

KPI Template

ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

ประเด็นการประเมินผล : ชีตสมรรถนะของการบริหารจัดการ

ตัวชี้วัดที่ ๗ : การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๕

คำอธิบาย :

เป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนงานเชิงรุกของรัฐบาล ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบเมื่อวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๕ รวมทั้ง สอดคล้องกับแนวทางดำเนินการตามแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อ การบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน ที่คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๕

เพื่อส่งเสริมการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการป้องกันความเสี่ยงและลดการ ทุจริตคอร์รัปชันภายในหน่วยงานของส่วนราชการอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน และเป็นรูปธรรม

กระบวนการที่กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ พิจารณาจาก ๑) เป็นกระบวนการที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนและภาคธุรกิจสูง ๒) เกี่ยวข้องกับการใช้ดุลย พินิจ การอนุมัติ อนุญาต และ ๓) สอดคล้องกับดัชนีความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ (EoDB)

ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

ตัวชี้วัด๗	น้ำหนัก
๗.๑ ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	๑.๕
๗.๒ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	๑.๕
๗.๓ ผลการสำรวจความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	๒

เกณฑ์การให้คะแนน :

- เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดที่ ๗ การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ มีดังนี้

การประเมิน	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติ ราชการ	๑๐	รายละเอียดอยู่ระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร.ดำเนินการ				

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๔	๒๕๕๕	๒๕๕๖
การสร้างความรู้ป่องใสในการปฏิบัติราชการ		-	-	-

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล : -

ความถี่ในการเก็บข้อมูล : เก็บรวบรวมข้อมูลรอบ ๖ เดือน , ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	นายชัยวัฒน์ ดุขภูพานิชย์	โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๓๙๐๙
	นางสังวาลย์ จินต์แสง	โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๓๙๑๐
	ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ	โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๓๙๖๐
ผู้จัดเก็บข้อมูล :	นางสาวชรินทิพย์ กองศิลป์	โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๓๙๗๒
	นางสาวปวีณา สนิธิ	โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๓๙๗๒
	นางสาวสุภมาศ เพ็งจันทร์	โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๓๙๘๖
	นายภูเกียรติ โยมศิลป์	โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๓๙๖๓

KPI Template
ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

ประเด็นการประเมินผล : ชีตสมรรถนะของการบริหารจัดการ

ตัวชี้วัดที่ 7.1 : ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๑.๕

คำอธิบาย :

ส่วนราชการจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยวิเคราะห์กระบวนการ
ที่คัดเลือกแบบ Top Down เพื่อหาความเสี่ยงที่อาจเกิดความไม่โปร่งใส ทุกจริต ซึ่งมีผลต่อการบริการประชาชน
และภาคธุรกิจ พร้อมกำหนดแนวทางการสร้างความโปร่งใสเพื่อลดช่องว่าง และป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว

เกณฑ์ความสำเร็จในการจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการพิจารณาใน
๒ องค์ประกอบ ได้แก่ (๑) เกณฑ์พื้นฐาน และ (๒) เกณฑ์คุณภาพ

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการที่มีองค์ประกอบของแผนตามเกณฑ์ พื้นฐานครบถ้วนและมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ☐
๒	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการที่มีองค์ประกอบของแผนตามเกณฑ์ พื้นฐานครบถ้วนและมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ☐
๓	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการที่มีองค์ประกอบของแผนตามเกณฑ์ พื้นฐานครบถ้วนและมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ☐
๔	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการที่มีองค์ประกอบของแผนตามเกณฑ์ พื้นฐานครบถ้วนและมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ☐
๕	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการที่มีองค์ประกอบของแผนตามเกณฑ์ พื้นฐานครบถ้วนและมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ☐

เงื่อนไข :

๑. ความครบถ้วนของแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ มีเกณฑ์การพิจารณา
ใน ๒ องค์ประกอบ ดังนี้

(๑) เกณฑ์พื้นฐาน : พิจารณาองค์ประกอบหลักของแผนสร้างความโปร่งใสในการ
ปฏิบัติราชการ ซึ่งกำหนดให้ส่วนราชการวิเคราะห์ให้ครบถ้วนทั้ง ๕ องค์ประกอบ เพื่อให้สามารถดำเนินการได้
อย่างเป็นขั้นตอน มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของการสร้างความโปร่งใส ดังนี้

- หลักการและเหตุผล ที่อธิบายถึงความสำคัญ ผลกระทบ ของปัญหาหรือความ
เสี่ยงในการทุจริต ไม่โปร่งใสของกระบวนการดำเนินงานที่ดำเนินการ
- วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการดำเนินงานที่ชัดเจน
- แนวทางการวิเคราะห์ปัญหา ระดับขั้นตอนของกระบวนการ เพื่อระบุปัญหา หรือ
ความเสี่ยงในการทุจริต ไม่โปร่งใส
- แนวทางแก้ไขปัญหาหรือความเสี่ยงที่ชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้ภายในกรอบ
ระยะเวลาที่กำหนด
- ตัวชี้วัดความสำเร็จที่สะท้อนถึงการพัฒนาในด้านความโปร่งใสในภาพรวมของการ
ดำเนินงานของทั้งโครงการ สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ตลอดจนมีการกำหนดผลลัพธ์ที่คาดหวัง

(๒) เกณฑ์คุณภาพ : พิจารณาความสอดคล้องของแนวทางการดำเนินงานและการ
แก้ไขปัญหาก็สอดคล้องกับปัจจัยสำคัญในการสร้างความโปร่งใสของแต่ละประเภทกระบวนการ ซึ่งมี
รายละเอียด ดังนี้

ประเภทกระบวนการ	ปัจจัยสำคัญในการสร้างความโปร่งใส
๑. กระบวนการเกี่ยวกับการ ให้บริการประชาชน และ บริการสาธารณะ	☐ ลดความยุ่งยาก ซับซ้อนของกระบวนการ ☐ สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้รับบริการ ☐ ให้บริการอย่างเป็นธรรม เสมอภาค ☐ มีมาตรฐานการให้บริการและประกาศให้ผู้รับบริการทราบ
๒. กระบวนการเกี่ยวกับการ ออกใบ อนุญาต อนุมัติ และ ใบรับรอง ☐	☐ มีเกณฑ์การตัดสินใจที่ชัดเจน ลดการใช้ดุลพินิจ ☐ มีการให้ข้อมูล และสร้างความเข้าใจกับผู้รับบริการ ☐ เน้นถูกต้องตามกฎหมาย ☐ มีฐานข้อมูลประกอบการตัดสินใจ
๓. กระบวนการเกี่ยวกับการ กำกับและบังคับใช้กฎหมาย ☐	☐ มีการควบคุม ติดตามอย่างเป็นระบบ ☐ มีฐานข้อมูลประกอบการตัดสินใจ ☐ มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน ☐ เน้นถูกต้องตามกฎหมาย ลดการใช้ดุลพินิจ ☐ เน้นความเป็นธรรม เสมอภาค ☐
ประเภทกระบวนการ	ปัจจัยสำคัญในการสร้างความโปร่งใส
๔. กระบวนการให้บริการ ข้อมูลสารสนเทศ วิเคราะห์ และเสนอแนะนโยบาย ☐	☐ มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ ☐ มีฐานข้อมูลประกอบการเสนอแนะนโยบายและให้บริการ ☐ สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ☐ มีการควบคุม ติดตามอย่างเป็นระบบ (เช่น มีติดตามหลังจาก นโยบายได้มีการปฏิบัติ)
๕. กระบวนการจัดการข้อ ร้องเรียน/แก้ไขความขัดแย้ง/ ข้อพิพาท ☐	☐ สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้รับบริการ ☐ มีเกณฑ์การตัดสินใจที่ชัดเจน ลดการใช้ดุลพินิจ ☐ มีการควบคุม ติดตามอย่างเป็นระบบ ☐ มีการเปิดเผยข้อมูลในการจัดการข้อร้องเรียน ☐

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :-

ความถี่ในการเก็บข้อมูล : เก็บรวบรวมข้อมูลรอบ ๖ เดือน , ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	นายชัยวัฒน์ ดุษฎีพานิชย์	โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๓๙๐๙
	นางสังวาลย์ จินต์แสง	โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๓๙๑๐
	ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ	โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๓๙๖๐
ผู้จัดเก็บข้อมูล :	นางสาวชรินทิพย์ กองศิลป์	โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๓๙๗๒
	นางสาวปวีณา สนิธิ	โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๓๙๗๒
	นางสาวสุกมาศ เพ็งจันทร์	โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๓๙๘๖
	นายกู้เกียรติ โยมศิลป์	โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๓๙๖๓

KPI Template

ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

ประเด็นการประเมินผล : ชีตสมรรถนะของการบริหารจัดการ

ตัวชี้วัดที่ ๗.๒ : ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ
น้ำหนัก : ร้อยละ ๑.๕

คำอธิบาย :

- พิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ และระดับความสำเร็จถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามตัวชี้วัดเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนด
- ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดความสำเร็จตามแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ซึ่งจำนวนตัวชี้วัดขึ้นอยู่กับความเหมาะสม ทั้งนี้ ตัวชี้วัดควรสะท้อนความโปร่งใสของส่วนราชการ สอดคล้องตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดการประเมินความสำเร็จในระดับผลลัพธ์จะประเมินตามแบบสำรวจความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการรอบ ๑๒ เดือน

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จในการดำเนินการระดับคะแนนที่ ๑ (Milestone) และระดับความสำเร็จถ่วงน้ำหนักของการดำเนินการตามตัวชี้วัดเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนดในระดับคะแนนที่ ๒-๕

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการที่มีองค์ประกอบของแผนตามเกณฑ์พื้นฐานครบถ้วนและมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ☐
๒	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการที่มีองค์ประกอบของแผนตามเกณฑ์พื้นฐานครบถ้วนและมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ☐
๓	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการที่มีองค์ประกอบของแผนตามเกณฑ์พื้นฐานครบถ้วนและมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ☐
๔	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการที่มีองค์ประกอบของแผนตามเกณฑ์พื้นฐานครบถ้วนและมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ☐
๕	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการที่มีองค์ประกอบของแผนตามเกณฑ์พื้นฐานครบถ้วนและมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ☐

เงื่อนไข :

- สำนักงาน ก.พ.ร. จะประเมินผลตัวชี้วัดที่ ๗.๒ เมื่อส่วนราชการมีผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗.๑ ไม่น้อยกว่าระดับคะแนนที่ ๓ คือ มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการครบตามเกณฑ์พื้นฐาน ๕ องค์ประกอบและมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐

- การดำเนินการครบถ้วนตามแผนการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ หมายถึง การดำเนินกิจกรรมครบถ้วนตามแผน และภายในระยะเวลาที่กำหนด

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล : -

ความถี่ในการเก็บข้อมูล : เก็บรวบรวมข้อมูลรอบ ๖ เดือน , ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	นายชัยวัฒน์ ดุขภูพานิชย์	โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๓๙๐๙
	นางสังวาลย์ จินต์แสง	โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๓๙๑๐
	ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ	โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๓๙๖๐
ผู้จัดเก็บข้อมูล :	นางสาวชรินทิพย์ กองศิลป์	โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๓๙๗๒
	นางสาวปวีณา สนิธิ	โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๓๙๗๒
	นางสาวสุภมาศ เพ็งจันทร์	โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๓๙๘๖
	นายภูเกียรติ โยมศิลป์	โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๓๙๖๓

KPI Template
ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

ประเด็นการประเมินผล : ชีตสมรรถนะของการบริหารจัดการ

ตัวชี้วัดที่ ๗.๓ : ผลสำรวจความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๒

คำอธิบาย :

- เพื่อเป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยวัดผลลัพธ์จากความเห็นของผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการที่ส่วนราชการดำเนินการสร้างความโปร่งใส
- ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการผู้ให้บริการ) หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากส่วนราชการ
- พิจารณาจากผลสำรวจความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยสำนักงาน ก.พ.ร.
- ประเด็นการสำรวจความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ แบ่งเป็น ๓ มิติ ได้แก่ (๑) ด้านความโปร่งใส (๒) ด้านความเชื่อถือ ไว้วางใจ และ (๓) ด้านการคอร์รัปชัน

เกณฑ์การให้คะแนน :

ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ ๕ ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ร้อยละ	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕

เงื่อนไข :

- สำนักงาน ก.พ.ร. จะประเมินผลตัวชี้วัดที่ ๗.๓ เมื่อส่วนราชการมีการดำเนินการตามแผนได้ครบถ้วนร้อยละ ๑๐๐ (รายละเอียดตามตัวชี้วัดที่ ๗.๒)

แหล่งข้อมูล / วิธีการเก็บข้อมูล : -

ความถี่ในการเก็บข้อมูล : เก็บรวบรวมข้อมูลรอบ ๖ เดือน , ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายชัยวัฒน์ ดุษฎีพานิชย์
นางสังวาลย์ จินต์แสง

โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๓๙๐๙

โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๓๙๑๐

ผู้จัดเก็บข้อมูล :	ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ	โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๓๙๖๐
	นางสาวชรินทิพย์ กองศิลป์	โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๓๙๗๒
	นางสาวปวีณา สนิธิ	โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๓๙๗๒
	นางสาวสุกมาศ เพ็งจันทร์	โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๓๙๘๖
	นายกู้เกียรติ โยมศิลป์	โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๓๙๖๓