รับผิดชอบลงชื่อย่อกำกับตราในหนังสือประทับตรา เพื่อให้เหมาะสมกับการบริหารราชการในปัจจุบัน จึงมีการมอบหมายให้ผู้ช่วยราชการสำนัก กลุ่ม กอง ศูนย์ ที่เป็นเจ้าของเรื่องเป็นผู้รับผิดชอบลงชื่อย่อกำกับตราในหนังสือประทับตราของหน่วยงานที่รับผิดชอบได้ เฉพาะกรณีที่ไม่ใช่เรื่องสำคัญ
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ (2) แนวทางส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน เกิดผลงานที่มีสมรรถนะสูง (high performer) ระบบการลงคะแนนแบบออนไลน์ เดิมกรมทรัพยากรน้ำบาดาลใช้รูปแบบการลงคะแนนและการนับคะแนนในการพิจารณาการคัดเลือกบุคคลเพื่อเข้ารับรางวัลต่าง ๆ แบบใช้กระดาษเพียงรูปแบบเดียว ซึ่งอาจทำให้การประมวลผลเกิดความล่าช้า และไม่อาจสะท้อนให้เห็นถึงความโปร่งใสได้ ประกอบกับปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทมากขึ้นในการบริหารงานกรมทรัพยากรน้ำบาดาล จึงมีการนำระบบการลงคะแนนแบบออนไลน์ โดยผ่าน google form มาประยุกต์ใช้ในงานบริหารงานบุคคล เช่น ในกรณีที่มีการประชุมเพื่อพิจารณาการคัดเลือกบุคคลเพื่อเข้ารับรางวัลต่าง ๆ โดยพิจารณาจากผลคะแนนจากการลงคะแนนในการเรียงลำดับ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้นำรูปแบบ

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

	การลงคะแนน และนับคะแนน แบบออนไลน์มาใช้ในการประชุม ซึ่งทำให้ทราบผลคะแนนทันที ในขณะนั้น ทำให้กระบวนการมีความรวดเร็ว เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้ และเป็นที่ยอมรับของบุคลากรภายในกรม ถือได้ว่าเป็นการยกระดับประสิทธิภาพ และพัฒนา กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
	ผลการประเมิน ☒ ไม่ผ่าน แนวทางส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ ทำให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน เกิดผลงาน ที่มีสมรรถนะสูง (high performer) ที่นำเสนอ ส่งผลให้เกิดการพัฒนา นวัตกรรมหรือผลงาน สร้างสรรค์อย่างไร ควรแสดงผลที่เกิดขึ้น เช่น นวัตกรรมที่เกิดขึ้นจากแนวทางดังกล่าว
5.1.3	มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจรองรับความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลง เพื่อการทำงาน ที่มีประสิทธิภาพสูงอย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุมประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 200 คะแนน)
	☒ (1) วิธีการกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน 1. การพิจารณาเลื่อนเงินเดือนอย่างชอบธรรมและเที่ยงธรรม 2. การพิจารณาเลื่อนตำแหน่งอย่างเป็นธรรม 3. รางวัล “ข้าราชการพลเรือนดีเด่น” และ “เพชรจรัสแสง” เพื่อส่งเสริมและยกย่องข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และเจ้าหน้าที่
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ (2) ผลลัพธ์ที่แสดงให้เห็นการทำงานที่มีประสิทธิภาพที่เกิดจากวิธีการกระตุ้นตามข้อ (1) 1. มีการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการและการเลื่อนเงินเดือน พิจารณาให้ ผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานโดดเด่นรับผิดชอบงานสำคัญ ได้รับมอบหมายงานพิเศษ ให้ได้รับการเลื่อน เงินเดือนเพิ่มขึ้นจากการเลื่อนเงินเดือนปกติของหน่วยงาน 2. มีการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินเพื่อเลื่อนขั้นและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทต่าง ๆ พิจารณาจากข้อมูลบุคคล ความรู้ความสามารถ ผลสัมฤทธิ์ของงาน ความประพฤติและคุณลักษณะอื่น ๆ ค่าครองชีพของผลงานที่จะส่งประเมิน และข้อเสนอแนวทางการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน 3. มีการคัดเลือก “ข้าราชการพลเรือนดีเด่น” เพื่อส่งเสริมและยกย่องข้าราชการประจำฝ่ายพลเรือน ที่ประพฤติ ปฏิบัติงาน เป็นแบบอย่างให้ข้าราชการอื่นได้ประพฤติปฏิบัติตามและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น และการคัดเลือกข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่สมควรได้รับการยกย่องเป็น “เพชรจรัสแสง” เพื่อยกย่อง เชิดชูเกียรติข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีคุณลักษณะของข้าราชการที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ให้เป็นที่ปรากฏต่อสาธารณะ
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์

☑	5.2.1 มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนักที่มีสมรรถนะสูงร่วมกัน เพื่อผลสำเร็จของงานที่สนับสนุนพันธกิจหลักอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม และผลสำเร็จของงาน) <u>1. คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพงานวิชาการน่านาตาล ตามคำสั่งกรมทรัพยากรน่านาตาลที่ 404/2567 ลงวันที่ 13 มิถุนายน พ.ศ.2567</u> - องค์ประกอบฯ อธิบดี เป็นประธานฯ รองอธิบดี เป็นรองประธานฯ ผอ.สสป. ผอ.สพท. ผอ.สศน. ผอ.ศทส. ผอ.สทท.เขต 1-12 ผอ.กมน. เป็นกรรมการ และ ผอ.สอพ. เป็นกรรมการและเลขานุการ - หน้าที่และอำนาจ 1. กำหนดกรอบทิศทางและส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพงานวิชาการน่านาตาลสำรวจและประเมินศักยภาพน่านาตาล ด้านพัฒนาน่านาตาล ด้านอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน่านาตาล ด้านมาตรฐานคุณภาพน่านาตาล ด้านควบคุมกิจการน่านาตาล และด้านข้อมูลสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับภารกิจของกรมทรัพยากรน่านาตาล 2. ศึกษา ประมวล และวิเคราะห์สภาพปัญหาการพัฒนาคุณภาพงานวิชาการน่านาตาล 3. กำหนดกลยุทธ์ แผนงาน วิธีการ รวมถึงกำหนดแหล่งทรัพยากรในการพัฒนาคุณภาพงานวิชาการน่านาตาลให้สอดคล้องกับภารกิจของกรมทรัพยากรน่านาตาล 4. ส่งเสริมการจัดการความรู้ จำแนกตามองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันความสำเร็จตามภารกิจ 5. สนับสนุน ผลักดัน กำกับ และติดตามประเมินผล กลุ่ม/กอง/สำนัก ในการดำเนินการตามแผนการพัฒนาคุณภาพงานวิชาการน่านาตาล และแผนการจัดการความรู้ - ผลสำเร็จของงาน 1. สสป. ออกแบบข้อกำหนดเรื่องศักยภาพน่านาตาลที่เหมาะสมกับการก่อสร้างระบบประปาขนาดใหญ่ เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน 2. กำหนดกรอบทิศทางการพัฒนาคุณภาพงานวิชาการน่านาตาล โดยใช้โครงการจัดหาน่านาตาลขนาดใหญ่แก้ปัญหาภัยแล้งอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ระยะที่ 3 จำนวน 12 แห่ง โดยเรียนรู้จากโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยต้องออกแบบของระบบประปาให้สอดคล้องกับปริมาณน่านาตาลในพื้นที่เป็นสำคัญ 3. สพท. จัดทำมาตรฐาน ออกแบบข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ในการออกแบบด้านวิศวกรรม และจัดทำคู่มือการควบคุมงาน เพื่อกำหนดนำไปใช้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
---	---

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

	2. คณะทำงานติดตาม กำกับ ดูแล การประกอบกิจการน้ำบาดาล ตามคำสั่งกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ที่ 396/2567 ลงวันที่ 12 มิถุนายน พ.ศ. 2567 - องค์ประกอบฯ อธิบดีเป็นประธานฯ ผอ.ทสจ.ทุกจังหวัด ผอ.สคบ. ผอ.สอฝ. ผอ.กลุ่มนิติการ เป็นคณะทำงาน และ ผอ.ส่วนปฏิบัติการด้านเทคนิคและฝึกอบรม สคบ. เป็นคณะทำงานและเลขานุการ - หน้าที่และอำนาจ 1. กำหนดแนวทาง มาตรการ แผนการดำเนินงานเกี่ยวกับการกำกับ ดูแล การประกอบกิจการน้ำบาดาล 2. ให้คำปรึกษา คำแนะนำ เกี่ยวกับ ดูแล การประกอบกิจการน้ำบาดาล เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแนวทาง มาตรการ และแผนการดำเนินงานที่กำหนด 3. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน 4. รายงาน ปัญหาอุปสรรค และเสนอความเห็น ซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนการดำเนินงานต่ออธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลทราบ ทุก 1 เดือน - ผลสำเร็จของงาน 1. รวบรวมข้อมูลบ่อน้ำบาดาลเอกชนในระบบ GCL บ่อน้ำบาดาลราชการ ในระบบพสุธารา และหาข้อมูลแนวท่อประปาในพื้นที่ อ.บ้านแพ้ว จ.สมุทรสาคร อ.สามพราน จ.นครปฐม และ ต.บางกระเจ้า อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 2. รวบรวมข้อมูลบ่อน้ำบาดาลที่ขออนุญาตเจาะ แต่ไม่ขออนุญาตใช้น้ำบาดาลของ อบท.ในพื้นที่ อ.บ้านแพ้ว จ.สมุทรสาคร อ.สามพราน จ.นครปฐม และ ต.บางกระเจ้า อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 3. จัดทำหนังสือกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ด่วนที่สุด ที่ 0704/3088 ลงวันที่ 10 กรกฎาคม 2567 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลแนวท่อประปา จากการประสานครหลวง ที่เป็นปัจจุบัน ในพื้นที่ กรุงเทพฯ จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดสมุทรปราการ และหนังสือกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ด่วนที่สุด ที่ ทส.0704/3089 ลงวันที่ 10 กรกฎาคม 2567 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลแนวท่อประปา เกี่ยวกับข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ในพื้นที่ จ.นครปฐม พระนครศรีอยุธยา ปทุมธานี และ จ.สมุทรสาคร ในรูปแบบของ Shape File
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
5.2.2	มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัวสามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูง ครอบคลุมใน 2 ระดับ อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุแนวทางครอบคลุมทุกประเด็น ดังนี้) (ประเด็นข้อ (1) 200 คะแนน ประเด็นข้อ (2.1) และ (2.2) ประเด็นละ 100 คะแนน)	
	☒ (1) ระดับองค์การ (อธิบายการสร้างสภาพแวดล้อมฯ และสร้างบรรยากาศ พร้อมระบุวิธีการ) - การสร้างสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เอื้อต่อการทำงาน เช่น การปรับปรุงภูมิทัศน์ อาคารสถานที่ การดูแลบำรุงรักษาสภาพแวดล้อมบริเวณอาคารสถานที่ การจัดให้มีการรักษาความปลอดภัยของสถานที่ปฏิบัติงาน การประกาศนโยบายการลดและคัดแยกขยะมูลฝอย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 และการจัดทำโครงการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินการตามมาตรการลดคัดแยกขยะมูลฝอยของหน่วยงาน และเพื่อสร้างจิตสำนึก สร้างความตระหนัก เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคลากรภายในกรมทรัพยากรน้ำบาดาลในการลดและคัดแยกขยะ - การสร้างบรรยากาศ เช่น โครงการตรวจสุขภาพประจำปีของบุคลากรกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจและสิ่งจูงใจในการทำงานให้แก่บุคลากร ให้บุคลากรรู้สึกรสสุขภาพของตนเอง และมีโอกาสค้นหาปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดโรคต่างๆ การยกย่องและประกาศเกียรติคุณบุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลผู้ปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรมจริยธรรมที่มีคุณสมบัติเหมาะสมให้เป็นที่ปรากฏต่อสาธารณะ	
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน	
	(2) ระดับบุคลากร (อธิบายพร้อมระบุแนวทางครอบคลุม 2 ประเด็น)	
	☒ (2.1) การเอื้อให้บุคลากรมีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ - อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้มอบอำนาจในการสั่งการและปฏิบัติงานแทนอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเกี่ยวกับงานบริหารและการบริหารงานบุคคล เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนในการปฏิบัติราชการ - การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ซึ่งประกอบด้วยตัวชี้วัด เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนที่ชัดเจน และการลงนามในคำรับรองการปฏิบัติราชการเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อแสดงถึงภาระรับผิดชอบต่อผลงาน และความมุ่งมั่นในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัด ระหว่างผู้อำนวยการสำนัก กอง ศูนย์ กลุ่ม กับผู้บังคับบัญชา	
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน	

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

	☒ (2.2) การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เช่น - ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (Groundwater Control License : GCL) เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินงานควบคุมกิจการน้ำบาดาล - ระบบติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาลที่สามารถบันทึกและนำส่งข้อมูลระดับน้ำบาดาล และคุณภาพน้ำบาดาล และประมวลผลร่วมกับข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องในการประเมินสถานการณ์น้ำบาดาล เช่น ข้อมูลปริมาณน้ำฝน และข้อมูลแผ่นดินทรุด มีการเผยแพร่ในรูปแบบแผนที่ รูปภาพ กราฟ และตาราง ผ่านเว็บไซต์ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาล (Thailand Groundwater Monitoring System) http://tgms.dgr.go.th/ เพื่อให้ประชาชน นิสิต นักศึกษา หน่วยงานภาครัฐและเอกชน เข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง - Application Badan4Thai ให้บริการข้อมูลด้านน้ำบาดาลที่มีการแสดงผลข้อมูลเป็นปัจจุบัน เข้าใจง่าย และทันสมัย สำหรับบริการประชาชน และผู้ใช้ข้อมูลด้านน้ำบาดาล โดยมีการพัฒนาเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลสารสนเทศทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart Pasutara) ให้ข้อมูลที่เผยแพร่มีความครบถ้วนและทันสมัย
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒ 5.2.3	มีการพัฒนาครอบคลุมทุกมิติไปสู่องค์การดิจิทัลอย่างไร (มิติที่ครอบคลุม ได้แก่ บุคลากร ระบบข้อมูล กระบวนการ และเทคโนโลยี) - การออกแบบ/พัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาลที่สามารถบันทึกและนำส่งข้อมูลระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาล และประมวลผลร่วมกับข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องในการประเมินสถานการณ์น้ำบาดาล ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (Groundwater Control License : GCL) เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินงานควบคุมกิจการน้ำบาดาล (ครอบคลุมมิติกระบวนการ เทคโนโลยี และระบบ) - การพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชน โดยการพัฒนาแอปพลิเคชันด้านน้ำบาดาลเพื่อให้บริการประชาชน (Badan4Thai) เพื่อให้บริการข้อมูลด้านน้ำบาดาล เช่น ข้อมูลบ่อน้ำบาดาล รายชื่อข่งเจาะน้ำบาดาลที่มีหนังสือรับรองจากกรมฯ คำนวณความลึก ปริมาณ ระดับน้ำบาดาล คำนวณราคาค่าเจาะบ่อน้ำบาดาล (โดยประมาณ) เป็นต้น (มิติเทคโนโลยี) - การพัฒนาด้านข้อมูล โดยจัดทำระบบบัญชีข้อมูลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล จำนวน 5 ชุด ข้อมูล ได้แก่ 1. ชุดข้อมูลแผนที่น้ำบาดาล 2. ชุดข้อมูลคุณภาพน้ำบาดาล 3. ชุดข้อมูลบ่อน้ำบาดาล 4. ชุดข้อมูลบ่อน้ำบาดาลภาครัฐ 5. ชุดข้อมูลบ่อน้ำบาดาลจากการประกอบกิจการน้ำบาดาล และเชื่อมโยงไปยังศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ที่สำนักงาน ส.พ.ร. ได้พัฒนาขึ้น (มิติข้อมูล)

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

	- การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในงานบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS) ในการบันทึกผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคล การใช้ Open.Chat ใน Application Line เป็นช่องทางประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลระหว่างส่วนบริหารทรัพยากรบุคคลกับหน่วยงานในสังกัด - การพัฒนาความรู้และทักษะดิจิทัล เช่น การถ่ายทอดความรู้ หัวข้อ การจัดทำสื่อการนำเสนอ โดยการใช้โปรแกรม CANVA เพื่อพัฒนาทักษะการจัดทำสื่อเพื่อการนำเสนอและประยุกต์ใช้กับงานได้หลากหลายรูปแบบ (มีติดนุคลากร)
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร	
☒ 5.3.1	มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรอย่างไร (อธิบายวิธีการได้มาซึ่งปัจจัย พร้อมระบุปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน) และนำปัจจัยดังกล่าวมาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สร้างความร่วมมือและความรับผิดชอบ ได้อย่างไร (อธิบายแนวทางที่นำมาใช้สร้างแรงจูงใจ) กรมทรัพยากรน้ำบาดาลค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยการสำรวจความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ผ่านระบบออนไลน์ (Google Form) กลุ่มเป้าหมายในการสำรวจครอบคลุมบุคลากรในสังกัดกรมฯ ทั้ง 4 กลุ่ม ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และพนักงานกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 818 คน แบ่งเป็น ข้าราชการ จำนวน 316 คน ลูกจ้างประจำ จำนวน 116 คน พนักงานราชการ จำนวน 374 คน และพนักงานกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล จำนวน 12 คน ผลการสำรวจระดับความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร พบว่า บุคลากรกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีระดับความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยความผูกพันคิดเป็นร้อยละ 81.41 ผลการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรสูงที่สุด 3 ลำดับแรก คือ ปัจจัยด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ ร้อยละ 79.68 ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ร้อยละ 78.48 และปัจจัยด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาบุคลากร ร้อยละ 75.76 และปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรต่ำที่สุด คือ ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ร้อยละ 70.21 ปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ร้อยละ 72.25 และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ร้อยละ 72.69 และนำปัจจัยดังกล่าวมาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สร้างความร่วมมือและความรับผิดชอบ โดย พิจารณาจากปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อบุคลากรกรมทรัพยากรน้ำบาดาล พิจารณาจากปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำ และคำถามที่มีระดับความคิดเห็น/ความรู้สึกละเลยต่ำ ซึ่งเป็นประเด็นสำคัญในการพัฒนา เพื่อยกระดับความผูกพันของบุคลากรให้สูงขึ้น เช่น ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด (ร้อยละ 70.21) โดยคำถามที่มีระดับความคิดเห็น/ความรู้สึกละเลยต่ำที่สุด คือ หน่วยงานมีการดูแลและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของท่าน (ร้อยละ 69.32) ซึ่งกรมฯ ได้จัดโครงการตรวจสอบสภาพประจำปีของบุคลากรกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

		เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจและสิ่งจูงใจในการทำงานให้แก่บุคลากร ให้บุคลากรรู้สึกมีความสุขภาพของตนเอง และมีโอกาสค้นหาปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดโรคต่างๆ รองลงมาคือปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ร้อยละ 72.25 โดยคำถามที่มีระดับความคิดเห็น/ความรู้สึกเฉยๆต่ำที่สุด คือ หน่วยงานของท่านมีการจัดสวัสดิการสำหรับผู้ปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมกับความต้องการ (ร้อยละ 69.61) โดยกรมฯ ได้จัดให้มีสวัสดิการกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เพื่อเป็นการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และมีการปรับปรุงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการจัดสวัสดิการกรมทรัพยากรน้ำบาดาลให้มีความชัดเจน เหมาะสมและครอบคลุมยิ่งขึ้น และบรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดสวัสดิการ จึงได้ประกาศระเบียบคณะกรรมการสวัสดิการกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการจัดสวัสดิการกรมทรัพยากรน้ำบาดาล พ.ศ.2566 ประกาศ ณ วันที่ 6 ตุลาคม พ.ศ.2566
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	5.3.2	มีการปลูกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุวิธีการ) กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีการปลูกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ โดยวิธีการ 1. โครงการฝึกอบรม/ประชุม สำหรับบุคลากรกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ได้แก่ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรภาครัฐรุ่นใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการน้ำบาดาล” เพื่อพัฒนาบุคลากรรุ่นใหม่ให้มีความรู้ความเข้าใจในพื้นฐานงานกรมฯ สำหรับการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง การฝึกอบรม หลักสูตร “การควบคุมคุณภาพ การตรวจรับงาน และการบริหารสัญญาด้านน้ำบาดาล” เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เข้าใจหลักเกณฑ์ และระเบียบปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ และมาตรฐานที่กำหนด การฝึกอบรม หลักสูตร “การสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาลในพื้นที่หาน้ำยาก” เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในวิชาการน้ำบาดาล ทั้งด้านการสำรวจธรณีวิทยา อุทกธรณีวิทยา ธรณีฟิสิกส์ และการประเมินศักยภาพน้ำบาดาล ให้แก่บุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล 2. การตัดสินใจและให้รางวัล ได้แก่ การประกาศยกย่องและมอบโล่รางวัลเครือข่ายน้ำบาดาลดีเด่น ประจำปี 2567 ประเภทช่างเจาะน้ำบาดาลกรมทรัพยากรน้ำบาดาลดีเด่น 3. การจัดทาคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เช่น คู่มือการตรวจสอบการสถานที่ปนการกระทำผิดตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 และที่แก้ไขเพิ่มเติม คู่มือการตรวจสอบการสถานที่สำหรับการขอรับใบอนุญาตและคำขอต่ออายุใบอนุญาตเจาะน้ำบาดาลหรือใช้น้ำบาดาล 4. การถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายระดับองค์กรสู่ระดับหน่วยงานและบุคคล นำยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ โดยอาศัยการวัดหรือการประเมินที่ช่วยทำให้หน่วยงานและบุคคล เกิดความสอดคล้องเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และมุ่งเน้นในสิ่งที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จของหน่วยงาน

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	5.3.3	มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) และสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรมของข้าราชการในทุกกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุให้ครอบคลุมและความสอดคล้องในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ (1) ปัญหาสำคัญ/ประเด็นสำคัญขององค์การที่ต้องได้รับความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา/เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน (2) แนวทางการปรับแนวคิด/ กระบวนการในปรับแนวคิด (3) กลุ่มเป้าหมายบุคลากรในระดับต่าง ๆ (4) ผลงาน/นวัตกรรมที่เกิดจากการปรับแนวคิดในการสร้างคุณค่าและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง) (1) ปัญหาสำคัญ/ประเด็นสำคัญขององค์การที่ต้องได้รับความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา/เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน คือ จากผลการถอดบทเรียนจากโครงการพัฒนาน้ำบาดาลขนาดใหญ่ที่ได้รับเงินสนับสนุนจากกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล ในช่วงปี 2563-2566 มีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน ทั้งด้านวิชาการน้ำบาดาลและการพัฒนาน้ำบาดาล เพื่อให้งานวิชาการน้ำบาดาลมีความเข้มแข็งมากขึ้น เริ่มจากงานสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาลในแต่ละพื้นที่ เน้นความถูกต้องของข้อมูลปริมาณน้ำบาดาล ซึ่งจะเป็ตัวตั้งต้นสำหรับการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลและออกแบบรูปแบบระบบกระจายน้ำบาดาล (2) แนวทางการปรับแนวคิด/ กระบวนการในปรับแนวคิด โดยกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีคำสั่งที่ 404/2567 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพงานวิชาการน้ำบาดาล ลงวันที่ 13 มิถุนายน พ.ศ.2567 ให้มีหน้าที่และอำนาจ - กำหนดกรอบทิศทางและส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพงานวิชาการน้ำบาดาลสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล ด้านพัฒนาน้ำบาดาล ด้านอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล ด้านมาตรฐานคุณภาพน้ำบาดาล ด้านควบคุมกิจการน้ำบาดาล และด้านข้อมูลสารสนเทศให้สอดคล้องกับภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล - ศึกษา ประมวล และวิเคราะห์สภาพปัญหาการพัฒนาคุณภาพงานวิชาการน้ำบาดาล - กำหนดกลยุทธ์ แผนงาน วิธีการ รวมถึงกำหนดแหล่งทรัพยากรในการพัฒนาคุณภาพงานวิชาการน้ำบาดาลให้สอดคล้องกับภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล - ส่งเสริมการจัดการความรู้ จำแนกตามองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันความสำเร็จตามภารกิจ - สนับสนุน ผลักดัน กำกับ และติดตามประเมินผล กลุ่ม/กอง/สำนัก ในการดำเนินการตามแผนการพัฒนาคุณภาพงานวิชาการน้ำบาดาล และแผนการจัดการความรู้ (3) กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูงของกรม (อธิบดี รองอธิบดี) ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม และเจ้าหน้าที่ในสังกัดกรมฯ ทั้งในส่วนกลางและที่ปฏิบัติงานในภูมิภาค

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

		(4) ผลงาน/นวัตกรรมที่เกิดจากการปรับแนวคิดในการสร้างคุณค่าและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ผลการดำเนินงานที่เกิดจากการขับเคลื่อนของคณะกรรมการฯ ได้แก่ 1. การพัฒนารูปแบบมาตรฐานของรายงานวิชาการด้านการสำรวจและประเมินศักยภาพ น้ำบาดาล ได้แก่ รายงานการสำรวจธรณีฟิสิกส์ รายงานการหยังธรณีฟิสิกส์ในหลุมเจาะ และ (ร่าง) รายงานผลการสุบทดสอบปริมาณน้ำบาดาล เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน 2. การกำหนดกรอบทิศทางการพัฒนาคุณภาพงานวิชาการน้ำบาดาล โดยใช้โครงการจัดหา น้ำบาดาลขนาดใหญ่แก้ปัญหาภัยแล้งอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ระยะที่ 3 จำนวน 12 แห่ง โดยเรียนรู้จากโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ การออกแบบรูปแบบของระบบประปา ให้สอดคล้องกับปริมาณน้ำบาดาลในพื้นที่ที่สำคัญ
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร		
☒	5.4.1	มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ เป็นอย่างไร (อธิบายและยกตัวอย่างให้ครอบคลุม 2 ประเด็น คือ (1) ยุทธศาสตร์ (หมวด 2) และแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ (2) สมรรถนะหลักขององค์การ (ที่ระบุใน OP) และแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลักขององค์การ) (1) ยุทธศาสตร์ ได้แก่ แผนปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ระยะ 5 ปี (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2566-2570) กำหนดเป้าหมายการพัฒนา 3 ประเด็น ดังนี้ 1. เป้าหมายการพัฒนาที่ 1 เพิ่มน้ำต้นทุนเพื่อตอบสนองความต้องการน้ำอุปโภคบริโภค และภาคการผลิต (เกษตร อุตสาหกรรม ท่องเที่ยว และบริการ) รวมถึงระบบนิเวศ แผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ คือ การฝึกอบรม หลักสูตร “การซ่อมบำรุงรักษา ระบบประปาบาดาลและระบบกระจายน้ำ” เพื่อพัฒนาบุคลากรกรมฯ ให้มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการซ่อมและบำรุงรักษาประปาบาดาลและระบบกระจายน้ำ เรียนรู้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐาน การฝึกอบรม หลักสูตร “การควบคุมคุณภาพ การตรวจรับงาน และการบริหารสัญญาด้านน้ำบาดาล” เพื่อให้บุคลากรของกรมฯ ได้เพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และปฏิบัติงานควบคุมงานและตรวจการจ้างก่อสร้างระบบประปาบาดาลและระบบกระจายน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ เข้าใจหลักเกณฑ์ และระเบียบปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ และมาตรฐานที่กำหนด 2. เป้าหมายการพัฒนาที่ 2 พัฒนาองค์ความรู้ และระบบฐานข้อมูลทางอุทกธรณีวิทยา การใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม การวิจัย เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลให้ประโยชน์ อย่างสมดุล และยั่งยืน แผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ คือ การฝึกอบรม

หลักสูตร “อุทกธรณีวิทยาเพื่อการบริหารจัดการน้ำบาดาล” เพื่อให้บุคลากรของกรมฯ มีความรู้ความเข้าใจในอุทกธรณีวิทยาสำหรับการนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง, การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการระหว่างประเทศ หลักสูตร “การบริหารจัดการฐานข้อมูลด้านน้ำบาดาล” (International Workshop on Groundwater Database Management) เพื่อเพิ่มพูนองค์ความรู้ ทักษะ และแนวทาง/นวัตกรรมด้านการพัฒนาฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างยั่งยืน

3. เป้าหมายการพัฒนาที่ 3 เสริมสร้างศักยภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล แผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ คือ การฝึกอบรม หลักสูตร “เสริมสร้างประสิทธิภาพในการกำกับ ควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล ตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 สำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาล” เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ ความเข้าใจ ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาล

(2) สมรรถนะหลักขององค์การ ได้แก่

1. การสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล แผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ การฝึกอบรม หลักสูตร “อุทกธรณีวิทยาเพื่อการบริหารจัดการน้ำบาดาล” เพื่อให้บุคลากรของกรมฯ มีความรู้ความเข้าใจในอุทกธรณีวิทยาสำหรับการนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง, การฝึกอบรม หลักสูตร “การสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาลในพื้นที่ห้วยน้ำยาก” เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในวิชาการน้ำบาดาล ทั้งด้านการสำรวจธรณีวิทยา อุทกธรณีวิทยา ธรณีฟิสิกส์ และการประเมินศักยภาพน้ำบาดาล ให้แก่บุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

2. การพัฒนาคุณภาพน้ำบาดาล แผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ การฝึกอบรม หลักสูตร “การซ่อมบำรุงรักษาระบบประปาบาดาลและระบบกระจายน้ำ” เพื่อพัฒนาบุคลากรกรมฯ ให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการซ่อมและบำรุงรักษาประปาบาดาลและระบบกระจายน้ำ เรียนรู้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐาน

3. การกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล แผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ การฝึกอบรม หลักสูตร “เสริมสร้างประสิทธิภาพในการกำกับ ควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล ตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 สำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาล” เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ ความเข้าใจ ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาล, การสัมมนาถ่ายทอดองค์ความรู้ภายใต้โครงการจัดการความรู้ด้านน้ำบาดาล หัวข้อ “การพัฒนาองค์ความรู้ด้านการควบคุมกิจการน้ำบาดาล สำหรับบุคลากรกรมทรัพยากรน้ำบาดาล”

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

		4. การอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล แผนการพัฒนามูลฐานที่ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ การสัมมนาถ่ายทอดองค์ความรู้ภายใต้โครงการจัดการความรู้ด้านน้ำบาดาล หัวข้อ “แนวทางการสังเคราะห์และนำเสนองานวิชาการด้านน้ำบาดาล และการพัฒนาองค์ความรู้ด้านในประกอบวิชาชีพวิทยาศาสตร์ทางด้านธรณีวิทยา”
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
5.4.2		มีการพัฒนามูลฐาน ในด้านต่าง ๆ ที่ครอบคลุม 3 ประเด็น อย่างไร (ประเด็นละ 100 คะแนน ยกเว้นประเด็นข้อ (3) 300 คะแนน)
		☒ (1) ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา 1. การจัดฝึกอบรม หลักสูตร “การซ่อมบำรุงระบบประปาบาดาลและระบบกระจายน้ำ” เพื่อเรียนรู้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐาน 2. การจัดฝึกอบรมหลักสูตร “การควบคุมคุณภาพ การตรวจรับงาน และการบริหารสัญญาด้านน้ำบาดาล” เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในการควบคุมคุณภาพ การตรวจรับงาน และการบริหารสัญญาด้านน้ำบาดาล รวมทั้งปฏิบัติงานควบคุมงานและตรวจการจ้างก่อสร้างระบบประปาบาดาลและระบบกระจายน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ เข้าใจหลักเกณฑ์ และระเบียบปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ และมาตรฐานที่กำหนด 3. หลักสูตร “การสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาลในพื้นที่ห้วยยาก” เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในวิชาการน้ำบาดาล ทั้งด้านการสำรวจธรณีวิทยา อุทกธรณีวิทยา ธรณีฟิสิกส์ และการประเมินศักยภาพน้ำบาดาล ให้แก่บุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล การฝึกอบรมประกอบด้วย การบรรยายภาคทฤษฎี และการฝึกปฏิบัติ ภาคสนาม ด้านการสำรวจธรณีฟิสิกส์ การเจาะและพัฒนาบ่อน้ำบาดาล การห้วยธรณีฟิสิกส์หลุมเจาะ และการสูบน้ำทดสอบปริมาณน้ำ
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
		☒ (2) ความรู้และทักษะดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับอนาคต 1. การสัมมนาเชิงปฏิบัติการและถ่ายทอดความรู้ หัวข้อ “การจัดทำสื่อการนำเสนอโดยใช้โปรแกรม Canva” เพื่อพัฒนาทักษะบุคลากรกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ให้สามารถใช้โปรแกรม Canva ในการจัดการทำสื่อเพื่อการนำเสนอและประยุกต์กับงานได้หลายรูปแบบ 2. การประชุมการจัดทำระบบลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการพัฒนาน้ำบาดาล (Groundwater Project Registration System : GWPRS) ร่วมกับหน่วยงานภายในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2567 เพื่อหารือร่วมกันในการพัฒนาระบบการลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการพัฒนาน้ำบาดาล (Groundwater Project Registration System : GWPRS) เพื่อรวบรวมคำขอเข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบประปาบาดาลจากประชาชน เพื่อพิจารณา ลำดับความสำคัญของโครงการในการจัดสรรงบประมาณ หลักเกณฑ์ในการพิจารณาการเข้าร่วม

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

		โครงการ และเพื่อติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานของหน่วยงานภายในกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
		☒ (3) ทักษะที่สามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย 1. การจัดฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่ครอบคลุมทั้งทักษะทางเทคนิคและทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ โดยหลักสูตรเสริมสร้างทักษะทางเทคนิค เช่น อุทกธรณีวิทยาเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล การซ่อมบำรุงระบบประปาบาดาลและระบบกระจายน้ำ และหลักสูตรเสริมสร้างทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ เช่น เทคนิคการจัดทำสื่อการนำเสนอโดยใช้โปรแกรม CANVA, ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการเพื่ออนุรักษ์และพัฒนาน้ำบาดาล, หลักสูตร "พัฒนาประสิทธิภาพการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และพัฒนาศักยภาพด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลและกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567". 2. การคัดเลือกข้าราชการเพื่อเข้าสู่ระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HiPPS) เพื่อสร้างความพร้อมให้กับข้าราชการผู้มีศักยภาพสูงอย่างเป็นระบบ โดยเน้นที่การเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติงานจริง และเสริมด้วยกลไกการสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน การสอนงาน และการเรียนรู้ผ่านการฝึกอบรม เพื่อให้ข้าราชการกลุ่มดังกล่าวได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ ส่งผลให้สามารถเติบโตเป็นข้าราชการระดับสูงได้อย่างมีคุณภาพในเวลาที่เหมาะสม
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	5.4.3	มีการพัฒนาผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับมือกับปัญหาที่มีความซับซ้อนอย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุมประเด็น (1) กลุ่มผู้นำคือใคร (2) โครงการ/แนวทางการพัฒนาผู้นำในปัจจุบัน (3) วัตถุประสงค์ในการพัฒนาสอดคล้องกับการพัฒนาให้เป็นนักคิดฯ (4) ผลที่เกิดขึ้นหลังจากการพัฒนาผู้นำ) 1. กลุ่มผู้นำแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ประกอบด้วย 1. ผู้นำระดับสูงขององค์กร ได้แก่ อธิบดี, รองอธิบดี 2. ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์ ตำแหน่งระดับอำนวยการสูง 3. หัวหน้าหน่วยงานที่มีตำแหน่งชำนาญการพิเศษและอาวุโส 2. โครงการ/แนวทางการพัฒนาผู้นำในปัจจุบัน 1. การพัฒนาผู้นำกลุ่มผู้นำระดับสูงขององค์กร 1.1 หลักสูตร “การพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้งระดับสูง รุ่นที่ 14 (พตส.14) 2. การพัฒนาผู้นำกลุ่มผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์ ตำแหน่งระดับอำนวยการสูง 2.1 หลักสูตร “นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

(นยปส.) รุ่นที่ 15.”

2.2 หลักสูตร “นักบริหารการงบประมาณระดับสูง (นงส.) รุ่นที่ 11.”

2.3 หลักสูตร “พัฒนาสัมพันธ์เครือข่ายความมั่นคงระดับผู้บริหาร (พคบ.) รุ่นที่ 15.”

2.4 หลักสูตร “นักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส. 1) ประจำปีงบประมาณ 2567.

3. การพัฒนาผู้นำกลุ่มหัวหน้าหน่วยงานที่มีตำแหน่งชำนาญการพิเศษและอาวุโส

3.1 หลักสูตร “การพัฒนา TRAIN OF THE TRAINER. ผู้นำการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ รุ่นที่ 2.”

3.2 หลักสูตร “ประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลของผู้บริหารระดับกลาง รุ่นที่ 26.”

3. วัตถุประสงค์ในการพัฒนาสอดคล้องกับการพัฒนาให้เป็นนักคิดฯ

1. การพัฒนาผู้นำกลุ่มผู้นำระดับสูงขององค์กร

1.1 เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ผู้เข้ารับการศึกษาอบรมเกี่ยวกับการเมืองและการเลือกตั้งที่สุจริตเที่ยงธรรมและชอบด้วยกฎหมาย การเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนและพรรคการเมืองควบคู่กับหลักธรรมาภิบาล การดำเนินกิจการของพรรคการเมืองที่ถูกต้องเพื่อเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม ตลอดจนจิตสำนึกทางการเมืองที่ถูกต้องแก่ผู้เข้ารับการศึกษาอบรม เพื่อยกระดับการเมืองไทยและการเลือกตั้งให้มีคุณภาพที่สุจริต เที่ยงธรรมและชอบด้วยกฎหมาย โดยมีทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม

2. การพัฒนาผู้นำกลุ่มผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์ ตำแหน่งระดับอำนวยการสูง

2.1 เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของผู้บริหารในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ รวมถึงแผนแม่บท และแผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ให้สอดคล้องกับความท้าทายและความเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน

2.2 วัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหารส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นของรัฐ รวมทั้งภาคเอกชน ตระหนักในการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณให้มีความคุ้มค่า

2.3 มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาสัมพันธ์ และเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือของผู้นำองค์กร ในระดับผู้บริหารของภาครัฐภาคีรัฐวิสาหกิจ ภาคเอกชน และภาคสื่อมวลชน ให้มีความตระหนักรู้ในความสำคัญของสถาบันหลักของชาติ

2.4 เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ ภาวะผู้นำ คุณลักษณะของนักบริหารระดับต้นตามบทบาท และหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ที่จะดำรงตำแหน่งของนักบริหารระดับต้นที่คาดหวังให้กับข้าราชการผู้ที่จะดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการ หรือเทียบเท่า

3. การพัฒนาผู้นำกลุ่มหัวหน้าหน่วยงานที่มีตำแหน่งชำนาญการพิเศษและอาวุโส

3.1 เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของผู้บริหารในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือของผู้นำองค์กรในระดับผู้บริหารของภาครัฐ

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

	3.2 เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับแนวคิด ความสำคัญ และหลักการธรรมาภิบาล ตลอดจนการใช้หลักธรรมาภิบาลในบริบทต่างๆ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงานที่ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้ สอดคล้องกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตอบสนองความต้องการของประชาชนและรักษาผลประโยชน์ของประเทศไทยโดยรวม 4. ผลที่เกิดขึ้นหลังจากการพัฒนาผู้นำ 1. การพัฒนาผู้นำกลุ่มผู้นำระดับสูงขององค์กร 1.1 นำความรู้ไปปรับใช้ตามบทบาทหน้าที่ของตน และหน่วยงานในสังกัดเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และประเทศชาติอย่างแท้จริง รวมทั้งขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศในส่วนของการพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้งให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืนและสอดคล้องกับบริบททางการเมืองที่เปลี่ยนแปลงไป 2. การพัฒนาผู้นำกลุ่มผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์ ตำแหน่งระดับอำนวยการสูง 2.1 มีความรู้ความสามารถ พัฒนาสมรรถนะ และพัฒนากระบวนการคิดเชิงยุทธศาสตร์ การป้องกันและปราบปรามการทุจริต และเป็นต้นแบบของผู้นำการเปลี่ยนแปลงในองค์กร 2.2 นำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการบริหารจัดการงบประมาณเพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานมีประสิทธิภาพและคุ้มค่าต่อไป 2.3 นำความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร รวมทั้งการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหามีผลกระทบต่อความมั่นคงภายในราชอาณาจักรและความสงบเรียบร้อยของสังคม ภายใต้ธรรมาภิบาลและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 2.4 นำกรอบความคิดที่ดีครอบคลุมรอบด้าน มีความรู้ความสามารถ มีจริยธรรม มีความเข้าอกเข้าใจผู้อื่น มีความยืดหยุ่น คล่องตัว และสามารถทำงานเชิงรุก เพื่อนำและสร้างการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนสร้างผลกระทบในวงกว้าง แก่ระบบราชการ ความผาสุกของประชาชนและการพัฒนาประเทศ 3. การพัฒนาผู้นำกลุ่มหัวหน้าหน่วยงานที่มีตำแหน่งชำนาญการพิเศษและอาวุโส 3.1 นำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในองค์กรสร้างการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ 3.2 นำความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการบริหารองค์กร ในสภาวะการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนให้ทราบถึงเครื่องมือการบริหารสมัยใหม่ เพื่อใช้กลไกในการนำไปปรับใช้ให้เกิดการบริหารงานที่มีหลักธรรมาภิบาลในองค์กรอย่างเหมาะสม
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

- ☒ 6.1.1 หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process อย่างไร (อธิบายแนวคิดพร้อมระบุ กระบวนการที่สอดคล้องกับพันธกิจ/หน้าที่หลักที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง (ระบุชื่อหน่วยงานในแต่ละกิจกรรม)
- กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการออกแบบกระบวนการทำงานครอบคลุมพันธกิจหน้าที่ตามกฎหมายในการควบคุม กำกับ ดูแล เกี่ยวกับทรัพยากรน้ำบาดาลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาล และดำเนินการสำรวจประเมินศักยภาพ การพัฒนา การอนุรักษ์ พื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล ได้แก่
1. กระบวนการสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย หน่วยงานภายในกรม ได้แก่ สำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล สำนักพัฒนาน้ำบาดาล สำนักทรัพยากรน้ำบาดาลเขต 1-12 กองมาตรฐานคุณภาพน้ำบาดาล และหน่วยงานภายนอก ได้แก่ สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
 2. กระบวนการพัฒนาน้ำบาดาล หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย หน่วยงานภายในกรม ได้แก่ สำนักพัฒนาน้ำบาดาล สำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล สำนักทรัพยากรน้ำบาดาลเขต 1-12 กองมาตรฐานคุณภาพน้ำบาดาล และหน่วยงานภายนอก ได้แก่ สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
 3. กระบวนการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย หน่วยงานภายในกรม ได้แก่ สำนักควบคุมกิจการน้ำบาดาล สำนักอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล กลุ่มนิติการ สำนักทรัพยากรน้ำบาดาลเขต 1-12 และหน่วยงานภายนอก ได้แก่ สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กรมอนามัย กรมโรงงานอุตสาหกรรม การประปานครหลวง การประปาส่วนภูมิภาค สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
 4. กระบวนการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย หน่วยงานภายในกรม ได้แก่ สำนักอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล สำนักควบคุมกิจการน้ำบาดาล สำนักทรัพยากรน้ำบาดาลเขต 1-12 กองมาตรฐานคุณภาพน้ำบาดาล และหน่วยงานภายนอก ได้แก่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด กรมควบคุมมลพิษ กรมโรงงานอุตสาหกรรม

ผลการประเมิน

☒ ผ่าน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

☒	6.1.2	หน่วยงานมีการติดตามควบคุมกระบวนการที่ระบุไว้ในข้อ 6.1.1 อย่างไร (อธิบายวิธีการพร้อมระบุตัวอย่างที่นำมาใช้ อย่างน้อย 1 ประเด็น คือ (1) เทคโนโลยีดิจิทัล (2) ข้อมูล และเครือข่ายที่ร่วมมือ) - กระบวนการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล มีการติดตามควบคุมกระบวนการโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล คือ ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (Groundwater Control License : GCL) เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินงานควบคุมกิจการน้ำบาดาล เช่น การคำนวณค่าใช้และ/หรือค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล เพื่อออกใบแจ้งหนี้ทุกสิ้นไตรมาส และรับชำระเงิน ค่าใช้และ/หรือค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล และออกใบเสร็จรับเงิน การค้นหาข้อมูลใบอนุญาต ข้อมูลบ่อน้ำบาดาล และการออกไปตรวจสอบบ่อน้ำบาดาล - กระบวนการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับกิจกรรมการตรวจวัดระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลจากบ่อสังเกตการณ์ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาลที่สามารถบันทึกและส่งข้อมูลระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาล และประมวลผลร่วมกับข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องในการประเมินสถานการณ์น้ำบาดาล เช่น ข้อมูลปริมาณฝน และข้อมูลแผ่นดินไหว
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	6.1.3	หน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ เป็นอย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุม 3 ประเด็น คือ (1) เทคโนโลยีที่นำมาใช้ (2) กระบวนการที่ถูกยกระดับ (3) ผลงานที่โดดเด่น) (1) เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ นวัตกรรมการออกแบบและก่อสร้างด้วยระบบประปาบาดาลขนาดใหญ่และเทคโนโลยีส่งน้ำบาดาลระยะไกล (2) กระบวนการที่ถูกยกระดับ คือ กระบวนการพัฒนาน้ำบาดาล (3) ผลงานที่โดดเด่น คือ การพัฒนาน้ำบาดาลด้วยการบริหารจัดการระบบประปาบาดาลขนาดใหญ่ และระบบส่งน้ำอย่างมีประสิทธิภาพด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่เริ่มต้นจนจบโครงการ โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กลุ่มผู้ใช้น้ำ ผู้นำชุมชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มุ่งเน้นการนำน้ำบาดาลมาใช้เพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำในระดับตำบล
		ผลการประเมิน ☒ ไม่ผ่าน การอธิบายประเด็นที่ (3) ผลงานที่โดดเด่น ควรแสดงให้เห็นข้อมูลผลการดำเนินงานในลักษณะข้อมูลสถิติ การเปรียบเทียบข้อมูลกับค่าเป้าหมาย การเกิดนวัตกรรมใหม่ๆ หรือผลกระทบสูงต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น แก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำได้เท่าไร (ตัวอย่างกรณีศึกษา เช่น มีนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยว เกิดผลลัพธ์ที่โดดเด่นคือ การบรรลุเป้าหมายรายได้จากการท่องเที่ยว ชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้นจากสินค้าที่ระลึกของชุมชน เฉลี่ยครัวเรือนละสองหมื่นบาท)

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ

☒	6.2.1	หน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ในกระบวนการหลัก เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุชื่อกระบวนการหลัก และนวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ และช่วยทำให้กระบวนการนั้นดีขึ้นอย่างไร) กระบวนการหลัก คือ กระบวนการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (Groundwater Control License : GCL) เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินงานควบคุมกิจการน้ำบาดาลให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาล โดยระบบ GCL สามารถแสดงข้อมูลการออกใบอนุญาตเจาะและใช้น้ำบาดาล ข้อมูลปริมาณน้ำที่ใช้ในแต่ละเดือน การคำนวณค่าใช้น้ำ การออกใบแจ้งหนี้ การจัดทำรายงานทั้งแบบรายละเอียดและแบบสรุป เป็นต้น
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	6.2.2	หน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ในกระบวนการสนับสนุน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุชื่อกระบวนการสนับสนุน และนวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ และช่วยทำให้กระบวนการนั้นดีขึ้นอย่างไร) กระบวนการสนับสนุน คือ กระบวนการประชาสัมพันธ์สื่อสารองค์กร นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ แอปพลิเคชันด้านน้ำบาดาลเพื่อบริการประชาชน(Badan4Thai) ให้บริการข้อมูลด้านน้ำบาดาลที่มีการแสดงผลข้อมูลเป็นปัจจุบัน การใช้สื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านน้ำบาดาล เช่น Facebook Instagram X.Tiktok : กรมทรัพยากรน้ำบาดาล และ Youtube : Groundwater Channel, Line Official @Groundwater
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	6.2.3	หน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูงต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุ นวัตกรรม และปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูง) นวัตกรรม คือ การพัฒนาน้ำบาดาลด้วยการออกแบบและก่อสร้างระบบประปาบาดาลขนาดใหญ่ลดการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล โดยจัดทำเป็นกลุ่มบ่อน้ำบาดาล และก่อสร้างระบบประปาบาดาลให้ใหญ่ขึ้น ครอบคลุมพื้นที่ทั้งตำบล และการนำเทคนิควิธีการทางวิทยาศาสตร์ คือ การสำรวจธรณีวิทยา ธรณีโครงสร้าง และธรณีฟิสิกส์ มาใช้ในการค้นหาแหล่งน้ำบาดาลระดับลึก ทำให้สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูง คือ ปัญหาการขาดแคลนน้ำสำหรับการอุปโภคบริโภค และทำการเกษตรในพื้นที่เสี่ยงภัยแล้งซ้ำซาก
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน

- ☒ 6.3.1 หน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการอย่างไร (อธิบายแนวคิดในการลดต้นทุน พร้อมระบุกระบวนการหลักที่สำคัญ 2 ลำดับแรก และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 2 ลำดับแรก (โดยแต่ละกระบวนการให้อธิบายครอบคลุม 3 ประเด็น คือ (1) ชื่อกระบวนการ (2) ต้นทุนของกระบวนการโดยรวม อธิบายพร้อมระบุตัวเลขโดยประมาณค่าใช้จ่าย (3) เป้าหมายในการลดต้นทุน ระยะสั้น และระยะยาว)
- กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับแรก คือ กระบวนการพัฒนาน้ำบาดาล ต้นทุนของกระบวนการโดยรวม คือ งบประมาณในการดำเนินการ (โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรแปลงใหญ่ พื้นที่ 500 ไร่) 13,231.2 ล้านบาท/แห่ง เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ดำเนินการสำรวจธรณีฟิสิกส์และประเมินศักยภาพน้ำบาดาลในพื้นที่ที่จะดำเนินโครงการอย่างละเอียด เพื่อวิเคราะห์พื้นที่ที่มีศักยภาพในการพัฒนาโครงการ ช่วยลดความเสี่ยงในการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ดำเนินโครงการ และระยะยาว ได้แก่ ดำเนินการในรูปแบบโครงการพัฒนาน้ำบาดาลขนาดใหญ่ ลดการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลให้น้อยลง สร้างระบบประปาบาดาลขนาดใหญ่ขึ้น ครอบคลุมพื้นที่ทั้งตำบล
 - กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับที่สอง คือ กระบวนการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล ต้นทุนของกระบวนการโดยรวม คือ งบประมาณในการตรวจสอบ ติดตามการประกอบกิจการน้ำบาดาลตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ.2520 จำนวน 1,444.8 ล้านบาท เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ การจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศการประกอบกิจการน้ำบาดาล เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินงานควบคุมกิจการน้ำบาดาลให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการควบคุมกิจการน้ำบาดาล เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการพิจารณาการอนุญาต การคำนวณค่าใช้น้ำ การออกใบแจ้งหนี้ เป็นต้น และระยะยาว ได้แก่ การพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลระบบสารสนเทศรองรับการให้บริการผู้ประกอบการน้ำบาดาลและประชาชนทั่วไป รวมถึงการพัฒนาระบบให้บริการออนไลน์ (e-Service)
 - กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับแรก คือ กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ต้นทุนของกระบวนการโดยรวม คือ ค่าใช้จ่ายแผนงานบุคลากรภาครัฐ รวมทั้งสิ้น 426,231,500 บาท แบ่งเป็นงบบุคลากร จำนวน 418,287,700 บาท และงบดำเนินงาน จำนวน 7,943,800 บาท เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในงานบริหารทรัพยากรบุคคล การใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นช่องทางในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ และระยะยาว ได้แก่ การยกระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ให้ครอบคลุมมากขึ้น เช่น สลิปเงินเดือนออนไลน์ การลาออนไลน์ การขอปรับปรุงทะเบียนประวัติออนไลน์ เป็นต้น เพื่อลดขั้นตอน ลดระยะเวลา และลดการใช้กระดาษ

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

		- กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับที่สอง คือ กระบวนการพัฒนาระบบราชการ ต้นทุนของกระบวนการโดยรวม คือ งบประมาณในภาพรวมภายใต้กิจกรรมหลักสนับสนุนการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล กิจกรรมย่อยการพัฒนากระบวนการบริหารราชการ จำนวน 180,000 บาท เป็นค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อวัสดุสำนักงาน และค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ การใช้ระบบรายงานผลการดำเนินงานออนไลน์ เช่น Google Form การใช้ระบบการประชุมออนไลน์ และระยะยาว ได้แก่ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อติดตามประเมินผลประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
6.3.2		มีการนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอย่างไร ที่สอดคล้องกับข้อ 6.3.1 (อธิบายพร้อมระบุให้ครอบคลุม 4 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน ยกเว้นประเด็นที่ (4) 200 คะแนน)
		☒ (1) การกำหนดนโยบาย/มาตรการ จากกรณีที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีการดำเนินโครงการจัดทำน้ำบาดาลขนาดใหญ่ มีการก่อสร้างระบบประปาบาดาลขนาดใหญ่ขึ้น จึงต้องให้ความสำคัญกับคุณภาพงานวิชาการน้ำบาดาล เริ่มจากงานสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาลในแต่ละพื้นที่ เน้นความถูกต้องของข้อมูลปริมาณน้ำบาดาล ซึ่งจะเป็ตัวตั้งต้นสำหรับการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล และออกแบบรูปแบบระบบกระจายน้ำบาดาล กรมฯ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพงานวิชาการน้ำบาดาล มีหน้าที่ในการกำหนดกรอบทิศทางและส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพงานวิชาการน้ำบาดาล ที่ครอบคลุมด้านสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล ด้านพัฒนาน้ำบาดาล ดันอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล ด้านมาตรฐานคุณภาพน้ำบาดาล ด้านควบคุมกิจการน้ำบาดาล และด้านข้อมูลสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
		☒ (2) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (Groundwater Control License : GCL) เป็นโปรแกรมประเภท Web Application สามารถใช้งานด้วยอุปกรณ์ใดก็ได้ที่สามารถใช้โปรแกรม Web Browser โดย GCL เป็นเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินงานควบคุมกิจการน้ำบาดาล
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

	☒ (3) การแบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกันคืออะไร กับหน่วยงานใด โดยสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานได้อย่างไร สำนักพัฒนาน้ำบาดาลมีภารกิจในการพัฒนาโครงการน้ำบาดาลเพื่อการอุปโภคบริโภค และการเกษตร ดำเนินการสำรวจคัดเลือกพื้นที่ที่มีศักยภาพเหมาะสมในการพัฒนาโครงการ โดยใช้ข้อมูลจากการสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาลที่ดำเนินการโดยสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล ได้แก่ ข้อมูลสภาพธรณีวิทยา อุทกธรณีวิทยา ศักยภาพน้ำบาดาลทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ เพื่อวิเคราะห์พื้นที่ที่มีศักยภาพในการพัฒนาโครงการ
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
	☒ (4) นวัตกรรมที่สร้างขึ้นเพื่อลดต้นทุน และผลการลดต้นทุน การนำนวัตกรรมการออกแบบและก่อสร้างระบบประปาบาดาลขนาดใหญ่ ดำเนินการในรูปแบบโครงการพัฒนาน้ำบาดาลขนาดใหญ่ ครอบคลุมพื้นที่ทั้งตำบล พบว่า ต้นทุนในภาพรวมของการพัฒนาโครงการขนาดใหญ่/พื้นที่ที่ได้รับประโยชน์ (ไร่) น้อยกว่าการพัฒนาโครงการขนาดเล็ก คิดเป็น ร้อยละ 22.65
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒ 6.3.3	หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุให้ครอบคลุม 3 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลเทียบเคียงทั้งในประเทศ/ต่างประเทศที่นำมาใช้พิจารณาแนวทางในการลดต้นทุน (2) แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันโดยใช้เทคโนโลยีในการลดต้นทุน (3) เกิดผลลัพธ์อย่างไร ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน) (1) ข้อมูลเทียบเคียงที่นำมาใช้พิจารณาแนวทางในการลดต้นทุน คือ งบประมาณในการดำเนินการ และพื้นที่ที่ได้รับประโยชน์ โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรรูปแบบการเกษตรแบบแปลงใหญ่ 500 ไร่ และระบบพลังงานแสงอาทิตย์ พื้นที่ 60 ไร่ พบว่า งบประมาณในการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรแปลงใหญ่ 500 ไร่ จำนวน 26,462 บาท/ไร่ และงบประมาณในการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ จำนวน 32,455 บาท/ไร่ ซึ่งต้นทุนในภาพรวมของการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรแปลงใหญ่น้อยกว่าพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ คิดเป็น ร้อยละ 22.65 (2) แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันโดยใช้เทคโนโลยีในการลดต้นทุน คือ การพัฒนาน้ำบาดาลด้วยการออกแบบและก่อสร้างระบบประปาบาดาลขนาดใหญ่ ลดการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล โดยจัดทำเป็นกลุ่มบ่อน้ำบาดาล และก่อสร้างระบบประปาบาดาลให้ใหญ่ขึ้น ครอบคลุมพื้นที่ทั้งตำบล และการนำเทคนิควิธีการทางวิทยาศาสตร์ คือ การสำรวจธรณีวิทยา ธรณีโครงสร้าง และธรณีฟิสิกส์ มาใช้ในการค้นหาแหล่งน้ำบาดาลระดับลึก

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

		(3) สามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน คือ เพิ่มน้ำต้นทุนเพื่อตอบสนองความต้องการน้ำด้านอุปโภคบริโภคและภาคการผลิต (เกษตร อุตสาหกรรม ท่องเที่ยว และบริการ) รวมถึงระบบนิเวศ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีโครงการพัฒนาน้ำบาดาลขนาดใหญ่ที่สามารถตอบสนองความต้องการฯ และสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ จำนวน 2 โครงการ ได้แก่ โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรแปลงใหญ่ พื้นที่ 500 ไร่ และโครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรแปลงใหญ่ พื้นที่ 300 ไร่ จำนวนรวมทั้งสิ้น 76 แห่ง พื้นที่ได้รับประโยชน์ 33,600 ไร่ และปริมาณน้ำที่สามารถพัฒนาได้ 12,636,000 ลบ.ม./ปี
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ		
☒	6.4.1	หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัด ดังนี้ (1) ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่าง ๆ คืออะไร (อธิบายพร้อมระบุตัวชี้วัดในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสาธารณสุข และด้านอื่น ๆ) (2) ตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ คืออะไร (อธิบายพร้อมระบุกระบวนการ และตัวชี้วัด) (1) ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่าง ๆ - ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ พื้นที่เป้าหมายได้รับการแก้ไขปัญหาน้ำสะอาดเพื่อการเกษตร จำนวน 236 แห่ง, พื้นที่เกษตรกรรมมีแหล่งน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น 43,200 ไร่, ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาเพื่อการเกษตรเพิ่มขึ้น 17.82 ล้าน ลบ.ม./ปี - ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ ชุมชนมีระบบกระจายน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค 75 แห่ง, ประชาชนได้รับประโยชน์ 15,000ครัวเรือน, ชุมชนมีน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค 6.57 ล้าน ลบ.ม./ปี, จำนวนบ่อที่ได้รับการควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลทั่วประเทศ 1,000 บ่อ - ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ ระบบเครือข่ายสังเกตการณ์น้ำบาดาลเพิ่มเติม จำนวน 13 สถานี, จำนวนพื้นที่ที่ได้รับการเติมน้ำลงสู่ชั้นน้ำบาดาล จำนวน 507 แห่ง - ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือ สถานีเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์น้ำบาดาลในพื้นที่เสี่ยงต่อการปนเปื้อนจากพื้นที่ทิ้งขยะเพิ่มเติม จำนวน 4 พื้นที่ 20 สถานี, แนวทางการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาลในพื้นที่ทิ้งขยะ จำนวน 1 เรื่อง

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

		(2) ตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ กระบวนการ คือ กระบวนการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล ตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) คือ จำนวนบ่อน้ำบาดาลที่ได้ดำเนินการตรวจสอบ การประกอบกิจการน้ำบาดาลให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ.2520, จำนวนบ่อน้ำบาดาลที่ได้ดำเนินการตรวจสอบตามการแจ้ง หรือร้องเรียน กรณีฝ่าฝืนหรือลักลอบกระทำผิดตาม พระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ.2520, จำนวนบ่อน้ำบาดาลที่ได้ตรวจสอบพบว่ากระทำผิด และดำเนินการร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวน กระบวนการ คือ กระบวนการพัฒนาน้ำบาดาล ตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) คือ จำนวนบ่อน้ำบาดาลที่ได้ดำเนินการเจาะและพัฒนาตามมาตรฐานของ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล, จำนวนระบบกระจายน้ำบาดาลที่ได้ก่อสร้างแล้วเสร็จ
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	6.4.2	หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิผลของกระบวนการ โดยมีการจัดการความเสี่ยงของกระบวนการอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุความเสี่ยงและวิธีจัดการ ความเสี่ยงของกระบวนการ) และมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน เพื่อให้การดำเนินการของหน่วยงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุภัยพิบัติ/ ภาวะฉุกเฉิน และแนวทางการเตรียมการเพื่อให้หน่วยงานมีความพร้อมรับมือภัยพิบัติและภาวะ ฉุกเฉินดังกล่าว) ความเสี่ยง คือ บางพื้นที่มีสภาพทางธรณีวิทยาที่ซับซ้อน ไม่มีศักยภาพน้ำบาดาลทั้งในด้านปริมาณ และคุณภาพน้ำบาดาล ไม่มีศักยภาพในการพัฒนาโครงการ ต้องมีการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ดำเนินการ โครงการ วิธีจัดการความเสี่ยงของกระบวนการโดยวิธีการ ดำเนินการสำรวจสภาพธรณีวิทยา สภาพอุทกธรณีวิทยา สำรวจธรณีฟิสิกส์และประเมินศักยภาพน้ำบาดาลในพื้นที่ที่จะดำเนินโครงการ อย่างละเอียด เพื่อวางแผนการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล และออกแบบระบบกระจายน้ำบาดาล และมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินเพื่อให้การดำเนินการของหน่วยงาน เป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน คือ ปัญหาภัยแล้งและฝนทิ้งช่วง และมีการเตรียมการ เพื่อให้หน่วยงานมีความพร้อมรับมือภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินดังกล่าว โดย 1. เตรียมความพร้อมของเครื่องมืออุปกรณ์ ได้แก่ ชุดเจาะน้ำบาดาล (บ่อปกติ) 71 ชุด ชุดเจาะ น้ำบาดาล (บ่อวง) 6 ชุด รถผลิตน้ำดื่มเคลื่อนที่ 13 คัน จุดจ่ายน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค 607 แห่ง ชุดซ่อมระบบประปาบาดาลและเครื่องสูบน้ำ 27 ชุด 2. การสนับสนุนจุดจ่ายน้ำบาดาลเพื่อประชาชน จำนวน 167 แห่ง ในพื้นที่ 51 จังหวัดทั่วประเทศ ภายใต้โครงการ “ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจ ช่วยภัยแล้ง” ประจำปี 2567

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

		3. โครงการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 จำนวน 335 แห่ง ประกอบด้วย โครงการน้ำบาดาลเพื่อการอุปโภคบริโภค จำนวน 99 แห่ง และโครงการน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร จำนวน 236 แห่ง 4. การแจกจ่ายน้ำแก่ประชาชนในสถานการณ์ต่างๆ ได้แก่ สถานการณ์ภัยแล้ง และอุทกภัย 5. การให้ความช่วยเหลือประชาชนในกิจกรรมหลักอื่นๆ ได้แก่ การเป่าล้างบ่อน้ำบาดาล การซ่อมแซมระบบประปาบาดาล การซ่อมแซมติดตั้งเครื่องสูบน้ำ
		ผลการประเมิน ☒ ผ่าน
☒	6.4.3	ผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ เป็นอย่างไร (อธิบายผลการดำเนินงานสำคัญที่บรรลุเป้าหมาย หรือส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศโดยสรุป พร้อมระบุยุทธศาสตร์ชาติสำคัญที่เกี่ยวข้อง) กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีการดำเนินงานโครงการเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ประจำปีงบประมาณ 2567 จากมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2565 ซึ่งส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ ในด้านที่ 5 การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ภายใต้แผนแม่บทประเด็นที่ 19 การบริหารจัดการน้ำทั้งระบบ แผนย่อยการพัฒนาการจัดการน้ำเชิงลุ่มน้ำทั้งระบบเพื่อเพิ่มความมั่นคงด้านน้ำของประเทศ และแผนย่อยการเพิ่มผลิตภาพของน้ำทั้งระบบ ในการใช้น้ำอย่างประหยัด รู้คุณค่า และสร้างมูลค่าเพิ่มจากการใช้น้ำให้ทัดเทียมกับระดับสากล ดังนี้ 1. โครงการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลระยะไกลเพื่อแก้ปัญหาในพื้นที่แล้งซ้ำซากหรือน้ำเค็ม โดยดำเนินการเจาะและพัฒนาบ่อน้ำบาดาล พร้อมก่อสร้างระบบประปาบาดาลให้กับพื้นที่เป้าหมายที่ประสบปัญหาภัยแล้งหรือมีปัญหาด้านคุณภาพน้ำ หรือพื้นที่ที่มีระบบประปาแล้ว แต่ไม่สามารถจ่ายน้ำได้ครอบคลุมและเพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำของประชาชน 2. โครงการเพิ่มศักยภาพการเติมน้ำใต้ดินระดับตื้น บริเวณพื้นที่อ่างเก็บน้ำห้วยตามาย อำเภอกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ โดยการก่อสร้างระบบเติมน้ำใต้ดินระดับตื้น ในการเพิ่มเติมปริมาณน้ำเข้าสู่ชั้นน้ำบาดาลระดับตื้นบริเวณพื้นที่อ่างเก็บน้ำห้วยตามาย เพื่อบรรเทาปัญหา น้ำท่วมขังและปัญหาการขาดแคลนน้ำ เพิ่มความชุ่มชื้นให้ระบบนิเวศโดยรอบ และยกระดับรายได้ของเกษตรกรในพื้นที่ 3. โครงการเติมน้ำใต้ดินระดับตื้น ดำเนินการก่อสร้างระบบเติมน้ำใต้ดินระดับตื้น เพื่อเก็บเกี่ยวน้ำฝน น้ำท่วมหลาก และน้ำผิวดินในชั้นน้ำใต้ดินระดับตื้น รวมถึงประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลองค์ความรู้ และเทคนิควิชาการด้านการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาลสู่หน่วยงานระดับท้องถิ่นและชุมชน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

	4. โครงการระบบติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลทั่วประเทศ โดยจัดทำสถานีสังเกตการณ์น้ำบาดาลตามระดับความสำคัญของพื้นที่ เช่น พื้นที่เขตวิกฤตการณ์น้ำบาดาล พื้นที่ที่มีแนวโน้มการใช้ น้ำบาดาลสูงและมีความเสี่ยงต่อการปนเปื้อนในแหล่งน้ำบาดาล พื้นที่ที่ระดับน้ำบาดาลและคุณภาพไม่ค่อยมีการเปลี่ยนแปลงมากนัก เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย แนวทางการใช้น้ำบาดาล หรือแนวทางการพัฒนาและอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาลเชิงพื้นที่ และเพื่อควบคุมและป้องกันผลกระทบที่มีต่อแหล่งน้ำบาดาล 5. โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร ดำเนินการสำรวจ เจาะและพัฒนาบ่อน้ำบาดาล ก่อสร้างระบบกระจายน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร โดยบูรณาการร่วมกับน้ำผิวดิน เพื่อให้มีน้ำ สำหรับการเกษตรกรรมได้ทั้งปี ช่วยลดความเสียหายของผลผลิตทางการเกษตร และเป็นการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนให้มีความมั่นคงและยั่งยืน
	ผลการประเมิน ☒ ผ่าน

ตัวชี้วัดหมวด 7

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัววัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

1. ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่น้อยกว่า 2 ตัว ไม่เกิน 3 ตัว) *							
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามภารกิจหลัก/คำรับรองของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
1.1 ร้อยละของ การตรวจสอบ คุณภาพแหล่ง น้ำใต้ดิน 	100.00	100.00	100.00	100.00	100	- ตัวชี้วัดด้านการประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 - ประเมินผลการดำเนินงานเป็นร้อยละเฉลี่ยความสำเร็จใน 2 ประเด็น คือ การจัดเก็บตัวอย่างน้ำบาดาลครบถ้วนตามเป้าหมาย และการรายงานผลการวิเคราะห์คุณภาพน้ำแสดงเป็นร้อยละของคุณภาพน้ำบาดาลอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	300
ผลการประเมิน							
☒ ผ่าน							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
1.2 ร้อยละของ การอนุรักษ์และ ฟื้นฟูทรัพยากร น้ำบาดาล 	105.00	0.00	104.36	106.60	101.52	- ตัวชี้วัดด้านการประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปี	300

1. ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่น้อยกว่า 2 ตัว ไม่เกิน 3 ตัว) *							
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามภารกิจหลัก/คำรับรองของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
						งบประมาณ พ.ศ.2566 - ประเมินผลการดำเนินงาน เป็นร้อยละเฉลี่ยความสำเร็จ ใน 2 ประเด็น คือ การสำรวจ พื้นที่ความเหมาะสมในการ เติมน้ำใต้ดิน และจำนวน ระบบเติมน้ำใต้ดินระดับต้น	
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
1.3 ร้อยละของ การสำรวจ สำรวจและ ประเมิน ศักยภาพน้ำ บาดาลเพื่อ พัฒนาเป็น แหล่งน้ำบาดาล ขนาดใหญ่ 	105.00	100.00	106.14	116.97	111.40	- ตัวชี้วัดตามภารกิจหลักของ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล (ภารกิจสำรวจและประเมิน ศักยภาพน้ำบาดาล) - ประเมินผลการดำเนินงาน เป็นร้อยละเฉลี่ยความสำเร็จ ใน 3 ประเด็น คือ พื้นที่ที่ ดำเนินการสำรวจ ปริมาณน้ำ ที่สามารถพัฒนาได้ และจำนวน ครุภัณฑ์ที่ได้รับประโยชน์	500
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน							

2. ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์							
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
2.1 ครีวเรือน ภาคประชาชน และภาค การเกษตรใน พื้นที่ห้วยน้ำ ได้รับประโยชน์ จากการพัฒนา น้ำบาดาล 	19,365.00	13,098.00	25,625.00	26,850.00	138.65	ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงาน ตามเอกสาร งบประมาณรายจ่าย ตามพระราชบัญญัติงบประมาณ รายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564-2566)	500
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน							

3. ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย							
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
3.1 ความสำเร็จ ของการ เปรียบเทียบคดี ตาม พระราชบัญญัติ น้ำบาดาล พ.ศ. 2520 	78.00	0.00	77.13	86.52	110.92	- พิจารณาความสำเร็จของการ เปรียบเทียบปรับในคดีที่ พนักงานสอบสวนได้ส่งเรื่อง ให้คณะกรรมการเปรียบเทียบคดี พิจารณาเปรียบเทียบปรับ - ขอยกเว้นไม่นำผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.2564 มาคำนวณผลการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความเห็น ของคณะกรรมการกฤษฎีกา (คณะ 11) เรื่องเสร็จที่ 1417/2564 ลงวันที่ 1 พ.ย.2564 เกี่ยวกับการเปรียบเทียบคดี ตาม พ.ร.บ.น้ำบาดาล พ.ศ.2520	500
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน							

4. การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด							
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
ไม่เสนอตัวชี้วัด ในกลุ่มนี้						-	

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการหน่วยงานในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

1. ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
1.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักของกรมฯ 	91.00	89.10	92.70	81.39	89.44	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากกองทุนพัฒนา น้ำบาดาล	200
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน							

2. นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ* (หน่วยบริการ)

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการพัฒนานวัตกรรมเพื่อปรับปรุงการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
2.1 ร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ** 	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	การให้บริการในรูปแบบดิจิทัล หมายถึง การให้บริการข้อมูลตามภารกิจหลักของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของกรมฯ โดยเทียบกับภารกิจหลัก 4 ด้าน ได้แก่ 1. สำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล 2. พัฒนาน้ำบาดาล 3. กำกับ ดูแล การประกอบกิจการน้ำบาดาล	300

2. นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ* (หน่วยบริการ)							
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการพัฒนานวัตกรรมเพื่อปรับปรุงการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
						4. อนุรักษ์ และฟื้นฟู ทรัพยากรน้ำบาดาล	
ผลการประเมิน							
☒ ผ่าน							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
2.2 การจัดเก็บค่า ใช้น้ำบาดาลและ ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล 	1,606.00 ล้านบาท	1,557.51	1,652.87	1,588.72	98.92	การปรับปรุงการบริการ คือ การเพิ่มช่องทางการชำระเงิน ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์ น้ำบาดาล ได้แก่ Application Krungthai Next, ATM	200
ผลการประเมิน							
☒ ผ่าน							

3. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน							
ตัวชี้วัดของผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน							
ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
3.1 ร้อยละของ จำนวนเรื่องร้องเรียน จากระบบ e-Petition ที่ดำเนินการแก้ไข จนได้ข้อยุติ 	100.00	100.00 (28/28 เรื่อง)	100.00 (13/13 เรื่อง)	100.00 (19/19 เรื่อง)	100	-	300
ผลการประเมิน							
☒ ผ่าน							

4. เครือข่ายความร่วมมือ* (หน่วยงานนโยบาย)							
ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
ไม่เสนอตัวชี้วัด กลุ่มนี้						-	

5. ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินของส่วนราชการ							
ตัวชี้วัดของการสำรวจความเชื่อมั่นผลต่อผลการดำเนินการของส่วนราชการ							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
5.1 ร้อยละ ความเชื่อมั่น ของกลุ่ม ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียที่มีต่อการ ดำเนินโครงการ ของกรม ทรัพยากร น้ำบาดาล 	85.80	84.40	87.07	86.70	101.05	ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 พิจารณาจากผลสำรวจความ พึงพอใจของผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับ ผลกระทบจากการดำเนิน โครงการของกรมฯ จำนวน 12 โครงการ ที่ได้รับงบประมาณ สนับสนุนจากกองทุนพัฒนา น้ำบาดาล โดยใช้ผลสำรวจ ความพึงพอใจด้านผลลัพธ์และ ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ ประเด็น โครงการสามารถ แก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำ ได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็น ระบบ/ยั่งยืน	300
ผลการประเมิน							
☒ ผ่าน							

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การสร้างความก้าวหน้า การเรียนรู้ การพัฒนา และการรวมพลังของบุคลากรในการทำงานร่วมกันของทั้งภายในหน่วยงานและข้ามหน่วยงาน เพื่อให้เกิดผลงานที่ดีและส่วนราชการที่มีสมรรถนะสูง

1. นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร (ผลการดำเนินการที่สำเร็จในปีที่ประเมิน)

ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
1.1 จำนวนเทคโนโลยีดิจิทัล (Application/เทคโนโลยีวิจัย/ระบบสารสนเทศ) ที่ได้มีการพัฒนาเพิ่มขึ้น 	2.00	2.00	2.00	2.00	100	เทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาเพิ่มขึ้นในปี 2566 จำนวน 2 ระบบ ได้แก่ 1.ระบบบริการแผนที่น้ำบาดาล (รายจังหวัด) http://datum.dgr.go.th/mapgroundwater/ โดยการเพิ่มบริการ Download ในรูปแบบ shapefile ได้ 2. ระบบจัดซื้อจัดจ้างกรมทรัพยากรน้ำบาดาล โดย function ที่พัฒนาเพิ่มเติมในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 คือเพิ่มเติม feature การบริหารจัดการของ admin ในการ login เข้าใช้งานสำหรับ monitor และเก็บ logging ของผู้เข้ามา activate ระบบ ผ่าน Notification Line Application	300
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน							

2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา							
ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
2.1 ร้อยละของ บุคลากรตำแหน่ง ประเภท อำนวยการหรือ เทียบเท่า ในสังกัดกรม ทรัพยากรน้ำบาดาล ที่ได้รับการพัฒนา ทักษะการเป็นผู้นำ หรือผู้บริหาร หน่วยงาน (หลักสูตร นบส.1 หรือหลักสูตรที่ เทียบเท่า) 	73.00	76.92	69.23	69.23	94.19	- บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง บุคลากรระดับ อำนวยการสูง (ผอ.สำนัก) จำนวน 13 ราย (ส่วนกลาง 7 ราย, สทบ.เขต 6 ราย) - ประเมินผลความสำเร็จ โดยพิจารณาจากร้อยละ ของจำนวนบุคลากร กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการ พัฒนาทักษะการเป็นผู้นำ หลักสูตรนักบริหารระดับสูง: ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และ คุณธรรม (นบส. 1) ตั้งแต่ปี 2564-2566 เทียบกับ จำนวนบุคลากร กลุ่มเป้าหมายทั้งหมด	200
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน							

3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง							
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
3.1 จำนวน ข้าราชการที่ได้รับ การเลื่อนตำแหน่ง 	25.00	25.00	25.00	23.00	92.00		200
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน							

3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง							
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
3.2 จำนวนบุคลากร ที่เป็นตัวแทนของ หน่วยงานไปนำเสนอ ผลงานวิชาการ/ นวัตกรรมในระดับ นานาชาติ (ไม่นับ การไปร่วมประชุมฯ) 	9.00	0.00	9.00	9.00	100.00	ขอยกเว้นไม่นำผลการดำเนินงาน ปี 2564 มาคำนวณผลการ ดำเนินงาน เนื่องจากสถานการณ์ โควิด-19 จึงเลื่อนจัดการประชุม ระหว่างประเทศ	300
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน							

4. ความผูกพันของบุคลากร							
ตัวชี้วัดที่สะท้อนด้านความผูกพันของบุคลากร							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
4.1 ร้อยละความ ผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากรกรม ทรัพยากรน้ำบาดาล 	82.00	0.00	80.00	84.15	102.62		300
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน							

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน

1. รางวัลที่ได้รับจากภายนอก

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงการบริการและการบริหารจัดการองค์การ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
1.1 จำนวนรางวัล ที่กรมทรัพยากร น้ำบาดาลได้รับ จากหน่วยงาน ภายนอก 	1.00	1.00	1.00	1.00	100		300
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน							

2. การนำ best practices ไปขยายผลในองค์การ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่เป็น Best practice และไปขยายผลในองค์การ/นอกองค์การ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
2.1 จำนวนพื้นที่ที่ มีการนำรูปแบบ การส่งน้ำบาดาล ระยะไกลไปขยาย ผลการดำเนินงาน 	20.00	22.00	16.00	21.00	105	นวัตกรรมการส่งน้ำบาดาลระยะไกล ถือเป็นนวัตกรรมที่เริ่มนำมาใช้กับระบบประปาบาดาลเป็นครั้งแรก เนื่องจากเป็นระบบใหม่ จึงต้องศึกษาข้อดี ข้อจำกัด และความเหมาะสมทางเศรษฐศาสตร์ เพื่อให้สามารถนำไปปรับใช้กับการส่งน้ำบาดาลระยะไกลในพื้นที่อื่นที่มีสภาพปัญหาคล้ายคลึงกัน ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 กรมฯ จึงได้จัดทำ “โครงการศึกษารูปแบบความเหมาะสมของรูปแบบการส่ง	400

2. การนำ best practices ไปขยายผลในองค์กร

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่เป็น Best practice และไปขยายผลในองค์กร/นอกองค์กร

ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
						น้ำบาดาลระยะไกล เพื่อแก้ไข ปัญหาการขาดแคลนน้ำในพื้นที่ ลุ่มน้ำชายฝั่งทะเลตะวันออก” ต.สนามไชย อ.นายายอาม จ.จันทบุรี เพื่อศึกษาความ เหมาะสมของรูปแบบการส่ง น้ำบาดาลระยะไกล วิเคราะห์ แนวทางการบริหารจัดการ อย่างมีระบบ สามารถแก้ไข ปัญหาการขาดแคลนน้ำ อุปโภคบริโภคให้กับประชาชน อย่างทั่วถึง ต่อมาตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ.2564 เป็นต้นมา กรมฯ ได้รับจัดสรร งบประมาณให้ดำเนินการ “โครงการจัดหาแหล่งน้ำบาดาล ระยะไกลเพื่อแก้ปัญหาใน พื้นที่แล้งซ้ำซากหรือน้ำเค็ม” โดยนำรูปแบบการส่งน้ำบาดาล ระยะไกลไปปรับใช้ในพื้นที่	
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน							

3. รางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่

- รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด
- รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
3.1 จำนวนบุคลากรที่ได้รับ การยกย่องเป็น “เพชรจรัสแสง” บุคคลต้นแบบ กรม ทรัพยากรน้ำบาดาล 	4.00	3.00	4.00	4.00	100	จำนวนบุคลากรของกรม ทรัพยากรน้ำบาดาลที่ได้รับ การคัดเลือกเป็น “เพชรจรัสแสง”	300

ผลการประเมิน

☒ ผ่าน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
3.2 จำนวนบุคลากรของกรม ทรัพยากรน้ำบาดาล ที่ได้รับรางวัล “เพชรจรัสแสง” บุคคลต้นแบบ สังกัดกระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม 	4.00	3.00	4.00	4.00	100	จำนวนบุคลากรของกรม ทรัพยากรน้ำบาดาลที่ได้รับ รางวัล “เพชรจรัสแสง” บุคคลต้นแบบสังกัดกระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	300

ผลการประเมิน

☒ ผ่าน

4. ผลการประเมินจากองค์การภายนอกในด้านต่าง ๆ							
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการเป็นต้นแบบโดยได้รับรองจากหน่วยงานภายนอกในระดับประเทศ/ระดับนานาชาติ							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
4.1 คะแนนผลการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ภาครัฐ 	94.45	92.04	96.80	92.60	98.04		200
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน							

5. ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น							
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการแข่งขัน และได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้นในด้านที่หน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
ไม่เสนอตัวชี้วัด กลุ่มนี้							

7.5 การบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการ แล้วยังส่งผลกระทบต่อ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ในระดับพื้นที่และของประเทศ

1. การบรรลุผลของตัวชี้วัดร่วม							
ตัวชี้วัดของการบรรลุความสำเร็จ ในกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน (Joint KPI)							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
1.1 ร้อยละของการพัฒนาแหล่งน้ำต้นทุนเพื่อการอุปโภคบริโภค 	118	112.29	123.20	130.27	110.40	- ตัวชี้วัด Joint KPI ตามแผนแม่บท ประเด็นที่ 19 การจัดการน้ำเชิงลุ่มน้ำทั้งระบบ - เป็นตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของกรมฯ - ผลสำเร็จของโครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อความมั่นคงระดับชุมชน โดยประเมินร้อยละความสำเร็จเฉลี่ย 3 ประเด็น ได้แก่ พื้นที่ที่ได้รับระบบประปาบาดาลและระบบกระจายน้ำบาดาล (แห่ง) ปริมาณน้ำที่สามารถพัฒนาได้ (ลบ.ม./ปี) และครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์	500
ผลการประเมิน							
☒ ผ่าน							

2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ							
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
2.1 พื้นที่ทำการเกษตรกรรมมีแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรเพิ่มขึ้น 	33,840	41,460	26,200	31,800	93.97	พื้นที่ทำการเกษตรกรรมที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนา น้ำบาดาลเพื่อการเกษตร	200
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน							

3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม							
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
3.1 จำนวนครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนา น้ำบาดาล 	11,200	5,700	16,600	20,750	185.27		500
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน							

4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสาธารณสุข							
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
4.1 ปริมาณน้ำสะอาดที่สามารถพัฒนา เพื่อกรอุปโภคบริโภค 	6,500,000	4,029,600	8,847,600	10,989,440	169.07		500
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน							

5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม							
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
5.1 ร้อยละของ คุณภาพน้ำบาดาล อยู่ในเกณฑ์ มาตรฐานน้ำบาดาล ที่กำหนด 	76.20	76.04	76.27	75.84	99.53	- เกณฑ์มาตรฐาน หมายถึง ค่าปริมาณมวลสารทั้งหมด ที่ละลายได้ (Total Dissolved Solid : TDS) ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์อนโสมสูงสุด ตามเกณฑ์และมาตรฐาน ในทางวิชาการสำหรับ ป้องกันด้านสาธารณสุข และป้องกันในเรื่อง สิ่งแวดล้อม พ.ศ.2551 - ประเมินจากผลการวิเคราะห์ คุณภาพน้ำบาดาลจากบ่อ สังเกตการณ์น้ำบาดาลที่อยู่ ในเกณฑ์มาตรฐานน้ำบาดาล เทียบกับจำนวนบ่อ สังเกตการณ์น้ำบาดาล ทั้งหมด	200
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน							

7.6 การบรรลุผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

1. ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม

ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
1.1 ต้นทุนที่ลดลงจากการนำนโยบายการประหยัดพลังงานของหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติ 	93,800	77,027	110,373	94,329	100.56	- ประเมินผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดโดยเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายด้านไฟฟ้าและน้ำมันเชื้อเพลิงกับปีที่ผ่าน - การประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการที่รายงานในระบบ e-report.energy.go.th ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน	300
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน							

2. ประสิทธิภาพการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ

ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
2.1 ร้อยละการประเมินสมรรถนะของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลในการเตรียมรับภัยพิบัติ 	97.10	95.44	98.73	98.55	101.49	การสำรวจความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องจักร จุดจ่ายน้ำ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการให้ความช่วยเหลือน้ำอุปโภคบริโภคแก่ประชาชนในสถานการณ์ต่างๆ	300
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน							

3. นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ*							
ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น ตัวชี้วัดด้านการเปิดข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การปรับปรุงบริการ การให้บริการด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
3.1 ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล หน่วยงานภาครัฐ ** (กรมและ องค์การมหาชน) (คะแนนระดับ ความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัลของหน่วยงาน ที่เป็นคะแนนใน ภาพรวม (ดำเนินการสำรวจ โดย สพร.) 	52.20	52.72	51.56	51.90	99.43	** ตัวชี้วัดบังคับ ผลสำรวจ ระดับความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ จาก สำนักงาน สพร.	200
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน							

4. ประสิทธิภาพของกระบวนการ*							
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพของการจัดการกระบวนการ							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			%	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
4.1 ร้อยละของ ชุดข้อมูลดิจิทัลที่ เปิดเผยต่อ สาธารณะ (Open Data)** 	80.00	60.00	60.00	100.00	125	- จำนวนชุดข้อมูลตามภารกิจ ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล จำนวนทั้งสิ้น 5 ชุดข้อมูล - จำนวนชุดข้อมูลดิจิทัล ตามภารกิจของกรม ทรัพยากรน้ำบาดาลที่ได้ ดำเนินการเปิดเผยต่อ สาธารณะ (Open Data) จำนวนทั้งสิ้น 5 ชุดข้อมูล	500
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน							

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความ สำเร็จ	หมายเหตุ	คะแนน
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
4.2 ร้อยละของ ฐานข้อมูลที่ได้รับ การพัฒนาใน รูปแบบ Digitized** 	90	80	80	100	111.11	- จำนวนชุดข้อมูลตามภารกิจ ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล จำนวนทั้งสิ้น 5 ชุดข้อมูล - จำนวนฐานข้อมูลตามภารกิจ ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized จำนวนทั้งสิ้น 5 ฐานข้อมูล โดยฐานข้อมูล อยู่ในรูปแบบ .csv .xls/xlsx และ Shapefile	500
ผลการประเมิน ☒ ผ่าน							

หมายเหตุ

- ตัวชี้วัดบังคับ** “ห้ามเปลี่ยนชื่อ” สามารถอธิบายที่มาตรงช่องหมายเหตุ
-  หมายถึง ค่ามากดี  หมายถึง ค่าน้อยดี



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมทรัพยากรน้ำบาดาล
โทร 0 2666 7121, 7124, 7125
โทรสาร 0 2666 7130
e-mail address : psdg.09@gmail.com
<http://www.dgr.go.th/psdg/th>