

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมทรัพยากรน้ำบาดาล โทร. 0 2666 7124 โทรสาร 0 2666 7130
ที่ 14/ ๖๖ วันที่ 5 มีนาคม 2561

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ลงเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่

เรียน ผอ.ศทส.

ตามหนังสือ สำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร 1202/479 ลงวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2561
เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมประชุมสัมมนา Disruptive Technology และผลกระทบต่อการบริหารราชการ ในวันพุธที่
21 กุมภาพันธ์ 2561 ณ ห้องเมย์แฟร์ บอลรูม เอ - บี ชั้น 11 โรงแรม เดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ กรุงเทพฯ นั้น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ขอเรียนว่า เพื่อเป็นการเผยแพร่ ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน
ได้รับทราบ จึงขอความอนุเคราะห์ให้ ศทส. นำข้อมูลดังกล่าว ลงเว็บไซต์ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวชรินทิพย์ กองสีลป)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

(นายสุกศล โซติรัตน์)
5 มี.ค. 61

ผอ.ศทส.

สรุปการประชุมสัมมนาเรื่อง Disruptive Technology และผลกระทบต่อการบริหารราชการ

โดย ศาสตราจารย์พิเศษ ดร.ทศพร ศิริสัมพันธ์ เลขาธิการ ก.พ.ร. การบรรยายพิเศษเรื่อง Disruptive Change and Organizational Transformation in Public Sector” โดย Rana Sen, Deloitte Consulting LLP, USA และ Lee Chew Chiat, Partner, Deloitte, SEA รายละเอียดจากการประชุมมี ดังนี้

1. จากหนังสือ megatrend พบว่าแรงขับเคลื่อนของเทคโนโลยีจะเปลี่ยนแปลงแบบรวดเร็วไม่เหมือนอดีตที่ผ่านมา โดยมีแรงขับเคลื่อน 35 แรงขับเคลื่อน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนการบริการประเทศแบบทำน้อยได้มากผ่านระบบ Thailand 4.0 ซึ่งประเทศไทยถูกจัดอันดับว่ากำลังเปลี่ยนแปลงไปในทาง 4.0 ดังนั้นระบบราชการของไทยต้องเป็นที่พึงของประชาชนทำงานเชิงรุกมากขึ้นกว่าเดิม

2. ระบบราชการต้องเปิด และเชื่อมโยงกันเองทำงานแบบบูรณาการ รวมถึงการทำงานของภาครัฐต้องร่วมมือกับภาคส่วนอื่นๆ ในสังคมมากขึ้นด้วย ระบบราชการต้องทำงานทันสมัย วิเคราะห์ล่วงหน้า ผ่านนโยบายรองรับอนาคต เช่น

- พ.ร.บ. อำนวยความสะดวก (Doing business) ให้ประชาชนเปิด ธุรกิจได้ง่ายขึ้น
- Design Thinking เหมือนการเข้าใจ เข้าถึง พัฒนาโดยให้ประชาชนมาทำงานร่วมกันเพื่อให้เข้าใจประชาชน ผ่าน Government Lab
- การทำงานประสานพลังประชารัฐ เช่น กรณีกระทรวงศึกษาให้เอกชนมาทำงานร่วมกัน
- ต้อง Transform ตัวเองเมื่อโลกเปลี่ยนไป ต้องทำให้สำเร็จผ่าน innovation thinking จึงไม่ต้องผ่านเทคโนโลยีเสมอไป โดยเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน ได้แก่ Vertical transformation ตัวอย่างเช่น business model transformation รัฐบาลกำลังเน้นเรื่องนี้ การ Transversal transformation ตัวอย่างภาคเอกชน เช่น SCB และในภาครัฐ USA มี Chief Change Officer เป็นต้น

3. Disruptive change and organization transformation in public sector เป็นการใช้ Technology ที่เกิดนวัตกรรมในการทดแทนสิ่งที่มีอยู่ ซึ่งนวัตกรรมจะเกิด disruption ก็ต่อเมื่อเกิดผลกระทบ

3.1 Key driver for change คือ

- Unprecedented urbanization การเกิดเมืองโดยไม่คาดหวังเพราะจำนวนประชากรที่มีมากขึ้น เช่น กรุงเทพมหานคร 9 ล้านคน

- Trending Green กระแสสีเขียว สนใจสิ่งแวดล้อม

- ความปลอดภัย

- การทำงานของรัฐบาลต้องโปร่งใส ประชาชนหลายประเทศในโลกเห็นว่าเรื่องดังกล่าวมีความสำคัญอันเป็นอันดับแรก

3.2 การเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นแบบ exponential มีขนาดใหญ่มากกว่าแบบเส้นตรง เช่น iPhone ระยะเวลา 7 ปีมีสมรรถนะมากกว่าเดิม 21 เท่า

3.3 การเปลี่ยนแปลงที่กำลังเกิดขึ้นได้แก่ Hardware to software, Product to services, Point solutions to platforms มีเทคโนโลยีที่หลากหลายให้เลือก ไม่ได้แยกเดี่ยว แต่ทำงานแบบบูรณาการ, Providers to trusted advisors

3.4 Data

- Integrated data - platform
- Collective wisdom of stakeholder
- Predictive analysis to make informed decision
- ความสำคัญของข้อมูล คือ การ governance ว่าจะจัดการข้อมูล เก็บข้อมูลอย่างปลอดภัยและนำไปใช้อย่างมี good governance

3.5 Digital ทุกอย่างจะถูกทำให้เป็นดิจิทัล คือ AI และ cognitive

3.6 Smart transformation / Virtual incarceration (เช่น คาดเดอาชญากรรมล่วงหน้าสู่กับ อาชญากรรมผ่าน crowdsourcing)/connected healthcare

สรุปได้ว่า นอกจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่เรากำลังเจอก็ยังมี การเปลี่ยนแปลงต่อไปใน รูปแบบวิวัฒนาการ เราจึงต้องคิดว่าจะมี strategic roadmap อย่างไร เพื่อผ่านการเปลี่ยนแปลงและการใช้ข้อมูล

3.7 Impact on government

- Start small; adopt test-and-learn เช่น grab เริ่มจาก mvp คือสินค้าจำนวนน้อยๆ ก่อน ขยายสายของสินค้าภายหลังเพื่อให้ต้นทุนโดยเร็ว โดยทดสอบจากทีละน้อย ๆ ก่อนขยายให้มีขนาดใหญ่ขึ้น
- อย่าโฟกัสไปที่ IT แต่โฟกัสที่นโยบายและการเปลี่ยนแปลง ดังนั้นอย่าให้ฝ่าย IT ทำการบริหาร การเปลี่ยนแปลง เช่น ถ้าวิเคราะห์ข้อมูลก็เริ่มจากโครงการเล็กๆ ก่อน หลังจากนั้นก็มีแนวคิดต่าง ๆ ก็จะตามมาเอง
- ให้จำลองการสร้างกระบวนการใหม่ๆ

4. องค์กรต้องพัฒนาด้านความรวดเร็ว agile Soft skills ของคน ความคิดแบบ digital mindset สรรหา คนเก่ง เป็นต้น เทคโนโลยีไม่ใช่ส่วนที่ยากที่สุด แต่เป็นเรื่องกลยุทธ์ โดยความสำเร็จนั้นต้องอาศัย เครือข่ายผู้นำ นวัตกรรมศึกษาที่น่าสนใจ มาใช้ในการศึกษา ทำงานโดยโฟกัสที่ผลลัพธ์ การใช้ข้อมูลอย่างถูกต้องมี good governance หน่วยงานที่เติบโตได้เพราะ กลยุทธ์ ผู้นำ ความสามารถของคน วัฒนธรรมองค์กร โดยที่ IT จะมา ช่วยการทำงานกลยุทธ์ได้สำเร็จโดยต้องมองเป็น end-to-end process และควรจะเป็นกลยุทธ์เพื่อการเปลี่ยนแปลง

5. หน่วยงานนั้นจะจัดตั้งโดยเริ่มจาก จุดประสงค์ การกิจ วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ดังนั้นต้องทบทวนกลยุทธ์ให้ เหมาะสมกับจุดประสงค์ของหน่วยงาน และสื่อสารให้คนในองค์กรเข้าใจร่วมกัน รวมถึงต้องดึงให้ประชาชนเข้ามา มีส่วนร่วมในการออกแบบกลยุทธ์ ภาวะผู้นำมีความสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงองค์กรควรจะมี ความเข้าใจใน เทคโนโลยี ถ้าผู้นำมีความเข้าใจแล้วผู้ตามจะเกิดความมั่นใจในตัวผู้นำ

6. ทักษะของบุคลากร

- มีคนมากกว่า 70% ตอบว่าสนใจทำงานในหน่วยงานที่นำดิจิทัลมาใช้ในองค์กร ดังนั้น หน่วยงานต้องนำดิจิทัลมาใช้และพัฒนาบุคลากร โดยบุคลากรต้องมีทักษะด้านเทคโนโลยี เข้าใจด้านธุรกิจ ร่วมมือกันเพื่อให้เกิดนวัตกรรม
- การ design thinking (ทำงานรวดเร็ว และการออกแบบโดยยึดผู้ใช้งานเป็นหลัก) การจะมี design thinking ต้องออกแบบให้ ตรงตามกับผู้ใช้อย่างได้ ทำได้จริงทั้งการใช้งานและงบประมาณที่มี
- Agile คือ การบริหารโครงการโดยการย่อยงานใหญ่ให้เล็กลง เพื่อได้รับ Feedback รวดเร็ว กว่าเดิมแก้ไขข้อผิดพลาดได้ รองรับ การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมได้
- วัฒนธรรมองค์กร ต้องสนับสนุนให้คนเกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงานเพื่อสร้างนวัตกรรม ให้ทันกับสถานการณ์รอบด้าน

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๒/๖๗๙

๕๗๕



กรมทรัพยากรน้ำบาดาล
เลขรับ 3098
วันที่ 9 ก.พ. 2561
เวลา 14.02 น.

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมประชุมสัมมนา

เรียน อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๒/๒๐๕ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย กำหนดการประชุมสัมมนา

หน้าห้อง รอง อทป. (อรนุช)	หน้าห้อง ผอ.สบก.
เลขที่ 548	เลขที่ 3444
วันที่ 9 ก.พ. 2561	วันที่ 9 ก.พ. 2561
เวลา 16.47	เวลา 14.27

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเลื่อนกำหนดการจัดประชุมสัมมนา เรื่อง Disruptive Technology และผลกระทบต่อการบริหารราชการ ในวันอังคารที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องบอลรูม ชั้น ๓ โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน กรุงเทพฯ ไปก่อน โดยจะแจ้งกำหนดวัน เวลา และสถานที่ประชุมสัมมนาให้ทราบต่อไป นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเรียนว่า ได้กำหนดจัดการประชุมสัมมนา เรื่อง Disruptive Technology และผลกระทบต่อการบริหารราชการ ในวันพุธที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องเมย์แฟร์ บอลรูม เอ - บี ชั้น ๑๑ โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ กรุงเทพฯ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จึงขอให้พิจารณามอบหมายผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Chief Change Officer : CCO) และหัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร รวม ๒ ท่าน เข้าร่วมประชุมสัมมนาตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว โดยโปรดแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนา ผ่านทางเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. www.opdc.go.th/e-register/01/e-register.php ภายในวันศุกร์ที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ผู้แทน รอง อทป. (อรนุช)

ผอ. กพ.ร.

เพื่อโปรดทราบ

(นางดวงพร จันทอง)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

9 ก.พ. 2561

กองพัฒนาระบบราชการ ๒

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๘ ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๑๕

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๙๔

ขอแสดงความนับถือ

(นายนครเขตต์ สุทนต์ปรีดา)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

นางสาว กพร/ด.น.ว.

เจ้าพนักงานฯ + ทำหมายแจ้งเพื่อทราบ.

นางสาวกมล ทรัพย์เพ็ญศิริ

กำหนดการประชุมสัมมนา

Disruptive Technology และผลกระทบต่อการบริหารราชการ

ในวันพุธที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

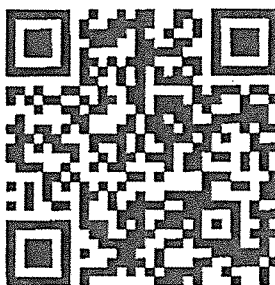
ณ ห้องเมย์แฟร์ บอลรูม เอ - บี ชั้น ๑๑ โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ กรุงเทพฯ

.....

- ๐๘.๓๐ - ๐๙.๓๐ น. ลงทะเบียนและรับประทานอาหารว่าง
- ๐๙.๓๐ - ๑๐.๐๐ น. กล่าวเปิดการประชุมสัมมนา โดย ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. ทศพร ศิริสัมพันธ์ เลขาธิการ ก.พ.ร.
- ๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. การบรรยายพิเศษ เรื่อง Disruptive Technology และผลกระทบต่อการบริหารราชการ
โดย Mr. Rana Sen, Managing Director, Deloitte Consulting LLP (US)
- ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- ๑๓.๐๐ - ๑๕.๐๐ น. สรุปภาพรวมการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารราชการและ
การถอดบทเรียนการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับ Disruptive Technology โดย
วิทยากรจาก Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Co.,Ltd
- ๑๕.๐๐ - ๑๕.๑๕ น. พักรับประทานอาหารว่าง
- ๑๕.๑๕ - ๑๖.๓๐ น. การถอดบทเรียนการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับ Disruptive Technology (ต่อ)

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

ท่านสามารถลงทะเบียนออนไลน์ ได้โดยการสแกน QR Code ด้านล่าง



ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๒/๒๐๕



กรมทรัพยากรน้ำบาดาล
เลขรับ ๒๔๖๘
วันที่ ๒ ก.พ. ๒๕๖๑
เวลา ๑๔.๐๕ น.
พำนัก ผอ.สบก
เลขรับ ๑๕๖
วันที่ ๒ ก.พ. ๒๕๖๑
เวลา ๑๕.๔๖

ถึง กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๒/๘๑ ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๑
แจ้งกำหนดการจัดประชุมสัมมนา เรื่อง Disruptive Technology และผลกระทบต่อการบริหารราชการ
ในวันอังคารที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องบอลรูม ชั้น ๓ โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป
ซอฟต์แวร์ กรุงเทพมหานคร นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอแจ้งเลื่อนการประชุมสัมมนา เรื่อง Disruptive Technology และ
ผลกระทบต่อการบริหารราชการไปก่อน สำหรับกำหนดวัน เวลา และสถานที่การประชุมชี้แจง จะแจ้ง
รายละเอียดให้ทราบโดยด่วนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

รอง ผอ. (อำนวยการ)

ผอ. ก.พ.ร.

เพื่อโปรดทราบ

(นางดวงพร จันทะ)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

- ๒ ก.พ. ๒๕๖๑



กองพัฒนาระบบราชการ ๒

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๗๘ ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๑๕

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๗๔

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๒/ ๕๑



กรมทรัพยากรน้ำบาดาล
เลขรับ 2086
วันที่ 29 มี.ค. 2561
เวลา 15.12 น.

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๖ มกราคม ๒๕๖๑

เลขรับ 1381
วันที่ 30 มี.ค. 2561
เวลา 13.04

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมประชุมสัมมนา

เรียน อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

สิ่งที่ส่งมาด้วย กำหนดการประชุมสัมมนา

หน้าห้อง รอง อธิบดี (กรกฎาว)
เลขรับ 896
วันที่ 30 มี.ค. 2561
เวลา 15.19

ด้วย สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดจัดประชุมสัมมนา เรื่อง Disruptive Technology และผลกระทบต่อการบริหารราชการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและเตรียมความพร้อมสำหรับผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีเพื่อปรับปรุงระบบราชการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและรองรับการขับเคลื่อนประเทศให้บรรลุเป้าหมายการเป็นประเทศที่มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนและเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วให้กับผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Chief Change Officer : CCO) และกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ในวันอังคารที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องบอลรูม ชั้น ๓ โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน กรุงเทพฯ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาขอหมายผู้ว่าการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Chief Change Officer : CCO) และหัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร รวม ๒ ท่าน เข้าร่วมประชุมสัมมนาตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว โดยโปรดแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนา และขอความอนุเคราะห์การกรอกข้อมูลผู้ว่าการบริหารการเปลี่ยนแปลงและข้าราชการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผ่านทางเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. www.opdc.go.th/e-register/๐๑/e-register.php ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ด้วยจะขอบคุณยิ่ง

๑

โปรด ๐๗๗.

เพื่อโปรดพิจารณา

(นางดวงพร จันทะ)

เลขาธิการสภาข้าราชการ

30 มี.ค. 2561

ขอแสดงความนับถือ

(นายนครเชตต์ สุทธปรีดา)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

๒

๓๐๐๓๗ / นอ. กพ.ร.

นางนงนุช เก่งรุ่งเรือง

(นางอรุณญา เฟื่องสวัสดิ์)

รองอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

รักษาการแทนอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

๑๑ มี.ค. ๒๕๖๑

กองพัฒนาระบบราชการ ๒

โทร. ๐ ๒๓๔๖ ๔๔๗๘ ๐ ๒๓๔๖ ๔๔๑๔

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๗๔