



การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ตัวชี้วัดที่ 5.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

คะแนนผลการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

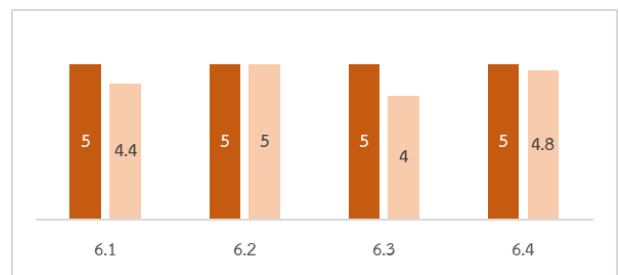
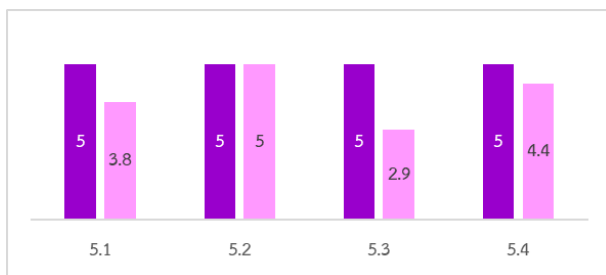
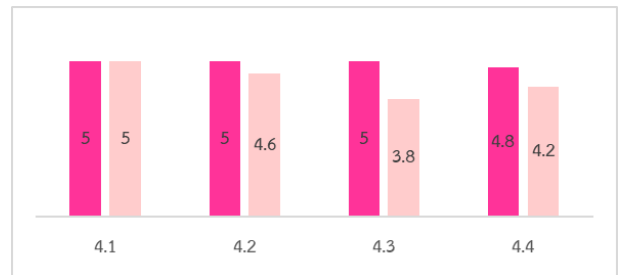
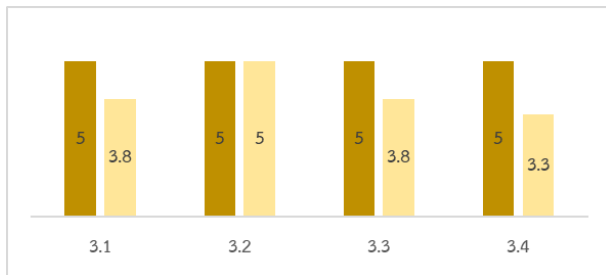
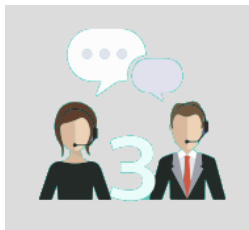
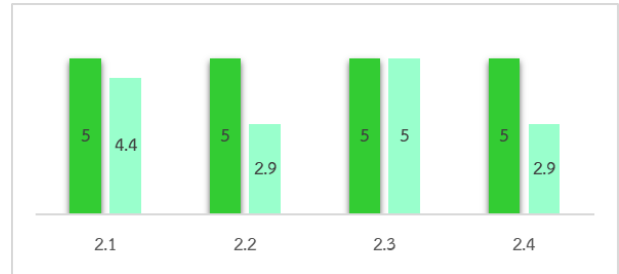
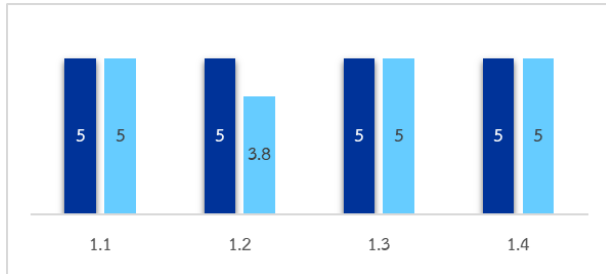
หมวด	ผลการประเมินตนเอง จากหน่วยงาน	ผลการประเมิน จากผู้ตรวจ
หมวด 1 การนำองค์การ	500.00	468.75
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	500.00	380.21
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	500.00	395.83
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และจัดการความรู้	494.79	439.24
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	500.00	401.04
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	500.00	453.13
หมวด 7 การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ	340.00	336.67
คะแนนรวม (500) คะแนน	476.40	410.70
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล เป็นระบบราชการ	3.81	3.29

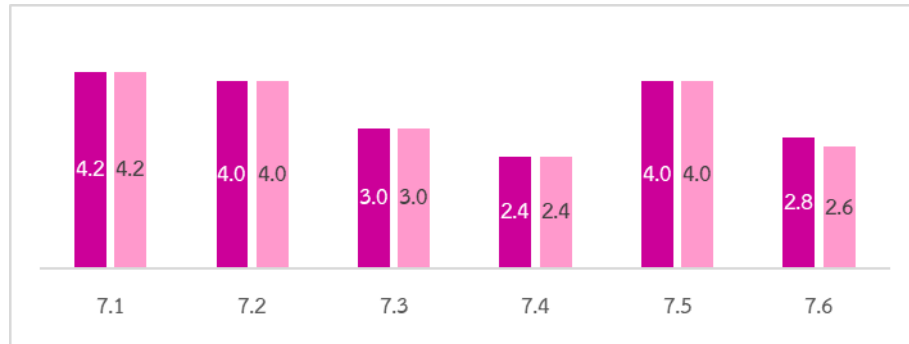
คะแนนผลการดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 หมวด 1 – 7
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด/ข้อย่อย	คะแนน		
	ประเมินตนเอง	ผู้ตรวจประเมิน	(*100)
หมวด 1 การนำองค์การ			468.75
1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน	5	5	500
1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส	5	3.8	380
1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก	5	5	500
1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว	5	5	500
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์			380.21
2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน	5	4.4	440
2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ	5	2.9	290
2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน	5	5	500
2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล	5	2.9	290
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			395.83
3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง	5	3.8	380
3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์	5	5	500
3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง สามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ	5	3.8	380
3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์	5	3.3	330

หมวด/ข้อย่อย	คะแนน		
	ประเมินตนเอง	ผู้ตรวจประเมิน	(*100)
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และจัดการความรู้			439.24
4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ	5	5	500
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา	5	4.6	460
4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม	5	3.8	380
4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล	4.8	4.2	420
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร			401.04
5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ และสร้างแรงจูงใจ	5	3.8	380
5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์	5	5	500
5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร	5	2.9	290
5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร	5	4.4	440
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ			453.13
6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ	5	4.4	440
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ	5	5	500
6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และขีดความสามารถในการแข่งขัน	5	4	400
6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์กร และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ	5	4.8	480
หมวด 7 การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ			336.67
7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ	4.2	4.2	420
7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน	4	4	400
7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร	3	3	300
7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ	2.4	2.4	240

หมวด/ข้อย่อย	คะแนน		
	ประเมินตนเอง	ผู้ตรวจประเมิน	(*100)
7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	4	4	400
7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ	2.8	2.6	260





ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ 4.0
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน		
1.1.1 ผู้บริหารกำหนดทิศทางการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม) (ระบุอย่างน้อย 2 ด้าน)		
		☒ มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียด ดังนี้ - ด้านเศรษฐกิจ เช่น แผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ.2563-2565) เป้าหมายการพัฒนาด้านที่ 1 สำรวจ ศักยภาพ และพัฒนา น้ำบาดาล มีเป้าประสงค์ให้ประชาชนมีน้ำบาดาลที่มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอเพื่อการอุปโภคบริโภค ตลอดจนสนับสนุนภาคการผลิต ทั้งอุตสาหกรรม เกษตร ท่องเที่ยว และบริการ โดยมีแผนงาน/โครงการสำคัญที่สนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาด้านดังกล่าว เช่น โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร โครงการสำรวจหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ศักยภาพต่ำ เป็นต้น - ด้านสังคม เช่น แผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ. 2563-2565) เป้าหมายการพัฒนาด้านที่ 3 กว้างขวางการประกอบกิจการน้ำบาดาล มีเป้าประสงค์ให้เกิดการใช้ประโยชน์และอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาลให้เกิดความยั่งยืน รวมถึงการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมาย โดยมีแผนงาน/โครงการสำคัญที่สนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาด้านดังกล่าว เช่น โครงการ กว้างขวางการประกอบกิจการน้ำบาดาล โครงการเสริมสร้างศักยภาพด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาลตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ.2520 โครงการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล การทบทวน ปรับปรุง แก้ไข และพัฒนากฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาล เป็นต้น - ด้านสิ่งแวดล้อม เช่น แผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ.2563-2565) เป้าหมายการพัฒนาด้านที่ 2 อนุรักษ์และฟื้นฟูน้ำบาดาล มีเป้าประสงค์ เสนอแนะเชิงนโยบาย มาตรการ แผนงานด้านอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล โดยมีแผนงาน/โครงการสำคัญที่สนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาด้านดังกล่าว เช่น โครงการวางระบบติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลทั่วประเทศ โครงการเติมน้ำใต้ดินระดับตื้น โครงการสำรวจบ่อน้ำบาดาลเดิมที่เสี่ยงต่อการปนเปื้อนของชั้นน้ำบาดาลทั่วประเทศ เป็นต้น นอกจากนี้กรมฯ ได้จัดทำแนวทางการเติมน้ำใต้ดินของประเทศไทยเพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินการเติมน้ำใต้ดิน ซึ่งหน่วยงานต่างๆ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการกับโครงการเติมน้ำสู่ชั้นน้ำใต้ดินได้ - ด้านสาธารณสุข เช่น แผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ.2563-2565) เป้าหมายการพัฒนาด้านที่ 1 การสำรวจ ศักยภาพ และพัฒนา น้ำบาดาล มีเป้าประสงค์ให้ประชาชนมีน้ำบาดาลที่มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอเพื่อการอุปโภคบริโภค ตลอดจนสนับสนุนภาคการผลิต ทั้งอุตสาหกรรม เกษตร ท่องเที่ยว และบริการ โดยมีแผนงาน/โครงการภายใต้แนวทางการพัฒนา : การจัดหา น้ำสะอาด เช่น โครงการพัฒนาน้ำบาดาลระดับลึก เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำบาดาลกร่อยเค็ม โครงการปรับปรุงระบบประปาบาดาล โครงการ ออกแบบและพัฒนาระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำบาดาล เป็นต้น

หมวด 1 การนำองค์การ											
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0											
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ									
		☒ ผ่าน									
1.1.2 ผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์การที่รองรับพันธกิจปัจจุบัน โดยทิศทางขององค์การ											
		☒ คือ แผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ.2563-2565) กำหนดวิสัยทัศน์ “มุ่งสู่การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลเชิงพื้นที่เพื่อเสริมความมั่นคงด้านน้ำและการใช้ประโยชน์อย่างสมดุลและยั่งยืน ภายในปี 2580” และกำหนดเป้าหมายการพัฒนา 4 ด้านครอบคลุมพันธกิจปัจจุบันของกรม ดังนี้ <table border="1" data-bbox="485 663 1441 1406"> <thead> <tr> <th>พันธกิจ ทบ.</th> <th>เป้าหมายการพัฒนาน้ำบาดาล</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. สำรวจ พัฒนา ประเมินศักยภาพ อนุรักษ์ฟื้นฟู เพื่อการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างสมดุลและยั่งยืน</td> <td>1. สำรวจ ศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล 2. อนุรักษ์และฟื้นฟูน้ำบาดาล</td> </tr> <tr> <td>2. กำกับ ควบคุม การประกอบกิจการน้ำบาดาล รวมทั้งปรับปรุงและบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม เพื่อตอบสนองความต้องการใช้น้ำของทุกภาคส่วน</td> <td>3. กำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล</td> </tr> <tr> <td>3. เสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กร พัฒนาระบบ กลไก ฐานข้อมูล และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล</td> <td rowspan="2">4. การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล</td> </tr> <tr> <td>4. บูรณาการและสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ</td> </tr> </tbody> </table>	พันธกิจ ทบ.	เป้าหมายการพัฒนาน้ำบาดาล	1. สำรวจ พัฒนา ประเมินศักยภาพ อนุรักษ์ฟื้นฟู เพื่อการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างสมดุลและยั่งยืน	1. สำรวจ ศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล 2. อนุรักษ์และฟื้นฟูน้ำบาดาล	2. กำกับ ควบคุม การประกอบกิจการน้ำบาดาล รวมทั้งปรับปรุงและบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม เพื่อตอบสนองความต้องการใช้น้ำของทุกภาคส่วน	3. กำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล	3. เสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กร พัฒนาระบบ กลไก ฐานข้อมูล และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล	4. การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล	4. บูรณาการและสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ
พันธกิจ ทบ.	เป้าหมายการพัฒนาน้ำบาดาล										
1. สำรวจ พัฒนา ประเมินศักยภาพ อนุรักษ์ฟื้นฟู เพื่อการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างสมดุลและยั่งยืน	1. สำรวจ ศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล 2. อนุรักษ์และฟื้นฟูน้ำบาดาล										
2. กำกับ ควบคุม การประกอบกิจการน้ำบาดาล รวมทั้งปรับปรุงและบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม เพื่อตอบสนองความต้องการใช้น้ำของทุกภาคส่วน	3. กำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล										
3. เสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กร พัฒนาระบบ กลไก ฐานข้อมูล และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล	4. การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล										
4. บูรณาการและสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ											
		☒ ผ่าน									
1.1.3 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทาง											
		☒ คือ - พันธกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล : บูรณาการและสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ - แผนปฏิบัติการของกรมฯ เป้าหมายการพัฒนาด้านที่ 3. กำหนดควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล โดยมีโครงการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสำหรับการบริการการประกอบกิจการน้ำบาดาลออนไลน์อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลและพนักงานเจ้าหน้าที่ - โครงการพัฒนาน้ำบาดาลขนาดใหญ่ (Riverbank Filtration : RBF) เป็นหนึ่งในนวัตกรรมด้านการพัฒนาน้ำบาดาลของประเทศไทยที่จะเป็นต้นแบบให้นำไปใช้ในการแก้ไขปัญหาภัยแล้ง และการขาดแคลนน้ำกับพื้นที่อื่นๆ ให้ได้ประโยชน์สูงสุด ซึ่งรัฐบาลได้มอบหมายให้กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจัดสร้างขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค และหาแนวทางการพัฒนาน้ำบาดาล									

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ร่วมกับน้ำผิวดินในบริเวณพื้นที่ริมชายฝั่งแม่น้ำ โดยนำองค์ความรู้ เทคนิค และวิธีการในการก่อสร้างบ่อน้ำบาดาลขนาดใหญ่ แบบ Vertical Riverbank Filtration
		☒ ผ่าน
1.1.4 ผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม		
		☒ เช่น การดำเนินงานหรือการดำเนินงานโครงการต่างๆ ของกรมฯ มีการคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งเชิงบวกและเชิงลบ เช่น 1.โครงการวางเครือข่ายสังเกตการณ์น้ำบาดาลเพื่อติดตามสถานการณ์น้ำบาดาล เป็นเครื่องมือในการติดตามการเปลี่ยนแปลงระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ รวมถึงมีการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำบาดาลในพื้นที่เสี่ยงต่อการปนเปื้อนสารมลพิษ 2.โครงการเติมน้ำใต้ดินระดับตื้น เพื่อเป็นการฟื้นฟูน้ำใต้ดินระดับตื้นที่ประสบปัญหาการลดลงของระดับน้ำบาดาลเนื่องจากการสูบน้ำเกินสมดุล 3.การจัดทำแนวทางการเติมน้ำใต้ดินของประเทศไทย เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติสำหรับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เจ้าหน้าที่ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล และผู้ที่สนใจทั่วไปนำไปใช้ในการดำเนินการเติมน้ำใต้ดินระดับตื้นให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
		☒ ผ่าน
1.1.5 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทาง		
		☒ คือ - พันธกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล :..บูรณาการและสร้างความร่วมมือกันภาคีเครือข่ายในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ทั้งในประเทศและต่างประเทศ - การพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล เพื่อลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล - การปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลระดับอนุบัญญัติ เพื่ออำนวยความสะดวก ลดขั้นตอน และลดภาระให้กับประชาชน - การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เช่น การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ผู้นำท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ที่จะดำเนินโครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล การประชุมระดมความคิดเห็นจากภาคส่วนต่างๆ ในการดำเนินการจัดทำแนวทางการเติมน้ำใต้ดินของประเทศไทย เป็นต้น - จัดให้มีช่องทางต่างๆ ที่ให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น ขอรับความช่วยเหลือ เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของกรมฯ และติดตามผลการดำเนินงานของกรมฯ เช่น เว็บไซต์ Social Media (Facebook, Line Official) ศูนย์เฉพาะกิจช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์ภัยแล้ง ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) เป็นต้น
		☒ ผ่าน

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
1.2.1 มีการกำหนดนโยบายและสร้างวัฒนธรรมด้านป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
		☒ เช่น การประกาศเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตของผู้บริหารสูงสุด. การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต. ประพฤติชอบและส่งเสริมคุณธรรม. การกำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ. เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560.
		☒ ผ่าน
1.2.2 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้		
		☒ เช่น ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับ A โดยมีคะแนนเท่ากับ 91.09 อยู่ในลำดับที่ 35 ของจำนวน 144 หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าทั่วประเทศที่เข้ารับการประเมิน และลำดับที่ 1 ของจำนวน 15 หน่วยงานสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
		☒ ไม่ผ่าน มีแนวทางสร้างความโปร่งใส แต่ยังไม่เป็นต้นแบบ เช่น ได้รับรางวัลยกย่องด้านความโปร่งใส หรือการมีแนวปฏิบัติที่ดี ที่สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีให้ส่วนราชการอื่นๆ ได้
1.2.3 มีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใส		
		☒ ได้แก่ 1. การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการสร้างความโปร่งใส. เช่น ระบบจัดซื้อจัดจ้างของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (e-Procurement). เพื่อเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560. รวมถึงระเบียบและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดให้หน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำบาดาลบันทึกข้อมูลให้เป็นแหล่งเดียวกัน. ผู้ประกอบการ. หน่วยงานตรวจสอบ. หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้. และการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล. การรับจ่ายเงินผ่านระบบธนาคาร (e-payment) แทนการใช้เงินสด 2. การนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต. เช่น ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-petition). ในการรับเรื่องร้องเรียนหรือเสนอความคิดเห็น. และการติดตามเรื่องร้องเรียน 3. ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล. เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้อย่างเสมอภาคและสะดวก. ยกเว้นกระบวนการอนุมัติอนุญาตให้มีความโปร่งใส และลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่
		☒ ผ่าน

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
1.2.4 มีมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
		☒ คือ มาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต เช่น แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุณธรรม แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม เป็นต้น มาตรการเกี่ยวกับการสร้างความโปร่งใส เช่น จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน การจัดทำแนวทางปฏิบัติสำหรับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ เป็นต้น ☒ ผ่าน
1.2.5 การเปิดเผยผลการดำเนินงาน การบริหารงบประมาณและอื่นๆ สู่สาธารณะ ผ่านช่องทาง		
		☒ การเปิดเผยผลการดำเนินงาน การบริหารงบประมาณและอื่นๆ สู่สาธารณะ ผ่านช่องทาง เว็บไซต์ของหน่วยงาน : www.dgr.go.th Facebook Fanpage กรมทรัพยากรน้ำบาดาล : www.facebook.com/Groundwaterthailand ช่องทางอื่นๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโทรทัศน์ วิทยุทัศน์ เป็นต้น (กรณีเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ กรุณาแนบลิงค์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง) ☒ ผ่าน
1.2.6 หน่วยงานได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากองค์การภายนอกทั้งในและต่างประเทศ		
		☒ ได้แก่ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับ A โดยมีคะแนนเท่ากับ 91.09 อยู่ในลำดับที่ 35 ของจำนวน 144 หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าทั่วประเทศที่เข้ารับการประเมิน และลำดับที่ 1 ของจำนวน 15 หน่วยงานสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ☒ ไม่ผ่าน ต้องได้รับรางวัล หรือมีผลคะแนน ITA ในระดับ AA
1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก		
1.3.1 มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เครือข่ายภายนอก (ภาคเอกชน ประชาชน ท้องถิ่น) เข้ามาร่วมสร้างนวัตกรรม ได้แก่		
		☒ นวัตกรรมการทำงานที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย คือ 1. การพัฒนาแนวทางการเติมน้ำใต้ดินของประเทศไทย มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเติมน้ำใต้ดิน โดยมีผู้แทนจากหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ ส่วนงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ กรมทรัพยากรน้ำ กรมชลประทาน กรมทรัพยากรธรณี กรมป่าไม้ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช กรมควบคุมมลพิษ กรมธนารักษ์ กรมโยธาธิการและผังเมือง กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น และสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ร่วมกันพิจารณาแนวทางการพัฒนาการเติมน้ำใต้ดินสำหรับประเทศไทย จัดทำหลักเกณฑ์และแนวทางการเติมน้ำใต้ดินของประเทศไทย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนทั่วไป และยังเป็นการเผยแพร่องค์ความรู้ในการอนุรักษ์และจัดการทรัพยากรน้ำใต้ดินให้มีใช้อย่างยั่งยืนสืบไป 2. การพัฒนาน้ำบาดาลขนาดใหญ่ (Riverbank Filtration : RBF) เป็นนวัตกรรมด้านการพัฒนา น้ำบาดาลของประเทศไทย นำไปใช้ในการแก้ปัญหาภัยแล้ง และการขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค และหาแนวทางการพัฒนาน้ำบาดาลร่วมกับน้ำผิวดินในบริเวณพื้นที่ริมชายฝั่งแม่น้ำ โดยนำองค์ความรู้ เทคนิค และวิธีการในการก่อสร้างบ่อน้ำบาดาลขนาดใหญ่ แบบ Vertical Riverbank Filtration ☒ ผ่าน

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		☒ นวัตกรรมการให้บริการที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย คือ 1.. การพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล เพื่อยกระดับงานบริการไปสู่การให้บริการแบบออนไลน์ ลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน สามารถยื่นคำขออนุญาตเจาะ/ใช้น้ำบาดาล และเอกสารที่เกี่ยวข้องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ 2.. การพัฒนาระบบประปาบาดาลขนาดใหญ่ และระบบส่งน้ำบาดาลระยะไกล เพื่อให้สามารถกระจายน้ำให้กับประชาชนในพื้นที่ที่ขาดแคลนน้ำได้อย่างทั่วถึงและเพียงพอ เช่น ระบบประปาบาดาลขนาดใหญ่ ภายใต้โครงการพัฒนาน้ำบาดาลและระบบส่งน้ำบาดาลระยะไกล เพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำในพื้นที่ลุ่มน้ำชายฝั่งทะเลตะวันออก พื้นที่ตำบลสนมไชย อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี ภาคีเครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ ได้แก่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาลตำบลสนมไชย) และกลุ่มประชาชนผู้รับบริการในพื้นที่ มีประชาชนได้ใช้ประโยชน์กว่า 5,000 คน ปริมาณน้ำรวม 408,800 ลูกบาศก์เมตรต่อปี ☒ ผ่าน
1.3.2 มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน โดยมีกลไก/แนวทาง		
		☒ คือ การเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน เช่น คณะอนุกรรมการเติมน้ำใต้ดิน ร่วมกันพิจารณาแนวทางการพัฒนาการเติมน้ำใต้ดินสำหรับประเทศไทย จัดทำหลักเกณฑ์และแนวทางการเติมน้ำใต้ดินของประเทศไทย การประชุมชี้แจงและรับฟังสภาพปัญหาความต้องการด้านน้ำ ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ จากประชาชน กลุ่มเกษตรกร และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่โครงการพัฒนาน้ำบาดาล เครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมคือ หน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เกษตรกร และประชาชนในพื้นที่ ☒ ผ่าน
1.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายโดยมีเครือข่ายภายนอกร่วมดำเนินการ		
		☒ คือ ผู้ใช้น้ำบาดาลในภาคธุรกิจ ภาคเกษตรกรรม ภาคครัวเรือน หน่วยงานภาครัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร่วมดำเนินการ โดยนโยบายนั้น คือ แนวทางการบริหารจัดการ การจัดเก็บรายได้ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ เรื่อง การละเว้นหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาล ☒ ผ่าน
1.3.4 มีแนวทางสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นให้บุคลากรมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างสัมฤทธิ์ผล		
		☒ เช่น 1.. การมอบอำนาจในการตัดสินใจ โดยอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมอบอำนาจให้ข้าราชการปฏิบัติราชการแทนอธิบดีฯ

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		2..การส่งเสริมให้บุคลากรมีการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง เช่น การจัดส่งบุคลากรเข้ารับการศึกษาดูงาน การสนับสนุนทุนการศึกษาแก่บุคลากร เป็นต้น 3..การประชุมหารือ/การติดตามผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ การทบทวนผลการดำเนินงาน และการหาแนวทางเพื่อจัดการปัญหาอุปสรรคต่างๆ ที่อาจจะส่งผลให้การดำเนินงานไม่บรรลุตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์
		☒ ผ่าน
1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว		
1.4.1 มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมาตรการนั้น		
		☒ คือ การวางระบบติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลทั่วประเทศ
		☒ ผ่าน
1.4.2 มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ โดย		
		☒ การใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัย ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาล
		☒ ผ่าน
		☒ การใช้เครือข่าย 1. เครือข่ายกลุ่มผู้ใช้น้ำบาดาล 2. ระบบเครือข่ายบ่อสังเกตการณ์น้ำบาดาล ในการเฝ้าระวัง เรื่อง 1. การกระทำผิดด้านน้ำบาดาล 2. ระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาล
		☒ ผ่าน
1.4.3 มีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม		
		☒ เช่น 1..ระบบติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาล 2..รายงานสถานการณ์น้ำบาดาลของประเทศไทย 3..ข้อเสนอ/มาตรการ/แนวทาง ด้านการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล 4..พื้นที่ที่ได้รับการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำบาดาล และมีการติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุก..1..ปี
		☒ ผ่าน
1.4.4 มีการติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน)		
		☒ มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียด ดังนี้ - มาตรการจัดการด้านเศรษฐกิจ คือ การพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนการเกษตร ผลการติดตาม คือ สามารถพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนเกษตรกร จำนวน 993 แห่ง พื้นที่เกษตรกรรมมีแหล่งน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น 44,960 ไร่ - มาตรการจัดการด้านสังคม คือ การจัดหาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการอุปโภคบริโภค ผลการติดตาม คือ จำนวนครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาน้ำบาดาล จำนวน 32,125 ครัวเรือน มาตรการจัดการด้านสาธารณสุข คือ การพัฒนาน้ำบาดาลระดับลึกเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำบาดาลที่ขุ่นเค็ม

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ผลการติดตาม คือ.สามารถพัฒนาน้ำบาดาลระดับลึกเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำบาดาลกร่อยเค็ม จำนวน 25 แห่ง.ครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์.จำนวน 3,750 ครัวเรือน.และปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำ.จำนวน 28,188,000 ลบม./ปี - มาตรการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม คือ 1..การเติมน้ำใต้ดินระดับตื้น 2..การติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาลทั่วประเทศ ผลการติดตาม คือ.1..สามารถจัดทำระบบเติมน้ำใต้ดิน.จำนวน 500 แห่ง.2..สามารถจัดทำระบบติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาล.จำนวน 12 สถานี
		☒ ผ่าน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน		
2.1.1 หน่วยงานของท่านมีแผนยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อ		
		☒ ความท้าทาย คือ ดำเนินการและสนับสนุนเกี่ยวกับการเจาะและพัฒนาให้น้ำบาดาล เพื่อสนับสนุนการอุปโภคบริโภค และการเกษตรในพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย ต้องดำเนินการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ที่แล้งซ้ำซาก พื้นที่ที่มีปัญหาคุณภาพน้ำเค็ม พื้นที่ที่หาน้ำยากที่ต้องใช้ขุดลอกทรัพยากรน้ำชั้นสูง แหล่งน้ำบาดาลขนาดใหญ่ และพื้นที่ประสบภัยพิบัติธรรมชาติ ด้วยเทคโนโลยีการส่งน้ำระยะไกล ต้องมีการออกแบบระบบกระจายน้ำบาดาลขนาดใหญ่ที่มีความยุ่งยาก สลับซับซ้อนมากขึ้น ต้องลงพื้นที่ประชาคมหมู่บ้านในพื้นที่ที่มีศักยภาพน้ำบาดาล รวมถึงความเหมาะสมในพื้นที่ เพื่อส่งน้ำระยะไกลให้กับหมู่บ้านที่ขาดแคลนหรือมีปัญหาด้านแหล่งน้ำ และในสภาวะประสบภัยพิบัติธรรมชาติ ต้องระดมสรรพกำลังทั้งกำลังคน และเครื่องจักร จากสำนักทรัพยากรน้ำบาดาลเขตต่างๆ เข้าช่วยจัดหาแหล่งน้ำบาดาลให้กับพื้นที่ประสบภัยพิบัติธรรมชาติ โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายได้แก่ 1.สำรวจ ศักยภาพ และพัฒนาให้น้ำบาดาล กำหนดแนวทางการพัฒนา ดังนี้ 1. จัดหาน้ำสะอาด 2.ระบบกระจายน้ำ และ 3. สำรวจศักยภาพน้ำบาดาล 2.การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล กำหนดกลยุทธ์วิจัย พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยจัดทาคู่มือชี้แจงการพัฒนาให้น้ำบาดาล
		☒ ผ่าน
		☒ การเปลี่ยนแปลงในอนาคต คือ บทบาทของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลจะชัดเจนขึ้นทั้งในด้านการเป็น Regulator และ การเป็น Operator ดังนี้ 1.การเป็น Regulator กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจะต้องดำเนินการ ได้แก่ 1.1 เป็นผู้กำหนด Zoning การใช้ให้น้ำบาดาลที่ชัดเจน โดยอาศัยแผนที่น้ำบาดาลรายละเอียดสูง 1:4000 ทั้งนี้ การแบ่ง Zoning (ตามที่มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 ในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 135 ตอน 112 ก. เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2561 หมวด 6 มาตรา 78, 95 และ 96.) การกำหนดมาตรการทางวิชาการและมาตรการคุ้มครองทรัพยากรน้ำสาธารณะ ตามมาตรา 95 และมาตรา 96 ดังนั้น กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจะต้องเตรียมข้อมูลด้านวิชาการน้ำบาดาลทั้งทางด้านปริมาณน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลในแต่ละพื้นที่ เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการออกกฎกระทรวงตามมาตรา 78 เป็นเครื่องมือ ในการถ่ายโอนภารกิจในการเจาะน้ำบาดาลได้อย่างชัดเจน 1.2 เป็นผู้กำหนดเกณฑ์ และมาตรการ รวมถึงคู่มือ ในการใช้น้ำบาดาลที่ชัดเจนขึ้น ทั้งที่เป็นไปตามพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำบาดาล 2520 และ พระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ 2561 (หมวด 4 การจัดสรรน้ำและการใช้น้ำ มาตรา 51 เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและควบคุมการใช้ทรัพยากรน้ำสาธารณะ) 1.3 เป็นผู้ติดตามสถานการณ์น้ำบาดาลอย่างทันเหตุการณ์ ทั้งในเรื่องปริมาณการใช้ ระดับน้ำบาดาล คุณภาพน้ำบาดาล โดยจะมีการติดตั้งสถานี SCADA ที่บ่อสังเกตการณ์ (Supervisory Control And Data Acquisition เป็นระบบตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลแบบ Real-time ใช้ในการตรวจสอบ

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		สถานะตลอดจนถึงควบคุมการทำงานของระบบควบคุมในอุตสาหกรรมและงานวิศวกรรมต่างๆ.) ให้มากเพียงพอจะครอบคลุมพื้นที่แอ่งน้ำบาดาล ทั้งนี้ การติดตั้งสถานี SCADA นี้จะหมายรวมถึง สถานีที่เป็นมาตรวัดปริมาณน้ำที่ติดตั้งกับบ่อน้ำบาดาลที่มีการขออนุญาตใช้ด้วย 1.4 เป็นผู้ควบคุมกำกับการใช้น้ำบาดาล ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำบาดาล 2520 2. การเป็น Operator กรมทรัพยากรน้ำบาดาลจะต้องดำเนินการ ได้แก่ 2.1 ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานที่ศึกษา วิจัย และทำนวัตกรรม เกี่ยวกับทรัพยากรน้ำบาดาล ที่มีความ ละเอียดยิ่งขึ้น กว้างขวางมากขึ้น 2.2 เป็นหน่วยงานเผยแพร่ความรู้และจัดตั้งกลุ่มผู้ใช้น้ำบาดาล รวมทั้งการทำกิจกรรมการมีส่วนร่วม ของประชาชนที่เกี่ยวข้องกับกิจการน้ำบาดาล 2.3 เป็นหน่วยงานที่ออกมาตรฐานการพัฒนา และบำรุงรักษาแหล่งน้ำบาดาล รวมทั้ง เป็นหน่วยงาน ในการควบคุมคุณภาพบุคลากรในการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล การทำหลักสูตร การอบรม และการ ออกประกาศนียบัตรให้บุคลากรที่มีสิทธิเจาะน้ำบาดาลได้อย่างมีมาตรฐาน เป็นต้น 2.4 เป็นหน่วยงานพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ที่ถูกจัด Zoning ให้เป็นพื้นที่ที่หายาก ต้องใช้ เทคโนโลยีสูง หรือเป็นงานที่ต้องการความเร่งด่วน หรือเป็นพื้นที่ที่อยู่ในความควบคุมดูแลของ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติกระจายอำนาจ/ พระราชบัญญัติถ่ายโอนภารกิจ ในเรื่อง ด้านการถ่ายโอนภารกิจ โดยหลักเกณฑ์วิธีการและขั้นตอน การบริหารจัดการภารกิจถ่ายโอนด้านแหล่งน้ำ ขอนเขตการถ่ายโอน ข้อ 1.2.1 นอกเหนือจากภารกิจ ตามข้อ 1.1.1-1.1.3. ได้แก่ แหล่งน้ำที่มีปริมาณเก็บกัก น้อยกว่า 2 ล้านลูกบาศก์เมตร แหล่งน้ำที่มี การใช้ประโยชน์ของประชาชนครอบคลุมพื้นที่หนึ่งจังหวัด และบ่อน้ำบาดาล นอกเหนือจากข้อ 1.1.3 บ่อน้ำบาดาลในพื้นที่ที่หายากซึ่งต้องใช้วิชาการด้านอุทกธรณีวิทยาขั้นสูง ให้ส่วนราชการถ่ายโอน ภารกิจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหยุดการดำเนินการ โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลง ในอนาคต ได้แก่ กำหนดเป้าหมายการพัฒนาด้านน้ำ บาดาล 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านที่ 1. สำรวจ ศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล ด้านที่ 2.อนุรักษ์และฟื้นฟูน้ำบาดาล ด้านที่ 3. กำกับควบคุม การประกอบกิจการน้ำบาดาล ด้านที่ 4. การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล
		☒ ผ่าน
		☒ ความรับผิดชอบต่อสังคม คือ การเตรียมความพร้อมในภาวะฉุกเฉิน การแก้ไขและบรรเทาปัญหา วิกฤติภัยธรรมชาติทั้งภัยแล้งและน้ำท่วม รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วม โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่ 1.สำรวจศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล โดยมีแนวทางการพัฒนา ดังนี้ 1. จัดหาน้ำสะอาด 2.ระบบกระจายน้ำ และ 3.สำรวจศักยภาพน้ำบาดาล 2.การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล โดยมีแนวทางการพัฒนาเสริมสร้างและพัฒนาองค์ ความรู้ด้านน้ำบาดาลตามมาตรฐาน และหลักวิชาการ ดังนี้

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนางานสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		2..1. พัฒนางค์ความรู้ เผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำบาดาล เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, Line Official) ระบบองค์ความรู้ด้านทรัพยากรน้ำบาดาลแบบดิจิทัล. (http://elibrary.dgr.go.th/) Mobile Application “Badan4Thai” “DGR Library” 2.2 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมให้กับกลุ่มผู้ใช้น้ำ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาชนผู้รับบริการ
		☒ ผ่าน
2.1.2 มีแผนยุทธศาสตร์และแผนงานที่		
		☒ สร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน เช่น แผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ. 2563 - 2565) ได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาด้านน้ำบาดาล 2 ด้าน ได้แก่ ด้านที่ 2 อนุรักษ์และฟื้นฟูน้ำบาดาล เช่น โครงการระบบติดตามเผื่อระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลทั่วประเทศ และโครงการเติมน้ำใต้ดินระดับตื้นในพื้นที่ทั่วประเทศ และด้านที่ 3 กักเก็บควบคุม การประกอบกิจการน้ำบาดาล เช่น โครงการกักกันควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล โครงการจัดทำระบบนิเวศที่เสี่ยงที่มีผลกระทบต่อศักยภาพน้ำบาดาล สิ่งแวดล้อม และสุขภาพ เพื่อการอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล โครงการศึกษาวิเคราะห์ความเหมาะสมเชิงเศรษฐศาสตร์เพื่อการปรับปรุง การจัดเก็บค่าน้ำบาดาล และบททวน ปรับปรุง แก้ไข และพัฒนากฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาล ☒ ไม่ผ่าน ควรแสดงให้เห็นถึงแผนยุทธศาสตร์ และแผนงานที่สร้างขีดความสามารถทางการแข่งขัน และสร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ เช่น - มีแผนนำระบบดิจิทัลมาใช้ปรับเปลี่ยนการทำงานและรองรับการเปลี่ยนแปลง - มีแผนการยกระดับการบริการให้รวดเร็ว ฉับไว ต้นทุนต่ำ เข้าถึงได้ง่ายและเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา
		☒ สร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ เช่น แผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ. 2563 - 2565) ได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาด้านน้ำบาดาล ด้านที่ 1 สืบค้นศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล เช่น โครงการสำรวจศึกษาและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล เพื่อการบริหารจัดการทั่วประเทศ โครงการสำรวจอุทกธรณีวิทยา ด้วยวิธีการบินสำรวจ เพื่อรองรับแผนบริหารจัดการน้ำ และด้านที่ 4 การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ในแนวทางการพัฒนาที่ 4 ได้แก่ สร้างเครื่องมือเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล เช่น โครงการศึกษาสำรวจและจัดทำแผนที่น้ำบาดาลชั้นรายละเอียด มาตราส่วน 1:50,000 โครงการศึกษาสำรวจและจัดทำแผนที่น้ำบาดาลชั้นรายละเอียด มาตราส่วน 1: 4,000 ในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ และพื้นที่พัฒนาเขตเมืองหลัก และโครงการจัดทำแผนที่ศักยภาพน้ำบาดาลรายตำบล ☒ ผ่าน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
2.1.3 กระบวนการสร้างยุทธศาสตร์ มีการคำนึงถึงเรื่องดังต่อไปนี้ อย่างไร		
		☒ การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่าย โดย 1.สำรวจและรวบรวมความคิดเห็นความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย. 2. ประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนา ด้านน้ำบาดาล ในมิติต่างๆ หลักการ แนวคิด สมมติฐาน ภาพอนาคตในรูปแบบต่างๆสภาพปัญหา และอุปสรรคของการพัฒนาด้านทรัพยากรน้ำบาดาล การทำ SWOT Analysis ในแต่ละพื้นที่ และ วิสัยทัศน์ กรอบยุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนาด้านทรัพยากรน้ำบาดาลในระยะยาวและข้อคิดเห็นที่อาจส่งผลกระทบในแต่ละพื้นที่ 3. ประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อถกเถียงกรอบภาพรวมการศึกษาและประมวลผลลัพธ์จากการรับฟังความคิดเห็นทั้งหมด 4. ประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการฯ ไปสู่การปฏิบัติ โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในองค์กร และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง
		☒ ผ่าน
		☒ ประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดย ใช้เป็นกรอบแนวทางและทิศทางการพัฒนางานด้านน้ำบาดาลโดยมีการกำหนดเป้าหมายที่เชื่อมโยง และสนองตอบต่อแนวทางการพัฒนาประเทศ และสอดคล้องกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา แผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ 20 ปี และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเสริมสร้างขีดสมรรถนะขององค์กร การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชนสร้างจิตสำนึกในการร่วมกันใช้และดูแลทรัพยากรน้ำบาดาล ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและมีความสำคัญเป็นปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิตของประชาชน การผลิตของภาคการเกษตร และภาคอุตสาหกรรมสามารถช่วยแก้ไขปัญหามลพิษทางดิน น้ำ รวมถึงการพัฒนาความร่วมมือ และกลไกรองรับภาวะวิกฤติและภัยพิบัติทั้งในประเทศและอาเซียน เพื่อความผาสุกของประชาชนอันจะเป็นการช่วยให้สังคมไทยเป็นสังคมที่มีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน
		☒ ผ่าน
		☒ สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เช่น มีการประชุมเพื่อระดมความคิดเห็น และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น - สภาพแวดล้อมภายใน ได้แก่ การกิจอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย โครงสร้างการบริหารงาน โครงสร้างของบุคลากร และโครงสร้างงบประมาณ - สภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ 1.สถานการณ์และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการบริหารทรัพยากรน้ำบาดาล เช่น การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สถานการณ์น้ำบาดาล สถานการณ์กำลังคนของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		2. กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญ เช่น รวมถึง พ.ร.บ. กระจายอำนาจ / พระราชบัญญัติถ่ายโอนภารกิจ และพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 และ พระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ.2520 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2535 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2546 3. แผนงาน/นโยบายที่เกี่ยวข้อง เช่น ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ (ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง ทรัพยากรน้ำ) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ เป้าหมาย SDGs ประเด็นการพัฒนาเร่งด่วน 15 ประเด็น แผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี นายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) แถลงต่อรัฐสภา และนโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (นายวราวุธ ศิลปอาชา) และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง 4. ความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติราชการ ให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนปฏิรูปประเทศ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs แผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580)
		☒ ผ่าน
2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ		
2.2.1 มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ดังนี้		
		☒ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน คือ 1. สืบวิจัย ศึกษา และพัฒนาน้ำบาดาล 2. อนุรักษ์และฟื้นฟูน้ำบาดาล 3. กำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล 4. การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ผลกระทบ คือ 1. ประชาชนมีน้ำบาดาลที่มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอเพื่อการอุปโภคบริโภค ตลอดจนสนับสนุนภาคการผลิต ทั้งอุตสาหกรรม เกษตร ท่องเที่ยว และบริการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 มีการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลจำนวน 2,268 แห่ง พื้นที่เกษตรได้รับการพัฒนา 56,631 ไร่ ครั้วเรือนได้รับประโยชน์ 320,442 ครั้วเรือน และปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาได้ 211.91 ล้าน ลบ.ม./ปี 2. มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย มาตรการ แผนงานด้านอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล โดยมีข้อเสนอแนะเพื่อการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาลรายพื้นที่ จำนวน 7 พื้นที่ 3. แหล่งน้ำบาดาลได้รับการอนุรักษ์เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน ดำเนินการสำรวจเพื่อจัดทำรายละเอียดพื้นที่และวิธีการที่เหมาะสมสำหรับก่อสร้างระบบเติมน้ำใต้ดินระดับตื้น จำนวน 2,530 แห่ง และดำเนินการจัดทำระบบเติมน้ำใต้ดินระดับตื้น 500 แห่ง 4. การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างมีประสิทธิภาพ ดำเนินการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลทั่วประเทศ จำนวน 1,409 บ่อ (เป้าหมาย 900 บ่อ) จัดเก็บรายได้เป็นค่าธรรมเนียม ค่าใช้น้ำบาดาล ค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล จากผู้รับใบอนุญาต 1,628,374,082.98 บาท กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		☐ ไม่ผ่าน ควรมีการแสดงตัวอย่างการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าประสงค์และตัวชี้วัดที่มีผลต่อยุทธศาสตร์ของชาติทั้งในระยะสั้นและระยะยาวในมิติต่างๆ (ด้านบวก) เช่น การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ การลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม เป็นต้น
		☒ ตัวชี้วัด คือ จำนวนแหล่งน้ำบาดาลที่ได้รับการพัฒนา พื้นที่การเกษตรที่ได้รับการพัฒนา จำนวนครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์ ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาได้ ผลกระทบ คือ ประชาชนมีน้ำบาดาลที่มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอเพื่อการอุปโภคบริโภค ตลอดจนสนับสนุนภาคการผลิต ทั้งอุตสาหกรรม เกษตร ท่องเที่ยว และบริการ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ดำเนินการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลจำนวน 2,268 แห่ง พื้นที่เกษตรที่ได้รับการพัฒนา 56,631 ไร่ ครัวเรือนได้รับประโยชน์ 320,442 ครัวเรือน และปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาได้ 211.91 ล้าน ลบ.ม./ปี กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ☐ ไม่ผ่าน ควรมีการวิเคราะห์ผลกระทบของตัวชี้วัดที่นำเสนอว่ามีผลการดำเนินงานเป็นอย่างไร และจะส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติทั้งในระยะสั้นและระยะยาวอย่างไร หรือจะเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศอย่างไร เนื่องจากมีการระบุเพียงชื่อตัวชี้วัด (ข้อนี้พิจารณาความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ)
2.2.2 มีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาว โดย		
		☒ เป้าหมายระยะสั้น คือ ดัชนีความมั่นคงด้านน้ำอุปโภคบริโภค มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ ปริมาณน้ำที่พัฒนา/ครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์/ร้อยละของระบบประปาบาดาลที่ผ่านมาตรฐานประปาดื่มได้ขององค์การอนามัยโลก พื้นที่สำรวจและออกแบบระบบประปาบาดาล/กฎหมายที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุง/แผนที่ศักยภาพและคุณภาพน้ำบาดาล ☒ ผ่าน
		☒ เป้าหมายระยะยาว คือ ดัชนีความมั่นคงด้านน้ำเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ พื้นที่การเกษตรที่ได้รับการพัฒนา/พื้นที่แหล่งน้ำบาดาลที่ได้รับการฟื้นฟู/มีข้อเสนอแนะ มวตรการ แผนงานด้านอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล ☒ ผ่าน
2.2.3 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง/ผลกระทบ และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบ		
		☒ ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ต่อหน่วยงานโดยหน่วยงาน โดยความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น พื้นที่มีศักยภาพต่ำ แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง คือ โครงการสำรวจหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ศักยภาพต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาพื้นที่เสี่ยงขาดแคลนน้ำและมีแหล่งน้ำสำรองสำหรับการอุปโภคบริโภคและกิจกรรมอื่นๆ ที่สำคัญสำหรับการดำรงชีวิต ☒ ไม่ผ่าน ควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ของส่วนราชการ (ที่ระบุไว้ในข้อ 2.2.1-2.2.2) หรือความเสี่ยงในระดับองค์กร

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		☒ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อมโดยผลกระทบที่สำคัญ เช่น การทรุดตัวของแผ่นดินและน้ำเค็มแทรกซึมรุกเข้าสู่แหล่งน้ำจืด แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบคือ โครงการระบบติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลทั่วประเทศ การจัดทำรายงานสถานการณ์น้ำบาดาลของประเทศไทย บ่งบอกถึงสถานการณ์น้ำบาดาลในปัจจุบัน และข้อเสนอแนะด้านการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล ☒ ไม่ผ่าน ควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ เล็งเห็นปัญหาการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นอันส่งผลทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อแผนงาน โครงการของส่วนราชการ และอาจส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม เพื่อเตรียมแผนรองรับ เช่น การวิเคราะห์ผลกระทบต่อแผนกระตุ้นผลผลิตจากภาวะความเสี่ยงทางด้านการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ เป็นต้น
2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน		
2.3.1 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน		
		☒ แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน ☒ ผ่าน
2.3.2 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชน โดยใช้วิธีการ เช่น		
		☒ มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียด ดังนี้ - ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่ ระบบวิเคราะห์เชิงพื้นที่เสี่ยงที่มีผลกระทบต่อคุณภาพน้ำบาดาล สิ่งแวดล้อม และสุขภาพ เพื่อการอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล - การปรับปรุงกระบวนการ ลดการซ้ำซ้อนและความผิดพลาด ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ ในการบริหารจัดการแผนงานโครงการ - การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ Application : badan4thai และระบบภูมิสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล (Geographic Information System : GIS) ☒ ผ่าน
2.3.3 แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ ดังนี้		
		☒ แผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง โดย การประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลัง มีแผนอัตรากำลังของส่วนราชการ แผนการสรรหาบรรจุ และแต่งตั้ง การสำรวจและจัดทำข้อมูลอัตรากำลังจากผลการเกษียณอายุของข้าราชการ นอกจากนี้ยังมีโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพและจัดการองค์ความรู้ของบุคลากรด้านน้ำบาดาล เพื่อการอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างยั่งยืน เพื่อเสริมสร้างศักยภาพให้กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกันงาน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนางานสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ด้านน้ำบาดาลในทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ผ่านการถ่ายทอด แลกเปลี่ยน และเผยแพร่องค์ความรู้ เทคโนโลยี และประสบการณ์ด้านน้ำบาดาล
		☒ ผ่าน
		☒ แผนฯ รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี โดย 1. โครงการศึกษาและจัดทำคลังข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (Data Warehouse) เพื่อศึกษาออกแบบ และบูรณาการระบบฐานข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำบาดาลให้เป็นคลังข้อมูลหลักที่เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำบาดาลของประเทศไทย มีความสะดวกต่อการใช้งาน ลดความซ้ำซ้อนในการรวบรวมจัดเก็บ 2. การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 3 ปี กรรณยุทธภัณฑ์น้ำบาดาล ประจำปี 2565-2567 เป็นแผนที่นำทาง (roadmap) การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ของกรรณยุทธภัณฑ์น้ำบาดาล ประกอบไปด้วย 2.1 แผนปฏิบัติการดิจิทัล วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ด้านดิจิทัล แผนงาน/โครงการงบประมาณ ตัวชี้วัด และแนวทางการนำแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ 2.2 แผนบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างยั่งยืนโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 2.3 แผนกลยุทธ์ด้านดิจิทัลที่ช่วยบริหารจัดการน้ำบาดาลในภาวะวิกฤติ
		☒ ผ่าน
		☒ แผนการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก โดย การเชื่อมโยงข้อมูลและใช้ข้อมูลจากเครือข่ายภายนอก ได้แก่ การเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎร์กับกรมการปกครอง การเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมบัญชีกลางเพื่อเปิดระบับการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลผ่านระบบ e-payment ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ เคาน์เตอร์ธนาคาร, ATM, Mobile Application Krungthai Next, KTB Corporate Online การทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างกรรณยุทธภัณฑ์น้ำบาดาลและธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ในการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้น้ำบาดาลเพื่อการพัฒนาการเกษตรอย่างยั่งยืน
		☒ ผ่าน
2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล		
2.4.1 หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุก เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) ได้แก่		
		☒ มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียด ดังนี้ สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน คือ การเกิดวิกฤติการณ์ด้านน้ำ พื้นที่เป้าหมายไม่มีศักยภาพในการเจาะและพัฒนาระบบประปาบาดาล และนโยบายการถ่ายโอนภารกิจน้ำบาดาล การเตรียมความพร้อม ได้แก่ การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรและเครื่องมือต่างๆ เพื่อรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉิน และการเจาะและพัฒนาประปาบาดาลในพื้นที่หวนน้ำยาก และการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรท้องถิ่นในการประกอบกิจการน้ำบาดาล

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนางานสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		แผนการจัดการเชิงรุก ได้แก่ การมอบหมายหน่วยงานในสังกัดกรมฯ คือ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศทรัพยากรน้ำบาดาล เป็นหน่วยกลางในการติดตามสถานการณ์ด้านน้ำของประเทศ การจัดทำแผนฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรท้องถิ่นในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการกิจด้านน้ำบาดาล การสำรวจหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ศักยภาพต่ำ
		☒ ไม่ผ่าน ควรแสดงให้เห็นถึงการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตาม หรือตัววัดสำคัญของแผนงาน รวมทั้งแสดงค่าเป้าหมายหรือการคาดการณ์ กรณีที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายหรือที่คาดการณ์ไว้จะดำเนินการรองรับอย่างไร ข้อมูลที่นำเสนอไม่ได้แสดงให้เห็นว่ามีการคาดการณ์เรื่องใด เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์อย่างไรและจะปรับแผนอย่างไร
2.4.2 มีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ		
		☒ หน่วยงานมีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้น และระยะยาว ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (Smart Planning) และระบบ eMENSCR ของ สศช.
		☒ ผ่าน
		☒ หน่วยงานมีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ ได้แก่ - ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (Smart Planning) - ระบบ eMENSCR ของ สศช. - การจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลและเผยแพร่สู่สาธารณะ - การเปิดเผยผลการดำเนินงานสู่สาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน และสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Youtube
		☒ ผ่าน

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง		
3.1.1 มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น		
		☒ โดยแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงนั้น คือ 1. ความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ สามารถให้บริการได้ทุกที่ทุกเวลาโดยไม่ต้องเข้ามาติดต่อขอรับบริการ ณ ที่ตั้งของส่วนราชการ 2. ประเทศไทยมีพื้นที่เสี่ยงขาดแคลนน้ำจากสภาวะฝนตกน้อย เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายเชิงรุก คือ 1. การพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล 2. การสำรวจหาพื้นที่ที่มีศักยภาพเหมาะสมต่อการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล และผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เพื่อวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต ☐ ไม่ผ่าน ควรแสดงให้เห็นว่าได้มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศจากภายในและภายนอกองค์การเพื่อวิเคราะห์และเข้าใจความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ (ตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์กร) มีวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้น แล้วนำมากำหนดนโยบายเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต พร้อมยกตัวอย่างให้เห็นชัดเจน
3.1.2 มีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศ		
		☒ ได้แก่ การขอเข้าร่วมโครงการพัฒนาน้ำบาดาล การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล การรับรองช่างเจาะน้ำบาดาล วิศวกรหรือนักธรณีวิทยา ข้อมูล/องค์ความรู้ด้านน้ำบาดาล นำมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ การพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล เพื่อสนับสนุนภาคเกษตรกรรม การพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลสำหรับการอุปโภคบริโภค การออกใบอนุญาตเกี่ยวกับการประกอบกิจการน้ำบาดาล การออกหนังสือรับรองช่างเจาะน้ำบาดาล วิศวกรหรือนักธรณีวิทยา แผนที่น้ำบาดาลและข้อมูลองค์ความรู้ด้านน้ำบาดาล ☒ ผ่าน
3.1.3 มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ดิจิทัล		
		☒ คือ Google Form, Facebook, ระบุขอความช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้งออนไลน์ มาใช้ในการค้นหา รวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ แหล่งน้ำบาดาลสำหรับการเกษตรกรรม น้ำบาดาลที่มีคุณภาพสำหรับการอุปโภคบริโภค การขออนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล ข้อมูลองค์ความรู้ด้านน้ำบาดาล แผนที่น้ำบาดาล ☒ ผ่าน

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์		
3.2.1 มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่นๆ		
		☒ ฐานข้อมูลนั้น ได้แก่ Google Form การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมฯ ระบบขอความช่วยเหลือออนไลน์ ระบบรับเรื่องร้องเรียน e-Petition ☒ ผ่าน
		☒ มาใช้เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ สร้างนวัตกรรมการให้บริการ คือ เป้าหมายการพัฒนาตามแผนปฏิบัติการของกรมฯ ด้านการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล มีแนวทางการพัฒนา : พัฒนานวัตกรรม กฎหมาย กฎ ระเบียบ เครื่องมือ และกลไกการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล โดยมีโครงการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล โครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร โครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนการอุปโภคบริโภคและช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาขาดแคลนน้ำในสถานการณ์ภัยแล้ง โครงการพัฒนาน้ำบาดาลขนาดใหญ่ (Riverbank Filtration : RBF) ☒ ผ่าน
3.2.2 มีการนำผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์ เพื่อ		
		☒ หาแนวทางมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก โดยปัญหา คือ การออกใบอนุญาตยังเป็นภาระให้กับผู้ประกอบการน้ำบาดาลและประชาชน เช่น เอกสารมีจำนวนมาก การยื่นเอกสารยังจำเป็นต้องไปยื่นในพื้นที่จังหวัดหรือในเขต อบต. นั้น การติดตามทวงถามยังทำได้เพียงสอบถามทางโทรศัพท์ ปัญหาอุปสรรคด้านการชำระเงิน เช่น ช่องทางการชำระเงินมีจำกัดและไม่สะดวก ยังจำกัดอยู่ในช่วงเวลาทำการหรือเวลาทำการของธนาคาร วิธีการแก้ไขเชิงรุก คือ พัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล เพื่อลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกให้ประชาชนและผู้ประกอบการน้ำบาดาลให้ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วขึ้น และการเพิ่มช่องทางการชำระเงินค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล เช่น ATM, Mobile Application Krungthai Next, KTB Corporate Online ☒ ผ่าน
		☒ หาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับบริการที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ ผู้รับบริการลำดับที่ 1 คือ เกษตรกร มีความต้องการ คือ แหล่งน้ำบาดาลที่เพียงพอสำหรับทำการเกษตร ผู้รับบริการลำดับที่ 2 คือ ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการน้ำบาดาล มีความต้องการ คือ ในอนาคตการประกอบกิจการน้ำบาดาล การฝึกอบรมและการออกประกาศรับรองให้บุคลากรที่มีสิทธิเจาะน้ำบาดาลได้อย่างมีมาตรฐาน การให้บริการด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาลที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียลำดับที่ 1 คือ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีความต้องการ คือ 1. แผนที่น้ำบาดาล 2. มาตรฐานการพัฒนาและบำรุงรักษาแหล่งน้ำบาดาล 3. การพัฒนาศักยภาพ/คุณภาพของบุคลากรในการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียลำดับที่ 2 คือ หน่วยงานภาครัฐ สถาบันการศึกษา มีความต้องการ คือ ข้อมูลด้านนํ้าบาดาลเพื่อบูรณาการการบริหารจัดการนํ้าของประเทศ โครงการศึกษาวิจัยด้านนํ้าบาดาล
		☒ ผ่าน
		☒ หาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คือ การปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ การขอรับใบอนุญาตเจาะนํ้าบาดาลหรือใช้นํ้าบาดาล
		☒ ผ่าน
3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง สามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ		
3.3.1 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม		
		☒ นวัตกรรมที่พัฒนาขึ้น คือ ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการนํ้าบาดาล เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและผู้ประกอบการนํ้าบาดาล เพิ่มช่องทางการให้บริการด้านการประกอบกิจการนํ้าบาดาล ยกเว้นงานบริการไปสู่การให้บริการแบบออนไลน์เพื่อลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน
		☒ ผ่าน
3.3.2 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม		
		☒ คือ Application Badan4Thai สร้างช่องทางในการเข้าถึงฐานข้อมูล/องค์ความรู้ด้านนํ้าบาดาลผ่านทางระบบออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน (www.dgr.go.th) สื่อสังคมออนไลน์ (Facebook, Twitter, Youtube, Chanel)
		☒ ผ่าน
3.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะบุคคล		
		☒ คือ ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการนํ้าบาดาล โดยประชาชนสามารถยื่นคำขอให้บริการผ่านระบบออนไลน์และตรวจสอบและรับรองข้อมูลต่างๆ ด้วยตนเองก่อนส่งคำขอให้กรมฯ พิจารณา
		☒ ไม่ผ่าน ไม่ชัดเจนว่าเป็นนวัตกรรมที่ตอบสนองต่อความต้องการระดับบุคคลอย่างไร เกิดประโยชน์ต่อรายบุคคลอย่างไร และพัฒนาขึ้นมาเพื่อตอบสนองความต้องการระดับบุคคลอย่างไร หรือมีการออกแบบการให้บริการใหม่ๆตามความต้องการเฉพาะบุคคลในการเข้าถึงบริการอย่างไร มีผลการดำเนินงานเป็นอย่างไร
3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์		
3.4.1 มีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันกาล		
		☒ โดย จัดทำกระบวนการขั้นตอนการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของกรมทรัพยากรนํ้าบาดาล กำหนดผู้รับผิดชอบและระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน โดยจะต้องแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 15 วันจากวันที่รับเรื่องร้องเรียน นอกจากนี้ยังมีระบบรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Petition) อำนาจความสะดวกในการแจ้งเรื่องร้องเรียน/เสนอความคิดเห็น และติดตามเรื่องร้องเรียน ซึ่งมีกระบวนการขั้นตอนในการตอบสนอง/จัดการข้อร้องเรียน และแจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายใน 15 วันทำการ เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		☒ ไม่ผ่าน มีการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน แต่ควรแสดงให้เห็นถึงสถิติและระยะเวลาในการจัดการข้อร้องเรียนและความรวดเร็วทันกาล (หรือตัวอย่างการจัดการข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ)
		มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน
		☒ กำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน
		☒ ผ่าน
		☒ ระบุขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน
		☒ ผ่าน
		☒ กำหนดระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน
		☒ ผ่าน
		☒ การติดตาม และประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน
		☒ ผ่าน
3.4.3 มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ โดยข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ		
		☒ คือ การร้องทุกข์ปัญหาด้านน้ำ และมีแนวทางในการแก้ไข คือ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้จัดตั้งศูนย์เฉพาะกิจช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์ภัยแล้ง เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ประสบปัญหาขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภคและน้ำเพื่อการเกษตร
		☒ ไม่ผ่าน ควรแสดงให้เห็นว่า แนวทางการแก้ไขดังกล่าว สามารถลดข้อร้องเรียนซ้ำได้อย่างไร และควรแสดงสถิติเปรียบเทียบในการลดลง
3.4.4 มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด		
		☒ โดยวิธี ตอบเรื่องร้องเรียนด้วยหนังสือราชการให้ผู้ร้องเรียนทราบผลการพิจารณาภายใน 15 วัน และปรับปรุงสถานะในระบบรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ (e-Petition)
		☒ ผ่าน
3.4.5 มีการใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ		
		☒ คือ การติดตามเรื่องร้องเรียนผ่าน Mobile Application และ http://petition.mnre.go.th โดยให้ระบุ Ticket ID ของเรื่องร้องเรียนที่เคยแจ้งไว้ รวมถึงการติดตามสอบถามข้อมูลผ่านหมายเลข 1310 และโทรศัพท์ 0-2666-7000
		☒ ไม่ผ่าน ควรแสดงให้เห็นว่ามีการใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการอย่างไร หรือมีระบบการรายงานสถานะข้อร้องเรียนโดยที่ผู้ร้องเรียนไม่ต้องร้องขออย่างไร

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ		
4.1.1 มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ		
		☒ ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศนั้น คือ ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (Smart.Planning) ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart.Pasutara) ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามแผนผังสถานการณ์น้ำบาดาล ตัวชี้วัดที่นำไปใช้เพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานและการใช้ประโยชน์ในการบริหารและการตัดสินใจ ได้แก่ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ข้อมูลผลการเบิกจ่ายงบประมาณของหน่วยงาน
		☒ ผ่าน
		☒ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสารสนเทศนั้น คือ 1.ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล 2.ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามแผนผังสถานการณ์น้ำบาดาล 3.ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กร : Smart.ERP 4.ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล : Smart.Pasutara 5.ระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล : Smart.GIS 6.ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ : Smart.Planning 7.ระบบสารสนเทศเพื่องานวิเคราะห์คุณภาพน้ำบาดาล 8.ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
		☒ ผ่าน
		☒ การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน โดยสารสนเทศนั้น คือ Mobile.Application “Badan4thai” และการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำบาดาล (www.dgr.go.th)
		☒ ผ่าน
4.1.2 การจัดการข้อมูลและสารสนเทศเป็น ดังนี้		
		☒ มีความน่าเชื่อถือ
		☒ ผ่าน
		☒ มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย
		☒ ผ่าน
		☒ สะดวกต่อผู้ใช้งาน
		☒ ผ่าน

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
4.1.3 ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ โดยข้อมูลสารสนเทศ		
		☒ ได้แก่ การพัฒนาแอปพลิเคชัน “Badan4thai” เพื่อเผยแพร่ข้อมูลด้านน้ำบาดาลให้ประชาชนทั่วไปได้เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายยิ่งขึ้น ได้แก่ข้อมูลตั่งบ่อน้ำบาดาลแต่ละจังหวัดทั่วประเทศ ความรู้ ข่าวสารเกี่ยวกับน้ำบาดาล และเป็นช่องทางในการติดต่อระหว่างประชาชนกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
		☒ ผ่าน
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา		
4.2.1 หน่วยงานมีการรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (big data) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการทำงาน		
		☒ โดยข้อมูล คือ ชุดข้อมูลบ่อน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนการจัดทำ Big Data ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
		☒ ผ่าน
4.2.2 หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา		
		☒ คือ ระบุฐานข้อมูลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีอยู่หลากหลาย และกระจายอยู่ตามหน่วยงานต่างๆ ไม่สามารถบูรณาการและเชื่อมโยงเข้าด้วยกัน ทำให้การเรียกใช้ข้อมูลต่างๆ ไม่สามารถตอบสนองในการวางแผนการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล และใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และแก้ปัญหาเชิงนโยบายโดย การจัดทำคลังข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล ที่เป็นฐานข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำบาดาลของประเทศไทย พร้อมทั้งรองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนระบบฐานข้อมูลกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เตรียมพร้อมในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลไปสู่ Big Data ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และของประเทศต่อไป
		☒ ผ่าน
4.2.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้		
		☒ คือ การบริหารจัดการฐานข้อมูลบ่อน้ำบาดาลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database Management System : RDBMS) และชุดโปรแกรมวิเคราะห์และประมวลผลฐานข้อมูล/ข้อมูลจากหลายแหล่ง (Business Intelligence : BI)
		สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ได้ โดยยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีคลังข้อมูลที่เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำบาดาลของประเทศ มีการบูรณาการระบบฐานข้อมูลที่รองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนระบบฐานข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อใช้สำหรับต่อยอดในการพัฒนาด้าน Big Data และ Artificial Intelligence (AI) ในอนาคต และมีระบบข้อมูลสารสนเทศสำหรับใช้ในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลของประเทศ และมีเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ
		☒ ผ่าน

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
4.2.4 มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ		
		☒ เช่น การเปรียบเทียบ ข้อมูล ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาแหล่งน้ำ..จำนวนครัวเรือนและประชาชนที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาแหล่งน้ำ..กับคู่เทียบ คือกรมชลประทาน ..กรมทรัพยากรน้ำ ☒ ไม่ผ่าน ควรพิจารณาถึงการวิเคราะห์ข้อมูลและตัววัดในทุกระดับเพื่อใช้ในการติดตามและแก้ไขปัญหาการดำเนินงาน รวมทั้งมีการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินการกับค่าเป้าหมายเพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุงกระบวนการทำงาน นอกจากนี้เพื่อให้มั่นใจว่าหน่วยงานสามารถตอบสนองต่อสภาพการแข่งขัน ควรพิจารณาเทียบเคียงข้อมูลที่สำคัญต่อการบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจ เนื่องจากข้อมูลที่รายงานเป็นเพียงการเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้รับบริการ ยังไม่สอดคล้องกับหัวข้อที่ประเมิน
4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม		
4.3.1 หน่วยงานมีการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ		
		☒ โดยวิธี มีกระบวนการวิเคราะห์และคัดเลือกองค์ความรู้ที่สำคัญในการปฏิบัติงานของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล.ผ่านคณะทำงานด้านการจัดการความรู้ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล.โดยมีรองอธิบดีเป็นประธานคณะทำงาน และมีผู้แทนจากแต่ละหน่วยงานในสังกัดร่วมเป็นคณะทำงาน มีการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านน้ำบาดาลไปสู่บุคลากรในหน่วยงานโดยการสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถ่ายทอดประสบการณ์ด้านวิชาการน้ำบาดาล.และความรู้อื่นๆ.ที่สนับสนุนงานด้านน้ำบาดาล.มีการรวบรวมและจัดเก็บองค์ความรู้ในระบ้องค์ความรู้ด้านทรัพยากรน้ำบาดาล ☒ ผ่าน
4.3.2 หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก		
		☒ เช่น .การลงนามบันทึกข้อตกลงความเข้าใจว่าด้วย..“การส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ใช้น้ำบาดาลเพื่อการพัฒนาการเกษตรอย่างยั่งยืน” ระหว่าง.ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร.(ธ.ก.ส.) กับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล.เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา คือ.เพื่อร่วมจัดทำน้ำต้นทุนและยกระดับกลุ่มเกษตรกรจากกลุ่มผู้ใช้น้ำเป็นกลุ่มผู้ผลิต.และนำไปสู่การพัฒนาภาคเกษตรเพื่อยกระดับเศรษฐกิจฐานรากอย่างยั่งยืน ☒ ผ่าน
4.3.3 หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์)		
		☒ คือ 1.กำหนดแนวทางและทิศทางของการจัดการความรู้ด้านน้ำบาดาล.โดยคณะทำงานด้านการจัดการองค์ความรู้ของกรมฯ. 2.สัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้.หรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านวิชาการน้ำบาดาลและความรู้อื่นๆ.ที่สนับสนุนงานด้านน้ำบาดาล. 3.รวบรวมข้อมูลองค์ความรู้ในรูปแบบเอกสาร.ภาพนิ่ง.ภาพเคลื่อนไหว.จัดเก็บใน. e-Library ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล.(http://elibrary.dgr.go.th/) 4.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ด้านน้ำบาดาลในเว็บไซต์กรมฯ.และสื่อสังคมออนไลน์ ☒ ผ่าน

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
4.3.4 หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้		
		☒ ด้าน การพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลขนาดใหญ่ (Riverbank Filtration-RBF) ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหา จนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ คือ แก้ไขปัญหาน้ำอุบโคงปนโรคและน้ำเพื่อการเกษตร เสริมแหล่งน้ำประปาเดิมให้กับประชาชน ในช่วงฤดูแล้งและช่วยแก้ปัญหาในพื้นที่ที่ไม่มีระบบประปาครอบคลุมได้ทั้งตำบล ☐ ไม่ผ่าน ไม่ได้แสดงให้เห็นชัดเจนว่ามีการนำองค์ความรู้ดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาความรู้ จนเกิดการสร้างมาตรฐานใหม่ หรือ มีรูปแบบการบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มอย่างไร มีการขยายผล แนวปฏิบัติที่ดีในพื้นที่ใดและผลการดำเนินงานเป็นอย่างไร
4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล		
4.4.1 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยความเสี่ยงนั้น		
		☒ คือ มีแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระบบสำรองข้อมูลสารสนเทศแบบอัตโนมัติ ซึ่งตั้งอยู่ที่หน่วยงานส่วนภูมิภาคของกรมฯ และระบบเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองแบบอัตโนมัติในกรณีฉุกเฉินติดตั้งอยู่ที่กรมฯ ส่วนกลาง รวมถึงมีแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจกระทบต่อระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (ภายใต้แผน BCP) ☐ ไม่ผ่าน ควรแสดงให้เห็นว่ามีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล มีแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบสำรองและกู้คืนข้อมูล (Backup and Recovery) มีแผนรองรับภาวะฉุกเฉิน/ภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นต่อระบบสารสนเทศ อาจแนบไฟล์ที่มีตัวอย่างของข้อมูลบางส่วน หรือแนบลิงค์หรือช่องทางการเข้าถึงข้อมูลแนวปฏิบัติที่ได้จัดทำไว้ตามที่กล่าวมาให้เห็นชัดเจน
4.4.2 หน่วยงานมีแผนงานรองรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสาระสำคัญของแผน		
		☒ คือ แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ระยะ 3 ปี ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่กรมฯ จะต้องดำเนินการตามลำดับความสำคัญ และสภาวะภัยธรรมชาติทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมฯ เพื่อรองรับกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงและปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น ☒ ผ่าน
4.4.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน (อย่างน้อย 2 ข้อ) เช่น		
		☒ การลดต้นทุน ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ การประชุมผ่านระบบ Video Conference, ระบบจัดการเอกสารประกอบการประชุม (Document Management System), ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์, QR Code ☒ ติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ : Smart Planning, ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ☒ สร้างนวัตกรรมการให้บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ การพัฒนา Mobile Application, “Badan4thai”, การพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับบริการ

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ประกอบกิจการน้ำบาดาล ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์ภัยแล้ง http://1310.dgr.go.th/ ☒ การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล ระบบ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในองค์กร (WAN) ระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (VOIP)
		☒ ผ่าน
4.4.4 แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์		
		☒ ให้สรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ พอส่งเขป มีการจัดทำแผนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล โดยกำหนดเป็นมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ให้ตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ของการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด ☒ ผ่าน
4.4.5 หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล		
	☒	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ
4.4.6 แผนรองรับต่อภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน		
		☒ ให้ยกตัวอย่างแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน พอส่งเขป หน่วยงานมีระบบสำรองข้อมูลสารสนเทศแบบอัตโนมัติซึ่งตั้งอยู่ที่ส่วนภูมิภาค (DR Site) และระบบเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองแบบอัตโนมัติในกรณีฉุกเฉิน ติดตั้งที่ส่วนกลางกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ☒ ไม่ผ่าน ควรยกตัวอย่างภัยพิบัติ หรือ ตัวอย่างของภาวะฉุกเฉิน รวมทั้งตัวอย่างในการแก้ไขหรือจัดการกับภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉินดังกล่าว ข้อมูลที่นำเสนอไม่ชัดเจนว่าหากข้อมูลสูญหายจะดำเนินการอย่างไร ทั้งในเชิงป้องกันและการแก้ไข

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ		
5.1.1 มีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร โดย (ระบุอย่างน้อย 2 การกิจ)		
		☒ การกิจที่ 1 คือ การวิเคราะห์ให้อัตรากำลัง และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองการกิจ คือ มีการวิเคราะห์จำนวนอัตรากำลังที่มีความเหมาะสมของแต่ละหน่วยงาน โดยมีการดำเนินการในรูปแบบของการเกลี่ยกำลัง (กรณีข้าราชการ และการจัดสรรกรอบอัตรากำลังพนักงานราชการ รอบที่ 5 กรณีพนักงานราชการ) ให้มีความเหมาะสมมากขึ้น การกิจที่ 2 คือ การวิเคราะห์การกิจ และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองการกิจ คือ มีการวิเคราะห์การกิจของแต่ละหน่วยงานว่าชื่อตำแหน่งใดที่มีความเหมาะสมกับการกิจนั้นๆ โดยมีการดำเนินการในรูปแบบของการเปลี่ยนชื่อตำแหน่งในสายงานให้มีความเหมาะสมกับหน่วยงาน นั้นๆ มากขึ้น ☒ ผ่าน
5.1.2 มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีนโยบายการส่งเสริมด้านต่างๆ ดังนี้		
		☒ แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ โดยแนวทางนั้น คือ 1..คำสั่งกรมทรัพยากรน้ำบาดาล.ที่.848/2562 ลงวันที่ 22 ตุลาคม 2562 เรื่อง การมอบอำนาจในการสั่งการและปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเกี่ยวกับงานบริหารและการบริหารงานบุคคล เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนในการปฏิบัติราชการ จึงมีคำสั่งมอบอำนาจในการสั่งการและปฏิบัติงานแทนอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ในการบริหารราชการและการขับเคลื่อนงานตามเป้าหมาย นโยบาย ยุทธศาสตร์ การกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับกฎ ระเบียบ และหลักเกณฑ์วิธีการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล 2..คำสั่งกรมทรัพยากรน้ำบาดาล.ที่.851/2562 ลงวันที่ 22 ตุลาคม 2562 เรื่อง มอบหมายผู้รับผิดชอบลงชื่อย่อกำกับตราในหนังสือประทับตรา เพื่อให้เหมาะสมกับการบริหารราชการในปัจจุบัน จึงมีการมอบหมายให้ผู้อำนวยการสำนัก กลุ่ม กอง ศูนย์ ที่เป็นเจ้าของเรื่องเป็นผู้รับผิดชอบลงชื่อย่อกำกับตราในหนังสือประทับตราของหน่วยงานที่รับผิดชอบได้ เฉพาะกรณีที่ไม่ใช่เรื่องสำคัญ ☒ ผ่าน
		☒ ส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน โดยวิธีการจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการสร้างนวัตกรรมในการทำงาน เช่น การจัดเก็บ การถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เกิดจากการทำงานอย่างเป็นระบบ การจัดฝึกอบรมแนวคิดและเครื่องมือสมัยใหม่ให้กับบุคลากร เช่น อบรมถ่ายทอดความรู้เทคนิคด้านการใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ การฝึกอบรมการใช้งานระบบองค์ความรู้ด้านทรัพยากรน้ำบาดาลแบบดิจิทัล เพื่อให้ความรู้และเสริมทักษะแก่เจ้าหน้าที่ในการบริหารจัดการข้อมูลและการให้บริการระบบสารสนเทศของเว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ☒ ไม่ผ่าน ควรแสดงให้เห็นถึงนโยบาย หรือแนวทางสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนานวัตกรรมรวมทั้งตัวอย่างนวัตกรรมที่บุคลากรพัฒนาขึ้น

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
5.1.3 เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนา		
		☒ โดยให้แต่ละหน่วยงานสามารถวางแผนการพัฒนาบุคลากรในสังกัด โดยการส่งคำขอทุนศึกษาต่อ ซึ่งเป็นการจัดสรรทุนของรัฐบาล (ทุน ก.พ.) เพื่อให้บุคลากรในสังกัดได้รับการพัฒนาเฉพาะด้าน และนำความรู้ความสามารถที่ได้รับมาพัฒนาองค์กรต่อไป การประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรม ที่จัดโดยหน่วยงานภายนอกให้หน่วยงานพิจารณาเพื่อจัดส่งบุคลากรในสังกัดสมัครเข้ารับการฝึกอบรม ☒ ไม่ผ่าน ควรแสดงให้เห็นถึงการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนความก้าวหน้าของตนเองหรือมีการวางแผนความก้าวหน้าของบุคลากรแต่ละกลุ่มเพื่อนำไปวางแผนพัฒนาบุคลากร โดยใช้ประโยชน์จากการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรมาจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล เป็นต้น
5.1.4 มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง		
		☒ โดยมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานไปใช้ยกย่องชมเชยผู้ที่มีผลงานโดดเด่นทั้งในรูปแบบตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน เช่น การพิจารณาเลื่อนเงินเดือน การแต่งตั้งให้ขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น การประกาศเกียรติคุณและยกย่องเชิดชูเกียรติบุคลากร เช่น ข้าราชการพลเรือนดีเด่น มีการพิจารณาคัดเลือกข้าราชการและลูกจ้างประจำในสังกัด เพื่อส่งเสริมและยกย่องข้าราชการ ลูกจ้างประจำฝ่ายพลเรือนที่ประพฤติปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างให้ข้าราชการอื่นได้ประพฤติปฏิบัติตามและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เพชรจรัสแสง มีการพิจารณาคัดเลือกข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่สมควรได้รับการยกย่องเป็นเพชรจรัสแสง บุคคลต้นแบบสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีลักษณะของข้าราชการที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ให้เป็นที่ปรากฏต่อสาธารณะ ☒ ผ่าน
5.1.5 มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร		
		☒ คือ ในกรณีการเกษียณอายุราชการของบุคลากรภายในองค์กร ประเภทต่างๆ ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ มีการวางแผนกำลังคน โดย การขอรับการจัดสรรอัตราว่างจากผลการเกษียณอายุราชการของข้าราชการ จำนวน 52 อัตรา และมีการขอตั้งงบประมาณอัตราตั้งใหม่เพื่อทดแทนกจ้างประจำเกษียณอายุราชการและเพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์บริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ .20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) จำนวน 144 อัตรา ☒ ไม่ผ่าน ควรมีการวิเคราะห์และวางแผนกำลังคนรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต (ตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์กร) หรือการวิเคราะห์เปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การปรับเปลี่ยนโครงสร้างใหม่ ทักษะใหม่ๆ เป็นต้น

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์		
5.2.1 มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก เพื่อผลสำเร็จของงานร่วมกัน		
		☒ โดย 1. คณะอนุกรรมการเติมน้ำใต้ดิน 2. คณะทำงานกำหนดพื้นที่พัฒนาน้ำบาดาล 3. คณะกรรมการคัดเลือกข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่สมควรได้รับการยกย่องเป็น “เพชรจรัสแสง” โดยมีองค์ประกอบของคณะกรรมการจากทุกหน่วยงานในสังกัดกรมฯ (ระบูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม) และมีผลสำเร็จของงาน คือ 1. แนวทางการเติมน้ำใต้ดินของประเทศไทยเพื่อให้หน่วยงานต่างๆ นำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการกับโครงการเติมน้ำสู่ชั้นน้ำใต้ดิน 2. พื้นที่เป้าหมายการพัฒนา น้ำบาดาลที่สอดคล้องกับศักยภาพน้ำบาดาล 3. บุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้รับการยกย่องเป็น “เพชรจรัสแสง” บุคคลต้นแบบสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
		☒ ผ่าน
5.2.2 มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงาน ที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวก และเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์การ		
		☒ โดยวิธีการ การปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณรอบกรมทรัพยากรน้ำบาดาล การปรับปรุงอาคารสถานที่ การทำกิจกรรม 5 ส. และกิจกรรม Big Cleaning Day เพื่อปรับปรุงสถานที่ทำงานให้มีความเป็นระเบียบ ปลอดภัย การปรับปรุงห้องประชุมและระบบโสตทัศนูปกรณ์ โครงการตรวจสอบสุขภาพประจำปีของบุคลากรกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีสุขภาพที่ดี ลดปัญหาการเจ็บป่วยจากโรคภัยไข้เจ็บ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
		☒ ผ่าน
5.2.3 มีการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายและหน่วยงานภายนอก		
		☒ คือ โครงการราชภัฏ-รัฐ ร่วมใจช่วยภัยแล้ง เครือข่ายที่เข้ามาเกี่ยวข้อง ได้แก่ กองทัพบก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การประปาส่วนภูมิภาค บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และกรมทรัพยากรน้ำ เพื่อร่วมกันแก้ปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ คือ ปัญหาการขาดแคลนแหล่งน้ำสำหรับอุปโภคบริโภคในฤดูแล้ง โดยกรมทรัพยากรน้ำบาดาลสนับสนุนจุดจ่ายน้ำ 136 แห่งทั่วประเทศ เพื่อบรรเทาปัญหาขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภคของประชาชนตลอดฤดูแล้ง
		☒ ผ่าน
5.2.4 มีการสร้างสภาพแวดล้อม ที่เอื้อให้บุคลากร		
		☒ มีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ โดย มีคำสั่งมอบอำนาจในการสั่งการและปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เกี่ยวกับงานบริหารและการบริหารงานบุคคล งานการคลังและการบริหารงบประมาณ การพัสดุ การบริหารสัญญา การควบคุม และการจำหน่ายพัสดุ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และลดขั้นตอนในการปฏิบัติราชการ
		☒ ผ่าน

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		☒ การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา โดยมีฐานข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำบาดาล ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart.Pasutara) ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (GCL) ระบบสารสนเทศเพื่องานวิเคราะห์คุณภาพน้ำบาดาล (e-Lab) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (Smart Planning) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กร (SMART.ERP) ระบบจัดซื้อจัดจ้างกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (e-Procurement)
		☒ ผ่าน
5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร		
5.3.1 มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน		
		☒ ได้แก่ ผลตอบแทน ผู้บริหารระดับสูง งานที่ทำ องค์กร ผู้คนในองค์กร สถานการณ์ของตนเอง และสภาพแวดล้อม ผู้บังคับบัญชาโดยตรง
		☒ ไม่ผ่าน ควรแสดงให้เห็นว่ามีกระบวนการในการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร แต่ละกลุ่มและแสดงปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน เพื่อนำเอาปัจจัยดังกล่าวไปใช้ในการสร้างแรงจูงใจให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ดี
5.3.2 ปลุกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ		
		☒ โดยวิธีการ กระบวนการฝึกอบรมและสร้างองค์ความรู้ เช่น 1. การฝึกอบรมหลักสูตร “การเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมในองค์กร” เพื่อปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรมีการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ประพฤติปฏิบัติตนในสิ่งที่งามเป็นพลเมืองดี สร้างจิตสำนึกในการทำความดี 2. การให้ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน สร้างความตระหนักให้กับบุคลากร และเฝ้าระวังการละเมิดสิทธิมนุษยชนขององค์กรในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ 3. การถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านน้ำบาดาลไปสู่บุคลากรในหน่วยงานโดยการสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถ่ายทอดประสบการณ์ด้านวิชาการน้ำบาดาล และความรู้อื่นๆ ที่สนับสนุนงานด้านน้ำบาดาล
		☒ ผ่าน
5.3.3 มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) ของข้าราชการในทุกๆระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม		
		☒ โดย 1) อธิติฯ มินโยบาย “DGB New Look Look New” การปรับบทบาทนักบริหารจัดการน้ำบาดาลยุคใหม่ ส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินงานของกลุ่มเกษตรกรผู้ใช้น้ำบาดาล จัดให้มีการรับฟังปัญหา ความต้องการของกลุ่มเกษตรกรผู้ใช้น้ำบาดาล พร้อมทั้งเสนอแนวทางการบริหารจัดการน้ำบาดาล ถ่ายทอดความรู้ และเทคโนโลยี รวมถึงกฎหมายน้ำบาดาล ให้กับกลุ่มเกษตรกรในพื้นที่ 2) การปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) ที่ถูกปรับเปลี่ยนโดยแรงกดดัน เช่น มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับองค์การสู่ระดับบุคคล โดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดของ ผอ.สำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม ครอบคลุมทุกหน่วยงาน

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		☒ ไม่ผ่าน ควรแสดงรายละเอียดที่ชัดเจนในการส่งเสริมให้บุคลากรมีแนวคิดในการแก้ไขปัญหาเชิงรุก การวิเคราะห์เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหา วิธีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) ของข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมทั้งการติดตามผลลัพธ์ที่เกิดจากการปรับกระบวนการทางความคิดดังกล่าว
5.3.4 มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม		
		☒ โดย 1.เปิดโอกาส/เชิญชวนหน่วยงานในสังกัดส่งผลงาน/โครงการเพื่อสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ 2.เปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในองค์กร และประชาชนผู้มาขอรับบริการจากกรมฯ และมีการสนับสนุนความคิดริเริ่มดังกล่าว โดย 1. กรมฯ ส่งผลงาน/โครงการที่มีความโดดเด่นสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ 2. การใช้ระบบสารสนเทศที่บุคลากรของกรมฯ พัฒนาขึ้น มาใช้ในการปฏิบัติงานในองค์กรและให้บริการประชาชน เช่น ศูนย์เฉพาะกิจช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์ภัยแล้ง ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ ระบบจัดการเอกสารประกอบการประชุม ระบบบันทึกเวลาการทำงาน เป็นต้น ☒ ผ่าน
5.3.5 มีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน		
		☒ โดย มีสวัสดิการสงเคราะห์ประเภทต่างๆ การจัดให้มีการตรวจสอบภาพประจำปีให้กับบุคลากร การจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรภายในหน่วยงาน การยกย่องชมเชยบุคลากรผู้ที่มีผลงานโดดเด่น ☒ ไม่ผ่าน ไม่ได้แสดงให้เห็นว่าวิธีการสำรวจความผูกพันทำให้สามารถระบุปัจจัยความผูกพันที่อาจจะแตกต่างกันในแต่ละประเภทของบุคลากรได้ เพื่อนำมาสู่การจัดทำแผนสร้างความผูกพันที่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มของบุคลากร รวมถึงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างผลการประเมินความผูกพันและผลลัพธ์ในการดำเนินงานของบุคลากรแต่ละกลุ่มเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงผลลัพธ์ในการดำเนินงานต่อไป
5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร		
5.4.1 มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย		
		☒ โดย การผลักดันให้ข้าราชการเข้าสู่ระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HiPPS) เปิดโอกาสให้ข้าราชการพลเรือนสามัญสมัครเพื่อเข้ารับการศึกษาเลือกการเข้าสู่ระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมการศึกษาดูงานในต่างประเทศเพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ทางวิชาการด้านการบริหารจัดการน้ำบาดาล ☒ ไม่ผ่าน ตัวอย่างเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆ แต่ควรแสดงให้เห็นถึงหลักสูตรการอบรมที่เน้นพัฒนาทักษะสำคัญที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ที่หลากหลาย เช่น ทักษะด้านการงานและการวางแผน ทักษะด้านการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา ทักษะด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะการใช้เครื่องมือใหม่ๆ ที่ทันสมัย นอกจากนี้ควรจำแนกกลุ่มเป้าหมายในการพัฒนาอย่างชัดเจน เช่น กลุ่มผู้นำจะต้องพัฒนาอย่างไรและกลุ่มบุคลากรจะพัฒนาอย่างไร (ควรระบุหลักฐานว่ามีการพัฒนาหรือจัดอบรมในช่วงวัน เดือน ปี ในรอบปีงบประมาณที่ประเมิน)

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
5.4.2 มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ		
		☒ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ เป้าหมายการพัฒนาด้านที่ 4 การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ตามแผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ.2563-2565) แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ คือ แผนงานโครงการที่สำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการของกรมฯ เช่น โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการพัฒนาน้ำบาดาลตามมาตรฐานและหลักวิชาการ โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อใช้เทคโนโลยีการออกใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลอัตโนมัติ โครงการพัฒนาทักษะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และโครงการพัฒนาบุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ในแต่ละปีงบประมาณ
		☒ ผ่าน
		☒ สมรรถนะหลัก ได้แก่ การสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล อนุรักษ์และฟื้นฟูน้ำบาดาล และพัฒนาน้ำบาดาล การควบคุมกำกับดูแลทรัพยากรน้ำบาดาล แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ แผนงานโครงการที่สำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการของกรมฯ เช่น โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการพัฒนาน้ำบาดาลตามมาตรฐานและหลักวิชาการ โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อใช้เทคโนโลยีการออกใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลอัตโนมัติ เป็นต้น
		☒ ผ่าน
5.4.3 มีการพัฒนาของบุคลากร ในด้านต่างๆ ที่ครอบคลุมเรื่อง		
		☒ ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ได้แก่ การฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ เช่น หลักสูตร "พัฒนาทักษะการเขียนหนังสือราชการ" การเขียนขอบเขตงาน (TOR) และการกำหนดคุณสมบัติผู้เสนอราคา. หลักสูตร Smart Officer. กระบวนการคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนานวัตกรรมด้านน้ำบาดาล
		☒ ผ่าน ควรแสดงโครงการ กิจกรรม กลุ่มเป้าหมาย ในการอบรมให้มีทักษะการแก้ไขปัญหาเชิงรุก แก้ปัญหาซับซ้อน (การอบรมให้กลุ่มไหน ดำเนินการเมื่อไหร่ และผลเป็นอย่างไร)
		☒ ความรู้และทักษะดิจิทัล ได้แก่ การฝึกอบรมถ่ายทอดความรู้เทคนิคด้านการใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ การฝึกอบรมระบบองค์ความรู้ด้านทรัพยากรน้ำบาดาลแบบดิจิทัล เพื่อให้ความรู้และเสริมทักษะแก่เจ้าหน้าที่ในการบริหารจัดการข้อมูลและการให้บริการระบบสารสนเทศของเว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำบาดาล
		☒ ผ่าน ควรแสดงโครงการ กิจกรรม กลุ่มเป้าหมาย ในการอบรมให้มีทักษะดิจิทัล (การอบรมให้กลุ่มไหนดำเนินการเมื่อไหร่ และผลเป็นอย่างไร)
5.4.4 มีการพัฒนาบุคลากร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับมือกับปัญหาที่มีความซับซ้อน		
		☒ โดย สนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการศึกษอบรมในหลักสูตรต่างๆ ทั้งที่จัดโดยหน่วยงานภายนอก และหลักสูตรที่กรมฯ ได้จัดฝึกอบรมเอง เช่น 1. หลักสูตรสำหรับการเตรียมตำแหน่งนักบริหารระดับสูง ได้แก่ หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.) หรือ หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหาร เศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง (ปศส.) หรือหลักสูตรอื่นๆ ที่สำนักงาน ก.พ. ให้การ

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		รับรองว่าเทียบเท่าหลักสูตรนักบริหารระดับสูง 2. หลักสูตรสำหรับการเตรียมตัวตำแหน่งนักบริหารระดับกลาง ได้แก่ หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลของผู้บริหารระดับกลาง 3. หลักสูตรสำหรับข้าราชการบรรจุใหม่ ได้แก่ หลักสูตร “การเป็นข้าราชการที่ดี” 4. หลักสูตร การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรภาครัฐรุ่นใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการน้ำบาดาล นอกจากนี้ ยังมีการสนับสนุนทุนการศึกษาแก่บุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เตรียมความพร้อมรองรับภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไปด้านเศรษฐกิจและสังคม ทุนการศึกษาในประเทศและต่างประเทศ โดยการประกาศรับสมัครข้าราชการเพื่อรับทุนการศึกษาของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
		☒ ผ่าน ควรแสดงโครงการ กิจกรรม กลุ่มเป้าหมาย ในการอบรมให้มีความรอบรู้ การเป็นนักคิด นักแก้ปัญหา ความสามารถในการตัดสินใจ (อบรมให้ใคร ที่ไหน เมื่อไหร่ อย่างไร ผลเป็นอย่างไร)

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ		
6.1.1 หน่วยงานมีการออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ		
		☒ โดยกระบวนการนั้น คือ.กระบวนการกำกับดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาล.มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่อง.ลดระยะเวลา.และอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ. ☒ ไม่ผ่าน ควรแสดงให้เห็นกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ในทุกด้าน ที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบทุกกระบวนการ การวิเคราะห์ข้อกำหนดที่สำคัญ การออกแบบขั้นตอนการทำงานโดยพิจารณาองค์ความรู้ เทคโนโลยี การลดขั้นตอน ความคุ้มค่า รวมทั้งการกำหนดผู้รับผิดชอบ การเชื่อมโยงการทำงานร่วมกันกับหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
6.1.2 หน่วยงานมีการติดตามควบคุมกระบวนการ โดย		
		☒ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น.การยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ☒ ผ่าน
		☒ ใช้ตัวชี้วัด เช่น.ระยะเวลาการขออนุญาตเจาะน้ำบาดาลหรือขอใช้น้ำบาดาลที่ลดลง.จำนวนช่องทางการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษน้ำบาดาลที่เพิ่มขึ้น.การจัดเก็บรายได้จากค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษน้ำบาดาล ☒ ผ่าน
		☒ ใช้ข้อมูล คือ.ข้อมูลผู้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล.ค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษน้ำบาดาล ร่วมกับเครือข่าย คือ.กรมการปกครอง.กรมบัญชีกลาง ☒ ผ่าน
6.1.3 หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process		
		☒ คิดเป็นร้อยละ...100...ของกระบวนการทั้งหมด ที่ต้องเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงาน ระบุ (รายชื่อกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) 1) กระบวนการ.สำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล.หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่.กรมทรัพยากรน้ำ.สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ.กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น.องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. 2) กระบวนการ.พัฒนาน้ำบาดาล.หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่.กรมทรัพยากรน้ำ.สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ.กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น.องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.กรมชลประทาน. 3) กระบวนการ.กำกับควบคุมดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาล. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่.กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น.องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.กรมการปกครอง.กรมบัญชีกลาง.สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด. 4) กระบวนการ.อนุรักษและฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่.กรมทรัพยากรน้ำ.สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ.กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น.องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. ☒ ผ่าน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
6.1.4 หน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ ได้แก่		
		- เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ 1. เทคนิคและวิธีการในการก่อสร้างบ่อน้ำบาดาลขนาดใหญ่ แบบ Vertical Riverbank Filtration 2. การเชื่อมโยงข้อมูลผ่านบริการเว็บเซอร์วิส (Web Service) เพื่อตรวจสอบข้อมูลบุคคลธรรมดา และข้อมูลการใช้น้ำประปา - กระบวนการที่ถูกระดับ คือ 1. กระบวนการพัฒนาน้ำบาดาล 2. กระบวนการกำกับควบคุมดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาล - ผลงานที่โดดเด่น คือ 1. โครงการก่อสร้างบ่อน้ำบาดาลขนาดใหญ่ (Riverbank Filtration : RBF) 2. การลดขั้นตอนอนุญาตและอำนวยความสะดวกในการอนุญาตให้กับประชาชน
		☒ ผ่าน
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ		
6.2.1 ในรอบปีที่ผ่านมามีหน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ		
		☒ กระบวนการหลัก คือ 1. กระบวนการพัฒนาน้ำบาดาล 2. กระบวนการกำกับควบคุมดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาล 3. กระบวนการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ 1. เทคนิคและวิธีการในการก่อสร้างบ่อน้ำบาดาลขนาดใหญ่ แบบ Vertical Riverbank Filtration 2. ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (GCL) และระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล 3. ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาล
		☒ ผ่าน
		☒ กระบวนการสนับสนุน คือ การจัดทำแผนงานโครงการ การติดตามประเมินผลแผนงานโครงการ นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (Smart Planning)
		☒ ผ่าน
6.2.2 ในรอบปีที่ผ่านมามีหน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน		
		☒ โดย - กระบวนการหลัก คือ กระบวนการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล โดยปรับปรุงกระบวนการขอรับใบอนุญาตเจาะหรือใช้น้ำบาดาล (ขอในครั้งเดียว) กระบวนการแก้ไขใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล กระบวนการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล การยกเลิกการ

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน การลดรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ไม่จำเป็น - กระบวนการสนับสนุน คือ กระบวนการด้านการเงินการคลัง มีการปรับปรุงกระบวนการ โดยการใช้ระบบการรับเงินและการนำเงินส่งคลังผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และกระบวนการพัฒนากฎหมาย มีการปรับปรุงกฎหมายด้วยน้ำวนาควลดระดับอนุบัญญัติ เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับปรุงกระบวนการด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาล
		☒ ผ่าน
6.2.3 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
		☒ นวัตกรรม คือ เทคนิคและวิธีการในการก่อสร้างบ่อน้ำบาดาลขนาดใหญ่ แบบ Vertical Riverbank Filtration
		☒ ผ่าน
		☒ ปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อ คือ แก้ไขปัญหาน้ำอุทกภัยและน้ำเพื่อการเกษตร เสริมแหล่งน้ำประปาเดิมให้กับประชาชนในช่วงฤดูแล้ง และช่วยแก้ปัญหาในพื้นที่ที่ไม่มีระบบประปาครอบคลุมได้ทั้งตำบล โดยการสร้างความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนในพื้นที่
		☒ ผ่าน
6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน		
6.3.1 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการ ดังนี้		
		☒ กระบวนการหลักที่สำคัญ 2 ลำดับแรก - กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับแรก คือ การกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล ต้นทุน คือ ระยะเวลาในการดำเนินงาน และทรัพยากรบุคคล เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ลดระยะเวลา ลดขั้นตอน ระยะยาว ได้แก่ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ - กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับที่สอง คือ การพัฒนาน้ำบาดาล ต้นทุน คือ ระยะเวลาในการดำเนินงาน ทรัพยากรบุคคล งบประมาณ เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ สำรวจความพร้อมและความเหมาะสมของพื้นที่ จัดลำดับความสำคัญของพื้นที่ ระยะยาว ได้แก่ มีฐานข้อมูลศักยภาพพ่น้ำบาดาลเพื่อใช้ในการวางแผนการพัฒนาน้ำบาดาลในพื้นที่ ☒ ไม่ผ่าน ควรมีการวิเคราะห์เพื่อวางแผนการลดต้นทุนในด้านต่างๆทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และสามารถวิเคราะห์ได้ในเชิงสถิติ
		☒ กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 2 ลำดับแรก - กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับแรก คือ กระบวนการจัดทำงานประมาณรายจ่ายประจำปี ต้นทุน คือ งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อกระดาษและหมึกพิมพ์ และระยะเวลาในการดำเนินงาน เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ลดปริมาณการใช้กระดาษและหมึกพิมพ์ ระยะยาว ได้แก่ การใช้ระบบยื่นเอกสารออนไลน์

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		- กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับที่สอง คือ กระบวนการพัฒนาฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ ต้นทุน คือ ระยะเวลาดำเนินงาน และงบประมาณ เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ การบูรณาการฐานข้อมูลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ระยะยาว ได้แก่ มีระบบคลังข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล
		☒ ไม่ผ่าน ควรมีการวิเคราะห์เพื่อวางแผนการลดต้นทุนในด้านต่างๆทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และสามารถวิเคราะห์ได้ในเชิงสถิติ
6.3.2 หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน		
		☒ โดยนวัตกรรมนั้น คือ ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล โดยสามารถลดต้นทุน ได้อย่างไร ระบุ สามารถลดขั้นตอนการดำเนินการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาล ลดลงจากเดิมที่ให้บริการในปัจจุบัน เหลือน้อยกว่า 15 วัน
		☒ ผ่าน
6.3.3 นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดย (ระบุ)		
		☒ การกำหนดนโยบาย/มาตรการ คือ การปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลระดับอนุบัญญัติ เพื่ออำนวยความสะดวกโดยการลดขั้นตอนและภาระให้กับประชาชน จำนวน 5 ฉบับ ประกอบด้วย ประกาศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล จำนวน 2 ฉบับ และระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาล จำนวน 3 ฉบับ
		☒ ผ่าน
		☒ การใช้เทคโนโลยี คือ ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล ประกอบด้วย ระบบการยื่นคำขอรับใบอนุญาต คำขออื่นๆ และการออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการตรวจสอบสถานที่เพื่อประกอบกิจการน้ำบาดาล และระบบช่างเจาะน้ำบาดาล ระบบการชำระเงินค่าธรรมเนียม ระบบบริหารจัดการข้อมูล การอนุมัติคำขอ/ใบอนุญาต และการตรวจสอบเอกสาร
		☒ ผ่าน
		☒ แบ่งปันทรัพยากร คือ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลให้การสนับสนุนจุดจ่ายน้ำ จำนวน 136 แห่งทั่วประเทศ ในโครงการ “ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจช่วยเหลือภัยแล้ง” เพื่อใช้เป็นจุดแจกจ่ายน้ำบาดาลสะอาดให้แก่เกษตรกรที่มีกำลังพลพร้อมรถบรรทุกน้ำเข้าไปรับน้ำจากจุดจ่ายน้ำ และนำไปแจกจ่ายให้แก่ประชาชนในพื้นที่ประสบภัยแล้ง
		☒ ผ่าน
6.3.4 หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยข้อมูลเทียบเคียงที่นำมาใช้		
		☒ คือ ปริมาณน้ำที่สามารถพัฒนาได้ จำนวนครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาแหล่งน้ำ พื้นที่ที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาน้ำบาดาล และสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อย่างไรระบุ สนับสนุนการบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ 20 ปี ด้านการจัดการน้ำอุปโภคบริโภค ด้านการสร้างความมั่นคงด้านน้ำภาคการผลิต

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		☒ ไม่ผ่าน ไม่พบแนวทางในการใช้ข้อมูลเทียบเคียงในระดับประเทศ (หรือต่างประเทศ) เพื่อเปรียบเทียบหรือเทียบเคียงกระบวนการลดต้นทุนที่ส่วนราชการนำเสนอว่าสามารถลดต้นทุนได้มากน้อยเพียงใดจะสามารถเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างไร
6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ		
6.4.1 หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ ระบุ		
		☒ กระบวนการ คือ 1.กระบวนการกำกับควบคุมดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาล 2.กระบวนการพัฒนาน้ำบาดาล ☒ ผ่าน
		☒ ตัวชี้วัด คือ 1. กระบวนการกำกับควบคุมดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาล ตัวชี้วัดร้อยละในการลดระยะเวลาการให้บริการในคู่มือบริการประชาชน 2. กระบวนการพัฒนาน้ำบาดาล ประกอบด้วยตัวชี้วัด 1. จำนวนแหล่งน้ำบาดาลที่ได้รับการพัฒนาและมีมาตรฐานตามที่กำหนด 2. ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาเพื่อใช้ประโยชน์ 3. พื้นที่เกษตรกรรมมีแหล่งน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น ☒ ผ่าน
6.4.2 หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ เช่น		
		☒ ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ พื้นที่เป้าหมายได้รับการแก้ไขปัญหาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาเพื่อการเกษตรเพิ่มขึ้น พื้นที่เกษตรกรรมมีแหล่งน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ จำนวนครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์ ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาเพื่อการอุปโภคบริโภค ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ จำนวนแหล่งน้ำบาดาลที่ได้รับการติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาล จำนวนพื้นที่ที่มีการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำบาดาล ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือ ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำ คุณภาพน้ำบาดาลที่เหมาะสมสำหรับใช้เพื่อการอุปโภคบริโภค ☒ ผ่าน
6.4.3 ในปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ ที่สำคัญ โดยผลงานที่โดดเด่นนั้น		
		☒ คือ 1. จัดหาน้ำสะอาดเพื่ออุปโภคบริโภคให้กับชุมชน จัดหาแหล่งน้ำสำรองในพื้นที่ขาดแคลน และมีคุณภาพได้มาตรฐานในราคาที่เหมาะสม จัดหาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อเป็นน้ำต้นทุนในการเพิ่มประสิทธิภาพระบบประปา 2. การจัดการน้ำภาคการเกษตรและอุตสาหกรรมอย่างสมดุล รวมถึงการเพิ่มผลิตภาพการใช้น้ำ พัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		3. บริหารจัดการทรัพยากรน้ำครอบคลุมทุกกลุ่มน้ำอย่างสมดุล (มีงานศึกษา วิจัย นวัตกรรม แนวทาง บริหารจัดการทรัพยากรน้ำ พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจ) ส่งผลอย่างไรต่อยุทธศาสตร์ชาติ อธิบายโดยสรุป ผลสำเร็จของการดำเนินงานสอดคล้องกับเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ที่ให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์และใช้ประโยชน์ทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ดังปรากฏในยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิต ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ในประเด็นที่ 4.5 พัฒนาความมั่นคงน้ำ พลังงานและเกษตรที่เป็นมิตรต่อ สิ่งแวดล้อม ที่เน้นการพัฒนาการจัดการน้ำเชิงลุ่มน้ำทั้งระบบเพื่อเพิ่มความมั่นคงด้านน้ำของประเทศ โดยจัดให้มีน้ำสะอาดใช้ทุกครัวเรือนในชุมชนชนบท ในปริมาณ คุณภาพ และราคาที่เหมาะสม มีระบบ การจัดการน้ำชุมชนที่เหมาะสม รวมทั้ง ส่งเสริมการเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนและพลังงาน ทางเลือกที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
		☒ ผ่าน
6.4.4 หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิผลของการดำเนินงาน โดย		
		☒ มีการจัดการความเสี่ยง โดยความเสี่ยงนั้น คือ พื้นที่ที่มีศักยภาพต่ำ เช่น ปัญหาคุณภาพน้ำกร่อย เค็ม หาน้ำยาก และจัดการโดยวิธีการ ดำเนินการศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบการส่งน้ำบาดาล ระยะไกล ซึ่งเป็นรูปแบบใหม่ที่ออกแบบเฉพาะสำหรับการส่งน้ำระยะไกล ให้ครอบคลุมพื้นที่ทั้งตำบล และมีถึงแก่น้ำสำรองกรณีฉุกเฉิน ☐ ไม่ผ่าน ควรแสดงให้เห็นถึงการติดตามตัววัดของกระบวนการทำงานหลักตามพันธกิจ การบรรลุ เป้าหมายของตัววัดควบคุมและตัววัดผลลัพธ์ของกระบวนการทำงานหลัก กรณีที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย หรือมีความเสี่ยง จะดำเนินการแก้ไขปรับปรุงอย่างไรเพื่อบรรลุยุทธศาสตร์และส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
		☒ เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน คือ มีการจัดทำ แผนรองรับภาวะฉุกเฉินและแผนบริหารความต่อเนื่อง ตามทฤษฎีแผนบริหารความต่อเนื่อง (Business Plan Continuity : BCP) เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับเหตุการณ์ภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน ประกอบด้วย อุทกภัย อัคคีภัย ระบบไฟฟ้าดับเป็นวงกว้าง และโรคระบาด มีการเตรียมความพร้อม คือ มีแผนป้องกันและบรรเทาภาวะฉุกเฉิน กรณีเกิดอัคคีภัย กรณีเกิดอุทกภัย กรณีระบบสาธารณูปโภคขัดข้อง (ไฟฟ้าดับ) กรณีระบบสารสนเทศล่ม แผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน ที่อาจมีผลกระทบต่อระบบสารสนเทศและการสื่อสาร แผนเตรียมการรองรับโรคระบาด ☒ ผ่าน

หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัวชี้วัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

1. ตัววัดตามภารกิจหลัก * Required ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
1.1 ความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล	2,000 แห่ง	2,830 แห่ง	1,812 แห่ง	2,268 แห่ง	113.4	500
☒ ผ่าน						
2. ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามนโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda base)						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
2.1 ความสำเร็จของการจัดทำระบบเติมน้ำใต้ดินระดับต้น	450 แห่ง	59 แห่ง	20 แห่ง	500 แห่ง	111.1	500
☒ ผ่าน						
3. การดำเนินการด้านกฎหมาย ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
3.1 ความสำเร็จของจำนวนคดีที่เสนอคณะกรรมการเปรียบเทียบคดีตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ.2520	2,000 คดี	2,150 คดี	1,958 คดี	3,276 คดี	163.8	500
☒ ผ่าน						
3.2 จำนวนคดีที่มีการแจ้งความร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวน	2 คดี	-	2	2	100.0	300
☒ ผ่าน						
4. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ * Required ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
4.1 ความสำเร็จของโครงการภายใต้แผนงานบูรณาการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562	98.00	-	99.85	97.94	102.0	300

5. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่นๆ เช่น การบรรลุตัววัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่นๆ ตามนโยบายของส่วนราชการหรือของรัฐบาล เช่น ตัววัดร่วม ตัววัดที่แสดงถึงการปรับปรุงระดับในการจัดอันดับโดยองค์กรภายนอก ประเทศในด้านต่างๆ เป็นต้น						
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
-						

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการส่วนราชการในด้านต่างๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย * Required ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ						
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
1.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	ร้อยละ 87.50	ร้อยละ 82.75	ร้อยละ 91.39	ร้อยละ 90.33	103.2	300
☒ ผ่าน						
2. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ * Required ตัวชี้วัดที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามาใช้บริการจากส่วนราชการ						
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
2.1 จำนวนบ่อน้ำบาดาลได้รับการกำกับควบคุมกิจการน้ำบาดาลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยทรัพยากรน้ำบาดาลทั่วประเทศ	1,200 บ่อ	1,608 บ่อ	1,198 บ่อ	1,409 บ่อ	117.4	500
☒ ผ่าน						
3. ผลการดำเนินการด้านโครงการประชารัฐ ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการประชารัฐ เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้าภายใต้โครงการประชารัฐ						
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
3.1 ปริมาณน้ำบาดาลที่ได้ดำเนินการแจกจ่ายช่วยเหลือประชาชน	9,000,000 ลิตร	6,423,211 ลิตร	8,562,185 ลิตร	14,802,197 ลิตร	164.5	500
☒ ผ่าน						

4. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้ ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการ และนวัตกรรมการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ	คะแนน
		2561	2562	2563	ความสำเร็จ	
4.1 การจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลที่เพิ่มขึ้นจากการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (GCL)	1,510.00 ล้านบาท	1,474.96 ล้านบาท	1,535.95 ล้านบาท	1,604.45 ล้านบาท	106.3	400
☒ ผ่าน						
5. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเกิดผล						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ	คะแนน
		2561	2562	2563	ความสำเร็จ	
5.1 ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ e-petition ที่ได้รับการจัดการจนได้ข้อยุติ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 (16 เรื่อง)	ร้อยละ 100 (25 เรื่อง)	ร้อยละ 100 (37 เรื่อง)	100.00	300
☒ ผ่าน						

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การพัฒนา และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรของส่วนราชการ เพื่อให้มีสมรรถนะสูง

1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร * Required ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ	คะแนน
		2561	2562	2563	ความสำเร็จ	
1.1 จำนวนระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาลเพื่อเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล	2 ระบบ	4 ระบบ	2 ระบบ	3 ระบบ	150.0	500
☒ ผ่าน						
2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา * Required ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ	คะแนน
		2561	2562	2563	ความสำเร็จ	
2.1 ร้อยละของบุคลากรที่มีผลการประเมินระดับดีเด่น	ร้อยละ 57.14	ร้อยละ 58.71	ร้อยละ 57.14	ร้อยละ 56.78	99.4	200
☒ ผ่าน						

3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวหน้าตามแผน						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
3.1 จำนวนตำแหน่งที่มีการวิเคราะห์เพื่อวางแผนทางก้าวหน้าสายอาชีพ (Career Path)	8	-	-	8	100.0	300
☒ ผ่าน						
4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
4.1 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอนุมัติให้ไปเป็นกรรมการในหน่วยงานภายนอก (โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน)	10 ราย	6 ราย	8 ราย	15 ราย	150.0	500
☒ ผ่าน						
5. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	หมายเหตุ
		2561	2562	2563		

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก * Required ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
ไม่มีตัวชี้วัด						
☒ ไม่ผ่าน ไม่มีตัวชี้วัด						
2. จำนวน Best practice * Required ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
2.1 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	85.00	75.80	89.40	91.09	107.2	400
☒ ผ่าน						

3. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่

- รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด
- รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
3.1 จำนวนรางวัลเพชร จรัสแสง (กระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม)	2 ราย	2 ราย	2 ราย	2 ราย	100.0	300

☒ ผ่าน

4. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการแข่งขัน โดยได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
-						

5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ โดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่องจากภายนอก

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
4. จำนวนบุคลากรของ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ที่ได้รับการยกย่องจาก ภายนอก	4	2	3	5	125.0	500

☒ ผ่าน

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่างๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ของพื้นที่และประเทศ

1. การบรรลุผลของตัววัดร่วม (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน) * Required ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์การบรรลุผลของตัววัดร่วม ในการมีกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงานของส่วนราชการ (Area base)						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
1.1 จำนวนจุดจ่ายน้ำถาวรเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนที่ประสบปัญหาภัยแล้งโครงการ “ราษฎร์ร่วมใจช่วยภัยแล้ง”	133 แห่ง	89 แห่ง	132 แห่ง	136 แห่ง	102.3	300
☒ ผ่าน						
2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
2.1 พื้นที่เป้าหมายได้รับการแก้ไขปัญหาล้างน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร	1,812 แห่ง	2,830 แห่ง	1,812 แห่ง	993 แห่ง	54.8	200
☒ ผ่าน						
3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
3.1 จำนวนครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาบำบัดน้ำบาดาล	25,758 ครัวเรือน	260,699 ครัวเรือน	139,161 ครัวเรือน	32,125 ครัวเรือน	124.7	500
☒ ผ่าน						
4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
4.1 ปริมาณน้ำบาดาลระดับลึกที่สามารถพัฒนาเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำ	24,047,600 ลบ.ม./ปี	-	-	28,188,000 ลบ.ม./ปี	117.2	500
☒ ผ่าน						

5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
5.1 จำนวนพื้นที่ที่มีการ เฝ้าระวังคุณภาพน้ำบาดาล	5 พื้นที่	6 พื้นที่	5 พื้นที่	6 พื้นที่	120.0	500
☒ ผ่าน						

7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

1. การลดต้นทุน (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้) * Required ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการลดต้นทุนในการทำงาน						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
1.1 ร้อยละของการ ประหยัดไฟฟ้า	ร้อยละ 14.02	ร้อยละ 18.17	ร้อยละ 14.02	ร้อยละ 11.89	84.8	200
☒ ผ่าน						
2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
-						
3. ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี * Required ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
3.1 การใช้จ่ายงบดำเนินงาน รายการค่าตอบแทนใช้สอย และวัสดุที่ลดลง จากการใช้ ดิจิทัลเทคโนโลยีภายใน หน่วยงาน	ร้อยละ 12.21	-	ร้อยละ 12.21	ร้อยละ 5.89	48.2	200
☒ ผ่าน						

4. ประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
4.1 ร้อยละความสำเร็จ ในการดำเนินการช่วยเหลือ ประชาชนผ่านศูนย์เฉพาะ กิจช่วยเหลือประชาชน ในสถานการณ์ภัยแล้ง 2562/2563	ร้อยละ 90	-	-	ร้อยละ 98.42	109.4	400
☒ ผ่าน						
4.2 การประเมินสมรรถนะ ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เพื่อเตรียมความพร้อมใน การเตรียมรับภัยพิบัติ	ร้อยละ 95	ร้อยละ 96.31	ร้อยละ 94.45	ร้อยละ 96.43	101.5	300
☒ ผ่าน						
5. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
5.1 ความสำเร็จของการยก ร่างปรับปรุงแก้ไขและ พัฒนากฎหมาย อนุบัญญัติ ให้ทันสมัยกับสถานการณ์ ปัจจุบัน	4 ฉบับ	1 ฉบับ	5 ฉบับ	4 ฉบับ	100.00	300
☒ ไม่ผ่าน ควรประเมินประสิทธิภาพการนำเอากฎหมายไปใช้จริง						

