



การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2563

ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล



สารบัญ

	หน้า
คะแนนผลการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	1
คะแนนผลการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 หมวด 1 – 7 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	2
ผลการประเมินสถานะของการเป็นระบบราชการ 4.0 พร้อมความเห็นของผู้ตรวจประเมิน	
หมวด 1 การนำองค์การ	6
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	11
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	16
หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้	18
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	21
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ	25
หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	29

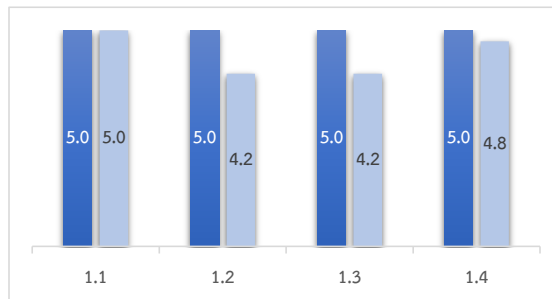
คะแนนผลการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

คะแนน PMQA 4.0 (*100)

หมวด	ผลการประเมินตนเอง จากหน่วยงาน	ผลการประเมิน จากผู้ตรวจ
หมวด 1 การนำองค์การ	500.00	453.13
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	500.00	479.17
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	437.50	390.63
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	500.00	402.78
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	500.00	421.88
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	479.17	456.60
หมวด 7 การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ	367.00	280.00
คะแนนรวม (500) คะแนน	469.10	412.03
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล เป็นระบบราชการ	3.75	3.30

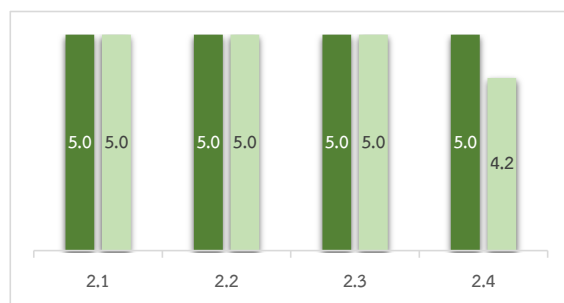
คะแนนผลการดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 หมวด 1 – 7
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 1 การนำองค์การ



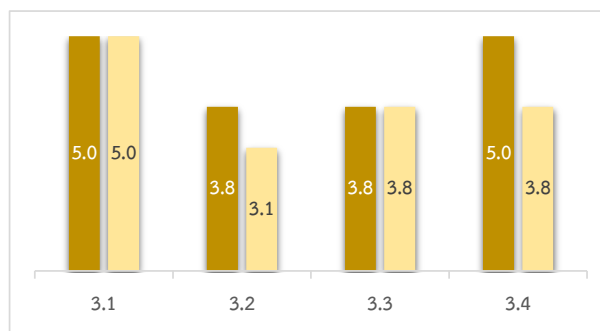
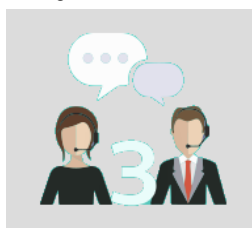
ข้อย่อย	คะแนน	
	ประเมินตนเอง	ผู้ตรวจประเมิน
1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน	5	5
1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส	5	4.2
1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรและเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก	5	4.2
1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว	5	4.8

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์



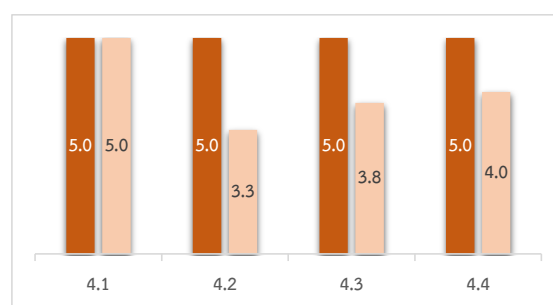
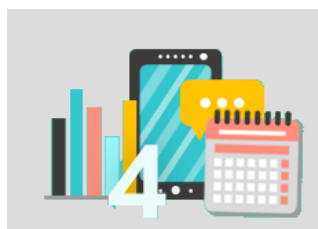
ข้อย่อย	คะแนน	
	ประเมินตนเอง	ผู้ตรวจประเมิน
2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน	5	5
2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้อง พันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ	5	5
2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน	5	5
2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล	5	4.2

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



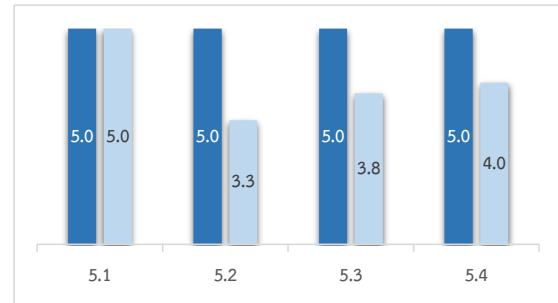
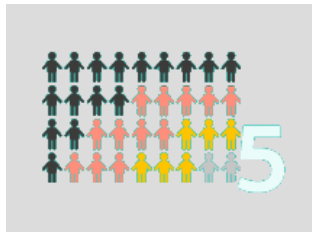
ข้อย่อย	คะแนน	
	ประเมินตนเอง	ผู้ตรวจประเมิน
3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง	5	5
3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์	3.8	3.1
3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง สามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ	3.8	3.8
3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์	5	3.8

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และจัดการความรู้



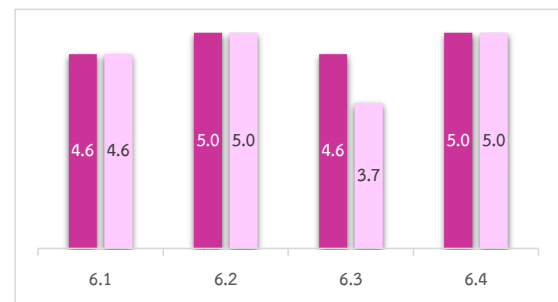
ข้อย่อย	คะแนน	
	ประเมินตนเอง	ผู้ตรวจประเมิน
4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ	5	5
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา	5	3.3
4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม	5	3.8
4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล	5	4

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร



ข้อย่อย	คะแนน	
	ประเมินตนเอง	ผู้ตรวจประเมิน
5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ	5	5
5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์	5	3.3
5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร	5	3.8
5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร	5	4

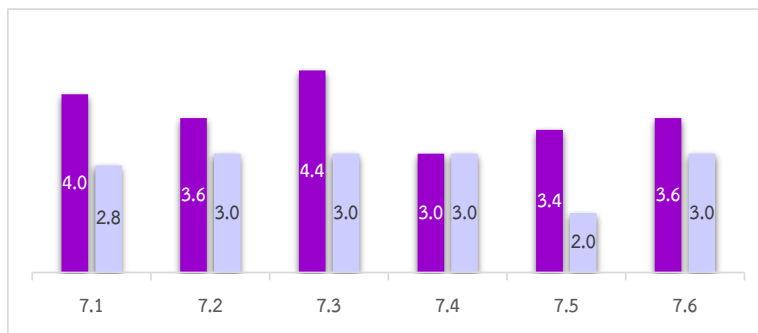
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ



ข้อย่อย	คะแนน	
	ประเมินตนเอง	ผู้ตรวจประเมิน
6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ	4.6	4.6
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ	5	5
6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน	4.6	3.7
6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์กร และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ	5	5

หมวด 7 การบรรลุผลลัพธ์

การดำเนินการ



ข้อย่อย	คะแนน	
	ประเมินตนเอง	ผู้ตรวจประเมิน
7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ	4	2.8
7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน	3.6	3
7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร	4.4	3
7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ	3	3
7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	3.4	2
7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ	3.6	3

แบบฟอร์มที่ 3

แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง

การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 เป็นการประเมินความเป็นระบบราชการ 4.0 ของหน่วยงาน ซึ่งจะทำให้ทราบว่าตนเองอยู่ในระดับใด มีจุดเด่น หรือควรปรับปรุง พัฒนาในเรื่องใด ดังนั้น หน่วยงานควรประเมินสถานะของตนเอง **ตามความเป็นจริง** เพื่อให้ผลการประเมินสะท้อนการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งจะทำให้หน่วยงานได้รับข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ และ ตรงกับความต้องการที่แท้จริงของหน่วยงานในการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

แบบฟอร์มที่ 3 แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง ประกอบด้วย 6 หมวด หมวดละ 4 ข้อย่อย แต่ละข้อ ให้องค์กรประเมินโดยเลือกข้อที่ตรงกับการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) และต้องตอบคำถามในข้อนั้นๆ โดยยกตัวอย่าง การดำเนินงานที่สำคัญ/เกี่ยวข้องกับพันธกิจหลัก หรืออธิบายโดยสรุปเฉพาะสิ่งที่เป็นสาระสำคัญสะท้อนคุณค่าที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ของหน่วยงาน

หมวด 1 การนำองค์การ		
1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน		
☑	1.1.1	ผู้บริหารกำหนดทิศทางในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/ สิ่งแวดล้อม) (ระบุอย่างน้อย 2 ด้าน) - ด้านเศรษฐกิจ เช่น แผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล กำหนดเป้าหมายการพัฒนาที่ 1 ด้านการสำรวจ ศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล โดยมีเป้าประสงค์ ประชาชนมีน้ำบาดาลที่มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอเพื่อการอุปโภค บริโภค ตลอดจนสนับสนุนภาคการผลิต ทั้งอุตสาหกรรม เกษตร ท่องเที่ยว และบริการ มีแผนงาน/โครงการสำคัญที่จะ สนับสนุนภาคส่วนต่างๆ เช่น ภาคการผลิต (อุตสาหกรรม เกษตร ท่องเที่ยว) : โครงการพัฒนาระบบกระจายน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร โครงการพัฒนา น้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษและพื้นที่ระเบียงเขตเศรษฐกิจพิเศษ ภาคการบริการ : โครงการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสำหรับการบริการการประกอบกิจการน้ำบาดาลออนไลน์ การอุปโภคบริโภค : โครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนน้ำดื่มสะอาดให้กับโรงเรียนทั่วประเทศ โครงการ พัฒนาน้ำบาดาลในพื้นที่ห้วยยากเพื่อเป็นแหล่งน้ำต้นทุน โครงการเพิ่มน้ำต้นทุนให้กับระบบประปาหมู่บ้าน - ด้านสังคม เช่น กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีโครงการสำคัญเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน ของประเทศด้านสังคม เช่น โครงการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลที่มีคุณภาพเพื่อใช้ในการบรรเทาและแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำของประชาชนในพื้นที่แล้งซ้ำซากและมีปัญหาคุณภาพน้ำเค็มในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โครงการพัฒนา แหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ห้วยยากเพื่อเป็นแหล่งน้ำต้นทุน สร้างคุณภาพชีวิตที่ดี ลดปัญหาความขัดแย้งในการเข้าถึง ทรัพยากร - ด้านสิ่งแวดล้อม เช่น แผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล กำหนดเป้าหมายการพัฒนาที่ 2 อนุรักษ์ และฟื้นฟูน้ำบาดาล โดยมีเป้าประสงค์ เสนอแนะเงินโยนย มาตรการ แผนงานด้านอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล มีแผนงาน/โครงการที่สำคัญ เช่น โครงการติดตามและเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลทั่วประเทศ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำบาดาลเพื่อการอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาล โครงการปรับปรุงมาตรการด้านการอนุรักษ์ และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล โครงการเติมน้ำใต้ดินระดับตื้นทั่วประเทศเพื่อเป็นต้นแบบสำคัญของการอนุรักษ์และฟื้นฟู ทรัพยากรน้ำบาดาลทั่วประเทศ โครงการสำรวจบ่อน้ำบาดาลเดิมที่เสี่ยงต่อการปนเปื้อนของชั้นน้ำบาดาลทั่วประเทศ เป็นต้น
		- ด้านสาธารณสุข เช่น แผนปฏิบัติการฯ ในเป้าหมายการพัฒนาที่ 1 การสำรวจ ศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล มีเป้าประสงค์ให้ประชาชนมีน้ำบาดาลที่มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอเพื่อการอุปโภคบริโภค ตลอดจนสนับสนุนภาค การผลิต ทั้งอุตสาหกรรม เกษตร ท่องเที่ยว และบริการ และได้กำหนดกลยุทธ์/มาตรการรองรับ คือ การกำหนดมาตรฐาน การประปาบาดาล มีแผนงาน/โครงการที่สำคัญ ได้แก่ โครงการปรับปรุงระบบประปาบาดาลเพื่อเป็นต้นแบบในการ แก้ไขปัญหาคุณภาพน้ำให้ได้มาตรฐานน้ำประปาดื่มได้ โครงการออกแบบและพัฒนาระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำบาดาล

หมวด 1 การนำองค์การ											
		ให้เหมาะสมกับคุณภาพของน้ำบาดาลในแต่ละพื้นที่ โครงการปรับปรุงและพัฒนาบ่อน้ำบาดาลและระบบประปาบาดาล ส่งผลดีต่อสุขอนามัยของประชาชนในการมีน้ำสะอาดสำหรับดื่มได้									
		☒ ผ่าน									
☒	1.1.2	ผู้บริหารกำหนดทิศทางการที่รองรับพันธกิจปัจจุบัน โดยทิศทางขององค์การ คือ แผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ.2563-2565) กำหนดวิสัยทัศน์ “มุ่งสู่การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลเชิงพื้นที่เพื่อเสริมความมั่นคงด้านน้ำและการใช้ประโยชน์อย่างสมดุลและยั่งยืน ภายในปี 2580” และกำหนดเป้าหมายการพัฒนา 4 ด้าน ครบรอบพันธกิจปัจจุบันของกรม ดังนี้ <table><tr><th>พันธกิจ ทบ.</th><th>เป้าหมายการพัฒนา</th></tr><tr><td>1. สำรวจ พัฒนา ประเมินศักยภาพ อนุรักษ์ พื้นฟู เพื่อการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างสมดุลและยั่งยืน</td><td>1. สำรวจ ศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล 2. อนุรักษ์และฟื้นฟูน้ำบาดาล</td></tr><tr><td>2. กำกับ ควบคุม การประกอบกิจการน้ำบาดาล รวมทั้งปรับปรุงและบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม เพื่อตอบสนองความต้องการใช้น้ำของทุกภาคส่วน</td><td>3. กำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล</td></tr><tr><td>3. เสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กร พัฒนาระบบกลไก ฐานข้อมูลและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล</td><td rowspan="2">4. การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล</td></tr><tr><td>4. บูรณาการและสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ</td></tr></table>	พันธกิจ ทบ.	เป้าหมายการพัฒนา	1. สำรวจ พัฒนา ประเมินศักยภาพ อนุรักษ์ พื้นฟู เพื่อการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างสมดุลและยั่งยืน	1. สำรวจ ศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล 2. อนุรักษ์และฟื้นฟูน้ำบาดาล	2. กำกับ ควบคุม การประกอบกิจการน้ำบาดาล รวมทั้งปรับปรุงและบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม เพื่อตอบสนองความต้องการใช้น้ำของทุกภาคส่วน	3. กำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล	3. เสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กร พัฒนาระบบกลไก ฐานข้อมูลและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล	4. การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล	4. บูรณาการและสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ
พันธกิจ ทบ.	เป้าหมายการพัฒนา										
1. สำรวจ พัฒนา ประเมินศักยภาพ อนุรักษ์ พื้นฟู เพื่อการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างสมดุลและยั่งยืน	1. สำรวจ ศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล 2. อนุรักษ์และฟื้นฟูน้ำบาดาล										
2. กำกับ ควบคุม การประกอบกิจการน้ำบาดาล รวมทั้งปรับปรุงและบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม เพื่อตอบสนองความต้องการใช้น้ำของทุกภาคส่วน	3. กำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล										
3. เสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กร พัฒนาระบบกลไก ฐานข้อมูลและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล	4. การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล										
4. บูรณาการและสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ											
		☒ ผ่าน									
☒	1.1.3	ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทาง คือ ตามแผนปฏิบัติการของกรมฯ เป้าหมายการพัฒนาด้านการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล โดยมีโครงการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสำหรับการบริการการประกอบกิจการน้ำบาดาลออนไลน์อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและผู้ประกอบกิจการน้ำบาดาลและพนักงานเจ้าหน้าที่ และเป้าหมายการพัฒนาด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล การเสริมสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ด้านน้ำบาดาลตามมาตรฐานและหลักวิชาการ โดยมีโครงการอบรมช่างเจาะน้ำบาดาล วิศวกรและนักธรณี ตาม พ.ร.บ. น้ำบาดาล พ.ศ.2520 โครงการสร้างการรับรู้ความเข้าใจและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ช่องทางการสื่อสารในระบุนออนไลน์เพื่อให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและการปฏิบัติการขององค์กร เป็นต้น									
		☒ ผ่าน									
☒	1.1.4	ผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น การดำเนินงานหรือการดำเนินงานโครงการต่างๆ ของกรมฯ มีการคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งเชิงบวกและเชิงลบ เช่น 1. การสูบน้ำบาดาลขึ้นมาใช้เป็นจำนวนมากโดยขาดมาตรการเฝ้าระวังติดตามและประเมินผล อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การรุกคืบของน้ำเค็มสู่แหล่งน้ำบาดาล แผ่นดินทรุด การปนเปื้อนจากการแพร่กระจายของสารพิษต่างๆ กรมฯ จึงจัดทำโครงการวางเครือข่ายสังเกตการณ์น้ำบาดาลเพื่อติดตามสถานการณ์น้ำบาดาล เป็นเครื่องมือในการติดตามการเปลี่ยนแปลงระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ รวมถึงมีการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำบาดาลในพื้นที่เสี่ยงต่อการปนเปื้อนสารมลพิษ 2. การจัดทำแนวทางการเติมน้ำใต้ดินของประเทศไทย จากสภาพปัญหาระดับน้ำบาดาลลดลง อัตราการคืนตัวของระดับน้ำบาดาลต่ำ การกักเก็บน้ำฝนที่ไหลหลากเลเหลือนโดยการผันน้ำลงไปในกักเก็บไว้ใต้ดินและสามารถจะบ่อน้ำบาดาล									

หมวด 1 การนำองค์การ		
		สื่อบริการมาใช้ในช่วงขาดแคลนน้ำ จึงเป็นการบรรเทาและแก้ปัญหาการลดลงของระดับน้ำบาดาลและปัญหาภัยแล้ง ซึ่งการทดลองเติมน้ำใต้ดินได้ทดลองทำมาว่า 30 ปีแล้ว และแนวคิดการเติมน้ำใต้ดินได้เริ่มขยายไปสู่ภาคประชาชน เอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้นเพื่อให้การกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการการเติมน้ำใต้ดิน เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเติมน้ำใต้ดิน ประกอบด้วยผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กรมชลประทาน กรมพัฒนาที่ดิน และนักวิชาการที่เกี่ยวข้อง ร่วมให้ข้อคิดเห็นในการจัดทำแนวทางการเติมน้ำใต้ดิน กำหนดระเบียบ หลักเกณฑ์ กติกา รูปแบบ และพื้นที่การเติมน้ำที่เหมาะสม เพื่อให้การเติมน้ำใต้ดินเกิดประโยชน์สูงสุดและคุ้มค่า
		☒ ผ่าน
☒	1.1.5	ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทางคือ - พันธกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล : บูรณาการและสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ทั้งในประเทศและต่างประเทศ - กรมฯ กำหนดช่องทาง/แนวทางให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการของกรม - กรมฯ มีช่องทางในการรวบรวมข้อมูลความต้องการ ความคาดหวัง ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น เว็บไซต์ของกรมฯ และ สทบน.เขต.Facebook การเข้าร่วมโครงการ
		☒ ผ่าน
1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
☒	1.2.1	มีการกำหนดนโยบายและสร้างวัฒนธรรมด้านป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส เช่น การประกาศเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตของผู้บริหารสูงสุด ระบบการตรวจสอบภายใน ระบบการควบคุมภายใน
		☒ ไม่ผ่าน
☒	1.2.2	หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้ เช่น ในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับ A โดยมีคะแนนเท่ากับ 89.40 อยู่ในลำดับที่ 35 ของจำนวน 144 หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าทั่วประเทศที่เข้ารับการประเมิน
		☒ ผ่าน
☒	1.2.3	มีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใส ได้แก่ ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-petition) ของกระทรวง ในการรับเรื่องร้องเรียนหรือเสนอความคิดเห็น และการติดตามเรื่องร้องเรียน ระบบจัดซื้อจัดจ้างของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (e-Procurement) ระบบการชำระเงินน้ำบาดาลผ่านระบบธนาคาร (e-payment) การรับเงินและการนำเงินส่งคลังผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
		☒ ผ่าน
☒	1.2.4	มีมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส คือ การจัดทำมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม
		☒ ผ่าน
☒	1.2.5	การเปิดเผยผลการดำเนินงาน การบริหารงบประมาณและอื่นๆ สู่สาธารณะ ผ่านช่องทาง เว็บไซต์ของหน่วยงาน ได้แก่ - รายงานประจำปี http://www.dgr.go.th/th/download/152 - สรุปผลการพิจารณาข้อขอ.ใบอนุญาต.เจาะ/ใช้/เพิ่ม/ลด.การใช้น้ำบาดาล http://www.dgr.go.th/th/newsAll/29 - สรุปสถานการณ์ประจำวัน (http://www.dgr.go.th/th/news-daily - รายงานผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณประจำปีของกรม (เผยแพร่ในเว็บไซต์ของกองแผนงาน

หมวด 1 การนำองค์การ		
		http://www.dgr.go.th/division/th/newsAll/219 (กรณีเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ กรุณาระบุลิงค์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง)
		☒ ผ่าน
☒	1.2.6	หน่วยงานได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากองค์การภายนอกทั้งในและต่างประเทศ ได้แก่ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับ A โดยมีคะแนนเท่ากับ 89.40 อยู่ในลำดับที่ 35 ของจำนวน 144 หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าทั่วประเทศที่เข้ารับการประเมิน
		☒ ไม่ผ่าน
1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก		
	1.3.1	มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เครือข่ายภายนอก (ภาคเอกชน ประชาชน ท้องถิ่น) เข้ามาร่วมสร้างนวัตกรรม ได้แก่
		☒ นวัตกรรมการทำงานที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย คือ การส่งเสริมสนับสนุนให้เกษตรกรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล โครงการราษฎร์ รัฐ ร่วมใจต้านภัยแล้ง สนับสนุนการก่อสร้างระบบพลังงานแสงอาทิตย์ในการสูบน้ำบาดาล โดยกระทรวงพลังงาน, การกำหนดแนวทาง หลักเกณฑ์ และรูปแบบการเติมน้ำใต้ดิน
		☒ ไม่ผ่าน
		☒ นวัตกรรมการให้บริการที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย คือ การปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลเพื่ออำนวยความสะดวกขั้นตอนและภาระให้กับประชาชน การพัฒนาการบริการออนไลน์ (e-service)
		☒ ไม่ผ่าน
☒	1.3.2	มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน โดยมีกลไก/แนวทาง คือ การประชุมสัมมนา การฝึกอบรม การถ่ายทอดองค์ความรู้ การจัดตั้งคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน เครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมคือ เกษตรกร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานภาครัฐ สถาบันการศึกษา ช่างเจาะ น้ำบาดาล ภาคเอกชน
		☒ ผ่าน
☒	1.3.3	มีการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายโดยมีเครือข่ายภายนอก คือ มูลนิธิและองค์กรที่ไม่แสวงผลกำไร ส่วนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ กรมทรัพยากรน้ำ ร่วมดำเนินการ โดยนโยบายนั้น คือ การบูรณาการการบริหารจัดการน้ำ สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ เรื่อง การแก้ปัญหาภัยแล้งในระยะเร่งด่วน
		☒ ผ่าน
☒	1.3.4	มีแนวทางสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นให้บุคลากรมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างสัมฤทธิ์ผล เช่น อธิบติฯ ได้มอบอำนาจให้ข้าราชการปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล และมอบอำนาจในการสั่งการและดำเนินการเกี่ยวกับพัสดุในโครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล การปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ การส่งเสริมให้บุคลากรมีการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง
		☒ ผ่าน
1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว		
☒	1.4.1	มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมาตรการนั้น คือ ข้อเสนอ มาตรการ แผนงานด้านอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล และการเฝ้าระวังและฟื้นฟูแหล่งน้ำบาดาล
		☒ ไม่ผ่าน
	1.4.2	มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์ โดย
		☒ การใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัย ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาล
		☒ ผ่าน

หมวด 1 การนำองค์การ		
		☒ การใช้เครือข่าย ระบบเครือข่ายป้องกันภัยพิบัติการฉีกขาดน้ำบาดาล ในการเฝ้าระวัง เรื่อง ระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาล
		☒ ผ่าน
☒	1.4.3	มีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม เช่น จำนวนข้อเสนอ มาตรการ แผนงาน ด้านอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล จำนวนพื้นที่ที่ได้รับการเฝ้าระวังและฟื้นฟูแหล่งน้ำบาดาล และมีการติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุก...1...ปี
		☒ ผ่าน
☒	1.4.4	มีการติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน)
		☒ ผ่าน
		- มาตรการจัดการด้านเศรษฐกิจ คือ การจัดหาแหล่งน้ำบาดาลให้กับเกษตรกร ผลการติดตาม คือ การพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนเกษตรกร จำนวน 870 แห่ง
		- มาตรการจัดการด้านสังคม คือ การจัดหาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการอุปโภคบริโภคให้กับโรงเรียน และการเพิ่มน้ำต้นทุนให้กับระบบประปาหมู่บ้าน ผลการติดตาม คือ จำนวนครัวเรือนในพื้นที่ขาดแคลนน้ำได้รับประโยชน์ 133,360 ครัวเรือน
		- มาตรการจัดการด้านสาธารณสุข คือ การเฝ้าระวังแหล่งน้ำบาดาล ผลการติดตาม คือ การจัดทำ (ร่าง) ประกาศแจ้งเตือนการใช้ น้ำบาดาลเพื่อการอุปโภคบริโภคในพื้นที่บริเวณใกล้เคียงกับแหล่งฝังกลบขยะและโรงงานอุตสาหกรรม และการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำบาดาลในพื้นที่เสี่ยงต่อการปนเปื้อนสารมลพิษ จำนวน 5 พื้นที่
		- มาตรการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม คือ มาตรการอนุรักษ์และฟื้นฟูแหล่งน้ำบาดาล ผลการติดตาม คือ การจัดทำ (ร่าง) ประกาศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เรื่อง มาตรการอนุรักษ์และฟื้นฟูแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ภาคกลางตอนบน และการจัดทำแนวทางการเติมน้ำใต้ดิน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	
2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน	
2.1.1	หน่วยงานของท่านมีแผนยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อ ☒ ความท้าทาย คือ พระราชบัญญัติกระจายอำนาจ/พระราชบัญญัติถ่ายโอนภารกิจ ในเรื่อง ด้านการถ่ายโอนภารกิจ โดยหลักเกณฑ์วิธีการและขั้นตอนการบริหารจัดการภารกิจถ่ายโอนด้านแหล่งน้ำ ขอนเขตการถ่ายโอน ข้อ 1.2.1. นอกเหนือจากภารกิจตามข้อ 1.1.1-1.1.3 ได้แก่ แหล่งน้ำที่มีปริมาณเก็บกักน้อยกว่า 2 ล้านลูกบาศก์เมตร แหล่งน้ำที่มีการใช้ประโยชน์ของประชาชนครอบคลุมพื้นที่หนึ่งจังหวัด และบ่อน้ำบาดาล นอกเหนือจากข้อ 1.1.3 บ่อน้ำบาดาลในพื้นที่หาน้ำยากซึ่งต้องใช้วิชาการด้านอุทกธรณีวิทยาขั้นสูง ให้ส่วนราชการถ่ายโอนภารกิจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหยุดการดำเนินการ โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายได้แก่ กำกับ ควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล โดยมีแนวทางการพัฒนา พัฒนานวัตกรรม กฎหมาย กฎ/ระเบียบ เครื่องมือ และกลไกการกำกับ ควบคุมประกอบกิจการน้ำบาดาล ☒ ผ่าน ☒ การเปลี่ยนแปลงในอนาคต คือ ตามที่มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 ในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 135 ตอน 112 ก เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2561 หมวด 4 การจัดสรรน้ำและการใช้น้ำ ในมาตรา 40 การจัดสรรน้ำของประเทศโดยการจัดลำดับความสำคัญให้เป็นไปตามที่สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติกำหนด และมาตรา 41 การใช้ทรัพยากรน้ำสาธารณะ แต่ตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2535 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2546 มาตรา 7 ให้รัฐมนตรีโดยคำแนะนำของคณะกรรมการมีอำนาจออกกฎกระทรวงกำหนดประเภทการใช้น้ำบาดาล และการขอใบอนุญาตและการออกใบอนุญาตเกี่ยวกับการประกอบกิจการน้ำบาดาล โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลง ในอนาคต ได้แก่ กำกับ ควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล โดยมีแนวทางการพัฒนา พัฒนานวัตกรรม กฎหมาย กฎ/ระเบียบ เครื่องมือ และกลไกการกำกับ ควบคุมประกอบกิจการน้ำบาดาล ซึ่งกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเสนอหลักเกณฑ์ลักษณะการใช้น้ำในแต่ละประเภทต่อสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ และดำเนินการแก้ไขปรับปรุงการแบ่งประเภทการใช้น้ำบาดาล ให้สอดคล้องกับการแบ่งประเภทการใช้น้ำสาธารณะตามพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 ☒ ผ่าน ☒ ความรับผิดชอบต่อสังคม คือ บริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล เพื่อเตรียมความพร้อมในภาวะฉุกเฉิน รวมทั้งการแก้ไขและบรรเทาปัญหาวิกฤตภัยธรรมชาติทั้งภัยแล้งและน้ำท่วม โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่ 1. สำรองศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล โดยมีแนวทางการพัฒนา 1) จัดหาน้ำสะอาด 2) ระบุนกระจายน้ำ และ 3) สำรองศักยภาพน้ำบาดาล 2. การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล โดยมีแนวทางการพัฒนาเสริมสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ด้านน้ำบาดาลตามมาตรฐาน และหลักวิชาการ
	☒ ผ่าน
2.1.2	มีแผนยุทธศาสตร์และแผนงานที่ ☒ สร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน เช่น แผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ. 2563 - 2565) ได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาด้านน้ำบาดาล 2 ด้าน ได้แก่ ด้านที่ 2 อนุรักษ์และฟื้นฟูน้ำบาดาล เช่น โครงการระบบติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลทั่วประเทศ และโครงการเติมน้ำใต้ดินระดับตื้นในพื้นที่ทั่วประเทศ และด้านที่ 3 กำกับควบคุม การประกอบกิจการน้ำบาดาล เช่น โครงการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล โครงการจัดทำระบบวิเคราะห์เชิงพื้นที่เสี่ยงที่มีผลกระทบต่อกัญญาพน้ำบาดาล

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
		สิ่งแวดล้อม และสุขภาพเพื่อการอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล โครงการศึกษาวิเคราะห์ความเหมาะสมเชิงเศรษฐศาสตร์เพื่อการปรับปรุงการจัดเก็บค่าน้ำบาดาล และทบทวน ปรับปรุง แก้ไข และพัฒนากฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาล
		☒ ผ่าน
		☒ สร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ เช่น แผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565) ได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาด้านน้ำบาดาล ด้านที่ 1. สำรวจ ศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล เช่น โครงการสำรวจศึกษาและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล เพื่อการบริหารจัดการทั่วประเทศ โครงการสำรวจอุทกธรณีวิทยา ด้วยวิธีการบินสำรวจ เพื่อรองรับแผนบริหารจัดการน้ำ และด้านที่ 4. การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ในแนวทาง การพัฒนาที่ 4. ได้แก่ สร้างเครื่องมือเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล เช่น โครงการศึกษาสำรวจและจัดทำแผนที่น้ำบาดาลชั้นรายละเอียด มาตราส่วน 1:50,000..โครงการศึกษาสำรวจและจัดทำแผนที่น้ำบาดาลชั้นรายละเอียด มาตราส่วน 1:4,000 ในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ และพื้นที่พัฒนาเขตเมืองหลัก และโครงการจัดทำแผนที่ศักยภาพน้ำบาดาลรายตำบล
		☒ ผ่าน
	2.1.3	กระบวนการสร้างยุทธศาสตร์ มีการคำนึงถึง
		☒ การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่าย โดย 1. สำรวจ รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูล 2. จัดประชุมระดมความคิดเห็น และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากภาคส่วนต่างๆ - ประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) - ประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) - ประชุมพิจารณาร่างแผนปฏิบัติการ (Draft Report) - ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการฯ ไปสู่การปฏิบัติ (Final Report)
		☒ ผ่าน ควรมีตัวอย่างเครือข่ายที่มีส่วนร่วม
		☒ ประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้เป็นกรอบแนวทางและทิศทางการพัฒนาทางด้านน้ำบาดาลโดยมีการกำหนดเป้าหมายที่เชื่อมโยง และสนองตอบต่อแนวทางการพัฒนาประเทศ และสอดคล้องกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเสริมสร้างขีดสมรรถนะขององค์กร การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชนสร้างจิตสำนึกในการร่วมกันใช้และดูแลทรัพยากรน้ำบาดาล ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและมีความสำคัญ เป็นปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิตของประชาชน การผลิตของภาคการเกษตร และภาคอุตสาหกรรม สามารถช่วยแก้ไขปัญหามลพิษทางดิน น้ำ รวมถึงการพัฒนาความร่วมมือ และกลไกรองรับภาวะวิกฤติและภัยพิบัติทั้งในประเทศและอาเซียน เพื่อความผาสุกของประชาชนอันจะเป็นการช่วยให้สังคมไทย เป็นสังคมที่มีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน
		☒ ผ่าน
		☒ สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เช่น - สภาพแวดล้อมภายใน ได้แก่ การกิจอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย โครงสร้างการบริหารงาน โครงสร้างของบุคลากร และโครงสร้างงบประมาณ - สภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ 1. สถานการณ์และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการบริหารทรัพยากรน้ำบาดาล เช่น การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สถานการณ์น้ำบาดาล สถานการณ์กำลังคนของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล 2. กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญ เช่น รวมถึง พ.ร.บ. กระจายอำนาจ / พระราชบัญญัติถ่ายโอน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
		ภารกิจ และพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 และ พระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2535 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2546 3. แผนงาน/นโยบายที่เกี่ยวข้อง เช่น ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ (ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง ทรัพยากรน้ำ) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ เป้าหมาย SDGs ประเด็นการพัฒนาเร่งด่วน 15 ประเด็น แผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี นายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) แถลงต่อรัฐสภา และนโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (นายวราวุธ ศิลปอาชา) และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง 4. ความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการ
		☒ ผ่าน
2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ		
	2.2.1	มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เช่น ☒ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน คือ เป้าหมายการพัฒนาของกรมฯ ด้านสำรวจ คักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล เป้าประสงค์ : ประชาชนมีน้ำบาดาลที่มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอเพื่อการอุปโภคบริโภค ตลอดจนสนับสนุนภาคการผลิต ทั้งอุตสาหกรรม เกษตร ท่องเที่ยว และบริการ ผลกระทบ คือ ประชาชนได้รับประโยชน์จากการพัฒนาน้ำบาดาล มีแหล่งน้ำบาดาลสำหรับการเกษตร กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ☒ ผ่าน ☒ ตัวชี้วัด คือ จำนวนแหล่งน้ำบาดาลที่ได้รับการพัฒนา จำนวนครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์ ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาได้ ผลกระทบ คือ ประชาชนได้รับประโยชน์จากการพัฒนาน้ำบาดาล มีแหล่งน้ำบาดาลสำหรับการเกษตร อุปโภคบริโภค กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
		☒ ผ่าน
	2.2.2	มีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาว โดย ☒ เป้าหมายระยะสั้น คือ ดัชนีความมั่นคงด้านน้ำอุปโภคบริโภค มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ ปริมาณน้ำที่พัฒนา/ครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์/ร้อยละของระบบประปาบาดาลที่ผ่านมาตรฐานประปาดื่มได้ขององค์การอนามัยโลก/พื้นที่สำรวจและออกแบบระบบประปาบาดาล/กฎหมายที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุง/แผนที่ศักยภาพและคุณภาพน้ำบาดาล ☒ ผ่าน ☒ เป้าหมายระยะยาว คือ ดัชนีความมั่นคงด้านน้ำเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ พื้นที่การเกษตรได้รับการพัฒนา/พื้นที่แหล่งน้ำบาดาลได้รับการฟื้นฟู/มีข้อเสนอแนะ มาตรการ แผนงานด้านอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล
		☒ ผ่าน
	2.2.3	มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง/ผลกระทบ และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบ ☒ ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ต่อหน่วยงานโดยหน่วยงาน มีความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น ภารกิจถ่ายโอน แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยงคือ - สร้างความรู้ความเข้าใจให้เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลในการเป็นพี่เลี้ยง
		☒ ผ่าน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
		- ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมในทุกกระบวนการงาน
		☒ ผ่าน
		☒ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อมโดยหน่วยงานมีความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น ปัญหาทางด้านสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อแหล่งน้ำบาดาลมีมากขึ้น แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบคือ - ให้ความรู้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/โรงเรียน/ท้องถิ่น/เกษตรกร/กลุ่มผู้ใช้น้ำ - จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
		☒ ผ่าน
2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน		
☒	2.3.1	แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน
		☒ ผ่าน
☒	2.3.2	แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชน โดยใช้วิธีการ เช่น
		- ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่ 1. ระบบวิเคราะห์เชิงพื้นที่เสี่ยงที่มี...ผลกระทบต่อศักยภาพน้ำบาดาล สิ่งแวดล้อม และสุขภาพ เพื่อการอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล 2. โครงการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสำหรับการบริการการประกอบกิจการน้ำบาดาลออนไลน์
		- การปรับปรุงกระบวนการ ลดการซ้ำซ้อนและความผิดพลาด ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการในการบริหารจัดการแผนงานโครงการ
		- การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ Application.: badan4thai และระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล (Geographic Information System.: GIS)
		☒ ผ่าน
	2.3.3	แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์
		☒ แผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง โดย มีแผนงาน/โครงการด้านการเสริมสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ด้านน้ำบาดาลตามมาตรฐานและหลักวิชาการ. เช่น โครงการพัฒนานุคลากรด้านการพัฒนาน้ำบาดาลตามมาตรฐานและหลักวิชาการ.โครงการพัฒนาทักษะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโครงการพัฒนานุคลากรเพื่อใช้เทคโนโลยีการออกใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลออนไลน์ เป็นต้น
		☒ ผ่าน
		☒ แผนฯ รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี โดย แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมทรัพยากรน้ำบาดาล. ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2564-2566)
		☒ ผ่าน
		☒ แผนการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก โดยเป้าหมายการพัฒนาด้ว้นเกี่ยวกับคุณภาพการประกอบกิจการน้ำบาดาล มีแผนงาน/โครงการที่สำคัญที่มีการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายภายนอก เช่น โครงการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล มีการเชื่อมโยงข้อมูลและใช้ข้อมูลจากเครือข่ายภายนอก ได้แก่ กรมการปกครอง.การประปานครหลวง.กรมที่ดิน
		☒ ผ่าน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล		
☒	2.4.1	หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุก เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) ได้แก่
		- สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน คือ การเกิดวิกฤติการณ์ด้านน้ำ พื้นที่เป้าหมายไม่มีศักยภาพในการเจาะและพัฒนาาระบบประปาบาดาล และนโยบายการถ่ายโอนภารกิจน้ำบาดาล
		- การเตรียมความพร้อม ได้แก่ การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรและเครื่องมือต่างๆ เพื่อรับกับสถานการณ์ฉุกเฉิน และการเจาะและพัฒนาาระบบประปาบาดาลในพื้นที่ห้วยยาก และการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรท้องถิ่นในการประกอบกิจการน้ำบาดาล
		- แผนการจัดการเชิงรุก ได้แก่ การจัดตั้งศูนย์นครราชสีมา ภายใต้ศูนย์สารสนเทศทรัพยากรน้ำบาดาล เพื่อเป็นหน่วยกลางในการติดตามสถานการณ์ด้านน้ำของประเทศ รวมทั้งจัดทำแผนฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรท้องถิ่นในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับภารกิจด้านน้ำบาดาล
		☒ ผ่าน
	2.4.2	มีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ
		☒ หน่วยงานมีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้น และระยะยาว ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (Smart Planning) และระบบ eMENSCR ของ สศช.
		☒ ผ่าน
		☒ หน่วยงานมีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ ได้แก่ - ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (Smart Planning) - ระบบ eMENSCR ของ สศช. - การจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลและเผยแพร่สู่สาธารณะ - การเปิดเผยผลการดำเนินงานสู่สาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน และสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Youtube
		☒ ผ่าน
☒	2.4.3	หน่วยงานมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ได้แก่
		- การคาดการณ์ ได้แก่ ตั้งค่าของงบประมาณ แต่ไม่ได้รับจัดสรรตามแผนที่วางไว้
		- การปรับแผนให้สอดคล้องกับการคาดการณ์ ได้แก่ ปรับปรุง ทบทวนแผนปฏิบัติการ แผนยุทธศาสตร์ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 20 ปี และขอรับจัดสรรงบประมาณจากแหล่งอื่น
		☒ ไม่ผ่าน

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง		
☒	3.1.1	มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น โดยแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงนั้นคือ ความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายเชิงรุก คือ การปรับปรุงกฎหมายด้วยนวัตพลระดับอนุบัญญัติเพื่ออำนวยความสะดวกโดยการลดขั้นตอนและลดภาระให้กับประชาชน และผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เพื่อวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต
		☒ ผ่าน
☒	3.1.2	มีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ได้แก่ คำขอเข้าร่วมโครงการ การขอรับบริการ นำมาตอบสนองความต้องการ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ การพัฒนาแหล่งนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนภาคเกษตรกรรม การอุปโภคบริโภค ในอนาคตเกี่ยวกับการประกอบกิจการนวัตพล หนังสือรับรอง แผนที่นวัตกรรมและข้อมูลองค์ความรู้ด้านนวัตกรรม
		☒ ผ่าน
☒	3.1.3	มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ดิจิทัล คือ การพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการนวัตกรรม มาใช้ในการค้นหา รวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ การขอรับใบอนุญาตออนไลน์ รายงานการเจาะและใช้น้ำบาดาลออนไลน์ การชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลออนไลน์
		☒ ผ่าน
3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์		
	3.2.1	มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่นๆ
		☒ ฐานข้อมูลนั้น ได้แก่ Google Form เพื่อสร้างแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
		☒ ผ่าน
		☒ มาใช้เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ สร้างนวัตกรรมการให้บริการคือ การปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการให้บริการประกอบกิจการน้ำบาดาล
		☒ ไม่ผ่าน
	3.2.2	มีการนำผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์ เพื่อ
		☐ หาแนวทางมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก โดยปัญหาคือ..... วิธีการแก้ไขเชิงรุก คือ.....
		☒ อยู่ระหว่างดำเนินการ
		☐ หาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับบริการที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ.....มีความต้องการ คือ..... และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ.....มีความต้องการ คือ.....
		☒ อยู่ระหว่างดำเนินการ
		☐ หาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คือ.....
		☒ อยู่ระหว่างดำเนินการ
3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง สามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ		
☒	3.3.1	มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม คือ การพัฒนาระบบบริการออนไลน์ (e-Service) สำหรับกลุ่มผู้รับบริการด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาล
		☒ ผ่าน

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
☒	3.3.2	มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม คือ Application.Badan4Thai
		☒ ผ่าน
☐	3.3.3	มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะบุคคล คือ.....
		☒ อยู่ในระหว่างดำเนินการ
3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์		
☒	3.4.1	มีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันกาล โดย.เสนอผู้บริหารพิจารณาสั่งการ. และมอบหมายคู่ขนานกับการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง. เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน
		☒ ไม่ผ่าน
	3.4.2	มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน
		☒ กำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน
		☒ ไม่ผ่าน
		☒ ระบุขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน
		☒ ไม่ผ่าน
		☒ กำหนดระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน
		☒ ไม่ผ่าน
		☒ การติดตาม และประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน
		☒ ไม่ผ่าน
☒	3.4.3	มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดอัตรา ข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ ร้องเรียนซ้ำ โดยข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ คือ. การร้องทุกข์ปัญหาด้านน้ำ และมีแนวทางในการแก้ไข คือ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้จัดตั้งศูนย์เฉพาะกิจช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์ภัยแล้ง. เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ประสบปัญหาขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภคและน้ำเพื่อการเกษตร
		☒ ผ่าน
☒	3.4.4	มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยวิธี. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ e-Petition. และรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนเสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบและเร่งรัดติดตามกรณีมีเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบ
		☒ ไม่ผ่าน
☒	3.4.5	มีการใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่สร้างความพึงพอใจ ให้แก่ผู้รับบริการ คือ. การติดตามเรื่องร้องเรียนผ่าน Mobile Application. และ http://petition.mnre.go.th โดยให้ระบุ Ticket ID. ของเรื่องร้องเรียนที่เคยแจ้งไว้ รวมถึงการติดตามสอบถามข้อมูลผ่านหมายเลข.1310. และโทรศัพท์.0.2666.7000
		☒ ผ่าน

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ		
	4.1.1	มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ
		☒ ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศนั้น คือ 1. ระบับสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ : Smart.Planning 2. ระบับฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล : Smart.Pasutara 3. ระบับสารสนเทศเพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาล 4. Application.Badan4thai
		☒ ผ่าน
		☒ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสารสนเทศนั้น คือ 1. ระบับสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล 2. ระบับสารสนเทศเพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาล 3. ระบับสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กร : Smart.ERP. 4. ระบับฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล : Smart.Pasutara 5. ระบับภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล : Smart.GIS 6. ระบับสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ : Smart.Planning 7. ระบับสารสนเทศเพื่องานวิเคราะห์คุณภาพน้ำบาดาล 8. ระบับงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
		☒ ผ่าน
		☒ การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน โดยสารสนเทศนั้น คือ Application.Badan4thai และระบับภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล : Smart.GIS
		☒ ผ่าน
	4.1.2	การจัดการข้อมูลและสารสนเทศเป็น ดังนี้
		☒ มีความน่าเชื่อถือ
		☒ ผ่าน
		☒ มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย
		☒ ผ่าน
		☒ สะดวกต่อผู้ใช้งาน
		☒ ผ่าน
☒	4.1.3	ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ โดยข้อมูลสารสนเทศ ได้แก่ Application.Badan4thai
		☒ ผ่าน ควรมีข้อมูลเพิ่มเติมว่า Application ดังกล่าว ใช้ประโยชน์ของสาธารณะอย่างไรบ้าง
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา		
☒	4.2.1	หน่วยงานมีการรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (big data) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการทำงาน โดยข้อมูล คือ ข้อมูลบ่อน้ำบาดาล (ราชการ)
		☒ ผ่าน

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
☒	4.2.2	หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา คือ ความถูกต้องของข้อมูล และแก้ปัญหาเชิงนโยบายโดย ความคุ้มค่ากับดูแลความถูกต้องของข้อมูลบ่อน้ำบาดาล (ราชการ)
		☒ ไม่ผ่าน
☒	4.2.3	หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ MS-SQL สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ได้ โดยยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์ ข้อมูลวิชาการ (Drilling Report) แผนที่ศักยภาพนํ้าบาดาล
		☒ ไม่ผ่าน
☒	4.2.4	มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ เช่น การเปรียบเทียบ ข้อมูล ประสิทธิภาพ ในการดำเนินงานตามภารกิจพื้นฐาน (Functional Based) และผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 กับคู่เทียบ คือ กรมทรัพยากรน้ำ
		☒ ผ่าน
4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม		
☒	4.3.1	หน่วยงานมีการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ โดยวิธี การฝึกอบรม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้
		☒ ไม่ผ่าน
☒	4.3.2	หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก เช่น กรมการปกครอง กรมบัญชีกลาง การประสานครหลวง เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา คือ การขอใช้ข้อมูลทะเบียนราษฎร์ เพื่อยกเลิกการเรียกส่วนน้ำตร ประชาชนและทะเบียนบ้านจากประชาชนที่มาขอรับบริการ การเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อเปิดระบบการชำระค่าใช้น้ำ บาดาลผ่านระบบธนาคาร (e-payment) การเชื่อมโยงข้อมูลการใช้น้ำ
		☒ ไม่ผ่าน
☒	4.3.3	หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์) คือ การรวบรวมเป็นคู่มือหรือเอกสาร เช่น คู่มือ เติมน้ำ ได้ดินระดับต้น การจัดทำเป็นฐานข้อมูล เช่น ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart Pasutara) การจัดทำ เป็นแนวทางปฏิบัติ เช่น คู่มือสำหรับประชาชน มาตรฐานและคู่มือการเจาะ สํารวจ และพัฒนานํ้าบาดาล
		☒ ไม่ผ่าน
☒	4.3.4	หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้ ด้าน การเจาะและการก่อสร้างบ่อน้ำบาดาล ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหา จนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ คือ มาตรฐานการเจาะและการก่อสร้างบ่อน้ำบาดาลตาม สภาพพื้นที่
		☒ ผ่าน
4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล		
☒	4.4.1	มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยความเสี่ยงนั้น คือ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว และการบุกรุกทางไซเบอร์
		☒ ผ่าน
☒	4.4.2	หน่วยงานมีแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสาระสำคัญของแผน คือ การจัดทำระบบให้ใช้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
		☒ ไม่ผ่าน
☒	4.4.3	หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน (อย่างน้อย 2 ข้อ) เช่น
		☒ การลดต้นทุน ระบบ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ Video Conference ระบบจัดการเอกสารประกอบการประชุม (Document Management System)

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
		☒ ติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ แผนงานและติดตามโครงการ: Smart.Planning
		☒ สร้างนวัตกรรมการให้บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ การพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำตาล
		☒ การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ Big.Data
		☒ ผ่าน
☒	4.4.4	แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ ให้สรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ พอสังเขป.การจัดทำแผนความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
		☒ ไม่ผ่าน
☒	4.4.5	หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น การจัดทำ Big.Data
		☒ ไม่ผ่าน
☒	4.4.6	แผนรองรับต่อภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน ให้ยกตัวอย่างแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน พอสังเขป.จัดทำ DR...Site
		☒ ไม่ผ่าน

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ		
☒	5.1.1	มีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร โดย (ระบุอย่างน้อย 2 การกิจ)
		การกิจที่ 1 คือ การวิเคราะห์อัตรากำลัง และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองการกิจ คือ มีการวิเคราะห์จำนวนอัตรากำลังที่มีความเหมาะสมของแต่ละหน่วยงาน โดยมีการดำเนินการในรูปแบบของการเกี่ยกำลังให้มีความเหมาะสมมากขึ้น
		การกิจที่ 2 คือ การวิเคราะห์การกิจ และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองการกิจ คือ มีการวิเคราะห์การกิจของแต่ละหน่วยงานว่าสอดคล้องกับตำแหน่งใดที่มีความเหมาะสมกับการกิจนั้นๆ โดยมีการดำเนินการในรูปแบบของการเปลี่ยนชื่อตำแหน่งในสายงานให้มีความเหมาะสมกับหน่วยงานนั้นๆ มากขึ้น
		☒ ผ่าน
	5.1.2	มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีนโยบายการส่งเสริมด้านต่างๆ ดังนี้
		☒ แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ โดยแนวทางนั้น คือ 1. คำสั่งกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ที่ 848 / 2562 ลงวันที่ 22 ตุลาคม 2562 เรื่องการมอบอำนาจในการสั่งการและปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเกี่ยวกับงานบริหารและการบริหารงานบุคคล เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนในการปฏิบัติราชการ จึงมีคำสั่งมอบอำนาจในการสั่งการและปฏิบัติงานแทนอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ในการบริหารราชการและการขับเคลื่อนงานตามเป้าหมาย นโยบาย ยุทธศาสตร์ การกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับกฎ ระเบียบ และหลักเกณฑ์วิธีการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล 2. คำสั่งกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ที่ 851 / 2562 ลงวันที่ 22 ตุลาคม 2562 เรื่องมอบหมายผู้รับผิดชอบลงชื่อย่อ กำกับตราในหนังสือประทับตรา เพื่อให้เหมาะสมกับการบริหารราชการในปัจจุบัน จึงมีการมอบหมายให้ผู้อำนวยการสำนัก กลุ่ม กอง ศูนย์ ที่เป็นเจ้าของเรื่องเป็นผู้รับผิดชอบลงชื่อย่อกำกับตราในหนังสือประทับตราของหน่วยงานที่รับผิดชอบได้ เฉพาะกรณีที่ไม่ใช่เรื่องสำคัญ
		☒ ผ่าน
		☒ ส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน โดยวิธีการจัดการฝึกอบรมหลักสูตรกระบวนการคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนานวัตกรรม ด้านน้ำบาดาล (Design Thinking for Innovation Development in Groundwater Resources) เพื่อเพิ่มทักษะและความสามารถของบุคลากรกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ในด้านเทคนิคการพัฒนานวัตกรรมทั้งด้านผลิตภัณฑ์และบริการ ให้ตรงใจกลุ่มเป้าหมาย และผู้รับบริการด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking Process) และสามารถนำเทคนิค/วิธีการไปประยุกต์ใช้กับการทำงานเพื่อการแก้ปัญหาและสร้างสรรค์การทำงานใหม่ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
		☒ ผ่าน
☒	5.1.3	เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนา โดย ให้แต่ละสำนักสามารถวางแผนการพัฒนามูลฐานในสังกัด โดยการส่งคำขอทุนศึกษาต่อ ซึ่งเป็นการจัดสรรทุนของรัฐบาล (ทุน ก.พ.) เพื่อให้บุคลากรในสังกัด ได้รับการพัฒนาเฉพาะด้าน และนำความรู้ความสามารถที่ได้รับมาพัฒนาองค์กรต่อไป และการแจ้งเวียนหลักสูตรการฝึกอบรมที่จัดโดยหน่วยงานภายนอกให้บุคลากรของกรมฯ ที่สนใจสมัครเข้ารับการฝึกอบรม
		☒ ผ่าน
☒	5.1.4	มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง โดย จัดให้มีการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเป็นต้นแบบในการปฏิบัติงาน โดยมีการประกวดเกียรติคุณและยกย่องเชิดชูเกียรติบุคลากร ดังนี้

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
		1. ข้าราชการดีเด่น มีการพิจารณาคัดเลือกข้าราชการและลูกจ้างประจำในสังกัด เพื่อส่งเสริมและยกย่องข้าราชการ ลูกจ้างประจำฝ่ายพลเรือนที่ประพฤติปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างให้ข้าราชการอื่นได้ประพฤติปฏิบัติตามและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ทั้งในด้านการดำรงตน การปฏิบัติตนให้เป็นที่ยอมรับกันบุคคลผู้เกี่ยวข้องทั้งในหน้าที่ราชการและสังคม ก้นการปฏิบัติงาน ที่เพียบพร้อมด้วยจรรยาบรรณข้าราชการ ปฏิภาณขจัดเจนเป็นที่ยอมรับและมีผลงานที่โดดเด่น เป็นประโยชน์ยิ่งกับการกิจราชการที่รับมอบหมาย รวมถึงผลการปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานส่งผลกับประชาชนที่เป็นผู้รับบริการ เป็นสำคัญ 2. เพชรจรัสแสง มีการพิจารณาคัดเลือกข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่สมควรได้รับการยกย่องเป็นเพชรจรัสแสง บุคคลต้นแบบสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีลักษณะของข้าราชการที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ให้เป็นที่ปรากฏต่อสาธารณะ เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
		☒ ผ่าน
☒	5.1.5	มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ คือ ในกรณีการเกษียณอายุราชการของบุคลากรภายในองค์กร ประเภทต่างๆ ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ มีการวางแผนกำลังคน โดย การขอรับการจัดสรรอัตราว่างจากผลการเกษียณอายุราชการของข้าราชการ จำนวน 12 อัตราและมีการขอตั้งงบประมาณอัตราตั้งใหม่เพื่อทดแทนลูกจ้างประจำเกษียณอายุราชการและเพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์บริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) จำนวน 62 อัตรา
		☒ ผ่าน
5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มีผลสัมฤทธิ์		
☒	5.2.1	มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก เพื่อผลสำเร็จของงานร่วมกัน โดย การจัดตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล โดยมีองค์ประกอบจากทุกหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (ระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม) และมีผลสำเร็จของงาน คือ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลรับรางวัลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ปี 2561.
		☒ ผ่าน
☒	5.2.2	มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงาน ที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์การ โดยวิธีการ การปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณรอบกรมทรัพยากรน้ำบาดาล การปรับปรุงอาคารสถานที่ การปรับปรุงห้องประชุมและระบบโสตทัศนูปกรณ์
		☒ ผ่าน
☒	5.2.3	มีการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายและหน่วยงานภายนอก คือ ได้จัดประชุมเครือข่ายและนวัตกรรมน้ำบาดาลแห่งชาติ เพื่อระดมเครือข่ายน้ำบาดาลทั่วประเทศ อาทิ ช่างเจาะน้ำบาดาล วิศวกร-นักธรณีวิทยา กลุ่มผู้ใช้น้ำจากภาคส่วนต่างๆ หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันแก้ปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ คือ ร่วมแลกเปลี่ยนและถ่ายทอดองค์ความรู้ ประสบการณ์ และเทคโนโลยีนวัตกรรมด้านน้ำบาดาล
		☒ ผ่าน
	5.2.4	มีการสร้างสภาพแวดล้อม ที่เอื้อให้บุคลากร
		☒ มีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ โดย การจัดทำคำสั่งการมอบอำนาจในการสั่งการและปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เกี่ยวกับการพัสดุ การบริหารสัญญา การควบคุม และการจำหน่ายพัสดุ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวข้องกับการพัสดุทุกกรณี เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์วิธีการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
		☒ ผ่าน

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
		☒ การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา โดย การพัฒนาระบบสารสนเทศต่างๆ เช่น ระบบงานสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ระบบเว็บไซต์ของหน่วยงาน การพัฒนา Application ของหน่วยงาน ได้แก่ Badan4Thai ระบบการร้องทุกข์ออนไลน์ เป็นต้น
		☒ ไม่ผ่าน
5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร		
☒	5.3.1	มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน ได้แก่ ผลตอบแทน ผู้บริหารระดับสูง งานที่ทำ องค์การ ผู้คนในองค์กร สถานการณ์ของตนเองและสภาพแวดล้อม ผู้บังคับบัญชาโดยตรง (จาก รายงานผลการสำรวจความผูกพันของบุคลากร ประจำปี พ.ศ.2560)
		☒ ผ่าน
☒	5.3.2	ปลูกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ โดยวิธีการ on.the.job training coaching
		☒ ไม่ผ่าน
☒	5.3.3	มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) ของข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม โดย ส่งข้าราชการใหม่เข้าอบรมหลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดีของทางกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้รู้ระเบียบแบบแผนของทางราชการ เป็นข้าราชการที่ดี และระเบียบแบบแผนของทางราชการและการเป็นข้าราชการที่ดีด้วยกระบวนการปฐมนิเทศ การเรียนรู้ด้วยตนเองและอบรมสัมมนาร่วมกัน
		☒ ไม่ผ่าน
☒	5.3.4	มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม โดย การปรึกษาร่วมกัน และมีการสนับสนุนความคิดริเริ่มดังกล่าว โดย การทำงานเป็นทีม
		☒ ไม่ผ่าน
☒	5.3.5	มีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยมีสวัสดิการสงเคราะห์ประเภทต่างๆ การจัดให้มีการตรวจสอบสภาพประจำปีให้กับบุคลากร การจัดงานปีใหม่ การแจกรางวัล การชมเชยจากหัวหน้า
		☒ ผ่าน
5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร		
☒	5.4.1	มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย โดย การผลักดันให้ข้าราชการเข้าสู่ระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HiPPS) ซึ่งเปิดโอกาสให้ข้าราชการพลเรือนสามัญสมัครเพื่อเข้ารับการคัดเลือกการเข้าสู่ระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง
		☒ ผ่าน
	5.4.2	มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์กร
		☒ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ เป้าหมายการพัฒนาด้านที่ 4 การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ตามแผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ.2563-2565) แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ คือ แผนงานโครงการที่สำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการของกรมฯ เช่น โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการพัฒนาน้ำบาดาลตามมาตรฐานและหลักวิชาการ โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อใช้เทคโนโลยีการออกใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลอัตโนมัติ โครงการพัฒนาทักษะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น และโครงการพัฒนาบุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ในแต่ละปีงบประมาณ
		☒ ผ่าน

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
		☒ สมรรถนะหลัก ได้แก่ การสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล อนุรักษ์และฟื้นฟูน้ำบาดาล และพัฒนาน้ำบาดาล การควบคุมกำกับดูแลทรัพยากรน้ำบาดาล แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ แผนงานโครงการที่สำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการของกรมฯ เช่น โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการพัฒนาน้ำบาดาลตามมาตรฐานและหลักวิชาการ โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อใช้เทคโนโลยีการออกใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาลอัตโนมัติ เป็นต้น
		☒ ผ่าน
	5.4.3	มีการพัฒนาของบุคลากร ในด้านต่างๆ ที่ครอบคลุมเรื่อง ☒ ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ได้แก่ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจริง และการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ เช่น การเขียนขอบเขตงาน (TOR) และการกำหนดคุณสมบัติผู้เสนอราคา, การดำเนินการทางวินัยและคดีปกครอง เพื่อการปฏิบัติงานที่ดี, หลักสูตร Smart Officer, กระบวนการคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนานวัตกรรมด้านน้ำบาดาล
		☒ ผ่าน
		☒ ความรู้และทักษะดิจิทัล ได้แก่ การฝึกอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ การฝึกอบรมการใช้งานเว็บไซต์ การฝึกอบรมการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ที่กรมฯ ได้พัฒนาขึ้น
		☒ ผ่าน
☒	5.4.4	มีการพัฒนาบุคลากร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับมือกับปัญหาที่มีความซับซ้อน โดย 1. ผู้บริหารระดับกลางเข้าร่วมอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลของผู้บริหารระดับกลาง เพื่อการขับเคลื่อนการบริหารองค์กรไปสู่ความสำเร็จ เนื่องจากผู้บริหารระดับกลางเป็นเสมือนคนกลางที่ต้องรับและนำนโยบายจากผู้บริหารระดับสูงไปปฏิบัติ ซึ่งในการปฏิบัติจำเป็นต้องประสานและกำกับการดูแลนโยบายและงานที่ได้รับมอบหมายให้ เป็นไปตามพันธกิจและเป้าหมายที่กำหนด 2. ผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรขั้นสูงการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน เพื่อพัฒนาผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐ ทั้งที่เป็นส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจและองค์กรอิสระ รวมถึงผู้บริหารเอกชน ที่เล็งเห็นความสำคัญของการจัดระบบการบริหารจัดการที่ดีเป็นไปตามหลัก นิติธรรม หลักเศรษฐศาสตร์ หลักการกำหนดนโยบาย และหลักการจัดการองค์การสมัยใหม่
		☒ ผ่าน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ		
6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ		
☒	6.1.1	หน่วยงานมีการออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยกระบวนการนั้น คือ.การพัฒนากระบวนการอิเล็กทรอนิกส์.(e-Service).สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่อง.การให้บริการด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาล
		☒ ผ่าน
	6.1.2	หน่วยงานมีการติดตามควบคุมกระบวนการ โดย
		☒ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น.ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์
		☒ ผ่าน
		☒ ใช้ตัวชี้วัด เช่น.ความสำเร็จในการให้บริการ
		☒ ผ่าน
		☒ ใช้ข้อมูล คือ.ประวัติผู้รับบริการ.ข้อมูลการใช้น้ำบาดาลจากแหล่งน้ำอื่น ร่วมกับเครือข่าย คือ.กรมการปกครอง การประสานครหลวง
		☒ ผ่าน
☒	6.1.3	หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process คิดเป็นร้อยละ ..25..ของกระบวนการทั้งหมด ที่ต้องเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงาน ระบุ (รายชื่อกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)
		1) กระบวนการ.ตรวจสอบข้อมูลบุคคลธรรมดา. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่. กรมการปกครอง
		2) กระบวนการ.ตรวจสอบข้อมูลการใช้น้ำจากแหล่งอื่น. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่. การประสานครหลวง
		☒ ไม่ผ่าน
☒	6.1.4	หน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ ได้แก่
		- เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ.การเชื่อมโยงข้อมูลผ่านบริการเว็บเซอร์วิส.(Web.Service).เพื่อตรวจสอบข้อมูลบุคคลธรรมดา และข้อมูลการใช้น้ำประปา
		- กระบวนการที่ถูกระดับ คือ.การตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอ.และการพิจารณาอนุญาต
		- ผลงานที่โดดเด่น คือ.การลดขั้นตอนอนุญาตและอำนวยความสะดวกในการอนุญาตให้กับประชาชน
		☒ ผ่าน
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ		
	6.2.1	ในรอบปีที่ผ่านมามีหน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ
		☒ กระบวนการหลัก คือ.กระบวนการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล.กระบวนการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล.นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ.ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล.(GCL) ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาล
		☒ ผ่าน
		☒ กระบวนการสนับสนุน คือ.การจัดทำแผนงานโครงการ.การติดตามประเมินผลแผนงานโครงการ. นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ.ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ
		☒ ผ่าน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ		
☒	6.2.2	ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน โดย - กระบวนการหลัก คือ กระบวนการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล ได้แก่ ปรับปรุงกระบวนการขอรับใบอนุญาตเจาะหรือใช้น้ำบาดาล (ขอในครั้งเดียว) กระบวนการแก้ไขใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล กระบวนการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล การยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน การลดรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ไม่จำเป็น - กระบวนการสนับสนุน คือ กระบวนการด้านการเงินการคลัง มีการปรับปรุงกระบวนการ โดยการใช้ระบบการรับเงินและการนำเงินส่งคลังผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
		☒ ผ่าน
	6.2.3	ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูงต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ☒ นวัตกรรม คือ ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (GCL) การปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลระดับอนุบัญญัติ ☒ ผ่าน ☒ ปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูง คือ เพิ่มประสิทธิภาพการจดทะเบียนคำใช้น้ำบาดาลและคำอนุรักษ์น้ำบาดาล ประชาชนได้รับบริการที่รวดเร็วขึ้น
		☒ ผ่าน
6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน		
	6.3.1	ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการ ดังนี้ ☒ กระบวนการหลักที่สำคัญ 2 ลำดับแรก - กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับแรก คือ การฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล ต้นทุน คือ 266,475.67 บาท/หน่วย เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ระยะยาว ได้แก่ - กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับที่สอง คือ การพัฒนาน้ำบาดาล ต้นทุน คือ 238,640.55 บาท/หน่วย เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ระยะยาว ได้แก่ ☒ กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 2 ลำดับแรก - กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับแรก คือ กิจกรรมด้านแผนงาน ต้นทุน คือ 8,186,880.12 บาท/หน่วย เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ระยะยาว ได้แก่ - กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับที่สอง คือ กิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในหน่วยงาน ต้นทุน คือ 2,205,591.76 บาท/หน่วย เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ระยะยาว ได้แก่
		☒ ไม่ผ่าน
☒	6.3.2	หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน โดยนวัตกรรมนั้น คือ การประชุมแบบไร้กระดาษ การจัดส่งเอกสารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ Line QR Code โดยสามารถลดต้นทุน ได้อย่างไร ระบุ สามารถลดการจัดซื้อกระดาษจากปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ร้อยละ 26 ที่มา... รายงานผลการดำเนินงานตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 กองแผนงาน
		☒ ผ่าน
	6.3.3	นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดย (ระบุ)
	☒	การกำหนดนโยบาย/มาตรการ คือ การจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
		☒ ผ่าน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ		
	☒	การใช้เทคโนโลยี คือ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการประชุมเพื่อลดการใช้กระดาษ เช่น QR.Code การจัดส่งเอกสารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ การประชุมผ่าน VDO Conference
	☒	ผ่าน
	☒	แบ่งปันทรัพยากร คือ การแชร์อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้สามารถใช้งานร่วมกัน เช่น เครื่องพิมพ์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
	☒	ไม่ผ่าน
6.3.4		หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยข้อมูลเทียบเคียงที่นำมาใช้ คือ ข้อมูลบ่อน้ำบาดาล (พสุธารว) และสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อย่างไรก็ตาม เป็นการบูรณาการข้อมูลร่วมกันกับหน่วยงานภายนอก เช่น สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ กรมทรัพยากรน้ำ การประสานส่วนภูมิภาค
	☒	ไม่ผ่าน
6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ		
6.4.1		หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ ระบุ
	☒	กระบวนการ คือ กระบวนการพัฒนาน้ำบาดาล
	☒	ผ่าน
	☒	ตัวชี้วัด คือ ความสำเร็จของการพัฒนาน้ำบาดาล ประกอบด้วย การเขียนขอบเขตงาน (TOR) กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง คุณภาพของบ่อน้ำบาดาล ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาเพื่อใช้ประโยชน์
	☒	ผ่าน
☒	6.4.2	หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ เช่น - ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ ประชาชนได้รับการพัฒนาระบบกระจายน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร เกษตรกรในพื้นที่เป้าหมายได้รับประโยชน์ ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาเพื่อการเกษตรได้ พื้นที่เกษตรกรรมมีแหล่งน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น (ตัวชี้วัด สบป. ปี 2562 โครงการพัฒนาระบบกระจายน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร) - ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ หมู่บ้านในพื้นที่เป้าหมายได้รับการแก้ไขปัญหาน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภคบริโภค จำนวนครัวเรือนในพื้นที่ขาดแคลนน้ำได้รับประโยชน์ ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาเพื่อการอุปโภคบริโภคเพิ่มขึ้น (ตัวชี้วัด สบป. ปี 2562 โครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนน้ำดื่มสะอาดให้กับโรงเรียนทั่วประเทศ โครงการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่แล้งซ้ำซากและมีปัญหาคอนกรีตน้ำเค็ม และโครงการเพิ่มน้ำต้นทุนให้กับระบบประปาหมู่บ้าน) - ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ จำนวนข้อเสนอ มคอ. แผนงานด้านอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล - ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือ จำนวนพื้นที่ที่ได้รับการเฝ้าระวังและฟื้นฟูแหล่งน้ำบาดาล
	☒	ผ่าน
☒	6.4.3	ในปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ ที่สำคัญ โดยผลงานที่โดดเด่นนั้น คือ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2562 ให้ดำเนินการโครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรในพื้นที่ประสบภัยแล้ง (พลังงานแสงอาทิตย์) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลและส่งมอบระบบประปาบาดาลให้กับเกษตรกรที่อยู่นอกเขตชลประทานเพื่อให้เกษตรกรสามารถเพาะปลูกได้ตลอดปี รวมทั้งเพื่อส่งเสริมให้กลุ่มเกษตรกรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการน้ำบาดาล ร่วมกันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาระบบกระจายน้ำเพื่อการเกษตรด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ จำนวน 298 แห่ง ซึ่งผลการดำเนินงานมีการพัฒนาระบบกระจายน้ำเพื่อการเกษตร จำนวน 290 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 97.32 โดยมีประชาชนที่ได้รับประโยชน์ จำนวน 2,320 ครัวเรือน สามารถเพิ่มปริมาณน้ำต้นทุน จำนวน 9,396,000 ลบ.ม. ต่อปี และมีพื้นที่รับ

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ		
		ประโยชน์ จำนวน 17,400 ไร่ ส่งผลอย่างไรต่อยุทธศาสตร์ชาติ อธิบายโดยสรุป. ผลสำเร็จของการดำเนินงานสอดคล้องกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ที่ให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์และใช้ประโยชน์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ดังปรากฏในยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ในประเด็นที่ 4.5. พัฒนาความมั่นคงน้ำ พลังงานและเกษตรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ที่เน้นการพัฒนาการจัดการน้ำเชิงลุ่มน้ำทั้งระบบเพื่อเพิ่มความมั่นคงด้านน้ำของประเทศ โดยจัดให้มีน้ำสะอาดให้ทุกครัวเรือนในชุมชนชนบท ในปริมาณคุณภาพ และราคาที่สามารถเข้าถึงได้ มีระบบการจัดการน้ำชุมชนที่เหมาะสม รวมทั้ง ส่งเสริมการเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือกที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
		☒ ผ่าน
	6.4.4	หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงาน โดย ☒ มีการจัดการความเสี่ยง โดยความเสี่ยงนั้น คือ ประชาชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชนบางส่วนขาดความรู้ความเข้าใจในแนวทางปฏิบัติตาม พ.ร.บ. น้ำบาดาล พ.ศ. 2520 และจัดการโดยวิธีการ ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ แจ้งแนวทางปฏิบัติไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แต่งตั้งชุดสายตรวจน้ำบาดาล ☒ ผ่าน ☒ เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน คือ สถานการณ์ภัยแล้ง มีการเตรียมความพร้อม คือ การจัดตั้งศูนย์เฉพาะกิจช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์ภัยแล้ง 2562/2563
		☒ ผ่าน

แบบฟอร์มที่ 4 ตัวชี้วัดหมวด 7

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัวชี้วัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

1. ตัววัดตามภารกิจหลัก * Required ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
1.1 จำนวนแหล่งน้ำบาดาลที่ได้รับการพัฒนา	1,812 แห่ง	3,305 แห่ง	2,830 แห่ง	1,812 แห่ง	100.0	300
☒ ไม่ผ่าน การตั้งค่าเป้าหมายน้อยกว่าผลการดำเนินงานปีล่าสุด						
1.2 จำนวนครัวเรือนในพื้นที่ขาดแคลนน้ำได้รับประโยชน์	122,265 ครัวเรือน	377,083 ครัวเรือน	260,699 ครัวเรือน	139,161 ครัวเรือน	113.8	500
☒ ไม่ผ่าน การตั้งค่าเป้าหมายน้อยกว่าผลการดำเนินงานปีล่าสุด						
2. ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามนโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda base)						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
2.1 การพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่แล้งซ้ำซาก	20 แห่ง	-	-	20 แห่ง	100.0	300
☒ ผ่าน						
2.2 จำนวนครัวเรือนในพื้นที่แล้งซ้ำซากได้รับประโยชน์	2,500 ครัวเรือน	-	-	3,211 ครัวเรือน	128.4	500
☒ ผ่าน						
3. การดำเนินการด้านกฎหมาย ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
-						
4. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ * Required ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
4.1 ความสำเร็จของโครงการภายใต้แผนงานบูรณาการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562	90.00	-	99.85	97.94	108.8	400
☒ ไม่ผ่าน การตั้งค่าเป้าหมายน้อยกว่าผลการดำเนินงานปีล่าสุด						

5. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่นๆ เช่น การบรรลุตัววัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่นๆ ตามนโยบายของส่วนราชการหรือของรัฐบาล เช่น ตัววัดร่วม ตัววัดที่แสดงถึงการปรับปรุงระดับในการจัดอันดับโดยองค์กรภายนอกประเทศในด้านต่างๆ เป็นต้น					
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน		ร้อยละ	คะแนน
		2560	2561	ความสำเร็จ	
-					

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการส่วนราชการในด้านต่างๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการ ที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย * Required ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
1.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	ร้อยละ 80	ร้อยละ 82.88	ร้อยละ 82.75	ร้อยละ 91.39	114.2	500
☒ ผ่าน การตั้งค่าเป้าหมายน้อยกว่าผลการดำเนินงานปีล่าสุด แต่ที่ผ่านเนื่องจากผลการดำเนินงานปี 2562 สูงกว่าปีที่ผ่านมา						
2. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ * Required ตัวชี้วัดที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามารับการบริการจากส่วนราชการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
2.1 จำนวนบ่อน้ำบาดาลได้รับการกำกับควบคุมกิจการน้ำบาดาลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยทรัพยากรน้ำบาดาลทั่วประเทศ	900 บ่อ	1,803 บ่อ	1,608 บ่อ	1,198 บ่อ	133.1	500
☒ ไม่ผ่าน การตั้งค่าเป้าหมายน้อยกว่าผลการดำเนินงานปีล่าสุด และผลการดำเนินงานปี 2562 น้อยกว่าสองปีที่ผ่านมา						
3. ผลการดำเนินการด้านโครงการพระราชดำริ ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการพระราชดำริ เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้าภายใต้โครงการพระราชดำริ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
-						
4. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้ ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการ และนวัตกรรมบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
4.1 การจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลที่เพิ่มขึ้นจากการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (GCL)	1,200 ล้านบาท	1,292.51 ล้านบาท	1,474.96 ล้านบาท	1,535.95 ล้านบาท	128.0	500
☒ ผ่าน การตั้งค่าเป้าหมายน้อยกว่าผลการดำเนินงานปีล่าสุด แต่ที่ผ่านเนื่องจากผลการดำเนินงานปี 2562 สูงกว่าปีที่ผ่านมา						

5. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเกิดผล						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ	คะแนน
		2560	2561	2562	ความสำเร็จ	
5.1 ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ e-petition ที่ได้รับการจัดการจนได้ข้อยุติ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 (12 เรื่อง)	ร้อยละ 100 (16 เรื่อง)	ร้อยละ 100 (25 เรื่อง)	100.0	300
☒ ผ่าน						

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การพัฒนา และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรของส่วนราชการ เพื่อให้มีสมรรถนะสูง

1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร * Required ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ	คะแนน
		2560	2561	2562	ความสำเร็จ	
1.1 จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้ที่การพัฒนาเพิ่มขึ้นภายในหน่วยงาน	2 ระบบ	1 ระบบ	4 ระบบ	2 ระบบ	100.0	300
☒ ไม่ผ่าน การตั้งค่าเป้าหมายน้อยกว่าผลการดำเนินงานปีล่าสุด และผลการดำเนินงานปี 2562 น้อยกว่าปีที่ผ่านมา						
2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา * Required ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ	คะแนน
		2560	2561	2562	ความสำเร็จ	
2.1 ร้อยละของบุคลากรที่มีผลการประเมินระดับดีเด่น	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55.90	ร้อยละ 58.71	ร้อยละ 57.14	114.3	500
☒ ไม่ผ่าน การตั้งค่าเป้าหมายน้อยกว่าผลการดำเนินงานปีล่าสุด และผลการดำเนินงานปี 2562 น้อยกว่าปีที่ผ่านมา						
2.2 จำนวนผู้บริหารที่ได้รับการพัฒนาผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้ตามที่หลักสูตรกำหนด	5 คน	-	7 คน	6 คน	120.0	500
☒ ไม่ผ่าน การตั้งค่าเป้าหมายน้อยกว่าผลการดำเนินงานปีล่าสุด และผลการดำเนินงานปี 2562 น้อยกว่าปีที่ผ่านมา						
2.3 ร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นจากการฝึกอบรม หลักสูตร การเขียนขอบเขตการทำงาน (TOR) และการกำหนดคุณสมบัติของผู้เสนอราคา	ร้อยละ 80	-	-	ร้อยละ 87.78	109.7	400
☒ ผ่าน						
3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวหน้าสู่ตำแหน่งตามแผน						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ	คะแนน
		2560	2561	2562	ความสำเร็จ	
-						

4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
4.1 จำนวนบุคลากรที่ได้รับ การอนุมัติให้ไปเป็น กรรมการในหน่วยงาน ภายนอก (โดยไม่มี ผลประโยชน์ทับซ้อน)	6 ราย	-	6 ราย	8 ราย	133.3	500

☒ ผ่าน

5. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	หมายเหตุ
		2560	2561	2562		
-						

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดี หรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก * Required ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
1.1 รางวัลเลิศรัฐสาขา การบริหารราชการแบบมี ส่วนร่วม (สำนักงาน ก.พ.ร.)	1 รางวัล	1 รางวัล	-	1 รางวัล	100.0	300
☒ ผ่าน						
2. จำนวน Best practice * Required ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
2.1 คะแนนการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ	85.00	78.30	75.80	89.40	105.2	400
☒ ผ่าน						
3. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่ - รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด - รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
3.1 จำนวนรางวัลเพชร จรัสแสง (กระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม)	2 ราย	2 ราย	2 ราย	2 ราย	100.00	สบบ.
☒ ผ่าน						
4. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการแข่งขัน โดยได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
-						

5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ โดยมีบุคลากรของ ตนเองได้รับการยกย่องจากภายนอก						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
5.1 จำนวนบุคลากรของ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ที่ได้รับการยกย่องจาก หน่วยงานภายนอก	2 ราย	2 ราย	2 ราย	3 ราย	150.0	500
☒ ผ่าน						

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่างๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ของพื้นที่และประเทศ

1. การบรรลุผลของตัวชี้วัดร่วม (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน) * Required ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์การบรรลุผลของตัวชี้วัดร่วม ในการมีกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงานของ ส่วนราชการ (Area base)						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
1.1 ความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนน้ำดื่มสะอาดให้กับโรงเรียนในสังกัด สพฐ. ทั่วประเทศ	411 แห่ง	587 แห่ง	592 แห่ง	412 แห่ง	100.2	300
❌ ไม่ผ่าน การตั้งค่าเป้าหมายน้อยกว่าผลการดำเนินงานปีล่าสุด และผลการดำเนินงานปี 2562 น้อยกว่าปีที่ผ่านมา						
2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
2.1 จำนวนครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาระบบกระจายน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร	4,640 ครัวเรือน	8,330 ครัวเรือน	6,159 ครัวเรือน	4,640 ครัวเรือน	100.0	300
❌ ไม่ผ่าน การตั้งค่าเป้าหมายน้อยกว่าผลการดำเนินงานปีล่าสุด และผลการดำเนินงานปี 2562 น้อยกว่าสองปีที่ผ่านมา						
2.2 พื้นที่เกษตรกรรมมีแหล่งน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น	40,600 ไร่	83,300 ไร่	61,590 ไร่	40,600 ไร่	100.0	300
❌ ไม่ผ่าน การตั้งค่าเป้าหมายน้อยกว่าผลการดำเนินงานปีล่าสุด และผลการดำเนินงานปี 2562 น้อยกว่าสองปีที่ผ่านมา						
3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
3.1 จำนวนครัวเรือนในพื้นที่ขาดแคลนน้ำได้รับประโยชน์จากโครงการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนน้ำดื่มสะอาดให้กับโรงเรียนทั่วประเทศ และโครงการเพิ่มน้ำต้นทุนให้กับระบบประปาหมู่บ้าน	107,625 ครัวเรือน	366,147 ครัวเรือน	253,722 ครัวเรือน	133,360 ครัวเรือน	123.9	500
❌ ไม่ผ่าน การตั้งค่าเป้าหมายน้อยกว่าผลการดำเนินงานปีล่าสุด และผลการดำเนินงานปี 2562 น้อยกว่าสองปีที่ผ่านมา						

4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
-						
5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
5.1 จำนวนพื้นที่ที่มีการเฝ้า ระวังคุณภาพน้ำบาดาล	5 พื้นที่	12 พื้นที่	6 พื้นที่	5 พื้นที่	100.0	300
❌ ไม่ผ่าน การตั้งค่าเป้าหมายน้อยกว่าผลการดำเนินงานปีล่าสุด และผลการดำเนินงานปี 2562 น้อยกว่าสองปีที่ผ่านมา						

การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

1. การลดต้นทุน (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้) * Required ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการลดต้นทุนในการทำงาน						
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ	คะแนน
		2560	2561	2562	ความสำเร็จ	
1.1 ร้อยละของการประหยัดไฟฟ้า	ร้อยละ 10	-	ร้อยละ 18.17	ร้อยละ 14.02	140.2	500
☒ ไม่ผ่าน การตั้งค่าเป้าหมายน้อยกว่าผลการดำเนินงานปีล่าสุด และผลการดำเนินงานปี 2562 น้อยกว่าปีที่ผ่านมา						
2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ						
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ	คะแนน
		2560	2561	2562	ความสำเร็จ	
2.1 ร้อยละในการลดระยะเวลาการให้บริการในคู่มือบริการประชาชน	ร้อยละ 30	-	-	ร้อยละ 38.11	127.0	500
☒ ผ่าน						
3. ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี * Required ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม						
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ	คะแนน
		2560	2561	2562	ความสำเร็จ	
3.1 งบประมาณการจัดซื้อวัสดุสำนักงาน (กระดาษ) ที่ลดลงจากการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดการใช้กระดาษ	ร้อยละ 20	-	ร้อยละ 10.98	ร้อยละ 26.69	133.4	500
☒ ผ่าน						
4. ประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ						
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ	คะแนน
		2560	2561	2562	ความสำเร็จ	
-						
5. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย						
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			ร้อยละ	คะแนน
		2560	2561	2562	ความสำเร็จ	
5.1 การปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลระดับอนุบัญญัติ	5 ฉบับ	1 ฉบับ	-	5 ฉบับ	100.0	300
☒ ผ่าน						

