

คู่มือสำหรับผู้ใช้งาน

Badan e-Service

สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล



กรมทรัพยากรน้ำบาดาล กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

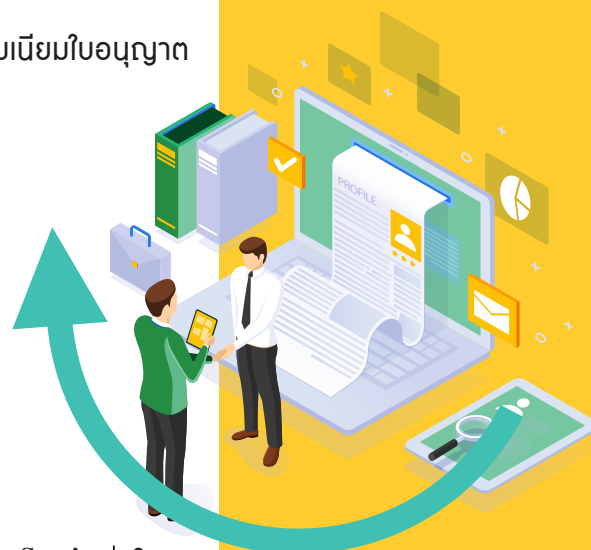
คู่มือสำหรับผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน Badan e-Service

สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ได้พัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล ผ่านแอปพลิเคชัน Badan e-Service เพื่อดำเนินการด้านการประกอบกิจการน้ำบาดาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอน และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

แอปพลิเคชัน Badan e-Service มีอะไรบ้าง

1. การยื่นคำขอรับใบอนุญาต และการขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล
2. ขอแก้ไข ขอบเขต และขอโอนใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล
3. การรายงานการใช้น้ำบาดาล
4. ชำระค่าธรรมเนียมคำขอ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ค่าใช้น้ำบาดาล และค่าอื่น ๆ
5. คู่มือประชาชน ช่าวประชาสัมพันธ์
6. ช่องทางการติดต่อกรม



ขั้นตอนการใช้งานแอปพลิเคชัน Badan e-Service



ขั้นตอน การเข้าใช้งาน แอปพลิเคชัน Badan e-Service



ลงทะเบียนขอรับชื่อผู้ใช้งาน
และรหัสผ่าน ผ่านระบบ
Badan e-Service



บุคคลธรรมดา
สแกนบัตรประจำตัวประชาชน
หรือกรอกเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก
นิติบุคคล กรอกเลขทะเบียน 13 หลัก
และชื่อนิติบุคคล



กรอกข้อมูลอื่นๆ ของผู้ใช้งาน



ตรวจสอบความถูกต้อง
ของข้อมูลและทำการยืนยัน
การลงทะเบียน



เมื่อผู้ใช้งานได้รับอนุญาตจะได้รับ
ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านทาง
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)



จากนั้นผู้ใช้งานจะต้องเปลี่ยน
รหัสผ่าน ในการใช้งานครั้งแรก
เพื่อเข้าสู่ระบบ



กรณีผู้ใช้งานยังไม่ผ่านการพิสูจน์และ
ยืนยันตัวตน ระบบจะให้ผู้ใช้งานทำการ
ยืนยันตัวตนอีกครั้งหนึ่ง



กรณีมีการมอบอำนาจ ให้ระบุข้อมูล
ผู้รับมอบอำนาจ พร้อมหนังสือมอบอำนาจ
พร้อมทั้งกรอกข้อมูล และแนบเอกสารหลักฐาน



ผู้ใช้งาน



พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่



พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่และผู้ใช้งาน

เข้าสู่ระบบ

DGR e-Service

ชื่อผู้ใช้งาน
1111111111111

รหัสผ่าน

ลืมรหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

ลงทะเบียนผู้ใช้งานระบบ



กรุณาวางบัตรให้อยู่ในกรอบที่กำหนดให้เห็นตัวอักษร และข้อมูลบนหน้าบัตรชัดเจน

หากแถบไม่สำเร็จ กรุณาคลิกปุ่มเพื่อถ่ายรูปเป็นอีกครั้งด้วยตนเอง ทั้งนี้ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการลงทะเบียนผู้ใช้ในระบบตรวจสอบว่ามีการนำเข้าสู่ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

[ข้ามขั้นตอนนี้](#) [ยกเลิก](#)

ลงทะเบียนผู้ใช้งานระบบ

หมายเลขบัตรประชาชน
1-1603-94851-66-1

อีเมล
user_dgr@gmail.com

อีเมล
user_dgr@gmail.com

ชื่อผู้ใช้งาน
user_dgr

รหัสผ่าน

ยืนยันรหัสผ่าน

ชื่อ
คนดี

[หน้าหลัก](#) [ค้นหา](#) [โปรไฟล์](#)

หน้าหลัก

บริการประชาชน

ชำระบิล

รายงานการใช้น้ำ

คู่มือประชาชน

ข่าวประชาสัมพันธ์

ติดต่อกรม

[หน้าหลัก](#) [ค้นหา](#) [โปรไฟล์](#)



เกี่ยวกับฉัน

คนดี มีความสุข

วัน/เดือน/ปีเกิด : 01/01/2532

เข้าระบบล่าสุดเมื่อ : 14/02/2563 10:48

[แก้ไขข้อมูลส่วนตัว](#)

[เปลี่ยนรหัสผ่าน](#)

[ข้อมูลใบอนุญาต](#)

[ข้อมูลคำขอ](#)

[ตั้งค่า](#)

[หน้าหลัก](#) [ค้นหา](#) [โปรไฟล์](#)



การขอรับใบอนุญาต และการขอต่ออายุ ใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล

การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล

การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล



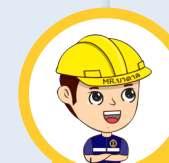
01

ผู้ใช้งานยื่นคำขอ
กรอกข้อมูล
ชื่อ ที่อยู่ และรายละเอียด
ในการขอรับใบอนุญาต
พร้อมแนบสำเนา
เอกสารหลักฐาน



02

การยื่นคำขอ
จะครบถ้วนสมบูรณ์
ต่อเมื่อผู้ใช้งานชำระ
ค่าธรรมเนียมคำขอ
และยืนยันการยื่นคำขอ



03

พนักงานน้ำบาดาล
ประจำท้องที่
พิจารณา
คำขอและ
ตรวจสอบ
เอกสารหลักฐาน



04

แจ้งผลการพิจารณา
การออกใบอนุญาต
หรือการต่ออายุใบอนุญาต
ประกอบกิจการน้ำบาดาล
ให้กับผู้ใช้งานผ่านระบบและ
ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
(e-mail)



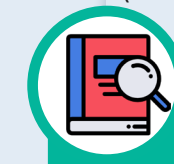
05

เมื่อผ่านการพิจารณา
ให้ผู้ใช้งานชำระ
ค่าธรรมเนียม
ใบอนุญาต



06

กรณีการต่ออายุ
ใบอนุญาต
ระบบแจ้งให้ผู้ใช้งาน
นำใบอนุญาต
ฉบับจริงมาลงนาม
รับรองโดยผู้มีอำนาจ
ออกใบอนุญาต



07

ในกรณีที่ไม่สามารถออกใบอนุญาต
ให้แล้วเสร็จภายในวันนั้นพนักงาน
น้ำบาดาลประจำท้องที่ จะจัดส่งให้ตามที่อยู่
ที่แจ้งไว้ หรือจะมารับใบอนุญาต
ด้วยตนเองก็ได้



08

กรณีไม่ผ่านการพิจารณา
ให้แจ้งเหตุการณ์
ไม่อนุญาต พร้อมทั้ง
แจ้งสิทธิการอุทธรณ์



ผู้ใช้งาน



พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่



พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่และผู้ใช้งาน



การขอโอนใบอนุญาต การขอใบแทนใบอนุญาต และการขอแก้ไข ใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล

The screenshots show the following steps in the application:

- บริการประชาชน (Public Service):** A menu with options like 'ยื่นคำขอรับใบอนุญาต' (Apply for license), 'ยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต' (Apply for license renewal), 'ยื่นคำขอโอนใบอนุญาต' (Apply for license transfer), 'ยื่นคำขอแก้ไขใบอนุญาต' (Apply for license modification), 'ยื่นคำร้องแจ้งการ' (Apply for reporting), and 'ยื่นคำขออื่นๆ' (Other applications).
- คำขอโอนใบอนุญาต (License Transfer):** A form with fields for 'สถานที่' (Location), 'วันที่' (Date), 'ชื่อ' (Name), 'นามสกุล' (Surname), 'วันเกิด' (Date of birth), 'อายุ' (Age), and 'อาชีพ' (Occupation).
- คำขอใบแทนใบอนุญาต (License Replacement):** A form with fields for 'ชื่อ' (Name), 'นามสกุล' (Surname), 'วันเกิด' (Date of birth), 'อายุ' (Age), and 'อาชีพ' (Occupation).
- คำขอแก้ไขใบอนุญาต (License Modification):** A form with fields for 'ชื่อ' (Name), 'นามสกุล' (Surname), 'วันเกิด' (Date of birth), 'อายุ' (Age), and 'อาชีพ' (Occupation).
- ยื่นคำขอ (Apply):** A confirmation screen with a large checkmark and the text 'ยื่นคำขอเรียบร้อยแล้ว' (Application submitted successfully).

1

ผู้ใช้งานยื่นคำขอ ระบุชื่อ ที่อยู่ และรายละเอียดในการขอโอนใบอนุญาต การขอใบแทนใบอนุญาต และการขอแก้ไขใบอนุญาต พร้อมแนบสำเนาเอกสารหลักฐาน



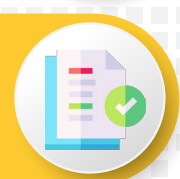
2

พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่ พิจารณาคำขอและตรวจสอบ เอกสารหลักฐาน



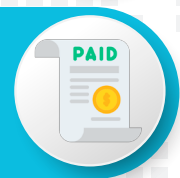
3

แจ้งผลการพิจารณาการขอโอน ใบอนุญาตการใบแทนใบอนุญาต และการขอ แก้ไขใบอนุญาตประกอบ กิจการน้ำบาดาล ให้กับผู้ใช้งานทราบ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)



4

กรณีผ่านการพิจารณา ให้ผู้ใช้งานชำระค่าธรรมเนียมคำขอ



5

ออกใบแทนใบอนุญาตให้แล้วเสร็จ ภายในวันนั้น หากไม่แล้วเสร็จพนักงาน น้ำบาดาลประจำท้องที่ จะจัดส่งให้ ตามที่อยู่ที่ได้รับแจ้งไว้ หรือจะมารับ ใบอนุญาตด้วยตนเองก็ได้



6

การโอนใบอนุญาต และการแก้ไขใบอนุญาต ระบบจะแจ้งผู้ใช้งานให้นำใบอนุญาตฉบับจริง มาให้ผู้ออกใบอนุญาต ลงลายมือชื่อ อนุญาต เพื่อจัดทำการโอนใบอนุญาต และการแก้ไขใบอนุญาตประกอบกิจการน้ำบาดาล



7

กรณีไม่ผ่านการพิจารณา ให้แจ้งเหตุผลการไม่อนุญาต พร้อมทั้งแจ้งสิทธิการอุทธรณ์



ผู้ใช้งาน



พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่



พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่และผู้ใช้งาน

การรายงานการใช้น้ำบาดาล



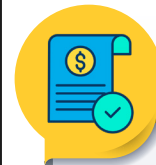
01

ผู้ใช้งาน
ต้องรายงานการใช้น้ำบาดาล (นบ./11)
ผ่านระบบ
Badan e-Service



02

พนักงานน้ำบาดาล
ประจำท้องที่ ตรวจสอบ
รายงานการใช้น้ำบาดาล
คำนวณค่าใช้น้ำบาดาล
และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล



03

ออกใบแจ้งหนี้
ค่าใช้น้ำบาดาล
และค่าอนุรักษ์น้ำบาดาล



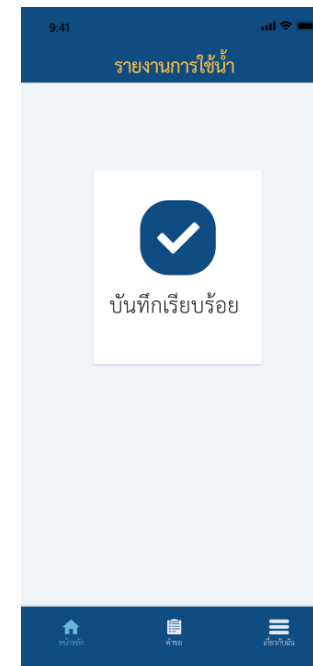
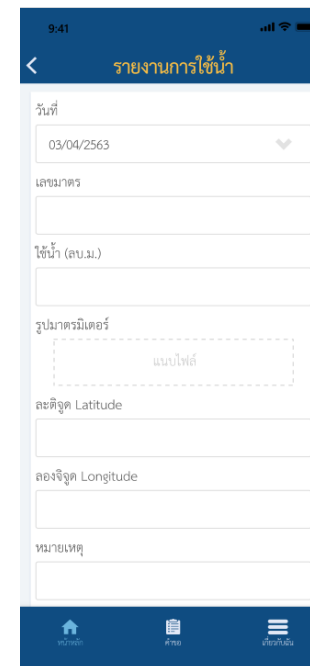
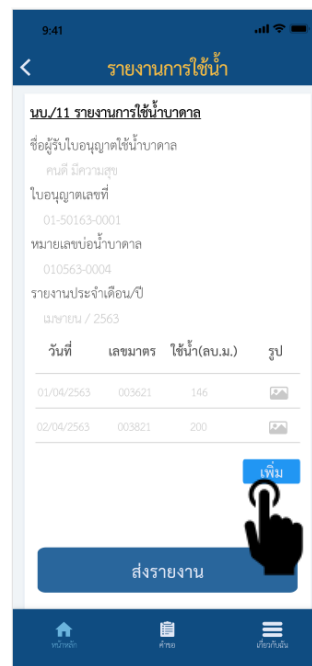
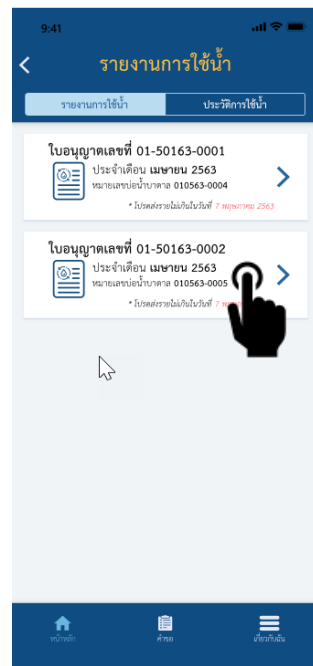
ผู้ใช้งาน



พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่



พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่และผู้ใช้งาน



การชำระค่าธรรมเนียมค้ำขอ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ค้ำใช้น้ำบาดาล และค่าอื่น ๆ

ผู้ใช้งานชำระค่าธรรมเนียมค้ำขอ
ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ค้ำใช้น้ำบาดาล
และค่าอื่น ๆ ผ่านระบบ

มีหลายช่องทาง ดังนี้
ระบบธนาคารทางอินเทอร์เน็ต
(Internet Banking) บัตรเครดิต (Credit Card)
หรือบัตรเดบิต (Debit Card) หรือช่องทางอื่น ๆ
ที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลกำหนด

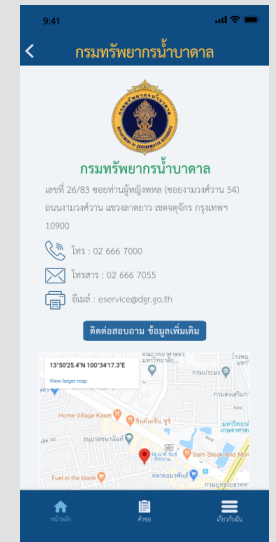
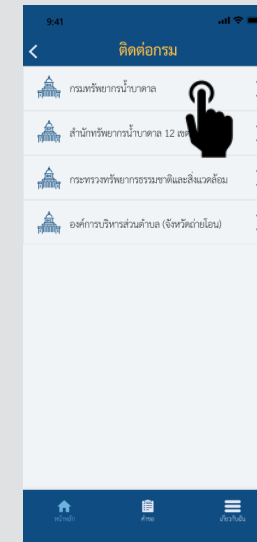
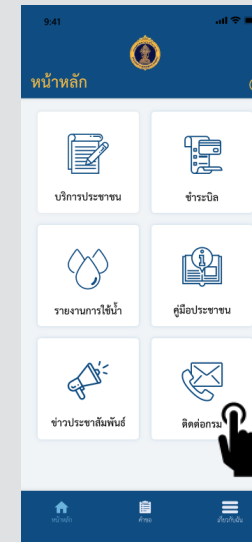
กรณีผู้ใช้งานไม่สามารถชำระเงินได้ตามช่องทาง
ข้างต้น สามารถไปชำระที่เคาเตอร์สาขา
ของธนาคารตามที่กรมทรัพยากรน้ำบาดาลกำหนด
หรือชำระด้วยตนเองต่อพนักงาน
น้ำบาดาลประจำท้องที่ในเขตน้ำบาดาลนั้น

ผู้ใช้งาน
 พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่
 พนักงานน้ำบาดาลประจำท้องที่และผู้ใช้งาน

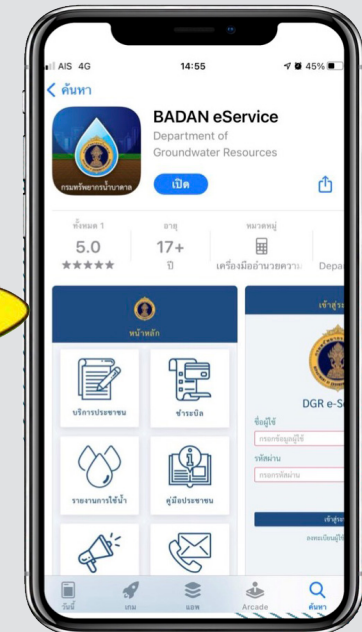
คู่มือประชาชน



ติดต่อกรม



ประชาสัมพันธ์



คู่มือสำหรับผู้ใช้งาน

Badan e-Service

สำหรับการประกอบกิจการน้ำบาดาล



Badan e-Service



กรมทรัพยากรน้ำบาดาล กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เลขที่ 26/83 ซอยท่าบ่อผู้ทอผ้า (ซอยงามวงศ์วาน 54) ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ 02 666 7000 โทรสาร 02 666 7055 www.dgr.go.th อีเมล webmaster@dgr.mail.go.th