

Alcatel-Lucent 4019



User Training

- Alcatel **OmniPCX** *Enterprise*
Alcatel 4018/4019





สัญลักษณ์



หมายถึง มีการยกหู



หมายถึง มีการวางสาย



หมายถึง ปุ่มหมายเลข

ปุ่มต่างๆ



ใช้เลื่อน ขึ้น ลง



ใช้ย้อนกลับไปหน้าที่ผ่านไปแล้ว



ปุ่มตกลง

ปุ่มต่างๆ

 ปุ่มลดเสียง  ปุ่มเพิ่มเสียง



ลำโพง, Hands free



ปุ่มสมุดโทรศัพท์: ใช้เก็บบันทึกหมายเลขโทรศัพท์



ปุ่มข้อความ Voice mail  ปุ่มเมนู



ปุ่มเรียกซ้ำ ใช้เรียกหมายเลขเดิม



ปุ่ม Intercom/Mute

*หากกดระหว่างการสนทนาผู้ร่วมสนทนาจะไม่ได้ยินเสียงของเรา

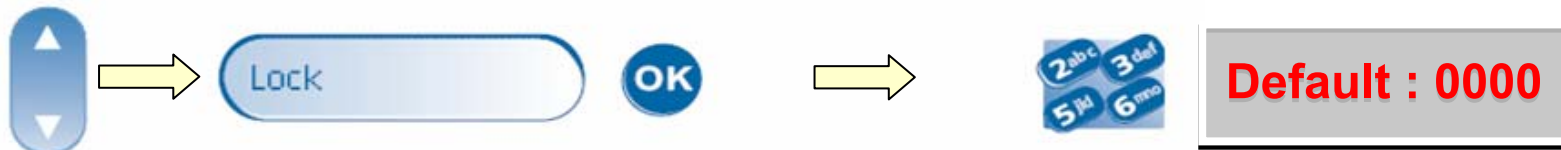
*หากกดขณะวางสายจะเป็นการรับสายโดยอัตโนมัติ

ลักษณะภายนอกของเครื่องโทรศัพท์



การตั้งค่าเบื้องต้น

การล็อก และ ปลดล็อกเครื่องโทรศัพท์



เลือกเมนูไปที่ Lock กด OK แล้วตามด้วย Password

*การ "ปลดล็อก" ใช้วิธีเดียวกับการล็อก

การตั้งค่าเสียงเรียกเข้า



เลือกเมนูไปที่ Setting กด OK เลือกที่ My Phone กด OK

การตั้งค่าเบื้องต้น

การตั้งค่าเสียงเรียกเข้า (ต่อ)



เลือก Ringing กด OK เลือกเสียงเรียกเข้าที่ต้องการ กด OK

การตั้งค่าความสว่างของหน้าจอ



เลือก Setting กด OK เลือก My Phone กด OK เลือก Contrast กด OK



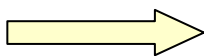
การใช้งานโทรศัพท์

การเช็คหมายเลขของเครื่องโทรศัพท์



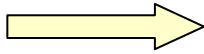
เลือก Who am I กด OK หน้าจอจะแสดงหมายเลขของเครื่องโทรศัพท์

การโทรออก



กดหมายเลขโทรออก

ยกหูแล้วตามด้วยหมายเลขโทรออก



กด Hands free ตามด้วยหมายเลขโทรออก

การใช้งานโทรศัพท์

การรับสาย

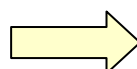
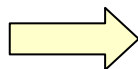


ยกหูรับสาย



กด Hands free

การเรียกซ้ำ



กดปุ่มเรียกซ้ำ จะทำการเรียกซ้ำหมายเลขเดิม ปรากฏหน้าจอ last number redial

*สามารถเรียกซ้ำได้ 8 หมายเลขล่าสุด

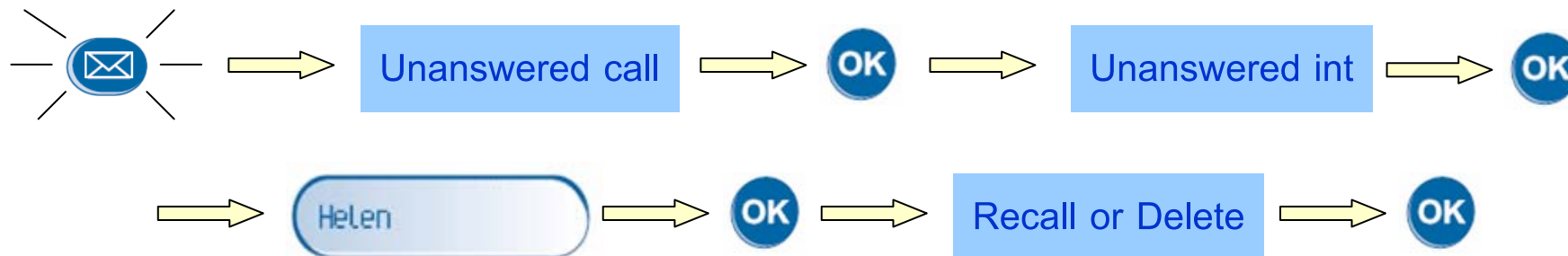
เมื่อสายที่เรียกไม่ตอบรับ



ขณะรอสาย เลือก Call back กด OK

การใช้งานโทรศัพท์

การเรียกกลับเบอร์ที่ไม่ได้รับสาย



กด mail เลือก Unanswered call กด OK เลือก Unanswered int
กด OK เลือกชื่อที่ต้องการเรียกกลับ กด OK เลือก Recall
เพื่อเรียกกลับ หรือ Delete เพื่อลบข้อความ กด OK เพื่อกดลง

การฝากสาย

การฝากสาย



select the function associated
with "immediate forwarding"

เลือก Forward กด OK เลือก immediate forwarding กด OK

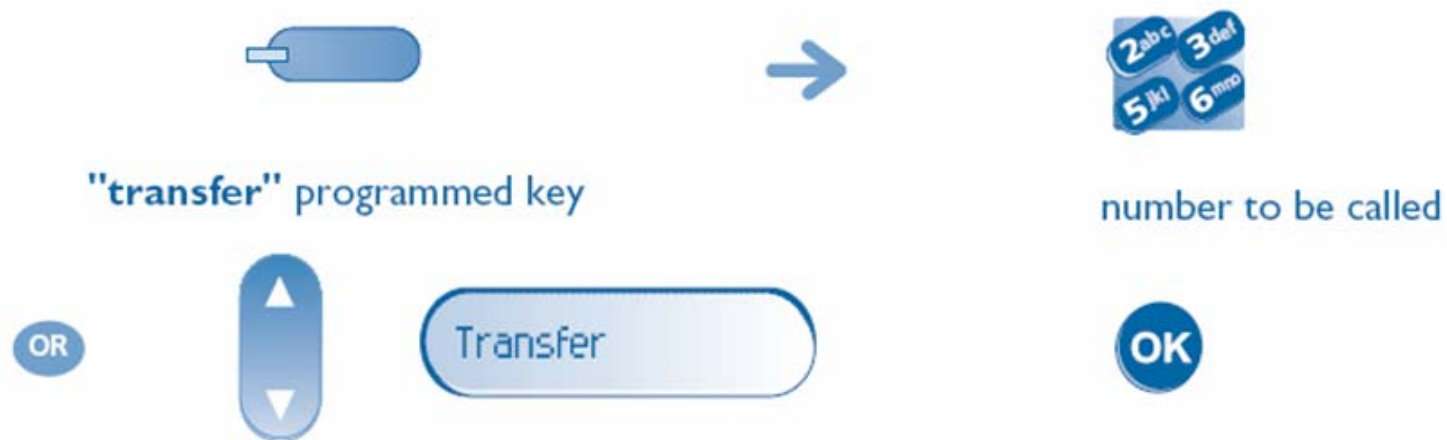
เลือกหมายเลขที่ต้องการฝากสาย กด OK เพื่อตกลง

การยกเลิกฝากสาย



เลือก Forward กด OK เลือก Cancel fwd หรือ Deactivate กด OK เพื่อตกลง

ระหว่างการสนทนา การโอนสาย



ระหว่างการสนทนาถ้าต้องการโอนสายให้กดหมายเลข
ที่ต้องการโอนสายหลังจากนั้น กด Transfer ที่ปุ่มโปรแกรม
หรือ เลือก Transfer กด OK เพื่อโอนสาย

ระหว่างการสนทนา

การประชุม 3 สาย (Conference)



ระหว่างการสนทนาถ้าต้องการประชุม 3 สาย ให้กดหมายเลขอีกหมายเลขที่ต้องการประชุม
กดปุ่มโปรแกรม conference หรือ เลือก Conference กด OK เพื่อทำการประชุม
การยกเลิกการประชุม



วางสายเพื่อยกเลิก หรือ เลือก End conference กด OK เพื่อสนทนากับสายแรก

ระหว่างการสนทนา

การรอสาย (hold)



ระหว่างสนทนาเลือก Reply
หรือ Put on hold เพื่อรอสาย

การยกเลิกการรอสาย



กด OK เพื่อยกเลิกการรอสาย

ฟังก์ชันต่างๆ

การดึงสายภายในกลุ่ม (Call pick up group)

กด  เพื่อดึงสายภายในกลุ่ม

การดึงสายภายในกลุ่ม (Call pick up)

กด  →  แล้วตามด้วยหมายเลขที่ต้องการดึงสาย

□ Q & A