

31 ตุลาคม 2562

เรื่อง ขอร้องเรียนเกี่ยวกับการออกใบอนุญาตให้ใช้น้ำบาดาล ในโครงการ ไทย-นอร์เวย์ รีสอร์ท

กราบเรียน ท่านเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

เนื่องด้วยโครงการที่พักอาศัยชื่อ ไทย-นอร์เวย์ รีสอร์ท ที่อยู่ 44/56 ม.1 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี ได้มีการขุดเจาะน้ำบาดาลเพื่อนำมาจำหน่ายให้แก่ผู้พักอาศัยในโครงการ ไทย-นอร์เวย์ รีสอร์ท ในราคาขายปลีก 40 บาท ซึ่งใช้เป็นน้ำหลักเพื่ออุปโภคบริโภค ให้แก่ผู้พักอาศัยในโครงการ

เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2562 ทางกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้ทำการออกใบอนุญาตให้ใช้น้ำบาดาลให้กับทางโครงการ ไทย-นอร์เวย์ รีสอร์ท เลขที่ใบอนุญาต 07502620025 ในนาม บริษัท นอร์เวย์ ไวคิง โฮลดิ้ง จำกัด มีอายุถึงวันที่ 22 กรกฎาคม 2567

ทั้งนี้ ทางผู้อยู่อาศัยในโครงการมีความสงสัยเกี่ยวกับขั้นตอนการออกใบอนุญาต เนื่องจากคุณภาพน้ำบาดาลที่ทางโครงการฯ จัดจำหน่ายนั้น ไม่ได้คุณภาพ ไม่มีมาตรฐาน ไม่สะอาด มีฝุ่นผงผสมอยู่ในน้ำ และเป็นสนิม ส่วนมากสีของน้ำนั้นเป็นสีดำ และพบปัญหาหน้าไม่ไหลอยู่บ่อยครั้ง จึงเกิดความสงสัยว่าการตรวจสอบคุณภาพของน้ำบาดาลที่โครงการ ไทย-นอร์เวย์ รีสอร์ท นั้น ผ่านการวิเคราะห์คุณภาพน้ำตามที่บ่งชี้ในแผนที่น้ำบาดาลได้อย่างไร และมีลักษณะทางกายภาพของน้ำที่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานเป็นอย่างมาก

ซึ่งส่งผลเสียต่อสุขภาพอนามัยของผู้พักอาศัยในโครงการ และส่งผลกระทบต่อ การดำรงชีวิตในการที่จะต้องใช้อุปกรณ์ฟیلเตอร์กรองน้ำเพื่อกรองน้ำเข้ามาใช้ภายในบ้าน ซึ่งหากไม่มีอุปกรณ์ตัวกรองนี้แล้ว น้ำบาดาลที่ทางโครงการจำหน่ายให้นั้นไม่สามารถนำมาใช้อุปโภคบริโภคได้เลย เพราะมีความปนเปื้อนสกปรกเป็นอย่างมาก

จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้โปรดช่วย
ดำเนินการตรวจสอบถึงขั้นตอนการออกใบอนุญาตให้ใช้น้ำบาดาลดังที่ได้กล่าวมานี้ว่ามีการ
ดำเนินการอย่างถูกต้องเหมาะสมและเป็นไปตามข้อบังคับที่กำหนดไว้หรือไม่ สมควรที่จะเพิก
ถอนใบอนุญาตให้ใช้น้ำบาดาลหรือไม่ และขอร้องเรียนเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าน้ำบาดาลที่สูง
ผิดปกติ คือ ราคาอยู่ที่ 40 บาท เนื่องจากทางผู้อยู่อาศัยในโครงการนี้มีความเห็นว่าเป็น
ราคาที่สูงมาก และเป็นการค้ากำไรเกินควร ในขณะที่ทางกรมประปาส่วนภูมิภาคเรียกเก็บค่า
น้ำประปาในราคาอยู่ที่ประมาณ 10 บาทเท่านั้น

ขอขอบพระคุณทุกหน่วยงานล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้ และหวังว่าจะได้รับความกรุณา
จากท่านในการช่วยเหลือประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จักเป็นพระคุณอย่างยิ่ง

ทั้งนี้ ได้แนบเอกสารที่เกี่ยวข้องมาพร้อมกันนี้

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

ณัฐกาญจน์ กิจแสงทอง

(นางสาวณัฐกาญจน์ กิจแสงทอง)

ตัวแทนผู้พักอาศัยโครงการ ไทย-นอร์เวย์ รีสอร์ท

ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้

นางสาวณัฐกาญจน์ กิจแสงทอง

359/6 ม.1 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150

โทร. 094-896-8559, 083-656-8199