



หลักสูตร นักบริหารความเสี่ยงมืออาชีพ  
RISK MANAGEMENT SPECIALIST (RMS)  
(3 Days program)

วันที่ 21-23 พฤษภาคม 2557



## TRIS ACADEMY OF MANAGEMENT

**สถาบันวิทยาการจัดการ**ให้บริการด้านวิชาการทั้งในรูปแบบของการเป็นที่ปรึกษาให้องค์ความรู้ ร่วมดำเนินการหรือส่งมอบผลงาน และการจัดฝึกอบรมสัมมนาในองค์ความรู้ต่างๆ ให้กับหน่วยงานทั้งภาคเอกชน ราชการรัฐวิสาหกิจ และองค์กรอิสระ ทั้งนี้เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านบริหารจัดการองค์กร ผู้รับบริการอย่างเป็นระบบ โดยให้เกิดความสมดุลทั้งในด้านการเติบโตความยั่งยืนและความสามารถในการแข่งขัน

### *Wisdom for Excellence*

ปรัชญาของสถาบันที่แสดงถึงคุณค่าที่ส่งมอบให้กับองค์กรผู้รับบริการเป็นองค์ความรู้ด้านบริหารจัดการองค์กรเพื่อเพิ่มความสามารถในการดำเนินงานด้านต่างๆ สอดคล้องความแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรที่เป็นสากล

สถาบันวิทยาการจัดการจัดทำเอกสารฉบับนี้ภายใต้ลิขสิทธิ์และความรับผิดชอบของวิทยาการ เพื่อใช้ประกอบการฝึกอบรมในหลักสูตรที่ดำเนินการโดยสถาบันวิทยาการจัดการเท่านั้น การคัดลอก ลอกเลียน ตัดแปลง ทำซ้ำ จัดพิมพ์ หรือกระทำการอื่นใด โดยวิธีการใดๆ ในรูปแบบใดๆ ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารฉบับนี้ เพื่อเผยแพร่ในสื่อทุกประเภท หรือเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ จะต้องได้รับอนุญาตจากวิทยาการและสถาบันฯ

สถาบันวิทยาการจัดการ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด  
อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 24 เลขที่ 191 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500  
โทรศัพท์ 0 2231 3011 โทรสาร 0 2231 3680

**สถาบันวิทยาการจัดการ**  
TRIS Academy of Management



กำหนดการ  
หลักสูตร นักบริหารความเสี่ยงมืออาชีพ  
RISK MANAGEMENT SPECIALIST (RMS)

ณ Siam Meeting Room#3 ชั้น 9 โรงแรมเมอร์เคียว สยาม ปทุมวัน  
วันที่ 21-23 พฤษภาคม 2557

วันที่ 21 พฤษภาคม 2557

- 09.00 – 16.00 น. **Risk Management**
- Overview & Development
  - Risk Management Process
  - Risk Management Strategy
  - Business Continuity Management and Business Continuity Plan (BCM & BCP)
- วิทยากร : รศ.ดร.นฤมล สอาดโฉม ที่ปรึกษาสถาบันวิทยาการจัดการ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด  
(พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 10.30 – 10.45 น. และ 14.30 – 14.45 น.)  
(พักรับประทานอาหารกลางวัน เวลา 12.00 – 13.00 น.)

วันที่ 22 พฤษภาคม 2557

- 09.00 – 12.00 น. **Enterprise Risk Management**
- COSO-ERM Integrated Framework
  - ERM & IC for Risk Management
  - Initiative for ERM
  - Embedding risk management
- วิทยากร : คุณสุรเดช จอจวรรณศิริ รองผู้อำนวยการ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด  
(พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 10.30 – 10.45 น.)
- 12.00 – 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 – 16.00 น. ISO 31000:2009, Risk management – Principles and guidelines  
COBIT - IT governance framework and toolset
- วิทยากร : ดร. พรเทพ อนุสนธิ์นิตสาร ที่ปรึกษาสถาบันวิทยาการจัดการ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด

วันที่ 23 พฤษภาคม 2557

- 09.00 – 12.00 น. **Corporate Governance**
- Overview of Corporate Governance
  - Essential structures of corporate governance
  - Principle functions and responsibilities of the Board
- วิทยากร : รศ.ดร.พรอนงค์ บุษราตระกูล ที่ปรึกษาสถาบันวิทยาการจัดการ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด  
(พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 10.30 – 10.45 น.)
- 12.00 – 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 – 16.00 น. **GRC Framework**
- Relationship between corporate governance, risk management and compliance (GRC)
  - Implementing GRC
- ISO 26000 - Guidance on social responsibility
- CSR Reporting
- วิทยากร : คุณไวยุฑรย์ โกคาชัยพัฒน์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด



# Enterprise Risk Management

treat ภัย, ภัยธรรมชาติ

Narumon Saardchom, PhD

1

## Benefits to organizations

1. Increase the likelihood of achieving objectives
2. Be aware of the need to identify and treat risk throughout the organization
3. Improve the identification of opportunities and threats
4. Comply with relevant legal and regulatory requirements and international norms
5. Improve financial reporting
6. Improve governance
7. Improve stakeholder confidence and trust
8. Establish a reliable basis for decision-making and planning
9. Improve controls
10. Effectively allocate and use resources for risk treatment
11. Improve operational effectiveness and efficiency
12. Enhance health and safety performance, as well as environmental protection
13. Improve loss prevention and incident management
14. Minimize losses
15. Improve organizational learning
16. Improve organizational resilience.

Narumon Saardchom, PhD

2



# Enterprise Risk Management Development

องค์ประกอบ

- ④ ปรองดอง
- ⑤ ขบวนการ
- ⑥ นวัตกรรม
- ④ อุดมการณ์, วัฒนธรรม, มาตรฐานจริยธรรม, มโนทัศน์

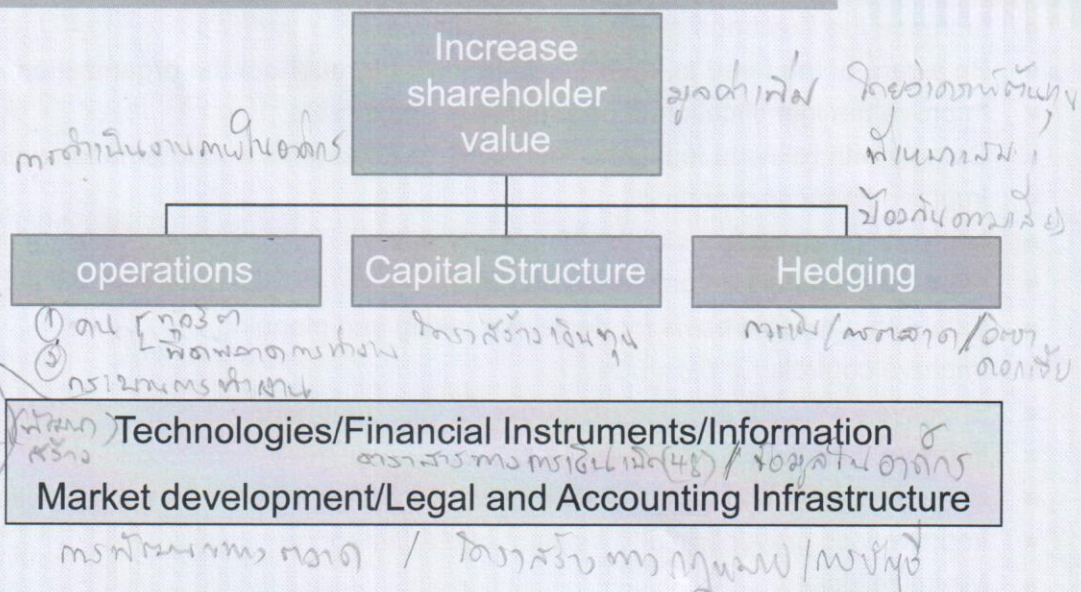
วัตถุประสงค์

- ① เพื่อลดความเสียหาย
- ② ในกรณีที่ล้มเหลวแล้ว ให้รู้สาเหตุ/เพื่อเรียนรู้

Narumon Saardchom, PhD

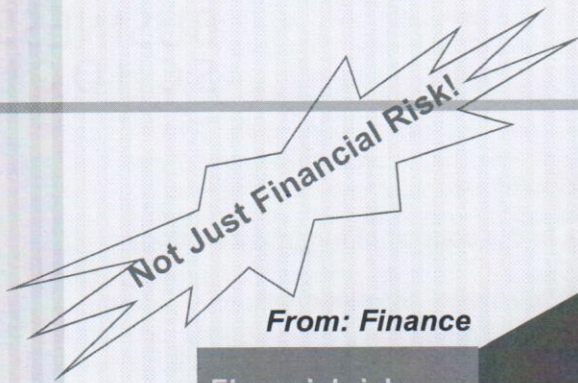
3

## Objectives of Risk Management





# Risk Identification



**From: Finance**

Financial risks  
Insurance  
Treasury risk  
Foreign exchange

ตามความเสี่ยง

**To: Enterprise**

Operations  
Finance  
Technology  
Human resources  
Competition  
Regulatory  
Environmental  
Global expansion  
Reputation

มาตรฐานงาน

เทคโนโลยี

บุคลากร

AEC

ชื่อเสียง

# Risk-Management Continuum

ความเสี่ยงที่ระดับองค์กร

## Reactive

- No Board or senior-management emphasis on risk management
- Risk managed only in silos
- No common approach and language in managing risk
- Incomplete coverage of critical risk areas

## Tactical

- Board and senior-management support
- Risk committee formed
- Periodic risk profiling
- Key risks defined in common vocabulary
- Recognized need for enterprise-wide risk management

ความเสี่ยงระดับ  
- คณะกรรมการบริหาร  
- คณะผู้บริหาร

## Strategic

- Proactive Board and senior management involvement
- Risk managed and assessed across the entire organization—in a structure that encompasses all employees
- Common language and approach used and understood (risk framework)
- Real-time analysis of risk portfolio
- Risk optimization and reporting

① 253 บรรณานุกรม

ตามความเสี่ยง

มาตรฐาน

ตัวชี้วัดตามมาตรฐาน

ตัวชี้วัดตามมาตรฐาน  
ตามความเสี่ยง



# Vocabulary

## The Past

Risk as individual hazards

Risk identification and assessment

Focus on all risks

Risk mitigation

Risk limits

Risks with no owners

Haphazard risk quantification

Risk is not my responsibility

## The Future

Risk in the context of business strategy

Risk "portfolio" development

Focus on critical risks

Risk optimization

Risk strategy

Defined risk accountability

Consistent with business objectives

Risk is everyone's responsibility

Narumon Saardchom, PhD

7

# ERM Frameworks

Narumon Saardchom, PhD

8



# ERM Frameworks

- COSO ERM
- BASEL *ธนาคารแห่งประเทศไทย*
- ISO31000 *ISO 31000:2009*
- AS/NZS ISO 31000:2009 *Risk Management – Principles and guidelines* is a joint Australia/New Zealand adoption of ISO 31000:2009
- SA/SNZ HB 436:2013 provides guidance on the implementation of AS/NZS ISO 31000:2009

*มาตรฐาน ISO 31000:2009 (ใหม่)*

*กฎหมาย 2002*

*อันเดอร์  
ความยาก  
หรือ 2009 USA*

**SOX → COSO ERM**

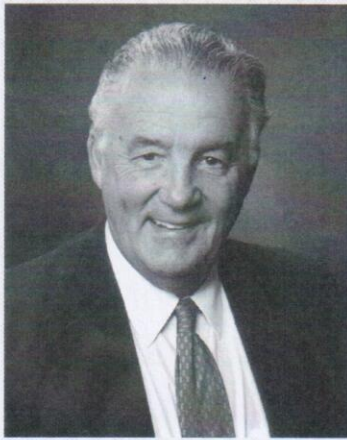
*5 ขั้นตอน*

*ทำเป็นมาตรฐานสากล  
- อันเดอร์ความยากหรือ 2009 USA*

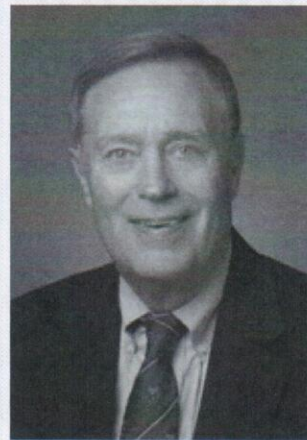
*Wish over goal  
ทำเป็น*



# Sarbanes Oxley (SOX) Act

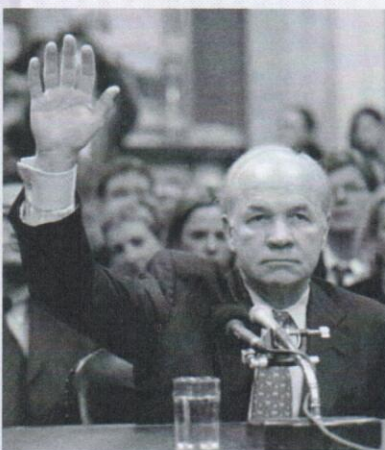


Senator Paul S. Sarbanese



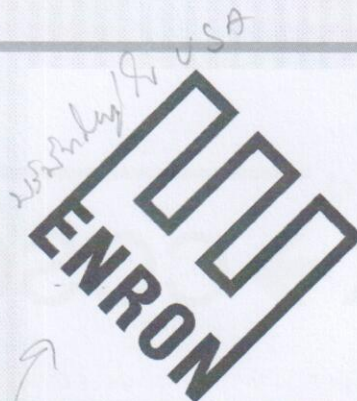
Congressman Michael G. Oxley

# ENRON



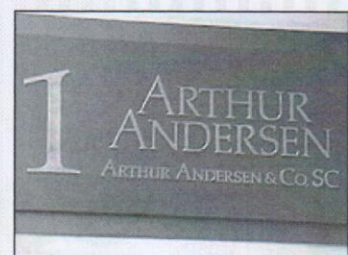
Kenneth Lay, Founder

ผู้ก่อตั้งบริษัท



December 2, 2001

ฉบับศาลาบ เกิดจากมติดาเปลี่ยนบริษัท  
อเมริกา



August 31, 2002

Died on July 5, 2006





Scott Sullivan, CFO  
5 years in prison



Bernard Ebber, CEO  
25 years in prison



David Myers, Controller  
1 year in prison



July 21, 2002



Buford Yates, Director of  
General Accounting

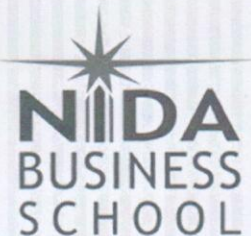
1 year in prison

รศ.ดร.นฤมล สอาดโณ

13

## Sarbanes-Oxley Act (SOX)

July 30, 2002



COSO (Committee Of  
Sponsoring Organizations Of  
The Treadway Commission)  
provides detailed internal  
control criteria and defines five  
components of internal control



Section 404 addresses internal  
control over  
financial reporting



## Risk Management: COSO ERM

In 2004, COSO issued a framework for company-wide risk management ("COSO ERM") that fully integrated the internal control framework of 1992 and added several new elements. The types of objectives identified in the COSO model (performance, information and compliance objectives) were expanded by the category of strategic objectives.

The components of this model are:

- internal environment,
- objective setting,
- event identification,
- risk assessment,
- risk response,
- control activities,
- information and communication, and
- monitoring.

รวมเป็นชุด

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

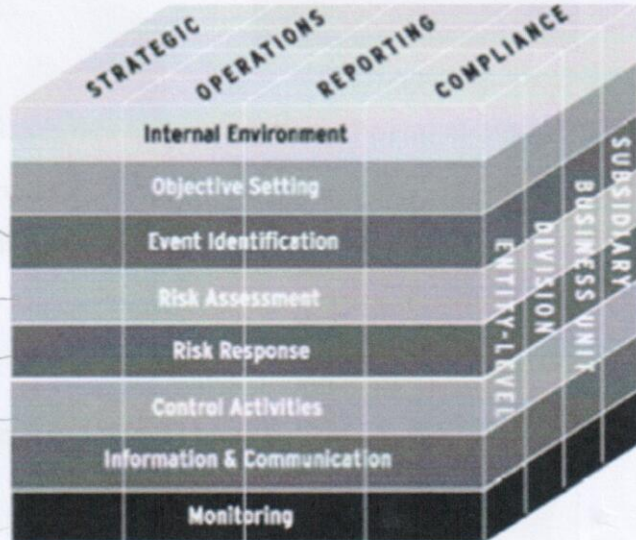
การวัดความเสี่ยง

การควบคุม

การสื่อสารข้อมูล

การตรวจสอบและประเมินผล

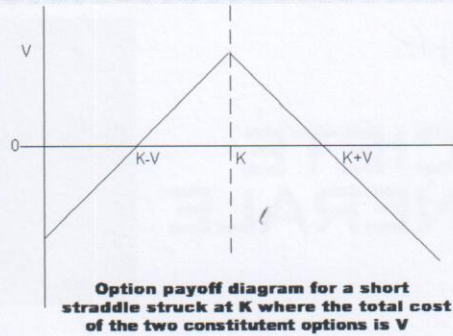
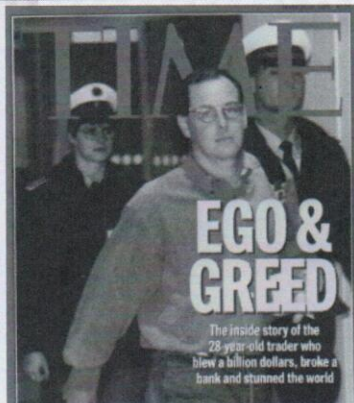
1. วัตถุประสงค์  
2. การวัดความเสี่ยง



Basel USA  
**BASEL**

การวัดความเสี่ยง





Collapsed on  
Feb 26, 1995

Short straddle on Japanese  
Stock Market

Nick Leeson ผู้กำกับธนาคาร  
มัททกอส 6.5 years in prison  
\* ทำไรท์ไฮ, ล้างล้างงบการเงิน

BUTKOBE Earthquake

\$1.4 billion loss

รศ.ดร.นฤมล สอาดโณม

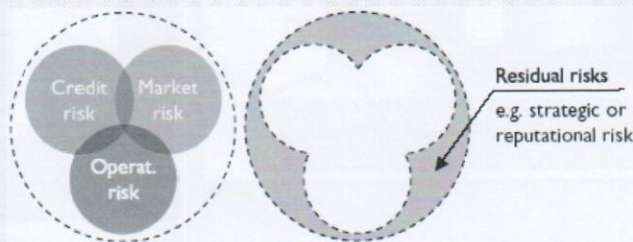
17

# Risk Management Development



Basel I (1988)

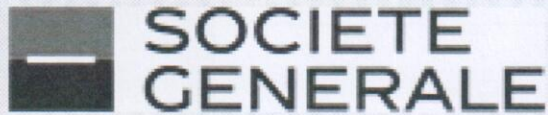
Basel I (1995)



Basel II (2004)



# Lessons Learned?

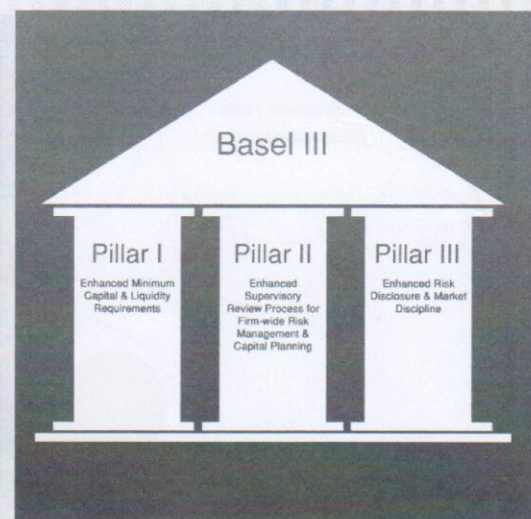
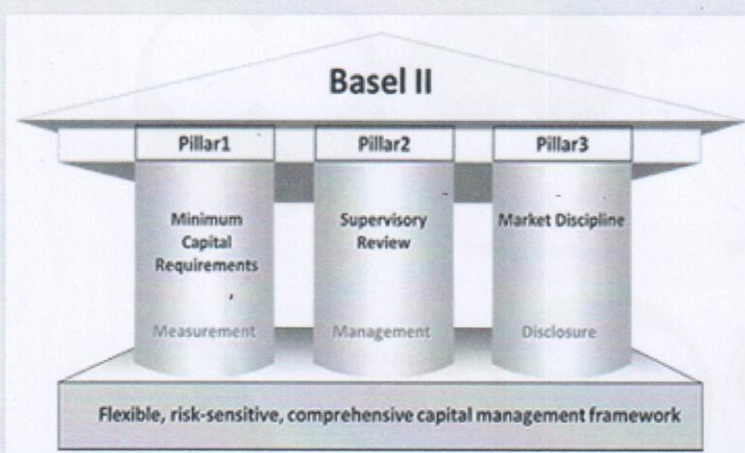


Jerome Kerviel: \$7 billion (5xNick Leeson)!!!

Operational Risk? BASEL II?

April 3, 2008: Sue for wrongful dismissal

## BASEL II → BASEL III





## Risk Management Regulation Financial Institutions

Narumon Saardchom, PhD

21

## Risk Management Regulation Financial Institutions

ประกันภัย

### **INSURANCE** (IAIS)

- Underwriting Risk
- Credit Risk
- Market Risk
- Operational Risk

ธนาคาร

### **BANK** (BCBS)

- Credit Risk
- Market Risk
- Operational Risk

หลักทรัพย์

### **SECURITIES** (IOSCO)

- Market Risk
- Credit Risk
- Operational Risk

Narumon Saardchom, PhD

22



# Who are they?

---

- IAIS: International Association of Insurance Supervisors ([www.iaisweb.org](http://www.iaisweb.org))
- BCBS: Basel Committee on Banking Supervisions ([www.bis.org/bcbs](http://www.bis.org/bcbs))
- IOSCO: International Organization of the Securities Commissioners ([www.iosco.org](http://www.iosco.org))

# Cross-Sectoral Comparison

---

1. Difference in core business activities
2. Similarities and differences in risk management tools
3. Approaches to capital regulation



## ISO31000: 2009

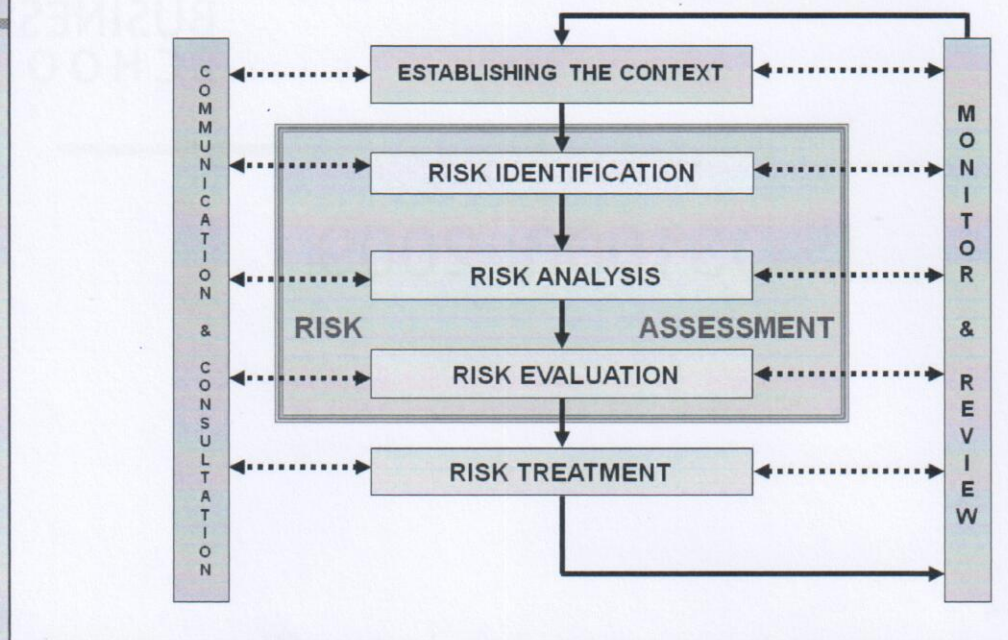
## The ISO 31000 ERM Framework

### Consist of seven components

- Mandate and commitment to ERM framework
- Risk management policy
- Integration of ERM in the organization ราบัฒนการบูรณาการ
- Risk management process มาตรการ
- Communications and reporting มาตรการสื่อสารข้อมูล
- Accountability รับผิดชอบ
- Monitoring, review and continuous improvement.



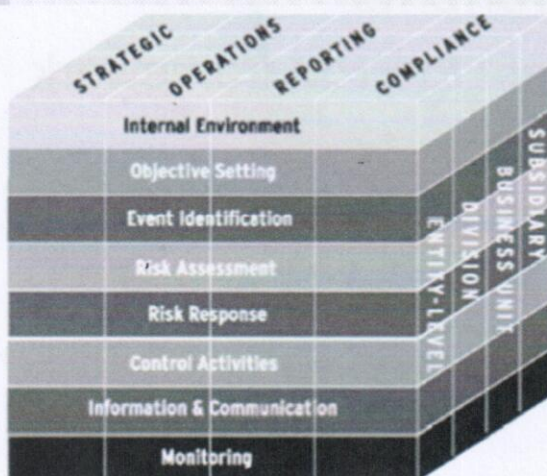
## ISO 31000:2009 Process Overview



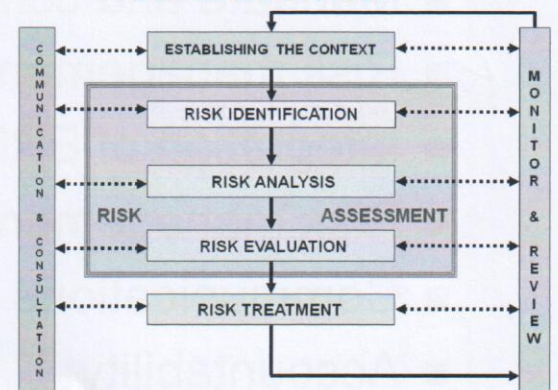
Narumon Saardchom, PhD

27

## COSO ERM v. ISO31000



## ISO 31000:2009 Process Overview



Narumon Saardchom, PhD

28

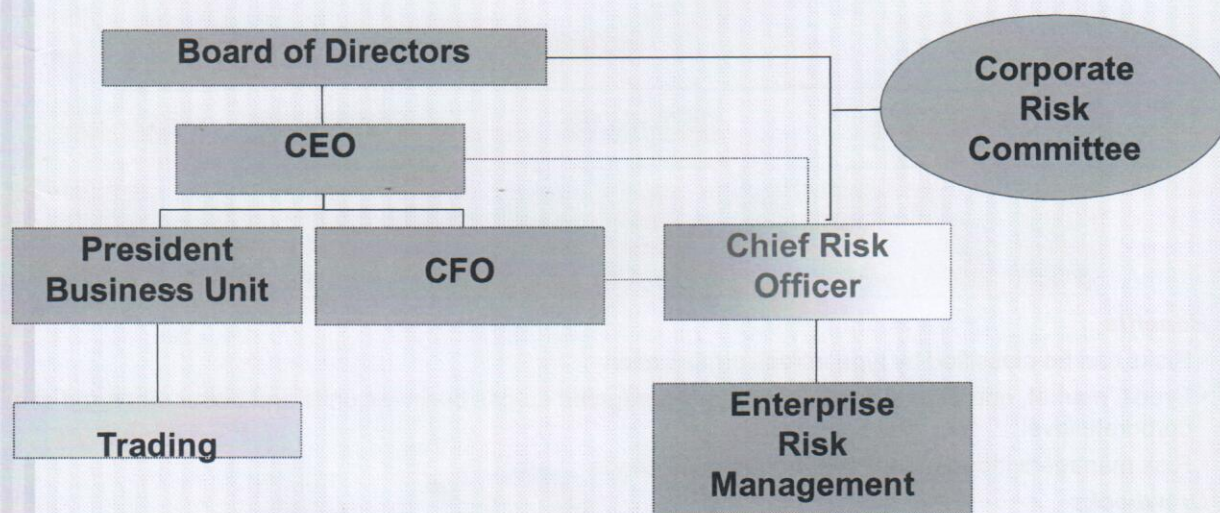


# ERM Implementation

Narumon Saardchom, PhD

29

## Best Practices Risk Organizational structure

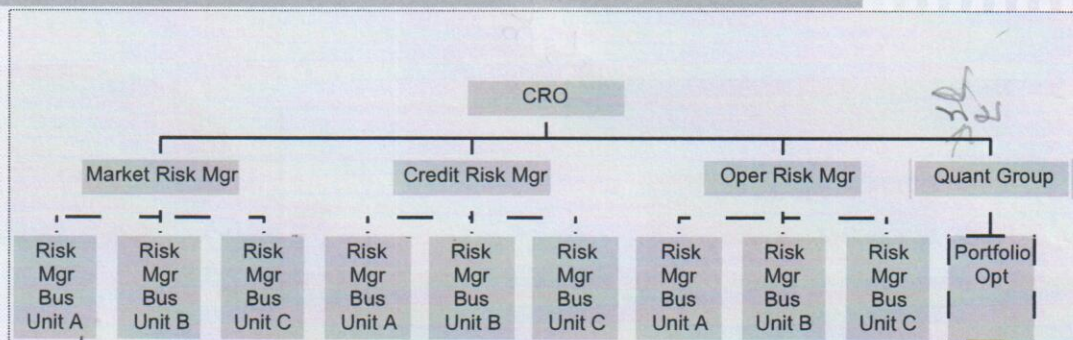




# CRO Organization

- Risk Oriented: Centralized
- Business Oriented: De-centralized

## Risk Oriented: Centralized



### Benefits

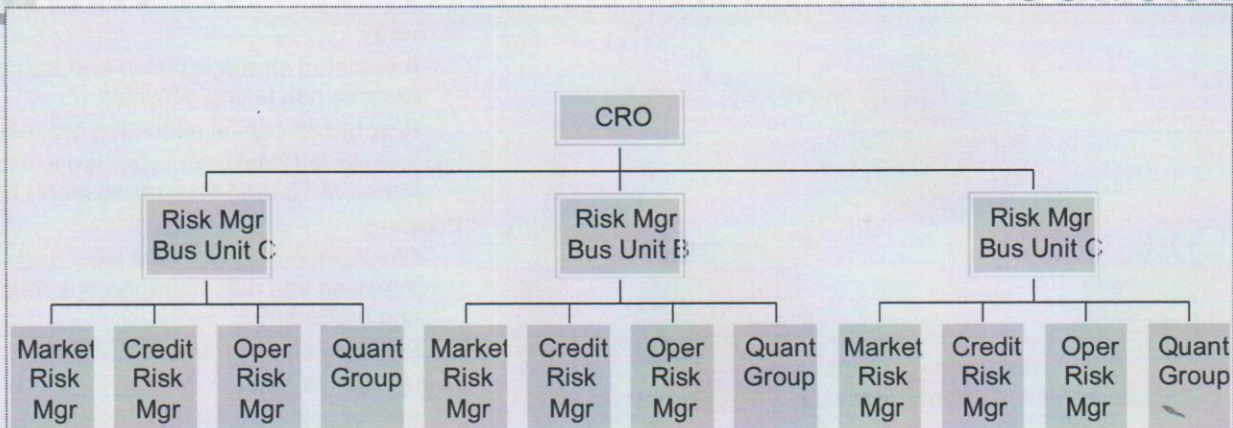
- Risks can be classified by type across organization
- Credit, market, operational exposure easily aggregated across business units and better managed at a corporate level
- Risk managers independent from commercial heads

### Drawbacks

- Risk managers have only loose relationship with business unit heads
- Structurally, less incentive for Risk managers to work directly with Business Unit to contain risks within Business Unit



# Business Oriented De-centralized



## Benefits

- Business Units have a tighter relationship with their risk managers
- Commercial heads have more direct knowledge of risks and can contain events within their organization

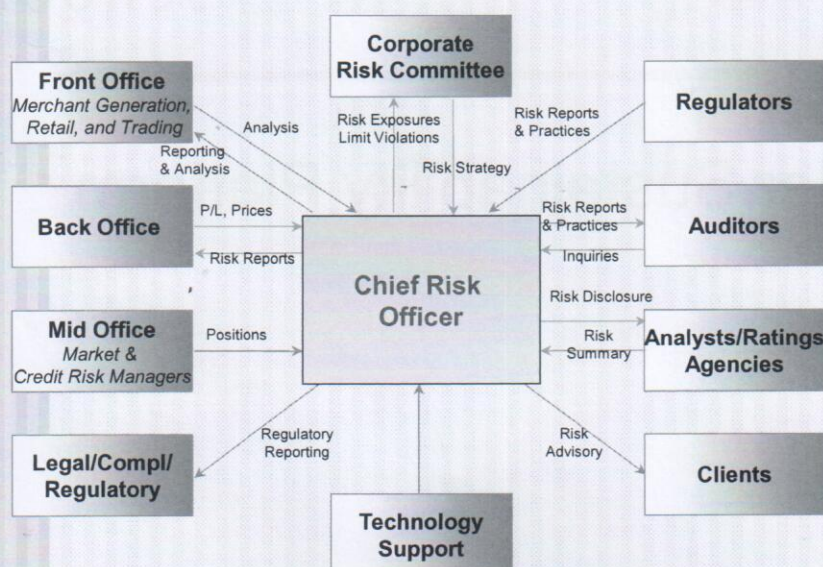
## Drawbacks

- Risk managers report to commercial heads, so there may be lack of independence
- Risks not easily classified by type across entire organization

รศ.ดร. นฤมล สอาดโนม

33

# CRO's Roles and Responsibilities



Chairs Risk Management Committee

Oversees risk management across entire corporation

Assists in optimizing performance of core corporate assets (e.g., generation and trading)

Develops and maintains all enterprise risk policies and procedures

Evaluates trading strategies  
Values merger and acquisition opportunities

Reports to the Corporate Risk Committee and Board of Directors

Plays an active role in managing the portfolio of assets

Manages stakeholder requests and expectations

รศ.ดร. นฤมล สอาดโนม

34



# Risk Management Infrastructure



## Strategy

Articulated strategic vision and approach towards risk taking activities  
Risk based capital allocation processes  
Investment analysis performed within the portfolio (and on a stand alone basis)

## Process

Clearly defined corporate level and business unit risk management policies and procedures  
Effective controls and risk limits

## Organization

Strong, risk centric governance structure  
Chief Risk Officer

## Technology

External and internal data feeds/interfaces  
Data warehousing and middleware capabilities  
Risk measurement engines  
Data visualization tools

รศ.ดร.นฤมล สอาดโณม

35

## ERM under Sustainability Platform



# Tripple Bottom Line: John Elkington (1997)

- Corporate sustainability required not only economic bottom line but environmental and social performance as well.

การมอง triple bottom line คือ การมองทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และ สิ่งแวดล้อม  
ซึ่งต้องคำนึงถึงทั้ง 3 ด้านควบคู่กัน

→ Saardchom, N. 2013. "ERM under sustainability platform", Journal of Business and Economics.

## Coalition for Environmentally Responsible Economies (CERES)

- คำขวัญของ CERES คือ "สิ่งแวดล้อม / สังคม / เศรษฐกิจ"
- Pressure the companies to adopt sustainability concepts in their ERM practices.
  - CERES together with the Interfaith Center on Corporate Responsibility (ICCR) representing 275 faith-based institutional investors with combining holdings of around \$90 billion have been active in sponsoring the filing of shareholder resolutions on global warming.
  - CERES launched the Global Reporting Initiative (GRI) in 1997 to the framework for corporate sustainability reporting.
    - To date, there are more than 2,500 companies worldwide voluntarily relying on the GRI to inform investors and the public about how the companies incorporate sustainability concerns in business operation.



# Equator principles

International Finance Institution

- The development of equator principles is a result of a campaign against CitiBank for financing a project that included a clearing of rainforest.
- Equator principles is the only risk management framework developed by the World Bank for determining, assessing and managing environmental and social risk in project finance, which is often used to fund the development and construction of major infrastructure and industrial projects.
- Financial institutions adopting equity principles commit to not providing loans to projects where the borrower will not or is unable to comply with their respective social and environmental policies and procedures.
- To date, there are 76 financial institutions in 32 countries officially adopted the equity principles, counted for over 70 percent of international project finance debt in emerging markets.

Narumon Saardchom, Ph.D.

39

# Sustainability Risks and Opportunities

- Sustainability risks include social and environmental considerations, which are the two key components affecting both companies and society.
- Companies that can identify sustainability risks are equipped with useful data to reap opportunities through innovative product and process development, which can increase shareholders' value.
- In other words, sustainability can be an actual source of competitive advantage.

Narumon Saardchom, Ph.D.

40



# Sustainability Risks and Opportunities



- GE announced that the company would double its spending on energy and environmental technologies by 2015 to prepare for a huge global market for products that will help other companies and emerging countries meet their needs for clean energy sources.
  - GE also committed to cut internal energy use by 30% and to reduce greenhouse gas emissions by 1%.
- PepsiCo has invested in sustainability risk management linked to water scarcity because water impact input costs, competitiveness, and the ability to maintain production.
  - Its goal is to reduce water usage intensity by 20% between 2006 and 2015 across all manufacturing operations.

Narumon Saardchom, Ph.D.

41

# Sustainability Risks and Opportunities



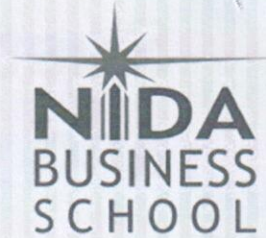
- IBM has grasped that sustainability market trends can create a huge innovation opportunities for its business.
  - The Green Sigma Industry Coalition was built by IBM to capture market opportunities linked to sustainability trends from using IP networks to enhance urban development to deploying enterprise-wide software for energy efficiency programs.
- Siemens has also seek the opportunities linked to sustainability trends.
  - In 2009, Siemens acquired Solel Solar System in response to a multi-billion dollar market for wind and solar power opened up in Europe, the United States, and China.
  - Siemens' "environmental portfolio" was as large as US\$31 billion in 2009.

Narumon Saardchom, Ph.D.

42

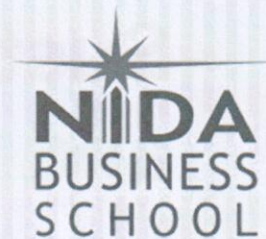


# Sustainability Risks and Opportunities



- Unilever, Nestle, and Procter & Gamble have been working on creating new markets and business models aligned with sustainability trends.
  - “Unilever Sustainable Living Plan” to increase the quality of life of employees, suppliers, customers, investors, and farmers, by integrating sustainability into its products.
  - The plan can help the company save money by reducing energy, packaging, and waste, as well as make more revenue by creating new products for new markets where consumers and retailers prefer sustainable brand.

# Sustainability Risks and Opportunities



- Swiss Re implemented a policy to exclude a company with certain economic activities leading to high sustainability risk from both insurance transactions and investments.
  - Swiss Re also has a policy to not directly underwrite risks or make investments into entities that are based in countries, which exhibits a particularly poor human rights record.
  - As of August 2012, North Korea, Somalia, and Sudan are on Swiss re exclusion country list.

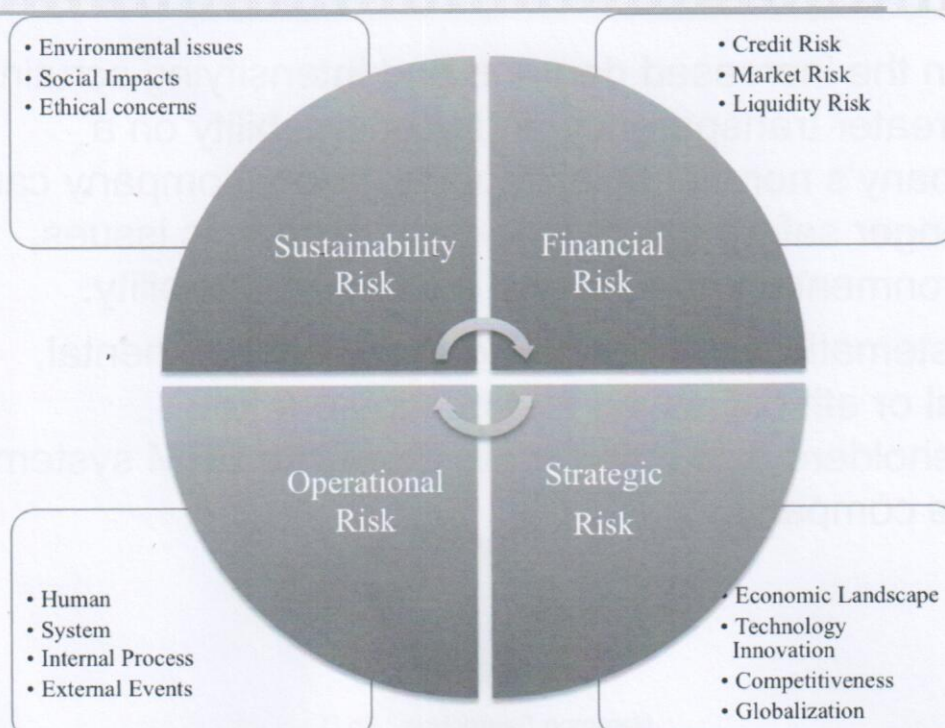


# Sustainable and responsible investing (SRI)

การลงทุนในสังคมที่ดี  
การลงทุนที่รับผิดชอบต่อสังคม

- SRI now encompasses an estimated \$3.07 trillion out of \$25.2 trillion investment in the US investment market.
- SRI investors encourage companies to improve their practices on environmental, social, and governance issues.
- SRI mutual funds perform as well as non-SRI funds over time.
  - FTSE KLD 400, the longest running SRI index, has the return of 9.51 percent from its inception in 1990 through the end of 2009, compared with 8.66% for S&P 500 over the same period.

# ERM Framework under Sustainability Platform





# Role of Board of Directors and Senior Management

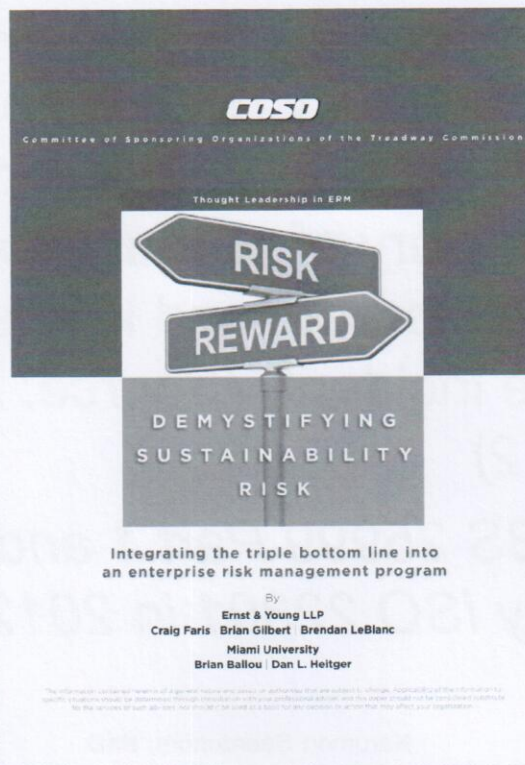
- Senior executives should be held responsible for achieving ERM and sustainability goals.
- Chief Sustainability Officer (CSO) can be effective in integrating sustainability into strategy, planning, and operations.
- Senior executive performance and compensation packages should be linked to ERM and sustainability performance within a company.
- Corporate board members are obliged to address risks, which include the financial impact of climate regulation and the scarcity of resources.

# ERM: Sustainability

- Given the increased demand and intensifying scrutiny for greater transparency and accountability on a company's non-financial impacts, every company can no longer safely ignore long-term economic issues, environmental impacts, and social responsibility.
- A systematic way of handling those environmental, social or ethical issues that occupy our key stakeholders is to incorporate them into ERM system of the company.



# COSO: May 2013



49



## BC: BCM & BCP



# Business Continuity (BC)

## Definition

- Business Continuity (BC) is defined as the capability of the organization to continue delivery of products or services at acceptable predefined levels following a disruptive incident. (Source: ISO 22301:2012)
- *Note that BS 25999 Part 1 and 2 were replaced by ISO 22301 in 2012 and 2013.*

## BC Concept

- Identifying your key products and services and the most urgent activities that underpin them and then, once that 'analysis' is complete, it is about
- Devising plans and strategies that will enable you to continue your business operations and enable you to recover quickly and effectively from any type disruption whatever its size or cause.
- A solid framework to lean on in times of crisis and provides stability and security.



# Business Continuity Management (BCM)

การบริหารจัดการความเสี่ยงต่อความต่อเนื่องของธุรกิจ



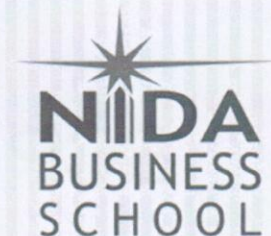
- Business Continuity Management (BCM) is defined as a holistic management process that identifies potential threats to an organization and the impacts to business operations those threats, if realized, might cause, and which provides a framework for building organizational resilience with the capability of an effective response that safeguards the interests of its key stakeholders, reputation, brand and value-creating activities. (Source: ISO 22301:2012)

Narumon Saardchom, PhD

53

## BCM vs DRP

BCM ← DRP



- Business Continuity Management is a relatively new term that is often thought of as another way to say "disaster recovery" but it means so much more.
- Business Continuity Management includes disaster recovery, business recovery, business resumption, contingency planning, and crisis management.

Narumon Saardchom, PhD

54



# BCP is the planning process to: *จัดการความเสี่ยง*

- conduct a risk assessment and a business impact assessment.
- decide what measures can be put in place to prevent risks becoming reality
- and minimize damage if a disaster does occur.

## BCP

BCP	Disaster Recovery	Business Recovery	Business Resumption	Contingency Planning
Objective	Critical Computer Apps	Critical Business Processes	Process Restoration	Process Workaround
Focus	Data Recovery	Process Recovery	Return to Normal	Make Do
Example Event	Mainframe or server failure	Laboratory Flood	Building Fire	Loss of Application
Solution	Hot Site Recovery	Dry Out & Restart	New Equip. New Bldg.	Use Manual Process



# BCP Development

## ■ Business Impact Assessment (BIA)

- Identify critical activities and required recovery time.
- Impact potential and resource requirement for recovery
- Whether the likely impact is within the risk appetite of the organization.

## ■ BCP Design

## ■ Training

## ■ BCP Validation

## ■ Evaluation & Monitoring

# BCP vs ERM

## ■ Almost similar risk identification

## ■ Different treatment:

- ERM: managing the risks that could impact the processes.
- BCP: taking actions to maintain the continuity of individual activities.



1676- มตตบคก ในทำเนียบราชบัณฑิตยสถาน  
- คณิตศาสตร์ คณิตศาสตร์ คณิตศาสตร์ คณิตศาสตร์

## Key Activities in BCP



- Assess company activities to identify critical staffs, materials, procedures and equipment required to keep the business operating.
- Identify suppliers, shippers, resources and other businesses that are contacted on a daily basis.
- Plan what to do if any important buildings, plant or store were to become inaccessible.

- คณิตศาสตร์ คณิตศาสตร์ คณิตศาสตร์ คณิตศาสตร์  
คณิตศาสตร์ คณิตศาสตร์ คณิตศาสตร์ คณิตศาสตร์

Narumon Saardchom, PhD

59

## Key Activities in BCP



- Identify necessary actions to ensure continuity of critical business functions, especially payroll.
- Decide who should participate in compiling and subsequently testing the emergency plans. คณิตศาสตร์ คณิตศาสตร์ คณิตศาสตร์ คณิตศาสตร์
- Define crisis management procedures and individual responsibilities for disaster recovery activities.

คณิตศาสตร์ คณิตศาสตร์ คณิตศาสตร์ คณิตศาสตร์

Narumon Saardchom, PhD

60



# Key Activities in BCP

- Coordinate with others, including neighbors, utility suppliers, suppliers, shippers, and key customers. *เชื่อมประสานกับองค์กรที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ*
- Review the emergency plans annually and when the business changes and/or new members of staff are recruited.

*ทบทวนแผนฉุกเฉิน  
\* เมื่อพนักงานลาออก, พนักงานใหม่เข้ามา หรือโครงสร้าง  
เปลี่ยนไป หรือมีการเปลี่ยนแปลงในองค์กร*

# Successful BCP should be

- **Comprehensive:** covering all the operations and premises of the organization to ensure that the plan can facilitate a complete resumption of normal business operations. *ครอบคลุมทุกส่วนขององค์กร*
- **Cost-effective:** appropriate to the risk exposures. *เหมาะสมกับระดับความเสี่ยง*



## Successful BCP should be

- **Practical:** easily understood by staffs and others who are involved in the execution of the plan.
- **Effective:** recognize the urgency of certain business components or functions and identify responsibilities for ensuring timely resumption of normal work.

## Successful BCP should be

- **Maintained and practiced:** all staffs need to be familiar with the intended operation of the plan and training will need to be provided.
- The lessons learnt during testing and practice should be incorporated into the plan so that it becomes more effective.



สถาบันวิทยาการจัดการ  
บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด

โทรศัพท์ 0 2231 3011 โทรสาร 0 2231 3680

e-Mail : trisacademy@tris.co.th

[www.trisacademy.com](http://www.trisacademy.com)