



การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

สารบัญ

	หน้า
ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ในการประเมินส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	1
ผลการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2565 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล	2
หมวด 1 การนำองค์การ	5
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	15
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	26
หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้	32
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	41
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ	51
หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	61

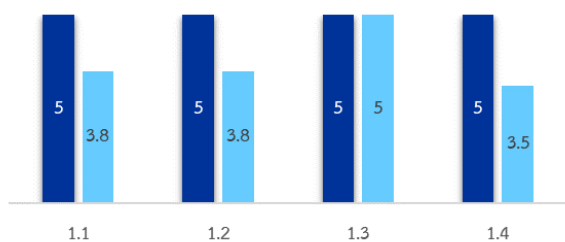
ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
ในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด	ผลการประเมินตนเอง จากหน่วยงาน	ผลการประเมิน จากผู้ตรวจ
หมวด 1 การนำองค์การ	500.00	401.04
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	500.00	463.54
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	500.00	354.17
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และจัดการความรู้	500.00	420.14
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	500.00	411.46
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	500.00	421.88
หมวด 7 การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ	336.67	336.67
คะแนนรวม (500) คะแนน	476.67	401.27
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล เป็นระบบราชการ	3.81	3.21

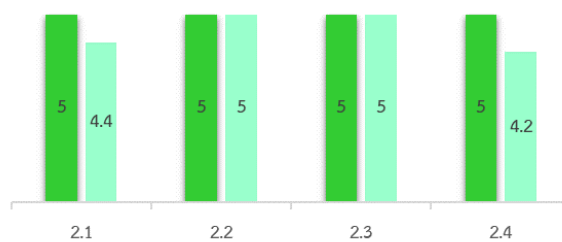
ผลการประเมินตามตัวชี้วัดการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

เป้าหมาย ขั้นต้น (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	น้ำหนัก	ผลการประเมิน
380.00	410.70	418.91	ผลคะแนนการประเมินสถานะ ของหน่วยงานในการเป็นระบบ ราชการ 4.0 (PMQA 4.0) อยู่ที่ 401.27 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 67.32 เป็นไปตามเป้าหมายขั้นต้น	15.00	10.10

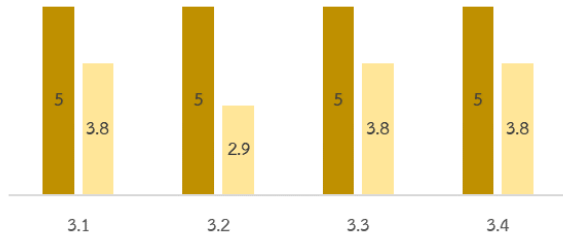
ผลการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
กรมทรัพยากรน้ำบาดาล



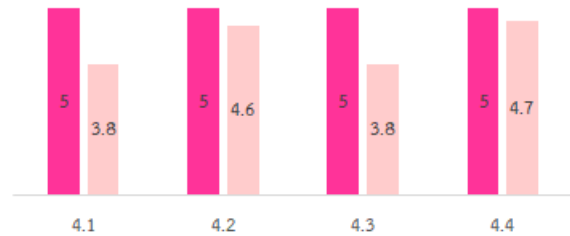
ข้อย่อย	ประเมินตนเอง	ผู้ตรวจประเมิน
1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน	5.0	3.8
1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความปลอดภัย	5.0	3.8
1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก	5.0	5.0
1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว	5.0	3.5



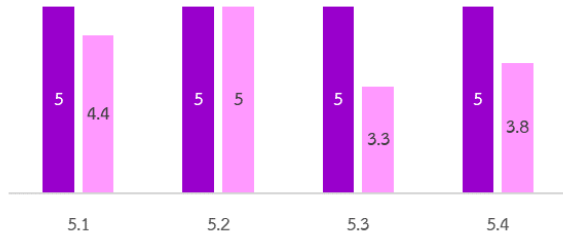
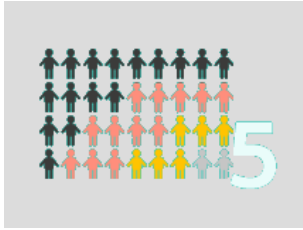
ข้อย่อย	ประเมินตนเอง	ผู้ตรวจประเมิน
2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน	5.0	4.4
2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ	5.0	5.0
2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน	5.0	5.0
2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล	5.0	4.2



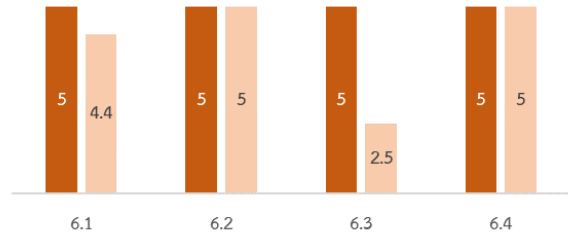
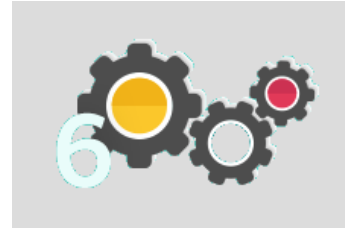
ข้อย่อย	ประเมินตนเอง	ผู้ตรวจประเมิน
3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง	5.0	3.8
3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์	5.0	2.9
3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง สามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ	5.0	3.8
3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์	5.0	3.8



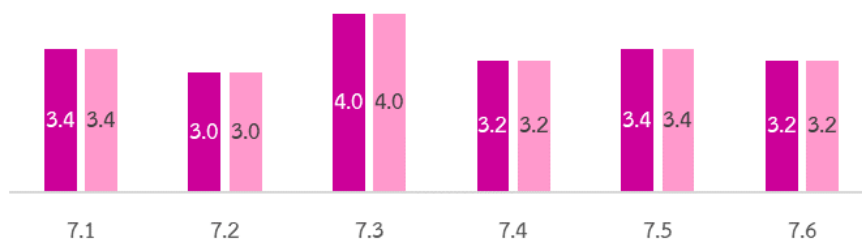
ข้อย่อย	ประเมินตนเอง	ผู้ตรวจประเมิน
4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ	5.0	3.8
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัดเพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา	5.0	4.6
4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม	5.0	3.8
4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล	5.0	4.7



ข้อย่อย	ประเมินตนเอง	ผู้ตรวจประเมิน
5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ	5.0	4.4
5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพคล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์	5.0	5.0
5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร	5.0	3.3
5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร	5.0	3.8



ข้อย่อย	ประเมินตนเอง	ผู้ตรวจประเมิน
6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ	5.0	4.4
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ	5.0	5.0
6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน	5.0	2.5
6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การและผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ	5.0	5.0



ข้อย่อย	ประเมินตนเอง	ผู้ตรวจประเมิน
7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ	3.4	3.4
7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน	3.0	3.0
7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร	4.0	4.0
7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ	3.2	3.2
7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	3.4	3.4
7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ	3.2	3.2

ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 1 การนำองค์การ	
1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน	
☒	1.1.1 ผู้บริหารกำหนดทิศทางในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม) (ระบุอย่างน้อย 2 ด้าน) - ด้านเศรษฐกิจ เช่น แผนปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ.2563-2565) เป้าหมายการพัฒนาด้านที่ 1 สำรวจ ศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล มีเป้าประสงค์ให้ประชาชนมีน้ำบาดาลที่มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอเพื่อการอุปโภคบริโภค ตลอดจนสนับสนุนภาคการผลิต ทั้งอุตสาหกรรม เกษตร ท่องเที่ยว และบริการ โดยมีแผนงาน/โครงการสำคัญที่สนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาดังกล่าว เช่น โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อความมั่นคงระดับชุมชน เป็นต้น - ด้านสังคม เช่น แผนปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ.2563-2565) เป้าหมายการพัฒนาด้านที่ 3 กำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล มีเป้าประสงค์ให้เกิดการใช้ประโยชน์และอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาลให้เกิดความยั่งยืน รวมถึงการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมาย โดยมีแผนงาน/โครงการสำคัญสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาดังกล่าว เช่น โครงการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล โครงการเสริมสร้างศักยภาพด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาลตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ.2520 การทบทวน ปรับปรุง แก้ไข และพัฒนากฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาล เป็นต้น - ด้านสิ่งแวดล้อม เช่น แผนปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ.2563-2565) เป้าหมายการพัฒนาด้านที่ 2 อนุรักษ์และฟื้นฟูน้ำบาดาล มีเป้าประสงค์เสนอแนะเชิงนโยบาย มาตรการ แผนงานด้านอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล โดยมีแผนงาน/โครงการสำคัญที่สนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาดังกล่าว เช่น โครงการระบบติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลทั่วประเทศ โครงการเติมน้ำใต้ดินระดับต้น เป็นต้น - ด้านสาธารณสุข เช่น แผนปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ.2563-2565) เป้าหมายการพัฒนาด้านที่ 1 การสำรวจ ศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล มีเป้าประสงค์ให้ประชาชนมีน้ำบาดาลที่มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอเพื่อการอุปโภคบริโภค ตลอดจนสนับสนุนภาคการผลิต ทั้งอุตสาหกรรม เกษตร ท่องเที่ยว และบริการ โดยมีแผนงาน/โครงการภายใต้แนวทางการพัฒนา : การจัดหา น้ำสะอาด เช่น โครงการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลระยะไกลเพื่อแก้ปัญหาในพื้นที่แล้งซ้ำซากหรือน้ำเค็ม โครงการสำรวจตรวจสอบคุณภาพน้ำของระบบประปาบาดาล เป็นต้น
☒	ผ่าน ผู้บริหารกำหนดทิศทางในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน ทั้ง 4 ด้าน

หมวด 1 การนำองค์การ

☒	1.1.2	ผู้บริหารกำหนดทิศทางการที่รองรับพันธกิจปัจจุบัน โดยทิศทางขององค์การ คือ แผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ.2563-2565) กำหนดวิสัยทัศน์ “มุ่งสู่การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลเชิงพื้นที่เพื่อเสริมความมั่นคงด้านน้ำ และการใช้ประโยชน์อย่างสมดุลและยั่งยืน ภายในปี 2580” และกำหนดเป้าหมายการพัฒนา 4 ด้าน ครอบคลุมพันธกิจปัจจุบันของกรม ดังนี้ พันธกิจที่ 1 สำรวจ พัฒนา ประเมินศักยภาพ อนุรักษ์ พื้นฟู เพื่อการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรน้ำบาดาลอย่างสมดุลและยั่งยืน มีเป้าหมายการพัฒนา 1. สำรวจ ศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล และ 2. อนุรักษ์และฟื้นฟูน้ำบาดาล พันธกิจที่ 2 กำกับ ควบคุม การประกอบกิจการน้ำบาดาล รวมทั้งปรับปรุงและบังคับใช้กฎหมาย อย่างเป็นธรรม เพื่อตอบสนองความต้องการใช้น้ำของทุกภาคส่วน มีเป้าหมายการพัฒนา คือ กำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล พันธกิจที่ 3 เสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กร พัฒนาระบบ กลไก ฐานข้อมูลและใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล และพันธกิจที่ 4 บูรณาการและสร้างความร่วมมือ กับภาคีเครือข่ายในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ มีเป้าหมายการพัฒนา คือ การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล
		☒ ผ่าน ผู้บริหารกำหนดทิศทางการที่รองรับพันธกิจปัจจุบัน
☒	1.1.3	ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทาง คือ แผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ.2563-2565) กำหนดโครงการพัฒนาน้ำบาดาลขนาดใหญ่ (Riverbank Filtration : RBF) ในเป้าหมายพัฒนาด้านที่ 1 สำรวจ ศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล โดยกรมฯ ศึกษาการ พัฒนาแหล่งน้ำบาดาลขนาดใหญ่ริมแม่น้ำ Riverbank Filtration - RBF นำน้ำบาดาลบริเวณ ใกล้แม่น้ำซึ่งมีปริมาณมากมาใช้ในการพัฒนาเป็นแหล่งน้ำต้นทุน เนื่องจากมีปริมาณน้ำมากกว่า บ่อน้ำบาดาลปกติประมาณ 20 เท่า และน้ำมีคุณภาพดีเนื่องจากการกรองโดยธรรมชาติ สามารถนำน้ำบาดาลขึ้นมาใช้และไม่ส่งผลกระทบต่อน้ำผิวดิน ในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ได้ดำเนินโครงการพัฒนาน้ำบาดาลขนาดใหญ่ (RBF) แห่งแรกของประเทศไทย ณ บ้านธัญอุดม ตำบลหาดท่าเสา อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท มีบ่อน้ำบาดาลขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางใหญ่ที่สุดถึง 60 เซนติเมตร หรือ 24 นิ้ว สามารถสูบน้ำได้ 250 ลูกบาศก์เมตรต่อชั่วโมง หรือ 4,000 ลูกบาศก์เมตร ต่อวัน สามารถให้บริการประชาชนในพื้นที่รวม 8 หมู่บ้าน 1,484 ครัวเรือน ประชากรกว่า 5,000 คน มีน้ำอุปโภคบริโภคตลอดทั้งปี และสามารถนำไปประยุกต์ใช้บริหารจัดการระบบ กระจายน้ำและส่งเสริมการเกษตรแปลงใหญ่ได้อีกทางหนึ่ง

หมวด 1 การนำองค์การ

		☒ ไม่ผ่าน กรมฯ ควรรายงานการกำหนดนโยบายหรือทิศทาง เพื่อสะท้อนให้เห็นวิธีการในการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กรมฯ รายงานกิจกรรม)
☒	1.1.4	ผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น การพัฒนาน้ำบาดาลมาใช้ประโยชน์...ได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม เชิงบวก เชิงลบ ทางตรง และทางอ้อม ดังนี้ - เชิงบวก น้ำบาดาลสร้างความมั่นคงด้านน้ำเพื่อการผลิต ทั้งภาคการเกษตร อุตสาหกรรม ท่องเที่ยว และบริการ - เชิงลบ การพัฒนาน้ำบาดาลขึ้นมาใช้มากเกินไปจนกว่าปริมาณน้ำที่เติมลงสู่แหล่งน้ำบาดาล มีการเจาะและอุดกลับโดยไม่ปฏิบัติตามหลักวิชาการ หรือไม่อุดกลับบ่อน้ำบาดาลที่ชำรุด จะส่งผลให้น้ำเค็มและมลพิษแทรกซึมเข้าสู่ชั้นน้ำบาดาลได้ ทำให้แหล่งน้ำบาดาลได้รับผลกระทบ เกิดความเสียหายทั้งปริมาณและคุณภาพ จึงได้มีการออกกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาล เพื่อกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาล รวมทั้งเสริมสร้างศักยภาพด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาลให้แก่บุคลากร - ทางตรง เกษตรกรมีน้ำต้นทุนเพียงพอต่อการทำการเกษตร ช่วยลดความเสียหายของผลผลิตทางการเกษตร เพิ่มขีดความสามารถในการผลิต สร้างรายได้ให้แก่เกษตรกรอย่างมั่นคง แก้ปัญหาความยากจน - ทางอ้อม ลดการย้ายถิ่นฐานเพื่อไปประกอบอาชีพอื่นนอกภาคเกษตร ยุกระดับคุณภาพชีวิตของเกษตรกรให้ดีขึ้น
		☒ ผ่าน ผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม
☒	1.1.5	ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทาง คือ รัฐบาลมีนโยบายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องบูรณาการการทำงานร่วมกัน เพื่อช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ประสบปัญหาภัยแล้งขาดแคลนน้ำ และ รมว.ทส. ได้มีนโยบายมุ่งเน้น 2 เรื่องสำคัญเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชน ได้แก่ การจัดหาน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภคบริโภค และการจัดหาเพื่อช่วยเหลือภาคการเกษตร กรมฯ จึงมีแนวคิดในการพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนให้มีน้ำสะอาดเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค และลดภาระค่าใช้จ่ายในครัวเรือน โดยได้ดำเนินการจัดทำจุดจ่ายน้ำบาดาลเพื่อประชาชน เพื่อให้บริการน้ำบาดาลฟรีแก่ประชาชนทั้งในสภาวะปกติและสภาวะภัยพิบัติต่างๆ ปัจจุบันมีจุดจ่ายน้ำเพื่อการบริโภค จำนวน 110 แห่ง และอุปโภค จำนวน 191 แห่ง สำหรับการให้น้ำบาดาลเพื่อช่วยเหลือภาคการเกษตรนั้น กรมฯ ได้ดำเนินโครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร เพื่อพัฒนาระบบ

หมวด 1 การนำองค์การ		
		กระจายน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร และส่งเสริมให้เกษตรกรและ อปท. มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 กรมฯ ได้รับจัดสรรงบประมาณ ภายใต้แผนงานบูรณาการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำให้ดำเนินการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร จำนวน 591 แห่ง
		❌ ไม่ผ่าน กรมฯ ควรรายงานเชิงนโยบาย (อะไร อย่างไร) เพื่อชี้ให้เห็นว่าได้มีการกำหนดทิศทาง มีแนวทาง ส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมการบริการที่มุ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร
1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างโปร่งใส		
☒	1.2.1	มีการกำหนดนโยบายและสร้างวัฒนธรรมด้านป้องกันการทุจริตและสร้างโปร่งใส เช่น การดำเนินการควบคุมภายใน ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานประกาศนโยบายด้านป้องกันการทุจริต และสร้างโปร่งใส ได้แก่ เจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เจตนารมณ์ ในการเป็นองค์กรคุณธรรม และนโยบายรับของขวัญและของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift policy)
		✅ ผ่าน มีการกำหนดนโยบายและสร้างวัฒนธรรมด้านป้องกันการทุจริตและสร้างโปร่งใส
☒	1.2.2	หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถ เป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้ เช่น 1. ในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีคะแนนผลการประเมิน ITA 92.04 คะแนน อยู่ในระดับ A 2. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้รับเกียรติบัตรจากประธานอนุกรรมการส่งเสริมคุณธรรมกระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม) ประกาศยกย่องเป็น “องค์กรคุณธรรมต้นแบบ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564.
		❌ ไม่ผ่าน ผลการประเมิน ITA 92.04 คะแนน ยังไม่ถึงระดับที่สะท้อนแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ
☒	1.2.3	มีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต และ สร้างความโปร่งใส ได้แก่ 1. การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการสร้างความโปร่งใส เช่น 1.1 ระบบจัดซื้อจัดจ้างของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (e-Procurement) เพื่อเผยแพร่ข้อมูล การจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 รวมถึง ระเบียบและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดให้หน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำบาดาล บันทึกข้อมูลให้เป็นแหล่งเดียวกัน ผู้ประกอบการ หน่วยงานตรวจสอบ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้

หมวด 1 การนำองค์การ

		1.2 การชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล โดยการรับจ่ายเงินผ่านระบบธนาคาร (e-payment) แทนการใช้เงินสด 2. การนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต เช่น ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-petition) ในการรับเรื่องร้องเรียนหรือเสนอความคิดเห็น และการติดตามเรื่องร้องเรียน 3. ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้อย่างเสมอภาคและสะดวก ยกเว้นกระบวนการอนุมัติอนุญาตให้มีความโปร่งใส และลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่
		☒ ผ่าน มีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามรายงานผล
☒	1.2.4	มีมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส คือ 1. มาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต เช่น แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุณธรรม แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม การประเมินความเสี่ยง การทุจริตและการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต เป็นต้น 2. มาตรการเกี่ยวกับการสร้างความโปร่งใส เช่น จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน การจัดทำแนวทางปฏิบัติสำหรับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ เป็นต้น
		☒ ผ่าน มีมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส
☒	1.2.5	การเปิดเผยผลการดำเนินงาน การบริหารงบประมาณและอื่นๆ สู่สาธารณะ ผ่านช่องทาง เว็บไซต์ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล แผนข่าวสารน้ำบาดาล/ข่าวจัดซื้อ-จัดจ้าง โดยเผยแพร่ข้อมูล การจัดซื้อจัดจ้างของกรมฯ เช่น แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ผลการจัดซื้อจัดจ้าง ผ่าน “ระบบจัดซื้อจัดจ้างกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (e-Procurement)” (http://procurement.dgr.go.th) (กรณีเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ กรุณาแนบลิงค์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง)
		☒ ผ่าน การเปิดเผยผลการดำเนินงานสู่สาธารณะ
☒	1.2.6	หน่วยงานได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากองค์การภายนอกทั้งในและต่างประเทศ ได้แก่ 1. ในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีคะแนนผลการประเมิน ITA 92.04 คะแนน อยู่ในระดับ A 2. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้รับเกียรติบัตรจากประธานอนุกรรมการส่งเสริมคุณธรรมกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม) ประกาศยกย่องเป็น “องค์กรคุณธรรมต้นแบบ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

หมวด 1 การนำองค์การ

		☒ ไม่ผ่าน ผลการประเมิน ITA 92.04 คะแนน ยังไม่ถึงระดับที่สะท้อนแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ และยังไม่พบรางวัลจากต่างประเทศ
1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก		
1.3.1	มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เครือข่ายภายนอก (ภาคเอกชน ประชาชน ท้องถิ่น) เข้ามาร่วมสร้างนวัตกรรม ได้แก่	
		☒ นวัตกรรมการทำงานที่ทำร่วมกับเครือข่าย คือ 1. การพัฒนาแนวทางการเติมน้ำใต้ดินของประเทศไทย มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเติมน้ำใต้ดิน โดยมีผู้แทนจากหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ กรมทรัพยากรน้ำ กรมชลประทาน กรมทรัพยากรธรณี กรมป่าไม้ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช กรมควบคุมมลพิษ กรมธนารักษ์ กรมโยธาธิการและผังเมือง กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น และสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ร่วมกันจัดทำหลักเกณฑ์และแนวทางการเติมน้ำใต้ดินของประเทศไทย เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำรูปแบบและวิธีการเติมน้ำใต้ดินที่ถูกต้องตามหลักวิชาการไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด 2. โครงการพัฒนาน้ำบาดาลขนาดใหญ่ริมแม่น้ำ (Riverbank Filtration) เพื่อพัฒนาการใช้ น้ำบาดาลร่วมกับน้ำผิวดินแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำ เพื่อให้ประชาชนมีน้ำสำหรับอุปโภคบริโภค ที่มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอ ครอบคลุมทุกพื้นที่ สามารถตอบสนองต่อความต้องการใช้น้ำ ของประชาชนได้อย่างทันทั่วทั้ง โดยการบริหารจัดการโครงการ มีการชี้แจงและนำเสนอแนวทางการดำเนินโครงการพร้อมรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการ ปัญหาอุปสรรคจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่
		☒ ผ่าน มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เครือข่ายภายนอกร่วมสร้างนวัตกรรม
		☒ นวัตกรรมการให้บริการที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย คือ โครงการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลระยะไกล เพื่อแก้ไขปัญหาในพื้นที่แล้งซ้ำซากหรือน้ำเค็ม เพื่อพัฒนาน้ำบาดาลขึ้นมาใช้ประโยชน์ในพื้นที่เสี่ยงภัยแล้งและมีปัญหาคุณภาพน้ำเค็ม และพื้นที่ที่มีระบบประปาบาดาลแล้วแต่ไม่สามารถจ่ายน้ำได้ครอบคลุมและเพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำของประชาชน พร้อมก่อสร้างระบบประปาบาดาลด้วยเทคโนโลยีส่งน้ำระยะไกล สำหรับการบริหารจัดการโครงการ มีการประชุมเพื่อเสนอแนะแนวทางการดำเนินโครงการ พร้อมรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการ ปัญหาอุปสรรคของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนในพื้นที่ นอกจากนี้กรมฯ ยังได้ออกระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ว่าด้วยการบริหารระบบน้ำบาดาลของกลุ่มผู้ใช้น้ำบาดาล พ.ศ.2563 เพื่อให้การบริหารทรัพยากรน้ำบาดาลแบบมีส่วนร่วมตามโครงการของกรมฯ เป็นไปอย่างต่อเนื่องและเกิดประโยชน์แก่ชุมชนท้องถิ่นอย่างแท้จริง ซึ่ง

หมวด 1 การนำองค์การ

		เมื่อกรมฯ ได้ดำเนินโครงการต่างๆ เสร็จสิ้นแล้ว จะส่งมอบให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชนท้องถิ่น กลุ่มผู้ใช้น้ำ หรือกลุ่มเกษตรกร มีส่วนร่วมเป็นเจ้าของช่วยเหลือรักษาและใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ
		☒ ผ่าน มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เครือข่ายภายนอกร่วมสร้างนวัตกรรม
☒	1.3.2	มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน โดยมีกลไก/แนวทาง คือ 1. กลไกในรูปแบบคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน เช่น คณะอนุกรรมการเติมน้ำใต้ดิน เพื่อจัดทำหลักเกณฑ์และแนวทางการเติมน้ำใต้ดินของประเทศไทย 2. การชี้แจงและนำเสนอแนวทางการดำเนินโครงการพร้อมทั้งรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการ ปัญหาและอุปสรรค แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ที่เกี่ยวข้อง เครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วม คือ หน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เกษตรกร และประชาชนในพื้นที่
		☒ ผ่าน มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน
☒	1.3.3	มีการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายโดยมีเครือข่ายภายนอก คือ สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ผู้ประกอบการที่มีบ่อน้ำบาดาล ผู้รับใบอนุญาตเจาะน้ำบาดาล ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล ร่วมดำเนินการ โดยนโยบายนั้น คือ การป้องกันรักษาคุณภาพชั้นน้ำบาดาลมิให้แหล่งน้ำบาดาลที่มีคุณภาพน้ำจืดได้รับความเสียหายจากการเปลี่ยนแปลงคุณภาพน้ำบาดาลจากน้ำจืดเป็นน้ำกร่อย-เค็มเพิ่มมากขึ้น จึงออกประกาศแนวทางการพัฒนาและอนุรักษ์น้ำบาดาล พื้นที่จังหวัดศรีสะเกษ และบริเวณชายฝั่งทะเลอ่าวไทยและронทะเลสาบสงขลา จังหวัดสงขลา สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ เรื่อง การเปลี่ยนแปลงคุณภาพชั้นน้ำบาดาลจากน้ำจืดเป็นน้ำกร่อย-เค็ม และขยายพื้นที่เพิ่มมากขึ้น
		☒ ผ่าน มีการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายโดยมีเครือข่ายภายนอก
☒	1.3.4	มีแนวทางสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นในบุคลากรมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างสัมฤทธิ์ผล เช่น 1. การสื่อสารและกระตุ้นให้บุคลากรมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุผลสัมฤทธิ์ของงาน โดยการมอบอำนาจในการสั่งการและปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเกี่ยวกับงานบริหารและการบริหารงานบุคคล และการมอบอำนาจในการสั่งการและปฏิบัติราชการ

หมวด 1 การนำองค์การ

		แทนอธิบดีฯ เกี่ยวกับพัสดุ การบริหารสัญญา การควบคุม และการจำหน่ายพัสดุ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมฯ มีความรวดเร็ว และลดขั้นตอนในการปฏิบัติราชการ 2. อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลมอบนโยบายให้หน่วยงานพัฒนางานวิชาการด้านน้ำบาดาล เพื่อให้การดำเนินงานด้านน้ำบาดาลมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งทำให้บุคลากรของกรมฯ มุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงาน โดยใช้ความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทักษะในวิชาชีพ ในการพัฒนางานเพื่อสนองตอบต่อประชาชน เช่น การสำรวจหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ที่มีความซับซ้อนทางธรณีวิทยาหรือพื้นที่หาน้ำยาก เพื่อแก้ปัญหาภัยแล้งด้วยการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลในบริเวณพื้นที่ดังกล่าว และการจัดทำแนวทางการเติมน้ำใต้ดินของประเทศไทย เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำรูปแบบและวิธีการเติมน้ำใต้ดินที่ถูกต้องตามหลักวิชาการไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
		☒ ผ่าน มีแนวทางสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นในบุคลากรมีส่วนร่วม
1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว		
☒	1.4.1	มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมาตรการนั้น คือ การติดตามเฝ้าระวังระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาลทั่วประเทศ ประกอบด้วย 1. การติดตามตรวจวัดระดับและคุณภาพน้ำบาดาล 2. การจัดทำระบบบ่อสังเกตการณ์น้ำบาดาล 3. การกำหนดมาตรการหรือแผนงานด้านการอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาล เพื่อควบคุมและป้องกันผลกระทบที่มีต่อแหล่งน้ำบาดาลในแต่ละพื้นที่
		☒ ผ่าน ผลกระทบที่ระบุ “เชิงลบ” การพัฒนาน้ำบาดาลขึ้นมาใช้มากเกินไปจนกว่าปริมาณน้ำที่เติมลงสู่แหล่งน้ำบาดาลมีการเจาะและดูดกลบโดยไม่ปฏิบัติตามหลักวิชาการ หรือไม่อุดกลบบ่อน้ำบาดาลที่ชำรุดจะส่งผลให้น้ำเค็มและมลพิษแทรกซึมเข้าสู่ชั้นน้ำบาดาลได้ ทำให้แหล่งน้ำบาดาลได้รับผลกระทบ เกิดความเสียหายทั้งปริมาณและคุณภาพ จึงได้มีการออกกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลเพื่อกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาล รวมทั้งเสริมสร้างศักยภาพด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาลให้แก่บุคลากร มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคม สอดคล้องกับที่กำหนดทิศทาง

หมวด 1 การนำองค์การ	
	1.4.2 มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ โดย
	☒ การใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัย ได้แก่ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับกิจกรรมการตรวจวัดระดับน้ำตาลและคุณภาพน้ำตาลจากบ่อสังเกตการณ์ โดยได้จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำตาล สามารถรับ-ส่งสัญญาณ นำส่งข้อมูลจากสถานีตรวจวัดในสนามเข้าสู่สถานีหลักที่ส่วนกลางได้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรับ-ส่งเชื่อมโยงข้อมูล และระบบฐานข้อมูล ประกอบด้วย 4 ส่วนหลักดังนี้ 1) สถานีหลัก 2) สถานีสนาม 3) ระบบฐานข้อมูล 4) ระบบรายงานผล
	☒ ผ่าน มีการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล เพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำตาล สามารถรับ-ส่งสัญญาณ
	☒ การใช้เครือข่าย คือ ระบบเครือข่ายบ่อสังเกตการณ์น้ำตาล ในการเฝ้าระวัง เรื่อง ระดับน้ำตาลและคุณภาพน้ำตาล
	☒ ไม่ผ่าน กรมควรระบุให้ชัดเจนว่า เครือข่ายเฝ้าระวังคือใคร หรือหน่วยงานใด
☒	1.4.3 มีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม เช่น 1. ระบบเครือข่ายสังเกตการณ์น้ำตาล (สถานีและบ่อสังเกตการณ์) 2. รายงานสถานการณ์น้ำตาลของประเทศไทย ประจำปี 2564 3. มาตรการหรือแผนงานด้านการอนุรักษ์แหล่งน้ำตาล และมีการติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุก 1 ปี โดยภายใน 1 ปี สำนักอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำตาล ทำการตรวจวัดคุณภาพน้ำและระดับน้ำตาลจากบ่อสังเกตการณ์ จำนวน 2 ครั้ง คือ ครั้งที่ 1 เป็นตัวแทนของฤดูฝน และครั้งที่ 2 เป็นตัวแทนของฤดูแล้ง
	☒ ผ่าน มีการกำหนดตัวชี้วัด

หมวด 1 การนำองค์การ

☒	1.4.4	มีการติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน)
		☒ มีการติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน) - มาตรการจัดการด้านสาธารณสุข คือ การติดตามตรวจวัดระดับน้ำบาดาลและคุณภาพน้ำบาดาล ผลการติดตาม คือ รายงานสถานการณ์น้ำบาดาลของประเทศไทย ประจำปี พ.ศ.2564 ทั้งด้าน คุณภาพและปริมาณน้ำบาดาล และข้อเสนอแนะเพื่อการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล รายพื้นที่ จำนวน 6 พื้นที่ ประกอบด้วย 1) พื้นที่ภาคกลาง 10 จังหวัด (สุโขทัย พิษณุโลก กำแพงเพชร พิจิตร นครสวรรค์ อุทัยธานี ชัยนาท สุพรรณบุรี สิงห์บุรี และอ่างทอง) 2) พื้นที่เมืองใหญ่ที่มีการใช้น้ำบาดาลค่อนข้างสูง เช่น เชียงใหม่ ลำพูน นครราชสีมา ขอนแก่น อุบลราชธานี สงขลา 3) พื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล 4) พื้นที่หิมาลัยอิเล็กทรอนิกส์หรือโรงงานรับกำจัดขยะอุตสาหกรรม 5) พื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 6) พื้นที่ภาคใต้บริเวณติดต่อกับชายฝั่งทะเลอ่าวไทยและโดยรอบทะเลสาบสงขลา จังหวัดสงขลา - มาตรการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม คือ การจัดทำระบบบ่อส่งเหตุการณ์น้ำบาดาล ผลการติดตาม คือ ดำเนินการก่อสร้างบ่อส่งเหตุการณ์น้ำบาดาลเพิ่มเติม จำนวน 13 สถานี และ จัดทำมาตรการหรือแผนงานด้านการอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาล จำนวน 2 พื้นที่ ประกอบด้วย 1) แนวทางการพัฒนาและอนุรักษ์น้ำบาดาล พื้นที่จังหวัดศรีสะเกษ 2) แนวทางการพัฒนาและอนุรักษ์น้ำบาดาล บริเวณชายฝั่งทะเลอ่าวไทยและรอบทะเลสาบสงขลา จังหวัดสงขลา
		☒ ผ่าน กรมฯ แสดงให้ชัดเจนว่า มีการใช้เทคโนโลยีติดตาม คาดการณ์ผลการดำเนินการตามมาตรการ จัดการผลกระทบในแต่ละด้านอย่างไร

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน

	2.1.1	หน่วยงานของท่านมีแผนยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อ
		☒ ความท้าทาย คือ การดำเนินการและสนับสนุนเกี่ยวกับการเจาะและพัฒนาน้ำบาดาล เพื่อสนับสนุนการอุปโภคบริโภค และการเกษตรในพื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย ต้องดำเนินการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ที่แล้งซ้ำซาก พื้นที่ที่มีปัญหาคุณภาพน้ำเค็ม พื้นที่ที่หาน้ำยากที่ต้องใช้วิชาอุทกธรณีวิทยาขั้นสูงแหล่งน้ำบาดาลขนาดใหญ่ และพื้นที่ประสบภัยพิบัติธรรมชาติ ด้วยเทคโนโลยีการส่งน้ำระยะไกล ต้องมีการออกแบบระบบกระจายน้ำบาดาลขนาดใหญ่ที่มีความยุ่งยาก สลับซับซ้อนมากขึ้น ต้องลงพื้นที่ประชาคมหมู่บ้านในพื้นที่ที่มีศักยภาพน้ำบาดาล รวมถึงความเหมาะสมในพื้นที่ เพื่อส่งน้ำระยะไกลให้กับหมู่บ้านที่ขาดแคลนหรือมีปัญหาด้านแหล่งน้ำ และในสภาวะประสบภัยพิบัติธรรมชาติ ต้องระดมสรรพกำลังทั้งกำลังคน และเครื่องจักรจากสำนักทรัพยากรน้ำบาดาลเขตต่าง ๆ เข้าช่วยจัดหาแหล่งน้ำบาดาลให้กับพื้นที่ประสบภัยพิบัติธรรมชาติ โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายได้แก่ 1. สำรวจ ศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล กำหนดกลยุทธ์ ดังนี้ 1.1 จัดหาน้ำสะอาด 1.2 ระบบกระจายน้ำ และ 1.3 สำรวจศักยภาพน้ำบาดาล 2. การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล กำหนดกลยุทธ์ ดังนี้ วิจัย พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยจัดหาครุภัณฑ์การพัฒนาน้ำบาดาล
		☒ ผ่าน มีแผนยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อความท้าทาย
		☒ การเปลี่ยนแปลงในอนาคต คือ บทบาทของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลจะชัดเจนขึ้นทั้งในด้านการเป็น Regulator และ การเป็น Operator ดังนี้ 1. การเป็น Regulator ดำเนินการ ได้แก่ 1.1 เป็นผู้กำหนดข้อมูลด้านวิชาการน้ำบาดาล ทั้งปริมาณและคุณภาพน้ำบาดาลในแต่ละพื้นที่เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการเจาะน้ำบาดาลได้อย่างชัดเจน 1.2 เป็นผู้กำหนดเกณฑ์ และมาตรการ รวมถึงคู่มือในการใช้น้ำบาดาลที่ชัดเจนขึ้น 1.3 เป็นผู้ติดตามสถานการณ์น้ำบาดาลอย่างทันเหตุการณ์ แบบ Real-time 1.4 เป็นผู้ควบคุมกำกับการใช้น้ำบาดาล ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำบาดาล พ.ศ.2520 2. การเป็น Operator ได้แก่ 2.1 เป็นหน่วยงานที่ศึกษา วิจัย และทำนวัตกรรมการเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำบาดาล

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

	2.2 เป็นหน่วยงานเผยแพร่ความรู้และจัดตั้งกลุ่มผู้ใช้น้ำบาดาล รวมทั้งการทำการกิจกรรมการมีส่วนร่วมของประชาชนที่เกี่ยวกับกิจการน้ำบาดาล. 2.3 เป็นหน่วยงานที่ออกมาตรฐานการพัฒนา และบำรุงรักษาแหล่งน้ำบาดาล รวมทั้งการควบคุมคุณภาพบุคลากรในการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล. 2.4 เป็นหน่วยงานพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ที่ถูกจัด Zoning ให้เป็นพื้นที่หาน้ำยาก ต้องใช้เทคโนโลยีขั้นสูง หรือเป็นงานที่ต้องการความเร่งด่วน โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ได้แก่ กำหนดเป้าหมายการพัฒนาด้ว้น้ำบาดาล 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านที่ 1.สำรวจ ศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล. ด้านที่ 2.อนุรักษ์และฟื้นฟูน้ำบาดาล. ด้านที่ 3.กำกับควบคุม การประกอบกิจการน้ำบาดาล. ด้านที่ 4. การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล. นอกจากนี้มีการพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศ โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล เทคโนโลยี และนวัตกรรมที่สนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจและสนับสนุนการตัดสินใจ
	☒ ผ่าน มีแผนยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต
	☒ ความรับผิดชอบต่อสังคม คือ การเตรียมความพร้อมในภาวะฉุกเฉิน การแก้ไขและบรรเทาปัญหาวิกฤตภัยธรรมชาติทั้งภัยแล้งและน้ำท่วม รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วม โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่ 1.สำรวจศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล โดยกำหนดกลยุทธ์ ดังนี้ 1.1 จัดหาน้ำสะอาด 1.2 ระบบกระจายน้ำ 1.3 สำรวจศักยภาพน้ำบาดาล 2.การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล โดยกำหนดกลยุทธ์ ดังนี้ เสริมสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ด้านน้ำบาดาลตามมาตรฐาน และหลักวิชาการได้แก่ 2.1 พัฒนาองค์ความรู้ เผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำบาดาล เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, Line Official) ระบบองค์ความรู้ด้านทรัพยากรน้ำบาดาลแบบดิจิทัล (DGR Digital Knowledge : http://elibrary.dgr.go.th/) Mobile Application “Badan4Thai” 2.2 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมให้กับกลุ่มผู้ใช้น้ำ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาชนผู้รับบริการ
	☒ ผ่าน มีแผนยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อความรับผิดชอบต่อสังคม

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

	2.1.2 มีแผนยุทธศาสตร์และแผนงานที่
	☒ สร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน เช่น แผนปฏิบัติการการกรมทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ.2563-2565) กำหนดเป้าหมายการพัฒนาที่มุ่งเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน ได้แก่ เป้าหมายการพัฒนาด้านที่ 1 สำรวจ ศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล และด้านที่ 3 กว้างับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล มีแผนงานโครงการที่สำคัญ เช่น 1. โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร เพื่อสร้างความมั่นคงด้านแหล่งน้ำเพื่อการผลิตภาคการเกษตรให้มีน้ำใช้เพื่อประกอบอาชีพตลอดฤดูกาล ตลอดทั้งปี เพิ่มขีดความสามารถในการผลิต สร้างรายได้ และยกระดับคุณภาพชีวิตของเกษตรกร 2. โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อความมั่นคงระดับชุมชน เพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำสะอาดเพื่ออุปโภคบริโภค และเพิ่มความมั่นคงในการเข้าถึงแหล่งน้ำ บรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนยามเกิดสภาวะภัยพิบัติ 3. โครงการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล เพื่อดำเนินการด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอน และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน
	☒ ผ่าน มีแผนงานที่สร้างขีดความสามารถทางการแข่งขัน และสร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์
	☒ สร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ เช่น แผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ.2563 – 2565) เป้าหมายการพัฒนาด้านที่ 1 สำรวจ ศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล กลยุทธ์/มาตรการ : นำเทคโนโลยีมาใช้ในการสำรวจประเมินศักยภาพน้ำบาดาล โดยมีแผนงานโครงการรองรับ เช่น โครงการสำรวจอุทกธรณีวิทยา ด้วยวิธีการบินสำรวจ เพื่อรองรับแผนบริหารจัดการน้ำ โครงการสำรวจแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ศักยภาพต่ำ โครงการสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาลระดับลึก เป็นต้น และเป้าหมายการพัฒนาด้านที่ 3 กว้างับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล กลยุทธ์/มาตรการ : ใช้นวัตกรรมในการก่อกำกับควบคุม โดยมีแผนงานโครงการรองรับ เช่น โครงการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสำหรับการบริการการประกอบกิจการน้ำบาดาลออนไลน์ โครงการศึกษาวิเคราะห์ความเหมาะสมเชิงเศรษฐศาสตร์เพื่อปรับปรุงการจัดเก็บค่าน้ำบาดาล โครงการจัดทำระบบวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงพื้นที่ที่มีผลกระทบต่อศักยภาพน้ำบาดาล สิ่งแวดล้อม และสุขภาพ เพื่อการอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล เป็นต้น
	☒ ไม่ผ่าน ควรรายงานเพื่อชี้ให้เห็นโอกาสเชิงกลยุทธ์ ที่สอดคล้องกับขีดความสามารถในการแข่งขัน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

	2.1.3 กระบวนการสร้างยุทธศาสตร์ มีการคำนึงถึง
	☒ การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่าย โดย 1.สำรวจและรวบรวมความคิดเห็นความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2.ประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนา ด้านน้ำบาดาล ในมิติต่างๆ หลักการ แนวคิด สมมติฐาน ภาพอนาคตในรูปแบบต่างๆ สภาพปัญหา และอุปสรรคของการพัฒนาด้านทรัพยากรน้ำบาดาล...การทำ SWOT Analysis ในแต่ละพื้นที่ และวิสัยทัศน์ กรอบยุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนาด้านทรัพยากรน้ำบาดาลในระยะยาว และข้อคิดเห็นที่อาจส่งผลกระทบในแต่ละพื้นที่ 3.ประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อถกแถลงภาพรวมการศึกษาและประมวลผลลัพธ์จากการรับฟังความคิดเห็นทั้งหมด 4.ประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการฯ ไปสู่การปฏิบัติโดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในองค์กร และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง
	☒ ผ่าน คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่าย
	☒ ประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้เป็นกรอบแนวทาง และทิศทางการพัฒนางานด้านน้ำบาดาลโดยมีการกำหนดเป้าหมายที่เชื่อมโยง และสนองตอบ ต่อแนวทางการพัฒนาประเทศ และสอดคล้องกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของ คณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา แผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ 20 ปี และแผนอื่น ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง เสริมสร้างขีดสมรรถนะขององค์กร การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน สร้างจิตสำนึกในการร่วมกันใช้และดูแลทรัพยากรน้ำบาดาล ซึ่งเป็น ทรัพยากรที่มีคุณค่าและมีความสำคัญเป็นปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิตของประชาชน การผลิต ของภาคการเกษตร และภาคอุตสาหกรรม สามารถช่วยแก้ไขปัญหามลพิษทางน้ำ รวมถึง การพัฒนาความร่วมมือ และกลไกรองรับภาวะวิกฤติและภัยพิบัติทั้งในประเทศและอาเซียน เพื่อความผาสุกของประชาชนอันจะเป็นการช่วยให้สังคมไทยเป็นสังคมที่มีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน
	☒ ผ่าน คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน ทั้งนี้ ควรรายงานเพื่อชี้ให้เห็นความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

		☒ สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เช่น ประชุมเพื่อระดมความคิดเห็น และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น - สภาพแวดล้อมภายใน ได้แก่ ภารกิจอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย โครงสร้างการบริหารงาน โครงสร้างของบุคลากร และโครงสร้างงบประมาณ - สภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ 1. สถานการณ์และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการบริหารทรัพยากรน้ำบาดาล 2. กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับตามพระราชบัญญัติน้ำบาดาล พ.ศ. 2520 และที่แก้ไขเพิ่มเติม 3. แผนงาน/นโยบายที่เกี่ยวข้อง เช่น ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติเป้าหมาย SDGs แผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี นายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) แถลงต่อรัฐสภา และนโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (นายวราวุธ ศิลปอาชา) และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง 4. ความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติราชการให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนปฏิรูปประเทศ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs แผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)
		☒ ผ่าน คำนึงถึงสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก
2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ		
2.2.1		มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เช่น
		☒ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน คือ แผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ. 2563-2565) กำหนดเป้าหมายการพัฒนาน้ำบาดาล 4 ด้าน ดังนี้ - ด้านที่ 1. สำรวจ ศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล - ด้านที่ 2. อนุรักษ์และฟื้นฟูน้ำบาดาล - ด้านที่ 3. กำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล - ด้านที่ 4. การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล ผลกระทบ คือ เป้าหมายการพัฒนาน้ำบาดาลสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ภายใต้ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งถ่ายทอดลงสู่การดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารจัดการน้ำทั้งระบบ (แผนระดับ 2 : แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ 19) และกำหนดแผนงาน/โครงการ ผลผลิต และผลลัพธ์ ที่สามารถส่งผลกระทบต่อประชาชนการวัดในระดับชาติได้ดังนี้

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

	1. พัฒนาการจัดการจัดการน้ำเชิงลุ่มน้ำทั้งระบบเพื่อเพิ่มความมั่นคงด้านน้ำของประเทศ เป้าหมายการพัฒนา น้ำบาดาลที่มีผลผลิตและผลลัพธ์ส่งผลกระทบต่อธรณีการวัดในระดับชาติ ได้แก่ เป้าหมายการพัฒนา ด้านที่ 1.สำรวจ ศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล ด้านที่ 2.อนุรักษ์และฟื้นฟู น้ำบาดาล ด้านที่ 3. กำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล และด้านที่ 4.การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล 2. เพิ่มผลิตภาพของน้ำทั้งระบบในการใช้น้ำอย่างประหยัด รู้คุณค่า และสร้างมูลค่าเพิ่มจากการใช้น้ำให้ทัดเทียมกับระดับสากล เป้าหมายการพัฒนา น้ำบาดาลที่มีผลผลิตและผลลัพธ์ส่งผลกระทบต่อธรณีการวัดในระดับชาติ ได้แก่ เป้าหมายการพัฒนา ด้านที่ 1.สำรวจ ศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
	☒ ผ่าน มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าหมายของหน่วยงาน
	☒ ตัวชี้วัด คือ 1) จำนวนครัวเรือนในพื้นที่เป้าหมายได้รับประโยชน์ 2) พื้นที่เกษตรกรรมได้รับประโยชน์จากแหล่งน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น 3) ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาได้ 4) มีมาตรการในเชิงพื้นที่เพื่อการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาลให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน 5) จำนวนบ่อน้ำบาดาลที่ได้รับการกำกับควบคุมกิจการน้ำบาดาลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาล ผลกระทบ คือ ตัวชี้วัดของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ส่งผลกระทบต่อแผนย่อยตามแผนแม่บทการบริหารจัดการน้ำทั้งระบบ ดังนี้ 1. พัฒนาการจัดการจัดการน้ำเชิงลุ่มน้ำทั้งระบบเพื่อเพิ่มความมั่นคงด้านน้ำของประเทศ ตัวชี้วัดของกรมฯ ที่มีผลผลิตและผลลัพธ์ส่งผลกระทบต่อธรณีการวัดในระดับชาติ ได้แก่ 1) จำนวนครัวเรือนในพื้นที่เป้าหมายได้รับประโยชน์ 2) พื้นที่เกษตรกรรมได้รับประโยชน์จากแหล่งน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น 3) ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาได้ 2. เพิ่มผลิตภาพของน้ำทั้งระบบในการใช้น้ำอย่างประหยัด รู้คุณค่า และสร้างมูลค่าเพิ่มจากการใช้น้ำให้ทัดเทียมกับระดับสากล ตัวชี้วัดของกรมฯ ที่มีผลผลิตและผลลัพธ์ส่งผลกระทบต่อธรณีการวัดในระดับชาติ 1) มีมาตรการในเชิงพื้นที่เพื่อการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาลให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน 2) จำนวนบ่อน้ำบาดาลที่ได้รับการกำกับควบคุมกิจการน้ำบาดาลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาล กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
	☒ ผ่าน มีการวิเคราะห์ผลกระทบของตัวชี้วัดของหน่วยงาน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	
2.2.2	มีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาว โดย
	☒ เป้าหมายระยะสั้น คือ <u>ดัชนีความมั่นคงด้านน้ำอุปโภคบริโภค</u> มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ <u>ปริมาณน้ำที่พัฒนา/ครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์/ร้อยละของระบบประปาบาดาลที่ผ่านมาตรฐานประปาดื่มได้ขององค์การอนามัยโลก/พื้นที่สำรวจและออกแบบระบบประปาบาดาล/กฎหมายที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุง/แผนที่ศักยภาพและคุณภาพน้ำบาดาล</u>
	☒ ผ่าน มีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดระยะสั้น
	☒ เป้าหมายระยะยาว คือ <u>ดัชนีความมั่นคงด้านน้ำเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ</u> มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ <u>พื้นที่การเกษตรได้รับการพัฒนา/พื้นที่แหล่งน้ำบาดาลได้รับการฟื้นฟู/ มีข้อเสนอแนะ มาตรการ แผนงานด้านอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล</u>
	☒ ผ่าน มีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดระยะยาว
2.2.3	มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง/ผลกระทบ และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบ
	☒ ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ต่อหน่วยงานโดยหน่วยงานมีความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น <u>บางพื้นที่มีสภาพทางธรณีวิทยาที่ซับซ้อน ไม่มีศักยภาพน้ำบาดาลที่เหมาะสม (น้ำน้อย/น้ำเค็ม) จึงต้องเปลี่ยนแปลงพื้นที่ดำเนินโครงการ</u> แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยงคือ <u>ดำเนินการสำรวจธรณีฟิสิกส์และประเมินศักยภาพน้ำบาดาลในพื้นที่ที่จะดำเนินโครงการอย่างละเอียด เพื่อวางแผนเกี่ยวกับการเจาะและพัฒนา</u> <u>น้ำบาดาล</u>
	☒ ผ่าน มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง/ผลกระทบ และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบ
	☒ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อมโดยหน่วยงานมีความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น <u>การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ส่งผลให้เกิดปัญหาฝนทิ้งช่วง ปริมาณฝนน้อยกว่าปกติหรือฝนไม่ตกตามฤดูกาลส่งผลกระทบต่อภาคการเกษตรอุปโภคบริโภคและการเกษตรกรรม</u> แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบคือ <u>การสำรวจหาพื้นที่ที่มีศักยภาพเหมาะสมต่อการพัฒนาแหล่งน้ำต้นทุนขนาดใหญ่ พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการน้ำเชิงพื้นที่อย่างบูรณาการให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นำผลการดำเนินงานไปต่อยอดให้ประชาชนได้รับผลประโยชน์สูงสุด</u>
	☒ ผ่าน มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง/ผลกระทบ และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบ

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน

☒	2.3.1	แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน โดยการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ. 2563 - 2565) และแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงาน กำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด ระยะเวลาดำเนินงาน และผู้รับผิดชอบชัดเจน
		☒ ผ่าน แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์
☒	2.3.2	แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชน โดยใช้วิธีการ เช่น
		- ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่ 1. ระบบวิเคราะห์เชิงพื้นที่เสี่ยงที่มีผลกระทบต่อศักยภาพน้ำบาดาล สิ่งแวดล้อม และสุขภาพ เพื่อการอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล 2. การพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล - การปรับปรุงกระบวนการ ลดการซ้ำซ้อนและความผิดพลาด ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร จัดการแผนงานและติดตามโครงการ - การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ Application : badan4thai และระบบภูมิสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart GIS)
		☒ ผ่าน มีแผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล
	2.3.3	แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์
		☒ แผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง โดย เนื่องจากข้าราชการและลูกจ้างประจำของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล สายงานช่วงที่ปฏิบัติหน้าที่หลักตามภารกิจด้านการพัฒนาน้ำบาดาล การสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล และการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล มีอัตราการเกษียณอายุราชการจำนวนมาก ซึ่งหากกรมฯ ไม่สามารถเพิ่มจำนวนอัตรากำลังมาทดแทนอัตรากำลังที่สูญเสียไปได้ อาจส่งผลกระทบต่อภารกิจ การจัดหาแหล่งน้ำบาดาลได้ ดังนั้น การทดแทนอัตรากำลังจึงเป็นเรื่องสำคัญมากในภารกิจของ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล กรมฯ จึงได้ขอทำความเข้าใจกับสำนักงานงบประมาณ ในการรับจัดสรร งบประมาณเพื่อจ้างพนักงานราชการ เพื่อให้การปฏิบัติงานตามภารกิจให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบที่ทวีความสำคัญมากยิ่งขึ้นให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้ง การขอรับ การจัดสรรอัตรากำลังจากผลการเกษียณอายุของข้าราชการ โดย อ.ก.พ. กระทรวง มีมติเห็นชอบ การขอรับการจัดสรรอัตรากำลังจากผลการเกษียณคืนส่วนราชการเดิมทั้งหมดทันที 10 อัตรา

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	
	(ตำแหน่งประเภทบริหารและประเภทอำนวยการ 2 อัตรา ตำแหน่งประเภทวิชาการและประเภททั่วไป 8 อัตรา) และอนุมัติการเลื่อนอัตรากำลังข้าราชการตามเหตุผลความจำเป็นของภารกิจ จำนวน 3 อัตรา
	☒ ไม่ผ่าน กรมควรรายงานเพื่อชี้ให้เห็นว่าแผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาศักยภาพและอัตรากำลังอย่างไร บูรณาการกับหน่วยงานใด มีการเปลี่ยนแปลงในอนาคตอะไร และได้รองรับการเปลี่ยนนั้นอย่างไร
	☒ แผนฯ รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี โดย 1. โครงการศึกษาและจัดทำคลังข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (Data Warehouse) เพื่อศึกษาออกแบบ และบูรณาการระบบฐานข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำบาดาลให้เป็นคลังข้อมูลหลักที่เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำบาดาลของประเทศไทย มีความสะดวกต่อการใช้งาน ลดความซ้ำซ้อนในการรวบรวมจัดเก็บ 2. แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ระยะ 3 ปี ประจำปี พ.ศ. 2566-2568 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมฯ มีทิศทางของแผน 4 ด้าน ดังนี้ ด้านที่ 1 การเชื่อมโยงบูรณาการฐานข้อมูลและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรน้ำบาดาล ด้านที่ 2 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล ด้านที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล ยุกระดับการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชนด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านที่ 4 การพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรด้วยระบบการเรียนรู้แบบพลวัต ผ่านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล
	☒ ผ่าน มีการบูรณาการรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี
	☒ แผนการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก โดย 1. การเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรกับกรมการปกครอง การเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมบัญชีกลาง เพื่อเปิดระบบการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาลผ่านระบบ e-payment ผ่านทางเคาน์เตอร์ธนาคาร, ATM, Krungthai Next, KTB Corporate Online 2. บันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างกรมทรัพยากรน้ำบาดาลกับ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.) ว่าด้วย”การส่งเสริมและสนับสนุนการใช้น้ำบาดาลเพื่อการพัฒนาการเกษตรอย่างยั่งยืน”
	☒ ผ่าน มีการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล

☒	2.4.1	หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุก เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) ได้แก่ - สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน คือ 1. การเกิดวิกฤติการณ์ด้านน้ำ พื้นที่เป้าหมายไม่มีศักยภาพในการเจาะและพัฒนาระบบประปาบาดาล และนโยบายการถ่ายโอนภารกิจน้ำบาดาล 2. เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้เกิดอุปสรรคกับการดำเนินการเข้าพื้นที่เพื่อเจาะบ่อน้ำบาดาลและจัดทำระบบกระจายน้ำ ส่งผลให้การทำงานล่าช้ากว่าแผนที่กำหนดไว้ - การเตรียมความพร้อม ได้แก่ 1. การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรและเครื่องมือต่างๆ เพื่อรับกับสถานการณ์ฉุกเฉิน และการเจาะและพัฒนาระบบประปาบาดาลในพื้นที่ห้วยยาก และการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรท้องถิ่นในการประกอบกิจการน้ำบาดาล 2. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้จัดทำหนังสือรับรองขอเข้าพื้นที่เพื่อให้เจ้าหน้าที่สำนักทรัพยากรน้ำบาดาล เขต 1-12 ในส่วนภูมิภาค สามารถเข้าพื้นที่ไปปฏิบัติงานในการเจาะบ่อน้ำบาดาล ให้ได้ตามแผนปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและทันต่อสถานการณ์ภัยแล้งที่ขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค เกษตรกรรม - แผนการจัดการเชิงรุก ได้แก่ 1. การจัดตั้งศูนย์นาคราช ภายใต้ศูนย์สารสนเทศทรัพยากรน้ำบาดาล เพื่อเป็นหน่วยกลางในการติดตามสถานการณ์ด้านน้ำของประเทศ รวมทั้ง จัดทำแผนฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรท้องถิ่นในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับภารกิจด้านน้ำบาดาล 2. ให้นำหน่วยเจาะบ่อน้ำบาดาลที่ดำเนินการในพื้นที่ความรับผิดชอบเสร็จแล้วไปดำเนินการช่วยเจาะบ่อน้ำบาดาลในพื้นที่ที่ยังไม่แล้วเสร็จ เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค และเกษตรกรรมได้ทันต่อความต้องการ
		☒ ผ่าน มีการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุก
	2.4.2	มีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ
		☒ หน่วยงานมีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้น และระยะยาว ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (Smart Planning) และ ระบบ eMENSRCR ของ สศช.
		☒ ผ่าน มีระบบในการติดตามผลการดำเนินการ

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

		☒ หน่วยงานมีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ ได้แก่ - ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (Smart Planning) - การรายงานผลการดำเนินงานในระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart Pasutara) - ระบบ eMENSCR ของ สศช. - รายงานผลการปฏิบัติราชการประจำปีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (Annual Report) - การรายงานผลการดำเนินงานสู่สาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน และสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Youtube
		☒ ผ่าน มีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ
☒	2.4.3	หน่วยงานมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ได้แก่ อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ได้มอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบกำกับและติดตามโครงการที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 โดยให้ตรวจสอบการดำเนินโครงการต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐและบรรลุเป้าหมายของทางราชการ นอกจากนี้ยังมีการติดตามผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค เพื่อร่วมหาแนวทางการแก้ไขปัญหา และทบทวนแผนการปฏิบัติงานเพื่อให้แผนงานโครงการบรรลุผลลัพธ์/เป้าหมายที่คาดการณ์ ผ่านการประชุมผู้บริหารของกรมฯ เป็นประจำทุกเดือน - การคาดการณ์ ได้แก่ ปีงบประมาณ พ.ศ.2564 กรมทรัพยากรน้ำบาดาลมีเป้าหมายการพัฒนา น้ำบาดาลเพื่อการเกษตรจำนวน 591 แห่ง และคาดการณ์ว่าจะมีจำนวนครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์ 3,498 ครัวเรือน มีปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาเพื่อการเกษตรเพิ่มขึ้น 18,176,400 ลบ.ม/ปี และพื้นที่เกษตรกรรมมีแหล่งน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น 41,460 ไร่ มีการกำกับติดตามความก้าวหน้าของโครงการฯ ผ่านการประชุมผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน รวมถึงรายงานความก้าวหน้าของโครงการฯ และผลการเบิกจ่ายงบประมาณเทียบกับแผน เป็นประจำทุกเดือน ทั้งนี้ในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 กรมฯ สามารถดำเนินการได้บรรลุตามเป้าหมายที่ได้คาดการณ์ไว้ - การปรับแผนให้สอดคล้องกับการคาดการณ์ ได้แก่ กรณีสำนักทรัพยากรน้ำบาดาลเขตที่มีพื้นที่เป้าหมายในการดำเนินโครงการจำนวนมาก อาจจะทำให้การดำเนินโครงการล่าช้ากว่าแผนการปฏิบัติงาน อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลจึงได้มีคำสั่งให้หน่วยเจาะบ่อน้ำบาดาลที่ดำเนินการในพื้นที่ความรับผิดชอบเสร็จแล้ว ไปดำเนินการช่วยเจาะบ่อน้ำบาดาลในพื้นที่ที่ยังไม่แล้วเสร็จ
		☒ ไม่ผ่าน กรมฯ ควร มีการวิเคราะห์และคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน โดยชี้ให้เห็นว่ามีการเปลี่ยนแปลงอะไร การคาดการณ์ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นพร้อมตัวอย่างการคาดการณ์ แสดงตัวอย่างผลการดำเนินงานทั้งที่บรรลุเป้าหมายและไม่บรรลุเป้าหมาย และในกรณีที่บรรลุเป้าหมาย จะปรับแผนหรือปรับยุทธศาสตร์อย่างไรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและเกิดผลลัพธ์ที่ดี และมีการปรับแผนให้สอดคล้องกับการคาดการณ์อย่างไร

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง

☒	3.1.1	มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น โดยแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงนั้น คือ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้นำข้อมูลพื้นที่เสี่ยงขาดแคลนน้ำจากภาวะฝนตกน้อยจากสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดมาตรการในการแก้ไขปัญหาพื้นที่เสี่ยงขาดแคลนน้ำ และการจัดทำแผนงานโครงการขอรับการสนับสนุนงบประมาณสำหรับภารกิจการจัดหาน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ซึ่งการแก้ไขปัญหาภัยแล้งด้วยการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลในบริเวณพื้นที่เหล่านี้จำเป็นต้องใช้วิชาการด้านอุทกธรณีวิทยาขั้นสูงเพื่อสำรวจหาแหล่งน้ำบาดาลที่มีศักยภาพเหมาะสมต่อการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล ต้องใช้บุคลากรเฉพาะด้านที่มีความเชี่ยวชาญในการก่อสร้างบ่อน้ำบาดาล และต้องใช้เครื่องจักรที่มีประสิทธิภาพสูงพร้อมช่างเจาะที่มีทักษะและความชำนาญงาน เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายเชิงรุก คือ กรมฯ ได้ดำเนินการสำรวจหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ศักยภาพต่ำเพื่อสำรวจหาพื้นที่ที่มีศักยภาพเหมาะสมต่อการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่เสี่ยงขาดแคลนน้ำจากสภาวะฝนตกน้อย พร้อมทั้งเจาะและพัฒนาบ่อน้ำบาดาลในพื้นที่ที่มีศักยภาพน้ำบาดาลเหมาะสม และจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการน้ำบาดาลให้กับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำผลการดำเนินงานที่ได้ไปต่อยอดสำหรับการเจาะน้ำบาดาลขึ้นมาใช้ประโยชน์ และผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต
		☒ ไม่ผ่าน ควรแสดงให้เห็นว่ามีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นอย่างไร (จากตัวเลขสารสนเทศ ข้อมูลสถิติ) หรือระบุว่ามีประโยชน์จากเทคโนโลยีมารวบรวมความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร และนำข้อมูลสารสนเทศวิเคราะห์กำหนดแนวทางตอบสนองความต้องการได้อย่างรวดเร็วอย่างไร และได้นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคตได้อย่างไร
☒	3.1.2	มีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ได้แก่ คำขอเข้าร่วมโครงการพัฒนาน้ำบาดาล คำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล คำขอรับหนังสือรับรองช่างเจาะน้ำบาดาล นำมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ การพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนการเกษตร การอุปโภคบริโภค การออกใบอนุญาตเจาะน้ำบาดาล การออกใบอนุญาต

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
		ใช้น้ำบาดาล การพิจารณากลับกรองคำขอใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล การออกหนังสือรับรองข่าเจาะน้ำบาดาล
		☒ ผ่าน มีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้ ควรรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการรวบรวมและค้นข้อมูลความต้องการให้ชัดเจนยิ่งขึ้น
☒	3.1.3	มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ดิจิทัล คือ Google Form, Facebook, Application Line, ระบบขอความช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้งออนไลน์ มาใช้ในการค้นหา รวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความต้องการและความคาดหวัง คือ น้ำบาดาลเพื่อการเกษตรและไม่มีขาดแคลนน้ำในช่วงฤดูแล้ง น้ำบาดาลที่มีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพเหมาะสมสำหรับการอุปโภคบริโภค
		☒ ผ่าน มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล
3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์		
	3.2.1	มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่นๆ
		☒ ฐานข้อมูลนั้น ได้แก่ ฐานข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจผ่านแพลตฟอร์ม Google Form, ข้อมูลพื้นที่ประสบภัยแล้งซ้ำซาก, ข้อมูลพื้นที่หายน้ำยาก, ข้อมูลศักยภาพน้ำบาดาล
		☒ ไม่ผ่าน มีการรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจ และการรวบรวมข้อมูลจากฐานอื่นๆ แต่ไม่ชัดเจนว่ามีข้อมูลการประเมินผลความผูกพันและมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		☒ มาใช้เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ สร้างนวัตกรรมการให้บริการ คือ 1. การพัฒนาน้ำบาดาลขนาดใหญ่ริมแม่น้ำ (Riverbank Filtration) เพื่อพัฒนาการใช้น้ำบาดาลร่วมกับน้ำผิวดินแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำ เพื่อให้ประชาชนมีน้ำสำหรับอุปโภคบริโภคที่มีคุณภาพและและปริมาณเพียงพอ ครอบคลุมทุกพื้นที่ 2. การจัดหาแหล่งน้ำบาดาลระยะไกลเพื่อแก้ไขปัญหาในพื้นที่แล้งซ้ำซากหรือน้ำเค็ม เพื่อเจาะและพัฒนาบ่อน้ำบาดาลในพื้นที่ที่มีศักยภาพเหมาะสม พร้อมก่อสร้างระบบประปาบาดาลด้วยเทคโนโลยีส่งน้ำบาดาลระยะไกล เพื่อส่งให้กับพื้นที่เป้าหมายที่เสี่ยงประสบภัยแล้งหรือมีปัญหาด้านคุณภาพน้ำ

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

		☒ ไม่ผ่าน กรมฯ ควรรายงานเชื่อมโยงให้ชัดเจนว่า ได้นำข้อมูลจากการรวบรวม สรุปว่าต้องการอะไร คาดหวังอะไร ไม่พึงพอใจอะไร นำไปสู่แผนยุทธศาสตร์/การพัฒนานะอะไร (เช่น การพัฒนาน้ำบาดาล ขนาดใหญ่ริมแม่น้ำ (Riverbank Filtration) เพื่อพัฒนาการใช้น้ำบาดาลร่วมกับน้ำผิวดินแก้ไข ปัญหาการขาดแคลนน้ำ มาได้อย่างไร เชื่อมโยงกับข้อมูลอะไร และส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม บริการอะไร)
3.2.2	มีการนำผลประโยชน์ความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์ เพื่อ	☒ หาแนวทางแก้ไขเพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก โดยปัญหา คือ ปัญหาขาดแคลนน้ำของประชาชน ในพื้นที่เสี่ยงภัยแล้งและมีปัญหาด้านคุณภาพน้ำบาดาล...รวมถึงบางพื้นที่มีระบบประปาแล้ว...แต่ไม่สามารถจ่ายน้ำได้ครอบคลุมและเพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำของประชาชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จึงประสานขอความร่วมมือมายังกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เพื่อร่วมกันวางแผน และหาแนวทางในการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในพื้นที่ กรมฯ จึงมีแนวคิด ในการพัฒนาน้ำบาดาลขนาดใหญ่และระบบส่งน้ำบาดาลระยะไกลเพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำ ให้ครอบคลุมพื้นที่ทั้งตำบล ลดการเจาะน้ำบาดาลที่เพิ่มมากขึ้นในพื้นที่ และแก้ปัญหาคุณภาพ น้ำบาดาล โดยได้ศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบการส่งน้ำบาดาลระยะไกล ในพื้นที่ตำบล สนิมไทย อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี พบว่าได้รับการต้อนรับและความร่วมมือจาก องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นอย่างดี วิธีการแก้ไขเชิงรุก คือ ดำเนินการถอดบทเรียนการแก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำโดยใช้ระบบส่งน้ำ ระยะไกลและปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพปัญหาของแต่ละพื้นที่...และจัดทำโครงการจัดหา แหล่งน้ำบาดาลระยะไกลเพื่อแก้ปัญหาในพื้นที่แล้งซ้ำซากหรือน้ำเค็ม เพื่อขอรับการจัดสรร งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 และได้รับการจัดสรรงบประมาณในการ ดำเนินงานโครงการฯ ดังกล่าว จำนวน 22 แห่งทั่วประเทศ
		☒ ไม่ผ่าน กรมควรรายงานให้เห็นว่ามีการนำผลประโยชน์ความพึงพอใจ ความต้องการ และความผูกพันของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์ อย่างไร ทำให้เกิดวิธีการแก้ไขเชิงรุกได้อย่างไร
		☒ หาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับบริการที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ เกษตรกร และผู้ประกอบการน้ำบาดาล มีความต้องการ คือ น้ำบาดาลเพื่อทำการเกษตร ใบอนุญาตเจาะน้ำบาดาล ใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และ หน่วยงานภาครัฐ/สถาบันการศึกษา มีความต้องการ คือ แผนที่น้ำบาดาล ข้อมูลศักยภาพน้ำบาดาล

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

		ในพื้นที่ มาตรฐาน/คู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม และข้อมูลด้านน้ำบาดาลเพื่อบูรณาการการบริหารจัดการน้ำของประเทศ โครงการศึกษาวิจัยด้านการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล
		☒ ผ่าน มีการหาความต้องการและของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		☒ หาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คือ การปรับเปลี่ยนโครงการพัฒนาน้ำบาดาลจากโครงการพัฒนาขนาดเล็กเป็นโครงการพัฒนาน้ำบาดาลขนาดใหญ่สามารถตอบสนองต่อประชาชนได้มากขึ้น ปริมาณน้ำที่สามารถพัฒนาได้และพื้นที่ที่ได้รับประโยชน์มากขึ้น
		☒ ไม่ผ่าน กรมควรรายงานเพื่อชี้ให้เห็นว่า แนวทางการปรับปรุงกระบวนการงานมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามที่ระบุไว้ อย่างไร "ผู้รับบริการต้องการ น้ำบาดาลเพื่อทำการเกษตร ใบอนุญาตเจาะน้ำบาดาล ใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล" และ "ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความต้องการแผนที่น้ำบาดาล ข้อมูลศักยภาพน้ำบาดาลในพื้นที่ มาตรฐาน/คู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม และข้อมูลด้านน้ำบาดาลเพื่อบูรณาการการบริหารจัดการน้ำของประเทศ โครงการศึกษาวิจัยด้านการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล"
3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ		
☒	3.3.1	มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม คือ การพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Badan e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล ยกกระดานการให้บริการเป็นแบบออนไลน์ เพิ่มช่องทางการให้บริการด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาล อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน
		☒ ผ่าน มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม
☒	3.3.2	มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม คือ Application.Badan4Thai เว็บไซต์ของหน่วยงาน (www.dgr.go.th) เปิดเผยข้อมูลด้านน้ำบาดาล การให้บริการของกรม และสื่อสังคมออนไลน์ (Facebook, Twitter, Youtube Chanel) เป็นช่องทางที่ประชาชนสามารถติดต่อสื่อสารสอบถามข้อมูลต่างๆ จากกรม โดยจะมีเจ้าหน้าที่ทำหน้าที่ผู้ดูแลระบบ ให้ข้อมูลสร้างความเข้าใจแก่ประชาชน
		☒ ผ่าน มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม (ภาพรวม)

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
☒	3.3.3	มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะบุคคล คือ แอปพลิเคชันน้ำบาดาลเพื่อบริการประชาชน (Badan4Thai) ตอบสนองต่อความต้องการเฉพาะของบุคคลที่ต้องการเจาะบ่อน้ำบาดาล โดยแอปพลิเคชัน Badan4Thai มีฟังก์ชันที่แสดงข้อมูลต่างๆ ได้แก่ การค้นหาและแสดงรายละเอียดบ่อน้ำบาดาลในจังหวัดในรูปแบบภูมิสารสนเทศ การค้นหาและแสดงข้อมูลช่วงเจาะบ่อน้ำบาดาล การคำนวณความลึกในตำแหน่งที่ต้องการเจาะบ่อน้ำบาดาล และการคำนวณราคาค่าเจาะบ่อน้ำบาดาล
		☒ ไม่ผ่าน กรมควรรายงานชี้ให้เห็นว่าในการออกแบบนวัตกรรมดังกล่าวตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร ได้นำข้อมูลจากความคาดหวังมาใช้ในการออกแบบอย่างไร และสอดคล้องตอบสนองต่อความต้องการเฉพาะบุคคลได้อย่างไร
3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์		
☒	3.4.1	มีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันกาล โดยมีช่องทางหลักการรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ e-Petition กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยจัดเก็บสถิติรายเดือน รายปี และกำหนดกรอบระยะเวลาการจัดการเรื่องร้องเรียนภายใน 15 วันทำการ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 มีเรื่องร้องเรียนจำนวน 28 เรื่อง สามารถจัดการเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ ภายในระยะเวลาที่กำหนด (15 วันทำการ) ได้ครบถ้วนทุกเรื่องร้องเรียนที่ได้รับผ่านระบบ e-Petition นอกจากนี้ มีการจัดตั้งกลุ่มไลน์ผู้ประสานงานเรื่องร้องเรียน สำหรับเป็นช่องทางประสานงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนซึ่งปฏิบัติงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาค (สทบ.เขต 1-12) เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน
		☒ ผ่าน มีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันกาล
	3.4.2	มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน
		☒ กำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน
		☒ ผ่าน ตามเกณฑ์
		☒ ระบุขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน
		☒ ผ่าน ตามเกณฑ์
		☒ กำหนดระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน
		☒ ผ่าน ตามเกณฑ์
		☒ การติดตาม และประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน
		☒ ผ่าน ตามเกณฑ์

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

☒	3.4.3	มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ โดยข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ คือ การร้องทุกข์ปัญหาด้านน้ำ และมีแนวทางในการแก้ไข คือ สื่อสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการขอรับการสนับสนุน โครงการผ่านช่องทางต่างๆ ที่หลากหลาย ได้แก่ เพจ Facebook.Youtube. Line. Twitter. Instagram. Tiktok โดยมีเจ้าหน้าที่ทำหน้าที่ผู้ดูแลระบบ (Administrator) และ Chatbot ให้ข้อมูลสร้างความเข้าใจแก่ประชาชนอย่างทันทั่วถึงเพื่อลดข้อร้องเรียน และแจ้งช่องทางการติดต่อขอรับบริการต่างๆ นอกจากนี้ยังมีการรวบรวมรายการคำถามและคำตอบที่พบบ่อย (Q&A และ FAQ) ในเว็บไซต์ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล โดยข้อมูลสถิติการร้องทุกข์ปัญหา ด้านน้ำ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 จำนวน 19 เรื่อง ซึ่งจำนวนเรื่องร้องทุกข์ปัญหา ด้านน้ำ มีแนวโน้มคงเดิมจากปีงบประมาณ พ.ศ.2563
		☒ ไม่ผ่าน กรมฯ ควรรายงานเพื่อชี้ให้เห็นว่า แนวทางแก้ไขปัญหา ได้มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไข เพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ ได้ตรงตามสาเหตุของปัญหา และข้อมูลสถิติที่สะท้อนได้ว่าแนวโน้มการร้องเรียนเรื่องดังกล่าว ดีขึ้นหรือไม่อย่างไร
☒	3.4.4	มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยวิธี ติดต่อกลับทางโทรศัพท์ ช่องทาง Messenger การติดตามผ่านระบบ e-Petition และการส่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและสร้างความเข้าใจแก่ประชาชนในพื้นที่ ขึ้นกับประเด็นข้อร้องเรียนของประชาชน โดยจะต้องตอบกลับข้อร้องเรียนภายใน 15 วันทำการ ตามที่กำหนดในมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน
		☒ ผ่าน มีช่องทางการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
☒	3.4.5	มีการใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ คือ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ใช้ระบบ e-Petition กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นระบบรับข้อร้องเรียนแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีการจัดส่งและเก็บข้อมูลของการร้องเรียนหน่วยงานอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนและเงื่อนไขการร้องเรียนที่ชัดเจน โดยประชาชนสามารถติดตามเรื่องร้องเรียนได้ผ่าน Ticket ID ติดตามความก้าวหน้าของเรื่องที่ร้องเรียนไปแล้ว
		☒ ไม่ผ่าน กรมฯ ควรรายงานเพื่อชี้ให้เห็นว่ามีการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนประสบผลสำเร็จ มีประสิทธิผลให้เกิดความผูกพันของผู้รับบริการอย่างไร

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

4.1.1	มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ
	☒ ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศนั้น คือ ปัจจุบันกรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (https://smartplanning.dgr.go.th/) ที่ใช้สำหรับติดตามผลการดำเนินงานโครงการของกรมฯ ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (https://pasutara.dgr.go.th/) ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาล (http://tgms.dgr.go.th/) ระบบสารสนเทศเพื่องานวิเคราะห์คุณภาพน้ำบาดาล (http://elab.dgr.go.th/) และระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (http://app.dgr.go.th/gcl2/login.php) ที่เป็นข้อมูลทางด้านวิชาการสำหรับประกอบการตัดสินใจในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลของประเทศ และในปีงบประมาณ 2566 กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้เสนอขอรับจัดสรรงบประมาณในการจัดทำโครงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบบูรณาการเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ (DSS) เพื่อบูรณาการและเชื่อมโยงระบบดังกล่าวข้างต้น
	☒ ผ่าน มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร
	☒ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสารสนเทศนั้น คือ 1.ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ 2.ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล 3.ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์น้ำบาดาล 4.ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กร : Smart ERP 5.ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล : Smart Pasutara 6.ระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล : Smart GIS 7.ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ : Smart Planning 8.ระบบสารสนเทศเพื่องานวิเคราะห์คุณภาพน้ำบาดาล 9.ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ (พัฒนาขึ้นมาใหม่)
	☒ ผ่าน มีผู้รับผิดชอบติดตามผล.
	☒ การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน โดยสารสนเทศนั้น คือ ระบบบริการข้อมูลบ่อน้ำบาดาล (http://app.dgr.go.th/newpasutara/xml/) Mobile Application Badan4thai และระบบที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลพัฒนาขึ้นมาใหม่ คือ ระบบองค์ความรู้ด้านทรัพยากรน้ำบาดาลแบบดิจิทัล (http://elibrary.dgr.go.th/)
	☒ ผ่าน มีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้	
4.1.2	การจัดการข้อมูลและสารสนเทศเป็น ดังนี้
	☒ มีความน่าเชื่อถือ
	☒ ผ่าน ตามเกณฑ์
	☒ มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย
	☒ ผ่าน ตามเกณฑ์
	☒ สะดวกต่อผู้ใช้งาน
	☒ ผ่าน ตามเกณฑ์
☒	4.1.3 ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ โดยข้อมูลสารสนเทศ ได้แก่ การพัฒนาแอปพลิเคชัน “Badan4thai” เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารด้านทรัพยากรน้ำบาดาลในรูปแบบ Mobile Application สำหรับประชาชนทั่วไปได้เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว ได้แก่ ข้อมูลที่ตั้งบ่อน้ำบาดาลทั่วประเทศ ข้อมูลศักยภาพน้ำบาดาลในพื้นที่ ข้อมูลเชิงพื้นที่ (แผนที่น้ำบาดาล) ข้อมูลการประมาณการเจาะบ่อน้ำบาดาล ข้อมูลกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องตามพรบ. น้ำบาดาลฯ ความรู้ ข่าวสารเกี่ยวกับน้ำบาดาล กระดานถาม-ตอบ รับแจ้งปัญหาบ่อน้ำบาดาล และเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างประชาชนกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาลผ่านอุปกรณ์พกพาชนิดเคลื่อนที่
	☒ ไม่ผ่าน กรมฯ ควรรายงานให้ชัดเจนว่า ได้นำข้อมูลจาก แหล่งสารสนเทศดังกล่าว วิเคราะห์ ประมวลผล ย่อยสาร และสรุป เผยแพร่ในรูปแบบใด อย่างไร เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ อย่างไร
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา	
☒	4.2.1 หน่วยงานมีการรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (big data) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการทำงาน โดยข้อมูล คือ ชุดข้อมูลบ่อน้ำบาดาลทั่วประเทศ และจัดทำ Metadata (คำอธิบายชุดข้อมูล) เพื่อเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม สำหรับการพัฒน Big Data ในระดับกระทรวงต่อไป
	☒ ผ่าน มีการรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (big data)
☒	4.2.2 หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา คือ ระบบฐานข้อมูลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีอยู่หลากหลาย และกระจัดกระจายอยู่ตามหน่วยงานต่างๆ ยังไม่มีการบูรณาการและเชื่อมโยงเข้าด้วยกัน ทำให้การเรียกใช้ข้อมูลต่างๆ ไม่สามารถตอบสนองความต้องการในการวางแผนการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล และใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และแก้ไขปัญหาเชิงนโยบายโดย การพัฒนาและจัดทำคลังข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (Data Warehouse) ที่เป็นฐานข้อมูลกลางด้านทรัพยากรน้ำบาดาลของประเทศไทย ที่มีการบูรณาการ

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

		ข้อมูล/ฐานข้อมูล (Data Integration) ขจัดความซ้ำซ้อน และสะดวกต่อการใช้งาน พร้อมทั้งรองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล/ฐานข้อมูลกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยใช้เทคโนโลยี API (Application Programming Interface) เพื่อบูรณาการและเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูล/ฐานข้อมูลทั้งภายในและภายนอก อีกทั้งเตรียมพร้อมรองรับการพัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และของประเทศต่อไป ซึ่งจะต้องมีการวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูลของฐานข้อมูล (Data Cleansing) ดังกล่าวเพื่อให้ได้มาซึ่งความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล ก่อนการนำเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลกลางของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล สำหรับใช้ในการจัดทำชุดข้อมูลเปิดภาครัฐขององค์กร (Open Data) ต่อไป
		☒ ไม่ผ่าน กรมรายงานสะท้อนให้เห็นว่า ไม่มีการบูรณาการข้อมูลที่กระจัดกระจาย จึงเตรียมพร้อมรองรับการพัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และของประเทศ (พบปัญหาข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ แล้วเตรียมความพร้อมรองรับข้อมูลจากส่วนงานอื่น ไม่ได้วิเคราะห์ข้อมูลที่มีแล้วพบว่ามีปัญหาอะไรบ้าง) ไม่ชัดเจนว่า กรมฯ ได้วิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ของกรมฯ หรือนำไปบูรณาการกับหน่วยงานอื่น และนำไปสู่การค้นหาสาเหตุของปัญหา อย่างไร
☒	4.2.3	หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์และคาดการณ์ผลลัพธ์ โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ เทคโนโลยี API (Application Programming Interface) เพื่อบูรณาการและเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล/ระบบฐานข้อมูลกับหน่วยงานภายในและภายนอก สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ได้ โดยยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์ มีเทคโนโลยีสำหรับการพัฒนาด้าน Big Data ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล และมีข้อมูลสารสนเทศที่เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำบาดาลสำหรับการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลของประเทศ อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือ (Tool) สำคัญที่ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้เสนอขอรับจัดสรรงบประมาณในการจัดทำโครงการปรับปรุงข้อมูลบ่อน้ำบาดาล (Data Cleansing) เพื่อให้ได้ซึ่งข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ถูกต้อง และครบถ้วน ก่อนการเผยแพร่ต่อไป
		☒ ผ่าน มีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ สนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ กรมฯ ควรชี้ให้เห็นการคาดการณ์ผลลัพธ์ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น และควรรายงานเพื่อสะท้อนให้เห็นการสะท้อนการสนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพใน "ทุกระดับ" ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

☒	4.2.4	มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ เช่น การเปรียบเทียบข้อมูลความมั่นคงด้านน้ำ โดยแหล่งน้ำผิวดินมีโอกาสเกิดการปนเปื้อนได้ง่าย อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพ อีกทั้งปัญหาการขาดแคลนน้ำในช่วงฤดูแล้ง ปริมาณฝนที่ตกต่ำกว่าปกติ ส่งผลให้ปริมาณน้ำในแหล่งกักเก็บมีแนวโน้มลดลง ปริมาณน้ำไม่เพียงพอกับความต้องการของประชาชน ดังนั้น การพัฒนาน้ำบาดาลในพื้นที่ที่มีศักยภาพเหมาะสม จึงเป็นการเพิ่มความมั่นคงในการเข้าถึงแหล่งน้ำให้กับประชาชน และช่วยบรรเทาความเดือดร้อนการขาดแคลนน้ำในช่วงฤดูแล้งกับคู่เทียบ คือ หน่วยงานที่ดูแลการบริหารจัดการน้ำผิวดิน
		☒ ผ่าน มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ
4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม		
☒	4.3.1	หน่วยงานมีการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ โดยวิธี การถ่ายทอดความรู้ผ่านคณะทำงานด้านการจัดการความรู้ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ดำเนินการวิเคราะห์และคัดเลือกองค์ความรู้ที่สำคัญสอดคล้องกับภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ประกอบด้วย การสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล การพัฒนาน้ำบาดาล การอนุรักษ์และฟื้นฟูน้ำบาดาล โดยคัดเลือกหัวข้อเรื่องการจัดการความรู้ จำนวน 8 เรื่อง และดำเนินการถ่ายทอดองค์ความรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านน้ำบาดาล โดยการสัมมนาถ่ายทอดองค์ความรู้ จำนวน 8 ครั้ง มีบุคลากรภายในกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 693 ราย
		☒ ผ่าน มีการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ
☒	4.3.2	หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก เช่น ความร่วมมือระหว่างกรมทรัพยากรน้ำบาดาลกับ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.) ว่าด้วย “การส่งเสริมและสนับสนุนการใช้น้ำบาดาลเพื่อการพัฒนาการเกษตรอย่างยั่งยืน” โดยกรมทรัพยากรน้ำบาดาล จัดหาแหล่งน้ำ สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการน้ำ ให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีในการบริหารจัดการน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดในการทำเกษตรกรรม รวมทั้ง แก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำและลดต้นทุนการผลิตของเกษตรกร และ ธกส. ให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารกลุ่มอย่างเข้มแข็ง และแนวทางการตลาด เพิ่มรายได้ให้กับกลุ่มเกษตรกร เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา คือ การร่วมกันจัดหาน้ำต้นทุนและยกระดับกลุ่มเกษตรกรจากกลุ่มผู้ใช้น้ำเป็นกลุ่มผู้ผลิต และการพัฒนานวัตกรรมในการปฏิบัติงานจะมีวิธีการวิเคราะห์ผลสำเร็จของการทำงานและนำมาปรับปรุงการทำงาน เช่น การปรับเปลี่ยนการพัฒนาน้ำบาดาลขนาดเล็กเป็นการพัฒนาน้ำบาดาลขนาดใหญ่ การส่งน้ำบาดาลระยะไกล สามารถให้บริการประชาชนในพื้นที่ห่างไกลและครอบคลุมมากขึ้น
		☒ ผ่าน มีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอกเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนานวัตกรรมการปฏิบัติงาน

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

☒	4.3.3	หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์) คือ 1. จัดตั้งคณะทำงานด้านการจัดการองค์ความรู้ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล 2. วิเคราะห์และคัดเลือกองค์ความรู้ที่สำคัญสอดคล้องกับภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล 3. สัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ถ่ายทอดประสบการณ์งานด้านน้ำบาดาล 4. รวบรวมข้อมูลองค์ความรู้ในรูปแบบเอกสาร ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว จัดเก็บใน e-Library ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (http://elibrary.dgr.go.th/) 5. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ด้านน้ำบาดาลในเว็บไซต์กรมฯ และสื่อสังคมออนไลน์
		☒ ผ่าน มีกระบวนการจัดการความรู้
☒	4.3.4	หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้ ด้าน การพัฒนาระบบประปาบาดาลขนาดใหญ่ ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหา จนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/ มาตรฐานใหม่ คือ เดิมกรมทรัพยากรน้ำบาดาลจัดทำโครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อแก้ปัญหาในพื้นที่ เป็นโครงการขนาดเล็ก ประชาชนได้รับประโยชน์ 8-10 รายต่อแห่ง ปัจจุบันกรมฯ นำแนวคิด การพัฒนาระบบประปาบาดาลขนาดใหญ่มาใช้เพื่อให้สามารถกระจายน้ำให้กับประชาชนในพื้นที่ ขาดแคลนน้ำได้อย่างทั่วถึงและเพียงพอ เช่น โครงการพัฒนาน้ำบาดาลและระบบส่งน้ำบาดาล ระยะไกล เพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำในพื้นที่ลุ่มน้ำชายฝั่งทะเลตะวันออก พื้นที่ตำบลสนมไชย อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยได้รับงบประมาณสนับสนุนจากกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล โดยเป็นการจัดทำระบบประปาบาดาลขนาดใหญ่เป็นครั้งแรกของประเทศไทย...พร้อมทั้งเป็น ต้นแบบของระบบประปาบาดาลขนาดใหญ่ในพื้นที่อื่นๆ มีการขยายผลดำเนินการอีก 2 แห่ง เพื่อบริการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำในระดับตำบล ได้แก่ 1) พื้นที่ตำบลดิ่งชัน ตำบลสนมคลี อำเภอมือง จังหวัดสุพรรณบุรี 2) พื้นที่ตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด และใน ปีงบประมาณ พ.ศ.2564 กรมฯ ได้รับการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานโครงการจัดหา แหล่งน้ำบาดาลระยะไกลเพื่อแก้ปัญหาในพื้นที่แล้งซ้ำซากหรือน้ำเค็ม จำนวน 22 แห่งทั่วประเทศ
		☒ ไม่ผ่าน ไม่ชัดเจนว่าการจัดการองค์ความรู้ดังกล่าวมีกลไกสรุปแนวทางเพื่อเป็น เป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) หรือมาตรฐานใหม่ อย่างไร มีหน่วยงานที่นำแนวทางไปปฏิบัติ และได้ผล อย่างไร เพื่อยืนยันได้ว่าเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

☒	4.4.1	มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยความเสี่ยงนั้น คือ กรมฯ ได้ศึกษาและวิเคราะห์การใช้งานระบบสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูล ระบบงานคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายการสื่อสารของหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดกรมฯ สรุปความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมฯ เป็น 4 ประเภทหลัก ดังนี้ 1. ความเสี่ยงด้านการเข้าถึงระบบสารสนเทศ การเข้าถึงข้อมูลและระบบสารสนเทศโดยบุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้อง หรือบุคคลที่มีอำนาจหน้าที่ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลและระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบ 2. ความเสี่ยงเกี่ยวกับความไม่ถูกต้องครบถ้วนของระบบข้อมูลสารสนเทศ ความไม่ถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลและการทำงานของระบบสารสนเทศภายในกรมฯ ซึ่งอาจเกิดจากการถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงโดยบุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้อง หรือมีการบันทึกข้อมูล การประมวลผล และการแสดงผลที่ผิดพลาด 3. ความเสี่ยงด้านการใช้ระบบสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่องหรือในเวลาที่ต้องการ อาจทำให้การปฏิบัติงานหรือการให้บริการประชาชนของกรมฯ หยุดชะงักได้ 4. ความเสี่ยงด้านโครงสร้างหน่วยงานและการบริหารจัดการ ไม่ได้จัดโครงสร้างและการบริหารจัดการที่ดีเพียงพอ ไม่ได้จัดให้มีระบบงานคอมพิวเตอร์และบุคลากรที่เหมาะสมและเพียงพอแก่การสนับสนุนการปฏิบัติงาน
		☒ ไม่ผ่าน กรมฯ ควรรายงานเพื่อเชื่อมโยงให้เห็นว่า มีกลไกในการวิเคราะห์และประมวลผล สรุปความเสี่ยงทั้ง 4 ประเภทได้อย่างไร
☒	4.4.2	หน่วยงานมีแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับ ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสาระสำคัญของแผน คือ กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ระยะ 3 ปี แล้วเสร็จ พร้อมประกาศใช้เพื่อเป็นมาตรฐานในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมฯ ที่ประกอบด้วยเป้าหมายที่สำคัญดังนี้ เป้าหมายที่ 1 : การธรรมาภิบาลข้อมูล มีฐานข้อมูลที่เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำบาดาลของประเทศ และบูรณาการฐานข้อมูลหลักของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลให้สามารถเชื่อมโยงใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ เป้าหมายที่ 2 : มีโครงสร้างพื้นฐานและระบบความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ สามารถใช้บริหารจัดการกับความเสี่ยงด้านดิจิทัลเพื่อความต่อเนื่องขององค์กร เป้าหมายที่ 3 : มีระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง โดยใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลรองรับการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล และแอปพลิเคชันสนับสนุนการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนผ่าน e-Service

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

		เป้าหมายที่ 4 : มีระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ ระบบการเรียนรู้แบบพลวัต โดยการนำเสนอข้อมูลด้วยสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลรูปแบบเสมือนจริง ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อสร้างคลังปัญญา และถ่ายทอดความรู้ด้านทรัพยากรน้ำบาดาล
		☒ ผ่าน หน่วยงานมีแผนงาน
☒	4.4.3	หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน (อย่างน้อย 2 ข้อ) เช่น - การลดต้นทุน ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ระบบประชุมทางไกลทั้งภาพและเสียง (VDO Conference) ระบบ Meeting Online On Mobile Application ระบบสารบรรณและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Badan.e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล เพื่อลดขั้นตอน ลดระยะเวลาการยื่นคำขอการประกอบกิจการน้ำบาดาล - ติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และ Social Application ต่างๆ เช่น Line Facebook Instagram - สร้างนวัตกรรมการให้บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ เทคโนโลยี Scada เป็นเทคโนโลยีที่สามารถรับ-ส่งข้อมูลดิจิทัลระยะไกล ที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลนำมาประยุกต์ใช้สำหรับการรับ-ส่งข้อมูลระดับน้ำ และคุณภาพน้ำบาดาลจากสถานีบ่อสังเกตการณ์ (สถานีสนาม) มายังระบบฐานข้อมูลฯ (ส่วนกลาง) เพื่อใช้ในการติดตาม เฝ้าระวัง และวิเคราะห์สถานการณ์น้ำบาดาลของประเทศ และในอนาคตจะขยายให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ - การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูลระหว่าง/ข้ามหน่วยงาน ระบุ กระบวนการ ข้อมูล และระบบงาน ที่ดำเนินการเชื่อมโยง ได้แก่ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในองค์กร (WAN) ที่ครอบคลุมทั้งส่วนกลาง-ส่วนภูมิภาค และระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (VoIP)
		☒ ผ่าน เป็นไปตามเกณฑ์
☒	4.4.4	แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ ให้สรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ พอสังเขป 1. จัดทำสำเนาข้อมูลและซอฟต์แวร์เก็บไว้โดยจัดเรียงตามลำดับความจำเป็นของการสำรองข้อมูล ระบบสารสนเทศของหน่วยงานจากจำเป็นมากไปหาน้อย 2. มีขั้นตอนการปฏิบัติการจัดทำสำรองข้อมูลและการกู้คืนข้อมูลอย่างถูกต้อง ทั้งระบบซอฟต์แวร์ และข้อมูลในระบบสารสนเทศ 3. จัดเก็บข้อมูลที่สำรองนั้นในสื่อเก็บข้อมูล โดยมีการพิมพ์ชื่อบนสื่อเก็บข้อมูลนั้นให้สามารถแสดงถึงระบบซอฟต์แวร์ วันที่ เวลาที่สำรองข้อมูลและผู้รับผิดชอบในการสำรองข้อมูลไว้อย่างชัดเจน

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

		ข้อมูลที่สำคัญควรจัดเก็บไว้ในสถานที่เก็บข้อมูลสำรองซึ่งติดตั้งอยู่ที่สถานที่อื่น และต้องมีการทดสอบสื่อเก็บข้อมูลสำรองอย่างสม่ำเสมอ. 4. ต้องมีการจัดทำแผนเตรียมความพร้อมกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินให้สามารถกู้ระบบกลับคืนมาได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม 5. ต้องมีการเตรียมความพร้อมกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินให้สามารถกู้ระบบงานตามลำดับความสำคัญคืนมาให้ใช้งานได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยมีการทดสอบปีละ 1 ครั้ง 6. มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรซึ่งดูแลรับผิดชอบระบบสารสนเทศระบบสำรอง และการจัดทำแผนเตรียมพร้อมกรณีฉุกเฉินในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นลำดับขั้น
		☒ ผ่าน มีแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไคลเบอร์
☒	4.4.5	หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น เป้าหมายของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (ข้อ 4.4.2) ทั้ง 4 ด้าน ได้กำหนดตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนฯ ดังนี้ เป้าหมายที่ 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ จำนวนฐานข้อมูลบ่อน้ำบาดาลที่มีการวิเคราะห์เชิงลึกอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน จำนวนแพลตฟอร์มของระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาลที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว. เป้าหมายที่ 2 : ตัวชี้วัด ได้แก่ จำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ จำนวนระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป้าหมายที่ 3 : ตัวชี้วัด ได้แก่ จำนวนของระบบสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง จำนวนของแอปพลิเคชันที่ให้บริการประชาชนในรูปแบบ e-Service เป้าหมายที่ 4 : ตัวชี้วัด ได้แก่ ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ด้านดิจิทัล จำนวนของระบบบริหารจัดการองค์ความรู้และระบบการเรียนรู้แบบพลวัต.
		☒ ผ่าน

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

☒	4.4.6	แผนรองรับต่อภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน ให้ยกตัวอย่างแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน พอสั่งเขบ. กรมทรัพยากรน้ำบาดาลได้ดำเนินการจัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง... สำหรับ การบริหารความพร้อมในสภาวะวิกฤต (BCP) กรณีภาวะฉุกเฉินจากแหล่งจ่ายการไฟฟ้าขัดข้อง คือ หัวหน้ากลุ่มบริหารความต่อเนื่องโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศทรัพยากรน้ำบาดาล ดำเนินการติดตามและตรวจสอบการทำงานของระบบเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองแบบอัตโนมัติ ในกรณีฉุกเฉิน ที่ติดตั้ง ณ อาคาร 1 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล โดยระบบฯ ดังกล่าว จะทำงาน แบบอัตโนมัติภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 นาที หลังจากแหล่งจ่ายกระแสไฟฟ้าจากการไฟฟ้า นครหลวงเกิดขัดข้อง และสามารถจ่ายกระแสไฟฟ้าให้กับกรมฯ ได้อย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 8 ชั่วโมง (ไม่เกินตามการใช้งานของจำนวน Load ปัจจุบัน) พร้อมทั้งดำเนินการประสานงานกับ การไฟฟ้านครหลวงเพื่อตรวจสอบสาเหตุ และประเมินสถานการณ์ของปัญหา รวมถึงระยะเวลา ในการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ
		☒ ผ่าน มีแผนรองรับต่อภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ

☒	5.1.1	มีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร โดย (ระบุอย่างน้อย 2 ภารกิจ)
		ภารกิจที่ 1 คือ การวิเคราะห์อัตรากำลัง และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ มีการวิเคราะห์จำนวนอัตรากำลังที่มีความเหมาะสมของแต่ละหน่วยงาน โดยมีการดำเนินการในรูปแบบของการเกลี้ยกล่อมข้าราชการ และการขอรับการจัดสรรกรอนอัตรากำลังพนักงานราชการเพิ่มเติม ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ภารกิจที่ 2 คือ การวิเคราะห์ภารกิจ และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ มีการวิเคราะห์ภารกิจของแต่ละหน่วยงานว่าชื่อตำแหน่งใดที่มีความเหมาะสมกับภารกิจนั้นๆ โดยมีการดำเนินการในรูปแบบของการเปลี่ยนแปลงชื่อตำแหน่งในสายงานให้มีความเหมาะสมกับหน่วยงานนั้นๆ มากขึ้น
		☒ ผ่าน มีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลัง
	5.1.2	มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีนโยบายการส่งเสริมด้านต่างๆ ดังนี้:
		☒ แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ โดยแนวทางนั้น คือ 1. คำสั่งกรมทรัพยากรน้ำบาดาล 229/2564 ลงวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564 เรื่อง การมอบอำนาจในการสั่งการและการปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเกี่ยวกับงานบริหารและการบริหารงานบุคคล เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนในการปฏิบัติราชการ จึงมีคำสั่งมอบอำนาจในการสั่งการและปฏิบัติงานแทนอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ในการบริหารราชการและการขับเคลื่อนงานตามเป้าหมาย นโยบาย ยุทธศาสตร์ ภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับกฎ ระเบียบ และหลักเกณฑ์วิธีการที่เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล 2. คำสั่งกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ที่ 851/2562 ลงวันที่ 22 ตุลาคม 2562 เรื่อง มอบหมายผู้รับผิดชอบลงชื่อย่อกำกับตราในหนังสือประทับตรา เพื่อให้เหมาะสมกับการบริหารราชการ ในปัจจุบัน จึงมีการมอบหมายให้ผู้อำนวยการสำนัก กลุ่ม กอง ศูนย์ ที่เป็นเจ้าของเรื่องเป็นผู้รับผิดชอบลงชื่อย่อกำกับตราในหนังสือประทับตราของหน่วยงานที่รับผิดชอบได้ เฉพาะกรณีที่ไม่ใช่เรื่องสำคัญ
		☒ ผ่าน มีแนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ โดยการมอบอำนาจ (มีระบบกลไก)

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

		☒ ส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน โดยวิธีการ อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลส่งเสริมสนับสนุนให้นักวิชาการ/บุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลพัฒนางานวิชาการเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการด้านทรัพยากรน้ำบาดาล ให้มีการรวบรวมองค์ความรู้มาใช้ในการพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงสำนักทรัพยากรน้ำบาดาลเขต 1-12 ควรมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนงานวิชาการด้านน้ำบาดาลในพื้นที่ นอกจากนี้ กรมฯ จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ส่งเสริมให้มีการพัฒนาความคิดต่อยอดจากประสบการณ์การทำงานของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและชำนาญอยู่แล้ว เช่น หัวข้อ “การเจาะและพัฒนาน้ำบาดาลระดับลึกผ่านชั้นน้ำเค็ม” ซึ่งต้องใช้ความรู้เฉพาะด้านอุทกธรณีวิทยา และวิศวกรรมน้ำบาดาลในการสร้างการเรียนรู้และพัฒนาวัตกรรมให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาของพื้นที่ได้ดียิ่งขึ้น และหัวข้อ “การเจาะและพัฒนาบ่อน้ำบาดาลขนาดใหญ่” เป็นแนวทางปฏิบัติที่เกิดขึ้นจากในอดีตของการเจาะและพัฒนาน้ำบาดาลในพื้นที่ขนาดเล็ก สมองประโยชน์ต่อประชาชนได้จำนวนน้อย เป็นที่มาของการพัฒนานวัตกรรมการพัฒนาบ่อน้ำบาดาลเสริมความมั่นคงโดยการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลขนาดใหญ่ สมองประโยชน์ต่อประชาชนได้จำนวนมากขึ้น สนับสนุนกิจกรรมทางด้านเศรษฐกิจและสังคม
		☒ ไม่ผ่าน กรมฯ ควรรายงานเพื่อชี้ให้เห็นว่า ผลจากการส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์นั้น นำไปสู่ นวัตกรรมอะไร และได้เกิดผลงานที่มีสมรรถนะสูงหรือไม่ อย่างไร
☒	5.1.3	เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนา โดย การปรับปรุงการกำหนดตำแหน่ง เป็นระดับที่สูงขึ้น โดยการมีส่วนร่วมในการพิจารณาจาก อ.ก.พ.กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ที่มีผู้แทนจากหน่วยงานต่างๆ ภายในกรมฯ และ อ.ก.พ.กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่มีผู้แทนจากหน่วยงานต่างๆ ภายในกระทรวงฯ
		☒ ผ่าน เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนา ทั้งนี้ หน่วยงานควรรายงานให้ชัดเจนขึ้น ว่ามีการจัดการ เพื่อรองรับความก้าวหน้า การเปลี่ยนแปลง ทักษะ หน้าที่ และลักษณะงาน อย่างไร
☒	5.1.4	มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง โดย 1. การนำผลการประเมินการปฏิบัติงานไปใช้ยกย่องชมเชยผู้ที่มีผลงานโดดเด่นทั้งในรูปแบบ ตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน เช่น การพิจารณาเลื่อนเงินเดือน การแต่งตั้งให้ขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น 2. การประกาศเกียรติคุณและยกย่องเชิดชูเกียรติบุคลากร เช่น ข้าราชการพลเรือนดีเด่น เพื่อส่งเสริมและยกย่องข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ที่ประพฤติปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างให้ ข้าราชการอื่นได้ประพฤติปฏิบัติตามและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น และการพิจารณาคัดเลือกข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ที่สมควรได้รับการยกย่องเป็นเพชรจรัสแสง บุคคลต้นแบบสังกัดกระทรวงทรัพยากร

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
		ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีลักษณะของข้าราชการที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ให้เป็นที่ปรากฏต่อสาธารณะ.
		☒ ผ่าน เป็นการกระตุ้นในขั้นพื้นฐาน
☒	5.1.5	มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ คือ การเกษียณอายุราชการของบุคลากรภายในองค์กร ประเภทต่างๆ ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ มีการวางแผนกำลังคน โดย การขอรับการจัดสรรอัตราว่างจากผลการเกษียณอายุราชการจำนวน 60 อัตรา และมีการขอตั้งงบประมาณอัตราตั้งใหม่เพื่อทดแทนลูกจ้างประจำที่เกษียณอายุราชการเพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์บริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) จำนวน 146 อัตรา
		☒ ผ่าน มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต หากกรมฯ พิจารณาการเปลี่ยนแปลงด้านทักษะและความสมารถที่ต้องการในอนาคตร่วมด้วยจะช่วยกระบวนการคัดเลือกในอนาคต ได้บุคลากรที่ตรงต่อความต้องการ สอดคล้องต่อวิสัยทัศน์หน่วยงานยิ่งขึ้น
5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์		
☒	5.2.1	มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก เพื่อผลสำเร็จของงานร่วมกัน โดย คณะทำงานการใช้ทรัพยากรและพลังงาน ภายใต้คณะกรรมการสำนักงานสีเขียว (Green Office) มีผู้แทนจากทุกหน่วยงานภายในกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (ระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม) และมีผลสำเร็จของงาน คือ กำหนดมาตรการประหยัดทรัพยากรและพลังงานของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กรมทรัพยากรน้ำบาดาลสามารถประหยัดการใช้ไฟฟ้าได้ร้อยละ 16.50 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ร้อยละ 10)
		☒ ผ่าน มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก เพื่อผลสำเร็จของงาน บรรลุเป้าหมาย ทั้งนี้ กรมควรเลือกรายงานผลสำเร็จของงานที่ส่งเสริมวิสัยทัศน์และมีผลต่อความสำเร็จที่โดดเด่น
☒	5.2.2	มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัวสามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์การ โดยวิธีการ 1. การสร้างสภาพแวดล้อมทางกายภาพ โดยมีการปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณรอบกรมทรัพยากรน้ำบาดาล การปรับปรุงอาคารสถานที่ จัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำหน่วยงาน มีการแลกบัตรสำหรับบุคคลภายนอกที่มาติดต่อราชการ การปรับปรุงห้องประชุมและระบบโสตทัศนูปกรณ์ ระบบการประชุมออนไลน์

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

		2. การสร้างสภาพแวดล้อมทางบรรยากาศโดยมีการประชุมประจำเดือนเพื่อติดตามการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค และร่วมกันหาแนวทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรค การยกย่องหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานได้อย่างดีเยี่ยม เช่น การมอบเกียรติบัตรให้กับหน่วยงานที่มีผลการประหยัดพลังงานได้อย่างดีเยี่ยม การยกย่องบุคลากรของหน่วยงาน เช่น เพชรจรัสแสง ข้าราชการพลเรือนดีเด่น
		☒ ผ่าน มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงาน
☒	5.2.3	มีการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายและหน่วยงานภายนอก คือ โครงการราษฎร์ รัฐ ร่วมใจ ช่วยภัยแล้ง เครือข่ายที่เข้ามาเกี่ยวข้อง ได้แก่ กองทัพบก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การประปาส่วนภูมิภาค บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และกรมทรัพยากรน้ำ เพื่อร่วมกันแก้ปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ คือ ปัญหาการขาดแคลนแหล่งน้ำสำหรับอุปโภคบริโภคในฤดูแล้ง โดยกรมทรัพยากรน้ำบาดาลสนับสนุนจัดจ่ายน้ำ 136 แห่งทั่วประเทศ เพื่อบรรเทาปัญหาขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภคของประชาชนตลอดฤดูแล้ง
		☒ ผ่าน มีการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายและหน่วยงานภายนอก
	5.2.4	มีการสร้างสภาพแวดล้อม ที่เอื้อให้บุคลากร
		☒ มีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ โดย คำสั่งกรมทรัพยากรน้ำบาดาล 229/2564 ลงวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564 เรื่อง การมอบอำนาจในการสั่งการและการปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเกี่ยวกับงานบริหารและการบริหารงานบุคคล เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนในการปฏิบัติราชการ จึงมีคำสั่งมอบอำนาจในการสั่งการและปฏิบัติงานแทนอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ในการบริหารราชการและการขับเคลื่อนงานตามเป้าหมาย นโยบาย ยุทธศาสตร์ ภารกิจของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับกฎ ระเบียบ และหลักเกณฑ์ วิธีการที่เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
		☒ ผ่าน มีการสร้างสภาพแวดล้อม ที่เอื้อให้บุคลากรกล้าตัดสินใจ
		☒ การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา โดย มีระบบฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการทำงาน ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรน้ำบาดาล (Smart.Pasutara) ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (GCL) ระบบสารสนเทศเพื่องานวิเคราะห์คุณภาพน้ำบาดาล (e-Lab) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (Smart.Planning) ระบบจัดซื้อจัดจ้างกรมทรัพยากรน้ำบาดาล (e-Procurement)
		☒ ผ่าน มีการสร้างสภาพแวดล้อม ที่เอื้อให้บุคลากรเข้าถึงข้อมูลได้

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร

☒	5.3.1	มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันได้แก่ ดำเนินการสำรวจความผูกพันของบุคลากรกรมทรัพยากรน้ำบาดาลที่มีต่อองค์กร โดยปัจจัยด้านที่ส่งผลต่อระดับความผูกพันของบุคลากรสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1. ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.98) ข้อคำถามที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านมีความมุ่งมั่นตั้งใจและยินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน (ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.24) 2. ด้านความมั่นคงในงาน (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.92) ข้อคำถามที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ท่านรู้สึกว่าคุณภาพของหน่วยงานมีความมั่นคง (ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.00) 3. ด้านภาวะผู้นำและวัฒนธรรมองค์กร (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.80) ข้อคำถามที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้ (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.98)
		☒ ผ่าน มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน
☒	5.3.2	ปลูกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ โดยวิธีการ การส่งเสริมความรู้ ประสบการณ์จากการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมทรัพยากรน้ำบาดาลในด้านน้ำบาดาล เช่น การใช้วิชาการด้านอุทกธรณีวิทยาขั้นสูงและบุคลากรเฉพาะด้านที่มีความเชี่ยวชาญเพื่อสำรวจหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ศักยภาพต่ำ พร้อมข่งเจาะน้ำบาดาลที่มีทักษะความชำนาญงานในการเจาะและพัฒนา น้ำบาดาล เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำให้ครอบคลุมพื้นที่ทั้งตำบล ซึ่งผลงานในการสำรวจและพัฒนา น้ำบาดาล ปรากฏผลลัพธ์เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะและเป็นไปตามเป้าประสงค์ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล คือ ประชาชนมีน้ำบาดาลที่มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอเพื่อ การอุปโภคบริโภค ตลอดจนสนับสนุนภาคการผลิต ทั้งอุตสาหกรรม เกษตร ท่องเที่ยว และบริการ นอกจากนี้การได้รับความชื่นชมและการแสดงความขอบคุณจากหน่วยงานภายนอกหรือประชาชน ยังผลให้บุคลากรเกิดความภาคภูมิใจในวิชาชีพ และมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานต่อไป
		☒ ผ่าน มีการปลูกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ
☒	5.3.3	มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) ของข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม โดย 1. ผู้บริหารของกรมฯ สื่อสารนโยบาย และเป้าหมายในการปฏิบัติราชการขององค์กรและถ่ายทอดสู่หน่วยงานในสังกัดอย่างครอบคลุม เช่น การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของกรมฯ การถ่ายทอดเป้าหมายขององค์กรสู่ระดับหน่วยงานในสังกัด และการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระหว่างอธิบดีกับผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

		2. ผู้บริหารมอบแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย โดยให้บุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นประโยชน์ต่อประชาชนและต่อองค์กร สื่อสาร ประชาสัมพันธ์บทบาทภารกิจของกรมฯสู่สาธารณะ สร้างความเชื่อมั่นในการทำงานเพื่อประโยชน์ต่อประชาชน 3. ปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อความต้องการใช้น้ำของประชาชน และช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ โดยให้ผู้อำนวยการสำนักทรัพยากรน้ำบาดาลเขตในพื้นที่เป็นผู้นำในการลงพื้นที่สำรวจด้วยตนเอง 4. ปรับรูปแบบการพัฒนาน้ำบาดาลเป็นโครงการพัฒนาน้ำบาดาลขนาดใหญ่ เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำให้ครอบคลุมพื้นที่มากขึ้น ลดปัญหาการเจาะน้ำบาดาลที่เพิ่มมากขึ้นในพื้นที่
		☒ ไม่ผ่าน กรมควรรายงานให้ชัดเจนว่า การปรับกระบวนการคิดนำไปสู่วัตรกรรมการทำงานใน "ทุกระดับ" อย่างไร มีการส่งเสริมให้บุคลากรมีแนวคิดในการทำงานเชิงรุกเพื่อสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขครอบคลุมทั้งของประชาชนหน่วยงาน และส่วนรวม ได้อย่างไร
☒	5.3.4	☒ มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม โดย อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาลเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานที่รับผิดชอบงานตามภารกิจหลักได้นำเสนอแนวคิดและแนวทางหรือนวัตกรรมพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำให้กับประชาชนในพื้นที่ และเปิดโอกาสให้นำเสนอโครงการเพื่อขอรับงบประมาณสนับสนุนการศึกษาวิจัยจากกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล และมีการสนับสนุนความคิดริเริ่มดังกล่าว โดย คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบโครงการและอนุมัติให้ใช้งบประมาณของกองทุนพัฒนาน้ำบาดาล เพื่อศึกษาข้อดี ข้อจำกัด และความเหมาะสมของรูปแบบนวัตกรรมที่ได้นำเสนอ เช่น โครงการศึกษาความเหมาะสมของรูปแบบการส่งน้ำบาดาลระยะไกลเพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำในพื้นที่ลุ่มน้ำชายฝั่งทะเลตะวันออก ซึ่งสามารถใช้เป็นต้นแบบการแก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำ โดยให้ระบบส่งน้ำบาดาลระยะไกล และได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ให้ดำเนินโครงการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลระยะไกลเพื่อแก้ปัญหาในพื้นที่แล้งซ้ำซากหรือน้ำเค็ม จำนวน 22 แห่งทั่วประเทศ
		☒ ผ่าน มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

☒ 5.3.5 มีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยมีการถ่ายทอดเป้าหมายในการปฏิบัติราชการขององค์กรสู่หน่วยงานในสังกัดอย่างครอบคลุม มีการจัดทำแผนปฏิบัติราชการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ มีการกำกับติดตามเร่งรัดการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ อธิปไตย มีมาตรการในการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เช่น หน่วยงานใดที่สามารถเร่งรัดดำเนินการจัดทำ TOR ได้แล้วเสร็จภายในกรอบเวลาที่กำหนด จะพิจารณาความดีความชอบในการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อเลื่อนเงินเดือน นอกจากนี้ ยังมีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระหว่างอธิบดีกับผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม เพื่อถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายการประเมินส่วนราชการของกรมลงสู่สำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม มีการเชื่อมโยงผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ กับการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี

☒ ไม่ผ่าน

กรมฯ ควรรายงาน การแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สร้างความร่วมมือและความรับผิดชอบ ที่สอดคล้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร ตามที่ได้ระบุไว้

"ปัจจัยด้านที่ส่งผลต่อระดับความผูกพันของบุคลากรสูงที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1. ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ คือ ความมุ่งมั่นตั้งใจและยินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน 2. ด้านความมั่นคงในงาน 3. ด้านภาวะผู้นำและวัฒนธรรมองค์กร คือ ผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้"

5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร

☒ 5.4.1 มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย โดยกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ดำเนินการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย โดยการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ดังนี้

1. หลักสูตร “การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรภาครัฐรุ่นใหม่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการน้ำบาดาล” วันที่ 11-13 พ.ย. 2563 ณ โรงแรมรามาร การ์เดนส์ มีผู้เข้ารับการอบรม 120 ราย การประเมินผลภายหลังการฝึกอบรม พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 94.17
2. หลักสูตร “การพัฒนานักวิชาการด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการเพื่ออนุรักษ์และพัฒนา น้ำบาดาล” วันที่ 18-20 ก.พ. 2564 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร มีผู้เข้ารับการอบรม 120 ราย การประเมินผลภายหลังการฝึกอบรม พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 91.01
3. หลักสูตร “การควบคุมคุณภาพการเจาะน้ำบาดาลและการตรวจรับงาน” วันที่ 6-8 ต.ค. 2564 ณ ห้องประชุมกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ชั้น 8 อาคาร 1 (ห้องที่ 1) และมีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

		85 ราย การประเมินผลภายหลังการฝึกอบรม พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 99.40
		☒ ไม่ผ่าน กรมฯ ควรรายงานให้ชัดเจนว่า ในกิจกรรมดังกล่าว ได้มีการติดตามผลเพื่อให้มั่นใจได้ว่าได้พัฒนาบุคลากรให้มี "ทักษะและสามารถปฏิบัติงาน" ได้หลากหลายเพิ่มขึ้นจริง (งานรายงานผลการประเมินความรู้ความเข้าใจหลังการอบรม)
5.4.2		มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ
		☒ ยุทธศาสตร์ได้แก่ แผนปฏิบัติการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ. 2563-2565) กำหนดเป้าหมายการพัฒนา 4 ด้าน ประกอบด้วย 1.สำรวจ ศักยภาพ และพัฒนาน้ำบาดาล 2.อนุรักษ์และฟื้นฟูน้ำบาดาล 3.กำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล 4.การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำบาดาล แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ คือ โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพและการจัดการองค์ความรู้ของบุคลากรด้านน้ำบาดาล เพื่อการอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างยั่งยืน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ (เป้าหมายการพัฒนา) ได้แก่ 1. หลักสูตร “การเจาะและพัฒนาน้ำบาดาล” (เป้าหมายการพัฒนาด้านที่ 1) จัดการฝึกอบรมระหว่างวันที่ 13-15 ธ.ค. 2564 ณ โรงแรมเฮลท์แลนด์ รีสอร์ท แอนด์ สปา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี มีผู้เข้าร่วมรับการอบรม 130 ราย 2. หลักสูตร “การควบคุมกิจการน้ำบาดาล” (เป้าหมายการพัฒนาด้านที่ 3) จัดการฝึกอบรมระหว่างวันที่ 22-24 ธ.ค. 2564 ณ โรงแรมเบอเคลีย์ ประตูน้ํา กรุงเทพฯ มีผู้เข้าร่วมรับการอบรม 182 ราย 3. หลักสูตร “การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรภาครัฐรุ่นใหม่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการน้ำบาดาล” (เป้าหมายการพัฒนาด้านที่ 4) จัดการฝึกอบรมระหว่างวันที่ 11-13 พ.ย. 2563 ณ โรงแรมราม่า การ์เดนส์ มีผู้เข้าร่วมรับการอบรม 120 ราย 4. หลักสูตร “การควบคุมคุณภาพการเจาะน้ำบาดาลและการตรวจรับงาน” จัดการฝึกอบรมระหว่างวันที่ 6-8 ต.ค. 2564 ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 8 อาคาร 1 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีผู้เข้าร่วมรับการอบรม 85 ราย
		☒ ผ่าน มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์
		☒ สมรรถนะหลัก ได้แก่ การปฏิบัติงานที่เป็นกระบวนการหลักของกรมที่สำคัญ ได้แก่ การสำรวจ และประเมินศักยภาพน้ำบาดาล การพัฒนาน้ำบาดาล การอนุรักษ์และฟื้นฟูน้ำบาดาล และการควบคุมกำกับดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาล

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

		แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพและการจัดการองค์ความรู้ของบุคลากรด้านน้ำบาดาล เพื่อการอนุรักษ์น้ำบาดาลอย่างยั่งยืน ปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ประกอบด้วย 1. หลักสูตร “การเจาะและพัฒนาบ่อน้ำบาดาล” (เป้าหมายการพัฒนาด้านที่ 1) จัดการฝึกอบรมระหว่างวันที่ 13-15 ธ.ค.2564 ณ โรงแรมเฮลท์แลนด์ รีสอร์ท แอนด์ สปา อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี มีผู้เข้าร่วมรับการอบรม 130 ราย 2. หลักสูตร “การควบคุมกิจการน้ำบาดาล” (เป้าหมายการพัฒนาด้านที่ 3) จัดการฝึกอบรมระหว่างวันที่ 22-24 ธ.ค.2564 ณ โรงแรมเบอเคลีย์ ประตูนํ้า กรุงเทพฯ มีผู้เข้าร่วมรับการอบรม 182 ราย 3. หลักสูตร “การควบคุมคุณภาพการเจาะน้ำบาดาลและการตรวจรับงาน” จัดการฝึกอบรมระหว่างวันที่ 6-8 ต.ค.2564 ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 8 อาคาร 1 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีผู้เข้าร่วมรับการอบรม 85 ราย
		☒ ผ่าน มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลักขององค์การ
5.4.3		มีการพัฒนาของบุคลากร ในด้านต่างๆ ที่ครอบคลุมเรื่อง
		☒ ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ได้แก่ 1. หลักสูตร “การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรภาครัฐรุ่นใหม่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการน้ำบาดาล” ระหว่างวันที่ 11-13 พฤศจิกายน 2563 ณ โรงแรมราม่า การ์เดนส์ มีผู้เข้าร่วมรับการอบรม 120 ราย 2. หลักสูตร “การพัฒนาบุคลากรด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการเพื่ออนุรักษ์และพัฒนาน้ำบาดาล” ระหว่างวันที่ 18-20 กุมภาพันธ์ 2564 ณ โรงแรมมิราเคิลแกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร มีผู้เข้ารับการอบรม 120 ราย
		☒ ผ่าน มีการพัฒนาของบุคลากร ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา
		☒ ความรู้และทักษะดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับอนาคต ได้แก่ การอบรมถ่ายทอดความรู้เทคนิคด้านการใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ระหว่างวันที่ 19-20 ส.ค. 2564 ณ ห้องประชุม 1 และ 2 ชั้น 8 อาคาร 1 กรมทรัพยากรน้ำบาดาล
		☒ ผ่าน มีการพัฒนาของบุคลากร ความรู้และทักษะดิจิทัล ทั้งนี้ กรมฯ ควรรายงานเพื่อชี้ให้เห็นชัดเจนยิ่งขึ้นว่ากิจกรรมดังกล่าว สามารถตอบสนองต่อปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับอนาคตได้อย่างไร

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

☒	5.4.4 มีการพัฒนาบุคลากร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับมือกับปัญหาที่มีความซับซ้อน โดย 1. การฝึกอบรมบุคลากร หลักสูตร “Train the Trainers ด้านอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล” เพื่อพัฒนาบุคลากรให้สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล ไปยังประชาชนผ่านกลยุทธ์การสื่อสารด้านสิ่งแวดล้อม การพัฒนาทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ และการสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนางานด้านการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล 2. การพัฒนาผู้นำ จำนวน 5 ราย ดังนี้ 2.1 หลักสูตร นบส.2 จำนวน 1 ราย คือ นายกุล ไซติรัตน์ รองอธิบดี 2.2 หลักสูตร นบส.1 จำนวน 3 ราย 1) นายสุรินทร์ วรภิจจ่าง ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาน้ำบาดาล 2) นายเกรียงศักดิ์ ภิระไร ผู้อำนวยการสำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล 3) นายวิทยา มินิสัย ผู้อำนวยการสำนักควบคุมกิจการน้ำบาดาล 2.3 หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.) จำนวน 1 ราย คือ นางสาวอลิน ชินทรารักษ์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ ผู้นำที่ผ่านการพัฒนาได้รับการแต่งตั้งในตำแหน่งที่สูงขึ้นจำนวน 3 ราย ได้แก่ 1) นายกุล ไซติรัตน์ เป็นผู้ตรวจราชการกระทรวง 2) นายสุรินทร์ วรภิจจ่าง เป็นรองอธิบดี 3) น.ส.อลิน ชินทรารักษ์ เป็น ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง
☒	☒ ไม่ผ่าน กรมฯ ควรรายงาน การติดตามผลกิจกรรมดังกล่าว ว่า ส่งผลให้เกิด การพัฒนาทั้งผู้นำ บุคลากร ให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับมือกับ ปัญหาที่มีความซับซ้อนได้ โดยยกตัวอย่างสถานการณ์ประกอบการอธิบาย ให้ชัดเจน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

☒	6.1.1	หน่วยงานมีการออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยกระบวนการนั้น คือ กระบวนการสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่อง การสำรวจหาแหล่งน้ำบาดาลในพื้นที่ที่มีความซับซ้อนทางธรณีวิทยา หรือพื้นที่ห้วยลึก ซึ่งการแก้ไขปัญหาภัยแล้งด้วยการจัดหาแหล่งน้ำบาดาลในบริเวณพื้นที่ดังกล่าว ต้องใช้วิชาการด้านธรณีวิทยาขั้นสูงเพื่อสำรวจหาแหล่งน้ำบาดาล บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ สำหรับการก่อสร้างบ่อน้ำบาดาล และเครื่องจักรที่มีประสิทธิภาพสูงพร้อมช่างเจาะบ่อน้ำบาดาล ที่มีทักษะความชำนาญงาน จึงจะสามารถพัฒนาบ่อน้ำบาดาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกรมฯ บูรณาการข้อมูลพื้นที่เสี่ยงขาดแคลนน้ำจากสภาวะฝนตกน้อยกับสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ เพื่อประกอบการวางแผนดำเนินการสำรวจหาแหล่งน้ำบาดาล กระบวนการสำรวจและประเมิน ศักยภาพน้ำบาดาลสอดคล้องกับยุทธศาสตร์กรมทรัพยากรน้ำบาดาลด้านการสำรวจ ประเมิน ศักยภาพและพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล และเป็นข้อมูลสนับสนุนการดำเนินงานภายใต้เป้าหมายตามแผนแม่บทการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ 20 ปี ด้านที่ 1 การจัดการน้ำอุปโภคบริโภค และด้านที่ 2 การสร้างความมั่นคงของน้ำภาคการผลิต
		☒ ไม่ผ่าน กรมฯ ควรแสดงให้เห็น กระบวนการออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการงาน ที่สะท้อนความเป็นเลิศ เชื่อมโยงกระบวนการกับการวิเคราะห์ข้อกำหนดที่สำคัญ การใช้เทคโนโลยี การบูรณาการกับ หน่วยงานอื่น และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่กำหนด
	6.1.2	หน่วยงานมีการติดตามควบคุมกระบวนการ โดย
		☒ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น เทคโนโลยี Scada เป็นเทคโนโลยีที่สามารถรับ-ส่งข้อมูลดิจิทัลระยะไกล ที่กรมฯ นำมาประยุกต์ใช้สำหรับการรับ-ส่งข้อมูลระดับน้ำและคุณภาพน้ำจากสถานีบ่อสังเกตการณ์ (สถานีสนาม) มายังระบบฐานข้อมูลฯ (ส่วนกลาง) เพื่อใช้ในการติดตามเฝ้าระวังและวิเคราะห์ สถานการณ์น้ำบาดาล และการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบ กิจการน้ำบาดาล ผ่านแอปพลิเคชัน Badan e-Service เพื่อดำเนินการด้านการประกอบกิจการ น้ำบาดาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอน และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน
		☒ ผ่าน มีการติดตามควบคุมกระบวนการ
		☒ ใช้ตัวชี้วัด เช่น การลดระยะเวลาในการอนุมัติอนุญาตการประกอบกิจการน้ำบาดาล, จำนวนช่องทางการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่านูรักษน้ำบาดาล, รายได้ที่จัดเก็บได้จากการ ประกอบกิจการน้ำบาดาล
		☒ ผ่าน มีตัวชี้วัด

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

		☒ ใช้ข้อมูล คือ ข้อมูลผู้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล. ชุมชน/กลุ่มเกษตรกร ที่ได้รับการสนับสนุนระบบกระจายน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร. ร่วมกับเครือข่าย คือ. กรมการปกครอง. ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.)
		☒ ผ่าน มีการใช้ข้อมูลร่วมกับเครือข่าย
☒	6.1.3	หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process คิดเป็นร้อยละ 100 ของกระบวนการทั้งหมด ที่ต้องเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงาน ระบุ (รายชื่อกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) 1) กระบวนการ.สำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่.หน่วยงานภายในกรม. ประกอบด้วย. สำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล. สำนักพัฒนาน้ำบาดาล. สำนักอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล. หน่วยงานภายนอก ได้แก่. สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ. และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2) กระบวนการ.พัฒนาน้ำบาดาล. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่. หน่วยงานภายในกรม. ประกอบด้วย. สำนักพัฒนาน้ำบาดาล. สำนักสำรวจและประเมินศักยภาพน้ำบาดาล. สำนักอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล. หน่วยงานภายนอก ได้แก่. สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 3) กระบวนการ. กำกับควบคุมดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาล. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่. หน่วยงานภายในกรม. ประกอบด้วย. สำนักควบคุมกิจการน้ำบาดาล. สำนักอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล. หน่วยงานภายนอก ได้แก่. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด. กรมการปกครอง. กรมบัญชีกลาง 4) กระบวนการ. อนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่. หน่วยงานภายในกรม. ประกอบด้วย. สำนักอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำบาดาล. สำนักควบคุมกิจการน้ำบาดาล. สำนักพัฒนาน้ำบาดาล. หน่วยงานภายนอก ได้แก่. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด
		☒ ผ่าน หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ
☒	6.1.4	หน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ ได้แก่
		- เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ.เทคนิคการเจาะและการก่อสร้างบ่อน้ำบาดาลขนาดใหญ่. แบบ Vertical Riverbank Filtration. - กระบวนการที่ถูกยกระดับ คือ. กระบวนการพัฒนาน้ำบาดาล.

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

		- ผลงานที่โดดเด่น คือ โครงการก่อสร้างบ่อน้ำบาดาลขนาดใหญ่ จ.ชัยนาท ประชาชนในพื้นที่บ้านธัญอุดม ต.หาดท่าเสา อ.เมืองชัยนาท จ.ชัยนาท รวม 8 หมู่บ้าน 1,484ครัวเรือน ประชากรกว่า 5,000 คน มีน้ำอุปโภคบริโภคตลอดปี ปริมาณน้ำที่สามารถพัฒนาได้กว่า 1.46 พันล้านลูกบาศก์เมตร/ปี สามารถเป็นแหล่งน้ำต้นทุนเพื่อสร้างความมั่นคงด้านเกษตรกรรมไม่น้อยกว่า 6.2 พันไร่
		☒ ผ่าน มีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ		
	6.2.1	ในรอบปีที่ผ่านมามีหน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ
		☒ กระบวนการหลัก คือ กระบวนการพัฒนาน้ำบาดาล กระบวนการกำกับควบคุมดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาล นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ เทคนิคการเจาะและการก่อสร้างบ่อน้ำบาดาลขนาดใหญ่แบบ Vertical Riverbank Filtration, เทคโนโลยีการส่งน้ำระยะไกล ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล
		☒ ผ่าน ได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
		☒ กระบวนการสนับสนุน คือ กระบวนการติดตามประเมินผล กระบวนการบริหารการเงินการคลัง นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการแผนงานและติดตามโครงการ (Smart Planning), การรับจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment ระบบติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานโครงการผ่านระบบ Google Drive
		☒ ผ่าน พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
☒	6.2.2	ในรอบปีที่ผ่านมามีหน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน โดย - กระบวนการหลัก คือ กระบวนการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล โดยการพัฒนา ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล - กระบวนการสนับสนุน คือ กระบวนการด้านการเงินการคลัง มีการปรับปรุงกระบวนการ โดยการใช้ระบบการรับเงินและการนำเงินส่งคลังผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) และ กระบวนการพัฒนากฎหมาย มีการปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลระดับอนุบัญญัติ เพื่อให้สามารถดำเนินการเกี่ยวกับการประกอบกิจการน้ำบาดาลสามารถกระทำผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ได้ (ระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ว่าด้วยการดำเนินการเกี่ยวกับการประกอบ

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ		
		กิจการน้ำบาดาล ตาม พ.ร.บ.น้ำบาดาล พ.ศ.2520 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ผ่านระบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์(พ.ศ.2564).
		☒ ผ่าน มีการปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน
6.2.3		ในรอบปีที่ผ่านมามีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		☒ นวัตกรรม คือ เทคนิคการเจาะและการก่อสร้างบ่อน้ำบาดาลขนาดใหญ่ แบบ Vertical Riverbank Filtration..เทคโนโลยีการส่งน้ำระยะไกล
		☒ ผ่าน มีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น
		☒ ปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อ คือ ปัญหาการขาดแคลนน้ำในพื้นที่เสี่ยงภัยแล้งและมีปัญหาคุณภาพน้ำกร่อยเค็ม รวมถึงพื้นที่ที่ไม่สามารถจ่ายน้ำได้ครอบคลุมเพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำของประชาชน ส่งผลให้ประชาชนขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภคโดยเฉพาะในฤดูแล้งหรือฝนทิ้งช่วงเป็นระยะเวลานาน
		☒ ผ่าน มีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น แก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบสูง
6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน		
6.3.1		ในรอบปีที่ผ่านมามีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการ ดังนี้
		☒ กระบวนการหลักที่สำคัญ 2 ลำดับแรก
		- กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับแรก คือ กระบวนการอนุมัติอนุญาตการประกอบกิจการน้ำบาดาล ต้นทุน คือ ระยะเวลาดำเนินการ งบประมาณ บุคลากร เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ลดระยะเวลาการพิจารณาอนุมัติอนุญาตลงอย่างน้อยร้อยละ 30 ระยะยาว ได้แก่ ใช้ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในการให้บริการด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาล ลดระยะเวลา ลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน - กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับที่สอง คือ กระบวนการชำระค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล ต้นทุน คือ ระยะเวลาดำเนินการ งบประมาณ บุคลากร เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล เพิ่มช่องทางการชำระค่าใช้น้ำบาดาลฯ ระยะยาว ได้แก่ เพิ่มช่องทางการชำระค่าใช้น้ำบาดาลฯ เช่น เพิ่มช่องทางการรับชำระผ่านธนาคารมากกว่า 1 ธนาคาร ซึ่งปัจจุบันมีเพียงธนาคารกรุงไทย หรือการรับชำระผ่าน Counter Service

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

	เป็นต้น และเชื่อมโยงการชำระค่าใช้น้ำบาดาลฯ กับระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล โดยมีเป้าหมาย คือ สามารถจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลฯ ได้ครบถ้วนร้อยละ 100 จากยอดใบแจ้งหนี้ในแต่ละปี
	☒ ไม่ผ่าน ควรมีการวิเคราะห์ต้นทุนในด้านต่างๆในการบริหารจัดการหรือการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ทั้งทางตรง ทางอ้อม เพื่อนำไปใช้ในการติดตามควบคุม และการวางแผนการลดต้นทุน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยอาจจะแสดงเป็นตัวเลข สัดส่วน ร้อยละ ของการควบคุมต้นทุน
	☒ กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 2 ลำดับแรก - กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับแรก คือ การติดตามประเมินผลแผนงานโครงการ ต้นทุน คือ ค่าสาธารณูปโภค ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ปรับรูปแบบการประชุมผ่านระบบออนไลน์ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80 รายงานความก้าวหน้าแผนงานโครงการผ่านแพลตฟอร์ม Google Form ให้ได้ 100% ระยะยาว ได้แก่ พัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงด้านน้ำบาดาล อย่างน้อย 1 ระบบ - กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับที่สอง คือ การบริหารทรัพยากรบุคคล ต้นทุน คือ ระยะเวลาดำเนินการ งบประมาณ บุคลากร เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในงานบริหาร ทรัพยากรบุคคล เช่น ระบบทะเบียนประวัติข้าราชการ ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) ในการบันทึกคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติราชการของบุคลากรในแต่ละหน่วยงาน มีช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลได้อย่างรวดเร็ว เช่น การใช้ Application Line เป็นช่องทางในการแจ้งข่าวสาร ติดต่อสอบถามเกี่ยวกับงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ระหว่างส่วนบริหารทรัพยากรบุคคลส่วนกลางกับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ระยะยาว ได้แก่ ยกกระดับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ให้ครอบคลุมมากขึ้น เช่น ระบบทะเบียนประวัติข้าราชการ ให้ข้าราชการสามารถตรวจสอบทะเบียนประวัติของตนเองได้ พัฒนาการยื่นคำขอต่างๆ จากรูปแบบกระดาษเป็นรูปแบบออนไลน์ เช่น สลิปเงินเดือน การตรวจสอบทะเบียนประวัติ (ก.พ.7) การลา เป็นต้น เพื่อลดขั้นตอน ลดระยะเวลา และลดการใช้กระดาษ
	☒ ไม่ผ่าน ควรมีการวิเคราะห์ต้นทุนในด้านต่างๆในการบริหารจัดการหรือการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ทั้งทางตรง ทางอ้อม เพื่อนำไปใช้ในการติดตามควบคุม และการวางแผนการลดต้นทุน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยอาจจะแสดงเป็นตัวเลข สัดส่วน ร้อยละ ของการควบคุมต้นทุน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

☒	6.3.2 หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน โดยนวัตกรรมนั้น คือ ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ในการให้บริการด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาล และการใช้ระบบการประชุมทางไกล (Video Conference) สำหรับการประชุมผู้บริหารประจำเดือน โดยสามารถลดต้นทุนได้อย่างไรระบุ 1. ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล สามารถลดระยะเวลา และลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน เป็นการใช้นวัตกรรมในการกำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล สอดคล้องกับกลยุทธ์ของเป้าหมายการพัฒนาด้านที่ 3 กำกับควบคุมการประกอบกิจการน้ำบาดาล แผนปฏิบัติการของกรมฯ ระยะ 5 ปี (วาระแรก 3 ปี พ.ศ.2563-2565) 2. การใช้ระบบการประชุมทางไกล (Video Conference) สามารถลดระยะเวลาและลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการของผู้อำนวยการ สทบ.เขต ทั้ง 12 เขตทั่วประเทศ ทำให้สามารถกำกับติดตามเร่งรัดกระบวนการทำงาน กระบวนการดำเนินงานทางพัสดุ และกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณของโครงการในพื้นที่รับผิดชอบ ส่งผลให้บรรลุเป้าหมายตามแผนการปฏิบัติงานและแผนการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ในภาพรวมของกรมฯ โดยกรมฯ มีผลสัมฤทธิ์การเบิกจ่ายงบประมาณถึงร้อยละ 98.89
	☒ ไม่ผ่าน กรมฯ ควรรายงานเพื่อชี้ให้เห็นว่าสามารถลดต้นทุน อะไร (ซึ่งระบุไว้ว่า ระยะเวลาดำเนินการงบประมาณ บุคลากร) ผลลัพธ์ เป็นอย่างไร ควรมีข้อมูลสถิติเพื่อยืนยันความสามารถในการลดต้นทุนต่างๆ
6.3.3	นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดย (ระบุ)
	☒ การกำหนดนโยบาย/มาตรการ คือ การปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยน้ำบาดาลระดับอนุบัญญัติ เพื่ออำนวยความสะดวกโดยการลดขั้นตอนและการให้กับประชาชน รวมคำขอเจาะน้ำบาดาล และคำขอใช้น้ำบาดาลในครั้งเดียวกัน ลดรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ไม่จำเป็น ยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการเป็นผู้ออกให้จากประชาชน และการออกระเบียบกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ว่าด้วยการดำเนินการเกี่ยวกับการประกอบกิจการน้ำบาดาล ตาม พ.ร.บ.น้ำบาดาล พ.ศ.2520 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ผ่านระบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2564 เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการประกอบกิจการน้ำบาดาลสามารถกระทำผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ เป็นการลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการประกอบกิจการน้ำบาดาล
	☒ ไม่ผ่าน กรมฯ ควรให้ข้อมูลที่ชัดเจนว่ามาตรการดังกล่าวมาจากการนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน อย่างไร

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

		☒ การใช้เทคโนโลยี คือ การพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง มาติดต่อขอรับบริการ ณ หน่วยงาน ลดค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคลากรเพื่อให้บริการรับคำขอ สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล
		☐ ไม่ผ่าน กรมฯ ควรให้ข้อมูลที่ชัดเจนว่าการใช้เทคโนโลยีดังกล่าวมาจากการนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอย่างไร
		☒ แบ่งปันทรัพยากร คือ การแบ่งปันข้อมูลปริมาณน้ำที่ใช้ในแต่ละเดือน โดยใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการควบคุมกิจการน้ำบาดาล (GCL) เพื่ออำนวยความสะดวกในการคำนวณค่าใช้น้ำและ ออกใบแจ้งหนี้จัดส่งให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลไปดำเนินการชำระค่าใช้น้ำบาดาลฯ ตามช่องทาง การชำระค่าใช้น้ำบาดาลที่กำหนด โดยบุคลากรของสำนักงาน ทสจ. บันทึกข้อมูลปริมาณน้ำบาดาล ที่ใช้ในแต่ละเดือนของผู้ประกอบการที่ได้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาลผ่านระบบ GCL ซึ่งการใช้ ระบบสารสนเทศฯ ดังกล่าว จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดย 1. เพิ่มความถูกต้องแม่นยำของข้อมูล 2. พนักงานน้ำบาดาลสามารถคำนวณค่าใช้น้ำบาดาลฯ และออกใบแจ้งหนี้ได้อย่างรวดเร็ว โดยใช้เวลาอย่างน้อยไม่เกิน 7 วันนับแต่วันเริ่มงวดถัดไป ทำให้ผู้รับใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล สามารถดำเนินการชำระค่าใช้น้ำบาดาลฯ ได้รวดเร็วขึ้น ไม่เกินระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด
		☐ ไม่ผ่าน กรมฯ ควรให้ข้อมูลที่ชัดเจนว่าการแบ่งปันทรัพยากรดังกล่าวมาจากการนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอย่างไร ติดตามผลว่าสามารถลดต้นทุนได้ อย่างไร (รายงานตัวเลขเชิงสถิติ)
☒	6.3.4	หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยข้อมูลเทียบเคียงที่นำมาใช้ คือ ความมั่นคงด้านน้ำของน้ำบาดาล และสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อย่างไร ระบุ กรมฯ ได้ดำเนินโครงการเพื่อตอบสนองเป้าหมายแผนแม่บท การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ 20 ปี ใน 2 ด้าน ด้านที่ 1 การจัดการน้ำอุปโภคบริโภค ได้แก่ 1. โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อความมั่นคงระดับชุมชน ในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 พัฒนา แหล่งน้ำบาดาลในหมู่บ้านที่เสี่ยงภัยแล้งและพื้นที่ขาดแคลนน้ำ จำนวน 70 แห่ง คร้วเรือนได้รับ ประโยชน์ 21,000 คร้วเรือน และสามารถเพิ่มปริมาณน้ำต้นทุน 6,1320 ล้าน ลบ.ม./ปี 2. โครงการก่อสร้างสถานีจ่ายน้ำบาดาลเพื่อประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ก่อสร้าง สถานีจ่ายน้ำบาดาลเพื่อประชาชน จำนวน 8 แห่ง คร้วเรือนได้รับประโยชน์ 2,400 คร้วเรือน และปริมาณน้ำต้นทุนเพิ่มขึ้น 0.9344 ล้าน ลบ.ม./ปี

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

		และด้านที่ 2 การสร้างความมั่นคงของน้ำภาคการผลิต ได้แก่ โครงการพัฒนาน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร ในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 พัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร 591 แห่ง พื้นที่เกษตรกรรมมีแหล่งน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น 41,460 ไร่ ครั้วเรือนได้รับประโยชน์ 3,498 ครั้วเรือน และปริมาณน้ำที่สามารถพัฒนาเพิ่มขึ้น 18,176.4 ล้าน ลบ.ม./ปี โดยผลการดำเนินงานตามภารกิจที่กรมฯ รับผิดชอบ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 เทียบกับเป้าหมาย มีผลสำเร็จ 100%.
		☒ ไม่ผ่าน กรมควรรายงานการใช้ข้อมูลเทียบเคียงผลการดำเนินงานกับคู่เทียบเพื่อชี้ให้เห็นว่าได้เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ได้อย่างไร
6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ		
6.4.1		หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ ระบุ
		☒ กระบวนการ คือ กระบวนการกำกับควบคุมดูแลการประกอบกิจการน้ำบาดาล.
		☒ ผ่าน มีกระบวนการ
		☒ ตัวชี้วัด คือ ระยะเวลาในการพิจารณาคำขออนุมัติอนุญาตการประกอบกิจการน้ำบาดาล. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ.
		☒ ผ่าน มีตัวชี้วัด
☒	6.4.2	หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ เช่น - ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ พื้นที่เป้าหมายได้รับการแก้ไขปัญหาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร ในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 พัฒนาแหล่งน้ำบาดาลจำนวน 591 แห่ง ปริมาณน้ำบาดาลที่สามารถพัฒนาเพื่อการเกษตรเพิ่มขึ้นจำนวน 23,322,200 ลบ.ม./ปี. พื้นที่เกษตรกรรมมีแหล่งน้ำบาดาลเพิ่มขึ้น 57,214 ไร่ - ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ จำนวนครั้วเรือนที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาน้ำบาดาล ในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 จำนวน 23,027 ครั้วเรือน - ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ จำนวนแหล่งน้ำบาดาลที่ได้รับการติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์ น้ำบาดาลทั่วประเทศ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 มีระบบเครือข่ายสังเกตการณ์น้ำบาดาลเพิ่มเติมจำนวน 13 สถานี - ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือ จำนวนแหล่งน้ำสะอาดสำหรับประชาชนเพื่อการอุปโภคบริโภค ในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 มีการก่อสร้างสถานีจ่ายน้ำบาดาล จำนวน 8 แห่ง และจัดหาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อแก้ไขปัญหาในพื้นที่แล้งซ้ำซากหรือพื้นที่ที่มีปัญหาคุณภาพน้ำกร่อย-เค็ม จำนวน 22 แห่ง และปริมาณน้ำสะอาดสำหรับประชาชนเพื่อการอุปโภคบริโภค 4,204,800 ลบ.ม./ปี
		☒ ผ่าน กำหนดตัวชี้วัด 4 ด้าน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

☒	6.4.3	ในปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ โดยผลงานที่โดดเด่นนั้น คือ 1. จัดหาน้ำสะอาดเพื่ออุปโภคบริโภคให้กับชุมชน จัดหาแหล่งน้ำสำรองในพื้นที่ขาดแคลน และมีคุณภาพได้มาตรฐานในราคาที่เหมาะสม จัดหาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อเป็นน้ำต้นทุนในการเพิ่มประสิทธิภาพระบบประปา 2. การจัดการน้ำภาคการเกษตรและอุตสาหกรรมอย่างสมดุล รวมถึงการเพิ่มผลผลิตภาพการใช้น้ำ พัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อการเกษตร ส่งผลอย่างไรต่อยุทธศาสตร์ชาติ อธิบายโดยสรุป...ความสำเร็จของผลงานดังกล่าว...ส่งผลต่อยุทธศาสตร์ชาติ...ด้านสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม...ประเด็นการพัฒนาความมั่นคงน้ำ พลังงาน และเกษตร ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มุ่งเน้นพัฒนาน้ำทั้งระบบ เพื่อให้เกิดความมั่นคง เพิ่มผลผลิตในเรื่องการจัดการและการใช้น้ำทุกภาคส่วน ดูแลภัยพิบัติ โดยกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย คือ 1) พัฒนาการจัดการน้ำเชิงลุ่มน้ำทั้งระบบเพื่อเพิ่มความมั่นคงด้านน้ำของประเทศ โดยจัดให้มีน้ำสะอาดใช้ทุกครัวเรือนในชุมชนชนบท ในปริมาณ คุณภาพ และราคาที่เข้าถึงได้ มีระบบการจัดการน้ำชุมชนที่เหมาะสม 2) เพิ่มผลผลิตของน้ำทั้งระบบในการใช้น้ำอย่างประหยัด รู้คุณค่า และสร้างมูลค่าเพิ่มจากการใช้น้ำ ให้ทัดเทียมกับระดับสากล โดยจัดให้มีแหล่งน้ำสำรอง พร้อมทั้งจัดให้มีน้ำใช้เพียงพอสำหรับการพัฒนาเกษตร อุตสาหกรรม และท่องเที่ยว เพื่อสนับสนุนการสร้างมูลค่าเพิ่มของภาคการผลิตและบริการและรองรับการเติบโตของเศรษฐกิจและสังคมในอนาคต
		☒ ผ่าน มีผลงานที่โดดเด่น
	6.4.4	หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิผลของการดำเนินงาน โดย
		☒ มีการจัดการความเสี่ยง โดยความเสี่ยงนั้น คือ พื้นที่มีสภาพทางธรณีวิทยาที่ซับซ้อน ไม่มีศักยภาพน้ำบาดาล ส่งผลให้มีปริมาณน้ำไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำของประชาชนในพื้นที่ และจัดการโดยวิธีการ ดำเนินการสำรวจหาพื้นที่ที่มีศักยภาพเหมาะสมต่อการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล กำหนดพื้นที่ที่เหมาะสมต่อการพัฒนาเป็นแหล่งน้ำต้นทุน และเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการน้ำเชิงพื้นที่อย่างบูรณาการ โดยการใช้เครื่องมือหรือเทคโนโลยีที่ทันสมัย และ ความเชี่ยวชาญจากการเรียนรู้ของบุคลากรกับผู้เชี่ยวชาญหรือผู้รู้จากต่างประเทศ
		☒ ผ่าน มีการจัดการความเสี่ยง
		☒ เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน คือ มีการจัดทำแผนรองรับภาวะฉุกเฉินและแผนบริหารความต่อเนื่อง ตามทฤษฎีแผนบริหารความต่อเนื่อง (Business Plan Continuity : BCP) เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับเหตุการณ์ภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน ประกอบด้วย อุทกภัย อัคคีภัย ระบบไฟฟ้าดับเป็นวงกว้าง และโรคระบาด

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

	มีการเตรียมความพร้อม คือ มีแผนป้องกันและบรรเทาภาวะฉุกเฉิน กรณีเกิดอัคคีภัย กรณีเกิดอุทกภัย กรณีระบบสาธารณูปโภคขัดข้อง (ไฟฟ้าดับ) กรณีระบบสารสนเทศล่ม แผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจมีผลกระทบต่อระบบสารสนเทศและการสื่อสาร และแผนเตรียมการรองรับโรคระบาด ซึ่งใน 2 ปีที่ผ่านมา มีการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับโรคระบาด เช่น การลดความหนาแน่นของบุคลากรในสถานที่ปฏิบัติงานโดยกำหนดให้บุคลากรบางส่วนปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home) มีการเตรียมความพร้อมในการจัดการระบบเทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อรองรับการปฏิบัติงาน ณ สถานที่พัก โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศทรัพยากรน้ำบาดาลได้จัดทำระบบบันทึกเวลาการทำงาน ณ สถานที่พัก (DGR Work from Home) ใช้ในการรายงานการปฏิบัติงาน ณ สถานที่พัก และมีการปรับรูปแบบการประชุมเป็นรูปแบบออนไลน์
	☒ ผ่าน มีการเตรียมความพร้อม

แบบฟอร์มที่ 4

ตัวชี้วัดหมวด 7

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัววัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

1. ตัววัดตามภารกิจหลัก*

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้

(Function base, Area base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
1.1 ความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล	1,020 แห่ง	1,812 แห่ง	1,018 แห่ง	1,081 แห่ง	106.0	400
☒ ผ่าน						

2. ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามนโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
2.1 ความสำเร็จของโครงการสนับสนุนการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาภัยแล้ง ปี 2563/2564	ร้อยละ 85		ร้อยละ 82.40	ร้อยละ 100	117.6	500
☒ ผ่าน						

3. การดำเนินการด้านกฎหมาย

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย

ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
3.1 จำนวนคดีที่มีการเปรียบเทียบคดีความผิดตาม พ.ร.บ. น้ำบาดาล พ.ศ.2520	4,000 คดี	1,812 คดี	3,568 คดี	6,083 คดี	152.1	500
☒ ผ่าน						

4. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์*

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
4.1 ความสำเร็จของโครงการภายใต้แผนงานบูรณาการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564	ร้อยละ 98	ร้อยละ 99.85	ร้อยละ 97.94	ร้อยละ 100	102.0	300
☒ ผ่าน						

5. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่นๆ เช่น การบรรลุตัววัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น

ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่นๆ ตามนโยบายของส่วนราชการหรือของรัฐบาล เช่น ตัววัดร่วม ตัววัดที่แสดงถึงการปรับปรุงระดับในการจัดอันดับโดยองค์กรภายนอกประเทศในด้านต่างๆ เป็นต้น

ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการ ส่วนราชการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้น ประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย*

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของ ส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
1.1 ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียของกรม ทรัพยากรน้ำบาดาล	ร้อยละ 90	ร้อยละ 91.39	ร้อยละ 90.00	ร้อยละ 90.92	101.0	300
☒ ผ่าน						

2. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ*

ตัวชี้วัดที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามาใช้บริการจากส่วนราชการ สะท้อนการปรับเปลี่ยนด้านกาบริการที่เกิดประโยชน์ (การเข้าถึงงานบริการผ่านเครื่องมือ Social Listening)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
2.1 จำนวนบ่อน้ำบาดาลที่ ได้รับการกำกับควบคุมการ ประกอบกิจการน้ำบาดาล ให้เป็นไปตามกฎหมายน้ำ บาดาล	1,305 บ่อ	1,198 บ่อ	1,409 บ่อ	1,005 บ่อ	77.0	200
☒ ไม่ผ่าน ไม่บรรลุเป้าหมาย						

3. ผลการดำเนินการด้านโครงการพระราชรัฐ

ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการพระราชรัฐ เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้าภายใต้โครงการพระราชรัฐ ความผูกพันและความร่วมมือ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
3.1 ปริมาณน้ำบาดาล สะอาดเพื่อการบริโภคที่ ได้แจกจ่ายช่วยเหลือ ประชาชน	4,500,000 ลิตร	5,813,785 ลิตร	3,178,794 ลิตร	5,933,317 ลิตร	131.9	500
☒ ผ่าน						

4. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการ และนวัตกรรมการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
4.1 การจัดเก็บค่าใช้น้ำบาดาลและค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล	1,570.5 ล้านบาท	1,535.95 ล้านบาท	1,604.45 ล้านบาท	1,557.51 ล้านบาท	99.2	200
☒ ไม่ผ่าน 1,570.5 ไม่บรรลุเป้าหมาย						

5. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว มีมาตรฐาน ทันท่วงที และเกิดผล หรือเครือข่ายความร่วมมือ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
5.1 ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ e-Petition ที่ได้รับการจัดการจนได้ข้อยุติ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 (25 เรื่อง)	ร้อยละ 100 (37 เรื่อง)	ร้อยละ 100 (28 เรื่อง)	100	300
☒ ผ่าน						

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การพัฒนา และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรของส่วนราชการ เพื่อให้มีสมรรถนะสูง

1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร/จำนวนโครงการที่สำเร็จจากการมีส่วนร่วมของเครือข่าย*

ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
1.1 จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้มีการพัฒนาเพิ่มขึ้นภายในหน่วยงาน	3 ระบบ	2 ระบบ	3 ระบบ	3 ระบบ	100	300
☒ ผ่าน						

2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา*

ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
2.1 ร้อยละของบุคลากรที่มีผลการประเมินระดับดีเด่น	ร้อยละ 57	ร้อยละ 57.14	ร้อยละ 56.78	ร้อยละ 65.88	115.6	500
☒ ผ่าน						
2.2 จำนวนผลการศึกษาวิจัยของโครงการที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากกองทุนพัฒนาน้ำบาดาลมีการนำไปใช้ประโยชน์	23 เรื่อง		23 เรื่อง	20 เรื่อง	87.0	200
☒ ไม่ผ่าน ไม่บรรลุเป้าหมาย						

3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
3.1 จำนวนข้าราชการที่ได้รับการเลื่อนตำแหน่ง	20 ราย	29 ราย	19 ราย	28 ราย	140.0	500
☒ ผ่าน						

4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
4.1 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอก (โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน)	16 ราย	8 ราย	15 ราย	19 ราย	118.8	500
☒ ผ่าน						

5. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก*

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
1.1 จำนวนรางวัลที่กรมทรัพยากร น้ำบาดาลได้รับจากภายนอก 1) รางวัล องค์กรต้นแบบด้าน สิทธิมนุษยชน ปี 2564 รางวัล ชมเชย (กรมคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ) 2) รางวัล องค์กรคุณธรรม ต้นแบบ(กรมการศาสนา)	1 รางวัล	1 รางวัล	-	2 รางวัล	200	500
☒ ผ่าน						

2. จำนวน Best practice*

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
2.1 คะแนนผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	91.09 คะแนน	89.40 คะแนน	91.09 คะแนน	92.04 คะแนน	101.0	300
☒ ผ่าน						

3. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่

- รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด
- รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
3.1 จำนวนรางวัลที่กรมทรัพยากร น้ำบาดาลได้รับจากหน่วยงาน ระดับกรมและระดับกระทรวง	3 รางวัล	2 รางวัล	2 รางวัล	4 รางวัล	133.3	500
1) รางวัลระดับกระทรวง - รางวัลเพชรสแสง		2 รางวัล	2 รางวัล	3 รางวัล		
2) รางวัลระดับกรม - รางวัลหน่วยงานต้นแบบที่มีผลการ ประหยัดพลังงานได้อย่างดีเยี่ยม		-	-	1 รางวัล		
☒ ผ่าน						

4. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการแข่งขัน โดยได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		

5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ โดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่องจากภายนอก

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
5.1 จำนวนบุคลากรกรม ทรัพยากรน้ำบาดาลที่ได้รับ การยกย่องจากภายนอก (ข้าราชการพลเรือนดีเด่น)	2 ราย	2 ราย	2 ราย	2 ราย	100	300
☒ ผ่าน						

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ของพื้นที่และประเทศ

1. การบรรลุผลของตัวชี้วัดร่วม (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน) การจัดอันดับในระดับนานาชาติ*

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์การบรรลุผลของตัวชี้วัดร่วม ในการมีกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงานของส่วนราชการ (Area base) ความสำเร็จในการดำเนินการร่วมกันหลายหน่วยงาน (Joint KPI)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
1.1 จำนวนจุดจ่ายน้ำถาวรเพื่อให้ ความช่วยเหลือแก่ประชาชนที่ ประสบปัญหาภัยแล้ง สนับสนุน โครงการ “ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจช่วย ภัยแล้ง”	140 แห่ง	132 แห่ง	136 แห่ง	171 แห่ง	122.1	500
☒ ผ่าน						

2. ตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
2.1 พื้นที่เกษตรกรรมมีแหล่ง น้ำบาดาลเพิ่มขึ้น	52,000 ไร่	61,590 ไร่	40,600 ไร่	57,214 ไร่	110	500
☒ ผ่าน						

3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม และความมั่นคง

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม และความมั่นคง

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
3.1 จำนวนครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์จากการพัฒนา น้ำบาดาล	32,200 ครัวเรือน	139,161 ครัวเรือน	32,125 ครัวเรือน	23,027 ครัวเรือน	71.5	200
☒ ไม่ผ่าน ไม่บรรลุเป้าหมาย 32,200						

4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข และด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
4.1 ปริมาณน้ำสะอาด สำหรับประชาชนเพื่อการ อุปโภคบริโภค	4,993,300 ลบ.ม./ปี	9,438,900 ลบ.ม./ปี	547,500 ลบ.ม./ปี	4,204,800 ลบ.ม./ปี	84.2	200
☒ ไม่ผ่าน ไม่บรรลุเป้าหมาย 4,993,300						

5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
5.1 จำนวนพื้นที่ที่มีการเฝ้า ระวังคุณภาพน้ำบาดาล	6 พื้นที่	5 พื้นที่	6 พื้นที่	6 พื้นที่	100	300
☒ ผ่าน						

7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

1. การลดต้นทุน (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้)

ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
1.1 ร้อยละของการประหยัดไฟฟ้า	13	14.02	11.89	16.52	127.1	500

☒ ผ่าน

2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ*

ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
2.1 จำนวนนวัตกรรมในการปรับปรุง การให้บริการ (e-Service)	1 ระบบ	-	-	1 ระบบ	100	300

☒ ผ่าน

3. ผลการปรับปรุงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล* (Open Data, เชื่อมโยงข้อมูล, Digitize Process, e-Services)

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งทางตรง และทางอ้อม เช่น ตัวชี้วัดด้านการเปิดข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การปรับปรุงบริการ การให้บริการด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
ไม่เสนอตัวชี้วัด	-	-	-	-	-	-

☒ ไม่ผ่าน ไม่เสนอตัวชี้วัด

4. ประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
4.1 การประเมินสมรรถนะของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เพื่อเตรียมความพร้อมในการเตรียมรับภัยพิบัติ	ร้อยละ 97.50	ร้อยละ 94.45	ร้อยละ 97.10	ร้อยละ 98.73	101.3	300
☒ ผ่าน						

5. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย

ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
5.1 จำนวนมาตรการด้านการอนุรักษ์แหล่งน้ำบาดาล เพื่อควบคุมและป้องกันผลกระทบที่มีต่อแหล่งน้ำบาดาล	1 มาตรการ	-	-	2 มาตรการ	200.0	500
☒ ผ่าน						

1. ประกาศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เรื่อง แนวทางการพัฒนาและอนุรักษ์น้ำบาดาล พื้นที่จังหวัดศรีสะเกษ
2. ประกาศกรมทรัพยากรน้ำบาดาล เรื่อง แนวทางการพัฒนาและอนุรักษ์น้ำบาดาล บริเวณชายฝั่งทะเลอ่าวไทย และรอบทะเลสาบสงขลา

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

โทร 0 2666 7124 โทรสาร 0 2666 7130