

**รายละเอียดผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล**

| ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่                                                                                                                      |                            |       |        |           | คะแนนเฉลี่ย 89.79 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------------------|
| ประเด็นการประเมิน                                                                                                                                     | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน             |
| 11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด                                                   |                            |       |        |           | 82.32             |
| ▪ โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                                                                     | 9.96%                      | 0.38% | 37.55% | 52.11%    | 83.99             |
| ▪ โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                                                                    | 4.86%                      | 2.02% | 45.75% | 47.37%    | 80.65             |
| 12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด               | 2.26%                      | 7.92% | 39.62% | 50.19%    | 79.77             |
| 13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร                                                                    |                            |       |        |           | 83.35             |
| ▪ มุ่งผลสำเร็จของงาน                                                                                                                                  | 0.00%                      | 2.30% | 31.03% | 66.67%    | 87.52             |
| ▪ ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว                                                                                                                | 1.52%                      | 5.32% | 40.68% | 52.47%    | 80.84             |
| ▪ พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง                                                                                                           | 0.76%                      | 4.96% | 41.98% | 52.29%    | 81.68             |
| ประเด็นการประเมิน                                                                                                                                     |                            |       | มี     | ไม่มี     | คะแนน             |
| 14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่              |                            |       |        |           | 98.32             |
| ▪ เงิน                                                                                                                                                |                            |       | 1.14%  | 98.86%    | 98.74             |
| ▪ ทรัพย์สิน                                                                                                                                           |                            |       | 1.14%  | 98.86%    | 98.74             |
| ▪ ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                                       |                            |       | 1.90%  | 98.10%    | 97.48             |
| 15 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับ สิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมเนียมจรรยาหรือไม่ |                            |       |        |           | 97.06             |
| ▪ เงิน                                                                                                                                                |                            |       | 1.90%  | 98.10%    | 97.48             |
| ▪ ทรัพย์สิน                                                                                                                                           |                            |       | 1.52%  | 98.48%    | 98.11             |
| ▪ ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                                       |                            |       | 3.42%  | 96.58%    | 95.60             |
| 16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่    |                            |       |        |           | 97.90             |
| ▪ เงิน                                                                                                                                                |                            |       | 0.00%  | 100.00%   | 100.00            |
| ▪ ทรัพย์สิน                                                                                                                                           |                            |       | 0.38%  | 99.62%    | 99.37             |
| ▪ ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                                       |                            |       | 4.94%  | 95.06%    | 94.34             |

| ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ                                                                                                    |                            |        |        |           | คะแนนเฉลี่ย 83.98 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|--------|-----------|-------------------|
| ประเด็นการประเมิน                                                                                                                | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน             |
| 17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด                                                 | 0.00%                      | 17.67% | 51.16% | 31.16%    | 72.23             |
| 18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด                                                  |                            |        |        |           | 85.83             |
| ▪ คุ่มค่า                                                                                                                        | 0.00%                      | 4.13%  | 30.73% | 65.14%    | 86.67             |
| ▪ ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้                                                                                   | 0.46%                      | 5.50%  | 32.57% | 61.47%    | 84.99             |
| 19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด                                          | 79.17%                     | 14.35% | 5.09%  | 1.39%     | 90.81             |
| 110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | 76.61%                     | 17.43% | 5.05%  | 0.92%     | 91.45             |
| 111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด                        |                            |        |        |           | 88.22             |
| ▪ โปร่งใส ตรวจสอบได้                                                                                                             | 0.00%                      | 2.30%  | 30.41% | 67.28%    | 89.19             |
| ▪ เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง                                                                                      | 79.26%                     | 12.90% | 2.76%  | 5.07%     | 87.25             |
| 112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด               |                            |        |        |           | 75.36             |
| ▪ สอบถาม                                                                                                                         | 3.24%                      | 8.33%  | 36.57% | 51.85%    | 80.39             |
| ▪ ทักท้วง                                                                                                                        | 3.70%                      | 14.81% | 40.28% | 41.20%    | 74.72             |
| ▪ ร้องเรียน                                                                                                                      | 9.26%                      | 13.43% | 39.81% | 37.50%    | 70.96             |

| ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ                                                                                                     |                            |        |        |           | คะแนนเฉลี่ย 86.03 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|--------|-----------|-------------------|
| ประเด็นการประเมิน                                                                                                              | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน             |
| 113 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด                                                        | 1.36%                      | 2.73%  | 44.09% | 51.82%    | 82.52             |
| 114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด                                                  | 0.00%                      | 5.00%  | 42.27% | 52.73%    | 82.31             |
| 115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | 2.73%                      | 5.91%  | 47.27% | 52.73%    | 78.14             |
| 116 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด                                     | 81.28%                     | 17.81% | 0.91%  | 0.00%     | 93.35             |

| ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ                                                                                     |                            |        |       |           | คะแนนเฉลี่ย 86.03 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|-------|-----------|-------------------|
| ประเด็นการประเมิน                                                                                              | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก   | มากที่สุด | คะแนน             |
| I17 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด | 87.67%                     | 10.50% | 0.91% | 0.91%     | 94.38             |
| I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่านมีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด                                      |                            |        |       |           | 85.46             |
| ▪ ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ                                                                                      | 50.90%                     | 30.59% | 5.94% | 4.57%     | 81.83             |
| ▪ มีการซื้อขายตำแหน่ง                                                                                          | 73.52%                     | 23.29% | 2.28% | 0.91%     | 90.83             |
| ▪ เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง                                                                             | 58.90%                     | 31.51% | 6.39% | 3.20%     | 83.71             |

| ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ                                                                                                               |                            |        |        |           | คะแนนเฉลี่ย 83.68 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|--------|-----------|-------------------|
| ประเด็นการประเมิน                                                                                                                                     | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน             |
| I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด                                   | 73.04%                     | 24.02% | 1.96%  | 0.98%     | 90.63             |
| I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด                                            | 1.48%                      | 9.85%  | 54.19% | 34.48%    | 75.00             |
| I21 กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด                          | 0.49%                      | 2.94%  | 41.67% | 54.90%    | 83.77             |
| I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด                             | 87.75%                     | 10.29% | 0.98%  | 0.98%     | 94.16             |
| I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด                                                    | 0.00%                      | 10.78% | 47.55% | 41.67%    | 77.91             |
| I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | 0.99%                      | 7.88%  | 39.90% | 51.23%    | 80.62             |

| ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต                                                                                                             |                            |        |        |           | คะแนนเฉลี่ย 82.70 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|--------|-----------|-------------------|
| ประเด็นการประเมิน                                                                                                                                 | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน             |
| 125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด                                                           | 0.00%                      | 5.69%  | 36.97% | 57.35%    | 83.96             |
| ประเด็นการประเมิน                                                                                                                                 |                            |        | มี     | ไม่มี     | คะแนน             |
| 126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่                                                                                            |                            |        |        |           | 91.51             |
| ▪ ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ                                                                                |                            |        | 90.57% | 9.43%     | 93.08             |
| ▪ จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน                                                                                        |                            |        | 87.26% | 12.74%    | 89.94             |
| ประเด็นการประเมิน                                                                                                                                 | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน             |
| 127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด                                                                                  | 1.89%                      | 8.02%  | 39.62% | 50.47%    | 79.14             |
| 128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด                                                               |                            |        |        |           | 83.05             |
| ▪ เฝ้าระวังการทุจริต                                                                                                                              | 0.47%                      | 7.55%  | 37.26% | 54.72%    | 81.86             |
| ▪ ตรวจสอบการทุจริต                                                                                                                                | 0.00%                      | 6.67%  | 40.00% | 53.33%    | 83.13             |
| ▪ ลงโทษทางวินัย                                                                                                                                   | 0.00%                      | 5.71%  | 37.14% | 57.14%    | 84.18             |
| 129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | 1.42%                      | 7.58%  | 36.02% | 54.98%    | 82.28             |
| 130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร                                    |                            |        |        |           | 76.24             |
| ▪ สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก                                                                                                       | 0.95%                      | 13.74% | 37.91% | 47.39%    | 77.65             |
| ▪ สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้                                                                                                                   | 2.84%                      | 9.48%  | 45.02% | 42.65%    | 77.04             |
| ▪ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา                                                                                                        | 0.95%                      | 13.74% | 39.34% | 45.97%    | 77.65             |
| ▪ มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง                                                                                                       | 3.88%                      | 14.56% | 41.26% | 40.29%    | 72.63             |

| ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน                                                                                                                                             |                            |       |        |           | คะแนนเฉลี่ย | 89.86 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------------|-------|
| ประเด็นการประเมิน                                                                                                                                                             | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน       |       |
| E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด                                                                       |                            |       |        |           | 84.88       |       |
| ▪ โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด                                                                                                                                             | 7.51%                      | 0.00% | 39.31% | 53.18%    | 85.90       |       |
| ▪ โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                                                                                            | 6.51%                      | 0.59% | 43.79% | 49.11%    | 83.85       |       |
| E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่นๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด                                                      | 0.00%                      | 0.00% | 44.71% | 55.29%    | 87.98       |       |
| E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด                              | 0.00%                      | 0.59% | 45.29% | 54.12%    | 87.20       |       |
| ประเด็นการประเมิน                                                                                                                                                             |                            |       | มี     | ไม่มี     | คะแนน       |       |
| E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ |                            |       |        |           | 100.00      |       |
| ▪ เงิน                                                                                                                                                                        |                            |       | 0.00%  | 100.00%   | 100.00      |       |
| ▪ ทรัพย์สิน                                                                                                                                                                   |                            |       | 0.00%  | 100.00%   | 100.00      |       |
| ▪ ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น                                                                                               |                            |       | 0.00%  | 100.00%   | 100.00      |       |
| ประเด็นการประเมิน                                                                                                                                                             | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน       |       |
| E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด                                                                        | 0.00%                      | 0.00% | 39.18% | 60.82%    | 89.26       |       |

| ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร                                                                    |                            |       |        |           | คะแนนเฉลี่ย | 88.80 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------------|-------|
| ประเด็นการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน       |       |
| E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด                                   |                            |       |        |           | 82.04       |       |
| ▪ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน                                                                                | 7.69%                      | 2.75% | 40.11% | 49.45%    | 83.07       |       |
| ▪ มีช่องทางหลากหลาย                                                                                     | 3.03%                      | 4.24% | 41.82% | 50.91%    | 81.01       |       |
| E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด     | 0.00%                      | 5.68% | 39.77% | 54.55%    | 83.83       |       |
| ประเด็นการประเมิน                                                                                       |                            |       | มี     | ไม่มี     | คะแนน       |       |
| E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ |                            |       | 99.44% | 0.56%     | 99.22       |       |

| ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร                                                                                         |                            |       |        |           | คะแนนเฉลี่ย 88.80 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------------------|
| ประเด็นการประเมิน                                                                                                            | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน             |
| E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม<br>เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน<br>มากน้อยเพียงใด | 0.56%                      | 2.26% | 34.46% | 62.71%    | 87.44             |
| ประเด็นการประเมิน                                                                                                            |                            |       | มี     | ไม่มี     | คะแนน             |
| E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่<br>ในหน่วยงาน หรือไม่                      |                            |       | 90.64% | 9.36%     | 91.47             |

| ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน                                                                                                                                                          |                            |        |        |           | คะแนนเฉลี่ย 86.04 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------|--------|-----------|-------------------|
| ประเด็นการประเมิน                                                                                                                                                                               | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน             |
| E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุง<br>คุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด                                                                               | 0.00%                      | 1.86%  | 44.72% | 53.42%    | 85.40             |
| E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอน<br>การดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด                                                                                   | 1.24%                      | 1.24%  | 43.48% | 54.04%    | 85.14             |
| ประเด็นการประเมิน                                                                                                                                                                               |                            |        | มี     | ไม่มี     | คะแนน             |
| E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ<br>ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่                                                                            |                            |        | 97.52% | 2.48%     | 97.67             |
| ประเด็นการประเมิน                                                                                                                                                                               | น้อยที่สุด<br>หรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน             |
| E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ<br>หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง<br>พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น<br>มากน้อยเพียงใด | 0.62%                      | 10.56% | 51.55% | 32.27%    | 76.11             |
| E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/<br>การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด                                                                                     | 0.00%                      | 4.97%  | 38.51% | 56.52%    | 85.90             |

|                                            |                                                      |        |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------|
| ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล            |                                                      | 100.00 |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน         |                                                      |        |
| ข้อ                                        | ประเด็นการตรวจ                                       | คะแนน  |
| ■ ข้อมูลพื้นฐาน                            |                                                      |        |
| O1                                         | โครงสร้าง                                            | 100.00 |
| O2                                         | ข้อมูลผู้บริหาร                                      | 100.00 |
| O3                                         | อำนาจหน้าที่                                         | 100.00 |
| O4                                         | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน                    | 100.00 |
| O5                                         | ข้อมูลการติดต่อ                                      | 100.00 |
| O6                                         | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง                                  | 100.00 |
| ■ ข้าราชการสัมพันธ์                        |                                                      |        |
| O7                                         | ข้าราชการสัมพันธ์                                    | 100.00 |
| ■ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล                     |                                                      |        |
| O8                                         | Q&A                                                  | 100.00 |
| O9                                         | Social Network                                       | 100.00 |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน          |                                                      |        |
| ■ แผนการดำเนินงาน                          |                                                      |        |
| O10                                        | แผนดำเนินงานประจำปี                                  | 100.00 |
| O11                                        | รายงานการกำกับติดตาม การดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน | 100.00 |
| O12                                        | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี                          | 100.00 |
| ■ การปฏิบัติงาน                            |                                                      |        |
| O13                                        | คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน                       | 100.00 |
| ■ การให้บริการ                             |                                                      |        |
| O14                                        | คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ                        | 100.00 |
| O15                                        | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ                          | 100.00 |
| O16                                        | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ              | 100.00 |
| O17                                        | E-Service                                            | 100.00 |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ |                                                      |        |
| ■ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี             |                                                      |        |
| O18                                        | แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                         | 100.00 |
| O19                                        | รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ รอบ 6 เดือน   | 100.00 |
| O20                                        | รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี                    | 100.00 |

| ข้อ                                                        | ประเด็นการตรวจ                                                | คะแนน  |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------|
| <b>■ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ</b>                |                                                               |        |
| O21                                                        | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ                      | 100.00 |
| O22                                                        | ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ       | 100.00 |
| O23                                                        | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน              | 100.00 |
| O24                                                        | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี             | 100.00 |
| <b>ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</b> |                                                               |        |
| <b>■ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</b>                    |                                                               |        |
| O25                                                        | นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล                                  | 100.00 |
| O26                                                        | การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล                   | 100.00 |
| O27                                                        | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                       | 100.00 |
| O28                                                        | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี                 | 100.00 |
| <b>ตัวชี้วัดที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส</b>             |                                                               |        |
| <b>■ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต</b>                 |                                                               |        |
| O29                                                        | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ    | 100.00 |
| O30                                                        | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ            | 100.00 |
| O31                                                        | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี | 100.00 |
| <b>■ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม</b>                  |                                                               |        |
| O32                                                        | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น                                   | 100.00 |
| O33                                                        | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม                              | 100.00 |

| <b>ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต</b>                     |                                            | <b>100.00</b> |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------|
| <b>ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต</b> |                                            |               |
| ข้อ                                                            | ประเด็นการตรวจ                             | คะแนน         |
| <b>■ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร</b>                             |                                            |               |
| O34                                                            | เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร                  | 100.00        |
| O35                                                            | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร                  | 100.00        |
| <b>■ การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต</b>          |                                            |               |
| O36                                                            | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี       | 100.00        |
| O37                                                            | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต | 100.00        |
| <b>■ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร</b>                           |                                            |               |
| O38                                                            | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร                | 100.00        |

| ข้อ                                                          | ประเด็นการตรวจ                                                      | คะแนน  |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------|
| ■ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                              |                                                                     |        |
| ○39                                                          | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                       | 100.00 |
| ○40                                                          | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน | 100.00 |
| ○41                                                          | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                         | 100.00 |
| ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต      |                                                                     |        |
| ■ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน |                                                                     |        |
| ○42                                                          | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                   | 100.00 |
| ○43                                                          | การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน    | 100.00 |